

● آرزو باباجانی

دانشجوی کارشناسی ارشد رشته توسعه روستایی - دانشکده کشاورزی -
دانشگاه تهران



مقدمه:

بسیاری از پروژه‌های توسعه روستایی و کشاورزی نتایج نامطلوبی داشته و غالباً مایه دلسردی بوده‌اند. ارزشیابی‌های بعد از اجرا، اغلب مشکلات و آثار منفی فعالیتها را هنگامی آشکار ساخته‌اند که دیگر انجام اقدامات عملی در جهت تصحیح برنامه‌ها امکان‌پذیر نمی‌باشد. بنابراین در اینگونه برنامه‌ها، نیاز به ارزشیابی مستمر و نظارت دقیق بر پروژه‌ها بیش از پیش احساس می‌شود.

هنگامیکه تصمیم قطعی برای اجرای یک پروژه گرفته شد، برنامه اجرایی آن تهیه می‌گردد. در طول اجرای پروژه نظارت دقیق جهت بررسی پیشرفت کار اجرایی مطابق برنامه امری ضروری است. نظارت و ارزشیابی اغلب مترادف قلمداد می‌شوند، در حالیکه به لحاظ عملکردی متفاوتند. نظارت بعنوان فرآیندی که اطلاعات را فراهم می‌سازد و استفاده از این اطلاعات را برای ارزیابی اثرات عمدی و نیز پیامدهای آنها را تضمین می‌نماید، در نظر گرفته می‌شود. بر اساس داده‌ها و اطلاعاتی که توسط سیستم نظارت بدست می‌آید، ارزشیابی مطرح می‌گردد. در بسیاری از موارد، داده‌های این سیستم انحرافات از انتظارات پروژه را نشان میدهدند که دقت ارزشیابی را برای پروژه مورد نظر بالا خواهد برد (Kenzer, 1998).

در چرخه برنامه‌بریزی جایگاه نظارت و ارزشیابی را می‌توان بصورت نمودار صفحه ۱۹ مقابل تبیین نمود.

تعاریف و اهداف نظارت

نظارت را می‌توان به عنوان فرآیندی از سنجش، ضبط، گردآوری، پردازش و رساندن اطلاعات برای کمک به تصمیم‌گیری مدیریت پروژه تعریف کرد. (کلیتون، ۱۳۷۱: ص ۲)

و نیز می‌توان گفت نظارت یک اندازه‌گیری مستمر از برنامه یا پروژه در رابطه با تحقق برنامه کار می‌باشد. همچنین ابزار مدیریتی خوبی است که اگر درست استفاده شود، بازخوردهای مداومی را در اجرای پروژه در شناخت پتانسیلهای موقوفیت و محدودیتها برای تسهیل تصمیم‌گیری‌های بموضع به مایه‌دهد. نظارت نه تنها به تغییر داده‌ها به ستداده‌ها مربوط می‌شود بلکه می‌تواند به شکلهای نظارت فیزیکی و مالی، نظارت بر پیامد پروژه و... نیز باشد (Burk, 1999).

در ارتباط با کشاورزی، نظارت بر کارکرد، عملکرد و تأثیر پروژه‌های کشاورزی تأکید دارد:
۱- کارکرد پروژه: بسیاری از کارهایی که بطور منظم یا به تناب انجام می‌گیرند و برای کارکرد صحیح پروژه ضرورت دارند، را دربرمی‌گیرد. برای مثال کارکرد و نگهداری ماشین‌آلات و تجهیزات، تحویل و توزیع منابع پروژه شامل نهاده‌های کشاورزی، اعتبار و فعالیتهای ترویجی و مانند اینها.

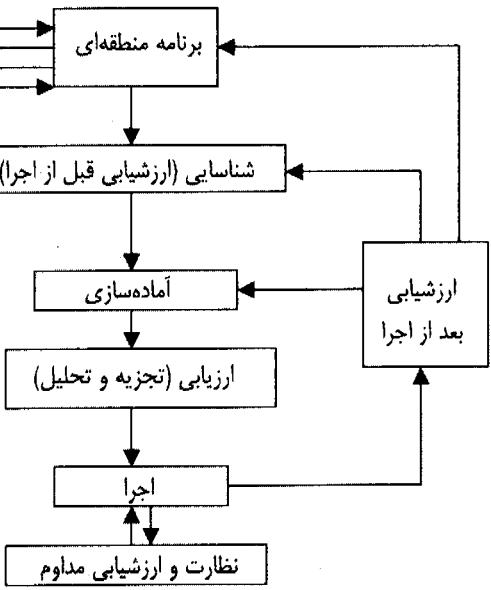
اهمیت نظرات و ارزشیابی در پروژه‌های توسعه روستایی

۴- عملکرد پروژه به سطح توفق آن در رسیدن به هدفهای مانند سطح زیر کشت تدارک آب برای آبیاری، نظامها و تراکمها کشت، میزانهای ترویج و پذیرش بازدههای پروژه و سطوح تولید اشاره دارد.

۳- تأثیر پروژه به آثار حاصل از کارکرد و عملکرد پروژه بر وضعیت روستائیان، چه در چارچوب پروژه و چه بیرون از آن بر حسب تغییراتی که در سطوح و توزیع محصولات کشاورزی، درآمدهای حاصل از کشاورزی، تغذیه و رفاه خانواده و جز اینها پدید می‌آید، مربوطاً می‌شود. این وجه از کار نظارت همچنین به تغییراتی که از رهگذر کارکرد و عملکرد پروژه در محیط ملی و اقتصادی آن حاصل گردیده (تغییر قیمت نهاده‌ها و محصولات کشاورزی و...) معطوف است. (کلیتون، ۱۳۷۱؛ ص ۱۳)

قصد از نظارت بر پروژه عبارت از آن است که اطلاعات مربوطه در مورد این که ایا اهداف پروژه در حال تحقق می‌باشد، و به گونه‌ای عملی‌تر، آیا کارکرد، عملکرد و تأثیر پروژه در مسیر تعیین شده قرار دارد یا نه؟ در اختیار مراجع ذی‌ربط (دستگاههای اجرایی، وزارت‌خانه‌ها و مدیریت پروژه) قرار میدهد. (کلیتون، ۱۳۷۱؛ ص ۴)

نظارت و اهداف پروژه



مأخذ: کلیتون و پتری، ۱۳۷۱؛ ص ۱۲.

نظارت یک اندازه‌گیری مستمر از برنامه یا پروژه در رابطه با تحقق برنامه کار می‌باشد. همچنین ابزار مدیریتی خوبی است که اگر درست استفاده شود، بازخوردهای مداومی را در اجرای پروژه در شناخت پتانسیلهای موقفيت و محدودیتها برای تسهیل تصمیم‌گیریهای بموضع به ما میدهد.

نظار کسی است که رهنمود، هشدار یا اخطار می‌دهد. وظیفه او بررسی یا هماهنگ و تنظیم کردن روند اجرایی بک فعالیت خاص است، در مورد پروژه‌ها وظیفه ناظر بررسی و تنظیم فعالیتهای مربوط به پروژه است. مسئولیت نظارت بر فعالیتهای یک پروژه را ممکن است یک نفر بر عهده داشته یا اینکه این وظیفه را چندین نفر بر عهده گیرند. در موارد خاصی واحدهای نظارت جداگانه‌ای وجود دارند که این وظیفه را انجام می‌دهند وظیفه آنان جمع‌آوری کلیه اطلاعات مربوط به فعالیتهای مختلف متشکله پروژه و استفاده از آنها در جهت ارزیابی چگونگی پیشرفت کارها، تعیین مشکلات و تنتکهایها و جلب توجه مدیریت پروژه به این نکات است تا در هر کجا که لازم باشد سیاستها را تغییر داده و اقدامات بمقوعی را در مورد مشکلاتی که در حین اجرای پروژه محسوب می‌شوند انجام دهند و بدین وسیله بتوانند پیشرفت کار پروژه را مطابق با برنامه از پیش تعیین شده حفظ نمایند. (هیران یاس، ۱۳۶۸؛ ص ۲۱۵)

نظارت بر پیشرفت کار

نظارت بر فعالیتهای پروژه را می‌توان به دو شکل انجام داد: یکی نظارت مستقیم و دیگری نظارت بر گزارشها و اطلاعاتی که توسط افراد مسئول انجام کارهای مختلف ارائه می‌شود. در این راستا می‌توان از ابزارها و جداول زمانبندی پیشرفت کار مانند تشکیل جدول گذای و نمودارهای برداش ارتباطات شفاهی - تشکیل جلسات، گزارشات و یادداشت‌های روزانه ... استفاده کرد.

نظارت بر چگونگی پیشرفت پروژه‌های توسعه معمولاً از طریق گزارشها که هر سه ماه یکبار (فصلی) هر شش ماه یکبار (نیمساله) یا هر سال (سالانه) بوسیله ارگانهای ذیربط تهیه می‌شوند انجام می‌گیرد. اغلب این گزارشها بسیار حجمی بوده و مملو از تکرار مکرات است و طبیعتاً این گزارشها به عنوان یک کار معمول و عادی و روال جاری تهیه می‌گردد. (هیران یاس، ۱۳۶۸؛ ص ۲۱۵)

در اکثر موارد گزارشها تهیه شده مسائل زیر را بهمراه دارند:

بیشتر گزارشها در ادارات بدون اینکه استفاده مؤثری از آنها به عمل آید خاک می‌خورند.

گاهی اوقات اطلاعات نادرست جمع‌آوری و ثبت می‌گردد که ممکن است در تصمیم‌گیری مؤثر باشد.

بعضی از احدها، تدارکات و پیش‌بینی‌های لازم را برای تهیه گزارش ندارند.

طبیعتاً بازخوردی بر گزارشات برای مسنونی رده‌های بالاتر وجود ندارد.

کاربرد گزارش‌های نظارت بر پروژه را می‌توان شامل موارد زیر دانست:

- سند تکمیل فعالیتهای پروژه.

- شناخت اتحرافات معنی دار از برنامه‌ها.

- نمایاندن مسائل به سرمایه‌گذاران.

- مساعدة در تصحیح تصمیم‌گیریها.

- نمایاندن ایزار فعالیتهای صحیح.

- شناخت نارسانی‌های مدیریت موجود و سیستمهای نظارتی.

- آماده‌سازی اطلاعات برای هماهنگی برنامه‌های توسعه ملی.

- مهیا ساختن مواد مرجع برای برنامه‌ریزی با تعقیب پروژه‌ها و

- اطلاعات پایه برای پروژه‌های بعدی (Burke, 1999).

تعاریف اهداف ارزشیابی:

ارزشیابی راستایی است که بر اساس آن اقدامات مختلف از نظر میزان حصول به هدف و رضایتمندی برنامه‌ریز

را از اجرای عملیاتی که انجام گرفته است نشان می‌دهد. (کامران، ۱۳۷۴: ص ۱۱۲)

ارزشیابی می‌تواند بعنوان فرآیندی که بطور سیستماتیک تصمیم‌گیرنده است و بصورت ارتباط عینی، اثربخش،

کارا و پایدار که بر پیامد فعالیتهایی که در اجرای پروژه / برنامه بر تحلیل پیشرفت بسیوی دستاوردهای هدفهای

در نظر گرفته شده تمرکز می‌کند، شرح داده شود (Burke, 1999).

ارزشیابی سنجشی است ذهنی، متکی بر معیارهایی کمی و یا کیفی قابل قبول برای برنامه‌ریز و با برنامه‌ریزان،

تا بر اساس آن بتواند به کارها ارزش عینی و کمی داده و در خصوص اجرا و نحوه اجرای عملیات قضاؤت نمایند.

پس ارزشیابی خود تحقیقی است فیاسی و قضاؤتی است بر نتیجه اعمال انجام شده و یا به عبارتی پژوهشی است

در جهت یافتن ارزش عملیات انجام شده که به دو صورت کمی و کیفی انجام گرفته می‌شود.

اصل‌اولاً ارزشیابی کارهای اقتصادی و تولیدی اغلب با توجه به دامنه مادی و کمی که دارند اسان است، اما بعضی

از امور بالا خص موارد معنوی و غیراقتصادی را نمی‌توان به آسانی ارزشیابی نمود. لذا برنامه‌ریز در چنین حالتی

باید به امور کیفی بعدی کمی داده و از آنها نتیجه‌گیری نماید. (کامران، ۱۳۷۴: ص ۱۱۲)

ارزشیابی اهداف متعددی دارد که شامل موارد زیر است:

- در تعیین درجه دستاوردهای پروژه‌ها یا دیگر برنامه‌ریزان است.

- مسائل و مشکلات مشارکت در برنامه‌ریزی و اجرای پروژه‌ها را تعیین می‌نماید.

- درسهای آموخته شده از پروژه را معرفی می‌کند، که این به طراحی بهتر برنامه‌ها و بهبود مدیریت مؤثر است.

نظارت و ارزشیابی اغلب متراff

قلمداد می‌شوند، در حالیکه به

لحاظ عملکردی متفاوتند. نظارت

بعنوان فرآیندی که اطلاعات را

فراهم می‌سازد و استفاده از این

اطلاعات را برای ارزیابی اثرات

عمدی و نیز پیامدهای آنها را

تصمیم می‌نماید. در نظر گرفته

می‌شود. بر اساس داده‌ها و

اطلاعاتی که توسط سیستم نظارت

بدست می‌آیند، ارزشیابی مطرح

می‌گردد. در بسیاری از موارد،

داده‌های این سیستم اتحرافات از

انتظارات پروژه را نشان میدهدند که

دقت ارزشیابی را برای پروژه

موردنظر بالا خواهد برد



- می تواند در تغییر اهداف، سیاستها و استراتژیهای پروههای برنامه‌ها به ما کمک کند.

در برنامه‌ریزی روستایی هدف از ارزشیابی در امور مختلف روستا اندازه‌گیری تغییرات حاصله‌ای است که در نتیجه اجرای برنامه ایجاد گردیده‌اند. لذا مطالعه میزان تغییرات در جمع امور روستا از اطلاعات گرفته تا هدفهای عقیدتی، مهارتی و تولیدی با توجه به این معیارهای قابل قبول، هدف ارزشیابی را در برنامه‌ریزی تشکیل می‌دهد (Burke, 1999).

معیار

یکی از مهمترین عناصر ارزشیابی که باید مورد توجه قرار گیرد، معیار است. اصولاً هیچ پدیده، شیء و عملی را نمی‌توان بدون یک واحد اندازه‌گیری و با توجه به یک معیار خاص مورد سنجش قرار داد. در علوم اجتماعی نیز جهت ارزشیابی، ما محتاج معیارهای خاصی می‌باشیم که بر اساس آنها کارهای اجرایی اندازه‌گیری شوند.

معیار عبارتست از انواع پیمانه‌ها و میزانهای مشخص و استاندارد شده‌ای که تعیین کننده دامنه، خصوصیات، موقعیتها و صفات مربوط به کیفیت و کیمی در وجود یک شیء پدیده یا عمل می‌باشد.

در هر سیستم جهت اندازه‌گیری و سنجش از واحدهای خاص همان سیستم استفاده می‌شود. در سیستمهای اجتماعی برای انتخاب معیار باید شرایط و موقعیتهای خاص حاکم بر هر پدیده اجتماعی مورد تحقیق قرار گیرند. مثلاً در امور روستایی مسائل انسانی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی اغلب کیفیاتی هستند که توسعه و یا عدم توسعه یافتنی شان و یا بطور کلی آنها تنها از طریق تحقیق و سنجش و مقایسه آنها با وضعیت گذشته (دگرگونی در زمان) یا با مقایسه منطقه‌ای و یا بین المللی در یک زمان واحد (مقایسه مکانی) میسر می‌گردد. مانند درآمد سرانه، سرانه تولید، میزان کلی تولید ملی، مصرف، درصد باسوسادان در جمعیت، درصد اشتغال و... اینها کمیاتی هستند که از آنها کیفیات اجتماعی چون آموزش، رفاه اجتماعی، سطح بهداشت عمومی، تامین اجتماعی و غیره را نتیجه گیری می‌نمایند. (کامران، ۱۳۷۴: ص ۱۱۳)

کاربرد ارزشیابی در امور اجتماعی

در ارزشیابی کلیه تغییرات حاصله طبق ضوابط خاصی مورد اندازه‌گیری و مطالعه قرار می‌گیرند. یعنی ارزشیابی به منزله مقایسه نتایج حاصله با هدفهای موردنظر می‌باشد. وظیفه ما، در این مرحله تطبیق مجموعه‌ای از تغییرات حاصله با استانداردهای تعیین شده و پیش‌بینی شده است تا پیشرفت امور مورد سنجش و قضاؤت قرار گیرد. لذا در امور اجتماعی اولین و مهمترین کار در ارزشیابی تعیین معیارهای مورد قبول و پسندی می‌باشد تا بر اساس آنها عملیات مورد ارزیابی قرار گیرند. بعنوان مثال یکی از معیارهایی که جهت ارزیابی برنامه‌های ترویج در روستا مورد استفاده قرار می‌گیرد میزان مشارکت مردم در اجرای آنهاست که این معیار با استانداردی مشخص مثلاً درصدی معین از مشارکت که تعیین کننده سطح خوب، بد یا متوسط بودن آن است سنجیده می‌شود.

بنابراین ارزشیابی هر برنامه اجرایی دارای دو مرحله است:

۱) نمونه‌برداری: که با توجه به جامعه‌ای که در آن برنامه اجرا می‌شود و بصورتهای مختلف (تصادفی - غیرتصادفی - ...) انتخاب شده و تغییرات کمی و یا کیفی در آن اندازه‌گیری می‌شود.

۲) مقایسه تغییرات حاصله در نمونه با استانداردها: پس از اندازه‌گیری تغییرات حاصله در نمونه بر اساس معیارها، ازرا با استانداردهای قابل قبول و تعیین شده مقایسه می‌نماییم. (کامران، ۱۳۷۴: ص ۱۱۴)

أنواع مختلف ارزشیابی

بطور معمول ارزشیابی را به سه مرحله قبل، حین و بعد از اجرا تقسیم می‌کنند که تعاریف مختصه از آنها را در قسمت ذیل می‌اوریم:

۱- ارزشیابی قبل از اجرا (ارزشیابی تشخیصی): این مرحله قبل از شروع برنامه است و می‌توان اثرا بر ارزشیابی "امکان سنجی" نیز نامید که تا حدود زیادی می‌تواند درجه واقع‌بینی یا بلندپروازی برنامه را قبل از اجرای برنامه مشخص و روشن کند و تذکرهای لازم را در این زمینه ارائه کند.

۲- ارزشیابی ضمن اجرا: این ارزشیابی بطور معمول در جایی در زندگی یک پروژه قرار می‌گیرد. در این ارزشیابی برنامه یا پروژه در حین اجرا نیز بینیانه و از جنبه‌های مختلف تحت کنترل قرار می‌گیرد تا در چارچوبی که پروژه تعیین کرده است بتوانیم حرکت کنیم و اگر اختلال‌آذگونیها و تغییرهای معنی داری اتفاق افتاد امرهای کنترلی لازم برای تصحیح و تکمیل و هدایت برنامه یا پروژه و انطباق آن با تغییرهای پیش‌بینی نشده به کار گرفته شود.

۳- ارزشیابی پس از اجرا: که ارزشیابی پایانی هم خوانده می‌شوند و پیشرفت حاصل شده به سمت دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده در پایان برنامه را اندازه می‌گیرد و پایه‌ای برای تصمیمات فعلیت‌های آینده را تهیه می‌نماید. یعنی وقتی برنامه اجرا شد، به ارزیابی نقاط قوت و ضعف این تجربه بیندیشیم تا بتوانیم برای

نظرارت و ارزشیابی هنگامیکه
بدرستی انجام شوند و در زمان و
مکان صحیح قرار گیرند از
مهمترین جنبه‌های موفقیت
بسیاری از پروژه‌ها می‌باشد.
متأسفانه، با وجود شناختی که
بسیاری از مسئولین توسعه دارند
به این دو، صرفاً عنوان یک
مکانیسم تأمین بودجه توجه
می‌شود بدون اینکه هدف تضمین
موفقیت پروژه‌ها باشد

یکی از مهمترین عناصر ارزشیابی
که باید مورد توجه قرار گیرد، معیار
است. اصولاً هیچ پدیده، شیء و
عملی را نمی‌توان بدون یک واحد
اندازه‌گیری و با توجه به یک معیار
خاص مورد سنجش قرار داد. در
علوم اجتماعی نیز جهت ارزشیابی،
ما محتاج معیارهای خاصی
می‌باشیم که بر اساس آنها کارهای
اجرایی اندازه‌گیری شوند.

شکل ترتیب متوالی طرح نظام نظارت پروژه



5-Bruke, R.(1999) "Project Management-planing and control Technique", Third

Edition.

6-Kenzer, H.(1998) "In search of Excellence in project Management", Van Nostrand Reinhold.