

مطلوب، تازگی آن، حق انتخاب مطالب و این که تا جه حد جواب‌گوی مراجعان خود باشند، دارای محدودیت‌هایی هستند.

● از بین رفتن اطلاعات وب

زمان تغییر صفحات وب بسیار کوتاه است. حدوداً پس از ۴۴ روز و یا ۷۰ روز. والیس کهлер (Wallace Koehler) در مطالعات خود به این نتیجه رسید که نیمه عمر^{*} صفحات خود به این نتیجه رسید که نیمه عمر صفحات وب حدوداً کمتر از دو سال و نیمه عمر وب سایت بیش از دو سال می‌باشد. که مطالب بعضی از آنها بسیار سریع و برخی بسیار نامنظم تغییر می‌کند. در بعضی مواقع سرعت به واقعیت درآوردن و عملی کردن اطلاعات بسیار کوتاه استه حتی در زمانی کمتر از یک ساعت؛ مثل سایت CNN.

● نقص و کوتاهی در وب سایت‌ها

عملکردهای نامنظم Altavista و Hotbot، بزرگترین موتورهای جستجوی اوایل سال ۱۹۹۸، کاهش و افزایش شدیدی را در میزان اطلاعاتشان، نشان می‌دادند. Hotbot طوری که در حال حاضر حجم اطلاعات Lycos کمتر از گذشته شده و جزئی از سایت در آمده است. حتی Altavista با داشتن حجم زیادی از پایگاه‌های اطلاعاتی، همه اطلاعاتی را که روبات‌ها از وب سایتها گردآوری می‌کنند، نمی‌تواند نمایه کند. سایر موتورهای جستجوی بزرگ، مثل Fast Search (که در آخرین ماه‌های سال ۱۹۹۹ با بیش از ۲۰۰ میلیون رکورد تأسیس شد) یا Northern Light (دومین موتور جستجوی بزرگ با بیش از ۱۷۰ میلیون رکورد)، و نیز Google و Infoseek افزایش کنندی در میدان اطلاعات از خود نشان می‌دهند. Excite بدون توجه به افزایش صحیح صفحات وب خود، پوشش اطلاعات را هر هفته تغییر می‌دهد. در واقع موتورهایی مثل Hotbot و Lycos از آنجایی که روی موضوعهای فرعی نتیجه‌گیری می‌کنند برای تحلیل کیفی سودمند به نظر نمی‌آیند.



ساiber متريک*

سنجهش اطلاعات و ابزارهای جستجو

ترجمه و تدوين: آزاده حيدري

مقدمه:

اصلی فضای مجازی را تشکیل می‌دهند، عبارتند از: انواع شبکه‌های اطلاع‌رسانی در سطوح مختلف، پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته، همایش‌ها و انجمن‌های الکترونیکی، کتابخانه، کتابخانه‌ها، آرشیوها و خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی، مدارس، دانشگاه‌ها و سازمان‌های مجازی و غیره. همچنان برخی از زمینه‌های تحقیقاتی مربوط به سنجش اطلاعات بر روی شبکه‌ها، عبارتند از: تعداد، دامنه و زمینه‌های تحقیقاتی (موضوعی) مربوط به شبکه‌های اطلاعاتی، توزیع شبکه‌ها در کشورها، توزیع رسانه‌های مختلف بر روی شبکه‌ها، ارزیابی زمان پاسخ و دستیابی به شبکه‌ها، حجم مجموعه‌های اطلاعاتی موجود، اطلاعات فرامتنی^۱ چند رسانه‌ای می‌باشد و به بر روی شبکه‌ها از لحاظ اندازه و نوع.

پیشرفت شتابناک و روزافزون فن‌آوری‌ها و خدمات اطلاع‌رسانی ما را بر آن داشته تا به سوی جهانی مجازی، که عناصر و پدیده‌ها، ماهیت متفاوتی دارند، گام برداریم. اطلاعات، هسته اصلی این محیط مجازی است و در این راستا رایانه‌ها و فن‌آوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی، نقش مهمی در ایجاد فضای اطلاعاتی به عهده دارند. به طور کلی منظور از اطلاعات مجازی در بزرگراه‌های اطلاعاتی، اطلاعات انتقال داده شده از طریق رسانه‌های الکترونیکی است.

شبکه جهانی وب، یکی از برجسته‌ترین رسانه‌های اطلاعاتی است که شامل شبکه‌ای از شبکه‌ها، حجم مجموعه‌های اطلاعاتی موجود، اطلاعات فرامتنی^۱ چند رسانه‌ای می‌باشد و به عنوان یکی از بزرگراه‌های اینترنت عمل می‌کند که به جهت گستردگی و تفاوت در رده‌بندی و طبقه‌بندی، تعداد صفحات، محتوا و ب، تعداد استنادها... باید مورد شناسایی و انتخاب دقیق قرار بگیرد.

سوال مطرح این است: چه چیزی در این محیط الکترونیکی می‌تواند مورد سنجش و اندازه‌گیری قرار گیرد؟ و منظور از واژه سایبر متريک چیست؟ تعریف سایبر متريک: سنجش، مطالعه و تحلیل انواع اطلاعات و رسانه‌های اطلاعاتی موجود و در حال کنش در محیط مجازی (cyberspace) با استفاده از روش‌های کتاب‌سنجی^۲، علم‌سنجی^۳ و اطلاع‌سنجی^۴ را سایبر متريک گویند.

رسانه‌های اطلاعاتی اصلی که در واقع ساختار

* برخی مشخصات وب: رسانه

● ماهیت اطلاعات در وب جهان گسترده

وب جهان گستر (یا همان WWW معروف)، مسیر دستیابی محققان به اطلاعات را دگرگون کرده و امکان دسترسی به کتابخانه‌های دیجیتالی، کشف و بازیابی اطلاعات علمی و آکادمیک، همچنان اطلاعات آموزشی و پژوهشی را فراهم کرده است.

انقلابی که وب برای ارتباطات به ارمنان آورده است، شامل: ۱. دسترسی به حجم زیادی از اطلاعات؛ ۲. بهبود کارآمدی دسترسی به اطلاعات می‌باشد.

هرچند موتورهای جستجوی وب در پوشش

عوامل تأثیرگذار بر بازیابی نتایج دلخواه است که در انتخاب آنها چند نکته بسیار حائز اهمیت است که عبارتند از:

آشنایی کامل با قابلیتها، امکانات جستجو، نحوه اجرای عملگرهای بول، ریاضی و... و آگاهی از دقت و صحت اجرای امکانات جستجو و حتی محدودیتهای ابزارهای جستجو.

به طور کلی ابزارهای جستجو، پایگاه‌های **searchable or browsable** (اطلاعاتی قابل جستجو یا مرور) هستند که با استفاده از آنها می‌توان به بخشی از اطلاعات موجود در اینترنت دست یافت. این ابزارها به ۲ شیوه جستجوی کلیدوازه‌ها یا مرور و انتخاب پیوندهای فرماتنی (*hypertext links*)، کاربران را به سوی اطلاعات مورد نظر هدایت می‌کند.

در این مقاله سعی بر آن است تا با ابزارها و متدهای موجود برای استخراج اطلاعات وب آشنا شویم. بعضی سیستم‌های خودکار برای سایرمتريک مناسب هستند. و به علت انتشار مطالب فراوان راجع به ابزارهای جستجو، در این بخش علاوه بر مطالعات مقایسه‌ای و نظری، قوی‌ترین ابزارهای جستجو برای دستیابی به اطلاعات وب معرفی می‌شوند. برای سنجش کارآمدی ابزارهای جستجو به دو بخش تقسیم می‌شوند: بخش اول سیستم (سرور ساید) و بخش دوم سیستم (کلاینت ساید):

Classification طبقه‌بندی	بخش اول				
	Indexes نمایه‌ها (روابط‌ها)	Search engines موتورهای جستجو	Invisible Internet اینترنت (اینترنت غیرقابل دیدن)	Comparative Analysis تحلیل تطبیقی	
بخش دوم					
Clients Z39.50 سرورس گیرنده‌هایی بروکل Z39.50	Downloaders دانلود کنندگان	Metasearchers فراجستجوگرها (این موثرهای کارشن)	Indexers نمایه‌سازها	Tracers پیگیرها	Linkcheckers Mappers طرافه کنترل کننده رابطها

(کتابشناسی، حقیقی و متنی)، بعضی مجلات الکترونیکی و بعضی اطلاعات محفوظ شده با کلمه عبوری^۱ و اطلاعات ثبت نامی^۱ را پوشش می‌دهند، دارای اهمیت بسیار زیادی می‌باشند. [درباره اینفرانت توضیح داده خواهد شد]

● تنوع و تفاوت در کیفیت اطلاعات

بعضی نقايس آشکار بر نتایج ارزشیابی کیفی اطلاعات اثر می‌گذارد: ۱. عدم اشاره به نویسنده یا مقام مسئول ۲. عدم وجود تاریخ دقیق ایجاد یا تغییر صفحه وب.

با وجود این، مشکل اصلی، منبع مشکوک و شک برانگیز بعضی اطلاعات است، که بدون هیچ کیفیت تمایز و خاصی و بدون هیچ مدرک حمایت‌کننده (تأیید کننده) تولید می‌شوند.

ابزار جستجوی اینترنت چیست؟
بسیاری از ما اولین تجربه استفاده از اینترنت را از طریق یکی از ابزارهای جستجو مانند **Yahoo** یا **Google** کسب کرده‌ایم. اما براستی ابزارهای جستجو چه ویژگی‌ها و امکاناتی دارند و چگونه کار می‌کنند؟ انتخاب هر کدام از ابزارهای جستجو به نیازهای اطلاعاتی کاربران بستگی دارد و مستلزم شناخت دقیق ساختار و عملکرد آنها است تسبیت به انتخاب ابزار جستجوی مناسب با توجه به قابلیت‌های جستجوی آن، یکی از مهمترین

در سال ۱۹۹۸، در جستجو با **Altavista** و در صورت انتخاب نوع جستجوی ساده یا پیشرفت‌ه^۲، جواب‌های ضد و نقیضی دریافت می‌کردید و یا این که اطلاعات ساعت به ساعت متفاوت بود هرچند امروزه این اتفاق نمی‌افتد و اطلاعات آن یکسان است.

اما Google یک موتور جستجوی استثنایی است به طوریکه طبقه‌بندی اطلاعات آن در نتیجه اقتباس از لینک‌های اطلاعاتی معروف حاصل می‌شود.

● تنوع و تفاوت در شکل اطلاعات
وب، به علت حجم گسترده اطلاعات خود به عنوان بزرگترین پایگاه اطلاعاتی جهان شناخته شده است، از این‌رو این ادعای هیچ استانداردی و هیچ موافقنامه جهانی برای تعیین ساختار، شکل و ارائه اطلاعات در وب وجود ندارد، صحیح و منطقی نیست. گاهی اوقات هیچ عنوانی که معرف مطالب آن باشد، ذکر نشده یا گاهی این عنوان تنها مختص صفحه اصلی سایت (*Home page*) است و یا گاهی معرف کل محتوای ارائه شده نیست. گاهی نویسنده یا سازمان مسئول معرفی نمی‌شوند و گاهی امكان دسترسی و ایجاد ارتباط پستی و میلی (پست الکترونیکی) وجود ندارد. گاهی تاریخ اطلاعات ذکر نمی‌شود و تشخیص این که اطلاعات جاری است یا قدیمی، مشکل می‌شود.

مشکل دیگر این است که بعضی از سایت‌ها دارای عمق اطلاعاتی زیادی هستند (دارای بیش از بیست سطح (*level*) که در این صورت استخراج همه اطلاعات از سطوح مختلف سایت‌ها ساده نیست و بیشتر روبات‌ها با توجه به محدودیتی که دارند تنها چند سطح از سایت‌ها را می‌توانند جستجو کنند، بنابراین در جستجوی اطلاعات دچار مشکل می‌شوند.

بعضی از اجزای اطلاعاتی برای موتورهای جستجوی جهانی «غیرقابل روئیت و نامرئی» هستند که به آنها اینفرانت می‌گویند. از آن جایی که اینفرانت^۳ و یا اینترنت غیرقابل دیدن، فهرست‌های کتابخانه‌ای، چندین نوع از بانک‌های اطلاعاتی

بخش اول. شناسایی ابزارهای جستجو: الف. تعریف و طبقه‌بندی (**Classification**)

نسل اول ابزارهای جستجو، همگی سیستم «سرور ساید» هستند، یعنی همه اطلاعات و موتورهای جستجویی که از آنها استفاده می‌شود در طرف مقابله کاربر (*user*)، جهت برقراری ارتباط قرار می‌گیرند و هدف آنها گردآوری و پوشش اطلاعات از وب جهان گستر می‌باشد که به شرط دارا بودن

و راهنمای موضوعی یا هو! برای انجام فعالیتهای مشابه (ارزیابی، شناسایی و انتخاب صفحات یا سایت‌های وب) از بیش از ۱۵۰ نفر ویراستار و متخصص موضوعی استفاده می‌کند.

راهنمای موضوعی یا هو! دارای ۱۴ بخش موضوعی کلان نظری هنر و علوم انسانی، آموزش و پرورش، کامپیوتر و اینترنت، علوم، علوم اجتماعی و ... است که با انتخاب هریک می‌توان به موضوعات خاص‌تر دست یافت.

open directory ۱.۱

از آنجایی که وب در حال گسترش است، موتورهای جستجوی خودکار و راهنمایها با تعداد کم ویراستار، حریف افزایش میزان سایت‌ها نمی‌شوند. هدف پروژه راهنمای باز (ODP) ایجاد جامعترین راهنمای جهت معرفی وب می‌باشد. بیش از ۲۰۰ سایت، از جمله Hotbot، Altavista و lycos با این پروژه همکاری می‌کنند. زبان‌های هلندی، فرانسوی، آلمانی و اسپانیایی در آنها دیده می‌شود:

دو مورد زیر، ارزش آنها (ابزارهای جستجو) بالاتر نیز می‌رود:

۱. وجود موتورهای جستجوی قوی و نیرومند (با حجم زیاد از اطلاعاتی که توسط روبات‌ها از سراسر شبکه^{۱۲} گردآوری شده است) با الگوریتم پیچیده و زبان پرسشگر و قوی قانون بول (استفاده از not, or, and):
۲. ارزشیابی انسانی از منابع، به شکلی که نمایه‌سازها کلید واژه تهیه می‌کنند و وب سایت‌ها را توصیف می‌کنند به شکلی که در آینده بتوان آنها را براساس موضوع یا مکان جغرافیایی شان طبقه‌بندی کرد.

این جدول، بهترین استراتژی برای دستیابی به اطلاعات در هر شرایطی را بر طبق یک طبقه‌بندی ساده، به شکل اساسی توضیح می‌دهد: [به طوریکه می‌توان ابزارهای جستجو را به ۲ طبقه اصلی تقسیم‌بندی کرد:

۱. راهنمایی موضوعی (subject directories)
۲. موتورهای جستجو (search engines)

برترین منابع	هر یکی از این دو طبقه می‌تواند محتوا را در هر دو دسته از این دو طبقه جستجو کند.	جستجوی محتوا	گردداری	روشن تماشای سازنده	Precision	Exhaustiveness
در صورت جستجو	در صورت جستجو	توسط انسان	۰	--	--	۰
۶ به کارگیری استراتژی جستجو	۶ به کارگیری استراتژی جستجو	موتورهای جستجو	-	۰	۰	۱

علامت ++ به این معنی است که موتورهای جستجو، بسیار جامع هستند نه تنها در پوشش مطالب سایت‌های تمام متن^{۱۳}، بلکه در تمام سایت‌هایی که در پایگاه‌های اطلاعاتی نصب کرده‌اند.^{۱۴}

۱۴

b. نمایه‌ها (Indexes)

نمایه‌ها، توسط نیروی انسانی پس از شناسایی، انتخاب، ارزشیابی و توصیف‌منابع ایجاد می‌شود. کلیه واژه‌ها و توصیف‌گرها، برای ساختن «درخت دانش»^{۱۵} به کار می‌روند، جایی که هر سایت براساس نوع مطالبش در آن طبقه‌بندی درختی قرار می‌گیرند (جایگزینی می‌شوند). دو طبقه‌بندی اصلی برای نمایه‌های عمومی وجود دارد: موضوعی و جغرافیایی

۱: نمایه‌ها یا راهنمایی موضوعی

(Indexes ordered by subject)

همانطور که اشاره شد، راهنمایی‌های موضوعی وب، یکی از انواع اصلی ابزارهای جستجوی اینترنت می‌باشد. این راهنمایها، پایگاه‌هایی هستند که شناسایی، بررسی، تجزیه و تحلیل، ارزیابی و نمایه‌سازی صفحات یا سایت‌های وب منتخب را، توسط معیارهای از پیش تعیین شده و توسط نیروی انسانی در پایگاه خود انجام می‌دهند و برای ارائه مطالب خود از نظام سلسه مراتب موضوعی استفاده می‌کنند. اگرچه راهنمایی‌های موضوعی نسبت به موتورهای جستجو، بخش کمی از اطلاعات موجود در اینترنت را پوشش می‌دهند اما به دلیل استفاده از متخصصان موضوعی و ویراستاران، مطالب گردآوری شده کیفیت و ارزش نسبتاً بالایی دارند. برای مثال، بیش از ۴۰ هزار ویراستار و متخصص داوطلب در سراسر جهان با راهنمای موضوعی (open directory (<http://dmoz.org>) همکاری می‌کنند

۲. یاهو (Yahoo)

Open directory project (ODP)	http://dmoz.org directory.mozilla.org	در سپتامبر سال ۲۰۰۰، ۲۰۷۶۱۵۲ سایت در ۳۱۵۰۷ تا (طبقه) در سپتامبر سال ۲۰۰۱، ۲۳۵۹۶۲۰ سایت در ۱۹۶ طبقه رو... این افزایش تعداد طبقه‌ها، ایجاد مشکل می‌کند. اما با این حال یکی از نکات جالب در مورد راهنمایها است. مطالب آن توسط تعداد زیادی از گردآوران با استانداردهای مشارک نهاده می‌شود. (راهنمایی موضوعی عمومی)
Web Brain	www.webbrain.com	پکس از پیش‌بینی‌ها می‌باشد. بسیار ارائه بسیاری از نتایج را به شکل یک طرح پریا و محرك ارائه می‌دهد.
google Directory	directory.google.com	قیمتی ارائه مطالب در google پیش‌بینی است. زیرا از نویی نرسانیدگریم برازی طبقه‌بندی خود استفاده می‌کند.
DirectHit	www.Directhit.com	پکس دیگر از مددگار ترند اینست، که طبقه‌بندی مطالب و پیروزی راهنمایی‌ها باز (ODP) خود را از طریق محاسبه جواب‌های درست و مورد تبیول واقع شده انجام می‌دهند. که آنها به صورت میکرر روز آمد نمی‌شود.
Yahoo	www.yahoo.com	پکس از بزرگترین نمایه‌های جهانی دارای طرح عمیقت و قابل انتقال بسیار کارآمد پیش‌بینی ایسر منابع (metaresources) دارایی بیش از ۱۴۰۰۰۰۰ منبع. سرج بوسیله حوزه‌های اینست و جستجوهای ناقص آن با یک موتور داخلی حمایت و جبران می‌شود. (راهنمایی موضوعی عمومی)

همچنین یاهوهای آلمانی، اسپانیایی، مکزیکی، آرژانتینی، ایتالیایی، برزیلی، کانادایی، تزوڑی و غیره قابل بازیابی با آدرس‌های متفاوت می‌باشند.

۳: سایر نمایه‌ها (راهنمایی‌ها) عمومی، موضوعی

بخشی از آنها عبارتند از:

۴: سایر نمایه‌ها (راهنماهای) عمومی موضوعی
بعضی از وب‌سایتها، کاتالوگی (فهرستی) از نمایه‌ها را تهیه و گاهی طبقه‌بندی می‌کنند. یا هو یکی از همین وب‌سایتهاست که لیستی جامع از ابر منابع (metaresources) ارائه می‌دهد. اما بدون بحث و ارزشگذاری کیفی بر آنها.

بعضی از نمایه‌های عمومی موضوعی عبارتند از:

Argus clearinghouse	www.clearinghouse.net	طراحی مناسب، دارای نمایه‌های متعدد که بر اساس معیارها و استانداردهای متفاوت طبقه‌بندی شده‌اند.
Yahoo	www.yahoo.com	شوه نگارش مطالب به شکل افقی باعث شده که ابر منابع (metaresources) [شامل راهنمای (webdirectories) وب (webdirectories)] در بالای صفحه، از منابع معمولی جدا شوند.
A collection of special search engines	www.leidenuniv.nl/ub/biv/specials.htm	نه تنها دارای لیست می‌باشد، بلکه موضوعات خوب و منطقی با میزان دسترسی خوب به لینک‌ها و ارتباط شبکه‌ای نیز دارد.

galaxy	galaxy.trade-wave.com	یکی از قدیمی‌ترین مسایل طبقه‌بندی خوب، که لایته به جاماعت looksmart نرسید. او لین راهنمای قابل جستجوی وب است.
look smart	looksmart.com	بیش از ۲۵۰۰۰ طبقه‌بندی دارایی حداکثر ۸۰۰۰۰ سایت. در میان بیش از ۲۰۰۰ بیش از yahoo (راهنمایی به عنوان نیترگماری شدید)، در سال ۲۰۰۰ پیش از ۲ میلیون رکورد داشته است. تقریباً کلیه موضوعات و حوزه‌هایی دانش پژوهی را پوشش می‌دهد.
lycos	www.lycos.com	این پایگاه اطلاعاتی معروف و قدیمی، با یک تحول محبوب به یکی از پیشگامان و قدیمی‌ترین نمایه‌ها در گروه نمایه‌ها تبدیل شده است.
Britannica	www.ebig.com	راهنمایی دارایی را برای هر وب‌سایت تهیه می‌کند و امروزه دسترسی به کل دایرهالمعارف ممکن و آزاد است.
infomine	lib-www.ucr.edu/Main.html	دارای حوزه موضوعی (به شکل متایز) که توسط منصه‌های منصادر شکل شده است دارایی مقالات کوتاه را جای می‌پاند.
Academic Info	www.academicinfo.net	دارای پوشش مناسب نسبت به موضوع علم اطلاعات (کتابداری) دارد. اگرچه پوشش آن در مورد سایر منابع آکادمیک ارزشمند نیز مناسب است.
Internet subject guides	www.lib.lsu.edu/weblio.html	در آن به وب‌شناسی (webliography) پرداخته شده است که توسط کتابخانه دانشگاه louisiana state تهیه شده به تکلیف رویآمد و علمی این معرفه‌های معروف و اصلی اما پوشش ضعیف نسبت به منابع ارزشمند. همچنان قابلیت دسترسی به موارد مرجع (منابع مرجع) و فراهم آوردن اسکان مرجع با سوئیس سرج انجین‌ها multisearchengines را دارا می‌باشد.
Web search	www.rankdesk.com	

۵: راهنمای موتورهای جستجو

(Directories of search engines)

این راهنمایها شامل مهم‌ترین لیست و پایگاه‌های اطلاعاتی موتورهای جستجو هستند که بعضی نمایه‌ها را نیز شامل می‌شود:

(Geographical Indexes)

این نمایه‌ها از نمایه‌های موضوعی، کارآمدی کمتری دارند زیرا برای طبقه‌بندی مطالب خود معیارهای ضعیفی را در نظر می‌گیرند. اما به هر حال آنها می‌توانند برای تحلیل مقایسه‌ای منطقه‌ای یا ملی یا برای پوشش اطلاعات قوی جغرافیایی به کار روند. از آنها عبارتند از:

Virtual Tourist Netherlands Germany	www.vtourist.com www.dhp.nl www.entry.de
--	--

(Special directory)

امروزه تعداد زیادی راهنمای خاص وجود دارد، کنترل کیفی در این راهنمایها لحاظ شده و برای ما اهمیت زیادی دارد. این راهنمایها منحصر برای دسترسی به اطلاعات حوزه خاص مانند فیزیک، شیمی، پزشکی و ... ارائه می‌شوند.

Academic Resources channel SOSIG (social science information gateway) EELS (Engineering electronic library) EEVL (Edinburgh engineering virtual library) OMNI (organising medical Networked information)	www.RealSci.com sosig.ac.uk www.eb2.lu.se/eel/eelhome.html www.eevl.ac.uk www.omni.ac.uk
---	--

ج. موتورهای جستجو (Search engines)

تعدادی از راهنمایی جستجو و اطلاع‌رسانی در شبکه جهانی تولید شده‌اند که با دریافت عبارت جستجو، جستجوگر را راهنمایی می‌کند و آدرس وب‌سایتها را که موضوع مورد نیاز در آنها یافت می‌شود معرفی می‌کند. به این راهنمایی جستجو، موتور جستجو می‌گویند. هر کدام از این راهنمایها و به عبارتی موتورهای جستجو دارای صفحه خانگی^{۱۷} هستند که

۱: موتورهای جستجو

Alba 36	www.alba36.com	احتمالاً جامع ترین راهنمای چندزبانه از ۴۸۰۷ موتور جستجوی منطقه‌ای و عمومی خاص از سراسر جهان می‌باشد.
All search engines	www.allsearchengines.com	دارای منابع مختلف: موتورهای جستجو و راهنمایها بعضی مطالب راجع به جستجو را نیز شامل می‌شود.
search power	www.searchpower.com	پکن از بزرگترین راهنمایی موتورهای جستجو در جهان با پیش از ۲۴۵۰ رکورد در فوریه سال ۲۰۰۰
Search and Review the Best engines	www.interprosolution.com/searchengines	در سال ۲۰۰۱ ۳۲۹ موتور جستجو (موتور جستجو) و راهنمایی‌اش را از این داده است. درجه‌بندی و مرتب‌سازی (sorted) براساس منطقه و طبقه صورت گرفته است.
Altavista	www.altavista.com www.av.com	احتمالاً پکن از بزرگترین، قوی‌ترین (استفاده از علامت‌گرهاي بولس) و سریع‌ترین و غیرنشستنترین موتورهای جستجو. دارای ۶۰۰ میلیون صفحه می‌باشد.
Raging	www.raging.com	پیشتر زیادی کرده است. پاکساز اطلاعاتی آن پکسان است. دارای متون می‌باشد که نسبت (loading) آنها بسیار سریع و از عملکرد بولس و تعیین‌کننده‌ها هم که برای شما استفاده از آن آسان و آنست است استفاده من کنند.
Altavista canada Altavista sweden Altavista uk	www.altavista.ca www.altavista.se www.altavista.co.uk (etall)	پاکساز اطلاعاتی کانادایی و سوئیس منفاذ است و از نوع مرکزی آن پوشش بیشتری دارد سایر پاکسازهای اطلاعاتی کشورها، با شکل پکسان و پوشش ملی جدایگانه ارائه می‌شوند.
sear.ch (sear.ch)		جزء تک Altavista نیست اما از یک موقوف پکسان استفاده می‌کند صفحات مربوط به SWISS (سویس)، در آن بسیار و گسترده‌تر است.
Northern light	www.nlsearch.com www.northernlight.com	افراطی جملی گشته‌ای در پوشش خود داشته اما امکان سرچ مظلوب در آن وجود ندارد. دارای ۳۸۰ میلیون صفحه می‌باشد.
Google	www.google.com	موتور جستجوی بسیار پیشرفته (با استفاده از ارتباطات فراموش ^{۱۵}) برای در برگرفتن همه اطلاعات موجود در وب اینجاد تناوب و جایگزینی با سایر موتورها دارد که به ساعت‌هزایش برسار پوشش مطلب می‌شود. دارای ۱۶ میلیارد صفحه می‌باشد.
Webtop	www.webtop.com	این موتور جستجو توسط DIALOGE ^{۱۶} گشته باش که برای تهه آن ۵۰ میلیون برونده نیاز داشت. همراه با محدودیت‌های در حوزه، سایت و زبان
MSN Search	search.msn.com	مثل Hotbot، آنچنان بی‌قاعد و نانظم نیست، اما از آن کوچکتر و دارای حق‌نتخاب کمتری می‌باشد.
Hot bot	www.hotbot.com hotbot.lycos.com	در گذشت وضعت بهتری داشت. اما امروزه نمی‌توان زیاد آن را توبه کرد. در سال ۲۰۰۰ پوشش آن بسیار ضعیف بود و پاکساز اطلاعاتی کوچک داشت. دارای ۲۳۰ میلیون صفحه می‌باشد.
Excite	www.excite.com	از کیفیت بالایی برخوردار است. بازنگری روی مطالیش مکرر است. اما در هر زمان، تنها قادر به سرچ به یک زبان است. دارای ۳۳۰ میلیون صفحه می‌باشد.

مدخل‌های موضوع‌های کلی، با توجه به امکانات دستیابی این راهنمایها به بانک‌های اطلاعاتی، تنظیم شده‌اند. و در نهایت با انتخاب هریک از مدخل‌ها و موضوع‌های قابل جستجو در روی صفحه خانگی آنها، بانک‌ها و پایگاه‌های اطلاعاتی موجود در شبکه جهانی، که در نمایه این راهنمایها قرار دارند، بازیابی می‌شوند.



در نهایت، موتورهای جستجو پایگاه‌های اطلاعاتی قابل جستجوی هستند که از طریق برنامه‌های کامپیوتری به شناسایی و نمایه‌سازی خودکار صفحات وب می‌پردازند و برخلاف راهنمایی‌های موضوعی هیچ گونه وابستگی به نیروی انسانی ندارند. هر موتور جستجو دارای سه جزء اصلی است: روبات‌ها، پایگاه اطلاعاتی و نرم‌افزار بازیابی اطلاعات که فرایند جستجو و بازیابی اطلاعات از طریق ارتباط متقابل میان آنها صورت می‌پذیرد.

روبات‌های از عبارتی همان عنکبوت‌ها (spiders) یا خزنه‌ها (crowlers) برنامه‌های خودکاری هستند که به طور پیوسته در فواصل زمانی معین، (اغلب یک یا چند ماه)، فضای اینترنت را مبنی بر ساختار فرایوندی وب مورد

جستجو قرار می‌دهند و به شناسایی و نمایه‌سازی صفحات وب جدید یا اصلاح اطلاعات موجود در پایگاه‌های اطلاعاتی موتورهای جستجو می‌پردازند. هرگونه اطلاعاتی که روبات‌ها از صفحات وب جمع‌آوری می‌کنند به بخش دوم موتورهای جستجو یعنی پایگاه اطلاعاتی افزوده می‌شود. این پایگاه شامل فهرست نظاممندی از صفحات وب است که اطلاعات مربوط به صفحات وب در آنجا ذخیره می‌شود. از جمله اطلاعات مختصری درباره صفحات وب و نشانی دسترسی به آنها را در بر دارد. معمولاً این تصویر نادرست وجود دارد که موتورهای جستجو به جستجوی اطلاعات در محیط وب می‌پردازند، حال آنکه آنها کلیدوازه‌های جستجو را در پایگاه اطلاعاتی خود جستجو می‌کنند و نتایج بازیابی شده را مبنی بر پایگاه اطلاعاتی خود (نہ محیط وب) نمایش می‌دهند.

البته این اطلاعات تنها بخش محدودی از اطلاعات قابل دسترس در وب را پوشش می‌دهد که جامعیت مطلق ندارد.

نرم‌افزار بازیابی اطلاعات (search engine software) در واقع واسط جستجو و برنامه‌ای است که از طریق وارد کردن کلید واژه‌ها در فیلدی مختلف، می‌تواند در میلیونها صفحه وب نمایه شده در پایگاه اطلاعاتی موتورهای جستجو، به جستجوی اطلاعات موردنظر پردازد. به طور کلی راهنمایی‌های موضوعی وب دارای مزایای نسبت به موتورهای جستجو می‌باشند که عبارتند از:

۱. کیفیت بهتر اطلاعات
 ۲. دسترسی بهتر به اطلاعات مرتبط
 ۳. صرف زمان کمتر برای دسترسی به اطلاعات
 ۴. سهولت مرور و بازیابی اطلاعات
- اما محدودیت‌های راهنمایی‌های موضوعی وب نسبت به موتورهای جستجو:
۱. پوشش کم اطلاعات موجود در وب
 ۲. روز‌آمد نبودن اطلاعات
 ۳. نیاز به آگاهی از ساختار سلسله مراتب موضوعی علوم

و یا

<http://www.on line inc. com/online mag/ol 8991/net3.html>

د. اینفرانت یا وب نامنی (Invisible web)

روبات‌های موتورهای جستجو همه مطالب مهم وب را جمع‌آوری نمی‌کنند، بنابراین این اطلاعات در هیچ پایگاه اطلاعاتی نمایه نمی‌شوند و قاعده‌تاً نامرئی هستند و علت آن هم اینست که روباتها تنها محتویات صفحات وب را نصب (download) می‌کنند و اطلاعات دارای password را در نظر نمی‌گیرند. بهترین کاتالوگ‌ها و فهرست‌های کتابخانه‌ای، بانک‌های اطلاعاتی تمام متن، واقع به امر (واقعی) و عددی، تعدادی مجله الکترونیکی که برای دسترسی به محتوا ایشان احتیاج به ثبت‌نام الکترونیکی دارند، برنامه‌هایی که خود به تولید صفحات html می‌پردازند و چندین نوع از اطلاعات با ارزش، در موتورهای جستجو نمایه نمی‌شوند. تعداد این اطلاعات نامرئی هم بسیار گسترده است بنابراین برای دسترسی به این اطلاعات احتیاج به ابزارهایی داریم.

برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به:

invisible web-Hidden search alde sites

http://web search.about.com/internet/websearch/lcs/invisible web 1/index.htm

۲: چند جستجوگرها (Multisearchers)

چندین سایت وجود دارد که امکان سرج در چندین موتور در یک زمان واحد را دارند. مهمترین آنها عبارتند از:

این سایت یازده موتور جستجو را سرج می‌کند

1 blink	www.1blink.com	این سایت یازده موتور جستجو را می‌کند.
A1 Digisearch	www.Digiway.com/digisearch	۱۸ موتور جستجو را جستجو می‌کند.
proseek ex- Hastalavista	www.Proseek.net	جدید، با امکان ایجاد محدودیت جفرا لیسایپ در جستجو، با امکان ترکیب شدن دارد.

۳: ابرجستجوگرها (Metasearchers)

فراجستجوگرها یا ابر موتورهای کاوش، به منظور بالا بردن کارایی و افزایش جامعیت جستجوی اطلاعات در شبکه جهانی وب ابداع شدند به طوری که به کمک آنها می‌توانیم حجم بیشتری از اطلاعات محیط وب را بازیابی کنیم.

برخلاف راهنمایی موضوعی وب و موتورهای جستجو، فراجستجوگرهای خود پایگاه اطلاعاتی ندارند و بنابراین به جمع‌آوری اطلاعات و شناسایی صفحات وب از طریق روبات‌ها یا نیروی انسانی نمی‌پردازند. کاری که آنها انجام می‌دهند، فرستادن همزمان کلیدواژه‌های جستجو به پایگاه چند موتور جستجو یا راهنمای موضوعی منفرد در شبکه جهانی وب و بازیابی اطلاعات از پایگاه‌های آنهاست.

مزایای استفاده از ابرمоторهای جستجو:

۱. افزایش جامعیت در بازیابی اطلاعات
۲. صرفه‌جویی در زمان جستجو
۳. حذف نتایج تکراری و محدودیتهای آن:

۱. بازیابی بیش از حد اطلاعات

۲. امکانات کاوش و جستجوی محدود

۳. سرعت کم بازیابی اطلاعات و ۴. جستجوی سطحی در پایگاه‌های اطلاعاتی می‌باشد.

عملکردهای اطلاع‌سنگی^{۳۲} به شمار آید که به عنوان یک مقوله مهم در وب به شمار می‌رود.

یکی از بهترین تحلیل‌های تطبیقی توسط دنی سولیوان^{۳۳} در search engine watch صورت گرفته که تمام مسیرهای مرتبط با موتورهای جستجو، از جمله پوشش، معروفیت و اشتهرار، خصوصیت‌های اصلی، بحث‌های اقتصادی و سایر موارد را مدنظر قرارداده است.

می‌توانید برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به:

* Guides to major search engines

Search engine watch . com/ webmasters/index. html

* The search engine Report

Search engine watch. com/ sereport/index. html

همچنین^{۳۴} (new URL) Search engine showdown توسط گری. آرنوتس (Grey R. Notess) به صورت مکرر روزآمد می‌شود و دارای ارزش زیادی است.

Research Buzz	www.research buzz.com	این سایت جدید است و درباره موتورهای جستجوست. روزانه روزآمد می‌شود.
Traffick (The guide to portal)	www. traffick. com	مجموعه‌ای موتور و تائیر برانگیزندۀ از مقالات، منابع و مقالات انتقادی. روزآمد و کیفیت مطالب آن پس از بالاست مقالات انتقادی در آن فراوان و رایج است.
Search IQ	www. searchiq. Com	خیلی جدید نیست اما مروری پر موتورهای جستجو و راهنمای و متاسرچرها (ابزار جستجوگرها) همراه با ارزشگذاری مقالات و طبقه‌بندی آنها

راهنمایی منابع (reference guide)

یکی از جامعترین و روزآمدترین راهنمایی‌های منابع، مطالبی است که توسط دانشگاه کتابداری آلبانی تهیه می‌شوند. مخصوصاً آنها بی که مختص تشخیص توانایی‌های هر موتور می‌باشد:

۱.۱ پیش‌چاپ‌ها و سایر مدارک موجود در مخزن

امروزه موضوع علم‌سنگی^{۳۵} بسیار مهم است از آنجا که تعداد مجلات الکترونیکی رو به گسترش است و شکل گسترش آنها از کاغذ به الکترونیک در حال تغییر است. این لیسته بخشی از راهنمایی‌های موجود برای (e-journals) مجلات الکترونیکی است:

۲.۱ راهنمای مجلات الکترونیکی:

New Jour	gort. ucsd. edd/ new Jour	این سایت شامل مجلات جدیدی است، اما نمونه‌های قدیمی آن اخیراً و گذاری شده است.
Electronic journal Access	www. coalliance. org/ e journal	حجم گسترهای دارد، به صورت دوره‌ای روزآمد می‌شود و جستجو در آن ساده است.
Highwire press	highwire. stanford. Edy	با مجلات خوب چاپی که دارای نویس اکترونیک باشند، ارتباط خوبی برقرار می‌کند.

۲. پروتکل Z39.50

این قرارداد الکترونیکی، دسترسی به مقادیر زیادی از اطلاعات نامرئی موجود در اینترنت، از جمله امکان سرچ‌های همزمان از چندین فهرست حتی با نرم‌افزارهای متفاوت را برای ما ممکن می‌سازد. اطلاعات بیشتر را در توضیح مخصوص در نسل دوم ابزارهای جستجو بخوانید.

library of congress	/ c web. loc. gov/ z39.50	دانه گسترهای از اطلاعات است که به عنوان مرکز اصلی و شاهراء اطلاعاتی استاندارد به حساب می‌آید.
webcats	Www. lights. com/ webcats	دارای مجموعه کاملی از OPACs ^{۳۶} که توسط دروازه‌های وب جهانی گستر در سراسر جهان قابل دسترس است و توسط سیستم خودکاری از نوع کتابخانه‌ای و ملکه‌ای تأسیس شده است.
uk z39. 50 servers	www. ukoln. ac. uk/ egibin/ vcuc	دارای لیست روزآمد و کامل از جدیدترین کاربران 239.50 در انگلیس

۳. مدارک خاص (Special format documents)

بعضی از مهمترین اشکال مدارک (مثل آنها که دارای فرمت متنی غنی و به زبان توصیفی مججهز هستند) غالباً برای روبات‌ها نامرئی هستند؛ مهم‌تر از آن، افزایش تعداد فایل‌های^{۳۷} pdf یا^{۳۸} ps است که دارای ارزش زیادی می‌باشد، چرا که آنها می‌توانند نوع خاصی از مقالات یا مقالات ارجاعی را نیز به مارائه دهند. Google، اولین موتور جستجویی است که فایل‌های با فرمت pdf را نمایه‌گذاری می‌کند و با شیوه‌ای راحت و کیفیتی بالا، مدارکی که قسمت اعظم اینفرانت (اینترنت نامرئی) هستند را به محققان ارائه می‌دهد.

۴. تحلیل تطبیقی (Comparative Analysis)

تحلیل تطبیقی پوشش موتورهای جستجو شاید یکی از عالی‌ترین

۱-Searching the world wide web

How to choose a search engine or Research database

2-How to choose a search engine or Research database

بخش دوم (شناسایی ابزارهای جستجو)

الف. تعریف و طبقه‌بندی (classification)

نسل دوم ابزارهای جستجو، همگی سیستم «کالاینت ساید»^{۳۹} هستند که با قدرت بیشتری نسبت به ابزارهای جستجوی نسل اول، به فراهم‌آوری اطلاعات طبقه‌بندی شده و مشخص می‌پردازد.

ج. دان لودکننده‌ها و سرویس گیرنده‌های FTP:

نسل جدید دان لودکننده‌ها و نصب کننده‌های برنامه‌های اینترنتی، در ارائه، معرفی و خودکارسازی مراحل انجام کار پیشرفت زیادی از خود نشان داده‌اند اما همه آنها به عنوان برنامه‌هایی جهت ایجاد و تشکیل آرشیوهای کوچک و یا متوسط از محتویات وب عمل می‌کنند.

Arf 3.22	Dwave.net/~ bitsafe	استفاده از آن بسیار ساده و آسان است. هر چند گاهی اوقات اطلاعات آن روزآمد نیست.
Memo web 98 2.10	Www. Memo web. Com	استفاده از آن بسیار ساده است.
Teleport pro 1.29	Www. Tenmax . com	دارای سرعت بالا، همراه با ذه واسط دان لودکننده برای سایتهای بزرگتر از ده هزار صفحه کارآمد نیست.

د. فرا جستجوگرها یا ابر موتورهای کاوش (Meta searchers)

فرا جستجوگرهای نسل اول نسبت به فرا جستجوگرهای نسل دوم دارای نقص‌ها و محدودیتهایی می‌باشند به طوری که سیستم سرویس‌دهنده‌های (servers) نسل اول، ملزم به تقسیم منابعشان بین چندین user و استفاده کننده‌ای هستند که در یک زمان در حال استفاده از آنها می‌باشند. اما اگر موتور جستجو بر اساس سیستم (client side) باشند محدودیتها از بین خواهد رفت و در این صورت می‌توانید به رکوردهای اطلاعاتی فراوانی دسترسی پیدا کنید همچنین توانایی دان لود و نصب آنها جهت تجزیه و تحلیل اطلاعاتشان در شکل و فرمت مناسب را نیز دارا خواهید بود.

طبقه‌بندی نسل دوم ابزارهای جستجو:

Clients z39.50	Downloaders	Metasearchers
سرور گیرنده‌های پروتکل Z39/50	دان لود کننده‌ها	فرا جستجوگرها (ابر موتورهای کاوش)
Indexers	Tracers	Link checker Mappers
نمایه‌سازها	پیگیرها	طراحان کنترل کننده، روابط‌ها

ب. سرویس گیرنده‌های پروتکل z39.50

پروتکل 50 z39/50 (ایزو ۲۳۹۵۰) یک طرح تحقیقی و بازیابی اطلاعات (SR)^{۳۸} است که برای رفع نیاز اطلاعاتی کتابخانه‌ها و پیشینه‌های (باگانی‌های) کتابشناسخی گسترش یافته است و امروزه برای زیر پوشش قرار دادن همه انواع پایگاههای اطلاعاتی بر توانایی‌ها و قابلیت‌های خود افزوده است.

این طرح طوری طراحی شده است که اطلاعات را از پایگاههای اطلاعاتی کتابشناسخی بزرگ که از پروتکل Z39/50 پشتیبانی و حمایت می‌کنند و همچنین از طریق اینترنت قابل دسترسی باشند، استخراج می‌کند چنانکه دروازه‌های اطلاعاتی^{۳۹} بر روی روبات‌های موتورهای جستجو مسدود باشد و امکان جستجوی وجود نداشته باشد، چندین هزار از میلیون‌ها رکورد پایگاههای اطلاعاتی غیرقابل دیدن و نامرئی (invisible) می‌شوند، در این حالت جستجو و پوشش مطالب توسط موتورهای جستجوی عادی غیرممکن خواهد بود.

این سرویس گیرنده‌ها (Z)، مستقل از نوع نرم‌افزاری که کتابخانه‌ها به طور همزمان برای دسترسی به چندین پایگاه اطلاعاتی استفاده می‌کنند، امکان این جستجوی پیشرفته را فراهم می‌کند و می‌تواند به محتویات پایگاههای اطلاعاتی دسترسی پیدا کند، همان‌طور که چند جستجوگرها (multisearchers) این کار را انجام می‌دهند.

Book where	www.Book where. Com	در گروه سرویس گیرنده‌های Z ۳۹/۵۰ بهترین است. به طور فزاینده‌ای جمعیت استفاده کنندگان از آن در خارج آمریکای شمالی و کتابخانه‌های اروپا در حال افزایش است.
Z navigator	www.enware.es	بسیار جالب است و به فراوانی از آن استفاده می‌شود و پیجندگر و پیشرفتگی Bookwhere را ندارد.

و. نمایه‌گذارها (Indexers)

Answer chase P Rove 3.0	www. answer chase. Com	پکی از اهداف نرم‌افزار p Rove ایجاد کنترل منترکریز بر روی کامپیوترهای شخصی (pc) برای جستجو و نمایه‌گذاری اطلاعات است ویرایش ۳.0 آن بسیار پایدارتر، با قدرت انجام کار بیشتر می‌باشد.
Subject search spider 2.11	www. Kry ltech. Com	واقعاً از بهترین فرا جستجوگرهای است با قدرت بالا توانایی ابتدکس‌گذاری در بعضی مواقع
Web sleuth 2.06	www. Prompt so fware. com/ pshome. Htm	قدرتمند و دارای حق انتخاب‌های گوناگون (options)

برای مطالعه بیشتر مراجعه کنید به:

* Z 39.50 client Survey

www.clsc.edu.au/RDU/Reports/Zreviews/z39.50-client-survey.html

* Z 39.50 clients

[<www.biblio-tech.com/html/39.50-clients.html>](http://www.biblio-tech.com/html/39.50-clients.html)

ه. پیگیرها و جستجوگران وب (Tracers)

برنامه پیگیرهای اینترنتی به شکلی است که وب را در حالیکه از ماهیت فرامتنی (hypertext) خود استفاده می‌کند و یا زمانیکه از طریق لینک های اینترنتی از یک سایت به سایت دیگر می‌رود، جستجو می‌کنند. برنامه پیگیرهای اینترنتی به شکلی است که گاهی اوقات از موتورهای جستجو جهت جستجوی چند جانبی به واسطه استفاده از لینک‌هایی فرامتنی در جهت پیشبرد استراتژی جستجو، استفاده می‌کند. از اینرو تفاوت‌های زیادی در برنامه پیگیرهای اینترنتی وجود دارد که در نهایت وضعیت مختلفی را بوجود می‌آورد. از جمله آنها می‌توان ایجاد جستجوهای رسمی و مصطلح، دانلودکنندگی کامل برنامه‌ها، ارزشیابی و طبقه‌بندی نتایج حاصله و ... را نام برد.



منابع:

- 1- International Journal of scientometrics, informetrics and Bibliometrics به آدرس <http://www.cindoc.csic.es>: نشریه بین‌المللی علم‌سنجی، اطلاع‌سنجی و کتاب‌سنجی **cybermetric: searching the web** [cybermetrics/link_08.html](http://www.cindoc.csic.es/cybermetrics/link_08.html)
۲. شیری، علی‌اصغر. **سایبرمتریک: افقی نوین در پژوهش‌های اطلاع‌رسانی**. مجله اطلاع‌رسانی: دوره ۴، شماره ۱ و ۲
۳. جعفرزاده، آتش. **اشیائی با یانکهای اطلاع‌سنجی**. تهران: سمت، ۱۳۸۲
۴. کوشان، کووان. **ابزارهای کاوش اینترنت: اصول، مهارتها و امکانات جستجو در وب**. تهران: کتابدار، ۱۳۸۱.

1. hypertext
2. bibliometrics
3. scientometrics
4. informetrics
5. World Wide Web (WWW)
6. half-life
7. simple or advanced search
8. invisible Internet (Infranet)
9. password
10. registrative
11. server-side
12. net
13. full-text
14. downloading
15. tree-knowledge
16. filtering
17. homepage
18. hypertext
19. Dialogue
20. scientometrics
21. Online Public Access Catalogs (CPAC)

بزرگترین پایگاه اطلاعاتی دنیا در اطلاعات متحده:

۲۲. pdf پسوند فایلی که اسناد به رمز در آمده در portable document format شناسایی می‌کند و توسط سیستمهای Adobe ابداع شده است. برای نمایش یا چاپ فایل pdf کاربر باید Adobe Acrobat Reader را در اختیار داشته باشد.

۲۳. p.s. pdf پسوند فایلهایی که به فایلهای چاپگر postscript مربوط می‌شوند.

24. informetrics

25. Danny Sullivan

۲۶ URL علامت اختصاری Uniform Resource Locator آدرسی برای یک منبع بر روی اینترنت. توسط مرورگرهای وب برای مشخص کردن منابع اینترنت مورد استفاده قرار می‌گیرد.

27. client-side

28. Search and retrieval

29. gateway

۳۰. سرویس FTP به شما اجازه می‌دهد که پرونده‌های از یک کامپیوتر به کامپیوتر دیگر کپی کنید. (File Transfer protocol(FTP) یکی از قراردادهای بسیاری که بخشی از خانواده TCP/IP/Ipv4 می‌باشند است

Cybot 2.42	www.theartmachine.com/cybot.htm	قدرت بالایی دارد اما اخیراً روزآمد نشده است.
Digout tu 1.4	www.arisem.com	محصولی چند زبانه بسیار با ارزش است زیرا از متخصصان استفاده کرده است.
Agentware 2.1	www.autonomy.com	سدت زیادی نیست که به عنوان یک برنامه نرم‌افزاری مجزا توزیع شده است.

ی. طراحان کننده رابطه‌ها (Link checker mappers)

Astra site Manager 2.0	www.merc-int.com	نرم افزار قادر نمایند معرفی و اطلاع‌رسانی قوی‌تری نسبت به خود می‌باشد.
Blueprint 1.2.6	www.brooklynth.com	نقشه‌ها نسبت به سایرین زیاد زیبا نیستند اما گزارش‌های آن خوب و مناسب است.
Personal search engine 1.3.3 (PSE)	futuretrend.webprovider.com	نه نقشه‌ای از آن دهد و نه اطلاعات با مقادیر بالا اما مطابق با نوع اهداف. لیست‌های متوجه را استخراج می‌کند.
Site lens studio	www.linxight.com	نقشه‌ها از نظر مقیاس عددی حمایت شده نیستند.

