

ساختار نظام اجرائی کشور

قسمت دوازدهم



نیروی انسانی همیستم اداری

محمد رضا حافظه نیا



منزله نیز ضروری است که بدلیل وجود تبعیض حقوقی بین دستگاههای دولتی، غالباً افراد کارمند، اشغال در دستگاههای دارای حقوق بالاتر مانند پانکها و وزارت نفت را ترجیح می‌دهند و متأسفانه این جریان نیز در دستگاههای دولتی ناشی از وجود تبعیض بین آنها تشید گردیده است و گزین از وزارت آموزش و پژوهش و جذب به وزارت نفت میتواند نمونه روشن باشد.

۵. کمود یا نیو مجموعهای استخدام همانند گذشته در دستگاههای دولتی بعمل مختلف از جمله مشکلات مالی دولت در شرایط کنونی و اتخاذ سیاست جلوگیری از تورم کارمند، که اگر دولت با کمک مجلس توفيق یابد و سیستم اداری را بیادی تغییر دهد احتمالاً تعدادی از کارمندان فعلی نیز اضافه پاشند ولی در قالب سیستم موجود متأسفانه تعداد کارمند موجود نیز کم می‌باشد. با توجه به موارد مزبور، مشاهده می‌گردد که عده‌ای از کارمندان و کارشناسان مجری در اثر بازنشسته شدن وسوانح از رده خارج می‌شوند و یا اینکه با ترک خدمت و انتقال آنها، بخشی از پستهای سازمانی دستگاه و اداره خالی می‌ماند و طبقاً در اثربارگیری نشدن فرد جدید وظایف وی بر روی زمین می‌ماند و نهایتاً بر سر سایر افراد بالقیامانده سرشکن شده و آنها را نیز از کار اصلی باز خواهد داشت چرا که حجم کار زیاد شده و برای انجام آن باید بر دیگران فشار وارد گردد و اگر بحتی برسد که قادر باقیمانده نیز عجز باشند، امور مردم و دستگاه معقول خواهد ماند و کمیت گرانی جای کیفیت گرانی در انجام وظایف را خواهد گرفت و این همان چیزی است که در حال حاضر دستگاههای اداری کشور را تهدید می‌نماید.

در اینجا مجدداً بادآوری می‌گردد که در قالب سیستم اداری موجود کشور که تمثیل گرانی و کاغذبازی و امور زاید از مشخصات آن می‌باشد، حجم کار بیمورد متأسفانه زیاد است و گزین هم از آن نیست بلطف اینکه اگر یک مورد آن انجام نشود کارمندان دیگر نیز در میز سله اقدامات خواهند توانست وظایف خود را انجام دهند، همانند

نیروی انسانی یکی از اجزای مهم سیستم اجرائی هر کشور می‌باشد بنابراین، توجه به آن لازم است یخصوص اینکه در ارتباط با نیروی انسانی نیز مسائل مطرح است که این مسائل مستقیم یا غیرمستقیم در پیجده شدن امور دستگاهها و تراکم کار و طبعاً ایجاد مشکلات برای مردم نقش مؤثری دارد. این مسائل از جهات کنی و کیفی مطرح می‌باشد لذا مورد بررسی قرار می‌گیرند. مقدمتاً یادآوری می‌گردد که سیستم موجود بخوبه‌ای است که جهت انجام امور کشور با وضعیت فعلی نیرویت بوده و قادر اداری و اجرائی وسیعی را بخصوص در پیش‌خدمات، تباز دارد و تعداد کارکنان و پستهای سازمانی متناسب با وظایف مرتبط تعیین گردیده است و هر نوع حذف پستهای سازمانی یا کارمندان در حالتی که ماهیت سیستم در تصریف‌زادانی، کاغذبازی و... تغییر نکرده است باعث آفرینش مشکلات جدید و تراکم کارها و تأخیر در انجام آن و پیجده ترشدن امور مردم خواهد گردید. یکی از مشکلات کنونی نیروی انسانی دستگاهها خالی بودن بخشی از پستهای سازمانی از کارمندان رسمی می‌باشد که گاهی تا ۴۰٪ پستهای سازمانی واحدها را شامل می‌شود و خالی بودن پستها منجر به قشار کار اداری به دوش کارکنان موجود گردیده و فرست انجام وظیفه اصلی خود را از آنها سلب خواهد گردید. کمربود نیروی انسانی و خالی بودن تعدادی از پستهای بدلاجیل مختلف می‌باشد که از آن جمله مبنیان بموارد زیر اشاره کرد:

عوامل خالی بودن پستها

- تصفیه و استگان رژیم گذشته و خطای اکاران که بعد از پیروزی انقلاب اسلامی انجام پذیرفت و بجای آنها افراد جدید جایگزین نشدند.
- بازنشسته شده عده‌ای از کادرهای اداری دارای سابقة خدمت بالا و جایگزین نشدن افراد جدید.
- ترک خدمت، فوت وسوانح برای تعدادی از کارکنان که خود بخود از مجموعه حذف گردیدند.
- جاذبه دار نبودن کار اداری از جهت حقوق

حلقه های زنجیر که اگر یکی از آنها حذف گردد زنجیر پاره خواهد شد و مسلسله امور اداری که قبل از نیز به گوش هایی از آن اشاره گردید شیوه حلقه های زنجیر میباشد و مجموعه اقدامات نهایتاً به انجام یک امر مورد نظر منتهی میگردد.

مسئله دیگر که قابل توجه بود اینست که افراد متخصص مانند مهندس، دکتر، معلم، کارشناس متخصص و غیره بدلیل جاذبه دار نبودند مشاغل اداری نسبت به مشاغل دیگر ترک خدمت می نمایند و جذب مشاغل خصوصی ویا دولتی بر درآمد مانند بانکها می شوند و معلوم است که خالی شدن اداره و دفتر با دستگاه و سازمان از نیروهای متخصص باعث لطفه خوردن بظایاف آن شده و هم باعث کاهش شدید کیفیت کار آن خواهد شد و هم از جهت کنس وظیفه مربوطه بر روی زمین مانده و بروش دیگران سنتگی خواهد کرد و اگر او در اداره ای منحصر بفرد باشد مشکل شدید بوده و نبود او بمعنی تعطیلی دستگاه در ارتباط با انجام وظیفه اش خواهد بود. این مسائل مستقیم و غیر مستقیم باعث معطل ماندن امور مردم و مملکت خواهد شد.

نیازهای پس از انقلاب

مسئله دیگر اینکه بعد از پیروزی انقلاب اسلامی بدلیل ضرورتهاي متعدد نیازهای جدیدی مطرح گردیده است و این نیازهای جدید در ارتباط با ضرورتها طبق وظایف جدیدی بر روی دوش دستگاه فرار میدهد و بعلاوه اینکه در طی این چند سال مرتبأ جمعیت کشور رو به رشد بوده و افزایش پافته است؛ این افزایشها نیز نیازهای جدیدی را مطرح کرده است که می بایست دستگاهها با نیروی انسانی موجود خود آنرا رفع نمایند و روز بروز نیز افزوده میگردد.

در حالت اول نمونه ها فراوان است که عمده آنها ناشی از تأثیر مستقیم و غیرمستقیم جنگ است مثلاً کمپود ساخت و مهندسی بندی آن باعث افزایش وظایف دستگاهها ذیر بيط و طبعاً نیاز به نیروی انسانی گردید. شرکت نفت هم برای تهیه و توزیع کوین و هم برای تدوین مقررات و هم برای

ارتفاعه نشده است. البته چاره ای هم جز این نبود بلحاظ اینکه گازوئیل کم بود و می بایست عادلانه توزیع گردد لذا از اینجهت بخش نیست بلکه بیشتر بیان این مسئله است که این وظایف جدید بر کار آن دستگاهها در شرایطی که سازمان و نیروی جدید بخاطر آن تأمین نگردد تاثیر منفی می گذارد. همین جریان بیان شده در مورد گازوئیل در ارتباط با تهیه و توزیع سایر مواد سوتختی مانند بتزین- نفت سفید- روفن- نفت سیاه- قبر و غیره صادر می آید و همگان از مسائل گوناگونی که انجام آن بهمراه داشته و دارد مطلعند.

از مواد سوتختی که پنگزدیم مسئله کالاهای اساسی و غیر اساسی مورد تأثیر پیش می آید و توزیع آن بسیاری از دستگاهها را درگیر نموده و نیروی انسانی موجود آنرا بخود مشغول می دارد. مثلاً توزیع فند و کوین مربوطه، سازمان قند و شکر- ستاد بسیج اقتصادی - وزارت بازرگانی - وزارت صنایع - وزارت کشاورزی - سازمان تعاون روستا- بانکها - فرمانداریها و... را در سطح مرکز و نیز بانکها - فرمانداریها و... را در سطح کشاورزی و نیز استانها و شهرستانها درگیر کرده و نیاز جدید به نیروی انسانی را بوجود می آورد. توزیع چای- لوازم خانگی مانند یخچال و پنکه- پارچه و فرش و بخاری و روفن خودرنی - تاید و صابون - گوشت و پنیر و لینیات و غیره بهمان نسبت ایجاد کار جدید برای دستگاهها نموده و منجر به غفلت آنها از وظایف اصلی می گردد. توزیع تراکتور و وسایل کشاورزی آلات کشاورزی- فرمانداری برای فرمانداریها، بخشداریها و اداره های سازندگی - بنگاه توسعه ماشین آلات کشاورزی - وزارت کشاورزی - هیئت هفت نفری - سازمان تعاون روستائی - بانک کشاورزی در سطح مرکز و استانها و شهرستانها می گردد. توزیع پیکان، موتور و ماشینهای سواری باعث ایجاد گرفتاری فراوانی برای کاله وزارت خانه ها و سازمانهای دولتی گردیده و بخشی از نیروها را بخود مشغول داشته و علاوه بر آن دکتر کارمندان ذیفع را که در قرعه کشی سهمیه وزارت خانه شرکت کرده اند بیشتر مشغول کرده و مقداری از بحثهای اداری و کارمندی به این مسائل نیروی انسانی جدید و رسمی به ادارات

توزیع مواد سوتختی در سطح کشور و سایر مسائل مربوطه احتیاج به نیروی جدید داشت. وزارت کشاورزی و ادارات کل و ادارات شهرستان برای توزیع گازوئیل و روفن و کوین مربوطه و صدور حواله جهت تراکتورها و موتورهای چاه آب درگیر موضوع سوت خود گردید. فرمانداریها و وزارت کشور و استانداریها درگیر شدند. وزارت راه و ترابری و ادارات کل مربوطه و پلیس راه و قبیره برای گازوئیل کامپونهای دچار گرفتاری شدند. وزارت صنایع برای تأمین سوت خود کارخانجات در این مسئله درگیر شدند.

وزارت پردازمه و بودجه و سازمانهای مربوطه برای تأمین نیاز شرکهای پیمانکاری گرفتار شدند. وزارت جهاد سازندگی و جهادهای استان و شهرستان دچار این مسئله شده و بخشی از نیروی آنها مشغول گردید. کاله وزارت خانه ها و ادارات کل استان و شهرستان برای تأمین نیازهای خود پیوی درگیر این مسئله شدند. ساده های سوت خود در سطح کشور و ساده های بسیج اقتصادی همگی گرفتار این معضل گردیدند. بانکها نیز از این مسئله بی نصیب نماندند و با کمپود گادری که دارند در این موضع درگیر شدند. انجام امور مربوط به تهیه و توزیع کوین و حواله گازوئیل و نیز نیت و تأمین خود گازوئیل و روفن، بخشی از وقت و نیروی کارکنان کاله وزارت خانه ها و سازمانهای و نهادهای را در سطح مرکز و استانها و شهرستانها و بخشها بخود اخراجی داد. بعلاوه بخش غیربردولتی مانند تعاوینهای کامپونداران و راتندگان و کارخانجات و شرکتها و... نیز بخشی از نیرو و وقت خود را برسر این کار گذاشتند. جال تصریف طیف گسترده درگیری نیروی انسانی دستگاهها و شهرستانها دولتی و مردمی فقط در مورد یک کالا و آنهم گازوئیل ما را به اهمیت مسئله واقع نموده و بخصوص اینکه این امر باعث می گردد بخشی از توانانی دستگاهها از انجام وظیفه اصلی منحرف و برای این امور مصرف گردد ولذا بر کار آن دستگاه و حل و فصل امور مردم اثر منفی می گذارد و پس از آن می گردد که غالباً برای این وظیفه جدید نیروی انسانی جدید و رسمی به ادارات

بطور کلی ماشین آلات باعث درگیری تعداد زیادی از وزارت‌خانه‌ها و سازمانها و نهادها در سطح مرکز و استان و شهرستان و حتی بخش می‌گردد. توزيع صالح ساخته‌انسی مانند تیرآهن - سیمان - آجر و میل گرد - کاشی - لوله و چتائی و... نیز باعث درگیری وزارت‌خانه‌های مختلف مانند بازرگانی - صنایع - برنامه و بودجه - مسکن و شهرسازی - شهرداریها - استانداریها - فرمانداریها - راه و ترابری و... گردیده است و بطور کلی هر کالائی که جبة سهیمه بندی و توزيع پیدا می‌کند قطعاً وظیفه جدیدی را برای وزارت‌خانه‌ها و سازمانها و نهادهای مربوطه ایجاد می‌نماید و انجام آن نیز به امکانات و نیروی انسانی تبادله دارد و وقتی برای آن سازمان، نیروی انسانی جدیدی پیش‌بینی نگردد طبعاً بر روی دوش نیروی انسانی موجود سگینی می‌کند که باید آنرا انجام دهد، چون لازم است، و بخصوص در شرایط کنونی شاید چاره‌ای جز توزيع هادلانه با این طریق وجود نداشته باشد ولی به حال نیروی انسانی موجود دستگاهها را بخود مشغول داشته و از وظیفه اصلی خود بازمی‌دارد و مستقیم و غیرمستقیم باعث معطل شدن امور مردم می‌گردد. توضیح اینکه بخش وسیع از انجام امور توزيع کالاهای و خدمات خوبختانه بدوش شورای اسلامی شهرها و روستاهای و نیز تعاوینهای صنعتی و تولیدی قرار دارد و این امر کمک زیادی به دستگاههای دولتی می‌باشد چرا که اگر دولت عوادش می‌خواست تا آخرین مرحله توزيع را انجام دهد شاید اگر کلیه کارکنان موجود دستگاههای مربوطه را بسیج نماید قادر به انجام آن نباشد. بنابراین اقدام شوراهای اسلامی کمک مؤثری بدولت و مردم بحساب می‌آید.

مسئله دیگر اینکه توزيع کالاهای در سطح کشور و در چند ساله بعد از جنگ تحمیلی متأذنه طبق گستردگی تبری پیدا کرده است و این امر باعث گردیده که در سطح استانها و شهرستانها برای توزيع هر کالائی بالاخره نماینده سیاسی دولت درگیر می‌باشد و بناپار استانداران و فرمانداران و بخشداران شدیداً گرفتار این معضل گردیده‌اند و استانداریها و فرمانداریها که دارای سازمان

ایجاد وظایف جدید بطور مستقیم برای ادارات و سازمانها و نهادها بخصوص در استانهای جنگی گردیده است. یعنی اینکه بدليل ضرورتها و نیازها اجتناب ناپذیر بخشی از امکانات و نیروی انسانی وزارت‌خانه‌ها و نهادها درگیر جنگ می‌باشد. ستداء‌های پشتیبانی جنگ وزارت‌خانه‌ها و سازمانها در همین راستا عمل می‌کنند و برای پشتیبانی جنگ و تأمین نیاز جنده‌ها مثلاً ماشین آلات و تعدادی از نیروی انسانی وزارت راه و ترابری - جهاد - شهرداریها و وزارت بهداشت و درمان - وزارت کشاورزی و نیرو وغیره بکار گرفته می‌شود و حشی بازسازی ویرانیهای ناشی از وحشیگری رژیم بعث عراق نیز بخشی از توان آنها را بخود مشغول داشته است و بعلاوه بازسازی ورفع آثار و خرابیهای ناشی از اعمال ددمنشانه صدامیان کافر در حمله هوانی و موشکی به شهرها و مناطق مسکونی کشور و تأسیس منتعن و خدماتی نیز بخشی از توانیهای دستگاهها را بخود اختصاص می‌دهد. بدین ترتیب می‌بینیم دولت خدمتگزاری‌باهمه مشکلاتی که دارد و با همه تابعیتیهای ساختاری نظام اداری و مالی و بودجه‌ای کشور و باوجود تشکلهای متعدد و کمیود کمی و کیفی نیروی انسانی، تسامی وظایف جدید را بدوش کشیده و انجام می‌دهد. در صورتی که نیروی انسانی جدیدی نیز به آن معنی اضافه نگرددیه است. البته این وظایف جدید مسلماً مانع از پرداختن آنها به وظایف اصلی خود در حد مطلوب گردیده است و در دراز مدت قطعاً مشکلاتی را ایجاد می‌کند. لکن با تغییر بیادی سیستم اجرائی و غیرمتکر کردن و حذف امور زائد مسلماً کارائی مفید آن بیش از این مقدور خواهد بود.

ایجاد وظایف جدید در رابطه با جنگ

آنچه بیان شده، در زمرة تأثیرات غیرمستقیم جنگ بر دستگاههای دولتی و نهادها می‌باشد. حال علاوه بر وظایف جدید و غیرمستقیم که به آنها اشاره گردید پیامدهای جنگ تحمیلی منجر به

افزایش جمعیت و نیازهای جدید

درحالات دوم افزایش جمعیت نیازهای جدیدی را طرح کرده که باید توسط وزارت‌خانه‌ها و نهادها مرفوع گردد. رشد جمعیت در کشور مانند بالا است و بیش از ۳۰٪ یا ۳۵ در هزار میلیون، یعنی هر سال به ازای هر

۱۰۰۰ نفر افزایش جمعیت داریم که این رشد جمعیت باعث رشد نیازها میشود و متلا برای تعلیم و تربیت آنها مدارس و معلم و دانشگاه و استاد جدید تیاز است و یا درمانگاه و بیمارستان و پزشک جدید احتیاج میباشد و یا شغل جدید - مسکن جدید - توسعه شهری و روستانی جدید - امکانات و وسائل تفریح و سرگرمی سازنده و گذران اوقات فراغت تیاز میباشد، تیاز به تقدیر و البته جدید و وسائل خانگی جدید مطرح میگردد، وسائل نقلیه عمومی - رانشده جدید - ماشین جدید - و بالاخره صدھا تیاز جدید بوجود می آید که این نیازها باید مرتفع گردد و مسئولین مریوطه نیز وزارت خانه ها میباشند که باید برنامه های توسعه فرهنگی و اجتماعی و اقتصادی کشور را در راستای اهداف نظام جمهوری اسلامی که در قانون اساسی منعکس میباشد و در رابطه با وظایف مریوطه تهی و تصویب مجلس شورای اسلامی و نمایندگان مردم برخانند تا بتوانند هم پاسخگوی نیازهای جدید ناشی از رشد جمعیت در آینده باشند و هم بتوانند عقب افتادگیهای گذشته را در ارتباط با توسعه کشور مرتفع نمایند.

توضیح این نکته همروزی است که نقش نمایندگان مجلس در این تضییبات مرتکب شده کشور سازمانهای میباشد و اگر نمایندگانی ناتوان و ضعیف نواوارد به این مسائل به مجلس راه بیانند نتوانند برنامه های توسعه

را بفهمند - تحلیل کنند - صاحب این پرونده و نظر بدند و بالاخره تصمیم عاقلانه گرفته و مطابق آن رأی دهند مسلماً امور توسعه و رشد کشور دچار شست گردیده و مشکلات فرهنگی - آموزش - اجرائی - اجتماعی - خدماتی - اقتصادی کشور حل نخواهد شد بلکه پیچیده تر خواهد گردید و رشد و توسعه بمعنی واقعی صورت نخواهد پذیرفت لذا باید مردم جشم و گوش خود را باز کنند و کسانی را برای تصمیم گیری در امور مهم کشور به مجلس پرسند که علاوه بر تعهد و تدبی و انفلاتی بودن، بفهمند و عاقلانه نظر داده و تصمیم بگیرند.

به حال مقصود از بیان موضوع رشد جمعیت در ارتباط با نیروی انسانی دستگاهها این بود که برنامه ریزی و اجرا و انجام اقدامات برای تأمین و رفع نیازهای جدید ناشی از جمعیت جدید، احتیاج به نیروی انسانی جدید از جهت کلی و کیفی دارد. کلاس های درس انسانی ناشی از رشد جمعیت - پیمارستان و درمانگاه جدید و برنامه ریزی برای رفع آنها و معامل اجرا، احتیاج به معلم - دکتر - پرستار - کارمند و کارشناس دارد، اینکه گذشته میشود دستگاهها و ادارات کار روزمره میکنند و از گاراسی و برنامه ریزی غافلند دلیلش با این توضیحات روشن میگردد زیرا: اولاً - کارمند و کارشناس، آنهم بدون اینکه سیستم سترکر اجرائی موجود کشور که کارمندان میباشد تغییر اساسی نماید، مرتباً از نظر کلی و کلی کاهش میباشد.

چگونه با هوای نفس مبارزه کنیم؟

﴿فَرِّّ الْحُكْمَ - ص ۴۰﴾

نفس سرکش خویش را با ترک عادتهای ناپسند، خوار و ذلیل نمائید و به انجام اوامر الهی و ادارش سازید و بار غرامتهای تخلفش را بروی تحمل نمائید و با ارتکاب مکارم اخلاق زینتش دهید و از پلیدیهای گناه مصونش دارید.

امیر المؤمنین (ع) :
 «ذَلِكُوا اَنْتُكُمْ بِتِزْكِيَةِ الْعَادَاتِ وَفُؤْدُوكُمْ إِلَىٰ فِيْنِي الْقَلَاعَاتِ وَخَتَلُوكُمْ بِهَا اَعْبَاءَ السَّمَاءِ وَخَلُوكُمْ بِهَا يَقْنُلُ

الْفَكَارِمَ وَضُرُوكُمْ هَا عَنْ ذَنَبِ الْقَاتِمِ».