



# فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات راهی به سوی توسعه روستایی و امنیت غذایی

## (تجاربی از کشورهای در حال توسعه)

### مقدمه

Information and Communication Technologies for rural development and food security:  
Lessons from field experiences in developing countries

By Hilda Munya  
(CAB International, Africa Regional Centre)

ترجمه: مهدی مشهدی  
و حسام الدین غلامی  
(دانشجویان کارشناسی ارشد ترویج و آموزش  
کشاورزی دانشگاه تهران)

دولت‌های کشورهای در حال توسعه بیش از پیش متوجه شده‌اند که مسئولیت بزرگی در توسعه روستایی و امنیت غذایی به عهده دارند، اما فاقد توانایی و راه‌های لازم جهت رویارویی با این چالش‌های می‌باشند. در سال ۱۹۹۶، سران کشورهای جهان طی همایشی در رم متعهد شدند کشورهای ایشان تا سال ۲۰۱۵ گرسنگی را ریشه کنند و تعداد افرادی را که دچار سوءتفصیلی هستند به نصف کاهش دهند (FAO, 1998). در حالی که علی‌رغم نوآوری‌های فنی، بازده محصولات کشاورزی در کشورهای در حال توسعه همچنان کاهش می‌یابد، جمیعت این کشورها بیش از طرفیت نولید مواد غذایی در حال گسترش است. این مسأله کشورهای در حال توسعه را چالش بزرگی مواجه ساخته به ویژه کشورهای آفریقایی زیر صحرا را که تاخین‌زده می‌شود حدود ۵۰ درصد جمیعت این منطقه گرسنه باشند. بنابراین سیاستمداران و تصمیم‌گیرندگان باید راه‌حل‌های ممکن و مناسبی را که تضمین کننده توسعه روستایی و امنیت غذایی است ارائه کنند.

امنیت غذایی تنها وقتی حاصل می‌شود که همه مردم، در هر زمان به غذای کافی جهت یک زندگی سالم و سودمند دسترسی داشته باشند، که این خود سه جزء را دربرمی‌گیرد: موجود بودن غذا، دسترسی به غذای موجود و مصرف غذا (Haddad, 1997). این مهم مستلزم ایجاد سیستم‌های کشاورزی مفید و کارآمدی است که مواد غذایی کافی تولید کرده و بهره‌برداری از منابع طبیعی را با حفظ اصول کشاورزی پایدار مورد توجه قرار دهد. با توجه به این که کشاورزی موتور اصلی رشد در بسیاری از کشورهای در حال توسعه کم درآمد است و ۸۰ تا ۸۵٪ کل نیروی کار این کشورها در بخش کشاورزی مشغول به کار می‌باشند، امنیت غذایی باید به جنبه‌های زیست محیطی، اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و سازمانی نیز مرتبط گردد (Forno, 1999). روستایان بزرگترین بخش جمیعت کشورهای در حال توسعه را تشکیل می‌دهند و اغلب به مزومات اساسی همچون آب، غذا، آموزش، مراقبت‌های بهداشتی، سیستم تخلیه فاضلاب و امنیت دسترسی ندارند که این عوامل سبب امید زندگی پایین و مرگ و میر بالای احلفال می‌شود، این شرایط برای بسیاری از مردم روستا ناگوار و غیرقابل تحمل است و در نتیجه سبب مهاجرت انها به شهرها می‌شود، اغلب به دنیال شغلی اداری و به عنوان تنها راه بقاء. این افراد معمولاً در مناطق پایین شهر زندگی می‌کنند و حتی غذای خودشان را هم نمی‌توانند تأمین کنند. یافتن راه حل برای مسأله مستلزم تغییرات و دگرگونی‌هایی مثل انقلاب بیولوژیکی است، یکی از اقداماتی که به عنوان راهی برای پاسخگویی به افزایش نیاز غذایی و کاهش مسائل و مشکلات ناشی از عدم امنیت غذایی تشخیص

تصمیم‌گیری درست، به وجود اطلاعات جامع، به

موقع و به روز بستگی

دارد. موضوعات و مشکلات امنیت

غذایی که کشورهای در حال

توسعه با آن روپرتو هستند

نشان دهنده نیاز این کشورها به

حقیقین، برنامه‌ریزان،

سیاستگذاران، کارگزاران توسعه و

کشاورزان آگاه است

داده شده است. با وجود اینکه انقلاب بیولوژیک در کل، مسائلهای بحث برانگیز است اما در مورد مفید بودن بعضی از تکنیک‌های آن بحثی نیست و کشورهای در حال توسعه باید از فواید بیوتکنولوژی استفاده کنند.

انقلاب اطلاعاتی، دیگرگونی دیگری است که می‌تواند تضمین نماید که دانش و اطلاعات موجود در مورد فعالیت‌ها، روش‌ها و فن‌آوری‌های مهم به درستی به کار گرفته می‌شود. اهمیت و فواید این انقلاب به گفته صاحب‌نظران ارزان‌ترین نهاده برای توسعه روسایی دانش است. دانش و اطلاعات از اجزاء اصلی امنیت غذایی بوده، برای تسهیل توسعه روسایی ضروری هستند و موجب تغییرات اقتصادی و اجتماعی می‌شوند. به گفته آبرت واترسون از قول کوهن (1987:23): «هدف توسعه روسایی بهبود استانداردهای زندگی مردم روسایی در ابعاد کشاورزی، صنعت و اجتماعی است». جوامع روسایی برای تهیه نهاده‌ها، آگاهی از فن‌آوری‌های جدید، سیستم‌های اولیه مبارزه (با خشکسالی، آفات و بیماری‌ها)، اعتبارات، قیمت‌های بازار و رقبا، بیش از هر چیز دیگر به اطلاعات نیاز دارند. موقفیت انقلاب سبز در آسیا و خاورمیانه نشان می‌دهد در صورت دسترسی جوامع روسایی به دانش، فن‌آوری و خدمات، آنها در گسترش و تقویت کشاورزی مشارکت می‌کنند.

رسانه‌های سنتی و فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید نقش مهمی در نشر اطلاعات به جوامع روسایی دارند و توانایی‌شان در این امر بیش از این هم هست. لازم است جوامع روسایی و شبکه‌های تحقیق و ترویج را به هم مرتبط ساخته و امکان دسترسی به دانش، فن‌آوری و خدمات بیشتری را برای روساییان فراهم کنیم (Forno, 1999). مطالعه سیستم‌های اطلاعاتی که در خدمت جوامع روسایی هستند روی بخش‌های خاصی مثل کشاورزی یا بهداشت تمرکز می‌کنند تا اینکه نیازهای جامعه روسایی را با یک روش کل گرا تحت پوشش قرار دهند. سیستم‌های اطلاعاتی روسایی باید جوامع روسایی را دربرگیرند و موضوعات محلی نیز باید بیشترین اولویت را داشته باشند. رسانه‌های سنتی به طور موقیت‌آمیزی در کشورهای در حال توسعه مورد استفاده قرار گرفته‌اند و به ویژه رادیو روسایی همواره نقش مهمی در انتقال و ارائه بیام‌های کشاورزی بر عهده داشته است.

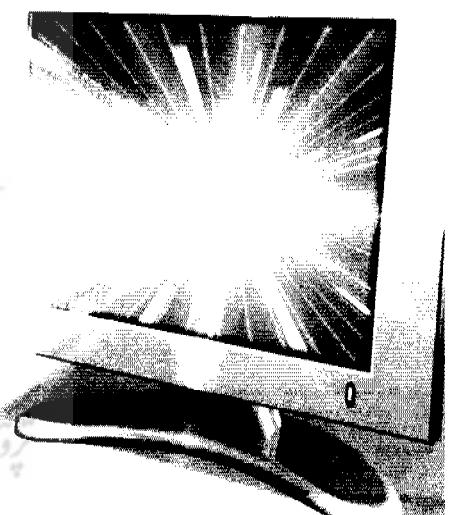
همچنین مواد چاپی، ویدئو، تلویزیون، فیلم، اسلايد، عکس، نثار، حرکات موزون، افسانه‌های قومی و اجدادی، بحث‌های گروهی، همایش‌ها و نمایش‌ها نیز مورد استفاده قرار می‌گیرند تا به جریان انتقال اطلاعات سرعت بخشد (Munyua, 2000). به هر حال فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید، توانایی زیادی در ارائه اطلاعات سریع‌تر، فرآیندتر و از لحاظ غزینه نیز مناسب‌تر به مردم روسایی در حجم وسیع دارند. فن‌آوری اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید همچنین می‌توانند همراه با رسانه‌های سنتی نیز مورد استفاده قرار گیرند.

## توانایی‌های فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید در توسعه روسایی

گرچه واژه فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی می‌تواند در مورد گستره وسیعی از رسانه‌ها به کار رود، فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید در مورد استفاده از رایانه‌ها و سیستم‌های ارتباطی به کار می‌رود (CTA, 1999:4). این گونه فن‌آوری‌ها بیش از گذشته در دسترس قرار گرفته‌اند، کاربران می‌توانند اطلاعات را از منابع مختلفی به دست بیاورند و یک رایانه می‌تواند نیازهای یک جامعه بزرگ روسایی را به راحتی برآورده سازد. سینمایی با موضوع «نقش اطلاعات در توسعه روسایی کشورهای اعضو ACP»<sup>1</sup> به این نتیجه رسید که «فن‌آوری‌های نوین چشم‌اندازهای جدید و متعددی را به وجود آورده‌اند که از جمله آنها می‌توان به دسترسی سریع‌تر و متمرکزتر به اطلاعات اشاره کرد» (CTA, 1998:3). پست الکترونیک یکی از متدالوں ترین موارد کاربرد فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید است و از لحاظ زمان، هزینه و مسافت سبب ایجاد انقلابی فرهنگی در تعامل بین افراد و مؤسسات شده است. دو مین کاربرد عمده فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید شبکه گسترده جهانی (www) است که مردم را قادر می‌سازد به اطلاعاتی که روی میلیون‌ها رایانه وجود دارد دسترسی پیدا کنند.

گرچه اینترنت به تهایی نوشنارویی برای حل موضوعات و مشکلات امنیت غذایی و توسعه روسایی نیست اما می‌تواند سیستم‌های ارتباطی جدیدی را باز کند که منابع جدید دانش و اطلاعات را به جوامع روسایی برساند (Bie, 1996). کانال‌های ارتباطی سنتی به طور موقیت‌آمیزی مورد استفاده قرار گرفته و می‌گیرند اما این رسانه‌ها اغلب یک طرفه بوده و امکان ارتباط متقابل با کاربران وجود ندارد. به عنوان مثال رادیو در انتشار اطلاعات به مخاطبین بسیار مؤثر است اما گاهی زمان پخش اطلاعات برای بسیاری از افراد مناسب نیست، اما رادیو هم می‌تواند به اینترنت وصل شود، همان‌طور که در بعضی جاها این کار شروع شده است، مثل بروزه رادیو اینترنتی در سریلانکا. این اقدام کاربران را قادر می‌سازد در زمان مناسب و دلخواه به برنامه‌های روی شبکه دسترسی داشته باشند و نظرات خود را از طریق پست الکترونیک یا چت به برنامه منعکس کنند. همچنین پخش کنندگان اطلاعات می‌توانند سریعاً آخرین اطلاعات را منتشر کنند. تعدادی از فعالیت‌هایی که فن‌آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی می‌تواند در آنها نقش کاتالیزور ایفاء کند عبارتند از:

فرآیند تصمیم‌گیری: تصمیم‌گیری درست، به وجود اطلاعات جامع، به موقع و به روز بستگی دارد. موضوعات و مشکلات امنیت غذایی که کشورهای در حال توسعه با آن روپرتو هستند نشان دهنده نیاز این کشورها



دانش و اطلاعات از اجزاء

اصلی امنیت غذایی بوده

و برای تسهیل توسعه

روسایی ضروری هستند و ضمناً

موجب تغییرات اقتصادی و

اجتماعی می‌شوند.

به محققین، برنامه‌ریزان، سیاستگذاران، کارگزاران توسعه و کشاورزان آگاه است. همچنین اطلاعات برای تسهیل فرآیند توسعه و اجرای سیاست‌های امنیت غذایی موردنیاز می‌باشد.

پست الکترونیک و اینترنت می‌توانند در انتقال اطلاعات به مناطق روستایی غیرقابل دسترس و بالعکس مورد استفاده قرار گیرند.

**دورنمای بازار:** کشاورزان می‌توانند محصولات خود را تبلیغ کنند و معاملات ساده‌ای مثل سفارشاتی که روی شبکه می‌شود انجام دهند و در عین حال می‌توانند به معامله کالاهای موردنظر خود به صورت off line پیراذند. مشخص شده که تجارت on line ارزان‌تر و سریع‌تر از تجارت از طریق کاغذ، تلفن یا فاکس است.

تجارت الکترونیک کارآفرینان را قادر می‌سازد به اطلاعات بازار جهانی دسترسی پیدا کنند و بازارهای جدید منطقه‌ای و جهانی پیدا کنند که قیمت‌های بهتری دارند و در نتیجه سبب افزایش درآمد کشاورزان می‌شود.

**توانمندسازی جوامع روستایی:** فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی می‌تواند جوامع روستایی را توانمند کند و به آنها حق رأی و اظهارنظر بدهد، به طوری که این امکان را به آنها می‌دهد تا در فرآیندهای توسعه شرکت کنند. با فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید جوامع روستایی می‌توانند ظرفیت و توانایی بهبود شرایط زندگی خود را به دست آورند و از طریق آموزش و یا گفتگو با دیگران از گیزه پیدا کنند تا جایی که برای پیشرفت خودشان تصمیم‌گیری کنند. دادن حق رأی و اظهارنظر به مردم روستا به این معنی است که به آنها جایگاهی داده شود تا بتوانند نظرات و عقاید خود را بین کنند و جزئی از فرآیند تصمیم‌گیری باشند. رهیافت تصمیم‌گیری باید مشارکتی باشد و بتواند تدوین و اجرای سیاست‌ها را بهبود بخشد. به هر حال بیهود تدوین سیاست‌ها و استراتژی‌ها مستلزم مردمی آموزش دیده و آگاه است... ناقره، رشد جمعیت بیش از حد، تخریب محیط زیست و دیگر عواملی را که اغلب از دلایل اصلی گرسنگی هستند، کاهش دهند (FAO, 1998).

فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید می‌تواند در مناطقی که میزان خدمات پایین است نفوذ کند و آموزش را از طریق یادگیری از راه دور افزایش دهد، موجب تسهیل توسعه موضوعات محلی شود و اطلاعات مربوط به کمک‌های فنی و نیازهای اساسی بشر از قبیل غذا، کشاورزی، بهداشت و آب را سریع‌تر ارائه کند. همچنین کشاورزان می‌توانند با کشاورزان دیگر اقوام، همسایه‌ها، تهیه‌کنندگان نهاده‌ها، مشتری‌ها و واسطه‌ها ارتباط داشته باشند که این خود یک راه آموزش جوامع روستایی است. همچنین اینترنت می‌تواند روستاهای دوردستتر را قادر سازد تا به اطلاعات منظم و قابل اعتمادی از کتابخانه جهانی (یعنی شبکه اینترنت) دسترسی پیدا کنند. به هر حال ممکن است ترکیبات مختلف رسانه‌ها - از طریق رادیو، تلویزیون، نووارهای کاست، نوارهای ویدئویی، ویدئو کنفرانس، برنامه‌های رایانه‌ای، مواد چاپی، لوح‌های فشرده و اینترنت - در شرایط مختلف بهتر باشد (Truelove, 1998). همچنین مناطق روستایی با داشتن امکان انتشار اطلاعات درباره جامعه خود به سراسر دنیا می‌توانند بهتر شناخته شوند.

**هدف قرار دادن گروه‌های حاشیه‌ای:** اغلب مردم فقیر روستا توانایی دسترسی به اطلاعات را ندارند. فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی می‌تواند مورد استفاده تمام بجهه‌برداران جامعه و به ویژه زنان و جوانان قرار گیرد (UNDP, 2000). دیگر گروه‌هایی که وضعیت نامساعدی دارند و می‌توانند جزء اهداف فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی باشند کشاورزان معیشتی و ناتوان هستند.

**ایجاد اشتغال:** از طریق ایجاد مرکز اطلاعاتی روستایی، فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی می‌تواند با استفاده مدیران مرکز ارتباط از راه دور، متخصصین موضوعی، مدیران اطلاعاتی، متربھین و تکنسین‌های فن اوری اطلاعات در مناطق روستایی فرستادهای شغلی ایجاد کند. این مرکز سبب اتصال مرکز روسنایی و شهری به یکدیگر و کاهش مشکلات ناشی از مهاجرت از روستا به شهر می‌شوند. این مرکز همچنین می‌تواند دوره‌های آموزشی ارائه کنند و چه بسا ممکن است تعدادی از این افراد آموزش دیده به کارآفرینانی در مقیاس کوچک تبدیل شوند.

**کاربردهای جدید فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی در مناطق روستایی**  
در این قسمت تعدادی از کشورهای در حال توسعه را که در استفاده از فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید پیشقدم بوده‌اند (بنگالادش، شیلی، هند، موریتیوس<sup>۲</sup>، مکزیک<sup>۳</sup>، برو، آفریقای جنوبی و اوگاندا) و به وسیله سازمان‌هایی مثل UNESCO<sup>۴</sup>, FAO<sup>۵</sup>, IFAD<sup>۶</sup>, IDRC<sup>۷</sup>, British council<sup>۸</sup>, GTZ<sup>۹</sup>, ITU<sup>۱۰</sup>, و غیره همایت شده‌اند را مثال می‌زنیم.

**نمونه‌هایی از امریکای لاتین و کشورهای حوزه دریای کارائیب**

فائز روش‌هایی برای کاربرد فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی در پیشبرد توسعه روستایی ارائه کرده است. پروژه آموزش دیداری - شنیداری<sup>۱۱</sup> به منظور بهبود توسعه روستایی و مشارکت مؤثر روستاییان از طریق یک سیستم ارتباطی بهینه و نزدیک کردن روستاییان، نمایندگان دولت، محققان، تکنسین‌ها، خدمات بانکی،

## رسانه‌های سنتی به طور موقوفیت‌آمیزی در

**کشورهای در حال توسعه مورد استفاده قرار گرفته‌اند و به ویژه رادیو روستایی همواره نقش مهمی در انتقال و ارائه پیام‌های کشاورزی بر عهده داشته است.**



## دولت‌های کشورهای در حال توسعه بیش از پیش متوجه شده‌اند که

**مسئولیت بزرگی در توسعه روستایی و امنیت غذایی به عهده دارند، اما فاقد توانایی و راه حل‌های لازم جهت روپارویی با این چالش می‌باشند.**

امنیت غذایی تنها وقتی  
حاصل می شود که همه  
مردم، در هر زمان به  
غذای کافی جهت یک زندگی سالم  
و سودمند دسترسی داشته باشند.

که این خود سه جزء را  
دربرمی گیرد: موجود بودن غذا،  
دسترسی به غذاي موجود و مصرف  
غذا

شرکت های ساختمانی، مؤسسات بازاریابی و صنایع تبدیلی به یکدیگر اجرا گردیده است. شعار این پروژه بر این اساس است که آنچه می شنوم فراموش می کنم، آنچه می بینم به خاطر می اورم و آنچه را انجام می دهم یاد می گیرم. این پروژه ایندا در شیلی اجرا شد و سپس به پرو نیز منتقل شد. از آنجایی که منابع انسانی عامل کلیدی در ایجاد امنیت غذایی است رسانه های دیداری و دیگر وسائل ارتباطی سنتی به منظور آموزش کشاورزان و مداخله گران و بیانده ها و اطلاعات مورد استفاده قرار می گرفتند. یک سیستم اطلاعاتی کامپیوتری هم بعداً تأسیس شد که به وسیله فاکس، بولتن های خبری حاوی اطلاعات موردنیاز کشاورزان در زمینه های فنی، بازار و آب و هوا را منتشر می کرد. این سیستم اطلاعاتی همچنین به مراکز بین المللی و پایگاه های خارجی متصل می شد. یک ارزشیابی در این مورد نشان می داد بولتن مذکور ابزار مناسب و مهمی بود اما بیشتر اطلاعات ان چنان به نیازهای تخصصی استفاده کنندگان ارتباطی نداشته و گمان نمی رفت به میزان کافی هم به دست کشاورزان برسد (Fraser & Restrepo-Estrada, 1996).

فانو پروژه دیگری را با سرمایه گذاری دولت ایتالیا شروع کرد. پروژه اینترنیت «COMUNICACION Para el Desarrollo en America Latina» با هدف انتشار دانش و مهارت برای کشاورزان معیشتی خردپا، که در طی آن یک سری سیستم های اطلاعاتی ملی را در آمریکای لاتین توسعه داده است. پروژه همچنین به تعداد موردنیاز کارمند جهت تولید و به کارگیری کانال های ارتباطی مختلفی که از نظر کشاورزان معیشتی روستا و مردم کم سواد روستایی ترجیح داده می شوند، ترتیب می کند. این پروژه موقفيت آمیز ظاهر شد و خیلی زود در سراسر منطقه آمریکای لاتین و حتی فراتر از آن در چین، مالی، اندونزی و جمهوری کره گسترش یافت.

یک ارزشیابی از این پروژه، نشان داد که روش ها و فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی مورد استفاده مناسب و سوداوار بوده اند. خانواده های کشاورز مهندسین استفاده کنندگان این فعالیت های آموزشی و اطلاعاتی بودند. مداخله گران و کارکنان تروج نیز دانش، مهارت و تجربه بیشتری برای آموزش کشاورزان و ارائه اطلاعات فنی به آنها کسب کرده بودند. بهره برداران به وسائل ارتباطی بهتری برای انتقال دانش و مهارت به دامنه گستردگری از جامعه، به دست اوردن اطلاعات بازار و دستیابی به یک رهیافت یکپارچه توسعه اقتصادی و اجتماعی دسترسی پیدا کرده بودند، که تمام اینها نهایتاً منجر به اثربخشی درون سازمانی این پروژه می شود. این پروژه خلوفیت ملی را در آرژانتین، کاستاریکا، هندوراس و مکزیک افزایش داده و به طور پیوسته در این کشورها فعالیت می کند و سبب شده مؤسسات



ملی و محلی هم درآمد خوبی کسب کنند (Balit et al, 1996).

IFAD از یک سیستم اینترنیت در آمریکای لاتین و حوزه کارائیب با نام "FIDAMERICA" پشتیبانی می کند که هدفش تقویت استعدادها و توانایی های محلی جوامع روسنایی فقیر و بهبود کیفیت زندگی آنهاست. این سیستم فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی را به منظور کمک به جوامع روسنایی جهت دستیابی به اطلاعات کشاورزی، فنی و بازار و بهبود دسترسی به سیستم های مالی به کار گرفته است. سیستم تسهیلات را هم برای تبادل دانش و اطلاعات از طریق کنفرانس های الکترونیک، پست الکترونیک، پایگاه های اطلاعاتی و وب سایت ها فراهم کرده است. FIDAMERICA در فاز دوم خود ۴۱ برنامه و پروژه در منطقه دارد و حدود ۳۶۰۰ سازمان اجتماعی و ۵۰۰۰ خانوار را در بر می گیرد.

#### نمونه هایی از آفریقا

تجربه موفق آموزش دیداری شنیداری در آمریکای لاتین سبب شد تا فانو یک رهیافت ویدئویی مشارکتی را در پروژه های اوری های توسعه روسنایی آفریقا و به منظور توامندسازی جوامع روسنایی به کار گیرد. روش کار این رهیافت برقراری رابطه بین نیازهای مردم روسنایی، منابع اطلاعاتی و کارشناسان بود تا از طریق اسناد و نمایش های آموزشی به نیازهای مطرح شده از طرف روسنایان پاسخ دهدن (FAO, 1998).

مرکز فنی همکاری روسنایی و کشاورزی (CTA<sup>12</sup>)، چهت بهبود انتشار اطلاعات برای استفاده کشاورزان از طریق پذیرش بهینه فن اوری های جدید فعالیت می کند. CTA یک برنامه حمایت از رادیو روسنایی دارد که رادیوهای روسنایی و توسعه وسائل دیداری - شنیداری - KCP پشتیبانی را در کشورهای آفریقا می کند. این برنامه که در سال ۱۹۹۰ شروع شده اطلاعاتی را پخش می کند که شامل مصاحبه های ضبط شده همراه با رونوشت کامل و بحث های رادیویی است. فایل های صوتی به وسیله سایت ONE WORLD ارائه می شود که قابلیت دانلود و پخش مجدد هم دارند. فایل های متن نیز در سایت WREN media با نشانی: http://www.new-agri.co.uk/cta/indexen.htm

روستاییان بزرگترین  
بخش جمعیت کشورهای  
در حال توسعه را تشکیل  
می دهند و اغلب به ملزومات  
اساسی همچون آب، غذا، آموزش،  
مراقبت های بهداشتی، سیستم  
تخلیه فاضلاب و امنیت دسترسی  
ندارند که این عوامل سبب امید  
زنگی پایین و مرگ و میر بالای  
اطفال می شود

و بین تولیدکنندگان و نویسندهای برنامه‌های رادیویی و کشاورزان پخش می‌شود. اطلاعات فنی و کپی مقالات مربوط به هر موضوع به عنوان مطلب کمکی تهیه و در اختیار افراد مربوطه قرار می‌گیرد (CTA <http://www.agricta.org/icdd/radio.htm>).

## کشاورزان می‌توانند محصولات خود را تبلیغ کنند و معاملات ساده‌ای مثل سفارشاتی که روی شبکه می‌شود انجام دهند و در عین حال می‌توانند به معامله کالاهای موردنظر خود به صورت off line بپردازند

در اوگاندا، سازمان ملی تحقیقات کشاورزی و CABI<sup>13</sup> در حال انجام پژوهش‌ای با عنوان "آرائه اطلاعات کشاورزی الکترونیک به جوامع روستایی اوگاندا" هستند. بودجه پژوهه به وسیله مرکز بین‌المللی توسعه تحقیقات در قالب طرح Acacia تأمین می‌شود و هدف آن بهبود دسترسی جوامع روستایی به اطلاعات کشاورزی به وسیله تعدادی از رسانه‌های سنتی و فن آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید از قبیل رادیو، تلویزیون، ویدیو، مواد و رسانه‌های چاپی، پست الکترونیک، لوح‌های فشرده و اینترنت می‌باشد تا تولید کشاورزی افزایش یابد. این پژوهه روند عرضه اطلاعات کشاورزی را که به طور مناسبی سازمان‌دهی و طبقه‌بندی شده‌اند برای مراکز الکترونیکی مستقر در Nakaseke Buwama، Nabweru تسريع می‌کند. نیازهای اطلاعاتی و اولویت‌های فن آوری اطلاعات و ارتباطات باید با تمرکز ویژه بر روی زنان، دهستان‌جامعة، جوانان، کارکنانی که به طور مستقیم با روستاییان سروکار دارند، سازمانهای غیردولتی و سازمانهای محلی تعیین شوند. موضوعات محلی باید توسعه یابند و ایجاد توانایی در جوامع روستایی به عنوان یک اولویت مدنظر قرار گیرد. رهیافت سیستم‌های یادگیری و ارزشیابی که در طرح Acacia معرفی شده باید مورد استفاده قرار گرفته تا یادگیری و ارزشیابی مدامی در پژوهه صورت گیرد.

خبرآ FAO طرحی برای ایجاد یک سیستم ملی دانش و اطلاعات روستایی و کشاورزی (NARKIS) را در اوگاندا تهیه کرده تا دسترسی کشاورزان به اطلاعات، دانش و فن آوری را از طریق یک ترویج مؤثر، کارآمد، پایدار و غیرمتمنکر و با افزایش مشارکت بخش خصوصی در راستای سیاستهای دولت، افزایش دهد. از پژوهه انتظار می‌رود نیازهای کاربران اطلاعات را تشخیص دهد و جریان انتقال اطلاعات روستایی و کشاورزی را تسهیل کند و سبب توسعه دانش و افزایش توانایی‌های مخاطبین شود. برنامه اجرایی شامل ساخت و مدیریت یک وب پورتال<sup>14</sup> کشاورزی، بسته‌بندی و سازمان‌دهی نشریات چند رسانه‌ای، ایجاد شبکه روستایی و گسترش فن آوری اطلاعات و ارتباطات و خدمات پشتیبانی می‌باشد. مدیریت پژوهه از طریق تنظیم و اجرای یک قرارداد صورت می‌گیرد (Van Crowder and Fortier, 2000).

گروه کشاورزی دانشگاه موریتیوس یک سیستم اطلاعاتی رایانه‌ای با نام سیستم اطلاعاتی آموزش و ترویج دراعت سبیزمینی (PETIS<sup>15</sup>) طراحی کرده است. PETIS از اینترنت استفاده می‌کند و در صدد آزمایش این مسأله است که آیا جوامع روستایی برای دستیابی به اطلاعات موردنیازشان از شبکه استفاده می‌کنند یا نه. سیستم که ابتدا برای سبیزمینی کاران در مقابس کوچک طراحی شده بود مجهز به فایل‌های صوتی است و اطلاعاتی را به زبان انگلیسی ارائه می‌کند. کاربران بی‌ساد می‌توانند گزینه‌ای را انتخاب کنند که خلاصه مطالب را به زبان‌های Corel و Bhojpuri می‌خواند و حاوی آیکونها و تصاویری است که بیشتر کاربران روستایی به راحتی در سایت هدایت می‌شوند. گفته می‌شود سیستم بسیار موفق بوده و در حال حاضر هم تیم تحقیق مشغول طراحی صفحات حسی برای این سیستم است et al 2000 (Lukeram).

## نمونه‌هایی از آسیا

در بنگلادش فن آوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی، زندگی مردم روستایی و به ویژه زنان روستایی را دگرگون کرده است. زنان با استفاده از وام‌هایی که از بانک "Grameen" گرفته‌اند تلفن‌های همراهی خریده‌اند و از آنها به منظور ارائه خدمات تلفنی استفاده می‌کنند و درآمد خوبی هم از این راه کسب می‌کنند. بیشتر پیام‌ها و اطلاعاتی که به وسیله این موبایل‌های ارائه می‌شود تجارتی است مثلاً دسترسی به قیمت‌های بازار محصولات کشاورزی و اطلاعات بازارگانی کشاورزی، تسهیل دریافت‌های خارجی، اطلاعات در مورد فرسته‌های شغلی و استفاده از تلفن سیار به منظور کاهش هزینه‌های بالای مسافرت‌های کاری. همچنین بانک "Grameen" در تأمین فرسته‌های شغلی برای کارآفرینان فقیر روستایی و اتصال جامعه به جهان نیز موفق بوده است. این سیستم توسط ۱۲ کشور دیگر نیز تقلید شده است. بیشتر وام‌گیرندگان زن هستند و جلسات هفتگی تشکیل می‌دهند و در این جلسات راجع به چگونگی بازپرداخت وام و دیگر موضوعات جانبه دیگری مثل بهداشت و توسعه صحبت می‌کنند. (<http://www.grameen-info.org/bank/index>)

در هند، انجمن بریتانیا با مشارکت سازمان‌های خیریه دو جانبه و چند جانبه، سازمان‌های دولتی و غیردولتی در حال برنامه‌ریزی برای تأسیس شبکه اطلاعات توسعه هند هستند. طرحی توسعه شده one world به پیشنهاد شده که توسط سازمان‌های مشارکت کننده در حال بررسی است از پژوهه انتظار می‌رود با استفاده از اینترنت و فن آوری شبکه ا نوع اطلاعات را بین مخاطبان مختلف منتشر کند. قسمت‌های مختلف پژوهه شامل یک وب‌سایت، خلاصه پست‌های الکترونیک، گزارش‌های چاپی، فیلم، سی‌دی‌های اطلاعاتی و آموزشی و فهرست بحث‌ها و گفتگو می‌باشد.

همچنین UNICEF طرح ارتباطی Meena را در آسیای جنوبی توسعه داده است. دولت‌های بنگلادش،

## با فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید، جوامع روستایی می توانند

ظرفیت و توانایی بهبود شرایط  
زندگی خود را به دست آورند و از  
طریق آموزش و یا گفتگو با دیگران  
انگیزه پیدا کنند تا جایی که برای  
پیشرفت خودشان تصمیم گیری  
کنند

### کاربرد فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی در بهبود ارتباطات

معمولًا رابطه ضعیف بین محققین، کارکنان میدانی و کشاورزان بزرگترین مشکلی بوده که سبب شده یافته های تحقیقاتی توسط کشاورزان فقیر روستایی به کار گرفته نشود. فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی می تواند این روابط با بهبود بخشیده و تقویت کند و داشن / اطلاعات را به تمام بجهه برداران برساند، داشن و اطلاعاتی که برای بهبود امنیت غذایی ضروری استند. اخیراً بخش تحقیق، ترویج و آموزش FAO و مرکز جهانی اطلاعات کشاورزی<sup>16</sup> (WAICENT) یک مدل شکه ایجاد کردند با نام شبکه ارتباطات تحقیق -

ترویج<sup>17</sup> (VERCON) که همان طور که از مفهومش برمی آید

هدف این روابط بین مؤسسات تحقیق و ترویج کشاورزی است.

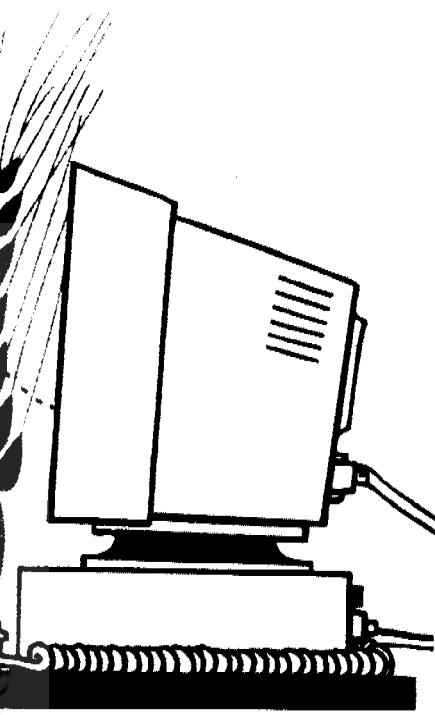
اینترنت این امکان را به اعضای شبکه می دهد تا به موضوعات محلی پرداخته و آنها را توسعه دهند، از اطلاعات یکدیگر استفاده کنند، اطلاعات را نگه داری، بازیابی و منتشر نموده و با گروه های آموزش کشاورزی، کارکنان سازمان های غیردولتی و تولیدکنندگان کشاورزی که از لحاظ چغایی از مؤسسات تحقیق و ترویج فاصله دارند ارتباط برقرار نمایند. اینترنت همچنین می تواند موجب سهولت در ایجاد ارتباطات، مبالغه اطلاعات بین افراد و حمایت از تولیدات کشاورزی بهتر شود و نیز از طریق ایجاد هماهنگی بین برنامه های توسعه روستایی، محلی، ملی و منطقه ای سبب گسترش و تقویت همکاری بین افراد و مؤسسات مختلف گردد.

در آمریکای لاتین فاؤن به منظور ایجاد شبکه های اطلاعاتی کشاورزان<sup>18</sup> (FARMNETS) فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی را مورد استفاده قرار داده است. این شبکه تولیدکنندگان کشاورزی، انجمن های کشاورزان، سرویس های ترویجی و سازمان های غیردولتی را در شیلی و مکزیک در برمی گیرد. اطلاعات ضروری در زمینه نهاده ها، قیمت ها، بازار، آب و هوا و اعتبارات از طریق شبکه الکترونیک به سازمان های کشاورزی، تعاونی ها و دولت محلی منتقل می شود. پژوهه همچنین دوره های آموزشی در مورد چگونگی تجزیه و تحلیل، بازیابی و انتشار اطلاعات محلی با استفاده از فن آوری های اطلاعاتی

و ارتباطاتی را برگزار می کند (Van Crowder and Fortier, 2000).

یک ارزشیابی از این پژوهه نشان می داد که اینترنت به عنوان ابزاری مناسب برای انتقال اطلاعات در سرتاسر شبکه شناخته شده است. کشاورزان و انجمن های ایشان قادر بودند تولیداتشان را به قیمت بالاتری نسبت به آنچه در بازار محلی به دست می آوردن بفروشنند و استراتژی مناسبی برای میزان و زمان تولید اتخاذ کنند. کاربران مراکز اینترنت را وسیله ای از ارزان، به هنگام و مناسب برای ارتباطات تشخیص داده اند. آگاهی از قیمت آینده غلات و دانه های روغنی سبب می شود تا انجمن ها بتوانند برنامه ریزی بهتری برای میزان کشت محصولات داشته باشند. علاوه بر این تولیدکنندگان سبزیجات گزارش داده اند اطلاعات آب و هوایی آنها را از شرایط جوی که رقبا آنها در دیگر ایالت ها و یا حتی دیگر کشورها با آن روبرو می شوند، آگاه می سازند. این مسئله آنها را قادر می سازد برای بازاریابی تولیداتشان برنامه ریزی کنند. شبکه شیلی نیز توسعه یافته و بیشتر اطلاعات محلی را روی سایت خود به زبان اسپانیولی منتشر کرده است. این کار سبب می شود اطلاعات بیشتری در دسترس جامعه روستایی "Lusophone" قرار گیرد.

سرویس اطلاعات و فن آوری کشاورزان<sup>19</sup> (FITS) یک سرویس اطلاعاتی شبکه ای است که ابتدا در فلبین راه اندازی شد. هدف FITS توانمندسازی کشاورزان، تبدیل کنندگان مواد غذایی، کارآفرینان و تجار است و اطلاعات و خدمات فنی ارائه می نماید که به فرآیند تضمیم گیری در جوامع روستایی کمک می کند. این فعالیت ها منجر به تولید، فرآوری، تجارت و بازاریابی بهتر محصولات می شود. این طرح قصد دارد در یک مرکز نزدیک به کشاورزان با سازمانها، شبکه ها و سرویس های ارائه کننده خدمات ترویجی و منابع موجود ارتباط برقرار کند و به این منظور از اینترنت، رسانه های سنتی و ارائه اطلاعات به شکل مستقیم و رو در رو در سطح محلی استفاده می کند (PCARRD <http://www.pcarrd.dost.gov.ph/fits/fits-home.html>). شبکه اطلاعات مانگو<sup>20</sup> (MIN) خدمات اطلاعاتی شبکه محوری است که درباره چشم انداز بازار، مدیریت



## فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید می تواند در مناطقی که میزان

خدمات پایین است نفوذ کند و آموزش را از طریق یادگیری از راه دور افزایش دهد. موجب تسهیل توسعه موضوعات محلی شود و اطلاعات مربوط به کمک های فنی و نیازهای اساسی بشر از قبیل غذا، کشاورزی، بهداشت و آب را سریع تر ارائه کند.

## از طریق ایجاد مراکز اطلاعاتی روستایی، فن آوری های اطلاعاتی و

ارتباطاتی می توان با استخدام مدیران مراکز ارتباط از راه دور، متخصصین موضوعی، مدیران

اطلاعاتی، مترجمین و

تکنسین های فن آوری اطلاعات، در مناطق روستایی فرصت های شغلی ایجاد نمود

## تجربه موفق آموزش دیداری شنیداری در آمریکای لاتین سبب شد

شاپنگ راه دور ویدیوئی مشارکتی را در پژوهه های توسعه روستایی آفریقا، به منظور توانمندسازی جوامع روستایی به کار گیرد. روش کار این رهیافت برقراری رابطه بین نیازهای مردم روستایی، منابع اطلاعاتی و کارشناسان بود تا از طریق اسناد و نمایش های آموزشی به نیازهای مطرح شده از طرف روستائیان پاسخ دهدند

## اخیراً FAO طرحی برای ایجاد یک سیستم ملی دانش و اطلاعات

روستایی و کشاورزی (NARKIS) را در اوگاندا تهیه کرده تا دسترسی کشاورزان به اطلاعات، دانش و فن آوری را از طریق یک ترویج مؤثر، کارآمد، پایدار و غیرمتتمرکز و با افزایش مشارکت بخش خصوصی در راستای سیاستهای دولت، افزایش دهد

آفات و لیست افراد دست اندر کاران صنعت اینه اطلاعاتی فراهم نموده و همچنین امکان ارائه مکانی برای ملاقات مجازی و تحقیق / ترویج ارائه می کند. MIN با کشاورزان، سازمان های کشاورزان، تعاونی ها، عاملان صفت و کارآفرینان ارتباط نزدیکی دارد و خدمات پرسش و پاسخ ارائه می دهد. همچنین "حقیقت نامه های" ۲۳ ساده ای به صورت چاپی یا در شبکه وب در دسترس قرار می دهد.

(PCARRD <http://min.Pcarrd.dost.gov.ph/>)

## موانع راه اندازی و مدیریت پژوهه های فن آوری اطلاعات و ارتباطات جامعه مدار

برخی موضوعات عمومی که در ندادی از پژوهه ها و نوآوری های روستایی فن آوری اطلاعات و ارتباطات مدار تجربه شده اند از این قرارند:

**ملاحظات سیاسی:** در بیشتر کشورهای در حال توسعه، به ویژه آفریقا، تدوین و اجرای سیاستها در بخش فن آوری اطلاعات و ارتباطات هنوز خیلی ابتدایی و نیازمند مجموعه ای جامع از قوانین، مقررات و آین نامه هایی است که ایجاد، استفاده و بهره برداری از فن آوری اطلاعات و ارتباطات را شکل دهد (Marcellle 2000). بیشتر کشاورزان فاقد خط مشی ها و راهبردهای تسهیل کننده آمده کردن فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطی نوبن برای توسعه روستایی هستند و جاییکه سیاستها تدوین شده اند طرحهای اجرایی مناسبی لازم را ندارند و تعریفهای ارتباطات از راه دور ۲۴ و عوارض گمرکی تجهیزات فن آوری اطلاعات و ارتباطات خیلی بالا هستند. این وضعیت با فقدان حمایت سیاسی بدتر می شود.

هزینه های بالای ارتباط از راه دور در برخی کشورهای در حال توسعه: هزینه اینترنت ساده در بسیاری از کشورهای در حال توسعه مانند آنگولا، کنیا، کوبا و هند هنوز یک مانع عمدی است. اگرچه آزادسازی بازار منجر به ورود چندین فرآهنم کننده خدمات اینترنت ۲۵ بخش خصوصی شده است، هنوز تأمین خدمات از طریق شرکتهای مخابراتی دولتی انجام می گیرد که خدمات آنها به دلیل توان پایین، پهنای باند کم و خطوط شلوغ و پارازیت دار، ناکارآمد است. برخی کشورها از ISP هایی در آمریکا یا جاهای دیگر در اروپا استفاده می کنند که باعث گرانتر شدن خدمات می شود.

**زیوساخت:** ارتباطات از راه دور و زیرساختهای الکترونیکی در کشورهای در حال توسعه در حد پایینی است و یا در مناطق روستایی به طرز ضعیفی توسعه یافته است. ماهواره و فن آوری های بی سیم هم اکنون در برخی از کشورهای در حال توسعه استفاده می شوند اما اینها عمده اند در اطراف مناطق شهری توسعه یافته اند و حتی در این مناطق هم زیرساختها ناکافی هستند. مشکلات ناشی از پهنای باند کم وجود دارد و پشتونه اینترنت پاییزت تقویت شود.

**فقدان موضوعات محلی و مشکل زبان:** اطلاعات قابل دسترسی از طریق فن آوری اطلاعات و ارتباطات عمده ای به زبان انگلیسی هستند، که اکثر جوامع روستایی کشورهای در حال توسعه نمی توانند آنرا بخوانند. کمبود قابل توجهی در مورد مواد نوشتاری مناسب به زبانهای محلی که جوابگوی نیازهای آنها باشد وجود دارد و این مسئله نیازمند سرمایه گذاری و حمایت قابل توجه از موضوعات محلی است (O'Farrelletal 1999).

"بارتجی" نمونه ای را در هند تحت عنوان پژوهه زمین، روزتا و کنسرسیوم آن برای توسعه پایدار رostenadar ۲۶ توصیف کرده است. پژوهه با سازمانهای غیردولتی و افراد برای ارتباط روزتاهای کار می کند و موضوعاتی مناسب را برای افراد یا سازمانهای کاربر فن آوری اطلاعات و ارتباطات ساکن مناطق روستایی توسعه می دهد. این طرح کتابخانه ای دارد که در آن کتاب، میکروفیلم و لوحهای فشرده که منابع اطلاعاتی مناسب را فراهم می کند اما بیشتر این منابع به زبان انگلیسی هستند و ممکن است برای همه مناطق و فرهنگها مناسب نباشد. بنابراین پاییزت موضوعات محلی بیشتری به زبانهای مناسب توسعه یابند.

سازمانهای گوناگون محلی، ملی، منطقه ای و بین المللی منابع اطلاعاتی مفید (آماری، کتاب شناختی، متن کامل و واقعی) مرتقب با جوامع روستایی دارد که به صورت چاپی، نوارهای صوتی، برنامه های رادیویی و تلویزیونی، ویدئو و لوح فشرده و بر روی شبکه گسترشده جهانی، ارائه می شود.

در سطح بین المللی فائز از طریق پایگاه و بروز خود یعنی WAICENT<sup>27</sup> بسیاری از منابع منتشر شده خود را از جمله سامانه اطلاعات جهانی و هشدار سریع فائز (GIFWS<sup>28</sup>) پایگاههای داده CARIS<sup>29</sup> و AGRIS<sup>30</sup> و CIRAD<sup>31</sup>، KIT<sup>32</sup>، CIRAD<sup>33</sup>، NAL<sup>34</sup>، IICA<sup>35</sup>، CABI<sup>36</sup> و یاگاه داده ای از جمله "حفظ اثباتات، مجموعه جنگل" و به زودی "مجموعه بهداشت و تولید حیوانات" که در دسترس بخش

بزرگتری از جامعه تحقیقاتی قرار می گیرد. CIRAD مخصوصات مشابهی تولید کرده است: مانند Cotondoc، Entodoc و leDromedaire، گروه مشورتی برای تحقیقات کشاورزی بین المللی (CIRAD) چند محصول چند رسانه های پایگاه داده مؤسسه ای که می تواند برای کشاورزان واسطه و یا سواد در مناطق روستایی مفید باشند را تولید کرده است. یکی از منابع مهم شبکه جهانی آنچن کاربران اینترنت کشاورزی است (AIUA <http://www.aiua.org>) که برای کمک به تبادل اطلاعات برای کاربران اینترنت در جامعه کشاورزی طراحی شده است. هم اکنون چالش پیش رو این است

## در بنگلادش

فн آوری های اطلاعاتی و  
ارتباطاتی، زندگی مردم  
روستایی و به ویژه زنان روستایی  
را دگرگون کرده است. زنان با  
استفاده از وام هایی که از بانک  
گرفته اند تلفن های همراهی  
خریده اند و از آنها به منظور ارائه  
خدمات تلفنی استفاده می کنند و  
درآمد خوبی هم از این راه کسب  
می کنند.



که راههایی پیدا کنیم تا اینها و دیگر منابع را برای جوامع روستایی قابل دسترس کنیم.  
نخ بالای بیسوسادی در مناطق روستایی: بیسوسادی یکی از موانع شرکت در انجمن های علمی است.  
بخش بزرگی از جمعیت روستای مردم کشورهای در حال توسعه و اکثریت زنان آنها بی سواد بوده و بیشتر  
اطلاعات تصویری و دیداری - شنیداری فن آوری اطلاعات و ارتباطات معمولاً همراه خود مقداری متن دارند.  
این بدین معنی است که این افراد محروم قادر مهارت های پایه لازم برای به کار بردن مزایای فن آوری های  
اطلاعاتی و ارتباطاتی هستند. بنابراین شاید کمک رسانی واسطه ها لازم باشد.

عدم حساسیت به جنسیت: زنان و مردان کشورهای در حال توسعه نقش های تولیدی و اجتماعی  
متفاوتی در توسعه روستایی ایفاء می کنند و نیازها و رجحانهای متفاوتی دارند. زنان بیش از نیمی غذای جهان را  
تولید می کنند (FAO 2000, World Bank 1999) و با مشکلات زیادی در پرداختن به امنیت غذایی و  
توسعه، مواجه هستند. این مشکلات شامل خدمات تزویجی ضعیف، فن آوری های نامناسب، شان پایین و در  
نتیجه عدم شرکت در تصمیم گیری و سیاست گذاری، حجم کاری سنگین و متنوع، دسترسی ضعیف به اعتبارات  
و عدم دسترسی به کارآموزی هستند. وقتی فن آوری های نوین معرفی می شوند به عنوان یک حوزه مردانه به آنها  
نگریسته می شود و اغلب زنان از نوآوری های مرتبط با فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین حذف می شوند.  
به هر حال زنان روستایی، صاحب خرد و داشت بومی هستند که ریشه در فرهنگ، سنتها، ارزشها و تجربه ها دارد.  
بنابراین روشهای ارتباطات و تبادل اطلاعات آنها بایستی آماده شود و با فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین  
تکمیل شود. زنان همچنین بیشتر درآمد خود را برای رفاه خانواده خرج می کنند و تاثیر بیشتری بر روی افزایش  
بهره وری و بهبود کیفیت زندگی خانواده دارند.

جوانان گروه ویژه دیگری هستند که شایسته توجه بیشتری هستند. برای مثال در کنیا ۲۸ میلیون یعنی بیش  
از ۵۰ درصد جمعیت را جوانان زیر ۱۸ سال تشکیل می دهند. با وجود تعداد زیاد و ایده های تازه و نوآورانه آنها، به  
جوانان فرستاد کمی برای مشارکت در موضوعات توسعه روستایی داده شده است. الگوی "شبکه مدرسه" <sup>۳۳</sup> در  
برخی کشورهای در حال توسعه (آفریقا چنوبی، اوگاندا) به منظور دسترسی جوانان به اینترنت استفاده شده است  
تا آنها برای ورود به جامعه های اطلاعاتی و تکامل استعدادهای جوان خود توانا شوند.

بنابراین زنان، جوانان و معلولان نیازمند رفتار ویژه (اقدامات مثبت) خواهند بود و بایستی به طور سنتی  
در همه پروژه ها و اقدامات نوین فن آوری های اطلاعات و ارتباطات از طریق توسعه و اجرای پروژه های حساس به  
جنسیت در نظر گرفته شوند (FAO, 1999). فقط با این کار است که مقایسه میان مردم آگاه از اطلاعات و  
رهبران فردا می توانند گسترش یابد تا تصمیم شود که کشورهای آنها به اهداف امنیت غذایی و توسعه روستایی  
عنیت بخشنده.

**منابع انسانی ناکافی:** برای تصمیم مشارکت معنی دارتر در توسعه روستایی و زمینه سازی برای ایجاد حد  
لازم مردمی که بتوانند به طور موثر فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی را در کشورهای در حال توسعه به کار ببرند،  
بایستی آموزش و خرافیت سازی یکی از اجزاء مکمل همه پروژه های فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی باشد.  
مشاهده شده است که برای مقابله با چالش تصمیم امنیت غذایی در آفریقا، توسعه منابع انسانی از طریق ایجاد  
دانش و تسمیم اطلاعات <sup>۳۴</sup> یک عامل حیاتی است (Forno, 1999). کاربران فن آوری های اطلاعاتی و  
ارتباطاتی بایستی در مورد کاربرد، استفاده و تعمیر و نگهداری از فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی تا زمانی که  
آنها برای کاربرد آنها به اندازه کافی مطمئن و راحت باشند، آموزش بیشتر (and Raja Sunderam, 1999).  
(Richardson).

بیشتر کارکنانی که پروژه های فن آوری اطلاعات و ارتباطات مدار را مدیریت می کنند قادر آموزش مشاوره ای  
برای واسطه های <sup>۳۵</sup> اطلاعاتی، کارکنان مرکز تلفن، کارکنان صفحه و گروه های زنان لازم است. نوریش (1999)  
ضرورت شناسایی بهترین رهیافت های آموزشی برای جوامع روستایی را که گروه های کاربر گوناگون و فن آوری های  
مختلف را هدف گیرند، خاطر نشان کرده است. چنین آموزشی بایستی از طریق کنفرانس ها، کارگاه های یا دوره های  
آموزشی آموشگران انجام گیرد. کارگاه های مقدماتی حساسیت برانگیز می تواند برای گروه های مختلف بهره بردار  
سازماندهی شوند و کارشناسان محلی می توانند خمامیت به هنگام و پیوسته ای را فراهم کنند. مردم در جوامع  
روستایی کشورهای توسعه یافته پیش از این در حال استفاده از مزایای آموزشی از راه دور الکترونیک هستند و  
کشورهای در حال توسعه می توانند خدمات مشابه ای از طریق مراکز منتخب را ارائه دهند (Richardson, 1999).

بایستی تمرکز بر روی روشهایی مانند چگونگی استفاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات از طریق رهیافت های  
عملی و مشارکتی باشد. برای مثال انجمن زنان خود استغال <sup>۳۶</sup> در هند، زنان روستایی را در تولید و استفاده از ویدئو  
برای کسب درآمد، ترویج مهارت های جدید و حمایت از تغییر سیاستها آموزش داده است. برخی بازیگران اصلی  
فعالیت های آموزشی UNESCO, CTA, FAO, IFAD, IDRC و وزارت خانه های کشاورزی بوده اند.  
رسانه های سنتی همچنان مهم خواهند بود و بایستی در کنار فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین همچنان  
موردن استفاده قرار گیرند. با استفاده از رسانه های گوناگون و تلفیق آنها با شبکه های ارتباطات محلی است که مردم  
بیشتری در سراسر آفریقا قابل دسترس هستند و صدایشان به گوش دیگران می رسد." (FAO, 1999: 20).

**پایداری پروژه ها:** بیشتر پروژه هایی که با سرمایه گذاری های خارجی راه اندازی شده اند پس از پایان دوره  
پروژه با چالش های عمده ای رو برو می شوند. پایداری این پروژه ها بایستی از آغاز کار مورد توجه قرار گیرد و اگر

در بیشتر کشورهای در  
حال توسعه، به ویژه  
آفریقا، تدوین و اجرای  
سیاستها در بخش فن آوری  
اطلاعات و ارتباطات هنوز خیلی  
ابتدا ای و نیازمند مجموعه ای جامع  
از قوانین، مقررات و آیین نامه هایی  
است که ایجاد استفاده و  
بهره برداری از فن آوری اطلاعات و  
ارتباطات را شکل دهد

ممکن است بایستی از حمایت دولتی، بخش خصوصی و محلی برخوردار باشد. کاربران بایستی همچنین هزینه خدمات را پردازند اما قیمت بستگی به توان پرداخت آنها دارد. تاکنون مثالهای اندکی از موفقیت در دستیابی به چنین پایداری وجود دارد، و نیاز فوری برای توسعه و آزمایش مدلهای کاربردی وجود دارد.

### نقش فناو در تضمین استفاده مناسب از فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی

فناو یک سازمان بین‌المللی و عضویتی با پایگاه بین دولتی<sup>۳۷</sup> است. این سازمان به عنوان یکی از بنگاههای پیشرو در کاهش فقر و گرسنگی از طریق ارتقاء توسعه کشاورزی، بهبود تغذیه و پیگیری امنیت غذایی است. فناو می‌تواند به کشورهای در حال توسعه برای دستیابی به مزایای فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی کند تا تبادل و شراکت داشش و اطلاعات مرتبط تسهیل گردد. فناو به هر حال به تهابی نمی‌تواند به این امر دست یابد و شرکای بین‌المللی، منطقه‌ای، ملی و محلی لازم است با همدیگر کار کنند تا تضمین شود که جوامع روستایی در انقلاب فن آوری اطلاعات و ارتباطات شرکت می‌کنند. برخی زمینه‌هایی که فناو می‌تواند نقش ایفاء کند از این قرارند:

- تأثیر بر سیاستهای امنیت غذایی / زمینه توسعه روستایی: سیاستهای ضعیف و ناکارآمد به فقدان توسعه (اجتماعی، اقتصادی، سیاسی) و مشکلاتی برای امنیت غذایی منجر شده است. این مسأله بر ضرورت پرداختن به موانع سیاسی تأکید می‌کنند.

فناو در تسهیل تدوین و اجرای سیاستهای کشاورزی و فن آوری اطلاعات و ارتباطات در کشورهای در حال توسعه می‌تواند نقش خیلی بیشتری ایفاء کند. پایگاه فناو ملاقات با سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیرندگان کلیدی درون بخشی دولتی و جامعه جهانی را برای آن بسیار آسانتر می‌کند. فناو می‌تواند با هر دو بخش دولتی و غیردولتی کار کند (درگیر ساختن همه بهره‌برداران مرتبط با امنیت غذایی) تا از تدوین و پذیرش سیاستهایی که توجه جنبشی برای حمایت و توانمند کردن روستاییان، و به ویژه گروههای زنان و جوانان دارند، دفاع کنند. فناو همچنین می‌تواند در تقویت سیاستها و مؤسسات به کشورهای در حال توسعه کمک کند. تعدادی مثال موفق در بخش فن آوری اطلاعات و ارتباطات وجود دارد، که می‌تواند توسط سیاست‌گذاران مبادله و بحث شود و به عنوان بهترین راهنمایی عملی برای تدوین سیاستهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات مورد توجه قرار گیرد. همچنین بایستی از نهادینه شدن ارتباطات به عنوان جزء حیاتی سیاستهای توسعه روستایی کشورهای در حال توسعه حمایت شود.

● **مراکز ارتباط از راه دور:** شواهدی وجود دارد که مراکز ارتباط از راه دور نقش عمده‌ای در بسیج جوامع برای پرداختن به موضوعات توسعه‌شان داشته است. مراکز ارتباط از راه دور می‌توانند به عنوان مراکزی مورد استفاده قرار گیرند که اطلاعات را جمع آوری، بازفرآوری<sup>۳۸</sup> و در جوامع روستایی منتشر می‌کنند.

یا (1996)<sup>۳۹</sup> یک راهبرد اینترنت و توسعه مرکزی بر جوامع کشاورزی و روستایی و بنگاههای واسطه‌ای که به این جوامع به وسیله مشاوره، حمایت پرورشی، تحقیقات، ترویج و آموزش خدمات می‌رسانند را پیشنهاد می‌کند. فناو می‌تواند رهبری و کار با همکاران همفکر برای توسعه بیشتر اینه مراکز ارتباط از راه دور جوامع اطلاعاتی چند مظاولة در داخل نظامهای اطلاعات و داشش، با اهداف برآورده کردن امنیت غذایی و اهداف توسعه روستایی را در دست گیرد. فناو و همکاران می‌توانند پروژه‌های آزمایشی را در کشورهای منتخب به منظور نمایش قدرت فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی در پرداختن به موضوعات توسعه روستایی و امنیت غذایی برپا کنند. ترکیبی از رسانه‌های سنتی و فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین می‌تواند به منظور پاسخ به گروههای، نیازها و ترجیحات گوناگون به کار رود. درسهای اموخته شده به وسیله فناو و دیگر مؤسسات همکار در مورد استفاده از رسانه‌های ارتباطی مختلف می‌تواند برای برخورد با موضوعات توسعه روستایی و امنیت غذایی در کشورهای در حال توسعه به کار رود.

● **ظرفیت‌سازی و آموزش:** یک مانع عمد برای انتقال ابتکارات مربوط به امنیت غذایی در مناطق روستایی ظرفیت‌سازی ضعیف و هماهنگی ناکافی است. به ویژه سازمانهای غیردولتی و بخش خصوصی ظرفیت بسیار زیاد اما اغلب دست نخورده‌ای را دارا هستند. فناو می‌تواند برای سرمایه‌گذاری در فعالیتهای ظرفیت‌سازی شریک پیدا کند. شراکت همچنین می‌تواند به ایجاد ظرفیت‌های لازم انسانی و سازمانی در سرچ ملی و منطقه‌ای به منظور تأمین آموزش و پرورش و کارورزی برای جوامع روستایی برای چگونگی مدیریت داشش و اطلاعات بومی به وسیله فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی کمک کند. مواد آموزشی تولید شده می‌تواند به صورت ارشیو الکترونیک منابع آموزشی در دسترس باشد یا به حصور رسانه‌های مورد پسندتر مانند الگوی موفق ویدئو - مدار مورد استفاده در امریکای لاتین عرضه شوند. منابع می‌تواند به زبانهای عمدۀ ترجمه شوند تا تضمین شود که بیشتر کشورهای در حال توسعه از آن بهره‌مند می‌شوند.

● **هماهنگی استانداردها:** استانداردهای مشترک یکی از پیش نیازهای تسهیم اطلاعات است. فناو می‌تواند با تولید کنندگان مربوط و انتشاردهندهای داشش و اطلاعات به منظور توسعه استانداردهایی برای مدیریت

زنان روستایی، صاحب خرد و دانش بومی هستند که ریشه در فرهنگ، سنتها، ارزشها و تجربه‌ها دارد. بنابراین روش‌های ارتباطات و تبادل اطلاعات آنها بایستی به طور دقیق شناسایی شده و با فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین تکمیل گردد



برای تضمین مشارکت معنی دارتر در توسعه روستایی و زمینه‌سازی برای ایجاد حد لازم مشارکت مردمی که بتوانند به طور مؤثر فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی را در کشورهای در حال توسعه به کار بزنند، بایستی آموزش و ظرفیت‌سازی یکی از اجزاء مکمل همه پروژه‌های فن آوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی باشد

فائق در تسهيل، تدوين و

اجrai سياستهای

کشاورزی و فن آوري

اطلاعات و ارتباطات در کشورهای

در حال توسعه می تواند نقش

خيلي بيشتری ايفاء کند. پايجاه

فائق ملاقات با سياستگذاران و

تصميم گيرندگان کليدي

درون بخشي دولتي و جامعه جهاني

را برای آن بسيار آسانتر می کند

اطلاعات و دانشی که جوامع روستایی را هدف گرفته، کار کند. برخی ابزارها و روشهای تحقیق مانند ارزیابی مشکارکتی ارتباط روستایی<sup>39</sup> (PRCA) قبلًا توسعه یافته و برای کشف مهارتها و داشن محلی و فهم کامل نیازهای داشت و اطلاعات جوامع روستایی به کار رفته اند. اینها می توانند برای پذیرش به وسیله دیگر فعالان در نواحی روستایی ارتقاء يابد. برای مثال فانو می تواند برای آمین نامه های ساده ای در مورد چگونگی توسعه موضوعات محلی با استفاده از الگوی VERCON برای دستیابی به داشن بومی تأمین کند. ابزارهای مفید دیگری که برای گسترش ارتباطات (کار شبکه ای) پتانسیل لازم را دارند مانند FARMNETS می توانند ارتقاء يابند. فرهنگهای چند زبانه<sup>40</sup>، فانو، طرح گروه بندی / طبقه بندی و راهنمایها (دستورالعملهایی)، برای تحلیل کتاب شناختی به طور گستردگی در کشورهای در حال توسعه برای مدیریت اطلاعات پذیرفته و سازگار شده اند. اینها بایستی با دیگر استانداردهای موجود (مانند فرهنگهای CABBI و UNEP)<sup>41</sup> برای پردازش و نمایه کردن اطلاعات کشاورزی در سطح ملی و شبکه گستردگی جهانی، هماهنگ شوند. استانداردسازی، جمع اوری منابع مناسب (مربط) اطلاعات از جوامع روستایی مختلف در اینترنت را همانند مورد موفق AGRIS تسهیل می کند. سپس واسطه ها می توانند این منابع را دریافت و به صورت رسانه های مختلف، سازگار با نیازهایشان عرضه کنند.

● **عرضه و توسعه موضوعات محلی:** نشست آفریقایی توسعه بر نیاز به آماده کردن داشن بومی برای توسعه تأکید کرد. این مسأله بیشتر به وسیله One World<sup>41</sup>، که بیان کرده است «پایه داشن یک کشور نیازمند توسعه و ترویج برای بهبود هر دو جنبه وضعیت راقیتی و هم کمک به اهداف توسعه انسانی و توسعه پایدار است». نقش عمده ای در کشورهای در حال توسعه برای مدیریت اطلاعات علمی و فنی کشاورزی محلی ایفاء کرده است و به همین شیوه، به مؤسسات مدیریت نظامهای اطلاعات و داشن روستایی ملی و منطقه ای کمک می کند. منابع تولید شده بایستی شامل مشارکت جوامع محلی باشند و به زبانهای محلی عرضه شوند تا خدمات ارائه شده با ارزش تر و در دسترس تر شوند. در این رابطه یک منبع اطلاعات کشاورزی تعاوی الکترونیک را می توان تأسیس نمود تا به صورت رسانه هایی مانند لوح فشرده، ارائه و از این طریق دسترسی جوامی که هنوز به اینترنت دسترسی ندارند تضمین شود.

● **استفاده از منابع فانو:** فانو دارای مقدار زیادی داشن و تجربه است و هم اکنون با تکیه بر موقفيتهای زیاد خود می تواند به وسیله حمایت، تسهیل و گسترش استفاده از فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی جدید به منظور حمایت از این انقلاب اطلاعاتی جدید، نیازهای آینده را گسترش دهد. اینها شامل منابع انسانی و ارتباطاتی CARIS، GIEWS، FAOSTAT در سایت WAICENT دیگری مانند نظام چهانی اطلاعات گیاهان و آفات هستند. چالش پیش روی این است که منابع همه سازمانها را با یک شبیه کل گرا بگیرد و به تمام برنامه های فانو که از فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی مناسب استفاده می کنند اضافه نماید. این محصولات می توانند بر اساس موضوع، کالا یا کشور بسته بندی شوند و برای سطح فنی پایین تر به منظور انتشار گستردگی هم از طریق رسانه های ارتباطی سنتی و هم فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین سازگار شود. پس مؤسسات ملی و منطقه ای می توانند به این منابع دسترسی پیدا کنند و جريان پیوسته ای از اطلاعات و داشن را برای جوامع روستایی فقیر و دورافتاده فراهم کنند و به سوالات زیادی پاسخ دهند.

● **حمایت از استفاده از فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی سنتی و نوین:** فائق و همکاران می توانند یک نقش اساسی در افزایش آکاهی از توان فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوین و سنتی مناسب در تسهیل توسعه روستایی و امنیت غذایی ایفاء کنند. این مسأله می تواند از طریق کارگاهها، باربدید از مراکز ارتباط از راه دور رادیو، ویدئو، تلویزیون و مواد چاپی انجام گیرد. فانو و کشورهای عضو می توانند همچنین اسنادی درباره توسعه و استفاده از فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی و نظامهای مدیریت اطلاعات تولید و انتشار دهند.

### نتیجه گیری و افق پیش رو

گفته شده است که دستیابی به یک رهیافت توسعه اینترنت روستایی جامع در یک کشور یا منطقه خاص نیازمند مشارکت گروهی از بنگاههای سازمانها و خدمات دولتی است. بنابراین راهبرد همیاری می بایست از طریق همکاری بین المللی برای به کار گیری هم افزایی ناشی از همکاری شرکای جداگانه باشد. بنابراین فانو می تواند اتحادیه ها و انتلافهای با دیگر بنگاههای بین المللی، منطقه ای، ملی، خیریه، چند ملیتی و توسعه، مؤسسات دولتی و غير دولتی و گروههای روستایی ایجاد کند. این انتلاف می تواند به طور گروهی برای برنامه ریزی و اجرای ابتکاراتی که به دنبال به کار گیری فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی برای امنیت غذایی و توسعه روستایی هستند، کار کند.

ائتلاف می تواند شامل: CABI، USAID<sup>42</sup>، UNDP، CTA، IFAD، IDCRC، ICD<sup>44</sup>، DFID<sup>43</sup>، GTZ<sup>45</sup>، دولتهای محلی، سازمانهای منطقه ای، بخش خصوصی، سازمانهای غیردولتی، انجمن های کشاورزان و بخش های (بنگاههای) اختصاص فن اوری اطلاعات و ارتباطات مانند ITU و شرکت های مخابرات باشد.

در پی پیشنهادات یکی از سمتارهای فانو مبتنی بر اینکه بایستی یک "تصدیر فن اوری"<sup>46</sup> تأسیس شود تا تکامل فن اوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی را دنبال کند، CTA یک "تصدیرخانه"<sup>47</sup> الکترونیک را به کمک کارشناسانی از کشورهای ACP و اروپا که وظیفه آگاه کردن جامعه کشاورزی در مورد فن اوری های اطلاعاتی و

ترکیبی از رسانه های

سننی و فن اوری های

اطلاعاتی و ارتباطاتی

نوین می تواند به منظور پاسخ به

گروهها، نیازها و ترجیحات

گوناگون به کار رود



ارتباطاتی مناسب دارند تأسیس کرده است. به همین گونه، ITU، یک کتابخانه جهانی از گزارش‌های مربوط به پروژه‌های جاری که از فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی استفاده می‌کنند، پروژه‌های برنامه‌ریزی شده که از ماهواره و فن اوری‌های بی‌سیم استفاده می‌کنند و نمونه‌هایی از تجهیزات سازگار شده برای استفاده در محیط‌های روسایی محروم ایجاد کرده است. فناوری می‌تواند با این گروهها و دیگران کار کند تا با تکیه بر دانش موجود درباره فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی، پایگاه‌های منابع اطلاعاتی بیشتری فراهم کند و رشد کشاورزی را کانون توجه قرار دهد.

مراکز ارتباط از راه دور جوامع چند منظوره می‌توانند نقش کلیدی در "انقلاب اطلاعات" در کشورهای در حال توسعه و نصفیمن دسترسی جهانی بازی کنند. مکان‌یابی برای مراکز ارتباط از راه دور بایستی به دقت انتخاب شود، سطح تقاضای بالقوه برای خدمات ارتباطات و اطلاعات از طرف تعداد زیاد و طیف گسترده‌ای از کاربران، نزدیکی به دیگر سازمانها و مؤسسات، ملاحظات زیرساختی و موضوعات فرهنگی - اجتماعی بایستی مورد توجه قرار گیرد. نظامهای اطلاعاتی که تأسیس می‌شوند بایستی چند بخشی باشند (تحقیقات، ترویج، آموزش و کارورزی کشاورزی و بهداشت) و ترکیبی از رسانه‌های مناسب سنتی و فن اوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی نوبن را بسته به ترجیح کاربران استفاده کنند. همه بهره‌برداران مرتبط بایستی تکامل سیاستهای فن اوری اطلاعات و ارتباطات مناسب را در کشورهای در حال توسعه تسهیل نموده و برای هدف مشترک تضمین توسعه روش‌های روسایی و امنیت غذایی کار کنند. زمانی که هنوز زیرساخت‌ها توسعه نیافرته‌اند، اینترنت می‌تواند از یک نقطه مرکزی (مرکز ارتباط از راه دور) برای انتشار بین‌المللی و تبادل اطلاعات مربوطه از کشورهای در حال توسعه مورد استفاده قرار گیرد. مراکز ارتباط از راه دور همچنین فرصتی برای جوامع روسایی برای برداختن به نیازهای آموزشی و توسعه‌ای و اهدافشان فراهم می‌کند (Anderson et al., 1999).

نظامهای کارشناسی و موضوعات محلی که در کشورهای مختلف توسعه یافته‌اند همچنین می‌توانند از طریق یک شبکه کشاورزی الکترونیک به وسیله اینترنت به اشتراک گذاشته شوند. ابتكارات جدید بایستی از نکه‌تکه شدن و تکثیر زیرساختهای گران در مقابله با چالش کاهش همیشگی پایه منابع و پروژه‌ها که توسعه یافته‌اند جلوگیری کنند. بایستی به نیازهای کشاورزان خردمند و کارآفرینان پاسخ داد. همچنین بایستی مشورت و درگیری فعال بیشتر بخش خصوصی و سازمانهای جامعه مدنی، که دانش و اطلاعات نوبن را تولید و استفاده می‌کنند، را مد نظر و توجه قرار داد.

#### پی نوشت ها:

- 1-Africa, Caribbean, Pacific countries
- 2-Mauritius
- 3-International Development Research Center
- 4-International Fund for Agricultural Development
- 5-Food and Agriculture Organization of the united nations
- 6-United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
- 7-United Kingdom's international organization for educational opportunities and cultural relations
- 8-Department For International Development
- 9-International Telecommunication Union
- 10-Deutsche Gesellschaft fur Technische Zusammenarbeit
- 11-pedagogia audiovisual
- 12-Technical Center for Agricultural & Rural Cooperation
- 13-CAB International is a leading global not-for-profit organization. Its purpose is the generation, dissemination and use of knowledge in the applied biosciences to enhance development, human welfare and

- the environment.
- 14-web portal
- 15-Potato Extension and Training Information System
- 16-World Agricultural Information Center
- 17-Virtual Extension-Research Communication Network
- 18-Farmer information Networks
- 19-Farmers Infromation & Technology System
- 20-Mango Information Network
- 21-Frontline agents
- 22-Fact sheets
- 23-Telecommunication
- 24-Internet service providers
- 25-Village-based
- 26-Global Information and Early Warning System
- 27-International information system for the agricultural sciences and technology
- 28-Current Agricultural Research Information System
- 29-Royal Tropical Institute
- 30-Centre de cooperation international en recherche agronomique pour le development

- 31-U.S.National Agricultural Library
- 32-Inter American Institute for Cooperation on Agriculture
- 33-School net
- 34-Information sharing
- 35-Intermediaries
- 36-Self employed womens association
- 37-Inter Government
- 38-Repackage
- 39-Participatory Rural Communication Appraisal
- 40-AGROVOC
- 41-OneWorld is a network organization working for sustainable development through information and communication technologies.
- 42-United States Agency for International Development
- 43-Department for International Development
- 44-International Institute for Communication and Development
- 45-Deutsche Gesellschaft fur Technische Zusammenarbeit
- 46-Technology watch
- 47-Observatory