

## تقسیم‌بندی روش‌های تحلیل کمی ریسک

\*دکتر محمد سعید جبل عاملی

\*\*آیت رضانی فر

### چکیده

در این مقاله پس از مرور ادبیات مختصر مدیریت و تحلیل ریسک، طبقه‌بندی‌هایی برای روش‌های تحلیل کمی ریسک انجام شده است. انواع روش‌های تحلیل کمی ریسک براساس ماهیت مدل، کاربرد، ساختار، داده‌های ورودی و خروجی تقسیم‌بندی شده و سپس انواع روش‌های تحلیل کمی ریسک، با تأکید بر تحلیل ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی، به طور خلاصه معرفی گردیده‌اند. در نهایت، رابطه میان انواع روش‌ها و داده‌های ورودی و خروجی در قالب یک نمودار، مشخص و پیشنهاد شده است که سازمان‌های مختلف می‌توانند از قالبی مشابه نمودار، به منظور ساختاردهی و تعیین روش‌های تحلیل ریسک بهره گیرند.

واژگان کلیدی: تحلیل ریسک، روش‌های کمی، ریسک‌های صنعتی، ارزیابی ریسک، طبقه‌بندی ریسک.

### مقدمه

پتروسکی<sup>۱</sup> مهندسی را به عنوان فعالیتی معرفی می‌کند که به طور ذاتی مملو از ریسک و مخاطره است (زندین، ۲۰۰۱، ۲، ص ۱۰۷). به اعتقاد او برای عبارتند از:

۱. محدودیت‌های طراحی
۲. اتفاقات غیرمنتظره‌ای که در طراحی مورد توجه قرار نمی‌گیرند، مانند شرایط جوی و...
۳. خطاهای انسانی، مثل حوادث غیرعمدی یا بی‌توجهی نیروی انسانی
۴. تلاش ناموفق جهت کاهش هزینه‌های طراحی و تعمیرات

کنترل حوادث باید به دو جنبه حرفة‌ای یعنی مهندسی و سیستم‌های حقوقی توجه گرد. مسئولیت یک سیستم مهندسی عبارت از طراحی قابل قبول فناوری با هدف جلوگیری از وقوع خطای است. در مقابل، مسئولیت یک سیستم حقوقی مشتمل بر یافتن اشتباہات و تعیین مجازات برای آنها است. فرایند طراحی باید به گونه‌ای اعمال شود که از وقوع خطای جلوگیری کند. پتروسکی، چهار عامل یا «خطای

\* استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

\* کارشناس ارشد مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

• تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۴/۷/۱۷، تاریخ پذیرش نهایی: ۱۳۸۴/۸/۱۶

## ۱- تعریف ریسک

نگاه سنتی، نگاهی منفی به ریسک است، تا آنجا که با عباراتی مانند شکست، خطر و نتیجه نامطلوب همراه است. در استانداردهای جدید به عبارت «ریسک مثبت»<sup>۶</sup> یا فرصت (شانس) بر می‌خوریم، که به معنی عدم اطمینانی است که می‌تواند اثر مطلوب و سودمندی برای رسیدن به اهداف داشته باشد. در منابع تعاریف مختلفی برای ریسک ارایه شده‌اند، ولی به عنوان یک تعریف جامع، «ریسک احتمال وقوع یک رویداد (مطلوب یا نامطلوب) و شدت و نرخ وقوع نتایج آن است» (ووسه<sup>۷</sup>، ۲۰۰۱، ص ۱).

## ۲- شناسایی ریسک

فرایند «شناسایی ریسک»، عبارت از تعیین کلیه عوامل بالقوه بروز ریسک و رخدادهایی است که انتظار می‌رود بر روی پژوهه تاثیرگذار باشند. انواع مختلف ریسک در مطالعات (زنده، ۲۰۰۱، ص ۱۷۴ و ۱۷۶ و کرزنر<sup>۸</sup>، ۲۰۰۱، ص ۹۱۶) تشریح شده است.

روش‌های زیادی برای شناسایی ریسک وجود دارد و بقیه توان روش مشخصی را به عنوان بهترین گزینه برگزید. در بسیاری از مواقع، با توجه به شرایط پژوهه، مناسب‌ترین گزینه استفاده تلفیقی از این روشها است (هیلسون<sup>۹</sup>، ۲۰۰۲، ص ۲۴۰). برای شناسایی فرصت‌ها، بهتر است از روشهایی که افراد تیم آشناشی کمتری با آنها دارند مثل تحلیل «قوت، ضعف، فرصت و تهدید»<sup>۱۰</sup> یا تحلیل

شرایطی که یک مدیر یا مهندس با آنها مواجه می‌شود در بسیاری از موارد شرایطی ناشناخته و نامشخص است و بسیاری از تصمیمات باید با توجه به اطلاعاتی ناقص و مبهم اتخاذ شوند.

هنگام مواجهه با آینده نامعلوم همواره با مفاهیم «ریسک» و «عدم اطمینان» سروکار داریم. ریسک به شرایطی کفته می‌شود که رویدادهای آینده از طریق توابع توزیع احتمالی تشریح شده است و ویژگی‌های این توابع توزیع شناخته شده یا قابل تخمين است، همچنین، زمانی که هیچ اطلاعی از چگونگی و یا احتمال وقوع رخدادهای آتی موجود نباشد و این موارد قابل تخمين نیز نباشند، با تصمیم‌گیری در شرایط عدم اطمینان مواجهه هستیم.

## تعاریف و مفاهیم

فرایند تحلیل ریسک تلفیقی از هنر و علم است که مراحل شناسایی ریسک، ارزیابی ریسک<sup>۱</sup>، مدیریت ریسک<sup>۲</sup> و انتقال ریسک<sup>۳</sup> را شامل می‌شود.

مک دیارمید<sup>۴</sup> اعتقاد دارد، تحلیل ریسک بafaZ شناسایی ریسک آغاز می‌شود (نورت<sup>۵</sup>، ۱۹۹۵، ص ۹۲۳-۹۱۳).

فرایند تحلیل ریسک باید با در نظر گرفتن زمان و منابع موجود، دو شرط امکان پذیر بودن و جامع بودن را دارا باشد. به اعتقاد مک دیارمید، باید میان سه مفهوم ارزیابی، مدیریت و انتقال ریسک تفاوت قابل شد. در ادامه در مورد مفاهیم فوق و بعضی از مفاهیم مرتبط با مبحث ریسک بیشتر توضیح داده شده است.

6.Upside risk

7.Vose

8.Kerzner

9.Hillson

10.Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (SWOT)

1.Risk Assessment

2.Risk Management

3. Risk Communication

4.Mac Diarmid

5.North

(کرزنر، ۲۰۰۱، ص ۹۱۶) و (جوهانسون، ۲۰۰۲، ص ۷۷-۹۱) تعدادی از دسته‌بندی‌های ریسک به صورت زیر ارائه شده‌اند.

الف: ریسک‌های واقعی در مقابل ریسک‌های

### تجاری

۱. ریسک‌های حقیقی(محض)<sup>۱</sup> در مقابل ریسک‌های شرطی(قماری یا غیر محسن)<sup>۲</sup>
۲. ریسک‌های پویا<sup>۳</sup> در مقابل ریسک‌های استتا<sup>۴</sup>
۳. ریسک‌های خاص<sup>۵</sup> در مقابل ریسک‌های کلی<sup>۶</sup>
۴. ریسک‌های وابسته در مقابل ریسک‌های ناوابسته<sup>۷</sup>
۵. ریسک‌های درون سازمانی در مقابل ریسک‌های برون سازمانی<sup>۸</sup>
۶. بیرونی-غیرقابل پیش‌بینی: حوادث غیر متربقه، خرابی دستگاهها، مشکلات در سایر سازمان‌ها.<sup>۹</sup>

\* بیرونی-قابل پیش‌بینی: فشارهای ناشی از بازار، مشکلات عملیاتی یا تاثیر عوامل اجتماعی.

4.Johansson

5.Pure Risk

6.Speculative Risk

7.Dynamic Risk

8.Static Risk

9.Particular Risk

10.Fundamental Risk

۱۱ Project Management Institute(PMI) در سال ۱۹۷۹ با هدف جمع آوری سوابق و تجربیات محظوظ‌های مختلف مدیریتی (PMBOK) تأسیس گردید. در سال ۱۹۹۱ دستورالعمل استانداردی برای مدیریت پروژه‌های گوناگون توسط این موسسه ارائه شد که در سال ۲۰۰۱ به ناید موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI) رسیده (ANSI/PMI-99-001/2000) است.

«محدودیت‌ها و مفروضات<sup>۱</sup>» استقاده کرد. این امر موجب می‌شود تا بکارگیری این روش‌ها به منظور شناسایی فرصت‌ها برای افراد تیم دشوار نباشد.

### ۳- راهکار ریسک

در این فرایند دقیقاً مشخص می‌شود در مقابل هر رخداد، چه رویکردی باید اتخاذ شود. همچنین در این فاز مسئول هر ریسک مشخص می‌شود تا وظیفه نظارت بر آن ریسک و تاثیرات آن را بر عهده بگیرد.

راهبردهای متدال (پرهیز)، (انتقال)، (تعديل) و «پذیرش» تنها در مورد تهدیدها به کار می‌روند. مسلماً هیچ مدیری مایل نیست از یک فرصت پرهیز کرده یا اثرات آن را تعديل کندا در نتیجه راهبردهای مواجهه با فرصت‌ها (بهره‌برداری، تقسیم، بهبود و چشم‌پوشی) نیز ارایه شده است (رازان، ۹-۱۷، ۲۰۰۱).

### ۴- ارزیابی ریسک

«ارزیابی ریسک» عبارت از فرایند تخمین احتمال وقوع یک رویداد (مطلوب یا نامطلوب) است. در فرایند ارزیابی ریسک، میزان تاثیر هر رویداد نیز باید مورد توجه قرار گیرد. نتایج حاصل از ارزیابی ریسک در واقع داده‌های ورودی اصلی سایر مرافق مدیریت ریسک محسوب می‌شوند.

### ۵- انواع ریسک

ریسک‌ها را می‌توان به شیوه‌های گوناگون طبقه‌بندی کرد. در منابع (کلین، ۱۹۹۸، ص ۳۵۱-۳۴۵) و

1. Constraints and Assumptions Analysis
2. Raz
3. Klein

بنا به نظر بوهم<sup>۲</sup> مدیریت ریسک فراینده‌ی شامل دو فاز اصلی است. «تخمین ریسک»، که شامل شناسایی، تحلیل و اولویت‌بندی است و «کنترل ریسک»، که مراحل برنامه‌ریزی مدیریت ریسک، برنامه‌ریزی نظارت ریسک<sup>۳</sup> و اقدامات اصلاحی را شامل می‌شود (رازن، ۲۰۰۱، ۹-۱۷). بنا به اعتقاد فیرلی<sup>۴</sup>، مدیریت ریسک دارای هفت فاز است: (۱) شناسایی عوامل ریسک؛ (۲) تخمین احتمال رخداد ریسک و میزان تاثیر آن؛ (۳) ارایه راهکارهایی جهت تعدیل ریسک‌های شناسایی شده؛ (۴) نظارت بر عوامل ریسک؛ (۵) ارایه یک طرح احتمالی؛ (۶) مدیریت بحران؛ (۷) احیا سازمان بعد از بحران (رازن، ۲۰۰۱، ۹-۱۷).

موسسه مهندسی نرم افزار<sup>۵</sup>، به عنوان یکی از سازمان‌های پیشوند در ارایه روش‌های جدید در مدیریت پروژه‌های نرم افزاری، به مدیریت ریسک پروژه به عنوان فراینده‌ی با ه فاز مجرزا (شناسایی، تحلیل، طراحی پاسخ، ردیابی<sup>۶</sup> و کنترل) نگاه کرده است که با یک سری عملیات انتقال ریسک مرتبط است.

موسسه مدیریت پروژه، در راهنمای خود در مورد بدنۀ دانش مدیریت پروژه (نسخه سال ۲۰۰۰)، برای فراینده‌ی مدیریت ریسک پروژه شش فاز را معرفی کرده است: (۱) برنامه‌ریزی مدیریت ریسک، (۲) شناسایی، (۳) تحلیل کیفی ریسک، (۴) تحلیل کمی ریسک، (۵) برنامه ریزی پاسخ ریسک و (۶) نظارت و کنترل ریسک.

- درونی (غیر فنی): عوامل مربوط به کارکنان (اعتصاب)، تاخیر در برنامه زمانبندی، اینمنی.

- فنی: تغییر در فناوری‌ها، استفاده از طراحی‌ها، عملیات و فرایندهای جدید.

- قانونی: حقوق قانونی محصولات، حقوق ثبت، دعاوى حقوقى، مسائل مربوط به پیمانکاران.

#### -۶- مدیریت ریسک

مدیریت ریسک کاربرد سیستماتیک سیاست‌های مدیریتی، رویه‌ها و فرایندهای مربوط به فعالیت‌های تحلیل، ارزیابی و کنترل ریسک است. نمودار چرخه مدیریت ریسک در مراجع مختلف ارائه شده است. مدیریت ریسک عبارت است از فرایند مستندسازی تصمیمات نهایی اتخاذ شده و شناسایی و بکارگیری معیارهایی که می‌توان از آنها جهت رساندن ریسک تا سطحی قابل قبول استفاده کرد.

از طرف موسسه مدیریت پروژه، «مدیریت ریسک» به عنوان یکی از هشت سطح اصلی «بدنه دانش مدیریت پروژه»<sup>۷</sup> معرفی شده است (رازن، ۲۰۰۱، ۹-۱۷) و شامل فازهای شناسایی ریسک، اندازه‌گیری ریسک، ارایه پاسخ (عکس العمل در مقایل ریسک) و کنترل ریسک است. در این تعریف مدیریت ریسک پروژه عبارت است از «کلیه فرایندهای مرتبط با شناسایی، تحلیل و پاسخگویی به هرگونه عدم اطمینان که شامل حداقل رساندن نتایج رخدادهای مطلوب و به حداقل رساندن نتایج وقایع نامطلوب می‌باشد» (زنده‌نی، ۲۰۰۱، ص ۱۰۷).

2.Boehm

3.Risk Monitoring Planning

4.Fairly

5.Software Engineering Institute

6.Tracking

1.Project Management Body of Knowledge (PMBOK)

بیش از شناسایی صرف ریسک یا سنجش آن است. هر ریسک توسط عامل یا عواملی به وجود آمده و به معلول یا معلول‌هایی منجر می‌شود. «تحلیل ریسک» ابزاری در دست تصمیم‌گیرنده است که به وسیله آن می‌تواند ضمن نگریستن به نتایج محتمل آینده، به اتخاذ راهبردی در شرایط فعلی پردازد. تجزیه و تحلیل ریسک، ابتدا توسط دیوید هرتز<sup>۳</sup> مطرح شد (هرتز، ۱۹۶۴، ص ۹۰-۹۵). وی به این مقوله به عنوان تعمیمی منطقی و طبیعی از روش تحلیل حساسیت می‌نگریست. انجام هرگونه تحلیل مستلزم داشتن معیارهای مشخصی است که بر اساس آنها امکان تجزیه و تحلیل فراهم شود. در پیشتر موارد دو عامل شدت خسارت<sup>۴</sup> و تواتر<sup>۵</sup> مبنای ارزیابی به شمار می‌آیند.

طبقه بندی مدل‌های تحلیل کمی ریسک روش‌های تحلیل ریسک را می‌توان از جنبه‌های مختلفی دسته‌بندی کرد. برای نمونه؛ از نظر ساختار مدل، کاربرد در حوزه‌ای خاص، ماهیت مدل و غیره.

در ادامه سعی شده است که تعدادی از این دسته‌بندی‌ها ارایه شود.

۱- تقسیم‌بندی روش‌ها از نظر ماهیت مدل از نظر ماهیت مدل، روش‌های تحلیل ریسک به سه دسته کمی، کیفی و دانش محور تقسیم می‌شوند. «ارزیابی کمی» ریسک در کل اشاره به تحلیلی دارد که از دقت آماری مشخصی پیروی می‌کند. از جمله مزایای این نوع ارزیابی، انجام بسیار دقیق فرایند

کلیم و لودین<sup>۶</sup>، برای مدیریت ریسک فرایندی چهار مرحله‌ای را معرفی کرده‌اند (شناسایی، تحلیل، کنترل و گزارش) که در موازات چهار قدم معروف دمینگ در مدیریت پرورژه (برنامه‌ریزی، اجرا، بررسی و عمل) قرار می‌گیرند (ران، ۲۰۰۱، ۱۷-۹).

چاپمن و وارد<sup>۷</sup> یک فرایند مدیریت ریسک پرورژه کلی را ارایه کرده‌اند که از نه فاز تشکیل شده است:

- (۱) شناسایی جنبه‌های کلیدی پرورژه؛
- (۲) تمرکز بر یک رویکرد استراتژیک در مدیریت ریسک؛
- (۳) شناسایی زمان پرورز ریسک‌ها؛
- (۴) تخمین ریسک‌ها و بررسی روابط میان آنها؛
- (۵) تخصیص مالکیت ریسک‌ها و ارائه پاسخ مناسب؛
- (۶) تخمین اهمیت رابطه میان میزان عدم اطمینان؛
- (۷) تخمین اهمیت ریسک‌ها و نظارت بر ریسک‌های مختلف؛
- (۸) طراحی پاسخ‌ها و نظارت بر وضعیت ریسک و
- (۹) کنترل مراحل اجرا.

کرزنر مدیریت ریسک را به صورت فرایند مقابله با ریسک تعریف کرده و آن را شامل مراحل چهارگانه زیر معرفی می‌کند: (۱) برنامه‌ریزی ریسک، (۲) ارزیابی (شناسایی و تحلیل) ریسک، (۳) توسعه روش‌های مقابله با ریسک و (۴) نظارت بر وضعیت ریسک‌ها (کرزنر، ۲۰۰۱، ص ۹۱۶).

با بررسی این خلاصه (فرایند مدیریت ریسک پرورژه)، مشخص می‌شود که در مورد اجزای اصلی فرایند اتفاق نظر وجود دارد و تفاوت‌ها تنها در جزئیات مراحل متفاوت و تخصیص فعالیت‌ها به مراحل مختلف است.

## ۷- تحلیل ریسک

در تحلیل ریسک، ریسک به اجزا تشکیل دهنده‌اش تقسیم می‌شود. با این دیدگاه، تحلیل ریسک چیزی

3.David Hertz

4.Severity

5.Frequency

1.Kliem and Ludin

2.Chapman and Ward

۱. صنعت بیمه
۲. محیط زیست
۳. مدیریت پروژه
۴. اینمنی محیط کار
۵. صنعت بانکداری
۶. سرمایه‌گذاری در بورس
۷. بررسی سرمایه‌گذاری در طرح‌های صنعتی
۸. حوزه فناوری اطلاعات و بحث امنیت داده‌ها

۹. حمل و نقل و به طور کلی سروکار داشتن با مواد خطرناک (صنایع شیمیایی)

۱۰. کاربردهای خاص (تیروگاههای هسته‌ای، پروژه‌های کشف و استخراج نفت، پروژه‌های طراحی نرمافزار و ...)

### ۳- تقسیم بندی روش‌ها از نظر ساختار مدل

به طور کلی می‌توان رویکردهای به کار رفته در روش‌های ارزیابی و تحلیل کمی ریسک را از جنبه ساختار مدل به ۶ دسته مختلف تقسیم کرد.

۱. استفاده از شبیه سازی

۲. تولید ستاریو

۳. استفاده از بانکهای داده

۴. مدل‌های تصمیم‌گیری

۵. استفاده از تحلیل حساسیت

۶. استفاده از تحلیل‌های اقتصادی

۴- تقسیم بندی روش‌ها از نظر نوع داده و رودی داده‌های ورودی می‌توانند مانند ویژگی‌های فرایند، کمی بوده و یا مثل سیاست‌های اینمنی کیفی باشند. با مطالعه روش‌های مختلف، داده‌های ورودی را می‌توان به ۷ دسته کلی تقسیم کرد. در هر گروه بر مبنای نوع داده و رودی، مجموعه‌ای از اطلاعات مورد استفاده قرار می‌گیرند.

تحلیل است. از طرفی درگ محسوبات به کار رفته در این نوع تحلیل، تا حدودی برای تصمیم‌گیرندگان و مدیران ارشد با دشواری همراه است.

«ازیابی کیفی» با هدف شفافسازی در مورد میزان ریسک‌پذیری تصمیم‌گیرندگان، یک سری از تحلیل‌های آماری را ساده‌سازی می‌کند. تحلیل کیفی ریسک، روشنی ساده‌تر برای اندازه‌گیری ارزش دارایی‌ها و احتمال بروز تهدیدها در اختیار تحلیل‌گر قرار می‌دهد.

تحلیل ریسک «دانش محور» نیز به معنی استفاده از بهترین تجربیات سازمان‌های مشابه (از نظر اندازه، حوزه و بازار) است. از آنجا که «بهترین» قابل اندازه‌گیری نیست، بعضی افراد از اصطلاح تجربه خوب یا مناسب استفاده می‌کنند (پارکر، ۲۰۰۰، ص. ۱۶).

از جنبه ماهیت مدل، روش‌های تحلیل ریسک را می‌توان به گونه‌ای دیگر نیز تقسیم‌بندی نمود: روش‌های قطعی، روش‌های احتمالی و روش‌های قطعی- احتمالی.

در روش‌های قطعی، محصولات، تجهیزات و کمیت اهدافی مثل انسان، محیط زیست و تجهیزات مورد نظر قرار می‌گیرند. در مقابل، روش‌های احتمالی بر مبنای محاسبه احتمال و نرخ رخداد شرایط دارای ریسک نظیر خرابی تجهیزات و اجزای آنها بنا شده‌اند. از یک طرف، روش‌های احتمالی، تحلیل خود را بر قسمت محدودی از یک طرح مرکز کرده و از طرف دیگر، روش‌های قطعی و قطعی- احتمالی کل طرح صنعتی را بررسی می‌کنند.

۲- تقسیم بندی روش‌ها از نظر کاربرد از جمله کاربردهای تحلیل ریسک می‌توان به موارد زیر اشاره کرد.

- باشد. با مطالعه روش‌های مختلف داده‌های خروجی را می‌توان به ۴ دسته کلی تقسیم کرد.
- مدیریت مرتبط با امور جاری، پیشنهادها، تغییرات و فرایندهای تبدیل و ساخت.
  - لیست‌ها از قبیل لیست خطاهای، مخاطرات، اثرات دومینو (دور باطل)، علت و معلولها، خطاهای و نقص‌ها، تصادفات، مکان‌های خطرپذیر و سناریوهای حوادث اصلی.
  - احتمالات مرتبط با نرخ شکست‌ها، قابلیت اطمینان، احتمال سناریوها یا نقص‌ها و نرخ رخداد حوادث.
  - رتبه‌بندی مرتبط با شاخص سطح ریسک، سختی و درجه اهمیت، شاخص سازماندهی و طبقه‌بندی بر مبنای نوع ریسک.

### انواع روش‌های تحلیل ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی

بنابراین قسمتی در مورد روش‌های مختلف تحلیل ریسک در طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی با توجه به ساختارهای متعدد آنها توضیح مختصری ارائه شده است.

۱- استفاده از شبیه سازی دیوید ووسه<sup>۱</sup> قانون کلی را در مورد استفاده از شبیه سازی در مدل‌های تحلیل ریسک بیان کرده است (ووسه، ۲۰۰۱، ص ۱۶). «هر تکرار یک مدل تحلیل ریسک باید به صورت سناریویی باشد که به صورت فیزیکی امکان وقوع دارد». پیروی از چنین

- طرح‌ها و نمودارها، به عنوان مثال، نمودارهای مرتبط با تشریح سایت، چگونگی نصب تجهیزات، انواع واحدها، شبکه‌های آبرسانی و مشابه آن، تسهیلات اینترنتی و انبیارها.

- فرایندها و واکنش‌ها، به عنوان مثال، فرایندهای مرتبط با عملیات و شرح فعالیت‌ها، ویژگی‌های فیزیکی و شیمیایی فرایندها، پارامترهای گرمایشی و سرمایشی.

- ماهیت مواد، از قبیل ویژگی‌های فیزیکی و شیمیایی، اطلاعات مربوط به مقدار و نوع مواد سمنی.

- احتمال و نرخ وقوع مرتبط با نوع شکست، احتمال و نرخ وقوع رخداد شکست، خطاهای انسانی، نرخ شکست و احتمال خطر.

- سیستم‌ها و اصول مدیریت مرتبط با تعمیرات، سازماندهی، سیستم‌های اینترنتی، سیستم مدیریت اینترنتی، مدیریت حمل و نقل و هزینه‌های تجهیزات.

- محیط زیست مرتبط با محیط سایت، داده‌های نقشه‌برداری و تراکم جمعیت.

- رانش مکتوب و تجربیات گذشته مرتبط با استانداردها و مقررات.

در قسمت‌های بعد نتایج تقسیم‌بندی انواع روش‌های تحلیل ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری بر اساس نوع داده ورودی و همچنین داده‌های خروجی ارائه خواهد شد.

۵- تقسیم‌بندی روشهای از نظر نوع داده خروجی داده‌های خروجی نیز می‌توانند مثل پیشنهادها از نوع کیفی بوده و یا مثل شاخص سطح ریسک کمی

آورنده تا تعیین تاثیر آن «تحلیل سناریو» گفت  
می‌شود.

سناریو، شرحی از یک موقعیت مورد انتظار است که می‌تواند شامل یک یا چند رویداد باشد. سناریو یک وضعیت خاص و یا یک رویداد خاص نیست، بلکه تشریح شرایطی است که مجموعه‌ای از رویدادها یا موقعیت‌ها را پوشش می‌دهد. این کار اساس مطالعه ریسک است؛ زیرا به ما می‌گوید که چه چیز و به چه علت ممکن است روی دهد، در نتیجه می‌توان راهها و وسائل مقابله با آن را پیش‌بینی کرد. با استفاده از سناریوهای تصادفی، از داشش تجربی برای ارزیابی حوادث آینده استفاده می‌شود. سناریو را بر اساس ویژگی‌های فرایند تحت مطالعه، عوامل خارجی و شرایط اندازه‌گیری تدوین می‌کنند.

### ۳- استفاده از بانکهای داده

یکی دیگر از روش‌های مورد استفاده در تحلیل ریسک، استفاده از بانکهای داده است. نکته قابل توجه در مورد این روش، محدودیت استفاده از آن است. بدین صورت که از بانکهای داده زمانی می‌توان برای تحلیل ریسک‌ها استفاده کرد که محدوده مورد مطالعه تکراری باشد. در واقع ریسک‌هایی را می‌توان با این روش مطالعه کرد که اطلاعات و آمار کذشته برای تحلیل آنها مفید باشند. به عنوان مثال می‌توان به صنایع شیمیایی، دارویی و فرایندی اشاره کرد. البته قابل ذکر است که استفاده از بانک‌های داده در تحلیل ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری، بخصوص در فازهای شناسایی ریسک و تعیین برنامه مقابله با آن نیز می‌تواند بسیار مفید باشد.

قانونی می‌تواند منجر به تولید مدل‌هایی شود که دو شرط ضروری صحّت و واقعی بودن را داشته باشند. قانون مفید دیگری نیز وجود دارد: «زمانی شبیه‌سازی کنید که امکان محاسبه وجود ندارد». دلایل زیادی برای این ادعا وجود دارد. شبیه‌سازی، پاسخ محتملی را ارائه می‌کند ولی با استفاده از ریاضیات می‌توان به پاسخ‌های قطعی تری دست یافت. برای کسانی که زیاد با ریاضیات آشنایی ندارند، شبیه‌سازی رویکردی کارآمد و کاربردی در مدل سازی ریسک‌ها به شمار می‌رود.

در شبیه‌سازی، با در اختیار داشتن پارامترهای مساله، می‌توان اقدام به مدل سازی آن نمود. سپس با قرار دادن مقادیر تصادفی به جای متغیرهای مدل، در هر تکرار شبیه‌سازی جواب‌های مختلفی به دست می‌آید و در نهایت این نتایج تحلیل می‌شوند.

### ۴- تولید سناریو

امروزه در توسعه روش‌های ارزیابی خطر و ریسک، و همچنین مدل سازی نتایج و ابزار کامپیوترا کاربرپسند پیشرفتهای زیادی صورت گرفته است. هرچند، در حالی که به استفاده از سناریوهای «بدترین حالت» توجه زیادی نشان داده شده، از سناریوهای «باورکردنی» تا حدود زیادی غفلت گردیده است. به گفته لیز<sup>1</sup> (خان<sup>2</sup>، ۲۰۰۱، ص ۶۴-۶۵): «در مورد یک ریسک نباید تنها به شناسایی منبع آن بسته کرد، بلکه باید ماهیت ریسک نیز مشخص گردد ... فرایند شناسایی نباید در نقطه‌ای که یک ریسک رخ می‌دهد متوقف گردد و باید تا مشخص شدن نتایج آن ریسک ادامه پیدا کند». در عمل، به فرایند بررسی یک ریسک از عامل بوجود

### ۵- استفاده از تحلیل حساسیت

تصمیم‌گیری در مورد سرمایه‌گذاری، بر اساس داده‌های ورودی مشخصی به ازای هر معیار ارزیابی صورت می‌کشد. کاملاً محتمل است که به واسطه عوامل متعددی، مقادیر ورودی در آینده تحقق نیافرته و در نتیجه ارزیابی نهایی با اشتباه همراه باشد. اگر بخواهیم تمام تاثیرات ممکن را در نظر بگیریم، باید اثر تغییرات احتمالی مقادیر اولیه بر نتایج محاسبات و همچنین بر سایر متغیرهای مساله را نیز مورد توجه قرار دهیم. این عمل با استفاده از تحلیل حساسیت امکان پذیر خواهد بود (جووانویک، ۱۹۹۹، ص ۲۱۷-۲۲۲). با استفاده از تحلیل حساسیت می‌توان مقادیر حداقل و حداکثر ممکن برای یک متغیر را که تاثیری بر پذیرش یا عدم پذیرش یک گزینه سرمایه‌گذاری ندارد، مشخص کرد.

### ۶- استفاده از تحلیل‌های اقتصادی

«تحلیل نقطه سر به سر» یکی از روش‌های پایه‌ای و ساده در تحلیل مسائل ارزیابی پژوهش‌های سرمایه‌گذاری در شرایط عدم اطمینان و ریسک است. نقطه سر به سر یک پژوهش سرمایه‌گذاری، سطحی از تولید و فروش است که در آن سود و هزینه‌های پژوهش برابرند (جووانویک، ۱۹۹۹، ص ۲۱۷-۲۲۲).

نقطه سر به سر، مرز بین سود و زیان است. در بالای این نقطه پژوهش سودآور و در پایین آن زیان ده خواهد بود. تحلیل نقطه سر به سر رویکردی ایستا برای ارزیابی پژوهش‌های سرمایه‌گذاری در شرایط ریسک است، زیرا تنها از اطلاعات یک سال دوره عمر پژوهش استفاده می‌کند.

### ۴- مدل‌های تصمیم‌گیری

دسته‌بندی رایج در تصمیم‌گیری در مورد سرمایه‌گذاری، شامل درجات مختلفی از آگاهی نسبت به آینده است (جووانویک<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹، صص ۲۱۷-۲۲۲).

- شرایط عدم اطمینان

- شرایط ریسک

- شرایط اطمینان

تصمیم‌گیری در شرایط عدم اطمینان حالتی است که قدرت پیش‌بینی مقادیر مختلف معیارها برای هر گزینه سرمایه‌گذاری وجود دارد ولی تعیین گزینه مناسب ممکن نیست. تصمیم‌گیری در شرایط ریسک حالتی است که مقادیر مختلف معیارها برای هر گزینه سرمایه‌گذاری قابل پیش‌بینی و احتمال رخداد آنها نیز مشخص باشد. تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان زمانی است که هر گزینه همیشه مقدار مشخصی را به ازای هر معیار به دست نهد، یعنی تمام مقادیر مربوط به آینده به طور دقیق قابل پیش‌بینی باشند.

برای به دست آوردن جواب مساله تصمیم‌گیری در مورد سرمایه‌گذاری در شرایط عدم اطمینان و ریسک، روش‌ها و معیارهای متعددی توسط تئوری بازیها و تئوری تصمیم‌گیری مورد استفاده قرار می‌گیرند. از جمله این معیارها می‌توان به معیار مینی‌ماکس<sup>۲</sup>، معیار ماکسی‌ماکس<sup>۳</sup>، معیار هورویچ<sup>۴</sup>، معیار لابلس<sup>۵</sup>، معیار ساویج<sup>۶</sup> و غیره اشاره کرد.

1.Jovanovic

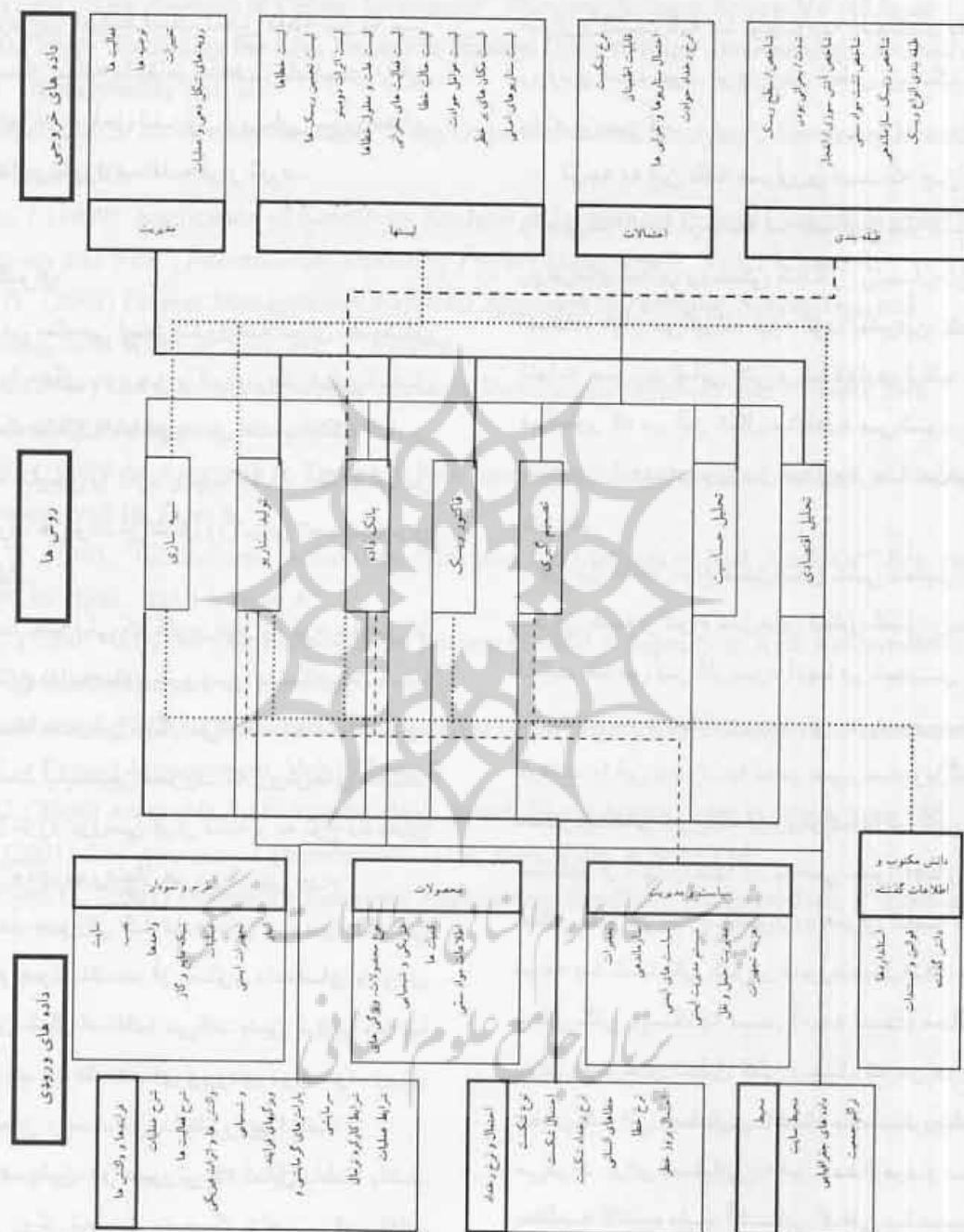
2.Minimax

3.Maximax

4.Hurwicz

5.Laplace

6.Savage



شکل ۱ - رابطه میان داده های ورودی، انواع روش ها و داده های خروجی

داده‌های ورودی مورد نیاز و داده‌های خروجی را که بدست خواهد آورد، شناسایی نماید. شکل (۱) در واقع حاصل جمع‌بندی این تحقیق و ابزاری است که با توجه به اهداف و داده‌های ورودی موجود، نوع روش تحلیل ریسک مناسب را تعیین می‌کند.

توجه به این نکته ضروری است که این نمودار را می‌توان با توجه به شرایط هر سازمان و روش‌های تحلیل ریسکی که در آن سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرند، تهیه کرد. بنابراین، شکل (۱) تنها به صورت نمایی کلی و پیشنهادی ارائه شده و همانطور که در این شکل مشاهده می‌شود، ارتباط بعضی داده‌های ورودی با روش‌ها نمایش داده نشده‌است.

در این مقاله انواع مدل‌های کمی تحلیل ریسک معرفی شده و انواع مدل‌های تحلیل کمی ریسک با تاکید خاص بر کاربرد آنها در تحلیل ریسک طرح‌های سرمایه‌گذاری صنعتی مورد بررسی قرار گرفتند. با این وجود، به نظر می‌رسد ویژگی‌ها و محدودیت‌های هر یک از روش‌های بررسی شده، استفاده از آنها را تنها در بعضی حوزه‌های خاص امکان پذیر می‌سازد. اکنون به عنوان ادامه کار، با توجه به شناختی که در مورد مدل‌های مختلف تحلیل کمی ریسک به دست آمده است، مطالعه بر روی روش‌های تحلیل کمی ریسک که در حوزه‌های خاص کارائی بیشتری داشته باشند پیشنهاد می‌گردد. برای دستیابی به این هدف، فرد و سازمان مطالعه کننده باید آشنایی کافی با مسائل و ریسک‌های حوزه انتخاب شده داشته باشد. □

این روش عبارت از محاسبه و تحلیل مقادیر بحرانی (حداقل مقدار درآمدی که تحت آن، پرتوژه قابل قبول خواهد بود) و همچنین اتخاذ سیاست‌هایی برای بهبود این شرایط است. تحلیل نقطه سر به سر روشی بسیار ساده با نقاط ضعف زیاد است، از این رو باید تنها در مراحل ابتدایی ارزیابی پرتوژه‌های سرمایه‌گذاری مورد استفاده قرار گیرد.

### نتیجه گیری

اکنون زمان مناسبی است تا رابطه میان داده‌های ورودی، داده‌های خروجی و انواع روش‌های تحلیل کمی ریسک نشان داده شوند. بر حسب اینکه کاربر انتظار چه نتایجی را دارد یا چه مقدار اطلاعات در اختیار دارد، می‌تواند از شکل (۱) برای تصمیم‌گیری استفاده کند.

- در صورتی که کاربر نیاز به نوع خاصی از نتایج (داده‌های خروجی) داشته باشد، با استفاده از این شکل می‌تواند به هدف خود دست یابد. بدین صورت که روش‌های مختلف را مورد بررسی قرار داده و به نوع داده‌های ورودی موردنیاز هر روش پی ببرد.
- در صورتی که داده‌های ورودی متنوعی موجود باشند، از ستون داده‌های ورودی این شکل استفاده می‌کند. بدین ترتیب که با ترکیب داده‌های ورودی موجود، روش تحلیل ریسک مورد نیاز را پیدا کند.
- همچنین، در صورتی که تمايل داشته باشد از روش تحلیل ریسک خاصی استفاده نماید، با بررسی این نمودار می‌تواند

منابع

- Hertz, D.(1964)"Risk Analysis in Capital Investment", *Harvard Business Review*, Vol.42,Issue 1.

Hillson, D.(2002) "Extending the Risk Process to Manage Opportunities", *International Journal of Project Management*, Vol. 20.

Johansson, H.(2002)"Investment Appraisal Using Quantitative Risk Analysis", *Journal of Hazardous Materials*, Vol.93.

Jovanovic, P.(1999)"Application of Sensitivity Analysis in Investment Project Evaluation under Uncertainty and Risk", *International Journal of Project Management*, Vol. 17, Issue 4.

Kerzner, H., (2001) *Project Management- A systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*, John Wiley & Sons, Inc, 7<sup>th</sup> Edition.

Khan, F. I.,(2001) *Use Maximum-Credible Accident Scenarios for Realistic and Reliable Risk Assessment*, CEP Magazine, November.

Klein, J.H., (1998)"An Approach to Technical Risk Assessment", *International Journal of Project Management*, Vol.16, Issue 6.

North, D.W.,(1995) "Limitations, Definitions, Principles and Methods of Risk Analysis ", *Rev. sci. tech. Off. int. Epiz.*, Vol.14, Issue 4.

Parker, D.,(2000) "Why the Due Care Security Review Method is Superior to Risk Assessment", *CSI ALERT Newsletter*, Issue 212. November.

Raz, T. & Michael, E. (2001)"Use and Benefits of Tools for Project Risk Management", *International Journal of Project Management*, Vol.19,Issue 2.

Reld, S. G.,(2000) *Aceptable Risk Criteria, Prog. Struct. Engng Mater*, John Wiley & Sons Ltd.

Vose, D. (2001) *Risk Analysis- A Quantitative Guide*, John Wiley & Sons Ltd.

Zandin, Kyell B., (2001) *Maynard's Industrial Engineering Handbook*, McGraw-Hill, 5<sup>th</sup> Edition.