

رهنمودهایی برای نگارش "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" در حوزه‌های علوم انسانی و اجتماعی

* دکتر رحمت الله فتاحی - دکتر مهری پریوح

چکیده

هر پژوهشی منکی به پژوهشها و آثار پیش از خود است. تهیه و تدوین "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" یکی از مراحل مقدماتی و در عین حال مهم در انجام یک پژوهش علمی است که نیاز به مهارت خاص دارد. در این مقاله، ضمن برسردن اهمیت و هدف "مرور نوشتارها"، رهنمودهای لازم برای نگارش مطلوب آن ارائه شده است، از جمله: مراحل انجام کار، شناسایی منابعی که لازم است بررسی و مرور شوند، چگونگی مطالعه آنها و یادداشت برداری از نکات مهم آنها، تدوین ساختار مناسب برای "مرور نوشتارها"، انتخاب رویکرد توصیفی، تحلیلی و یا انتقادی در شیوه نگارش، چگونگی نقل قول و استناد، شیوه جعبندی و استنتاج کلی از مطالعه آثار، در پایان نیز یک سیاهه وارسی برای ارزیابی "مرور نوشتارها" ارائه شده است.

مقدمه

مرور و بررسی نوشتارها (یعنی منابع مکتوب مانند آثار پژوهشی، تحلیلی، توصیفی و غیره) یکی از مقدمات اساسی و یکی از نخستین مراحلی است که برای انجام بسیاری از پژوهشها، از جمله پایان نامه‌ها، طرح‌های تحقیقاتی و مقاله‌های پژوهشی ضرورت دارد. غالباً مشاهده می‌شود که پژوهشگران، بويژه دانشجویانی که در مرحله نوشنی پایان نامه هستند، پرسش‌های بسیاری در زمینه شیوه تهیه و نگارش بخش مربوط به سابقه تحقیق یا به اصطلاح "مرور نوشهای و پیشینه پژوهش" در ذهن دارند و در عین حال، از عهده انجام درست و کامل آن برنمی‌آیند.^۱ هدف این مقاله، پاسخ به چنین پرسشها و ارائه رهنمودهایی برای فهم جنبه‌های مختلف "مرور نوشهای و

* اعضاء هیئت علمی گروه آموزشی کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه فردوسی مشهد

۱- در اغلب کتابهای روش تحقیق یا هیچ مبحثی درباره تهیه پیشینه پژوهش وجود ندارد و یا به صورتی بسیار محدود به آن پرداخته شده است.

چگونگی تهیه و نگارش اصولی آن برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی دانشگاهها در حوزه‌های علوم انسانی / اجتماعی (با تأکید بر پژوهش‌های کتابداری و اطلاع رسانی) است. بسیاری از دانشگاه‌های معتبر جهان دستنامه‌ها و رهنمودهایی برای تهیه پیشینه پژوهش و شیوه تهیه مقاله‌های پژوهشی برای دانشجویان خود تدوین و منتشر ساخته‌اند که اکنون به شکل الکترونیکی در سایت اینترنتی آنها قابل دسترس است.^۱

۱- هدفها و اهمیت نگارش مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش

هدف کلی از تهیه و نگارش "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" آن است که مشخص شود چه کارهایی در زمینه مورد نظر پژوهشگر به انجام رسیده و منتشر شده است و چه نکته‌هایی به تحقیق بیشتر نیاز دارد. این کار خود مقاصد دیگری را نیز دنبال می‌کند: پژوهشگر در ابتدا باید نسبت به همه آثاری که در زمینه مورد پژوهش وی در دسترس است احاطه یابد و اطمینان حاصل کند که کار وی تکراری نیست و یا حداقل در یک یا چند جنبه با آثار دیگر تفاوت دارد. او با نگارش مرور پیشینه پژوهش باید نشان دهد که تا حد امکان همه آثار و پژوهش‌های انجام شده تا زمان انجام پژوهش خود را مورد توجه قرار داده و کارش نه تنها با توجه به نتایج آن آثار می‌باشد بلکه جدیدتر از آنهاست. او در جریان انجام این کار باید مشخص سازد که پژوهش‌های دیگر چه هدف‌هایی را دنبال کرده‌اند، از چه روش‌هایی برای تحقیق و از چه ابزارهایی برای گردآوری داده‌ها استفاده کرده‌اند؟ یافته‌های آنها چه بوده و به چه نتایجی رسیده‌اند؟ در مجموع، پژوهشگر باید مشخص سازد که تحولات نظری و کاربردی جزوی یا موضوع مورد نظر وی تاکجا پیش رفته است؟

اری، چاکوبز، و رضویه (Ary , Jacobs , and Razavieh , 1990: 67-69) هفت هدف و

۱- برای دستیابی به رهنمودهای تهیه پیشینه پژوهش، می‌توانید به سایتها زیر مراجعه کنید:

سایت دانشگاه تورنتو کانادا با نشانی :

<http://www.utoronto.ca/writing/litrev.html>

سایت دیگری در دانشگاه تورنتو با نشانی :

مزیت را برای پیشینه پژوهش برمی شمرند:

۱) مشخص کردن محدوده تحقیق،

۲) برقراری ارتباط سوال‌های تحقیق با تحقیقات قبلی،

۳) محدود کردن سوال‌ها و مشخص ساختن مفاهیم عمدۀ در تحقیق،

۴) روشن ساختن نکات و نتایج متضاد در تحقیقات گذشته در یک حوزه تخصصی،

۵) شناسایی روش‌های کارآمد و نیز نامناسب تحقیق،

۶) جلوگیری از دوباره کاری و تکرار تحقیقات گذشته،

۷) توانا ساختن پژوهشگر در تفسیر اهمیت نتایج بدست آمده از تحقیق خود.

سرمد، بازگان و حجازی (۱۳۷۶:۵۵) هدف عمدۀ پیشینه پژوهش را نقد داشت موجود

درباره موضوع در دست تحقیق می‌داند. از نظر آنها، مقاصد مشخص پیشینه پژوهش عبارتند از:

۱) تعریف و تحدید مسئله،

۲) قرار دادن یافته‌های تحقیق در چارچوب تحقیقات قبلی،

۳) اجتناب از دوباره کاری،

۴) انتخاب روش‌ها و ابزار اندازه‌گیری.

در راهنمای نگارش دانشگاه مینه سوتا برخی از هدفهای عمدۀ "مروز نوشتار" به صورت زیر

ذکر شده است:

۱) آشنا ساختن خواننده نسبت به متون موجود،

۲) شناساندن نویسنده‌گان و پژوهشگران معتبر،

۳) شناسایی نظریه‌ها، فرضیه‌ها و مباحث عمدۀ در زمینه موضوع مورد پژوهش.

با انجام مروز نوشتارها و پیشینه‌ها و پیشینه پژوهش، محقق می‌تواند ادعای کرد که کار وی بر

اساس پژوهش‌های پیشین بنانهاده شده است و از پایه‌های نظری کافی برخوردار می‌باشد.

هدف دیگری که پژوهشگر با مروز پیشینه پژوهش، می‌تواند دنبال کند آنست که زمینه‌های

حالی تحقیق را (که تاکنون توسط دیگران مورد بررسی و پژوهش قرار نگرفته است) مشخص

سازد تا خود بتواند موضوعی برای پژوهش بیابد. در چنین حالتی، مطالعه سایر نوشتارها و آثار پژوهشی مربوطه به همین منظور انجام می‌گیرد تا آنچه را که پژوهشگران خود به عنوان جای خالی تحقیق در کار خود ذکر می‌کنند و یا خود پژوهشگر به آن بی می‌برد شناسایی شود. برخی پژوهشگران نیز در پایان گزارش پژوهشی خود، موضوع‌ها و زمینه‌هایی را که دارای ارزش تحقیقاتی^۱ است مطرح می‌کنند. به هر صورت، با بررسی آثار دیگران است که پژوهشگر می‌تواند ادعای کند موضوع مورد نظر وی دارای ارزش پژوهشی است و ضرورت تحقیق پیرامون آنها توسط دیگران نیز تأکید شده است.

نکته دیگری که بر اهمیت بخش "مرور نوشتارها" در مقاله‌ها، گزارش‌های پژوهشی و پایان نامه‌ها می‌افزاید آن است که کیفیت این بخش به عنوان یکی از شاخص‌های داوری این‌گونه آثار قلمداد می‌شود و توجه زیادی را به خود جلب می‌کند. چنانچه "مرور نوشتارها" از جامعیت، دقت، ارتباط، و تحلیل خوبی برخوردار باشد، خواننده یا داور قضاوت مثبتی از کیفیت کل اثر (مقاله، گزارش یا پایان نامه) خواهد داشت. یعنی، اطمینان حاصل خواهد کرد که پژوهشگر تلاش زیادی در بررسی و استفاده درست از آثار و نوشتارهای پیشین نموده است. "مرور نوشتار و پیشنهاد پژوهش" تنها سیاهه‌ای از منابع و مقاله‌های دیگر نیست، بلکه بیان این مفهوم است که دانش موجود و اندیشه‌های مطرح در یک موضوع خاص تا کجا پیش رفته است (The literature Review: a few tips , 2000:1). به سخن کوتاه، ارتباط نزدیک و معنادار "مرور پیشنهاد پژوهش" با سایر بخش‌های پایان نامه می‌تواند بر استواری و غنای آن بفزاید.

۲- چارچوب و مراحل انجام "مرور نوشتارها و پیشنهاد پژوهش"

کریشنان کومار (۳۴:۱۳۷۴) معتقد است که نوشن پیشنهاد پژوهش در دو مرحله باید انجام شود: ابتدا مرور کلی بر مطالعات گذشته به منظور آشنایی با اظهار نظرها، تجربه‌ها و نظریه‌های پیشگامان انجام می‌گیرد و در مرحله بعد مرور عمیق برای کسب دانش دقیق درباره نتایج

پژوهش‌ها، شیوه‌های گردآوری داده‌ها، فنون و ابزار تحلیل و تفسیر داده‌ها انجام می‌شود. با توجه به هدف‌هایی که برای "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" بر شمرده شد، می‌توان چارچوب و مراحل مشخصی را برای انجام آن در نظر گرفت. چارچوب کلی شامل چهار مرحله: ۱) سازماندهی اطلاعات گردآوری شده بر اساس مقاصد، فرضیه‌ها و سوال‌های تحقیق، ۲) ارائه نتایج به صورت فشرده، ۳) شناسایی نکات متضاد در پژوهش‌های دیگر، و ۴) ارائه سوال‌هایی برای تحقیقات بیشتر (Writing 1 literature review , 2000:1).

آنچه که بدنبال می‌آید نکات مهمی است که رعایت آنها متنه به نتیجه مطلوب در تهیه و نگارش مرور پیشینه پژوهش خواهد شد.

الف. تعیین نوع "مرور نوشتارها"

"مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" ممکن است توصیفی، تحلیلی، انتقادی و یا ترکیبی از آنها باشد. در هر صورت، تعیین نوع "مرور نوشتارها" بستگی به هدف از تهیه آن دارد. مسلماً، آنچه که به منزله "مرور نوشتارها" لازم است برای یک پایان‌نامه دانشگاهی و یا یک گزارش پژوهشی تهیه شود با آنچه که در ابتدای یک مقاله ارائه می‌شود متفاوت است. در پایان‌نامه‌ها و گزارش‌های پژوهشی، مرور نوشتارها به صورتی ترکیبی، اما جامعتر، تحلیلی‌تر و یا انتقادی‌تر تدوین می‌شود، در حالی که در یک مقاله مجال کمی برای بررسی تحلیلی یا انتقادی پیشینه موضوع وجود دارد و این بخش باید بصورتی کلی و مختصر تهیه شود.

مرور توصیفی تنها به بازگو کردن کلی نوشتارها و پژوهش‌های انجام گرفته، با اشاره‌ای کوتاه به موضوع و یافته‌های عمدۀ می‌پردازد. مثلاً:

کرافورد (Crawford,1987)، یکی از افراد معدودی که در زمینه نمایش اطلاعات کتاب نوشته است، پژوهشی در برخی کتابخانه‌های کانادا انجام داد و با شناسایی اینگونه مشکلات پیشنهاد کرد که نمایش اطلاعات در فهرست‌های رایانه‌ای قابل فهم، جذاب و در عین حال قشرده باشد. بی (Yee,1991) و شاو (Shaw,1991) در تحقیقات جداگانه خود از نمایش اطلاعات به عنوان بخشی از ملزومات طراحی محیط ارتباط کاربر و رایانه که اثر زیادی بر

نحوه استفاده از فهرست دارد نام برداشت.

در هر حال، توصیه نمی شود که "مرور نوشتارها" تنها جنبه توصیفی داشته باشد و فقط به بیان صرف آثار دیگران بسته کند، بلکه بهتر آن است که از رویکردی تحلیلی یا انتقادی برای تهیه "مرور نوشتارها" استفاده شود (Literature Review: a few tips, 2000:2).

"مرورهای تحلیلی" با دیدی علمی تر به بررسی نوشتارها و پژوهش‌های مورد نظر می‌پردازد: نه تنها موضوع، روش پژوهش، و یافته‌های آثار مورد بررسی، بلکه ارتباط آن آثار با آثار دیگر و نیز با پژوهش در دست انجام معکس و تحلیل می‌شود. به عبارت دیگر، در این نوع "مرور" لازم است به جایگاه و تأثیر برخی از نوشتارها و پژوهش‌های موجود در کل حوزه مورد بررسی و نیز پژوهش در دست خود اشاره کرد. برای مثال:

چری (Cherry, 1998) استاد دانشگاه تورنتو کانادا، فهرست‌های قابل دسترس در وب جهانی را مورد مطالعه قرار داده است. پژوهش او در واقع دنباله کار آنی لوك و جولینا چان می‌باشد؛ زیرا وی همان معیارهای ارزیابی را در مورد سه فهرست قابل دسترس در وب جهانی مورد استفاده قرار داد. چری به این نتیجه رسید که نمایش اطلاعات در فهرست‌های موجود قابل دسترس در وب تنها تا حدود ۶۰ درصد با معیارهای مورد نظر همخوانی دارد و این می‌تواند بیانگر آن باشد که نمایش اطلاعات توجه زیادی را تاکنون به خود جلب نکرده است.

در "مرورهای انتقادی"، لازم است به جنبه‌های مثبت و نقاط ضعف احتمالی هر یک از متون و پژوهش‌های مورد بررسی از نظر روش تحقیق، روانی و پایایی ابزار گردآوری داده‌ها و مواردی از این قبیل توجه نمود. برای مثال، آیا روش پژوهش و یا ابزار گردآوری داده‌ها با موضوع و یا جامعه آماری همخوانی داشته است؟ آیا یافته‌های پژوهش به روشی علمی تجزیه و تحلیل شده است؟ آیا در پژوهش مورد نظر، "سوگیری"^۱ خاصی مشاهده می‌شود؟ آیا روش پژوهش و یا نتایج به دست آمده را می‌توان تعیین داد؟ نمونه‌ای از یک "مرور انتقادی" به دنبال می‌آید:

در پژوهشی مشابه که در این حوزه به انجام رسید، لوك (Luk, 1998) در دانشگاه تورنتو کانادا با استفاده از روش پیمایشی و از طریق مصاحبه گروهی، دست به ارزیابی وضعیت نمایش در چندین فهرست رایانه‌ای از دیدگاه کاربران زد. یافته‌های او نشان می‌دهد که کاربران، از میان داده‌های کتابشناختی، از داده‌های چون عنوان، پدید آورنده، موضوع، بیش از سایر داده‌ها، و از داده‌های چون شماره ISBN و شماره ردیف LCCN کمتر از سایر داده‌ها استفاده می‌کنند. لازم به ذکر است که دو مشکل اساسی در این پژوهش مشاهده می‌شود: نخست آنکه پیشتر افراد مصاحبه شونده دانشجویان دوره‌های کارشناسی بودند که اطلاعات اندکی درباره ویژگی‌های لازم برای نمایش مطلوب داشتند. دیگر آنکه، لوك نمایش برچسب دار را به عنوان "نمایش پیش فرض" در نظر گرفته (۱۷ مورد از سوالات پرسشنامه چنان مربوط به برچسب‌ها است) و از سایر شیوه‌های نمایش صرف نظر کرده است که این خود از جنبه‌های ضعف پژوهش فوق به حساب می‌آید.

همچنین باید توجه داشت که مروز نوشتارها نه تنها بخش مستقلی از پایان نامه یا طرح پژوهشی را تشکیل می‌دهد، بلکه لازم است در بخش‌های دیگر پایان نامه یا گزارش پژوهشی (مثل فصل مربوط به بحث و تحلیل یافته‌ها) ارتباط نوشه‌ها و پژوهش‌های پیشین با یافته‌ها و نتایج جدید مورد توجه قرار گیرد.

برخی انواع مروز نوشتارها که هدف خاصی را دنبال می‌کنند عبارت از مقاله‌های بلندی است که معمولاً به سفارش سردبیر مجله‌ها و یا ویرایشگر کتاب‌های سال (مثل Review of Information Science...; Advances in Librarianship Annual نوشتارها در زمینه‌های تخصصی تهیه و منتشر می‌شود. این نوع مقاله‌ها، که توسط صاحب نظران هر زمینه نوشه می‌شوند، مروزی بر نوشتارها و پژوهش‌های انجام شده در طول یک سال مشخص هستند و یا روند تحولات یک دوره طولانی تر (مثلاً یک یا چند دهه) را مروز می‌کنند.

ب. شناسایی منابعی که باید مروز شود

آیا لازم است در زمینه مورد نظر، هر منبعی را برای مروز نوشتارها و پیشنهادهای پژوهش مورد مطالعه و بررسی قرار داد؟ مسلماً، نه تنها فرصت زیادی برای این کار در اختیار نیست بلکه این امر

فی نفسه ضروری به نظر نمی‌رسد. شناسایی افراد و آثار کلیدی می‌تواند قدم مؤثری در این زمینه باشد. بسیاری از منابعی که یافت می‌شود احتمالاً ربط کمی با موضوع مورد نظر دارند و یا ممکن است اساساً حاصل یک کار پژوهشی و جدی نباشد. به طور کلی منابعی را باید برگزید که به هدف‌ها و کار پژوهشگر نزدیکتر است.

نخستین مرحله عملی در انجام "مرور نوشتارها"، شناسایی دقیق منابعی است که باید مورد مطالعه و بررسی قرار گیرد. سرمهد، بازرگان و حجازی (۱۳۷۶: ۵۶-۶۲) و نیز اری، جاکوبز، و رضویه (Ary,Jacobs, and Razavieh, 1990: 86-69) بر این مرحله تأکید کرده‌اند. برای این منظور می‌توان مراحل زیر را به ترتیب دنبال کرد:

۱. مراجعه به منابع مقدماتی. دائره‌المعارف‌ها و متون علمی تفصیلی و پایه (از جمله برخی کتاب‌های درسی) در زمینه مربوطه باید مورد مشورت قرار گیرند تا جنبه‌های گوناگون موضوع تحقیق شناسایی شود. مشورت با استادان راهنمای و مشاور نیز در مراحل ابتدایی بسیار ضروری است و به پژوهشگر در تبیین موضوع و شناسایی مفاهیم عمده کمک می‌کند.
۲. مراجعه به ابزارهای بازیابی اطلاعات. ابتدای لازم است در پایگاه‌های اطلاعاتی مانند LISA, ISA, Dissertation Abstracts, ERIC, Psychlit جستجو در فهرست‌ها و پایگاه‌های اطلاعاتی برای یافتن منابع مورد نظر، بهتر است ابتدامنابعی را جستجو کرد که خود دارای بخش مرور نوشته‌ها و پیشنه باشند. هر مقاله یا نوشته پژوهشی در واقع منعکس کننده نوشتارها و آثار پژوهشی پیش از خود است. بنابراین، با بررسی هر یک از این گونه آثار می‌توان زنجیره‌ای از منابع و نویسنده‌گان معروف یا هسته در یک یا چند حوزه را شناسایی کرد.

شناسایی منابع مرتبط با هم از طریق مراجعه به نمایه نامه‌های استنادی، مثل نمایه نامه‌های Science Citation Index; Social Science Citation Index; Humanities Citation Index نیز یکی دیگر از راه‌های یافتن آثار هسته و نویسنده‌گان کلیدی است که کار پژوهشگر را بسیار آسان می‌کند. وی می‌تواند با داشتن نام یک نویسنده مشخص و یا یک موضوع معین،

زنجیره آثار مرتبط را شناسایی نماید. برای مثال، با داشتن نام "ولفرد لنکستر" و مراجعه به نمایه نامه استنادی علوم انسانی، می‌توان دریافت که لنکستر از چه منابعی برای نوشتن مقاله "سنجهش عملکرد کتابخانه" استفاده کرده است. علاوه بر آن، منبع فوق نشان می‌دهد که چه کسانی از این مقاله لنکستر برای نوشتن مقاله خود استفاده کرده‌اند و یا به اصطلاح، به او استناد نموده‌اند. مراجعه به برخی صاحب نظران و درخواست کمک از آنها برای معرفی منابعی که احتمالاً می‌شناستند نیز می‌تواند به پژوهشگر مدد رساند.

۳. مراجعه به منابع دست اول. این منابع در واقع منابع اصلی و مورد نیاز برای مطالعه به شمار می‌روند و به دقت باید مورد بررسی قرار گیرند. با استفاده از این نوع منابع است که پیشنهاد پژوهش نوشته می‌شود. زمینه سازی نظری و کشف مسائل و ذهنیات جدید از طریق این نوع منابع انجام می‌گردد و در اصل، تدوین فرضیه‌های تحقیق بر این گونه منابع استوار است. مهمترین انواع آنها عبارتند از:

الف) گزارش طرح‌های پژوهشی.^۱ این نوع منابع که معمولاً تعدادشان زیاد نیست حاصل یک کار پژوهشی جدی است. یک گزارش پژوهشی از بخش‌های مشخص زیر تشکیل شده است که نگاهی اجمالی به آنها می‌تواند مطالب مهمی را که برای مرور نوشتار لازم است نمایان کند:

- مقدمه: که در آن به بیان مسئله مورد پژوهش و هدف‌های آن پرداخته می‌شود.

- پیشنهاد پژوهش: که نوشتارها و آثار موجود را مورد بررسی قرار داده و در آن می‌توان آثار و نام افراد کلیدی را شناسایی کرد.

- روش پژوهش: شامل توصیفی از روش به کار رفته برای انجام تحقیق، از جمله شیوه و ابزار گردآوری داده‌ها می‌باشد.

- یافته‌ها: گزارش تحلیلی از داده‌های به دست آمده.

- بحث، نتیجه‌گیری، و پیشنهادات: بخش پایانی گزارش است که شامل تفسیر و بحث پیرامون یافته‌ها و پیامدهای حاصل از آنها می‌باشد و زمینه‌هایی را نیز برای پژوهش‌های یافته معرفی

می‌کند.

ب) پایان نامه‌های کارشناسی ارشد و دکترا^۱. پایان نامه‌ها نیز بخش‌های مشخصی همچون گزارش طرح‌های پژوهشی دارد. این نوع منابع از مهمترین نوشتارهای مورد بررسی و مرور می‌باشند که باید شناسایی و گزارش شوند. به طور معمول، بخش "مرور نوشتارها و پیشنهاد پژوهش" در پایان نامه‌ها نسبت به گزارش‌های پژوهشی کاملتر است و آثار بیشتری را مورد بررسی و تحلیل قرار می‌دهد.

ج) مقاله‌های پژوهشی و علمی (بویژه مقاله‌هایی که مبتنی بر پایان نامه‌ها و طرح‌های پژوهشی است). این نوع منابع که از اهمیت ویژه‌ای در تهیه مرور نوشتارها برخوردار است فشرده‌ای از یک کار پژوهشی می‌باشد و ساختاری تقریباً مشابه با پایان نامه و گزارش پژوهشی، اما فشرده‌تر دارند. شناسایی این گونه منابع می‌تواند بر غنای مرور نوشتارها بیفزاید. برخی از مقاله‌های ارائه شده در کنفرانس‌ها و سمینارها که نتایج پژوهش‌ها را در بر دارند از اعتبار علمی بالایی برخوردارند.

د) مقاله‌های مروی^۲. این منابع در واقع ارزیابی و نقد منابع موجود در یک حوزه یا یک محدوده خاص می‌باشند. بهترین راه برای شناسایی سایر منابع مربوط و نیز افراد کلیدی در یک حوزه، یافتن این گونه مقاله‌ها است.

برخی مقاله‌ها مشخصاً با هدف تهیه مرور پیشینه در یک زمینه خاص تهیه و منتشر می‌شوند و بنابراین از بهترین منابع برای آغاز کار به حساب می‌آیند. این گونه مقاله‌ها همان گونه که اشاره شد، به صورت سالانه یا هر چند سال یکبار نوشته می‌شوند و در مجلات علمی انگلیسی زبان تحت عنوانهایی چون ... A literature review on ... و یا ... The year's work in ... ظاهر می‌گردند. مثل موارد زیر:

The year's work in cataloging;

The year's work in collection development

افرون بر این موارد، همان گونه که پیشتر اشاره شد، برخی کتاب‌ها، مثل نتایج پیشرفت‌ها (Advances in ...) و کتاب‌های مرور سالانه (Annual review of ...) می‌توانند به شناسایی آثار عمده پژوهشی کمک کرده و بخشی از خوراک "مرور نوشتارها" را فراهم آورند. کتاب‌های معمولی کمتر مورد توجه پژوهشگران هستند و معمولاً از آنها برای نگارش مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش استفاده نمی‌شود.

ه) مقاله‌های توصیفی و تحلیلی. این گونه مقاله‌ها که معمولاً نظریه خاصی را بیان می‌دارند و یا به انتقاد آن می‌پردازند می‌توانند در شناسایی دامنه موضوع مورد بررسی و نیز شناسایی عناصر مرتبط با آن مورد استفاده قرار گیرند.

ج. چگونگی مطالعه و مرور نوشتارها

بدون شک لازم نیست منابعی را که برای مرور انتخاب شده‌اند تمامًا و از ابتدا تا انتها مطالعه کرد. چنانچه نوشتارها دارای چکیده‌اند باید چکیده‌ها را با توجه به جنبه‌هایی چون نوع و روش پژوهش، ابزار گردآوری داده‌ها، یافته‌ها و نتایج تحقیق مطالعه نمود. با این کار می‌توان منابعی را که از ارتباط و ارزش بیشتری برخوردارند انتخاب کرد. پس از این مرحله، لازم است منابع برگزیده شده را بدقت و مجددًا از نظر هدف تحقیق، جامعه آماری و آزمودنی‌ها، ابزار و شیوه گردآوری داده‌ها، جزئیات یافته‌ها، نتایج و پیشنهادهای تحقیق بررسی کرد. در همه موارد باید به یک نکته اساسی توجه کرد: در مورد تک تک نوشهای و پژوهش‌ها، لازم است آنها را با پژوهش در دست انجام خود مقایسه کرده و وجوده تشابه و تمایز را مشخص ساخت. این کار بدان علت صورت می‌گیرد تا از انجام یک پژوهش تکراری جلوگیری نماییم و یا وجوده تمایز با برجسته و منحصر بفرد پژوهش خود (مثل جامعه مورد پژوهش، آزمودنی‌ها، روش تحقیق، دامنه زمانی، و...) را نسبت به سایر پژوهش‌ها مشخص کرد. با توجه به پژوهش‌های دیگر است که می‌توان مسأله و فرضیه‌های اصلی تری برای پژوهش خود تدوین نمود. همچنین، در همین مرحله است که اشکال‌ها و کاستی‌های برخی پژوهش‌ها را از نظر روش تحقیق، ابزار گردآوری داده‌ها، روایی و

پایابی آن ابزار، تعمیم نتایج و غیره می‌توان شناسایی و مشخص کرد. برای مثال، چنانچه تحقیقی در مورد شیوه‌های اطلاع یابی دانشجویان مقطع کارشناسی در رشته علوم ریاضی انجام شده است، نتایج آن را نمی‌توان به دانشجویان مقاطع بالاتر همان رشته و یا دانشجویان سایر رشته‌ها تعمیم داد. اینها نکاتی است که باید هنگام بررسی پیشنهادهای تحقیقات مورد توجه قرار داد در غیر آنصورت، نتیجه مثبتی که باید از مرور پیشنهادها حاصل شود و راه‌گشای پژوهشگر باشد به دست نمی‌آید.

د. یادداشت برداری از مطالب مرور شده

به منظور استفاده بعدی و کنترل بیشتر نسبت به منابع مطالعه شده، لازم است نکات و اطلاعات مهمی را که باید در "مرور نوشتارها" گنجانیده شود، روی برگه‌ها یا کارت‌های مخصوص یادداشت برداری، ثبت کرد. این یادداشت‌ها باید بر اساس موضوع خاص آنها و هدفی که از نوشتمن آنها مورد نظر بوده است تنظیم گردد تا بعداً به راحتی بتوانند مورد استفاده قرار گیرند. همان‌گونه که اشاره شد، از اطلاعات برگه‌های تنها در بخش اصلی "مرور نوشتارها" می‌توان استفاده کرد بلکه از جزئیات آنها باید در بخش‌های بعدی تحقیق، مانند تحلیل و نتیجه‌گیری، و مناسب با موضوع مورد بحث بهره گرفت.

ه ساختار "مرور نوشتارها"

همان‌گونه که اشاره شد، پس از یادداشت برداری، باید برگه‌های یادداشت را بر اساس آنچه که از پیش در نظر گرفته شده است تنظیم کرد، یعنی بر اساس مقوله‌های موضوعی، تاریخی، و یا مکانی. این بهترین ساختار برای بیان جنبه‌های مختلف یک موضوع و آشنا ساختن خواننده با محدوده کار می‌باشد. اعمال چنین ساختاری نشان می‌دهد که نویسنده یا پژوهشگر نوشتارهای موجود را از تمام ابعاد تحت پوشش قرار داده است.

بدیهی است در ابتداء پیش از پرداختن به نقد و بررسی آثار و پژوهش‌های مورد نظر، "مرور نوشتارها" نیاز به یک مقدمه دارد تا چارچوب و دامنه کار را روشن کند. این مقدمه باید بتواند

تصویری کلی از موضوع و اهمیت آن و سپس وضعیت کلی نوشتارها در آن موضوع را در حد یک و یا دو بند (پاراگراف) بیان کند. برای مثال، می‌توان جمله‌ای کلی بدین صورت به مقدمه افزود:

چگونگی نمایش اطلاعات در فهرست‌های رایانه‌ای اهمیت بسیار زیادی در فهم اطلاعات بازیابی شده از سوی کاربران دارد. این موضوع در یک دهه گذشته بخشی از نوشتارها و پژوهش‌ها را بویژه در کشورهای آمریکای شمالی، به خود اختصاص داده است. بیشتر این پژوهش‌ها که با استفاده از روش مشاهده و در مورد نرم افزارهای کتابخانه‌ای در محیط داس انجام شده‌اند منتهی به تدوین مجموعه‌ای از معیارها برای ارتقاء کیفیت نمایش شده‌اند. مروز حاضر به بررسی جنبه‌های گوناگون موضوع در نوشتارها و پژوهش‌های موجود پرداخته و ضرورت انجام تحقیقاتی مشابه را در مورد نرم افزارهای داخلی مطرح می‌نماید.

چنین جملاتی، به شرط صادق بودن، نه تنها ذهن خواننده را نسبت به وضع کلی پژوهش در آن زمینه روشن می‌کند، بلکه ضرورت انجام یک تحقیق جدید را که پژوهشگر قرار است بدان اقدام نماید نشان می‌دهد.

پس از مقدمه مورد نظر، لازم است آثار مروز شده را به مقوله‌های مناسبی که با زمینه‌های مورد نظر پژوهشگر هماهنگی دارد تفکیک کرد. نکته مهم آنکه، پیشرفت مباحث باید از یک مقوله کلی شروع شده و بتدریج به زمینه‌های خاص تراشاره کند. در داخل هر مقوله، می‌توان نظم یاروال زمانی را پیش‌گرفت، بدین شکل که پژوهش‌ها یا آثار مروز شده را بر اساس تاریخ انجام یا انتشار آنها ارائه داد. به هر حال، مقوله بندی بخش اصلی با هدف اخص کردن موضوع و پیش‌گرفتن رویکرد تخصصی به پژوهش در دست انجام یا مقاله در دست تأثیف صورت می‌گیرد. در بخش اصلی "مروز نوشتارها"، باید مشخص نمود که در هر مقوله موضوعی، تاریخی و غیره و نیز در مورد هر پژوهش یا اثر مورد بررسی چه مقدار اطلاعات لازم است ارائه شود. به عبارت دیگر، نیازی نیست درباره هر اثری که مروز می‌شود به یک اندازه مطلب نوشت. آثاری که ارتباط نزدیکتری با موضوع مورد پژوهش دارند باید بیشتر بررسی و تحلیل شوند و درباره آنها مطلب نوشه شود. همچنین، برخی پژوهش‌ها که نتایج جالب‌تری در برداشته و تأثیر بیشتری بر سایر آثار در حوزه مورد نظر داشته‌اند باید به طور ژرف‌تری به آنها پرداخته شود.

در پایان نیز لازم است استنتاج کلی خود را از مرور نوشتارها و پژوهش‌های مورد بررسی و بطور کلی، وضعیت پژوهش‌ها و یافته‌های عمدۀ آنها را در یک یا دو بند بیان کرد. چنانچه "مرور نوشتارها و پیشینه‌ها" برای یک کار پژوهشی مثل پایان نامه یا گزارش تحقیق باشد، نتیجه‌گیری پایانی باید با توجه به موضوع خاص پژوهش و ارتباط دادن آن با فرضیه‌های مورد نظر باشد. اگر "مرور نوشتارها" قادر این گونه برداشت پایانی باشد، در واقع کاری است بیهوده که ارتباط آن با پژوهش در دست انجام مشخص نیست و پژوهشگر نمی‌تواند از آن به سود کار خود استفاده کند.

و. سبک نگارش "مرور نوشتارها"

پس از مشخص ساختن ساختار کلی و اجزای "مرور نوشتارها" و تنظیم برگه‌های یادداشت برداری شده بر اساس آن، می‌توان شروع به نوشنّتن متن نمود. نوشنّتن مطابق یک شیوه صحیح بسیار مهم است، زیرا آنچه که لازم است منعکس شود باید به صورتی بیان گردد که اثربخش باشد و بتواند همه جنبه‌های مهم را به خواننده انتقال دهد. افزون بر آن، لازم است با استفاده از عبارت‌های مناسب، نقاط ضعف و قوت نوشتارها، تشابه یا تضاد در بیان نظریه‌ها و یا نتایج حاصل از پژوهش‌ها را نشان دهد. برای مشخص ساختن آنچه که باید بیان شود، نویسنده می‌تواند به هدف‌های مربوط به نوشنّتن "مرور نوشتارها" که پیشتر بحث شد توجه کند.

شیوه نگارش، همان گونه که پیشتر اشاره شد، باید بیان صرف و متوالی نام پژوهشگران مختلف و کارهای آنان باشد. بویژه، جایز نیست که هر پاراگراف با نام نویسنده مورد بررسی آغاز شود (The Literature review, 2000:3). بهتر آنست که در ابتدای هر پاراگراف مبانی نظری مفهوم یا سؤال مورد نظر ارائه شود تا ذهن خواننده برای آشنایی با آثار در دست مرور آماده گردد. "مرور نوشتارها" باید رویکردی تحلیلی و تا اندازه‌ای انتقادی نسبت به آثار در دست بررسی داشته باشد. در برخی موارد، لازم است آثار پژوهشی و نوشتارها از نظر بیان مسئله، روش تحقیق، جامعه مورد مطالعه، روایی و پایانی ابزار گردآوری داده‌ها، دقت در مراحل گردآوری داده‌ها، ارائه یافته‌ها و نتایج، و شیوه تحلیل یافته‌ها با یکدیگر مقایسه و ارزیابی شود. برای نشان

"دادن این ویژگی، می‌توان از عبارت‌هایی چون "در مقایسه با...،" "در عین حال،" "هر چند که..." و مانند آنها در جای مناسب در متن استفاده کرد. در مواردی که آثار پژوهشگران نتایج تقریباً مشابهی داشته است می‌توان همه آنها را در یک جمله کلی منعکس کرد. مثلاً:

"اسمیت (۱۹۸۶)، لنکستر و کرافورد (۱۹۸۹)، و بورگمن (۱۹۹۵) در پژوهش‌های جداگانه‌ای که درباره رفتارهای اطلاع یابی اعضای هیأت علمی در برخی از دانشگاه‌های آمریکا انجام دادند به این نتیجه رسیدند که بیشتر آنها از رویکرد موضوعی برای جستجوی اطلاعات استفاده می‌کنند."

در عین حال، چنانچه یک یا چند پژوهش از برخی جنبه‌ها نسبت به سایر آثار بر جسته‌تر است، لازم است آنها را بطور جداگانه و با ذکر بر جستگی یا تفاوت مورد نظر منعکس ساخت. مثلاً: "بکی از مهمترین پژوهش‌هایی که درباره استفاده از فهرست‌های رایانه‌ای در کتابخانه‌های دانشگاهی و در سطح ملی انجام گرفته است توسط برایانت و همکاران (Brayant et al., 1984) اجرا شد که نتایج آن را می‌توان به کتابخانه‌های مشابه در سایر کشورهای غربی تعمیم داد.

در "مزور نوشتارها" شیوه نقل قول مستقیم و نیز شیوه استناد به نویسنده‌گان و پژوهش‌های آنان باید به صورتی استاندارد و یکدست (یعنی بر اساس یکی از شیوه‌نامه‌های معتبر) ^۱ ارائه شود. برای آشنایی بیشتر با برخی نمونه‌های استناد کردن می‌توان به مقالات برخی از مجلات معتبر مراجعه کرد. بعضی از انجمن‌های حرفه‌ای نیز شیوه نامه‌های تخصصی تهیه و منتشر ساخته‌اند، مثل "انجمن روانشناسان آمریکا".^۲ برای "مزور نوشتارها" بهتر است به دنبال جمله مورد نظر، نام خانوادگی نویسنده یا پژوهشگری که از او نقل قول کرده یا به او استناد می‌کنیم داخل پرانتز و همراه سال نشر اثر و نیز شماره صفحه مورد نظر آورده شود، مانند (حری، ۱۳۷۷، ۳۵). چنانچه نام نویسنده یا پژوهشگر را در خود جمله بیاوریم، کافی است که تاریخ نشر اثر وی و شماره صفحه را داخل پرانتز ذکر کنیم، مثل: "در زمینه روند انتشار و توقف مجله‌های فارسی، دیانی

۱- از شیوه‌نامه‌های فارسی می‌توان به فصل پایانی کتاب شیوه بهره‌گیری از کتابخانه / تألیف عباس حری. (تهران: مرکز اسناد فرهنگی آسیا، ۱۳۵۶) و از منابع انگلیسی می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

Chicago Manual of Style. -- Chicago: University of Chicago Press, 1994. Tourabian,

2- American Psychological Association

(۱۳۶۸، ۱۲۵) معتقد است که...". اگر لازم باشد به بیش از یک اثر از یک نویسنده استناد شود، می توان آنها را به ترتیب تاریخ نشر ذکر کرد، مانند: (سلطانی، ۱۳۶۵، ۱۳۷۱، ۱۳۷۱، ۱۳۷۸، ۱۳۶۵). به همین شکل می توان به آثار نویسنده‌گان مختلف استناد نمود: (آزاد، ۱۳۷۲، ۱۳۷۳، ۱۱۱؛ مهرداد، ۱۳۷۳، ۱۱۴ - ۹۸، ۱۳۷۵ - فرج پهلو، ۱۳۷۸، ۱۳۷۸). چنانچه از شیوه فوق استفاده شود، باید مشخصات کامل کتابشناختی آنها را در پایان "مرور نوشتارها" به ترتیب الفبایی نام خانوادگی و مطابق با استناداردهای یکی از شیوه نامه‌های معتبر اضافه کرد.

۴- بازنگری نهایی "مرور نوشتارها"

سرانجام، آنچه که با توجه به هدف "مرور نوشتارها" و بر اساس چارچوب مورد نظر نوشه شده است باید با دیدی انتقادی مورد بررسی قرار گیرد. هیچ نکته مبهمی که خواننده تواند آن را در کنند باید باقی بماند. برای آن که بتوان با دیدی انتقادی به نتیجه کار خود بنگریم، بهتر آنست که حداقل چند روز پس از نوشتن متن کامل، مجدداً آن را مورد بررسی و انتقاد قرار دهیم. در این مرحله، وجود یک سیاهه وارسی (Checklist) شامل نکات مهمی که باید مورد توجه قرار گیرد بسیار کمک کننده و مؤثر است. سیاهه وارسی پیوست بسیاری از نکات و جنبه‌های لازم برای بررسی "مرور نوشتارها" را در بردارد.

پس از مطالعه انتقادی "مرور نوشتارها" و انجام اصلاحاتی در آن، توصیه می شود حاصل کار را به یکی از همکاران علاقمند و تیزین خود بدهدید تا از دید فرد دیگری نیز مورد بررسی قرار گیرد و نکات مبهم و ضعیف آن مشخص شود. چنانچه سیاهه وارسی تهیه شده نیز در دسترس وی گذارده شود می تواند رهنمودهای بیشتری برای بررسی عمیقتر در اختیار او قرار دهد.

۵- نتیجه‌گیری

"مرور نوشتارها و پیشنه پژوهش" یکی از مراحل مقدماتی و در عین حال اساسی در انجام پژوهش‌ها بویژه پایان نامه‌های کارشناسی ارشد و دکترا است. دانشجویان این دوره‌ها باید این

موضوع را جدی گرفته و حداقل ۲ تا ۳ ماه کار تمام وقت را به این منظور اختصاص دهنده. تهیه و نوشن چنین کاری که مستلزم مطالعه بسیار و رعایت برخی ملاحظات است بر غنای پژوهش می‌افزاید و به پژوهشگر در فراهم آوردن بنیادهای نظری طرح خود کمک می‌کند. استنتاج کلی پژوهشگر از مطالعات خود و نوشن "مرور پیشینه‌ها" در واقع همچون پلی است که آثار و پژوهش‌های پیشین را به اثر در دست انجام وی پیوند می‌زند. از سوی دیگر، خواننده و داور یک طرح پژوهشی، مقاله علمی، و یا پایان نامه با مطالعه "مرور پیشینه‌ها" در می‌یابد که پژوهشگر، تا حد امکان، آثار و پژوهش‌های پیش از خود را به دقت بررسی و مطالعه کرده و از یافته‌ها و نتایج آنها استفاده نموده است.

آنچه که "مرور نوشتارها" را منسجم و مفید می‌کند، وجود ساختاری مناسب و رویکردی انتقادی و تحلیلی است. توجه به هدف "مرور نوشتارها" و در دسترس داشتن یک سیاهه وارسی می‌تواند موقعیت آن را تضمین کند. به طور خلاصه، برای انجام "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" لازم است مراحل زیر دنبال شود:

۱. مشورت با استادان راهنمای و مشاور و نیز برخی صاحب نظران درباره موضوع و جنبه‌های گوناگون مورد بررسی در مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش.
۲. تعیین چارچوب و مراحل انجام "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" با توجه به هدف و دامنه کار پژوهشی.
۳. تعیین نوع "مرور نوشتارها" (توصیفی، تحلیلی، انتقادی، یا ترکیبی از آنها).
۴. شناسایی منابعی که باید مرور شود (مراجعه به پایگاه‌های اطلاعاتی، دائره‌المعارف‌ها، کتاب‌های پایه و درسی، مقاله‌های مروی).
۵. مراجعه به منابع دست اول (پایان نامه‌ها، گزارش‌ها و مقاله‌های پژوهشی).
۶. مطالعه، تحلیل و نقد نوشتارها، و یادداشت برداری از مطالب مرور شده.
۷. دسته بندی یادداشت‌ها و مطالب بر اساس مقوله‌های مشخص،
۸. نوشن متن اصلی بر اساس یک ساختار مشخص و تقسیم‌بندی شده.

۹. استنتاج از مطالعات پیشینه و مرتبط کردن پژوهش‌های انجام شده با سؤالات و فرضیه‌ها، و هدف‌های تحقیق.
۱۰. بازنگری نهایی "مرور نوشتارها" و ویرایش آن.

منابع:

- ۱) سرمه، زهره؛ بازرگان، عباس؛ و حجازی، الهه. روش‌های تحقیق در علوم رفتاری. - تهران: آگاه، ۱۳۷۶
- ۲) کومار، کریستان. روش‌های پژوهش در کتابداری و اطلاع رسانی. ترجمه فاطمه رهادوست با همکاری فریبرز خسروی. - تهران: کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران، ۱۳۷۴
- ۳) Ary, Donald; Cheser, Lucy; and Razavieh, Asghar. Introduction to Research in Education. - London: Holt, Reinhart and Winston, 1990.
- ۴) Introduction to Literature Review / University of Minnesota, 2000
(Online document available at:
<http://edpa.coedd.umn.edu/ip/reaings/IntroLitReview/introlit.html>)
- ۵) The Literature review: a few tips in conducting it / University of Toronto, 2000 (online document available at:
<http://www.utoronto.ca/writing/litrev.html>)
- ۶) Perry, Chad. How to do a PhD thesis , 2000 (Online document available at: <http://www.imc.org.uk/imc/news/occpaper/cpindex.html>)
- ۷) Poole, M E. 1993, "Reviewing for research excellence: expectations, procedures and outcomes" , Australian Journal of Education , vol. 37, no. 3 , pp:219-230.
- ۸) Writing a literature review in the Health Sciences and Social work

/University of Toronto Health Sciences Writing Centre , 2000 (online document available at:

<http://www.utoronto.ca/hswriting/litreview.html>).



پیوست یک. سیاهه وارسی "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش"

برای اطمینان از کیفیت "مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش" و جنبه‌های مختلف آن، می‌توان پرسش‌هایی را به شرح زیر مطرح ساخت. سیاهه حاضر به صورتی تدوین یافته است که هم خود نویسنده و هم اشخاص دیگر (مانند استاد راهنمای، داور پایان‌نامه یا مقاله پژوهشی) بتواند از آن در جهت وارسی و ارزیابی پیشینه پژوهش استفاده کند:

- آیا "مرور نوشتارها" عنوان گویا و مناسبی دارد؟
- آیا "مرور نوشتارها" با یک مقدمه مناسب که هدف، رویکرد و دامنه آن را بیان دارد آغاز شده است؟

- آیا در این اثر، به جنبه خاصی از یک موضوع کلی پرداخته شده است؟
- آیا تمامی جنبه‌های آن موضوع خاص مورد توجه و پوشش قرار گرفته است؟
- آیا ساختاری واضح و روشن که دارای تقسیم بندی مشخصی باشد برای پیشینه پژوهش در نظر گرفته شده است؟
- آیا جنبه‌های مورد توجه در یک ساختار و روال منطقی (مثلًاً موضوعی، تاریخی، یا مکانی، و مانند آنها) ارائه شده؟
- آیا متن "مرور نوشتارها" از انسجام و یکدستی لازم از نظر سبک ارائه مطالب برخوردار است؟

- آیا عبارتهای به کار رفته در متن روشن است و بطور شفاف مقصود جمله را باین می‌دارد؟
- آیا جمله‌ها و بندها (پاراگرافها) با عبارتهای اتصالی به هم ربط داده شده‌اند؟
- آیا از نقل قول‌های به کار رفته به صورت صحیح و مناسب استفاده شده است؟
- آیا تعداد نقل قول‌های به کار رفته، بویژه نقل قول‌های مستقیم، در حداقل است؟
- آیا شیوه استناددهی به آثار پژوهشگران و نویسنده‌گان در متن "مرور نوشتارها" از یک استاندارد شناخته شده (مثلًاً شیوه نامه دانشگاه شیکاگو، و شیوه نامه انجمن روانشناسان آمریکا) پیروی می‌کند؟

- آیا "مرور نوشتارها" توانسته است تا حد ممکن بیشتر نویسنده‌گان و پژوهشگران اصلی حوزه مورد بررسی را شناسایی و آثار آنها را مرور کند؟
- آیا آثار مورد بررسی، تا حد ممکن، شامل همه نوع آثار از جمله نوشه‌های پژوهشی (مثل پایان نامه‌ها، مقاله‌ها و گزارش‌های پژوهشی) و نیز کتاب‌ها و مقالات معمولی (توصیفی) است؟
- آیا نوشتارهای مورد بررسی، بیشتر از نوع آثار پژوهشی است یا نوشه‌های توصیفی؟
- چنانچه بیشتر نوشتارهای مورد بررسی شامل آثار پژوهشی است، آیا در هر مورد از آنها، روش تحقیق، ابزار گردآوری داده‌ها، یافته‌های مهم و نتایج حاصله ذکر شده است؟
- آیا "مرور نوشتارها" با رویکردهای تحلیلی و احتمالاً انتقادی به تحلیل نوشه‌ها و پژوهش‌ها پرداخته است؟
- آیا در "مرور نوشتارها" نقاط قوت و ضعف هر پژوهش با دیدی بی طرفانه بیان شده است؟
- آیا نظریه‌ها و رویکردهای مخالف نظریه مورد توجه پژوهشگر هم شناسایی شده و مورد تحلیل قرار گرفته است؟
- آیا در "مرور نوشتارها" تا حد ممکن، جایگاه هر تحقیق و تأثیر آن در حوزه موضوعی مورد بررسی بیان شده است؟
- آیا در "مرور نوشتارها" پژوهشگر برداشت و نظر (انتقادی، یا تحلیلی) خود را نیز در مورد آثار مطالعه شده افزوده است؟
- آیا در پایان "مرور نوشتارها" جمع‌بندی و استنتاج کلی از بررسی آثار وجود دارد؟
- آیا در این جمع‌بندی و استنتاج، وضعیت کلی حوزه با موضوع مورد بررسی از نظر پژوهش‌ها و آثار موجود بیان شده است؟
- آیا در پایان "مرور نوشتارها" زمینه‌های خالی تحقیق شناسایی و ارائه شده است؟
- آیا در پایان "مرور نوشتارها"، پیشنهادهای برخی نویسنده‌گان و پژوهشگران برای پژوهش‌های جدیدتر ارائه شده است؟
- آیا فهرست منابع و مأخذ مورد بررسی به صورتی استاندارد در پایان "مرور نوشتارها" اضافه شده است؟