

تشریف و تنبیه: راههای پیشرفت عاری از رقابت

در سال تحصیلی جاری درج رتبه دانشآموزان در کارنامه آنها از سوی شورای عالی آموزش و پرورش ممنوع شد. این شورا رسماً می‌داند به رتبه اول و دومی را مغایر با اصول تعلیم و تربیت و نیز مصوبه‌های این شورا دانسته و خواستار حذف رتبه از کارنامه دانشآموزان شده است. پیش از این هم کارشناسان تعلیم و تربیت با تبیین و اعلام شاگرد اوی مخالفت کرده بودند، اما نخستین بار است که این کار رسمای ممنوع می‌شود. در شماره ۲۰م لوح تجربیه مدیران مدرسه فرهاد تهران را خواندید. در این جا فرنگیان با سبقه دیگر تجربه‌هایشان را بازگو می‌کنند.

معصومه سهراب (ماقی) – یحیی مافی^۱

دانشآموزان را با "بهترین‌ها" مقایسه کرده بلکه پیشرفت هر دانشآموز را باید با خودش و به نسبت حرکتی که از خود نشان می‌دهد متوجه. برای دادن کارت آفرین ضوابط جدی و محکمی داشتم و این ضوابط به بجهه‌ها هم تفهم شده بود. به طوری که اگر در موردی که سزاوار بود مدرسه از اهدای کارت آفرین کوتاهی می‌کرد، بجهه‌ها به استفاده آن ضوابط روی این کوتاهی مدرسه انگشت می‌گذاشتند و حق خود را طلب می‌کردند. اهدای کارت آفرین تشریفات خاصی هم داشت. اوایل، کارت‌های آفرین را سرفصف، و در سال‌های اخیر آن را در کلاس، به سزاواران آن می‌دادیم. نه تنها دانشآموزان بلکه اولیای آنها هم برای کارت‌های آفرین ارزش خاصی قائل بودند و روزی که بجهه‌ها کارت‌های آفرین را به خانه می‌بردند مثل این بود که واقعه مهمی اتفاق افتاده است. بجهه‌ها کارت‌های آفرین را با سلیمانی خاصی در آلبومی جمع آوری می‌کردند و قبل از امتحانات آخر سال این آلبومها را به مدرسه می‌آوردند تا معلوم شود که چند کارت آفرین گرفته‌اند. به کسانی که پیش از ۲۵ کارت آفرین داشتند مدار افتخار^۲ می‌دادیم.

نوع دیگر تشویق فردی براساس نمره‌های امتحانات آخر سال دبستان انجام می‌گرفت. پس از

ملایم بیان می‌شد: "عالی است"، "راضی هستم"، "فرزنده شایسته هر نوع تحسین هستی"، "فرزنده کار دیشب قدری زیاد بود، ولی خوب انجام داده‌ای، خسته نباشی"، "احسن فرزندم، بسیار بادقت کار کرده‌ای"، "از تومشکرم فرزندم، پیشرفت کرده‌ای"، "فکرمنی کردم تا این حد بی‌دقت باشی"، "عزیزم، وقتی کتاب داری چرا غلط می‌نویسی؟"، "اگر کسی بیشتر به کارهای مدرسه‌ای برسی حتماً موفق تر خواهی بود"، "اول سوال را خوب بخوان، بعد فکر کن و پاسخ را بنویس"، "این همه‌ی دقتی قابل بغضش نیست" و از این قبیل. این تشویقهای سرزنشها تأثیر بسیار خوبی روی بجهه‌ها می‌گذاشت و هم آنها و هم خانواده‌ها برای این نوشته‌ها ارزش بسیار قائل بودند.

معیار ما برای تشویق مستقیم بجهه‌ها میزان پیشرفت نسبی آنان بود. پیشرفت با کندی کار هر شاگرد را کارنامه هفتگی اش نشان می‌داد، بدین ترتیب که معدل کل و نمره‌های تلک درس‌های هر هفته هر دانشآموز با معدل و نمره‌های هفته قبلش سنجیده می‌شد و اگر پیشرفته داشت به دریافت کارت آفرین^۳ مخترع می‌شد. چنان‌که گفتم، در این ارزیابی میزان پیشرفت نسبی بجهه‌ها در نظر گرفته می‌شد. مثلاً اگر دانشآموز در هفته قبل سنجیده می‌شد و در این هفته معدلش به ۱۰/۵ می‌رسید، یا اگر در یکی از درس‌های اساسی نمره هفته قبلش ۱۱ بود و در این هفته نمره‌اش ۱۲ می‌شد کارت آفرین می‌گرفت. اما اگر دانشآموزی معدل هفته قبلش ۱۶ بود و معدل این هفته‌اش هم ۱۶، نه تنها تشویق نمی‌شد بلکه تذکر هم به او داده می‌شد. دلیل این تفاوت در این بود که دانشآموز اول به نسبت استعداد و توانایی اش گامی به جلو برداشته بود و دومی در جا زده بود. اصولاً در زمینه سنجش پیشرفت بجهه‌ها اعتقاد می‌بریم بود که نباید

^۱ مدیران مدرسه مهران، تهران.
^۲ کارت افتخار کارتی بود که آرم مدرسه روی آن چاپ شده بود و زیر آرم جمله‌ای حاکی از رضایت اولیای دانشآموز و مسئولان مدرسه از پیشرفت او نوشته شده بود. پشت کارت هم مقررات دریافت کارت آفرین درج شده بود.

^۳ مدار افتخار مداری بود که آرم مدرسه روی آن نوشته شده بود و هر سال به رنگی نویه می‌شد. بجهه‌ها به داشتن این مدار افتخار می‌کردند و در جشن‌های مدرسه آن را به سینه می‌زدند.

تشفی خاطر.

با همکارانمان دریاره تشویق و تنبیه بسیار مشورت می کردیم و معتقد بودیم که این هر دو کار باید تحت ضابطه ای منطقی درآید. زیرا همان طور که تشویق بجا مفید است و تشویق ناجا زیانبخش، تنبیه بجا هم می تواند مفید باشد و تنبیه ناجا زیانبخش و ای بسا منحر کنند.

به تجربه دریافته بودیم که بسیاری از تنبیهات حاصل خشم‌های ناگهانی است. معلم از رفارم داشش آموز خشم‌گین می شود و بلافضله او را تنبیه می کند؛ مدیر از دست شاگرد عصبانی می شود و بلافضله او را تنبیه می کند— و در این موارد، اغلب مجازات بیش از حد جرم است و تنبیه کننده فقط خشم خود را فرو می نشاند و بر سر ارشاد و تربیت نیست (متاسفانه ما هم گاهگاه دچار چنین زیاده‌روی‌هایی می شدیم). این تجربه ما را بر آن داشت که از همکاران خود بخواهیم هرگاه داشش آموزی را مستوجب مواخذه و مجازات تشخیص دادند، او را در کلاس و در حضور بجهه‌ها مواخذه نکنند زیرا ممکن است که این کار در حالت خشم انجم گیرد و مجازات مناسب باگاه نداش. به علاوه از ایشان جداً می خواستیم که به هنگام خشم در کلاس کلمات و عبارات اهانت آمیز بزیان نیاورند و بجهه‌ها را تعقیر نکنند. همچنین از همکاران می خواستیم که در چنین مواردی داشش آموز خاطری را با یادداشتی حاوی شرح خطأ و دلایل لزوم تنبیه نزد نظام مدرسه بفرستند تا ناظم مدرس، بدون خشم به آن خطأ رسیدگی کند و تصمیم لازم را بگیرد. در مورد کسانی که تکلیف شبشان را انجم نداده بودند، تصمیم بر این شده بود که این بجهه‌ها ظهر یا عصر در مدرسه بهمندان تا تکلیف خود را انجم دهند و بعد بروند. علت این سختگیری را، معمولاً در موقع تعطیل مدرسه به داشش آموز و اولیا متذکر می شدیم. اگر داشش آموزی نمی خواست در مدرسه تکلیف انجم نشده‌اش را انجم بدهد، می توانست به خانه برود ولی می بایست دو برابر تکلیف انجم نشده را در خانه انجم بدهد. چون در بعضی مواقع حجم تکالیف زیاد می شد، اولیا به اعتراض می پرداختند و گله می کردند. در برابر این اعتراضها و گلایه‌ها استدلال مابه سادگی این بود که اگر تنبیه و مواخذه بدون رنج و تلخی باشد که دیگر اسمش تنبیه نیست! در بعضی از این موارد با پدر و مادر مفترض صحبت می کردیم و راههای به کار کشیدن داشش آموز نافرمان را جستجو می کردیم. البته در پاره‌ای موارد نیز همکاران ما زیاده‌روی می کردند و مشکلات ناشی از این گونه زیاده‌رویها به خواجه‌ها نیز منتقل می شد و بالطبع اعتراض اولیا موجه بود و ما منتفقاً حس می کردیم که باید در روشنان تجدیدنظر کنیم.

یکی از موارد نگرانی ما از تنبیهات خشم‌آلود بعضی همکاران، باقی ماندن خشم یا نفوذ در دل آنان و ابجاد کینه توزی یا بر عکس، پدایش نصور این

آنچه تا اینجا به آن پرداختیم تشویق و تنبیه فردی

بود. اما تنها به تشویق و تنبیه فردی بسته نمی کردیم. خوشبختانه به دلیل روشن بودن حدود و ظایف بجهه‌ها و رعایت احترام وجود از رشایه‌های مدارم، نیاز چندانی به تنبیه نبود و اساساً کار مدرسه عمده‌تاً بر تشویق بجهه‌ها استوار بود. اما از آنجا که تشویق و تنبیه، در جای خود در کارکار آموزش و پرورش ضرور افتاد، همواره دو اصطلاح تشویق و تنبیه را توأم‌با کار می بردیم. از این رو در کنار تشویق و تنبیه فردی، امکان تشویق و تنبیه جمعی را نیز برای پیشبرد یچه‌ها از دست نمی دادیم— هرچند که در واقع باید تنها از "تشویق جمعی" سخن بگوییم. تشویه‌های جمعی ما به صورت تشویقی کلاسی، چشیدن پایان کتاب درسی، چشیدن پایان یک فصل کتاب، جشن‌های مربوط به اعیاد و روزهای بزرگ، و چشن‌های پایان تحصیل بود.

تشویق کلاسی اغلب به هنگام مقایسه کلاس‌های همپایه روی می داد. در امتحاناتی که در شرایط مساوی در پایان هر ماه میان کلاس‌های همپایه برگزار می شد، کلاسی که در مجموع امتیاز بیشتری به دست آورده بود با نسبت یک لوحه افتخار بر سر در کلاس مورد تشویق قرار می گرفت. این امر موجب می شد که بجهه‌هایی که به اصطلاح قویتر بودند با موقعیت درسی‌شان بهتر بوده بازی بجهه‌های ضعیف بشتابند تا مجموع نمره‌های کلاس‌شان بالا بروند و در مسابقه برندۀ شوند.

در کلاس‌های زبان خارجی، اعتماد یک کتاب در زمان پیش‌بینی شده باعث تشویق می شد و پاداش این تلاش اجازه برپایی چشن پایان کتاب بود.

هر کلاس، مطابق برنامه، در یکی از روزهای هفته برنامه‌تماشای فیلم داشت ولی اگر کلاسی، به دلیلی، امتیازی کسب می کرد می توانست به دیدن فیلمی که مورد تقاضای جمع بود نایاب شود.

برپایی هر چشم و مراسمی، خواه به پاداش حرکت مشتبی که از بجهه‌ها سر زده بود یا به هر دلیل دیگر، انگزش‌های برای شرکت فعال همه بگروهی از بجهه‌ها در کارها می شد و همین شرکت در کارها خود سببی برای تشویق مجدد بود.

چنانکه در سطح‌رور قبل نیز اشاره کردیم، از اهمیت تنبیه و مجازات هم در کار تعلیم و تربیت غالب نبودیم؛ چون اعتقاد داشتم که انسان به هر حال گاهی دچار خطأ می شود خواه این خطأ به دلیل ناآشنازی فرد با قانون باشد یا آنکه قانون موافق میل او نباشد. البته سعی بر این بود که مقررات و قوانین مدرسه موافق مصالح همه بجهه‌ها باشد و می کوشیدیم دلایل لزوم آن قوانین و مقررات را به طرق مختلف به بجهه‌ها تفهم کنیم. به همین سبب بود که اگر داشش آموزی نسبت به آن مقررات و قوانین بی توجهی نشان می داد و از اجرای آن سریعیچی می کرد، ناگزیر به گونه‌ای مورد مواخذه قرار می گرفت و تنبیه می شد. در اینجا، هدف از تنبیه همانا اصلاح و تربیت بود نه انتقام‌جویی و

پایان امتحانات کلاس اول، دانش آموزانی که مجموع نمره‌هایشان در سه درس فارسی و املاء و علوم بین ۵۵ تا ۶۰ بود جایزه اول، به آنها که مجموع نمره‌هایشان بین ۵۵ تا ۵۰ بود جایزه دوم، و به آنها که مجموع نمره‌هایشان بین ۴۵ تا ۵۰ بود جایزه سوم تعلق می گرفت. در کلاس دوم این تشویق بر اساس جمع نمره سه درس کنی املا، حساب و هندسه، و علوم صورت می گرفت و معیار اهدای جایزه‌های اول تا سوم همانند معیار کلاس اول بود. جایزه این موقوفیت، کتاب بود. از کلاس سوم به بالا این تشویق براساس جمع نمره‌های سه درس کنی املا، حساب و هندسه، و علوم و تعلیمات اجتماعی و دینی و مجموع نمره ۸۰ تا ۷۰ برای جایزه اول صورت می گرفت. به این ترتیب، در هر کلاس گروهی از دانش آموزان پرکار تشویق می شدند. در کلاس‌های اول تقریباً هشتاد و پنج درصد، در کلاس‌هایی دوم در حدود پنجاه درصد، و در کلاس‌های سوم نزدیک به بیست و پنج درصد بجهه‌ها بدین ترتیب تشویق می شدند. اما به همان نسبت که کلاس‌ها بالا می رفت نسبت تشویق شوندگان کاهش می یافت. البته از رتبه‌بندی جز در امتحانات هفتگی استفاده نمی کردیم زیرا عقیده داشتیم که میان معدل ۲۰ و ۱۹/۸ و ۱۹/۹ و ۱۹/۱۰ و ۱۹/۱۱ تفاوتی نیست که بتوانیم دارنده معدل ۲۰ را رتبه اول بشمریم و دانش آموزان دارنده معدلهای ۱۹/۹ و ۱۹/۸ را نفر دوم و سوم (نازهه اگر این تفاوت، براثر اشتباه معلم و مشکلات لحظه‌ای شاگرد پیش نیامده باشد). این ایجاد شخصیت و مقام، براساس تنها ۰/۱ یا ۰/۲، نمره که در واقع باید نوعی شخصیت و مقام کاذب شمرده شود— از نظر ما عادلانه نبود.

نوع دیگر تشویق فردی معافیت از تکلیف شب بود. معلم با شاگردان قرار می گذاشت که هر کس مثلاً نمره دیکته‌اش از ۱۷ به بالا باشد از انجام تکالیف نوشته شد معاف باشد. خیلی از بجهه‌ها به این توفیق نایاب می آمدند و خوشحالی نصیب‌شان می شد. گونه‌ای دیگر از روش تشویق فردی سپردن مسئولیت به برخی از شاگردان، بخصوص بجهه‌های منزوی و کم تکابو، بود. بسیاری از بجهه‌ها مشمول این گونه تشویق می شدند و در روحیه و رفارشان تحرکی بوجود می آمد. تشویق فقط براساس تواناییهای درسی بجهه‌ها انجام نمی گرفت. بسا که داشش آموزی استعدادی در مدیریت به خرج می داد در حالی که ریاضی اش ضعیف بود؛ یا دیگری هنرمند خوبی بود اما دیکته‌اش خیلی خوب نبود؛ یا یکی خط خوبی داشت اما تعلیمات اجتماعی نمی داشت؛ و از این قبیل. اینجا معلمها روی آن دسته از تواناییهای بجهه‌ها تکیه می کردند که می شد براساس آن مستلزمی به آنها سپرد. این نوع تشویق سبب می شد که هر کسی و لو در درسی ضعیف باشد براساس یک توانایی ممتاز خود موقعيتی به دست آورد و جایی برای خود کسب کند. بدین گونه، در مدرسه ما تقریباً فرد فراموش شده و منزوی وجود نداشت.

اطلاع به اولیا، و در مواردی معرفی به مدیر مدرسه.
اما مجموعاً به این نتیجه رسیدم که بهترین نوع تنبیه آن است که بر پایه احساس دلسوی معلم به شاگرد و احساس شرم شاگرد در برابر معلم استوار باشد. یک نگاه سرزنش بار معلمی که شاگردان دوستش دارند شاید مؤثرترین و پایدارترین نوع تنبیه باشد. در این صورت داشت آموز، هم از کرده خود شرمگین می‌شود، هم خود را مستحق تنبیه می‌شمرد و هم با وجود تنبیه شدن، معلم خود را همچنان دوست می‌دارد.

فصلی از کتاب تجربه‌های مدرس‌داری، ۱۳۷۰

دادن یک فرمان ساده دوستانه، مثل‌اً "برو دفتر کلاس را بیاور"، به او نشان بدند که کینه‌ای از او به دل نگرفته‌اند و بدین ترتیب دوباره دلش را به کار گرم کنند. در این صورت، داشت آموز متوجه می‌شده که مواخذه‌دیروز او فقط به خاطر خطای او بوده است و به گناه دیروز، امروز دیگر مكافات نخواهد دید و معلم با او "بد" نیست.

باری، در موارد لزوم، تنبیه‌های ما از این قرار بود: ندادن کارت آفرین، محرومیت از دیدن فیلم، محرومیت از کتابخانه، جریمه‌نویسی، مانند در مدرسه بعد از تعطیل مدرسه برای نوشتن تکالیف انجام نشده، اخراج موقت از کلاس و معرفی به نظام،

کینه‌توزی در ذهن شاگرد بود. می‌دانستیم که اگر داشت آموزی تصویر کند معلمش او را دوست ندارد یا به اصطلاح با او "بد" است (این مسئله در کلاس‌های ابتدایی خیلی پیش می‌آمد) اعتمادش، ولو برای مدتی کوتاه، از معلم سلب می‌شود. اینجاست که داشت آموز مرتبأ به والدین خواهد گفت که معلمش با او "بد" است، نمرة انصباطش را کم داده است؛ نمرة خواندنش را کم داده است و غیره. برای پیشگیری از این خطر، از همکارانمان می‌خواستیم که هیچ وقت خطای داشت آموز را که معمولاً عمدی نیست—به دل نگیرند. فردای روزی که کودک مواخذه یا تنبیه شد، به صورتش لبخند بزنند و با

طرح نو منتشر کرده است

میرزاده عشقی سیما نجیب یک آثارشیست محمد قائد



از یادداشت‌های عشقی در قرن بیستم، ۱۳۰۱: "جريدة گران قرن بیستم را در بازار و اغلب نقاط دیگر شهر به کرایه می‌گیرند و می‌خوانند و هرچه از پچرزو زنامه‌های خواهش کردیم که این بی‌انصافی و عمل خلاف وجدان را ترک کنند چاره نشد.
اینک از مطالعه کنندگان محترم این جریده تمنا می‌نماییم که (بجز اعلان و تقاضا و التمام)، اگر وسیله عملی برای جلوگیری این قضیه که در هر هفتۀ مبلغی باعث خسارت می‌شود می‌تواند اختراع نمایند کتاباً به اداره قرن بیستم ارسال دارند که در مقابل آن دو اشرافی یک تومانی و یا شش ماه روزنامه مجانی به‌رسم جایزه تقدیم خواهد شد."

"از آقایانی که در حق این بند حسن ظن دارند و مقاله برای درج به این جریده ارسال می‌فرمایند تمنا دارم که با سخنان ساده همه کس فهم یک موضوع اساسی شایسته در قرن بیستم را مورد بحث قرار داده و بداری و آگاهی عمومی را در نگارشات خود در نظر داشته باشند و کمتر مقالات مدرج این و آن را بعنوان این جریده ارسال فرمایند که ما طبع این قبیل مقالات را در قرن بیستم نامناسب می‌دانیم.

و همچنین از آقایان نگارندهای مقالات تمنا می‌شود که از اولین سطر مقاله وارد بحث در موضوع مظوره مقاله گردند و دیباچه مقالات را کمتر به تعریف این گوینده مشغول دارند. البته مقصود آقایان تشویق این بند است ولی روزنامه‌ای که همه هفته مملو از تعریف و تمجید نویسندۀ آن باشد چه صورتی خواهد داشت!

و منک است برای تشویق عوض تشییع به کلمات "شاعر شهر ادیب تحریر خداوندگار تحریر و تقریر و نخبه مشاهیر مدیر بی‌نظر قرن بیستم" مرقوم فرمایند: "خدمت جناب مستلطاب عمدة التجار آقای فلان مبلغ هشت تومان که عشر صحیح آن هشت قران است از بابت ابونمان به اداره جریده قرن بیستم بیرون بیرون بیرون از زندگی سیر جریده مطلع و محتاج مانده قرن بیستم ناخواهند درس تزویر از زندگی سیر جریده ادیده از قرار ذیل فرض می‌فرماید؟

خیلی غریب است. قریب به هزار و دویست تومان تاکنون برای تأسیس این جریده صرف شده و وجه ابونهای که تا امروز واصل گردیده از قرار ذیل است:

آقای سلطان صادق‌خان ۴۵ قران آبونه ششم‌ماهه آقای باصرالسلطنه ۱۵۰ قران آبونه دو ساله

ولی شاید بوزن یک من سنگ شاه مقالات تعریف و تمجید این نویسندۀ در اداره موجود باشد.

باری از آقایان مشرکین محترم تمنا دارم با ارسال وجود آبونمان روح افسرده و دل مرده و دماغ سوخته گوینده را ترمیم فرمایند."

از سرمقاله عشقی در روزنامه‌اش، قرن بیستم، با عنوان "سال نو، آینده بیناک" (۱۳۰۱)، خطاب به حسن مستوفی: "بد رئیس‌الوزرا با کمال شرمندگی عرض می‌کنم اقای رئیس‌الوزرا، والله حوصلة من و عموم علاقه‌مندان به شما سر رفت. این چه وضعی است؟ درستی و محبویت شما جواب انتظارات اصلاح طلبان را نمی‌دهد."

از مقاله عشقی، "قابل توجه اداره محترم نظمیه" (۱۳۰۰): "با چه حق و به چه مناسبت خیابان لاله‌زار را که معتبر است عمومی و هر کس حق دارد از این عبور و مرور نماید بر روی زنان مسدود نموده‌اند [و] حتی اگر زنی در درشه که باشد و بخواهد از آنجا عبور کند مانع نمایند؟ اگر در واقع لاله‌زار شاهراه عمومی است، شاهراه عمومی حمام نیست که زنانه و مردانه داشته باشد. چرا بازار تنگ و تاریک را که به مراتب از خیابان وسیع و روشن بهتر مرد وزن در آن تلاقی می‌نمایند مورد توجه قرار نمی‌دهند؟ بلی اگر پلیس مراقت نماید که مرد و زن در معابر عمومی با یکدیگر شوخی ننمایند یا در کوچه و بازار مردان بی‌آبرو با زنان بدنام حرکات نانجیب نکنند بسیار پسندیده است. ما همان طور که در مقالات اجتماعی خود برای مرتفع ساختن فساد اخلاق و وقایع نگین از جامعه این محیط کوشش و استقامت به خرج می‌دهیم، راضی نمی‌شویم که بعضی آجحافات و تقدیمات خارج از رویه بلکه دور از انساف به عموم زنان وارد آورند."