

# نگرش معلمان پیمانی نسبت به کنترل دانش آموزان در مقایسه با معلمان با تجربه

## میرمحمد سید عباس زاده

### دانشگاه ارومیه

چکیده:

کنترل دانش آموزان، یکی از مسائل مهم مدیریت کلاس می باشد که همه‌ی معلمان با آن مواجه هستند. چگونگی نگرش معلمان پیمانی و یا معلمان جدید الاستخدام در باره‌ی کنترل دانش آموزان در مقایسه با معلمان با تجربه، سوالی است که این مقاله در صدد جوابگویی به آن می باشد. همچنین، این مقاله در صدد برآمدۀ است که رابطه‌ی میان نگرش معلمان را در خصوص کنترل کلاس با خصوصیات معلمان، تغییر جنس و تحصیلات آنان بیدا کند. پژوهش حاضر، بین گروههای مختلف معلمان که دارای روش کنترل مشخصی هستند و نیز معلمان مردوزن، تفاوت معنی داری را نشان دارد. در پایان مقاله، پیشنهادهایی نیز در این خصوص ارائه شده است.

پردیس کالاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

پرتال جامع علوم انسانی

مقدمه:

وظیفه‌ی معلمان در گذشته، عبارت بود از انتقال معلوماتی ثابت و غیرقابل تغییر به دانش آموزان، دانش آموزانی که در مقابل معلمان، تنها به عنوان پذیرنده‌گان صرف بودند. با افزایش فهم انسان، از چگونگی تشکیل معلومات در ذهن افراد، و کاربردهای آن در آموزش و پرورش نظریه‌مدارس آزاد<sup>۱</sup>، رابطه‌ی سنتی بین معلم و دانش آموز زیر سوال برده شد. در خلال دو دهه‌ی گذشته و به طور اخص از سالهای میانی ۱۹۶۰-

بسیاری از مریبان به شرکت فعال دانش آموزان در یادگیری تأکید ورزیدند از طرف دیگر، برخی از محققان نظیر «بارنز<sup>۲</sup>»، «فلندرز<sup>۳</sup>» و «گاتن<sup>۴</sup>»، محیط کلاس معلم-محور<sup>۵</sup> را به خوبی توصیف نمودند<sup>۶</sup>. تا این که، در حال حاضر، تایل عمومی در جهت رابطه‌ی دو جانبه و متقابل بین معلم و دانش آموز پدیدآمد که نقش معلم در آن، عبارت از راهنمایی، هدایت و رهبری فراگرد یادگیری دانش آموزان است. خلاصه این که، «تا رابطه‌ی معلم و شاگرد، بدین گونه تحول نباید تعليم و تربیت آزاد و همگانی اصیل تحقیق نمی‌پذیرد.<sup>۷</sup>» سوالی که در پیش روست این است که آیا معلمان-اعم از مرد و زن- در برخورد با دانش آموزان، واقعاً از یک روش مشخصی پیروی می‌کنند؟ آیا روش کنترل معلمان پیمانی (یا جدید الاستخدام) با معلمان با تجربه تفاوت دارد؟ و در این صورت چه خصوصیات دیگری این معلمان را متمایز می‌سازد؟

### ضرورت تحقیق

شکی نیست که ایجاد نوعی نظم و انضباط در کلاس درس، مقدمه پیش و شرط لازم برای آموزش و یادگیری است بنابراین همه‌ی معلمان در صدد بر می‌آیند که دانش آموزان خود را به «نوعی» کنترل کرده و نظم و انضباط را در کلاس خود برقرار نمایند، برخی با درشتی و خود رایی و برخی با ملایمت و هم رایی با دانش آموزان. اگر در کلاسی نظم و انضباط وجود نداشته باشد، فرض اکثر مدیران مدارس و مسوولان آموزش و پرورش بر این است که معلم نتوانسته است دانش آموزان کلاس را کنترل کند بنابراین معلم خوبی نیست<sup>۸</sup>. و اگر معلم بتواند دانش آموزان خود را کنترل کند تصور عمومی بر این است که دانش آموزان وی توفیق بیشتری در امر یادگیری خواهد داشت بنابراین معلم خوبی است. از این رو واضح است که کنترل دانش آموزان در کلاس حائز اهمیت است ولی مهتر از آن این است که چه نوع از روش‌های کنترل کلاس نسبت به دیگر روشها ارجحیت دارد؟ آیا معلمان جدید الاستخدام و یا تازه کار به جای یادگیری روش کنترل دانش آموزان از طریق آزمایش و خطأ، می‌توانند از معلمان با تجربه بیاموزند؟ یعنی از روش‌های کنترل آنان استفاده نمایند؟ در این تحقیق سعی شده است که روش‌های کنترل کلاس معلمان پیمانی با معلمان با تجربه مقایسه شده و برای اخذ نتایج بیشتر در جهت روشن تر شدن موضوع، به منظور بهسازی روش‌های کنترل همه‌ی معلمان، به ویژه معلمان تازه کار، خصوصیات دیگر آنان نیز مورد بررسی واقع شود.

به طور خلاصه، ارتباط دادن روش کنترل کلاس معلمان به اثربخش یا غیر اثربخش بودن معلمان از یک طرف، تشخیص روش کنترل کلاس معلمان با تجربه به عنوان معیاری معتبر به روش کنترل اثربخش از طرف دیگر، و لزوم مترجمه کردن معلمان جدید الاستخدام به روش صحیح کنترل کلاس، ضرورت این پژوهش را فراهم می‌آورد.

### مروری بر نوشه های علمی

مدیریت کلاس هنوز هم به عنوان یکی از جنبه های دشوار تدریس تلقی شده و در نارضایتی معلمان و ترک شغل آنان نیز به عنوان عامل مهمی محسوب می‌شود<sup>۹</sup>. برقراری کنترل و یا ایجاد نظم و انضباط در کلاس، به معنای عام عبارت است از اعمالی که به منظور ایجاد و نگهداری محیطی که برای کسب اهداف آموزشی مناسب است، به انجام برسد<sup>۱۰</sup> بنابراین مدیریت کلاس گرچه شرط کافی برای یادگیری دانش آموزان نیست ولی شرط لازم برای تدریس اثر بخش بوده و در موفقیت تحصیلی دانش آموزان به طور غیر مستقیم تأثیر دارد. با توجه به اهمیت کنترل کلاس، بسیاری از مریبان و نویسندهای در این خصوص اظهار نظر کرده و به روش‌های کنترل دیکتاتوری، دموکراسی و یا معلم خود رأی و معلم راهیم، اشاره کرده‌اند که همه‌ی آنها را می‌توان در دو انتهایی یک پیوستار یعنی کنترل مستقیم<sup>۱۱</sup> و کنترل غیر مستقیم<sup>۱۲</sup> و یا کنترل قیمتی<sup>۱۳</sup> و کنترل انسانی<sup>۱۴</sup> تصور نمود<sup>۱۵</sup>. «معلم انسانی» به معلمی اشاره می‌کند که سعی دارد رابطه‌ی دوستانه با دانش آموزان برقرار کند. وی هر یک از دانش آموزان را منحصربه فرد تلقی کرده و بر آن اساس عمل می‌کند. وی خوشبین بوده و به خود ناظمی دانش آموزان اعتقاد دارد. قواعد و مقررات کلاس او، قابل انعطاف است و از این رو جو دموکراتیک در کلاس حاکم است. در چنین کلاسی بین معلم و دانش آموزان کانالهای ارتباط دو جانبه<sup>۱۶</sup> وجود داشته و نیازهای دانش آموزان مورد تأکید می‌باشد، بدین ترتیب دانش آموزان در کلاس درس معلم «انسانی» به طور غیر مستقیم مورد کنترل قرار می‌گیرند. از طرف دیگر معلم «قیمتی» معلمی است که دانش آموزان را بر اساس ظاهر، رفتار، و منزلت اجتماعی<sup>۱۷</sup> والدین آنان کلیشه سازی<sup>۱۸</sup> می‌کند رابطه‌ی وی با دانش آموزان بر اساس صمیمیت نیست. او بدبین بوده و همواره مراقب دانش آموزان است. در کلاس چنین معلمی، حکم فرمایی وجود دارد و حرف آخر هم، از آن معلم است. بدین ترتیب دانش آموزان در کلاس

درس معلم «قیمتی»، به طور مستقیم خت کنترل هستند<sup>۱۹</sup>.

امروزه، برخلاف آموزش و پرورش سنتی که طرفدار کنترل قیمتی بود در بسیاری از نوشهای علمی به کنترل انسانی ارجحیت داده می شود زیرا که به نظر می رسد کنترل انسانی، به یادگیری عمیق، تغییر در رفتار، و رشد بیشتر شخصیت دانش آموزان منجر می شود. به طور کلی، متون علمی نشانگر این است که اگر به دانش آموزان اجازه داده شود که روش یادگیری مطلوب خود را انتخاب کرده و با سرعت مورد نظر خود کار کنند، یادگیری عمیق بیشتری خواهند داشت<sup>۲۰</sup>، یعنی وضعیتی که با روش کنترل انسانی مطابقت بیشتری دارد. برقراری و حفظ نظم و انضباط در کلاس، برای معلمان پیمانی و همهی معلمان تازه کار برخلاف معلمان با تجربه، همواره توأم با تشویش و نگرانی است. معلمان با تجربه نسبت به معلمان تازه کار در باره‌ی کنترل کلاس، نگرانی کمتری دارند<sup>۲۱</sup>. زیرا که روش‌های اداره‌ی کلاس نه تنها از طریق یادگیری «راهبردهای رسمی» در طول دوران تحصیل تربیت معلم یا دبیری، بلکه به وسیله‌ی سنت معلمی و تجربه‌ی شخصی نیز شکل می‌گیرد<sup>۲۲</sup>، که مستلزم زمان و تجربه بیشتر و البته کارآموزی ضمن خدمت می‌باشد. به طور کلی، روش‌های کنترل کلاس معلمان مستقل از دانش آموزان آنان بوده و متأثر از عوامل زیادی است که با خصوصیات مشخص معلمان در تعامل هستند<sup>۲۳</sup> که برخی از آنها در بالا نام برده شده‌اند. برای مثال، برخی از مطالعات نشان داده اند که بین تجربه و یادگیری دانش آموزان<sup>۲۴</sup>، اعتقاد معلمان به توانایی یادگیری دانش آموزان، پذیرش تفاوت‌های فردی دانش آموزان و انتظارات مثبت از آنان توسط معلمان و یادگیری دانش آموزان، رابطه‌ی مشتبی وجود دارد<sup>۲۵</sup>. خود دانش آموزان هم عادت دارند که معلمان خود را با توجه به روش کنترل و اثر بخشی تدریس آنان بر اساس خصوصیاتی نظیر تجربه، جنس درجه‌ی علمی و ماده‌ی درسی، طبقه‌بندی کنند. حتی معلمان هم در صحبت‌های دوستانه‌ی خود از چنین طبقه‌بندی‌هایی نام می‌برند.

یکی از نکات مهم مربوط به روش کنترل کلاس، عبارت از جنس معلم است که در ارتباط با نقش جنسی<sup>۲۶</sup> آنان، حائز اهمیت می‌باشد. صرف نظر از آمادگی رسمی معلمان توسط برنامه‌های تربیت معلم و تربیت دبیر، انتظارات جامعه از معلمان و دانش آموزان مرد و زن- نقش جنسی تاثیر زیادی بر چگونگی کنترل کردن معلمان و یا مورد کنترل واقع شدن دانش آموزان دارد که در ایجاد جوکلاس نیز سهیم است. برخی انتظارات

اجتماعی<sup>۷</sup> از نقش جنسی مرد و زن، در کتابهای درسی منعکس هستند و در برخی از آنها از طریق خانواده، روابط غیر رسمی مردم ، یا به وسیله‌ی رسانه‌های گروهی<sup>۸</sup> در جامعه، به کودکان و در نتیجه به معلمان، که خود زمانی در زمرة‌ی کودکان بوده اند انتقال داده می‌شوند انتظار فرمانداری<sup>۹</sup> و اطاعت<sup>۱۰</sup> از دختران و استقلال رأی و آزادی عمل از پسران در بعضی از خانواده‌ها، نه تنها رفتار آنها را در کلاس به عنوان دانش آموزان دختر و پسر تحت تأثیر قرار می‌دهد بلکه در بزرگ‌سالی به عنوان معلمان مرد و زن ، بر روش کنترل کلاس آنان نیز تأثیر می‌گذارد.

### روش تحقیق

این تحقیق در صدد بررسی فرضیه‌های زیر بود:

- ۱- بین روش کنترل کلاس معلمان پیمانی و معلمان با تجربه، تفاوت معنی داری وجود ندارد.
- ۲- بین روش کنترل کلاس معلمان مرد و زن، تفاوت معنی داری وجود ندارد.
- ۳- بین روش کنترل کلاس معلمان و سن، مدرک تحصیلی، معدل تحصیلی و ماده درسی آنان ارتباطی وجود ندارد.  
برای انجام این تحقیق، ۱۱۰ معلم پیمانی با ۲۰۵ معلم با تجربه در ۱۹ مدرسه که از بین ۱۱۲ مدرسه در شهرستان ارومیه به طور تصادفی انتخاب شده بودند، مورد مقایسه قرار گرفتند.  
برای جمع آوری داده‌های این تحقیق ، پرسش نامه‌ی روش کنترل کلاس (PCI) به منظور تشخیص جهت گیری کنترل کلاس<sup>۱۱</sup> معلمان که ضمیمه‌ی مقاله است، به همراه پرسشنامه اطلاعات در باره‌ی آنان، به کار برده شد.

پرسشنامه‌های روش کنترل معلمان دارای ضریب روایی ۹۱٪ و ۹۵٪ است که به ترتیب با استفاده از فرمول «پیرسن<sup>۱۲</sup>» و «اسپرمن<sup>۱۳</sup>» توسط سازندگان آن محاسبه شده است رویه بی که برای محاسبه‌ی اعتبار آن به وسیله‌ی آنان به کار رفته مبتنی بر قضایت مدیران در مورد روش کنترل کلاس معلمان بوده و در سطح ۱٪ نیز معنی دار بوده است<sup>۱۴</sup>.

روش کنترل معلمان پیمانی با روش کنترل معلمان با تجربه و معلمان مرد و زن، با استفاده از آزمون  $t$  مورد مقایسه قرار داده شد، سپس داده‌های مربوط به خصوصیات معلمان مرد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

داده ها و نتایج آنها در جداول ۱، ۲، ۳، ۴ منعکس است.

پرسش نامه های کنترل دانش آموزان که برای تشخیص نوع روش کنترل کلاس معلمان- قیمتی (مستقیم) و انسانی (غیر مستقیم) - به کار گرفته شد مشکل از بیست سوال پنج مقیاسی است که به هر یک از مقیاسها از چپ به راست به ترتیب ارزش عددی ۱ تا ۵ داده شده، و امتیازات هر پرسش نامه محاسبه گردید. مجموع امتیاز ۲۰ تا ۵۰ هر پرسشنامه که متعلق به یک معلم است- بیانگر روش کنترل کلاس انسانی و امتیاز ۵۱ تا ۱۰۰ هر پرسشنامه بیانگر روش کنترل کلاس قیمتی است. به عبارت دیگر امتیاز یک پرسش نامه هر چه از ۵ کمتر باشد روش کنترل کلاس معلم مربوطه قیمتی می باشد. بعد از محاسبه امتیاز همهی پرسش نامه ها، دو گروه مورد مقایسه یعنی (۱) معلمان پیمانی با معلمان با تجربه، و (۲) معلمان مرد با معلمان زن جدا شده و آزمون  $t$  برای مقایسه آنها به کاربرده شد.

جدول ۱- تعداد معلمان با روش کنترل کلاس قیمتی و انسانی

جمع	انسانی				قیمتی				مدرسه
	جمع	زن	زن	مرد	جمع	زن	زن	مرد	
۱۱۰	۴۰	۲۵	۱۵	۱۵	۷۰	۲۷	۴۳	۶۳	معلمان پیمانی
۱۱۷	۳۴	۲۳	۱۱	۱۱	۸۳	۶۹	۱۴	۶۹	معلمان دبستان
۵۷	۲۶	۱۱	۱۵	۱۰	۳۱	۱۹	۱۲	۱۹	معلمان راهنمای تحصیلی
۳۱	۱۲	۹	۳	۳	۱۹	۱۰	۹	۹	معلمان دبیرستانی
۳۱۵	۱۱۲	۸۳	۴۴	۴۴	۲۰۳	۱۲۵	۷۸	۷۸	جمع

جدول ۲- خلاصه داده های پرسش نامه های کنترل کلاس معلمان

میانگین کل	با تجربه				پیمانی				جنس معلمان
	میانگین	انسانی	میانگین	قیمتی	میانگین	انسانی	میانگین	قیمتی	
۵۹	۵۸	۴۰	۷۱	۶۱	۴۹	۴۹	۷۳	۷۳	زن
۶۰	۵۷	۴۱	۷۲	۶۳	۴۷	۴۷	۷۹	۷۹	مرد

جدول ۳ - نتایج آزمون بین میانگین های پرسشنامه کنترل کلاس معلمان

سطح معنی داری	آزمون	
- / . ۰	۲ / ۲۴۹.	معلمان پیمانی با تجربه
- / . ۰	۲ / ۱۲۴۳	معلمان مرد و معلمان زن

### معلمان و روش‌های کنترل کلاس

جدول ۴ - درصد آمار معلمان در رابطه با مختصات آنان به تفکیک مقاطع تحصیلی و روش کنترل کلاس

مواد مورد	معدل تحصیلات	میزان تحصیلات	گروه سنی تدریس	جنس		روش کنترل	مدرسه
				مرد	زن		
۲ ۲ ۱	۶ ۳ ۲ ۱	۳ ۲ ۱	۴ ۳ ۲ ۱	۱	۰	کلاس	
۲۲ - -	۵۰ ۳۰ ۳۵ ۲۲	۷۰ ۱۰۰ ۲۴	- ۳۷ ۲۱	۶۳	۵۶	۷۰	مستقیم
۷۷ ۱۰۰ ۱۰۰	۵۰ ۷۰ ۶۵ ۷۸	۲۵ - ۶۶	۱۰۰ ۶۳ ۲۹	۲۷	۴۶	۲۵	غیرمستقیم
۹۸ ۶۷ ۲۱	۱۰۰ ۴۶ ۴۳ ۶۰	۶۳ ۶۳ ۲۵	۲۵ ۳۱ ۴۷	۷۵	۴۶	۶۳	مستقیم
۲ ۲۲ ۶۹	- ۵۶ ۶۷ ۴۳	۲۷ ۳۷ ۷۵	۷۵ ۶۹ ۵۳	۲۵	۵۶	۲۷	غیرمستقیم
۵۰ ۵۰ ۱۲	۱۰۰ ۱۰۰ ۱۲	- ۱۹ ۰	- ۵۰ ۲۹ ۷۵	۷۰	۵۲	۷۰	مستقیم
۵۰ ۵۰ ۸۷	- - ۸۷ ۱۰۰	۸۱ ۰	- ۱۰۰ ۰ ۷۱	۲۵	۴۷	۴۷	غیرمستقیم

مواد تدریس:

میزان تحصیلات:

گروه های سنی:

- |                   |                       |                      |
|-------------------|-----------------------|----------------------|
| =۱ = دبیلم متوسطه | =۱ = پایین تراز ۱۲/۹۹ | =۱ = نا ۲۰ سال       |
| =۲ = فرق دبیلم    | =۲ = ۱۵/۹۹ تا ۱۴      | =۲ = نا ۲۱ تا ۴۰ سال |
| =۳ = لیسانس       | =۳ = ۱۷/۹۹ تا ۱۶      | =۳ = نا ۴۱ تا ۵۰ سال |
|                   | =۴ = نا ۱۸ تا ۲۰      | =۴ = نا ۵۱ به بالا   |
- =۱ = علوم انسانی
- =۲ = علوم تجربی و ریاضی
- =۳ = تمام مواد یا هر دو مورد فوق

### یافته های این تحقیق عبارتند از:

- ۱- تفاوت بین روش کنترل کلاس معلمان پیمانی با روش کنترل کلاس معلمان با تجربه در سطح ۵٪ معنی دار است. معلمان پیمانی نسبت به معلمان با تجربه قیمتی تر هستند، یعنی دانش آموزان خود را به طور مستقیم تری کنترل می کنند.
- ۲- تفاوت بین روش کنترل کلاس معلمان مرد با روش کنترل کلاس معلمان زن در سطح ۵٪ معنی دار است. معلمان با روش کنترل قیمتی، قیمتی تر بوده و معلمان مرد با روش کنترل انسانی در مقایسه با معلمان زن با روش کنترل انسانی، انسانی تر هستند.
- ۳- درصد بیشتری از معلمانی که دارای سن و تحصیلات بیشتر (مدرک تحصیلی بیشتر) می باشند نسبت به معلمانی که دارای سن و تحصیلات کمتری هستند، دارای روش کنترل کلاس انسانی می باشند. بین معدل و ماده‌ی درسی معلمان با روش کنترل کلاس آنان با وجود متفاوت بودن آن در گروههای مختلف معلمان، رابطه‌ی مشخص مشاهده نشد یعنی درصد معلمانی که دارای معدل کمتر یا بیشتر بوده و یا مواد درسی آنان علوم انسانی و ریاضی و علوم می باشد به طور قابل ملاحظه بی متفاوت نیست (جدول ۴)

### تجزیه و تحلیل یافته ها و نتیجه گیری

چنان که از یافته های تحقیق پیداست، معلمان پیمانی در مقایسه با معلمان با تجربه که دارای تجربه تدریس بیشتر و تحصیلات رسمی بیشتری هستند، دارای روش کنترل کلاس قیمتی تر بوده و دانش آموزان خود را به طور مستقیم تر کنترل می کنند.

همچنین معلمان مرد با روش کنترل کلاس قیمتی نسبت به معلمان زن با همین روش، قیمتی تر بوده و معلمان مرد با روش کنترل کلاس انسانی نسبت به معلمان زن با همین روش، دارای روش کنترل کلاس انسانی تر می باشند. با توجه به نقش جنسی معلمان و نیز با توجه به تفاوت روش کنترل معلمان پیمانی با معلمان با تجربه ، می توان چنین گفت که معلمان ، هرچه با تجربه تر هستند از روش کنترل غیر مستقیم یا انسانی برای ایجاد نظم و انصباط در کلاس استفاده می کنند و همین معلمان با تجربه در صورت مرد بودن نسبت به معلمان زن دارای روش کنترل انسانی تری هستند. مضار بر آن اگرچه برای تشخیص رابطه‌ی خصوصیات معلمان با روش کنترل آنان تحلیل آماری صورت نگرفته و فقط به استخراج درصدها بسته شده

است (جدول ۴) و همچنین اگر چه درصد معلمان با معدل تحصیلی کمتر و یا بیشتر و نیز با توجه به مادهٔ درسی آنان، نشان دهندهٔ رابطهٔ مشخصی نیست مع هذا وجود درصد بیشتر معلمان با روش کنترل انسانی که دارای تحصیلات و تجربیهٔ بیشتری هستند، به طور واضح موید نتایج فوق می‌باشد، یعنی هرچه تحصیلات معلمان و تجربهٔ آنان بیشتر است روش کنترل کلاس انسانی تری دارد.

نکته‌ی قابل توجه دیگر عبارت از این است که به نظر می‌رسد بافت فرهنگی و انتظارات اجتماعی و خانوادگی از نقش جنسی معلمان، موجب می‌شود که معلمان زن در ارتباط با روش کنترل کلاس، در موضع محافظه کارانه تری قرار بگیرند به همین جهت روش کنترل قیمتی و یا انسانی آنان در مقایسه با روش کنترل قیمتی و انسانی معلمان مرد، ضعیف‌تر می‌باشد و به عبارت دیگر معلمان مرد در هر دو حالت نسبت به معلمان زن شدیدتر عمل می‌کنند.

و بالاخره، اگرچه درصد معلمان علوم انسانی با روش کنترل انسانی نسبت به درصد معلمان ریاضی و علوم تجربی با همین روش کنترل بطور قابل ملاحظه بی‌زیادتر نیست، مع هذا باید توجه داشت که در صورت وجود تفاوت زیاد بین این دو در شرایط یکسان، خیلی موجه تراز عدم وجود این تفاوت می‌باشد. به بیان دیگر اگر درصد معلمان علوم انسانی در بین معلمان باکنترل کلاس انسانی و یا غیر مستقیم، بیشتر باشد، قاعده‌تاً باید به حساب رشتهٔ تحصیلی آنان که موجب و موید شناخت هرچه بیشتر دانش آموزان به عنوان «انسان»، پذیرش تفاوتهاي فردی آنان، تلاش برای تقویت حس کنترل درونی دانش آموزان در طول مسیر پرورشی و تربیتی آنان گذاشته شود که با روش کنترل انسانی ملزمت بیشتری دارد.

با توجه به نکات فوق می‌توان چنین گفت که دانشجو معلمان، بدون این که اطلاعات درستی در مورد کنترل کلاس داشته باشند و بدون این که گرایش و طرز تلقی صحیحی نسبت به کنترل دانش آموزان کسب کنند، برنامه‌های تربیت معلم و دبیری را تمام کرده و از مراکز منوطه فارغ التحصیل می‌شوند به همین جهت غالب معلمان جدید الاستخدام با تهدید و ترساندن دانش آموزان (کنترل مستقیم) و در برخی مورد حتی با تنبیه بدنی آنان، سعی در برقراری نظم و انضباط در کلاس خود می‌کنند و با این وجود در حفظ کنترل حتی به همین معنای محدود و نادرست آن، با مشکل مواجه هستند. آنان باید بدانند که به جای اعمال کنترل بیرونی<sup>۳۵</sup> در کلاس درس، باید به ایجاد حس کنترل درونی<sup>۳۶</sup> در دانش آموزان تلاش کنند.<sup>۳۷</sup>

در خاتمه باید خاطر نشان ساخت که روش کنترل انسانی، نه صرفاً به خاطر قرابت لفظی آن با «انسانیت»

بلکه به خاطر هم سویی مفهوم آن با معنای صحیح تعلیم و تربیت - یعنی پرورش تمام جنبه‌های مختلف شخصیت دانش آموزان - باید مورد توجه بیشتری قرار گیرد. به عبارت دیگر، اگر قرار باشد دانش آموزانی خود کنترل، مسؤول و آزاد داشته باشیم نه دانش آموزانی مطبع، فرمانبردار، ترسو و یا پرخاشگر که با روش کنترل قیمتی و یا مستقیم ملازمت بیشتری درد - باید در کلاس درس هم چنان عمل کنیم، یعنی با برقراری روابط صمیمانه و محترمانه با دانش آموزان امکان دهیم که دانش آموزان در جو آزاد و عاری از ترس و تهدید معلم در کلاس - روش کنترل انسانی - مسیر رشد و تعالی خود را هر چه بهتر بپیمایند.

#### پیشنهادها :

- موارد زیر با استفاده از یافته‌ها و نتایج این تحقیق و نیز مطالب مطرحه در متون نوشته، پیشنهاد می‌شوند.
- ۱- موضوع روش کنترل دانش آموزان باید در ضمن برنامه‌های تربیت معلم و تربیت دبیر به دانشجو معلمان تدریس شود تا این که آنان، به جای گرایش به روش کنترل انسانی در طول زمان نسبتاً بیشتر که به روش آزمایش و خطأ صورت می‌گیرد، قبل از فراغت از تحصیل به درک درستی از آن نانل بیابند. برنامه‌های آمادگی معلمی باید مفاهیم، روشهای و رویه‌های درست مدیریت کلاس را به دانشجو معلمان ارائه کرده و آنان را از سوء تفاهمات و برداشت‌های عمومی، بر حذر دارند.<sup>۲۸</sup>
  - ۲- با توجه به این که نقش جنسی دانش آموزان و معلمان و انتظارات مربوطه نظریه فرمانبداری و اطاعت، استقلال رأی، آزادی عمل و نظایر آن با روش کنترل کلاس معلمان و نیز رفتار دانش آموزان در کلاس ارتباط دارد، مربیان و معلمان باید با وقوف بیشتر براین موضوع، در تنظیم و برقراری کنترل در کلاس خود به نحو مقتضی و شایسته اقدام نمایند.
  - ۳- برای تعیین و تشخیص رابطه‌ی میان روش کنترل کلاس معلمان و تغییر در رفتار دانش آموزان، تحقیقات بیشتری توسط محققان دیگر به انجام برسد.

بسمه تعالیٰ

### «پرسش نامه‌ی روش کنترل دانش آموزان»

در زیر، تعداد بیست جمله در مورد کنترل دانش آموزان ارائه شده است هدف عبارت از است آوردن اطلاعات در خصوص نگرش عملی معلمان و مریبان نسبت به این جملات است متوجه خواهید شد که سوالات طوری هستند که جواب صحیح و غلط برای آنها وجود ندارد. عقیده و نگرش روشن و صریح شما مورد نظر ماست. این یک تحقیق علمی است. جواب شما محترمانه باقی خواهد ماند و اسم هیچ فرد و یا مدرسه در این تحقیق آورده نخواهد شد.

لطفاً جواب خود را با قرار دادن علامت (×) در روی حرف ردیف مربوطه مشخص نمایید.

خیلی موافقم موافقم بی تفاوتم مخالفم خیلی مخالفم

۱- بهترین مدیران کسانی هستند که برای الف ب ج د ه انصباط و کنترل دانش آموزان، قاطعانه از معلم حمایت نکنند.

۲- معلمان (در صورت انتقاد دانش آموزان از روش‌های تدریس آنان) باید در روش‌های تدریس خود تجدیدنظر کرده و آنها را اصلاح نمایند.

۳- احتمال دارد که معلمان تازه کار نتوانند در مورد دانش آموزان خود کنترل سفت و سختی داشته باشد.

۴- اظهارات کنایه آمیز در مورد دانش آموزان بی انصباط، یک تکنیک انصباطی خوبی است.

- ۵- دانش آموزان معمولاً قادر نیستند که الف ب ج د ه مشکلات خود را از طریق استدلال منطقی حل کنند.
- ۶- بهتر است که دانش آموزان در گرد هم الف ب ج د ه آیینه، در صندلیهایی که از پیش برای آنها در نظر گرفته شده است پوشینند. (یعنی در صندلیهایی که برای هر کدام از آنها مشخصاً تعیین شده، نه هر صندلی و یا هر جایی که خودشان بخواهند.)
- ۷- نباید به دانش آموزان اجازه داد که بر د ه الف ب ج د ه خلاف اظهارات معلم در کلاس سخن گویند.
- ۸- دانش آموزان باید در مورد هر موضوعی د ه الف ب ج د ه واقعیتهای زیادی را باد بگیرند حتی اگر این واقعیتها کاربرد فوری نداشته باشد.
- ۹- برنامه‌های مدارس باعث می‌شود که دانش آموزان وقت زیادی را صرف فعالیتهای فوق برنامه بگذارند و خیلی کم صرف آمادگی‌های علمی.
- ۱۰- روابط دوستانه با دانش آموزان باعث می‌شود که آنها بیش از حد خودمانی بشونند (از این روابط دوستانه سوء استفاده بگذرد).
- ۱۱- برای دانش آموزان بادگیری اطاعت از قواعد مهمتر از بادگیری تصمیم گیری بوسیله خودشان است.

- ۱۲- گروههای دانش آموزان نباید در سیاست و مدیریت مدارس تأثیر زیادی داشته باشد.

۱۳- نمی توان به دانش آموزان اعتماد داشت که بدون سرپرستی بزرگترها با یکدیگر کار و فعالیت کنند.

۱۴- اگر دانش آموزی در مدرسه از کلمات رشت و رکیکی استفاده کند باید یک توهین اخلاقی تلقی شده و تنبیه شود.

۱۵- اگر دانش آموزان مجاز باشند که بدون اجازه به دستشویی بروند از این امتیاز سوء استفاده خواهند کرد.

۱۶- بعضی از دانش آموزان اویاشان جوان هستند و باید شایسته خودشان (شایسته اویاشان) با آنان رفتار کرد.

۱۷- غالباً ضروری است که به دانش آموزان پادآوری کرد که مقام و منزلت آنان در مدرسه متفاوت از معلمان است.

۱۸- دانش آموزی که اموال مدرسه را خراب کند باید شدیداً تنبیه شود.

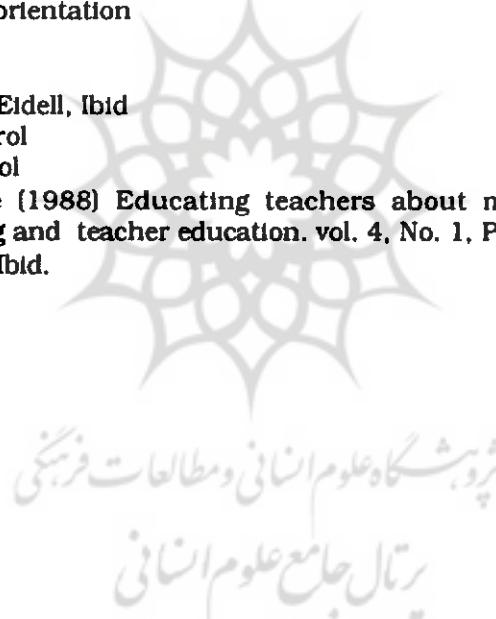
۱۹- دانش آموزان نمی توانند تفاوت بین آزادی و هرج و مرچ را در کلاس درک کنند.

۲۰- رفتار بد دانش آموزان غالباً به این خاطر است که معلمان خود را بد جلوه دهند و یا آنها را اذیت کنند.

پانوشهای ☆

- 1- Open school
- 2- Barns
- 3- Flanders
- 4- Gatton
- 5- Teacher- Centered
- 6- Hardwood, Doug(1989) The nature of teacher- pupil interaction in active tutorial work approach using interaction analysis to evaluate student- centered approaches, British Educational Research Journal, Vol. 15, No. 2., P.
- 7- پتروفسکی، آرتور و دیگران، آموختن برای زیستن، ترجمه محمد قاضی و دیگران، تهران، انتشارات امیر کبیر، ۱۳۵۶، ص ۱۰۶ و ۱۰۵
- 8- Darking, Lindsey (1988) Calm before the form discipline. The Teacher, No. 9, June 13, PP. 20-21
- 9- Wolgan, Ch.H, and Glickman, C.D.(1980) Solving discipline problems. Boston, Allyn and Bacon, In The relative severity of common classroom management strategies. The student perspective. By Moshe Zeidner, British Journal of Educational Psychology, Vol. 58, 1988,PP .67-77.
- 10- Brophy, Jere (1988) Educating teachers about managing classrooms and students. Teaching and Teacher Education, Vol.4.No.1, PP. 1-18
- 11- Direct Control
- 12- Indirect Control
- 13- Custodial control
- 14- Humanistic Control
- 15- Willower, Donald J., Eidell, Terry L. and Hoy, Wayne K. (1967). The school and pupil control Ideology. The Pennsylvania State University Press No. 24.
- 16- Mutual communication channels
- 17- Social status
- 18- Stereotyping
- 19- Willower and Eidell, Ibid.
- 20- Hattie, John and Watkins, David (1988) Preferred classroom environment and approach to learning. British Journal of Educational Psychology Vol. 58, Part 3, PP. 345-349
- 21- Marso, N. Renald (1989) The influence of preservice training and teaching experience upon attitudes and concerns about learning. Teaching and Teacher Education, vol. 5, no. 1, PP. 33- 41.
- 22- Reilly, R.R. and Lewis, E. (1983) Intuition and personal experience. Educational Psychology. New York . Collier Macmillan, In: The relative severity of common classroom managements strategies, the student perspective. By Moshe Zeider, British Journal of Educational Psychology, Vol. 58, 1988, PP. 66- 77.

- 23- Zeidner, Moshe(1988) The relative severity of common classroom management strategies the students perspective . British Journal of Educational Psychology, Vol. 58, PP. 69 - 77.
- 24- Mwamenda, T.S. and Mwamenda, B. B.(1989) Teachers' characteristics and pupils's academic achievements in Botswana Primary education. International Journal of Educational Development. Vol. 9, No. 1, PP. 31- 42.
- 25- Marshal, H. Hermine (1988) In pursuit of learning - oriented classrooms. Teaching and teacher education , Vol. 14, No. 2, PP . 85- 95.
- 26- Sex role
- 27- Social expectations
- 28-Mass- media
- 29- Followership
- 30- Obedience
- 31- Class control orientation
- 32- Pearson
- 33- Spearman
- 34- Willower and Eldell, Ibid
- 35- External Control
- 36- Internal Control
- 37- Brophy, Jere (1988) Educating teachers about managing classrooms and students. Teaching and teacher education. vol. 4, No. 1, PP. 18
- 38- Brophy , Jere, Ibid.



## References

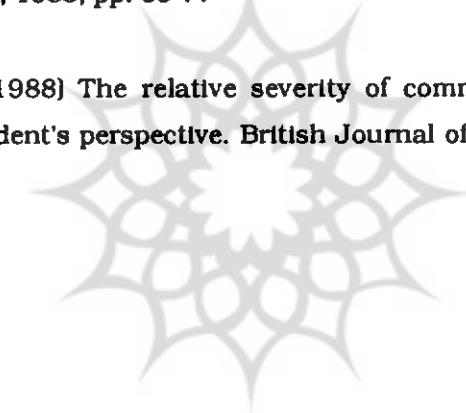
- Bond, Jesse A.(1952) An analysis of observed traits of teachers who were rated superior in school discipline. *The Journal of Educational Research*, Vol. XVI
- Brophy, Jere(1988) Educationg teachers about managing chassrooms and students. *Teaching and Teacher Education*, vol. 4, No. 1, pp.1-18.
- Darking , Lindsey (1988) Calm before the form discipline. *The Teacher*, No.9, June 13. pp. 20-21
- Harwood, Doug (1989) The nature of teacher- pupli interaction in active tutorial work approach, using interaction analysis to evaluate student centered approaches. *British Research Journal*, Vol. 15, No 2
- Hattie, John and watlins, David (1988) Preferred classroom environment and approach to learning. *British Journal of Educational psychology*, Vol. 58. Part 3.pp. 345-349
- Marshal, H. Hermine (1988) In pursuit of learning-oriented chasmroos. *Teaching and Teacher Education*, Vol. 14, No.2,pp. 85-98
- Marsø, N. Renald (1989) The influence of preservice training and teaching experience upon attitudes and concerns about learning. *Teaching and Teacher Education*, Vol. 5, No.1, pp. 33.41.
- Mwamwenda, T.S. and Mwamwenda, B.B. (1989) Teachers Characteristics and pupils academic achivements in Botswana primary education. *International Journal of Educational Development*, VOL.9, NO.1, pp.31-42
- Petrofski, A.el al (1986) Lrarning for Living . Translated by Mohamad Ghazi and others, UNESCO publication, pp. 154-155

Reilly, R.R. and Lewis, E. (1986) Intuition and personal experience. Educational psychology. New York. Collier Macmillan. In "The relative severity of common classroom management strategies, the student perspective." By Moshe Zeidner, British Journal of Educational psychology, Vol. 58, 1988, pp. 66-77

Willower, Donald J., Eidell, Terry L. and Hoy, Wayne K. (1967). The School and pupil control Ideology. The Pennsylvania State University Press, No. 24

Wolfgang, Ch.H., and Gilckman, C.D. (1980) Solving discipline problems. Boston. Allyn and Bacon. In " The relative severity of common chassroom management startegies the student eprspective". By Moshe Zeidner, British Journal of Educational Psychology, Vol. 58, 1988, pp. 69-77

Zeidner, Moshe (1988) The relative severity of common classroom management strategies: the student's perspective. British Journal of Educational psychology, vol. 58, pp. 69- 77



پژوهشکاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پریال جامع علوم انسانی