

## معرفی

# گروه سازندگی شمیرانات

## به عنوان

# یک سازمان غیر دولتی

## (مطالعه موردی)

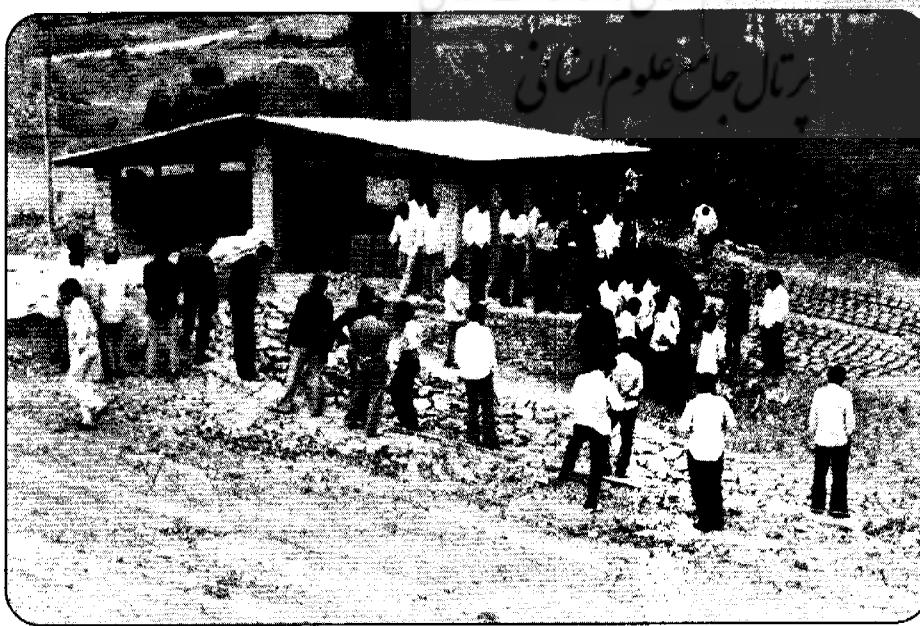
**مقدمه**  
توسعه و تکامل اشکال مختلف زندگی در جوامع انسانی، سازمانهای متنوع و متعدد را بوجود آورده است. توسعه نیازمندیهای متعدد که منشأ آن تکامل و تغییر شکل زندگی انسان در جوامع مختلف می‌باشد برآهمیت سازمان افزوده است. امروزه در کشورهای مختلف، سازمانهای متنوع و متعدد مشاهده می‌شود که وجهه مشترک همه آنها اجتماعی یکدسته افراد است که بطور جمعی تحت رهبری سلسله مراتب سازمانی با امکاناتی مشخص به منظور تحقق اهداف خاصی همکاری می‌کنند. در کنار این وجهه مشترک، سازمانها وجوده افتراقی نیز دارند که منشأ، طبقه بندي آنها به سازمانهای دولتی، غیردولتی و خصوصی می‌باشد.

تا این اواخر بیشتر مباحثی که درباره سازمان انجام می‌گرفت، برپنداز محدود و دویخته از گزینه‌ها منمر کرده بخششی دولتی و خصوصی در آن مقابل یکدیگر قرار می‌گرفتند. اما اخیراً شاهد گسترش سازمانهای دیگری مانند سازمانهای محلی و غیردولتی هستیم که سهم عمده ای در گسترش و تسهیل ارائه خدمات رسانی، ارائه اطلاعات صحیح تر به دستگاههای دولتی درباره نیازهای مردمی، اولویتها و امکانات، ترویج همکاری و کارگروهی و بطور کلی گسترش و سطح فعالیتهای محوله به سازمانهای دولتی و کاهش بارمالی از دوش دولتها را داشته اند. امروزه سازمانهای غیردولتی با جهت کثیرها، تاکردها، نقشها و گروههای مختلف و متنوعی در کشورهای مختلف فعالیت می‌نمایند که این امر باعث کاهش تولی گری، افزایش

شمیرانات که در این مقاله به شرحی مختصر می‌شوند. براساس معاشرهای موجود شاید یک سازمان غیردولتی که نشود اما از زوایه دیدن می‌شود که این NGO به حساب می‌آید. این گروه بنابر شرایط خاص اوائل القاب، فعالیتهای متعدد و قابل

توجهی داشت لکن به مرور زمان و مشخصاً از سال ۱۳۶۲ به بعد فعالیتهای آن تا حدودی کمربند شده و اکنون نیروهای جوانی که بینانگذار آن بودند، به ندرت به چشم می‌خورند و ترکیب کنونی آن را افراد میانسال به بالا تشکیل می‌دهند. با این وجود به دلیل اهمیت کارکرد و خودجوش بودن و سایر زوایای مورد نظر در مقاله حاضر، آن را تقدیم حضور خوانندگان گرامی می‌کنیم. قابل ذکر است این پروژه با همکاری اداره مشارکت و بسیج مردمی مدیریت ترویج و مشارکت مردمی سازمان جهاد کشاورزی استان تهران اجرا شده است.

## پortal جان علوم انسانی



هماهنگی افراد، گروه را براساس تخصصهای مختلف (بنایی، نجاری، لوله کشی، تاسیسات حرارتی و...) سازماندهی نموده و برسی نیاز در شرایط مختلف مورد استفاده قرار می دهد.

### اندازه گروه

تعداد افراد عضو گروه در گذشته ۷۰ تا ۸۰ نفر بوده ولی هم اکنون این تعداد به ۳۰ نفر رسیده است. اسناد موجود نیز این تعداد را ثبت نموده است. لازم به توضیح است که اگرچه به ظاهر تعداً اعضاء ۳۰ نفر عنوان شده است ولی به دلیل وجود شبکه‌ای گستردگی ترکه گروه با جامعه ایجاد نموده است تعداد زیادی از افراد گمنام رانیز باید به آن اضافه نمود که شامل افراد خیر و افرادی است که خاستگاه روستاهایی را دارند که گروه در آن روستاهای فعالیت نموده و هم اکنون این افراد در شهرتهران یا مراکز استانهای دیگر ساکن می باشند. در خصوص فعالیتهای برخوب استانی مانند: جبهه‌های جنگ، استان سیستان و بلوچستان، استان فارس و گیلان، روستاییان استان تهران که بصورت داوطلبانه با گروه

## هیچگونه پیش شرط مكتوب برای عضوگیری و یا حضور موقت افراد در انجام فعالیتها وجود ندارد. مهمترین شرط، قبول فلسفه، اهداف و هنچارهای موجود در گروه می باشد که این هنچارها عبارت است از اخلاقیات و رفتار به شیوه‌ای که مورد قبول اعضای گروه می باشد.

همکاری نموده‌اند را نیز باید به آن شبکه اضافه نمود. از جمله وظایفی که برای رهبر گروه ذکر شده می‌توان تقسیم بندهی گروه به اکیهای کاری و استفاده از نیروهای افراد (سازماندهی)، انگیزش و هماهنگی درون گروهی، تهیه و تدارک امکانات، وسائل و تجهیزات مورد نیاز افراد، ارتباط و هماهنگی بروز گروهی از جمله هماهنگی با شوراهای اسلامی، مردم و جهاد سازندگی (سابق)، پیگیری نیازهای افراد مانند مصدومیتها و مجرموحتها و ایفای نقش میانجی گری و جلوگیری از برخورد افراد در گروه با استفاده از ویژگیهای رهبری خویش را نام برد. از جمله صفاتی که می‌توان از استخراج نمود، عبارتند از داشتن ویژگیهای کاریزماتیک، تلاشگری بیشتر از بقیه افراد، اشتیاق به فعالیت و داشتن تواضع و برخورداری از احترام دیگران.

در طی بحث گروهی و مشاهدات به عمل آمده، در عمل مشخص گردید که مدیریت حاکم براین گروه مبتنی بر روابط انسانی، دارای

بهره وری و کاهش هزینه و بارمالی فعالیتهاز دولتها شده است. درکشور مانیز سازمانهای غیردولتی از سالهای دور، هرچند بصورت ناشناخته و تحت عنایونی مختلف فعالیت می‌نموده اند ولی در سالهای اخیر توجه به اینگونه سازمانها فراش یافته است، بطوریکه دولتمردان در انديشه گسترش اينگونه سازمانها در جهت بهبود خدمات رسانی به مردم می‌باشند. دراين راستا اين تحقیق فقصد دارد تا با روش شناسی مطالعه موردي و با تکنيکهای گرددآوري اطلاعاتی همچون مشاهده مستقيمه، مصاحبه ساختاري و غير ساختاري فردي و گروهي با اعضائي گروه سازندگي شميرانات و روستايان روتاهای وردیج، ورس، خشکه دشت و قدسین لار از توابع استانهای تهران و قزوین و تحليل اسنادی به شناخت و بررسی عميق ساختارو کارکردهای گروه سازندگي شميرانات که از ابتدای انقلاب نقش مهمی در توسعه روستايان بر عهده داشته و مقاييسه آن با ويژگيهای سازمانهای غيردولتی پردازد.

### تاریخچه تشکیل گروه بسیج سازندگی شميرانات

در تاریخ ۱۳۵۸/۲/۷، جمعی از مردم شميرانات با تشویق مسئولین اولیه جهاد سازندگی (سابق) شميران و همچنین امام جماعت مسجد اعظم تجربیات خیرخواهانه همچون گندم چینی و پس از آن تعمیر مدارس شميرانات و بدنهای آن ساخت مدرسه، حمام و مسجد، گروهی را به نام گروه بسیج سازندگی "تشکیل دادند.

### فلسفه و اهداف بنیادی

بطور کلی میتوان مبنای فلسفی فعالیت این گروه را مبتنی بر دیدگاههای بشر دوستانه متکی بر اصول اعتقادی و مذهبی اسلام و برگرفته از مبانی اتفاقی با ویژگیهای غیرانتفاعی بودن و با خلوص نیت کارکردن بر شمرد. از مباحثت حاصل از گفتگوهای بین اعضای گروه دراين زمينه می‌توان چند نمونه از گفته‌های آنها را به شرح زير آورد: اگر از ما می‌پرسيدند که برای چکاری اینجا آمده‌اید می‌گفتیم برای خدا آمده‌ایم ...

دنیال پست و مقام نبودیم و نیستیم و زندگی خود را وقف اینکار کرده ایم و اعتماد مردم را جلب نموده ایم .. کارما در راستای اهداف انقلاب بوده است ... این ریشه دینی است که گروه ما را حفظ کرده است ...

در روستای خشکه دشت هنگامی که از روستاییان پرسیده شد که اگر بخواهید نامی برای این گروه انتخاب کنید این نام چیست در پاسخ گفتند:

این افراد در راه خدا کار می‌کنند و بندگان واقعی خدا این افراد هستند، نام این گروه را می‌توان در راه خدا کارکن " یا گروه مسجد سازان" و از این قبیل نهاد.

### چارچوب و تشکیلات گروه

این گروه، سازمانی همچون سازمانهای رسمی و بوروكراتیک ندارد بلکه بيشتر نوعی سازمان غیر رسمی بوده که در بين اعضای آن سازمان، يك يا دو سرپرست يا بهيان بهتره بران گروه وجود دارند که با

روابط افقی بین اعضاء و وجود ساختار تصمیم گیری شورایی و مشورتی می باشد. هر چنداین گروه دارای روابط عمودی و وجود مدیر و فرد تصمیم گیرنده یکتاپی نمی باشد ولی گفتگوها و مشاهدات حاکی از وجود رهبریت بسیار قوی از سوی یک تا ۲ نفر از اعضاء می باشد. از نظر اعضای گروه انجام کارها بدون وجود چنین افرادی امکان پذیر نبود و به دلیل وجود ویژگیهای رهبری، این افراد بصورت خودجوش فعالیتهایی از خود بروز می دادند که کارکردهای آنها به حساب می آیند. از جمله ویژگیهایی که می توان برای این افراد نام برد عبارت است از: از خود گذشتگی، در اکثر فعالیتها تواضع و تصور خود به عنوان فردی همپای دیگران، جذبیت در نزد اعضاء و ارباب رجوعان، مقبولیت از سوی دیگران، عشق و علاقه به انجام فعالیتها، خوشنامی در نزد اجتماع محلی، دارای نقش فنی و تلاشگر در انجام فعالیتها، پیگیری مسائل مختلف، امانتداری و امین بودن.

**خصیصه های مهم رهبران گروه به صورت متعادل هم رابطه مداری و مبتنی بر روابط انسانی بوده و هم به انجام کار یابه بیانی کار مداری**

۱. مردم روستا: کمک مردم روستا به صورت تامین نیروی انسانی، تامین بخشی از هزینه های ثابت بناها و تاسیسات، کمکهای جنسی مانند، تامین فرش مساجد، تهیه کتب مذهبی، تامین ابزار و تجهیزات (مانند تجهیزات جوشکاری، بنایی، حمل مصالح و غیره) صورت می گیرد.

۲. خیرین ساکن شهرها: کمک این افراد صرفاً بصورت نقدی صورت می گیرد، برای دریافت این کمکها رهبران گروه ابتدا آنها را شناسایی نموده و با ایجاد ارتباطات غیررسمی و نیز دعوت از آنها به روستاها بخصوص بهبهانه شرکت در مراسم های مذهبی و دینی مانند افطاری و نذرورات ایام محرم آنان را با فعالیتهای خود آشنا نموده و زمینه دریافت کمکهای مالی را فراهم می نمودند. لازم به توضیح است که این امر بصورت کاملاً داوطلبانه انجام می گردد و افراد بیشتر در بازار تحریش و اهالی شمرنات می باشند.

۳. مهاجران روستایی ساکن شهرها: این افراد علاوه بر تامین بخشی از هزینه ها بصورت نقدی در برخی موارد کار یابی نیز می نمودند، به عنوان مثال در روستای خشکه دشت این افراد حتی در ایام عید نوروز به همراه مردم روستا اعضای گروه اقدام به تکمیل مسجد جهت آماده شدن برای ایام ماه محرم و صفر نمودند. بسیاری از آنان به دلیل ارتباطات قومی که با سازمانهای اجرایی و اداری درون شهرها دارند از منابع آنان جهت پیشبرد فعالیتهای پروژه ها استفاده می کنند. این موارد رابخوبی می توان در روستای خشکه دشت و وردیج مشاهده نمود.

۴. عامه مردم شهری: هر چندگاه از این منع مالی به صورت محدودی استفاده شده است ولی به عنوان نمونه اعضای شورای روستای خشکه دشت با هماهنگی هیات امناء اقدام به چاپ قبض کمک به ساخت مسجد نموده و بخش عمدات ای از هزینه ها را تامین نمودند. لازم به توضیح است که اعضای گروه در شکل گیری این ایده نقش به سزایی داشتند.

روابط افقی بین اعضاء و وجود ساختار تصمیم گیری شورایی و مشورتی می باشد. هر چنداین گروه دارای روابط عمودی و وجود مدیر و فرد تصمیم گیرنده یکتاپی نمی باشد ولی گفتگوها و مشاهدات حاکی از وجود رهبریت بسیار قوی از سوی یک تا ۲ نفر از اعضاء می باشد. از نظر اعضای گروه انجام کارها بدون وجود چنین افرادی امکان پذیر نبود و به دلیل وجود ویژگیهای رهبری، این افراد بصورت خودجوش فعالیتهایی از خود بروز می دادند که کارکردهای آنها به حساب می آیند. از جمله ویژگیهایی که می توان برای این افراد نام برد عبارت است از: از خود گذشتگی، در اکثر فعالیتها تواضع و تصور خود به عنوان فردی همپای دیگران، جذبیت در نزد اعضاء و ارباب رجوعان، مقبولیت از سوی دیگران، عشق و علاقه به انجام فعالیتها، خوشنامی در نزد اجتماع محلی، دارای نقش فنی و تلاشگر در انجام فعالیتها، پیگیری مسائل مختلف، امانتداری و امین بودن.

**خصیصه های مهم رهبران گروه به صورت متعادل هم رابطه مداری و مبتنی بر روابط انسانی بوده و هم به انجام کار یابه بیانی کار مداری**

## **گسترش فعالیتهای خیرخواهانه، جلب و جذب مردم به فعالیتهای گروهی و بسیجی، ایجاد روحیه همکاری و همیاری و خود اتکایی و کاهش مهاجرت، از جمله اثرات غیر مستقیم فعالیتهای این گروه در روستاهای مورد مطالعه بود.**

اهمیت می دادند. علاوه بر کارکردهایی که در اسناد ذکر گردیده، کارکردهای سرپرستی، هماهنگی، ایجاد انگیزه، پیگیری فعالیتها، اداره مالی و شناخت تخصص ها و سازماندهی آنها را نیز می توان نام برد.

**عضویت و چگونگی ورود افراد**  
هیچگونه پیش شرط مکتوب برای عضوگیری و یا حضور موقت افراد در انجام فعالیتها وجود ندارد. مهمترین شرط، قبول فلسفه، اهداف و هنچارهای موجود در گروه می باشد که این هنچارها عبارت است از اخلاق، قیات و رفتار به شیوه ای که مورد قبول اعضای گروه می باشد. فرد جدید بایستی قابلیت و شایستگی خود را به اثبات برساند.

## **تأمین مالی و کارکردهای اقتصادی**

این گروه نه تنها در تصمیم گیری بلکه در کارکردهای اقتصادی نیز از استقلال نسبی برخوردارند. نکته دیگر آنکه فعالیتهای گروه از کارآئی

را مکمل آن سازند. آنان خود را یک جهادی مردمی می‌دانستند و فعالیتهایی که انجام می‌دهند به نام جهاد ثبت می‌کنند. در صورتیکه روساییان و اعضای گروه پیشنهاد فعالیتی بدهند این پیشنهاد باید مورد تایید جهاد قرار بگیرد و پس از آن گروه اقدام به ادامه فعالیت نماید. در بسیاری موارد اگر جهاد پیشنهاد خاصی برای رفع نیازمندیهای خانواده‌های نیازمند داشته باشد آنها پیگیری می‌کنند.

&lt;/

حمام را راه اندازی کند و به گروه پیشنهاد بازرسی و راه اندازی آن را داده بود، پس از آن بصورت شبانه روزی حمام را راه اندازی کردند. به گفته مردم روستا این افراد جهاد مردمی بودند و قبل هیچ آشنایی با آنها نداشتند. در روستای ورس از توابع قزوین، مهاجران روستایی ساکن در شهر تهران که شغل آنها شاگرد نانوایی است با فعالیتهای گروه آشنا شده بودند و مشکلات روستای خود را با آنها در میان گذاشته و در خواست رفع این مسائل را از آنها نمودند. در روستای خشکه دشت که فاصله‌ای بیش از ۱۰۰ کیلومتر از روستای ورس دارد یکی از بستگان اهالی این روستا در روستای ورس ساکن بود و زمینه آشنایی اقوام خود را با فعالیتهای انجام شده در گروه مهیا نمود و موجب دعوت گروه به روستای خشکه دشت گردید.

اعضاء معتقدند بدون مردم هیچ کاری نمی‌توان انجام داد و اگر مردم

رابطه بوجود آمده پس از اتمام فعالیتها هنوز ادامه یافته و رابطه عاطفی بوجود آمده باعث شده که اعضای گروه در روستا حضور یابند یا تلقنی با اعضای شوراهای و رهبران محلی ارتباط برقرار کنند و یا روستاییان به اعضاء مراجعه نمایند.

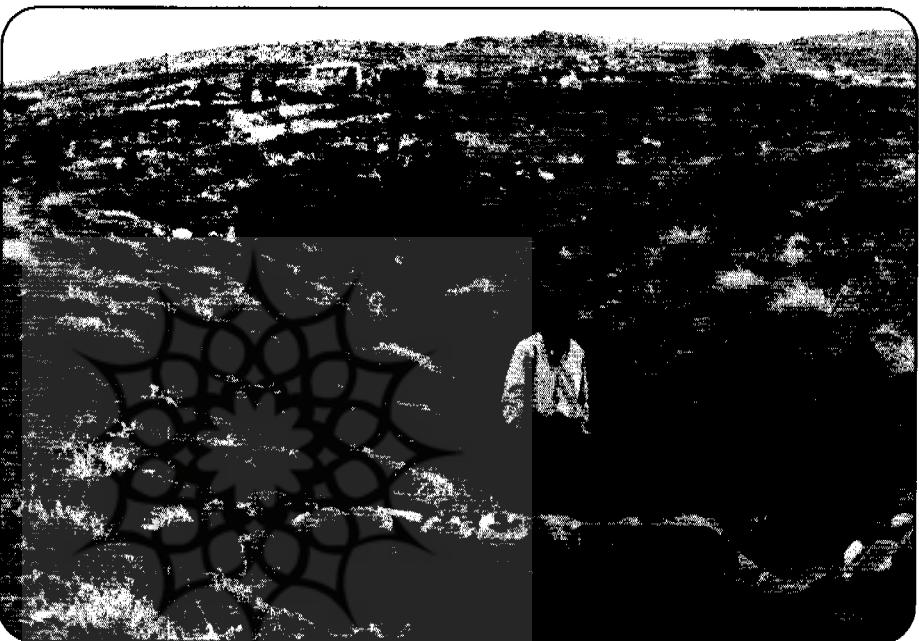
می‌توان دامنه فعالیتهای گروه را در موارد زیر آورد:

**الف . در روستاهای فعالیتهایی که در روستاهای انجام شده در ابتدا در خدمات رسانی بصورت گندم چینی بوده است.** که نوعی جهت گیری خدماتی بوده است. نوع دیگر فعالیتهای بصورت کمکهای مستقیم و با جهت گیری خیرخواهانه بصورت کمکهای جنسی مانند مواد غذایی، پوشک، مواد بهداشتی، همچنین ساخت مسکن برای محرومان (کمک روستاییان بصورت دگریاری را باید به این مورد اضافه نمود) بوده است. در مواری نیز این کمکها بصورت اطعم در ایام ماههای رمضان، محرم و صفر بوده است.

**نوع سوم فعالیتها که دارای جهت گیری مشارکتی در انجام پروژه‌های عمرانی در روستا می‌باشد** عبارتند از ساخت و تعمیر حمام و مدرسه، سرویس‌های بهداشتی، خانه‌های بهداشت، آبرسانی و لوله کشی، ساخت منع آب و تکمیل مساجد، پل سازی، لا یروبی و راه اندی قنوات و چشممه‌ها و از این قبیل.

نمونه‌هایی از فعالیتهای گروه در این حیطه را می‌توان به ساخت ۱۵ حمام در روستاهای سیستان و بلوچستان با کمک اهالی روستاهای وردیج، راه اندازی حمام (در سال ۱۳۰۹)، جوشکاری، قیرگونی، ساخت و تکمیل مسجد در سال ۶۲ و ۷۹، لوله کشی روستا، مدرسه سازی، ساخت خانه بهداشت، ساخت منع آب و آبرسانی از چشمه به منبع، انجام فعالیتهای مربوط به برق روستا، پیگیری ساخت و تهیه سیستم برای مخابرات روستای وردیج را نام برد. در روستای خشکه دشت می‌توان به ساخت مسجد روستا و در روستای ورس به ساخت حمام، مسجد و ساخت منع آبرسانی اشاره داشت.

از دیدگاه اعضا گروه در حال حاضر ابتدا بحث آبرسانی سپس ساخت حمام و پس از آن ساخت مسجد در اولویت قرار دارد. همانگونه که در مباحث قبل مطرح شد کلیه فعالیتها با مشارکت و



پیش قدم نشوند هیچ کاری صورت نمی‌گیرد و پشتیبانی ما در انجام کارها خود روستاییان هستند. مهمترین نکته در فعالیت گروه در ابتدا جلب اعتماد مردم و سپس کار با مردم می‌باشد. یکی از مهارت‌های گروه استفاده مناسب از مشارکت مردم می‌باشد بطوريکه به گفته آنان کار را به مردم می‌دادیم و خود بر انجام فعالیتها نظارت می‌نمودیم. رهبران محلی در زمینه کمک مالی و نیروی انسانی و تجهیز آن برای روزهایی که اعضای گروه به روستا می‌آمدند تصمیم گیری می‌کردند. بنابراین می‌توان گفت مردم در انجام فعالیتهای گروه نقشی فعال داشته و این امر باعث شده که علاقه‌مندی آنها به ادامه فعالیتها به مرور بیشتر و فعالانه تر گردد.

شبکه ارتباطی گاهی به گونه‌ای بوده که افراد روستاهای مجاور را بزرگ‌رفته، به عنوان مثال در روستای خشکه دشت از بناهای روستاهای مجاور به صورت روزمزد استفاده شده است و یا کمکهای مالی و یدی داشته‌اند. در انجام فعالیتها رابطه اجتماعی افراد گروه از نظر روستاییان با مردم دوستانه، مبتنی بر اعتماد متقابل و صمیمانه بوده است و این امر باعث شده که حتی افراد بدین به گروه جذب فعالیتها

همکاری فعالانه مردم انجام میگیرد و در کنار محوریت کارهای عمرانی میتوان به فعالیتهای دیگری از جمله ایجاد انگیزه مشارکت و تهییج و ترغیب مردم، آموزش مردم، تسهیل ارتباطات در انجام سیاری از فعالیتها، مدیریت امور و تا حدی حرکت بسوی توانمند سازی مردم اشاره داشت.

بنابراین میتوان گفت گروه در مردم توانایی شناخت و برخورد با مشکلات و به بیانی مسئله یابی و حل مسئله ایجاد میکند و به عنوان یک کاتالیزور، باعث پیش روی فعالیتهای عمرانی مجبور میگردد.

در کنار فعالیتهای فوق الذکر میتوان به نقش آنها در تغییر فرهنگ روستا (برخی از جنبه ها) اشاره داشت. به عنوان مثال در روسستان وردیج در کنار عمل خیرخواهانه افطاری به رعایت اصول بهداشتی در امر تغذیه تأکید میکردند.

ب. در مناطق جنگی: از جمله فعالیتهایی که در مناطق جنگی انجام شده بود میتوان به تهییج و ترغیب مردم (شمیران و برخی روساتها) به شرکت در جبهه ها، تعمیر و ساخت حمام، سرویس های بهداشتی، تانکرهای آب و این قبیل، همچنین بلوك زنی، جمع آوری کمکهای



کردن.

ساخت مسجد روستا وردیج از سال ۶۲ در روزهای تعطیل انجام میگرفت و ساخت مخزن آب این روستا ۵۰ روز به طول انجامید.

### پی آمد فعالیت ها

فعالیتهای گروه دارای اثرات مستقیم و غیرمستقیم فراوانی بر رفاه، تأخیر دروند مهاجرت، روحیه کارگری و یادگیری فعالیتهای فنی و

نقدي و جنسی به جبهه ها از طریق مردم شمیرانات را نام برد.

ج. مناطق زلزله زده: به دنبال وقوع زلزله در شهرستان رودبار و منجیل، گروه، فعالیتهایی مانند ساخت و بازسازی حمام و سرویس های بهداشتی را در راستای بازسازی منطقه زلزله زده انجام داد. به عنوان مثال در شهرستان رودبار در ۸ تا ۹ روزتا حمام ساخته شد. همچنین ۷ حمام بطور شباهه روزی بازسازی گردید.

د. شهرستان شمیران و فعالیتهای جانبی: از جمله فعالیتهای انجام

کاهش حمایتهای مالی از گروه گردیده است. فقدان همکاری نهادهای دولتی نیز جهت صرف مالیاتها در نقاط محروم توسط گروه و عدم اعمال مشوقهای لازم نیز مزید علت گردیده است.

**ج - مشکلات اداری:** عدم حمایت‌های غیرمادی دولت مانند تامین وسیله حمل و نقل، تلفن و مکانی مشخص جهت دریافت اطلاعات در زمینه نیازهای روستاییان و انکاس آن به گروه، تعویض مدیران جهاد و احتمال عدم همکاری مدیران جدید با گروه، فقدان سیاستهای مناسب دولتی مانند: ارائه وامهای خرد روستایی و فقدان درک مشکلات واقعی روستاییان از سوی مسئولان دولتی، عدم پذیرش پیشنهادات و طرحهای گروه توسط مسئولین دولتی و عدم پیگیری خواستهای آنان، فقدان هماهنگی بین پرسنل دولتی و اعضای گروه، عدم همخوانی اهداف ادارات دولتی با اهداف گروه، رقابت منفی پرسنل جهاد با اعضای گروه جام فعالیتهای مشابه، از جمله مشکلات اداری گروه بوده است.

### نتیجه‌گیری و پیشنهادها

۱. برآسانس یافته‌های این تحقیق می‌توان نتایج زیر را از ساختار و کارکرد گروه ارائه نمود:

گروه دارای سازمانی غیررسمی بازهیریت قوی می‌باشد. مدیریت‌های کلاسیک را نمی‌توان در چنین سازمانی یافت. با این وجود بسیاری از کارکردهای مدیریتی در آن اعمال می‌گردد. اندازه گروه کوچک و رو به کاهش بوده است. یک نوع شبکه گسترده را می‌توان بین اعضای گروه و عاملان دیگری همچون روستاییان افراد خیر، مهاجران روستای ساکن در شهرها، عامه مردم و سازمانهای دولتی تصویر نمود.

اعضای گروه داری تنوع شغلی و روابط خویشاوندی دور و نزدیک بوده و تخصص‌های متعددی را می‌توان درین آنها یافت. مردگرایی یکی از ویژگی‌های مهم گروه می‌باشد. اکثر اعضای گروه کاسب محل، معمار، پیمانکار، بناؤ از درآمد نسبتاً خوبی برخوردارند. انگیزه اعضا با فلسفه و اهداف گروه هماهنگی دارد. دگریاری و همیاری را می‌توان درین اعضای گروه و روستاییان بخوبی مشاهده نمود. فعالیت اعضا گروه هم بصورت تخصصی و هم بصورت عمومی می‌باشد و از ابتدای شکل گیری گروه در آن عضویت داشته‌اند. بیشتر فعالیتهای اعضاء در روزهای تعطیل انجام می‌شود. خوش نامی و مقبولیت اعضاء بدلیل ویژگیهای اخلاقی و مذهبی در بین جامعه بخوبی نمایان است.

در هنگام فعالیتها به فرهنگ مردم روستا احترام می‌گذشتند. موادی همچون مسن بودن و عدم علاقه جوانان به فعالیت در گروه را می‌توان مذکور شد. گروه از ساختار تصمیم‌گیری مستقلی برخوردار است و به شیوه‌ای مشارکتی و مشورتی فعالیت می‌نماید. از لحاظ دامنه جغرافیایی، درسطح محلی و چند منطقه‌ای فعالیت می‌نمایند.

گروه دارای ساختار رهبری منسجمی می‌باشد و از جمله وظایف و کارکردهای رهبر گروه می‌توان به موادری مانند تقسیم بندی، سازماندهی گروه، هماهنگی و ایجاد انگیزه، تهیه و تدارک امکانات، وسایل و نیروی انسانی موادر نیاز، ارتباطات و هماهنگی درون و برون

تغییر برخی از جنبه‌های فرهنگی اهالی روستاهای داشته است. آبرسانی، مدرسه سازی، ساخت خانه بهداشت، حمام و مسجد از جمله اثرات غیر مستقیم، مشهود و ملموس فعالیتهای گروه در روستاهای مورد مشاهده بود.

صاحب‌های صورت گرفته نیز نشان دهنده اثرات مستقیم فعالیتهای انجام گرفته گروه بر یادگیری فعالیتهای فنی مانند دیوار چینی، جوشکاری، سنگ کاری، نگهداری و تعمیر تأسیسات بود. استفاده بهینه از مصالح ساخت ابینه و نگهداری و استفاده درست از ابزار کار نیز از جمله نکات فراگرفته شده از گروه توسط روستاییان بود.

گسترش فعالیتهای خیرخواهانه، جلب و جذب مردم به فعالیتهای گروهی و بسیجی، ایجاد روحیه همکاری و همیاری و خود اتکایی و کاهش مهاجرت، از جمله اثرات غیر مستقیم فعالیتهای این گروه در روستاهای مورد مطالعه بود. اثرات فعالیتهای گروه بر روستاهای این گروه درست که مراجعات روستاییان به اعضای گروه جهت تداوم فعالیتهایشان در روستا درخواست یاری و کمک از آنان به امری مدام تبدیل شده است.

## اعضای گروه فقدان جایگاه قانونی تضمین و بیمه در ازای خسارات احتمالی واردہ به آنها حین انجام فعالیتها را بعنوان یکی از مهمترین مسائل و مشکلات خود می‌دانستند. شواهد نیز نشان می‌دهد که اعضا گروه درازاء از کارافتادگی‌های احتمالی حین انجام فعالیت از هیچ‌گونه حمایتی برخوردار نبودند.

### موانع و مشکلات گروه

این مشکلات به طور فهرست وار عبارتند از:

**الف - مشکلات قانونی:** اعضا گروه فقدان جایگاه قانونی جهت تضمین و بیمه در ازای خسارات احتمالی واردہ به آنها حین انجام فعالیتها را بعنوان یکی از مهمترین مسائل و مشکلات خود می‌دانستند. شواهد نیز نشان می‌دهد که اعضا گروه درازاء از کارافتادگی‌های احتمالی حین انجام فعالیت از هیچ‌گونه حمایتی برخوردار نبودند.

**ب - مشکلات اقتصادی:** فشارهای مالیاتی و کاهش رونق کسب و کار اعضا، از یکسو و مخارج سنگین زندگی از سوی دیگر منجر به

گروهی، پیگیری نیازهای شخصی اعضای گروه، ایفای نقش میانجی گری بین اعضاء سرپرستی، اداره امور مالی، شناخت تخصص های مختلف و... اشاره کرد. از جمله صفات رهبر گروه می توان به مواردی مانند ویژگی کاریزماتیک، تلاشگری و ابراز علاقه و اشتیاق در فعالیتها، تواضع مقبولیت در نزد دیگران، از خود گذشتگی، خوشنامی در نزد اجتماع محلی، امنی بودن و از این قبیل اشاره داشت.

بطور کلی می توان گفت یک نوع مدیریت مبتنی بر روابط انسانی وجود روابط افقی نزدیک بین اعضاء وجود دارد.

عضویت در گروه بصورت داوطلبانه می باشد. مهمترین شرط عضویت، قبول فلسفه، اهداف و هنجارهای گروه و اعضا می باشد.

فرد جدید با استقبال و شایستگی خود را به اثبات می رساند.

گروه از کارایی و بهره وری بالایی در انجام فعالیتها برخوردار بوده و همانگی نزدیکی در انجام پروژه ها با جهاد داشته است.

هر چند گروه در انجام فعالیتها از استقلال نسبی برخوردار است ولی

علاوه بر تأمین بخش اعظم هزینه ها از سوی گروه (بصورت کمکهای نقدی، نیروی انسانی و تامین هزینه های ثابت و جاری) بسیاری از هزینه ها بصورت برون گروهی تامین می گردد، که شامل نیروی انسانی و هزینه های مالی و جنسی از سوی مردم روستا و مهاجران روستایی ساکن در شهرها، کمکهای نقدی خیران ساکن شهرها، کمکهای عامه مردم شهری و سازمانهای دولتی و نهادهای مذهبی شبه دولتی (بصورت محدود) می باشد.

گروه ثبت قانونی ندارد ولی از سوی جهاد بعنوان گروه سازندگی شناخته شده است. با این وجود اعضا گروه به دلیل وجود نشریات مالیاتها علاقه چندانی به مشروعت قانونی از خودنشان نمی دهند.

روابط کاری بین اعضا گروه، دوستانه، همراه با احترام متقابل بخصوص با رهبر گروه می باشد. این ارتباطات هم در هنگام انجام

فعالیتها و هم در اجتماع محلی وجود دارد.

مهتمترین سازمان دولتی که اعضای گروه با آن ارتباط دارند جهاد سازندگی (سابق) در سطح شهرستان شمرانات بوده که در مواردی

همچون تشویق حمایت و راهنمایی به تشکیل گروه، عدم ایجاد موانع اداری، فراهم سازی وسایل ایاب و ذهب و حمل مصالح جهاد از آنها پشتیبانی نموده است. گروه فعالیتها را با جهاد هماهنگ نموده و در

نهایت آنها را به نام جهاد تمام می کرد.

بهره برداری اصلی فعالیتها گروه، عامه مردم بخصوص محرومان مناطق روستایی می باشند.

نیازسنجی گروه براساس پیشنهاد جهاد، ابراز نیاز از سوی مردم در

اثر آشنازی آنها با فعالیتها انجام شده در مناطق دیگر و مشاهدات اعضا گروه انجام می گیرد.

در انجام فعالیتها کار با مردم، محوریت دارد. تلاش و شوق در انجام فعالیتها، مردم را به مشارکت و خودداری جذب می کند. کار با رهبران و تشکل های محلی روستا، جلب اعتماد مردم، بررسی و توجه به مسائل اجتماعی و جانبه پژوهه ها از سوی گروه بخوبی اعمال می گردد. مردم در تصمیم گیریها و برنامه ریزیهای گروه فعالانه نقش

دارند.

دامنه فعالیتها در مناطق روستایی، بخش کشاورزی و صنعت را در

برنامه گیرد، ولی گروه پیشنهاداتی داشته است که مورد استقبال مسؤولین قرار نگرفته است. بطور کلی محوریت کارها بیشتر بر فعالیتهای عمرانی و کمکهای مستقیم متمرکز بوده و جهت گریهای خدماتی خیرخواهانه و مشارکتی در کارآنان وجود دارد. گروه در مردم توانایی شناخت و برخورد با مشکلات و مسئله یابی و حل مسئله را ایجاد می کند. بعنوان یک کاتالیزور، پیشرو در فعالیتهای عمرانی بوده و در کنار آن به تهییج و ترغیب مردم برای مشارکت و تا حدی توانمند سازی مردم و تغییر در برخی عناصر فرهنگی روستا می پردازد.

در مجموع فعالیتهای گروه در درون روستا توانسته جلوی مهاجرت مردم روستا را بگیرد و به بیانی به توسعه همه جانبه روستا نپرداخته است، لکن اثرات مستقیم و غیرمستقیمی بر رفاه مردم، تاخیر در روند مهاجرت، تقویت روحیه مشارکت و تمرين آن در بین مردم، آموزش و یادگیری فعالیتهای فنی از سوی مردم روستا و در مواردی تغییر در فرهنگ روستا داشته است.

۲. براساس یافته ها می توان گفت این گروه به نوعی یک سازمان غیردولتی می باشد و ویژگی های زیر تایید کننده چنین نتیجه ای می باشد:

- وجود دیدگاه بشر دوستانه مبتنی بر اصول اعتقادی و مذهبی برگرفته از مبانی انقلابی بعنوان فلسفه و اهداف بنیادی گروه

- استقلال مالی و عدم وابستگی به دولت و به بیانی غیرانتفاعی بودن وجود تشکلی از افراد هم هدف و داوطلبانه بودن تشکل

- اندازه تشکل، کوچک بوده و تشکیلاتی غیررسمی با رهبری بر آن حاکم بوده

- وجود شبکه ای از عاملان مختلف در انجام فعالیتها

- کار بر روی فعالیتها و موضوعات نسبتاً مشخص

- فعالیت در سطوح محلی و چند منطقه ای (چند استانی)

- در جهت منافع عام بخصوص محروم و نیازهای جنگ و جبهه ها فعالیت می نمایند.

- شفافیت نسبی در تامین منابع مالی از سوی عاملان مختلف

- شفافیت فعالیتهای انجام شده و عینی بودن اکثر فعالیتها

- مدیریت مبتنی بر روابط انسانی و ساختار تصمیم گیری مشورتی و مشارکتی، همچنین ساختار رهبری بسیار قوی و انطباق انگیزه اعضای اهداف بنیادی گروه

- شناخت فرهنگ مردم و احترام به آن

- انعطاف پذیری، پایبندی به اصول و مبانی بنیانی و تعهد در انجام امور

- کار با مردم روستا و به بیانی، مشارکت فعال با مردم روستا

- استفاده و کار با تشکلهای مردمی درون روستا و رهبران محلی

با توجه به ماهیت فعالیتهای سازمانهای غیردولتی و نیز کارکردها و ساختارهای گروه مورد بررسی، می توان پیشنهادهای ذیل را در زمینه حفظ و پویایی ارتباطات بین سازمانهای دولتی با گروهها و سازمانهای غیر دولتی مشابه، مورد بررسی قرار داد:

۱- تسهیل فعالیت ها و عدم ایجاد موانع اداری

۲- پشتیبانی از اعضای گروه در زمانه بیمه فعالیتها و خانواده اعضاء

۳- ضابطه مند نمودن ارتباطات بین این گروهها و سازمانها با

- ۴- جباری، جبیب (۱۳۷۹) سازمانهای غیر دولتی، مفاهیم و حیطه‌های عمل، شهید رجایی، ۱۶ صص، ۷۶۸۰.
- دفتر مشارکت و بسیج مردمی جهاد (۱۳۷۷) آشنایی با تشکلهای زیست محیطی و منابع طبیعی ایران، (جزوه)، تهران: وزارت جهاد سازندگی.
- ۵- سرینا، میشل (۱۳۷۱) سازمانهای غیر دولتی و توسعه محلی (غلامحسین صالح نسب مترجم)، تهران: معاونت ترویج و مشارکت مردمی وزارت جهاد سازندگی.
- ۶- عمید، محمد حسین (۱۳۶۲) فرهنگ لغات فارسی عمید، تهران انتشارات امیر کبیر.
- ۷- فارینگتون، جان وینیگتون، آنتونی (۱۳۷۲) دولتها، سازمانهای غیر دولتی و توسعه کشاورزی (غلامحسین صالح نسب مترجم)، جهاد، ۱۶۴، صص ۴۸۰۳.
- ۸- فرهادی، مرتضی (۱۳۷۶) فرهنگ یارگیری در ایران (درآمدی بر جامعه شناسی تعاون)، تهران: مرکز نشر دانشگاهی.
- ۹- کاظمی موسی (۱۳۷۸) شناخت سازمانهای غیر دولتی؛ طراحی مدل مفهومی مدیریت کارآمد منابع با مشارکت سازمانهای غیر دولتی (مقاله)، تهران: دفتر ترویج و مشارکت مردمی سازمان جنگلها.
- ۱۰- گروه بسیج سازندگی (۱۳۷۹)، طرح جامع سازماندهی و حمایت سازمانهای غیر دولتی در حیطه و ظایف جهاد سازندگی تهران، معاونت ترویج و مشارکت مردمی، دفتر مشارکت و بسیج مردمی.
- ۱۱- عفتی، محمد (۱۳۷۲) مکانیزمهای جلب مشارکت مردم در حفظ منابع طبیعی ایران، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات.
- ۱۲- Farrington, J (1997) The Role of Nongovernmental Organizations in Extension. B.E.Swanson; R.P.Bentz; A.J.Sofranko (eds) Improving Agricultural Extension.A Reference Manual Rome: FAO .PP: 193 – 201.
- ۱۳- Milani C.R; and Dehlavi , A.K (1996). Global transformations and coping strategies: a research agenda for the most programme .Paris , UNESCO Office. (1985) New social Movement: Challenging the boundaries of institutional politics on line . <http://www. Georgetown / faculty / redd / ICANPLAY . htm> (2000. Feb.18).
- ۱۴- Stromgusit, N.P. (1998) NGOs in a new paradigm of civil society . (on line ) . Available: [\(2000, Feb.17\)](http://WWW.tc.columbia . edu / cice /volo 7/rtst.htm)
- ۱۵- UNKP . (2000) Non governmental organizations in the Islamic Republic of Iran, A situation analysis . IRAN: UNDP.
- ۱۶- Walters, S . (1993) . Non – governmental organizations : Present and future relations . Community Development Journal .28 (1) ,1\_10
- ۱۷- World Bank. (1996). Intermediary NGOs (online), Available: [\(2000, feb . 23\).](http://WWWWorldbank . org /wbi/ Source book / sbo4041 ohtm)

- سازمانهای غیر دولتی به منظور حفظ و پایداری ارتباطات
- ۴- پیگیری مشروعت قانونی این گروه و سازمانها و تعديل قوانین آنها با هنجارهای گروه
- ۵- احترم و توجه به ماهیت غیردولتی بودن این گروه و سازمانها
- ۶- پذیرش واستقبال طرحها، ایده‌ها و نظرات گروه با بررسی‌های کارشناسانه و پشتیبانی از آنان
- ۷- پشتیبانی تجهیزاتی براساس نظرات و خواستهای اعضاء و مقدورات سازمانهای دولتی مانند وجود دفتری مستقل جهت پیگیری فعالیتهای گروهها و دریافت نیازهای مردمی جهت انعکاس به این گروهها و همچنین تامین تجهیزاتی مانند وسائل نقلیه جهت انتقال اعضاء به روستاها
- ۸- برقراری جلسات مشترک بین اعضاء گروه و کارکنان دولتی جهت انطباق اهداف و فلسفه‌های کاری با یکدیگر
- ۹- بکارگیری نظرات رهبران گروه در امر برنامه‌ریزی‌های سازمانی و محول نمودن فعالیتهای اجرایی براساس توانایی گروه به آنها
- ۱۰- ترویج اطلاعات ویافته‌ها به اعضای گروهها نکته مهم دیگری که در ارتباط با تشکیل گروهها و سازمانهای غیر دولتی جدید وجود دارد را می‌توان علاوه بر موارد فوق الذکر به شرح زیر ارائه نمود:
- ۱- زمینه سازی یا شناسایی افراد و گروههای مستعد از لحاظ کارکرد و ساختار آنان
- ۲- تشویق، تسهیل و جهت دهنی فعالیتها در راستای متšکل شدن و سوق دادن آنان به سمت اهداف توسعه روستایی
- ۳- حمایت و پشتیبانی از چنین سازمانها و گروهها از طریق سازمانهای دولتی مختلف همچون :
- مدیریتهای ترویج و مشارکت مردمی در جهت اطلاع رسانی قوانین و فعالیتهای گروهها و سازمانهای غیر دولتی همچنین تشویق و ترغیب به ادامه فعالیتها، فراهم سازی بستری برای معرفی وارانه پیشنهادها و ..
- وزارت امور اقتصاد و دارایی در جهت عدم اعمال مالیات بر انجام فعالیتهای این سازمانها پس از ثبت قانونی و وضع قوانین مبتنی بر صرف مالیات بر درآمد اعضاء گروههای سازمانهای غیر دولتی در امر توسعه روستایی
- معاونتهای مختلف وزارتخانه‌های مرتبط با توسعه روستایی در جهت استقبال از ایده‌ها، نظرات و طرحهای گروه‌ها و سازمانهای غیر دولتی، پشتیبانی کارشناسانه از این طرحها و تسهیل اجرای این فعالیتها.

## فهرست منابع

- ۱- ابتکار، معصومه (۱۳۶۷) بررسی نقش سازمانهای غیر دولتی در کاهش فقر روستایی، جهاد، ۱۹۶.۱۹۷، صص ۸-۱۲
- ۲- ازکیا، مصطفی (۱۳۷۲) جامعه شناسی توسعه یافته‌گی و توسعه نیافتنگی روستاهای ایران، تهران: انتشارات اطلاعات.
- ۳- امینی، فرهاد (۱۳۷۸) بررسی نقش سازمانهای غیر دولتی در جلب مشارکت مردم به منظور حفظ محیط زیست، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تهران.