

PREVENTING SUICIDE: A RESOURCE FOR PRIMARY HEALTH CARE WORKERS^(۱)

Translated by G. Mostashari, M.D ^(۲)

The World Health Organization

All members of the health system should have a clear idea about suicide in order to prevent it and intervene when necessary. Primary health care workers who have the most sincere contact with the population should be trained in this trend. They should know the following facts about suicide and help their clients by preventing it: Suicide is preventable. The presence of both alcoholism and depression in an individual enormously increases the risk of suicide. The suicide risk also increases in painful and chronic conditions.

They should also know that the main resources which primary workers should follow are : commitment, sensitivity, knowledge and concern for another human being. The fact that life is worth nurturing. By these instruments one can help to prevent suicide.

و جامعه نامحدود است.
خودکشی مشکل پیچیده‌ای است و نمی‌توان آن را به یک عامل یا دلیل منفرد مربوط دانست؛ بلکه نتیجه تأثیرهای

پیش‌گیری از خودکشی
یک راهنمای مرجع برای مدد کاران^(۳)
ترجمه از دکتر گلاره مستشاری^(۴)

خودکشی - ابعاد مسئله

1. The publication of The World Health Organization 2000

2. Resident of Psychiatry, Tehran University of Medical Sciences

۳- این مقاله ترجمه نشریه زیر از انتشارات سازمان بهداشت جهانی در سال ۲۰۰۰ می‌باشد.

PREVENTING SUICIDE:

A Resource For Primary Health Care Workers

۴- دستیار روان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

- احتمالاً در سال ۲۰۰۰ حدود یک میلیون نفر در سراسر جهان خودکشی می‌کنند. هر چهل ثانیه یک نفر در نقطه‌ای از جهان خودکشی می‌کند.

- هر سه ثانیه یک بار قصد می‌کند بمیرد.

- خودکشی یکی از سه علت اول مرگ و میر در سنین بین ۱۵-۳۵ سالگی است.

- هر خودکشی اقلام ۶ فرد دیگر را به طور جدی درگیر می‌کند.

- تأثیر روانی، اجتماعی و اقتصادی خودکشی روی خانواده

- پائین) خودکشی عبارتند از:
- افسردگی (همه نوع)
- اختلال شخصیتی (ضد اجتماعی و شخصیت‌های مرزی باویژگی‌های تکانشی، پرخاشگری و تغییرات خلقی مکرر);
- اعتیاد به الکل (و/یا سوء مصرف مواد (Substance abuse) در نوجوانان؛
- اسکیزوفرنیا؛
- اختلال‌های روانی با منشأ جسمانی (Organic mental disorder)
- سایر اختلال‌های روانی

اگرچه بیشتر کسانی که اقدام به خودکشی می‌کنند یک اختلال روانی دارند، اما اکثریت آنان حتی در کشورهای پیشرفته به متخصصین بهداشت روانی مراجعه نمی‌کنند. از این جهت نقش تیم مددکاران اولیه بهداشتی بسیار حیاتی می‌شود.

افسردگی

افسردگی عامترین تشخیص در خودکشی‌های موفق است. همه افراد گاهی احساس افسردگی، غم، تهائی و تزلزل می‌کنند، ولی این احساس‌ها معمولاً گذرا هستند. اما وقتی که این گونه احساس‌ها پایدار شوند و زندگی عادی شخص را مختل کنند در آن صورت دیگر احساسات افسرده نیستند و آن وضعیت تبدیل به بیماری افسردگی می‌شود.

بعضی از علائم عمومی افسردگی عبارتند از:

- احساس غم همه روزه و در قسمت اعظم روز؛
- از دست دادن وزن (بدون رژیم غذایی) یا اضافه کردن وزن؛
- خوابیدن زیاد یا کم خوابی مفرط و یا بیدار شدن بیار زود؛

- احساس ضعف و خستگی دائمی؛

- احساس بی ارزشی، گناه یا نومیدی؛

- احساس تحریک پذیری و بی قراری همیشگی؛

- مشکل در تمثیل، تصمیم‌گیری یا به خاطر آوردن چیزها؛

- داشتن انکار تکراری درباره مرگ و خودکشی؛

چرا افسردگی تشخیص داده نمی‌شود؟

اگرچه درمانهای متعدد و گسترده‌ای برای افسردگی در

متقابل عوامل بیوزیستی، ارشی، روان‌شناسی، اجتماعی، فرهنگی و محیطی است.

مشکل بتوان توضیح داد که چرا بعضی افراد اقدام به خودکشی می‌کنند در حالی که افراد دیگری در موقعیت مشابه به این کار اقدام نمی‌کنند. با این حال در بیشتر موارد خودکشی قابل پیش‌گیری است.

امروزه خودکشی یکی از مشکلات عمدۀ بهداشت عمومی در همه کشورهای است. رسیدگی و بستری نمودن شخص در معرض خودکشی در جامعه قدم مهمی در پیش‌گیری از خودکشی است.

چرا باید بر نقش تیم مددکاران اولیه بهداشتی تأکید کرد؟

- تیم مددکاران اولیه بهداشتی ارتباط مستمر و نزدیک با جامعه خودشان (اهل محل) دارند و مورد پذیرش آنان می‌باشد.

- آنان ارتباط اساسی بین جامعه (محل) و سیستم مراقبت بهداشتی برقرار می‌کنند.

- در کشورهای در حال توسعه که خدمات بهداشت روانی، پیشرفت کافی نکرده است، آنان معمولاً مرجع اولیه مراقبت‌های بهداشتی هستند.

شناخت آنان از جامعه این امکان را می‌دهد که حمایت خانواده، دوستان و انجمن‌هارا جلب کنند.

- آنان در موقعیتی هستند که می‌توانند مراقبت پی‌گیر ارائه دهنده.

- آنان معمولاً نقطه شروع خدمات بهداشتی برای کسانی هستند که در وضعیت پریشانی قرار دارند.

- به طور خلاصه آنان در دسترس، آماده پذیرش، مطلع و متعهد به فرآهم نمودن امکانات مراقبت هستند.

خودکشی و اختلال‌های روانی

مطالعات چه در کشورهای پیشرفته و چه در حال توسعه دو عامل مهم را آشکار می‌کنند. اول این که اکثر کسانی که اقدام به خودکشی می‌کنند یک اختلال روانی قابل تشخیص دارند و دوم خودکشی ورنтар خودکشی بیشتر در بیماران روانی دیده می‌شود.

دسته‌های مختلف تشخیصی به ترتیب احتمال (از بالا به

زیادی مصرف می‌نماید. بلکه ممکن است که سابقه سوء مصرف الكل در خنواره داشته باشند.

استفاده از مواد مخدر در نوجوانانی که رفتار خودکشی دارند بسیار دیده شده است.

وجود توأم ان سوء مصرف الكل و افسردگی در یک فرد، احتمال خودکشی را بسیار بالا می‌برد.

اسکیزوفرنیا
تقریباً ده درصد مبتلایان به اسکیزوفرنیا در نهایت خودکشی می‌کنند. علائم مشخصه اسکیزوفرنیا عبارتند از اختلال در بیان، تفکر، شناوئی یا بینائی، آشفتگی در رفتار اجتماعی، بهداشت شخصی و به طور خلاصه تغییر چشم گیر در رفتار و احساسات همراه با افکار و احساسات عجیب و غریب.

افراد مبتلا به اسکیزوفرنی در معرض خطر خودکشی بالاتری هستند اگر:

- جوان، مجرد، بی کار و مذکر؛
- در مراحل اول بیماری؛

- افسرده؛

- در معرض برگشت مجدد بیماری؛

- با تحصیلات بالا؛

- پارانویید(بدبین) باشند؛

در افراد مبتلا به اسکیزوفرنی احتمال خودکشی در شرایط زمانی زیر بیشتر است:

- در مراحل اولیه بیماری زمانی که پریشان ذهن و آشفته هستند.

- در مراحل اول بهبودی، زمانی که علائم بیرونی بیماری بهتر شده اما در درون احساس تزلزل و شکنندگی دارند.

- در مراحل برگشت بیماری زمانی که احساس می‌کنند بهبود پیدا کرده اند اما نشانه‌های بیماری برمی‌گردد.

- به فاصله کوتاهی بعد از مرخص شدن از بیمارستان.

- در مراحل اول بیماری؛

دسترس است، چندین دلیل وجود دارد که این بیماری معمولاً تشخیص داده نمی‌شود:

- مردم معمولاً شرم دارند از این که اعتراف کنند که افسرده‌اند، زیرا این علائم را نشانه ضعف می‌دانند.
- مردم با احساسات مرتبط با افسردگی آشنا هستند و بنابراین قادر نیستند که آن را به عنوان بیماری بشناسند.
- تشخیص افسردگی زمانی که با یک بیماری جسمی همراه باشد مشکل‌تر است.

- بیماران افسرده معمولاً از تعداد زیادی دردهای مبهم شکایت دارند.

**افسردگی قابل معالجه است.
خودکشی قابل پیش‌گیری است.**

اعتباد به الكل

- نشان داده شده است که تقریباً یک سوم از موارد خودکشی به الكل مربوط است.

- پنج تا ده درصد از افراد معتاد به الكل با خودکشی به زندگی خود خاتمه می‌دهند.

- در زمان اقدام به خودکشی تعداد زیادی از افراد تحت تأثیر الكل هستند.

به طور ویژه افرادی که مشکل سوء مصرف، الكل دارند و اقدام به خودکشی می‌کنند احتمالاً:

- از سنین پائین الكل مصرف کرده‌اند.
- به مدت طولانی الكل مصرف کرده‌اند.
- به مقدار زیاد الكل مصرف کرده‌اند.
- شرایط جسمی بسیار ضعیفی دارند.
- احساس افسردگی می‌کنند.

- زندگی خصوصی به هم ریخته و مغشوши دارند.

از یک فقدان بین فردی اخیر مانند جدائی از همسر و یا خانواده، طلاق یا یک سوگواری رنج برده‌اند.

- در شغل خود ناموفق هستند.

افراد الكلی که اقدام به خودکشی می‌کنند نه فقط در سنین نوجوانی شروع به مصرف الكل کرده‌اند و مشروبات الكلی

همچنین کسانی که در راه رفتن، دیدن و شنیدن مشکل دارند
در معرض خطر خودکشی قرار دارند.

خطر خودکشی در شرایط بیماریهای مزمن و همراه
درد بالا می‌رود.

**خودکشی - عوامل جمعیت شناختی اجتماعی و عوامل
محیطی
جنسيت**

مردان بیشتر از زنان مرتكب خودکشی می‌شونداما زنان
بیشتر مبادرت به خودکشی می‌کنند.

سن

خودکشی از نظر سنی دو دوره اوج می‌گیرد.
- جوانان (۱۵-۳۵ ساله)
- کهن سالان (۷۵ سال به بالا)

وضعیت تأهل

افراد مطلقه، مردان و زنان بیوه و افراد مجرد بیشتر از
متاهلین در معرض خطر خودکشی هستند. افرادی که تنها
زنگی می‌کنند و یا از همسرانشان جدا شده‌اند آسیب‌پذیرترند.

اشغال

پزشکان، دام پزشکان، داروسازان، شیمیست‌ها و کشاورزان
بیش از سایر افراد در معرض خطر خودکشی هستند.

بی‌کاری

تشخیص داده شده است که از دست دادن شغل و نه
موقعیت بیکار بودن با خطر خودکشی همراه است.

مهاجرت

کسانی که از مناطق روستائی به مناطق شهری نقل مکان
می‌کنند و یا کسانی که به مناطق و کشورهای دیگر مهاجرت
می‌کنند نسبت به رفتار خودکشی آسیب‌پذیرترند.

عوامل محیطی فشارهای زندگی

اکثر کسانی که اقدام به خودکشی می‌کنند چندین حادثه پر
استرس و ناگوار در سه ماهه قبل از خودکشی تجربه کرده‌اند
ماهند:

- مشکلات بین فردی مثل اختلاف بسا همسر،

بیماریهای جسمی و خودکشی

بعضی از انواع بیماریهای جسمی با میزان خودکشی بالاتری
همراه هستند.

اختلالات نورولوژیک (مربوط به سلسله اعصاب)

صرع

رفتارهای تکانهای، پرخاشگری و ناتوانی مزمن بیشتر در
بیماران صرعی، دلایل محتمل برای افزایش رفتار خودکشی
در این افراد است.

صرف الکل و مواد مخدر نیز در افزایش این تمایل سهیم
هستند.

ضربه مغزی یا آسیب دیدگی ستون فقرات

هرچه آسیب دیدگی جدی‌تر باشد احتمال اقدام به
خودکشی بیشتر است.

سرطان

نشانه‌های زیادی وجود دارد که بیماریهای لاعلاج (مانند
سرطان) همراهی نزدیکی با بالا رفتن میزان خودکشی دارند.
احتمال خودکشی در موارد زیر بالاتر است.

- جنس مرد

- به فاصله نزدیک از تشخیص بیماری (در طول پنج سال)
- زمانی که بیمار تحت شیمی درمانی است.

اج آی وی / ایدز

برچسب بیماری، پیش آگهی ضعیف و طبیعت بیماری
احتمال خودکشی را در افراد مبتلا (HIV) بالا می‌برد.

بیماریهای مزمن

بیماریهای مزمن زیر ممکن است با بالا رفتن احتمال
خودکشی مریبوط بشوند.

- دیابت

- (اسکلرroz مولتیپل) تصلب متعدد
- بیماریهای مزمن کلیوی و کبدی و سایر بیماریهای مزمن

گوارشی

- اختلالات مفصلی و استخوانی با درد مزمن
- بیماریهای قلبی - عروقی و عروق مغزی
- اختلالات جنسی

می کشد. این تکانه معمولاً به دنبال رخدادهای شخصی روز به روز شعلهور می شود. مددکار بهداشتی می تواند با گسیختن بعضی از این بحرانها و بازی با زمان میل به خودکشی را تخفیف دهد.

۳- انعطاف ناپذیری: تفکر، احساسات و رفتار افراد در زمانی که در فکر خودکشی هستند خشک و غیر قابل انعطاف است. آنها دائماً به خودکشی می اندیشند و نمی توانند راهی به غیر از خودکشی برای رفع مشکلات خود بیابند. ذهن در این گونه موارد قاطع و جدی به خودکشی می اندیشند.

۴- اکثر افراد خودکشی گرا افکار و نیات خودکشی را به ترتیبی به اطرافیان منتقل می کنند. آنها با بیان میل به مرگ احساس بی فایده‌گی و بیهودگی می کنم و غیره در واقع به اطرافیانشان پام هائی می رسانند. تمام اینها در خواستهای هستند برای کمک و نباید از آنها غفلت کرد.

مشکل هرچه باشد، احساسات و افکار فرد خودکشی گرا در سراسر جهان مشابه است.

اندیشه	احساس
آرزو می کنم مرده بودم	غم، افسردگی
من قادر به انجام هیچ کاری نیستم	نهانی
دیگر نمی توانم تحمل کنم	ناتوانی
من یک بازنده و سربار دیگرانم	نا امیدی
اطرافیان بدون من راحت‌تر هستند	بی ارزشی

چگونه دست کمک به سوی فرد خودکشی گرا دراز کنیم. بیشتر اوقات وقتی کسی می گوید: از زندگی خسته شده‌ام و یا هیچ دلیلی برای زندگی ندارم سایرین بی توجه از کنار این حرف می گذرند و یا نمونه هائی از زندگی کسانی که شرایط بدتری دارند برای او می آورند. هیچ یک از این روش‌ها به فرد خودکشی گرا کمک نمی کند.

برخورد اولیه با فرد خودکشی گرا بسیار مهم است. معمولاً این برخورد در درمانگاه‌های شلوغ، خانه و یا مکان‌های عمومی صورت می گیرد جائی که امکان یک گفتگوی خصوصی یا شخصی در آن نیست.

۱- قدم اول این است که محل مناسبی برای یک گفتگوی آرام پیدا کنیم، که امکان یک خلوت مورد نیاز با شخص را

خانواده، دوستان یا معاشق

- طرد شدن مثل جدائی از خانواده و دوستان
- فقدان مثل خسارت مالی، سوگواری
- مشکلات شغلی و مالی مثل از دست دادن کار، بازنشستگی، مشکلات مالی
- تغییرات اجتماعی مثل تغییرات مکرر سیاسی و اقتصادی
- انواع فشارهای دیگر مانند احساس شرم و ترس از حکومیت

دسترسی آسان

دسترسی بلا فاصله به یک شیوه خودکشی عامل تعیین کننده‌ای است که آیا فرد اقدام به خودکشی خواهد کرد. کاهش دسترسی به وسائل خودکشی یک روش مؤثر در جلوگیری از خودکشی است.

قرارگرفتن در جریان خودکشی

بخش کوچکی از خودکشی‌ها مشکل از نوجوانان آسیب پذیری است که در زندگی واقعی یا از طریق رسانه‌های عمومی در معرض خودکشی قرار گرفته و تحت نفوذ آن ممکن است درگیر رفتار خودکشی شوند.

وضعیت روانی افراد خودکشی گرا

سه کیفیت به طور خاص مشخصه وضعیت روانی افراد در معرض خودکشی هستند.

۱- دو سوگرایی (Ambivalence): اکثر افراد احساسات متضادی در مورد اقدام به خودکشی دارند. آرزوی مرگ و آرزوی زندگی کردن نیروی الائلنگی در خود در معرض خودکشی برپا می کنند. از یک طرف میلی قوی برای فرار از درد زندگی و از سوی دیگر میلی پنهانی برای زندگی ماندن در درون شخص وجود دارد. بسیاری از افراد خودکشی گرا واقعاً نمی خواهند بمیرند - آنها فقط از زندگی ناخشنود هستند. اگر از آنها حمایت شود و میل به زندگی در آنها افزایش یابد، خطر خودکشی کاهش می یابد.

۲- انگیزه‌های آنی (تکانش گری): خودکشی در عین حال یک عمل تکانه‌ای است. مانند هر تکانه دیگر، تکانه اقدام به خودکشی موقتی است و تنها چند دقیقه یا چند ساعت طول

- صادقانه و بی ریا صحبت کنید.
- توجه، محبت و علاقه نشان دهید.
- روی احساسات شخص متمرکز شوید.

چگونه رابطه تغیریم

- قطع مکرر جریان صحبت.
- شوکه شدن یا احساساتی شدن.
- انتقال این احساس که پر مشغله هستید.
- تحت الحمایه قرار دادن.
- بیان اظهارهای مداخله گرانه و مبهم.
- سوالهای زیادی نکنید.

یک گفتگوی شفاف، آرام همراه با پذیرش و بدون
قضاوتهای ارزشی لازمه تسهیل این ارتباط است.

داشته باشیم.
۲- قدم بعدی این است که به اندازه کافی وقت برای این گفتگو اختصاص دهیم افراد خودکشی گرا معمولاً نیاز به وقت نسبتاً زیادی دارند که مشکلات را تخلیه کند. و شخص کمک کننده باید در موقعیت روحی مناسب باشد که به آنان این فرصت را بدهد.

۳- مهمترین کار گوش کردن مؤثر به این افراد است. شنیدن حرفهای این افراد قدم اصلی در کاهش درجه نامیدی آنان می‌باشد.

هدف این است که بر احساس بی اعتمادی، یأس و نومیدی شخص غالب شویم و به او این امیدواری را بدھیم که شرایط می‌توانند برای او بهتر شوند.

چگونه رابطه برقرار کنیم.

- به دقت گوش کنید و آرام باشید.
- برای احساسات شخص تفاهم و درک داشته باشید (همدلی کنید).
- پیام‌های غیر کلامی مبنی بر پذیرش و احترام بدھید.
- احترام برای ارزش‌ها و نظرهای او را نشان دهید.

خودکشی - تخیل و واقعیت

با اگر می گوش کنید
با احترام رفتار کنید
با احساسات همدلی کنید
با اطمینان عمل کنید

واقعیت	تخیل
۱- بیشتر کسانی که خودکشی کردند اند بارها به طور مشخص از تصمیم خودشان صحبت کردند.	۱- کسانی که در مورد خودکشی صحبت می کنند اقدام به خودکشی نمی کنند
۲- اکثر ادر این مورد دو سوگرا هستند.	۲- افراد خودکشی گرا مطلقاً مصمم به مردن هستند.
۳- افراد خودکشی گرا معمولاً نشانه های فراوانی منتقل می کنند.	۳- خودکشی بدون هشدار قبلی صورت می گیرد.
۴- خیلی از خودکشی ها زمانی اتفاق می افتد که شخص حالش بهتر شده و انرژی لازم برای به مرحله عمل در آوردن افکار نومیدانه را به اعمال تابود کننده دارد.	۴- بهبود پس از بحران به معنای رفع خطر خودکشی است.
۵- البته اما اکثریت آنان قابل پیش گیری می باشند.	۵- همه خودکشی ها قابل پیش گیری است.
۶- افکار خودکشی ممکن است برگردند اما همیشگی نیستند و در مورد بعضی افراد این افکار هرگز برنمی گردند.	۶- کسی که یکبار به فکر خودکشی افتاد همیشه به فکر خودکشی خواهد بود.

چگونه شخص در معرض خودکشی را شناسالی کنیم؟

نشانه‌هایی که باید در رفتار یا تاریخچه زندگی شخص جستجو شوند:

۱- کناره‌گیری از مردم، ناتوانی در ایجاد ارتباط با خانواده و دوستان

۲- اختلال روان پزشکی

۳- اعتیاد به الکل

۴- دلهز یا ترس

۵- تغییر در شخصیت، نشان دادن علامت بدینی، تحریک پذیری، افسردگی و بی تفاوتی

۶- تغییر در رفتار، عادات مربوط به خواب و خوراک

۷- اقدام به خودکشی ناموفق در گذشته

۸- احساس گناه، شرم، بی ارزشی و نفرت از خود

۹- فقدان در زمان اخیر: مرگ، طلاق، جدائی و غیره

۱۰- سابقه خودکشی در خانواده

۱۱- علاقه ناگهانی به منظم کردن امور شخصی زندگی و نوشتن وصیت نامه و غیره

۱۲- احساس تنها، ناتوانی و غیره

۱۳- نوشتن نامه‌ای که در آن قصد خودکشی بیان شود.

۱۴- وضعیت بد سلامتی جسمی

۱۵- گفتگوهای تکراری در مورد مرگ و خودکشی

چگونه احتمال خودکشی را برآورد کنیم؟

وقتی مددکار اولیه بهداشتی به رفتار خودکشی مشکوک می‌شود، عوامل زیر باید مشخص شوند.

- حالت روانی و فکری جاری شخص در مورد مرگ و خودکشی :

- نقشه جاری خودکشی - چه قدر شخص آماده اقدام است و این که آیا در آینده نزدیک قصد اقدام دارد؟

- مجموعه حمایتی شخص (خانواده، دوستان، غیره)

بهترین راه برای فهمیدن اینکه آیا کسی که خیال خودکشی دارد این است که از او سوال کنیم. برخلاف باور ما گفتگو درباره خودکشی ایندۀ خودکشی را در ذهن مردم به وجود نمی‌آورد. در واقع آنان بسیار آسوده و خوشحال خواهند شدکه بتوانند درباره موضوع و سوال هایی که در ذهن با آنان گلنگار می‌روند صحبت کنند.

چه گونه سوال کنیم؟

پرسیدن در مورد خیالات خودکشی افراد کارآسانی نیست.

بهتر است که به آرامی به موضوع نزدیک شویم بعضی از سوال‌های مناسب می‌تواند این گونه باشد:

- آیا غمگین هستید؟

- آیا احساس می‌کنید که هیچ کس به شما اهمیت نمی‌دهد؟

- آیا احساس می‌کنید که زندگی ارزش زیستن ندارد؟

- آیا دلتان می‌خواست که به زندگی خودتان خاتمه می‌دادید؟

چه زمانی سوال کنیم؟

- وقتی که شخص احساس می‌کند درک خواهد شد.

- وقتی که شخص به راحتی در مورد احساسات خودش صحبت می‌کند.

- وقتی که شخص در مورد احساسات منفی تنها، ناتوانی و غیره صحبت می‌کند.

چه بپرسیم؟

۱- برای این که بفهمیم آیا کسی به طور واقعی یک برنامه مشخص خودکشی دارد:

- آیا برنامه ریزی خاصی برای خاتمه دادن به زندگی خود کرده‌اید؟

- آیا فکر کرده‌اید که این کار را چگونه انجام خواهد داد؟

۲- برای این که بفهمیم امکانات (وسیله‌های) خودکشی را در اختیار دارد.

- آیا قرص، اسلحه، حشره‌کش یا چیزهای دیگر در اختیار دارید؟

- آیا وسیله‌ای را که برای خودکشی انتخاب کرده‌ای در دسترس است؟

۳- برای این که بفهمیم که آیا شخص زمان مشخصی را تعیین کرده است.

- آیا تصمیم گرفته‌اید چه موقع به خودکشی اقدام کنید؟
- کی تصمیم دارید این کار را عملی کنید؟

تمام این سوالات باید ببا دقت، توجه و دلسوزی پرسیده شوند.

- مددکار بهداشتی باید سعی کند راه‌های مختلف به غیر از خودکشی را بباید و با این امید که شخص آنها را در نظر بگیرد به او پیشنهاد کند حتی اگر این راه‌ها ایده‌آل نباشد.

- با شخص در معرض خودکشی یک قرارداد ببنديد. اورا وادار کنيد که به شما قول بدهد اقدام به خودکشی نکند تا: - اين که با يك مددکار بهداشتی تماس بگيرد

- يك زمان از پيش تعين شده

- شخص را به يك روان پزشك، مشاور و يا دکتر ارجاع دهيد و برای نزدیکترین زمان برای او وقت بگیريد.

- با خانواده، دولستان، و همکاران او تماس بگیريد و از کمک‌ها و حمایتهای آنان استفاده کنيد.

احتمال بالا

شخص يك برنامه مشخص خودکشی دارد. روش خودکشی را انتخاب کرده و قصد دارد بلا فاصله اقدام کند.

اقدام‌های لازم

- درکتارش بمانيد، در هیچ لحظه‌ای اورا تنها نگذاريده به آرامی با او صحبت کنيد و قرص، چاقو، تفنگ، حشره‌کش و هر نوع وسیله خودکشی را از دسترس دور کنيد - با او قرارداد ببنديد.

- با متخصص بهداشت روانی یا دکتر تماس بگیريد و ترتیب ارسال آمبولانس ویستری کردن او را بدهيد.

- به خانواده‌اش اطلاع دهيد و از حمایت آنها استفاده کنيد.

بستری کردن شخص در معرض خودکشی

چه وقت باید شخص را بستری کرد؟

وقتی که شخص:

- بیماری روانی دارد

- تاریخچه خانوادگی خودکشی، سوه مصرف الكل و بیماری روانی دارد

- وضعیت جسمانی بد

- شخص هیچ گونه حمایت و پشتیبانی اجتماعی ندارد

چگونه اورا بستری می‌کنید؟

- مددکار بهداشتی باید فرصت کافی بگذارد و به شخص دلیل بستری شدنش را توضیح بدهد.

- ترتیب بستری شدن او را بدهد.

چه گونه به یك شخص در معرض خودکشی رسیدگی کنیم؟
احتمال پائین

شخص بعضی خیال‌های مربوط به خودکشی مانند این که دیگر نمی‌توانم ادامه دهم، کاش مرده بودم، دارد اما نقشه مشخصی برای اقدام نکشیده است.

اقدام‌های لازم

- حمایت عاطفی بدهید.

- با احساس‌های مربوط به خودکشی درگیر شوید. هرچه شخص بیشتر و بازتر در مورد احساس کمپود، تنها و کم ارزشی خودش صحبت کند، این احساس‌ها کاهش می‌یابند. در این حال شخص فرصت واکنش خواهد داشت. این مرحله بسیار بحرانی و حساسی است. زیرا در این مرحله هیچ کس به غیر از خود شخص نمی‌تواند درمورد مرگ و زندگی تصمیم بگیرد.

- روی توانایی‌های مثبت او تأکید کنید، به ترتیبی که تشویق شود درباره مشکلاتی که در گذشته داشته و بدون پناه بردن به خودکشی موفق به رفع آنها شده صحبت کند.

- شخص را به یك دکتر یا متخصص بهداشت روانی ارجاع دهید.

- به طور مرتباً با ملاقات کنید و ارتباط خود را با او حفظ کنید.

احتمال متوسط

شخص افکار خودکشی و همچنین برنامه خودکشی دارد اما قصد این که بلا فاصله اقدام کند ندارد

اقدام‌های لازم

- حمایت عاطفی بدهید، با احساس‌های خودکشی او درگیر شوید روی توانایی‌های مثبت او تأکید کنید. در عین حال اقدام‌های زیر را نجام دهید.

- از دوسوگرايی احساسات او استفاده کنید. مددکار بهداشتی باید روی دوسوگرايی فرد خودکشی گرا تمرکز کند تا به تدریج خواست زندگی در او قوت بگیرد.

- امکاناتی بغير از خودکشی را براي حل مسائل او بباید.

- چه کنیم و چه نکنیم؟**
- گوش بدید، تفاهمنشان دهید و آرام باشید.
 - حمایت کننده و دلسوز باشید.
 - موقعیت را جدی بگیرید و درجه خطر را بررسی کنید.
 - در مورد اقدام‌های مشابه قبلی سوال کنید.
 - راه حل‌های دیگری را بیابید و پیشنهاد کنید.
 - در مورد نقشه خودکشی سوال کنید.
 - زمان را بخرید (از فرصت موجود حداکثر استفاده را ببرید) با شخص درمعرض خودکشی یک قرارداد بیندید.
 - حمایت‌های دیگری را شناسایی کنید.
 - وسایل و امکانات خودکشی را در حد ممکن از دسترس دور کنید.
 - اقدام کنید، به سایرین بگویید، کمک بخواهید.
 - اگر احتمال اقدام به خودکشی بالا است درکنار شخص بمانید.

کارهایی که نباید کرد

- بی توجهی به موقعیت
- شوکه شدن، ترسیدن، شرمده شدن و مضطرب شدن
- گفتن این که هر چیز درست خواهد شد
- به شخص بگویید اگر راست می‌گویید خودکشی کن!
- سعی در ساده جلوه دادن مشکل
- اطمینان بخشی بیهوده و نادرست
- قسم خوردن که موضوع را فاش نخواهید کرد.
- تنها گذاشتن شخص

نتیجه

مهتمرين و اساسی ترین منبعی که در اختیار مددکار است تعهد، حساسیت، دانش و اهمیت دادن به انسان دیگری است. با این اعتقاد که زندگی ارزش زیستن را دارد. با چنین پشتونهای آنان می‌توانند در جلوگیری از خودکشی موفق باشند.

- به او تفہیم کند که بستری شدن به این معنی نیست که مددکار از او دست شسته است.
- بعد از مشاوره شخص راملات کنید.
- تماس دورهای را حفظ کنید.

منابع حمایت

معمول ترین منابع حمایت عبارتند از:

- خانواده
- دوستان
- همکاران
- روحانیون
- مراکز بحران
- متخصصان بهداشت روانی

چه گونه با منابع تماس بگیریم

سعی کنید از شخص درمعرض خودکشی اجازه بگیرید که از کمک‌های منابع حمایت استفاده کند سپس با آنان تماس بگیرید.

اگر او چنین اجازه‌ای نداد سعی کنید کسی را پیدا کنید که به طور خاص نسبت به فرد درمعرض خودکشی تفاهمند و همدردی داشته باشد.

- با شخص درمعرض خودکشی از قبل صحبت کنید و برایش توضیح دهید که گاهی آسانتر است که انسان با یک غریبه صحبت کند تا با اشخاص نزدیک و موردعلاقه، به این ترتیب او آزرده نخواهد شد و احساس نخواهد کرد که مورد غفلت قرار گرفته است.

- با منابع مردمی صحبت کنید. بدون این که آنان را متهم کنید و یا به آنان احساس گناه بدهید.
- حمایت آنان را در اقدام‌هایی که باید انجام شود جلب کنید.