

تحلیلی بر فرآیند

تعیین نیازهای آموزشی ترویجی زنان روستایی

قسمت دوم و آخر

● دکتر حسین شعبانعلی فمی



روستاییان با یکدیگر متفاوت است. حتی در بین

کارشناسان نیز تنوع برداشتها از موضوع وجود دارد.

به نظر می‌رسد که یکی از وظایف نظام آموزش

ترویج، تعیین استانداردهای وضع مطلوب باشد. در

صورت تعیین این استانداردها، فرآیند نیازمنجی بسیار

آسان و دور از آشفتگی و پراکنده‌گی نظرهایست.

تا آنجا که به ترویج یا به عبارت کلی تر به توسعه

منابع زیر برای تعیین استانداردها و تطابق آن با وضع

موجود می‌تواند مورد استفاده قرار گیرد:

* در سنجش نیازهای دانشی کارشناسان؛ منابع

علمی و نتایج تحقیقات محلی؛ بهتر است تحقیقات

محلی در منابع علمی گنجانیده شوند.

* در سنجش نیازهای نگرشی؛ تحقیقات بین‌المللی،

هنچارهای اجتماعی، مذهب، نظرهای کارشناسی و

کتابهای علمی از منابع اصلی هستند که حد مطلوبیت

یک نگرش را تعیین می‌کنند.

* در سنجش مهارت‌های؛ نظرهای کارشناسان تعیین شود. به عنوان

علمی؛ واحدهای تحقیقاتی باید به این امر مهم

توجه خاصی داشته باشند.

لازمه نیازمنجی کامل و دقیق زنان روستایی،

جمع آوری اطلاعات جامع می‌باشد. این اطلاعات

جاگاه استانداردسازی و تعیین معیارها

در نیازمنجی آموزشی

برای آنکه کار نیازمنجی آموزشی زنان

روستایی موفقیت آمیز باشد، نیاز است که وضع

موجود با وضع مطلوب مورد مقایسه قرار گیرد. در

بسیاری از موارد، پس از گردآوری داده‌ها از وضع

موجود، نتایج آن با معیارهای بیرونی مورد مقایسه

قرار می‌گیرد که می‌تواند مبنای خوبی برای تکمیل

کار نیازمنجی باشد، ولی باید توجه کرد که بسیاری

از روستاییان برای خود معيارهایی دارند که در داشن

بومی آنها ریشه دارد. به هر حال، تعیین شاخصهای

تعیین‌کننده وضع مطلوب، کار و وظیفه‌ای خطیر

می‌باشد. لذا برنامه‌ریزان آموزشی باید تلاش کنند

تا معیارهای خود را با دانش بومی روستاییان منطبق

و سازگار نمایند. امروزه یکی از مشکلات اصلی

در فرآیند نیازمنجی آموزشی زنان روستایی، عدم

وجود تصویر یگانه و واضح از وضع مطلوب است.

در تعریف وضع مطلوب، دیدگاههای متفاوتی وجود

دارد. در بسیاری از اوقات، نظر کارشناسان و

با مواردی مانند الگوی مشارکت، هدفهای توسعه ملی و منطقه‌ای، نیازهای احساس شده، پیش‌فتهای علوم و فن آوری، دانش بومی، تغییرات اقتصادی - اجتماعی و محیطی مرتبط هستند که از عوامل اصلی کار نیازسنجی آموزش زنان روستایی می‌باشد.

عوامل فوق به نوعی در فرایند نیازسنجی مؤثر هستند. برخی از این عوامل برای تعیین وضع موجود و برخی برای تعیین وضع مطلوب و بعضی نیز نشانده‌هستند فاصله بین دو وضعیت می‌باشد.

در واقع، برنامه‌ریز آموزشی در ارزیابی نیازهای زنان روستایی به چهار دسته اطلاعات نیازمند است که عبارت‌اند از :

۱- اطلاعات مربوط به تعیین وضع موجود (الگوی مشارکت)

۲- اطلاعات مربوط به تعیین وضع مطلوب (علوم جدید و دانش بومی)

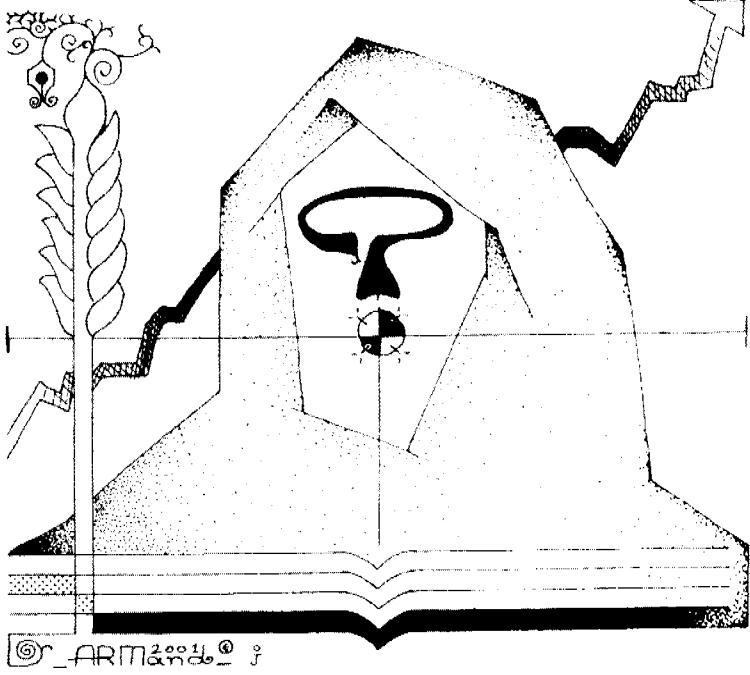
۳- اطلاعات مربوط به نیازهای احساس شده (نیازهای پنهان و آشکار بیان شده در قالب مشکلات)

۴- اطلاعات مربوط به عوامل مؤثر در تغییر نیازها (تغییرات محیطی، اقتصادی و اجتماعی) نگرش سیستمی یا نظامدار در تعیین نیازهای آموزشی - ترویجی زنان روستایی، یک ضرورت اجتناب‌نایابنده است.

در هنگام نیازسنجی آموزشی ترویجی زنان روستایی باید به عوامل پیرامونی مرتبط با این فرایند، توجه شود. به عنوان مثال ممکن است که فاصله بین وضع موجود و مطلوب که بیان‌گر نیاز زنان روستایی است، الزاماً با ارائه خدمات آموزشی پُر نشده و نیاز مند فعالیت‌های مختلف مانند تأمین نهاده‌ها و اعتبارات، توسعه فن آوری، آموزش مروجان، آموزش‌های توجیهی روستاییان ... باشد. بنابراین،

نیازسنجی عمومی زنان روستایی بوده و بررسی انفرادی آن بدون توجه به سایر نیازها، داری نواقص زیادی خواهد بود و گرهای از مشکلات گروه هدف باز تحوّل ندارد. بنابراین باید سهم نیازهای آموزشی در نیازهای عمومی زنان روستایی، تعیین و امکان‌پذیری تأمین آنها مورد بررسی قرار گیرد.

روشهای تعیین نیاز آموزشی
برای تعیین نیاز آموزشی، روشهای مختلف وجود دارد که هریک از آنها در شرایط خاصی، پیشترین کارایی را دارد. در بسیاری از مواقع نیز ترکیبی از روشهای مختلف به کار گرفته می‌شود. در بخش کشاورزی، تعیین نیاز آموزشی در قالب



عنوانهای متفاوتی صورت گرفته است به عنوان مثال از راههای مختلفی تعیین و شناسایی شود. این راهها عبارت‌اند از :

- گزارش مستمر مروجان از بازدیدهای خود
- به کار گیری روش‌های ارزیابی سریع و مشارکتی روستایی
- تحقیقات میدانی
- نظرخواهی از کاشناسان موضوعی
- ...

برخی از روش‌های ارزیابی سریع و مشارکتی روستایی عبارت‌اند از :

(۱) روش‌های انفرادی^۳

این روشها عبارت‌اند از؛ گردآوری داده‌ها از افراد یک جامعه به طور انفرادی، بدون آنکه این افراد در زمان جمع آوری داده‌ها با یکدیگر در تعامل باشند.

مهتمترین مزیت روش‌های انفرادی نیازسنجی آموزشی زنان روستایی، «قدرت فوق العاده آنها در گردآوری داده‌ها و اطلاعات پیچیده در مورد افراد یا خانوارها» می‌باشد. از آنجایی که تعاملات فردی در این روشها در سطح بالایی فقرار دارد، فرایند نیازسنجی همزمان فرستی برای گردآوری اطلاعات پیرامون نیازها و مشکلات بوده و شرایط لازم برای یادگیری متقابل فراهم می‌سازد.

عنوانهای متفاوتی در کتاب دیدگاه‌های برشهرده، نتایج در بنگلادش، ارزیابی نیازهای اطلاعاتی کشاورز (FINA)^۱ برنامه‌ای است که به منظور شناسایی مشکلات و فرستهای کشاورزان به اجرا درمی‌آید و هدف نهایی آن، تعیین نوع اطلاعات مورد نیاز آنهاست.

ارزیابی نیازهای اطلاعاتی کشاورز از دیدگاه‌های زیر حائز اهمیت است :

- ۱- تضمین ترویج مبنی بر تقاضا^۲

۲- فراهم کردن زمینه مشارکت کشاورزان در ترویج

۳- افزایش نمره بخشی هزینه

۴- تضمین جهتگیری مناسب برنامه‌های ترویج

این ارزیابی در کتاب دیدگاه‌های برشهرده، نتایج مشتبی برای سازمان ترویج دارد که در انجام امور زیر مفید و مؤثر خواهد بود :

- برنامه‌ریزی فعالیت‌های ترویجی

○ تعیین بهترین روش ترویجی برای استفاده

○ تعیین پیامدهای مناسب ترویجی برای انتقال

- برنامه‌ریزی برای کارآموزی کار کنان و به طور

کلی برنامه‌ریزی کاری

○ راهنمایی و کمک در برنامه‌های نظارت و ارزشیابی

○ فراهم نمودن اطلاعات پایه برای سایر فعالیتها (DAE, 1999)

مطلعین کلیدی روستا افرادی هستند که به دلیل داشتن حر斐ای بالا به عنوان افراد خبره و آگاه در یک امر شناخته شده‌اند و یا نفوذ بالایی در جامعه یا سازمانهای محلی دارند

گروهی یا جمعی صورت می‌پذیرد. در هر یک از این ملاقاتها، روستایان مسائل و مشکلات خود را که به نوعی بیانگر نیاز آنان است، در میان می‌گذارند. گاهی حتی در تماس انسدادی، یک مشکل عمومی از زبان یک نفر کشاورز مطرح می‌گردد. اگر مروجان سعی کنند چکیده گفتگوهای انجام شده در هر تماس را در یادداشت‌های خود ثبت و طبقه‌بندی نمایند، این امر می‌تواند به عنوان مرجعی برای تعیین نیازها فرآیند. اهمیت این موضوع تأثیرگذار است که اگر به دلیل مشکلات و موانع متعدد امکان نیازسنجی با روشهای دیگر وجود نداشته باشد، یادداشت‌های مروجان مبنای خوبی بر این مسئله خواهد بود. البته تفکیک نیازها به «آموزشی» و «غیرآموزشی» بر اساس این یادداشت‌ها، امری است که می‌تواند با همکاری سایر کارشناسان مروج به صورت یک عادت درآمده و به آن اهمیت ویژه‌ای داده شود، می‌تواند مرجعی برای تعیین نیازهای نامحسوس یا بیان نشده توسط کشاورزان نیز باشد. به عنوان مثال هنگامی که یک مروج از یک واحد تولیدی بازدید می‌کند، متوجه مشکلات و نواقصی می‌شود که خود کشاورز متوجه آنها نیست. به عبارت دیگر، وضعیت فیزیکی موجود، مروج را نسبت به وجود مشکلات آگاه می‌سازد که این عمدتاً به دلیل آگاهی مروج از «وضعیت مطلوب» و قدرت مقایسه او با «وضع موجود» است.

■ مشاهدات شخصی رسمی^{۱۱}

این روش بر اساس استفاده از فرم‌های نرخ گذاری یا جدولهای مشاهده انجام می‌گیرد. تفاوت این روش با نوع غیررسمی در این است که در این روش مواردی که باید مورد مشاهده قرار گیرند از پیش تعیین می‌شوند. (McCaslin and Tibezienda, 1997)

■ پژوهش پیمایشی یا زمینه‌یاب^{۱۲}

گاهی اوقات روشهای فوق با یکدیگر ترکیب و در قالب یک روش نیازسنجی کلی تری مورد استفاده قرار می‌گیرند. یکی از معروف‌ترین این

■ مصاحبه با مطلعین کلیدی^۷

مطلعین کلیدی روستا افرادی هستند که به دلیل داشتن حر斐ای بالا به عنوان افراد خبره و آگاه در یک امر شناخته شده‌اند و یا نفوذ بالایی در جامعه یا سازمانهای محلی دارند. به عنوان مثال معلمان، رهبران مذهبی و سیاسی، از این دسته‌اند. تجربه نشان داده است که این افراد اطلاعات نسبتاً دقیقی در مورد مشکلات و نیازهای روستایان دارند. این افراد بویژه زمانی مؤثر خواهند بود که اطلاعات باید با بودجه کم و در زمان کوتاه جمع آوری شود. (McCaslin and Tibezienda, 1997)



به هر حال مهمترین محدودیتهای روشهای انفرادی در نیازسنجی آموزشی زنان روستایی، «عدم امکان به کارگیری محققان و مروجان مرد» می‌باشد که این امر بویژه در جامعه اسلامی ایران، صادق است، چرا که برای کسب اطلاعات از نیازها و مشکلات زنان روستایی حتماً باید از محققان و مروجان زن کارامد و آموزش دیده، استفاده کرد تا ضمن احترام به هنگارهای اجتماعی و فرهنگی جوامع مربوط، بتوان کارایی فرایند نیازسنجی را در گردآوری اطلاعات دقیق و صحیح، بالا برد.

■ پرسشنامه^۸

این روش رسمی تر از مصاحبه بوده و می‌تواند به وسیله تلفن یا پست ... انجام می‌شود. این روش بیشتر در کشورهای توسعه یافته با جوامعی استفاده می‌شود که در آنها درصد باسوسایی بالا بوده و مردم به خدمات پستی و مخابراتی دسترسی مناسبی دارند. (McCaslin and Tibezienda, 1997)

■ مشاهدات شخصی غیررسمی^۹

بسیاری از داده‌های ارزشمند از این طریق به دست می‌آیند؛ مانند هنگامی که مروج در سفر خود از مزارع روستایان بازدید کرده و یا در مزرعه به آنها در انجام کاری کمک می‌کند. اگر نکات مطرح یا تجربه شده در این بازدیدها یادداشت شوند مبنای بسیار خوبی برای نیازسنجی هستند. (McCaslin and Tibezienda, 1997)

■ روش بازدید و مشاهده دست‌اندرکاران ترویج و یادداشت مروج^{۱۰}

معمولًا هر بازدیدی که مروج یا کارشناس ترویج از روستا به عمل می‌آورد، حاصل آن، ملاقاتهای گوناگونی است که به صورت انفرادی،

■ مصاحبه چهره به چهره^{۱۱}

کارایی این روش بیشتر زمانی است که پاسخگویان و افراد مخاطب، کم سواد باشند و یا اینکه در مورد یک موضوع پیچیده، اطلاعات کمی موجود باشد.

در این روش بر اساس زمان موجود برای مصاحبه و یا موضوع مورد مصاحبه، می‌توان از سؤالهای با ساخت^۵ یا بدون ساخت^۶ استفاده کرد. سؤالهای «بدون ساخت» در جمع آوری داده از شرایط پیچیده، بسیار مناسبتر است. به عنوان مثال زمانی که از کشاورزی سوال شود که؛ «چگونه منابع مالی خود را به امور مختلف مزرعه تخصیص می‌دهد؟».

(McCaslin and Tibezienda, 1997)

رهیافت متعارف پژوهش، ارزیابی کاملی از توانایی مردم روستایی به دست نمی‌دهد و دانش، خلاقیت و شایستگیهای آنان را در معرفی و تجزیه و تحلیل اطلاعات پیچیده، نادیده می‌گیرد



زنان روستایی عبارت اند از:

- * امکان کسب اطلاعات عمقی از مشکلات واقعی زنان روستایی و ریشه‌های اصلی آن، وجود ندارد.
- * احتمال وقوع خطا در نمونه‌گیری و گاهی تجزیه و تحلیلهای آماری وجود دارد.
- * به دلیل تأثیر منفی ناشی از شرایط مصاحبه، احتمال دریافت اطلاعات غیرواقعی وجود دارد که طی آن ممکن است زنان روستایی مانند حالت عادی عمل نکنند.
- * این روش به دانش و مهارت بالای تحقیق توسط محققان، نیاز دارد (مهارت در نمونه‌گیری، مصاحبه، تجزیه و تحلیل و تفسیر اطلاعات و ...)
- * تحلیل اطلاعات معمولاً بر مبنای معیارهای بیرونی و عدم توجه به دانش بومی صورت می‌گیرد.

۲) روشهای گروهی^{۱۸}:

این روشهای به مشارکت کنندگان و مخاطبان اجازه می‌دهد تا در مدت کار نیازسنجی با یکدیگر در تعامل بوده و تبادل نظر کنند. در این روشهای اطلاعات می‌توانند به صورت کتبی یا شفافی جمع آوری شوند. موفقیت این روشهای به شایستگی رهبری گروه، علاوه و دانش مشارکت کنندگان بستگی دارد. به کمک روشهای گروهی نیازسنجی آموزشی می‌توان نیازهای مشترک یک گروه از

دو دهه گذشته، روش متعارف پژوهش توسط بسیاری از متخصصان و کارشناسان مورد انتقاد قرار گیرد.^{۱۹} در این نوع تحقیق که گاهی از آن به عنوان «سفر به سیاحت توسعه سیاسی» نیز نام برده می‌شود، اربیها یا تورشها و تحریفهای متعددی شناسایی شده که باعث هدایت نامناسب و نادرست کارگزاران توسعه روستایی شده است. چمبرز (1993) این تورشها و اربیها را به نحو مطلوبی در چهار دسته طبقه‌بندی کرده که عبارت اند از:

(الف) اربیهای فضایی^{۲۰}: در اینجا مردم مرffe و ثروتمندی که در روستاهای کنار جاده اصلی و یا در مسیرهای اصلی داخل روستا یا نزدیک خدمات روستا زندگی می‌کنند، بیشتر مورد ملاقات قرار گرفته و مردم فقیرتر که عمدتاً در مناطق دورتر و در حاشیه قرار دارند، فراموش می‌شوند.

(ب) اربیهای زمانی^{۲۱}: در اینجا اکثر بازدیدها در فصلها یا ماههایی صورت می‌گیرد که جاده‌ها، باز می‌باشند. این بازدیدها هم چنین در اکثر مواقع در ساعتهايی از روز اتفاق می‌افتد که مردم سرگرم کارهای جاری و روزمره خود در مزارع هستند.

(ج) اربیهای مردمی^{۲۲}: در اینجا کارگزاران توسعه، تنها با رهبران محلی روستا و مردم تماس می‌گیرند که به طبقه ثروتمند و نخبگان روستایی تعلق دارند.

(د) اربیهای پروژه‌ای^{۲۳}: در اینجا تنها طرحهای موفق یا روستاهای نمونه، به محیط خارج از روستا معرفی می‌شوند، به طوری که برداشت عمومی این است که این نمونه‌ای گویا و کوچک از تلاشهاي انجام شده است. به عنوان مثال، معرفی یک طرح موفق از یک منطقه بزرگ محروم، این نکته را القا می‌کند که این نمونه معرف شرایط عمومی حاکم بر منطقه است.

سایر معایب این روش در نیازسنجی آموزشی

روشها، پژوهش بیمامیشی است که البته برای هدفهای دیگری نیز ممکن است مورد استفاده قرار گیرد. این روش یکی از مدل‌آلترین روشهای پژوهش در «علوم رفتاری» و «توسعه روستایی» است که عمدتاً مبتنی بر کسب اطلاعات از طریق مصاحبه حضوری، پرسشنامه پستی و یا تلفن می‌باشد. این روش که در بررسیهای توسعه روستایی، فراوان مورد استفاده قرار می‌گیرد، ارائه کننده یک تصویر ناقص از جمله مربوطه بوده و همواره راه حل‌های یکسانی را پیشنهاد می‌کند. روش پژوهش بیمامیشی قادر به درک روابط پیچیده جامعه روستایی نبوده و در آن، در کم افزاد خارج از روستا موقعیت، نیازها و مشکلات ساکنان روستا بر درک خود روستاییان از زندگی، ارجحیت دارد. در این روش، جمعیتهای بزرگ یا کوچک با انتخاب نمونه، مورد مطالعه قرار می‌گیرند و با بررسی این نمونه، به تفسیر ویژگیهای جامعه پرداخته می‌شود. بنابراین، صحبت نتایج این تحقیق به مقدار زیادی به روش نمونه‌گیری وابسته می‌باشد.

(Kerlinger, 1995)

استفاده از این روش در نیازسنجی آموزشی زنان روستایی، مزايا و معایي دارد. مهمترین مزیت روش پژوهش بیمامیشی در نیازسنجی زنان روستایی، عبارت است از «کسب اطلاع از نیازهای آموزشی یک جامعه بزرگ از طریق نمونه‌گیری که به موجب آن در زمان و انرژي و همچنین منابع مالی صرفه جویی می‌شود».

چمبرز (1991) معتقد است که گرایش و تعاملی عمومی وجود دارد که نوع جوامع روستایی تنها بر اساس زمان، مکان، جنسیت، سن، و گروههای قومی، در نظر گرفته شود. این تعامل، از درک و ثبت اختلافات و تنوعات جوامع گوناگون روستایی جلوگیری می‌کند. بنابراین، تصویر حاصل از این معیارهای استاندارد شده برای سنجش مشکلات روستایی، ناقص، ساده و گویایی کلیت و تمامیت مشکل نیست؛ لذا رهیافت متعارف پژوهش، ارزیابی کاملی از توانایی مردم روستایی به دست نمی‌دهد و دانش، خلاقیت و شایستگیهای آنان را در معرفی و تجزیه و تحلیل اطلاعات پیچیده، نادیده می‌گیرد. این موضوع سبب شده تا در طول

دوم طراحی می شود. در این پرسشنامه از افراد پرسیده می شود که پاسخها و اولویت بندی خود را با نظر های گروه، مورد مقایسه قرار دهند و اگر نظر جدیدی دارند رأی نمایند. همچنین از آنها خواسته می شود تا به موارد مطرح شده توسط جمیع، رأی داده یا آنها را به ترتیب اولویت طبقه بندی کنند.

اگر بعد از پرسشنامه سوم هنوز موارد زیادی وجود داشته باشد که گروه بروی آن اتفاق نظر نداشته‌اند، باید پرسشنامه‌های دیگری طراحی شوند. بعد از اینکه پرسشنامه آخر نیز کامل شد، یک گزارش نهایی بر اساس نتایج این پرسشنامه (آخرین) تهیه و برای مشارکت کنندگان ارسال می‌شود. این گزارش

باید به نحو مقتضی تهیه شود، به این صورت که در آن هدفها، فرایندها، نتایج و عملیات به طور دقیق، خلاصه و به عنوان نتیجه این مطالعه طبقه‌بندی شوند. روش دلخواه دارای دو مزیت است، اول اینکه، مانع از رو دررو شدن مستقیم افراد با نظرهای متفاوت می‌شود و فرد مجبور نمی‌شود که با فشار دیگران نظر خود را عوض یا ایده آنها را پذیرد. دوم اینکه، نیازی به ترتیب دادن برنامه سفر برای گروه مشارکت کنندگان و گردآوری آنها در یک مکان مرکزی وجود ندارد.

البته این روش معایب زیادی نیز دارد. به عنوان مثال در این روش، زمان طولانی و قابل توجهی باید صرف شود.

در ایالات متحده برآورده شده که از زمان تهیه اولین پرسشنامه تا گزارش نهایی، حداقل ۴۵ روز وقت نیاز است و این زمان در کشورهایی در حال توسعه ممکن است طولانی تر شود؛ زیرا خدمات سنت، مشکلات بیشته‌ی دارد.

روش گروه اسمی :

بالای نوشتاری توسط مشارکت کنندگان است. افراد شرکت کننده علاوه بر داشتن مهارت نوشتمن خوب، باید انگیزه کافی برای همکاری داشته باشند.

• اساس روش مصاحیه‌های گروهی متتمرکز:

بر اساس تعریف کرونگر^{۱۱} این روش، روشی است که در آن گروهی از مردم با ویژگیهای مشخص در یک بحث متمرکز، اطلاعات و داده‌هایی از نوع کیفی را فراهم می‌کنند. در هر مصاحبه، ۶ تا ۸ نفر از مردم با نظرهای یک گرداننده و یک کمک گرداننده جلسه^{۱۲} به مدت یک تا دو ساعت بر روی یک موضوع مشترک بحث می‌کنند. مباحث بر روی یک نوار ضبط می‌شود و بعد از طریق نوار، استخراج و به صورت داده‌هایی کیفی گزارش می‌شوند. به طور معمول چندین مصاحبه

روش دلگی دارای دو مزیت است،
اول اینکه، مانع از رودررو شدن
مستقیم افراد با نظرهای متفاوت
می‌شود و فرد مجبور نمی‌شود که با
فشار دیگران نظر خود را عوض یا
ایده آنها را پذیرد. دوم اینکه، نیازی
به ترتیب دادن برنامه سفر برای
گروه مشارکت کنندگان و گردآوری
آنها در یک مکان مرکزی وجود ندارد

زنان روستایی را تعیین کرد. در این روشهای بهتر است که از محققان و مروجان زنی استفاده شود که مهارتهای لازم را در زمینه توانایی رهبری و مدیریت جلسه‌های گروهی داشته باشند. با توجه به اینکه فلسفه روشهای سریع و مشارکتی روستایی بر فعالیت گروهی بنا شده، این دو روش نیز با عنوان روشهای گروهی طبقه‌بندی و ارائه می‌شوند. برخی از روشهای نیازمندی گروهی عبارت اند از:

روش دلفی:

در این روش، افراد با اطلاعات و دانش استثنایی در یک زمینه خاص به طور مستمر مورد سوال قرار گرفته و از آنها از طریق پرسشنامه، اطلاعات به دست می‌آید تا زمانی که اجماع در خصوص موضوع مورد بررسی حاصل شود.

(Miller and Hustedde, 1987) در این روش، از ۱۰ تا ۱۵ نفر مخاطب استفاده شده‌اند.

می سود نا پاسخهای اها نقاوت کمی با هم داشته باشند، ولی اگر زمانی فرا رسید که اختلاف نظرین افراد زیاد شود، باید از نمونه های بزرگتر استفاده کرد. در این فرایند، ابتدا نیازهایی که باید ارزیابی شوند، افرادی که باید دخالت داشته باشند و اطلاعاتی که باید جمع آوری شود، تعیین می شوند و سپس ۳ تا ۴ سری پرسشنامه برای گردآوری داده ها تهیه می شود. در پرسشنامه سری اول، سؤالها باز^{۱۹} هستند و مشارکت کنندگان پاسخ خود را در زیر هر سؤال می نویسند. بعد از جمع آوری پرسشنامه از افراد درخواست می شود که نظرهای خود را در مورد اظهار نظر دیگران مشخص کنند. به این صورت که «آیا با موارد مطرح شده توسط سایرین به عنوان مشکل یا نیاز، موافق هستند یا خیر؟» این پاسخها نیز مجدداً از طریق مطابقت جوابها و خلاصه بندی مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرند و پرسشنامه سوم بر اساس نتایج حاصل از پرسشنامه

ب) تولید یا ایجاد ایده‌ها: اعضای شرکت کنندگو رو دور یک میز رودروری یکدیگر نشسته و از آنها خواسته می‌شود تا در سکوت، دقایقی را صرف کرده و نظرهای خود را در مورد سوال طرح شده بر روی کاغذ بنویسند. سکوت این اجازه را به آنها می‌دهد تا بتوانند ایده‌های جدیدی را در ذهن خود پرورانند.

ج) ارائه ایده‌ها یا نظرها : بعد از آنکه کارنوشنی ایده‌ها بر روی کاغذ پایان یافته هر عضو شرکت کننده یکی از مهمترین ایده‌های خود را بر روی کاغذ نوشت، ارائه می‌کند و فرد مسئول یا گرداننده جلسه آن ایده‌ها را بر روی یک تخته سیاه (یا نوع دیگری از تخته‌ها) می‌نویسد، بدون آنکه هیچ گونه قضاوتی در مورد آنها داشته باشد.

د) شفاف‌سازی ایده‌ها : در این قسمت از شرکت کنندگان درخواست می‌شود تا به ترتیب نظرهای مختلف یا موافق خود را با هر ایده‌ها مطرح نمایند و دلایل مربوطه را تیز بیان کنند. این امر باعث می‌شود که اگر ایده‌های بسیار سوال برانگیز وجود دارد یا حذف شوند و یا بعد از این بحث کوتاه و ارائه دلایل، گروه به یک حالت اتفاق نظر پیشتر برستند.

ه) تعیین اولویتها : در این مرحله، یک سری کارت در بین اعضای شرکت کننده تقسیم می‌شود و از آنها درخواست می‌شود تا سه مورد از ایده‌های مطرح شده را که به نظر آنها از بقیه مهمتر هستند به ترتیب اولویت در آن کارتها مشخص نمایند. کارتها به نحوی طراحی و تکمیل می‌شوند که در آن ناشایخته بودن پاسخگو حفظ شود. بعد از برسی نظرهای پیرامون اولویت‌ها، نتایج آن به صورت طبقه‌بندی شده بر روی تخته منعکس می‌شود.

و) بحث و رأی گیری : در این مرحله، شرکت کنندگان بر روی نتایج نهایی، رأی گیری می‌کنند که در نهایت ممکن است یک یا دو مشکل و نیاز اساسی به اتفاق آراء به تصویب برسد. این روش مانند روش دلفی کمتر مورد استفاده کشورهای در حال توسعه قرار می‌گیرد. علت اصلی این امر، پایین بودن سطح مهارت‌های نوشتاری شرکت کنندگان است.

● روش‌های گروهی غیررسمی:^{۲۷} در این روش، اطلاعاتی از مشکلات اصلی در جلسه‌ها و گرددۀ‌های گروهی و اجتماعی کسب شود که در آن هیچ گونه فرایند هدایت شده‌ای وجود ندارد و افراد گروه ممکن است مشکلات و نیازهای متفاوتی از خانوادگی گرفته تا سازمانی را



از آن زمان تا کنون، روش ارزیابی سریع روتایی توسط افراد مختلفی تعریف و توصیف شده است. در یک تعریف آمده است: «ارزیابی سریع روتایی یک فرایند یادگیری درباره شرایط روتایی در یک قالب و سبک فشرده، نظامدار، قابل تکرار و سریع می‌باشد که توسط یک تیم تخصصی چند رشته‌ای و اعضای جامعه مورد نظر در آن جامعه به اجرا درمی‌آید.^{۳۱}

در یک توصیف عمومی، این روش در برگیرنده هر فعالیت نظامداری است که به منظور استنتاج، نتیجه‌گیری، طرح فرضیه‌ها یا سنجش مسائل روتایی در یک دوره زمانی کوتاه به اجرا درمی‌آید. این روش در نهایت به دنبال ارتقای درک و شناخت از شرایط روتایی با تأکید ویژه بر کسب دانش محلی و ترکیب آن با دانش مدرن و تخصصی است.^{۳۲}

به عنوان مثال یک روش شناسی جدید در توسعه کشاورزی و روتایی، روش ارزیابی سریع روتایی هدفهای زیر را در برنامه کار خود قرار داده که عبارت اند از:^{۳۳}

(ارزیابی نیازهای کشاورزی و سایر نیازهای جامعه روتایی

(اولویت‌بندی زمینه‌های تحقیقاتی مرتبط با این نیازها

(بررسی عملی نمودن یا امکان‌پذیری طرحهای عملیاتی و تحقق هدفها و نیازهای توسعه

(اجرای طرحهای عملیاتی، نظارت و ارزشیابی آنها

بررسیهای بعدی نشان داد که تنها سرعت بخشیدن به کار گردآوری داده‌ها کافی نیست، بلکه

در روش اسمی، هر چند داده‌ها به صورت گروهی جمع‌آوری می‌شوند، ولی ارتباطات کلامی در بین اعضای گروه به حداقل می‌رسد . شاید به همین علت است که آن را گروه اسمی یا صوری می‌نامند.

طرح نمایند. این جلسه‌ها معمولاً با هدف نیازمندی تشکیل نشده، بلکه هدف از آن طرح مسائل تغیریخی، مذهبی یا فرهنگی می‌باشد ولی در کنار آن نیازهای دیگر نیز مطرح می‌شود.

● ارزیابی سریع روتایی (RPA): در دهه ۷۰ میلادی و به دنبال مشکلات شناخته

شده در روش‌های متعارف تحقیقات توسعه روتایی، روشی با عنوان «ارزیابی سریع روتایی» معرفی شد که متأثر از روش‌های دیگر، بویژه تحقیق نظام مزرعه‌ای بود. برخی از پیشگامان این روش شناسی جدید، عبارت بودند از: «روبرت چمبرز»، «پیتر هیلدبرن‌د»، «روبرت رودس» و «مایکل کولنیسون».^{۲۹} این افراد همراه با تعداد دیگری از کارشناسان مسائل توسعه روتایی، در کنفرانس‌های مؤسسه مطالعات توسعه واقع در انگلیس، در اکتبر ۱۹۷۸ و دسامبر ۱۹۷۹ شرکت کرده و این مفهوم جدید را ارائه نمودند.^{۳۰}

باید فرصت بیشتری به مردم روستایی داده شود تا بتوانند اطلاعات مورد نیاز زندگی خود را پس از گردآوری، تجزیه و تحلیل کرده و بر اساس آن عمل نمایند.

به منظور تأمین این هدف در اوخر دهه ۸۰ میلادی، روش شناسی دیگری که در واقع شکل تکامل یافته ارزیابی سریع روستایی بود با عنوان «ارزیابی مشارکتی روستایی» پا به عرصه ظهور گذاشت.

هر چند بین دو روش ارزیابی سریع روستایی و مشارکتی شباهتها و وجود دارد، ولی این دو شیوه در هدفهای خود، یکسان نمی‌باشند. ارزیابی سریع روستایی به عنوان ابزاری در دست افراد خارج از جامعه محلی است که از طریق آن، اطلاعات مورد نیاز گردآوری شده و به خارج از محیط یومی منتقل می‌شوند و سپس بر حسب نیاز از آن در برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری استفاده می‌شود. اما روش ارزیابی مشارکتی روستایی صرفاً ابزاری برای گردآوری اطلاعات مناسب، صحیح و بهنگام نیست، بلکه فرایندی برای تواناسازی مردم محلی است تا ضمن برگزاری قابلیت‌های داشت محلی از آن در جهت تحول زندگی شخصی و محیط اجتماعی خویش بهره ببرند. (شعبانعلی فیض، ۱۳۷۹)

ارزیابی سریع روستایی به عنوان یک روش سنجش نیازهای آموزشی زنان روستایی مزایای زیادی دارد که مهمترین آنها بشرح زیر می‌باشد:

- افزایش درک عمومی نسبت به عنوان مهمنترین شاخص روستاییان برای تبیین وضع مطلوب.

۱. تأکید بر گردآوری داده‌های کمی و کیفی در نیازسنجی که موجب می‌شود تا در مقایسه با روش پژوهش پیمایش، نیازهای زنان روستایی به طور عمیق مورد بررسی قرار گیرد.

۲. غلبه بر مشکلات و تورشها و اریبهای موجود در روشهای زمینه‌ای.

● ارزیابی مشارکتی روستایی^۴ (PRA) :

ارزیابی مشارکتی روستایی یک مجموعه انعطاف‌پذیر از روشهای می‌باشد که به منظور قادر ساختن مردم روستایی در ارزیابی و تجزیه و تحلیل اطلاعات مختلف برآمدهای توسعه روستایی از پیش گذاران این روش است آن را یک فلسفه می‌داند که بر اساس آن افراد خارج از محیط جامعه مورد نظر نیاز پیدا می‌کنند تا از افراد داخل، درباره محیط و اقتصادیهای موجود آن جوامع یاد بگیرند. یکی از کاربردهای مهم این روش، تجزیه و تحلیل

دوسره بین محققان و روستاییان است و تلاش می‌کند تا شرایط شناخت اهمیت داشت یومی و زمینه‌های به کارگیری آن را در برنامه‌های توسعه روستایی و کشاورزی فراهم سازد. برخی از مزایای این روش عبارت اند از:

- ◆ انعطاف‌پذیری در گردآوری داده‌ها
- روشی برای نیازسنجی و ایجاد نیاز جدید در بین زنان روستایی
- ◆ فرایندی برای یادگیری و تواناسازی و ابزاری برای گردآوری داده‌ها (مشارکت ابزاری و تحولی)
- ◆ ارزشگذاری به داشت و تجربه‌های یومی و ارزش‌های محلی

چند نکته مهم در نیازسنجی برنامه‌های ترویجی برخی از نکته‌ها یا شیوه‌نامه‌هایی که باید توسط کارکنان ترویج در کار نیازسنجی مورد توجه قرار گیرند، عبارت اند از:

۱. مقصود و هدفهای اصلی کار نیازسنجی باید تعیین شود. در بین هدفهای مختلف، طراحی یک برنامه پاسخگو، دستیابی به هدفهای سازمانی و اداری، تشویق مشارکت شهر و ندان در برنامه‌ها و...
۲. هدفهای اختصاصی و جزئی نیازسنجی باید تعیین شوند، بدین ترتیب که قرار است به اطلاعاتی درباره چه کسانی و به چه منظوری جمع آوری شود. در این مرحله باید میزان مشارکت مخاطبان در تعیین هدفها مشخص شود.

۳. رهیافت و روش جمع آوری داده‌ها باید تعیین شود. در این مرحله باید معلوم شود که آیا اطلاعات مورد نیاز از قبل وجود دارد یا خیر؟ اگر وجود ندارد با چه رهیافتی باید اطلاعات مورد نیاز گردآوری شوند.

۴. بعد از تعیین رهیافت، نوبت طراحی ابزار و شیوه‌های گردآوری اطلاعات است. این ابزار باید تا حد امکان ساده و کم هزینه باشد. بعد از آماده‌سازی ابزار گردآوری اطلاعات باید آن را با هدفهای اصلی و اختصاصی نیازسنجی، مطابقت داد تا معلوم شود که با استفاده از آن، اطلاعات غیرضروری گردآوری نمی‌شوند.

۵. در گام بعدی باید جدول زمانبندی و همچنین، بودجه مورد نیاز برای کار نیازسنجی تعیین شود. منابع موجود در این زمینه، عوامل اصلی و تعیین کننده می‌باشند. این امر در کشورهای در حال توسعه که در آنها منابع محدود می‌باشند، اهمیت زیادی دارد. باید به این نکته نیز توجه داشت که محدودیتهای موجود نباید بهانه‌ای برای ارائه یک کار نیازسنجی با کیفیت پایین باشد.

ارزیابی مشارکتی روستایی

یک مجموعه انعطاف‌پذیر از روشهای می‌باشد که به منظور قادر ساختن مردم روستایی در ارزیابی و تجزیه و تحلیل وضعیت خود طراحی شده است

توجه بیشتری نموده و سعی کنند تا به دور از سلیقه های شخصی، روشهای علمی مطرح شده را در این زمینه به کار گیرند. مسئولان بررسی و نظارت بر طرحها و برنامه های آموزشی نیز باید هر برنامه ای را که نیازمنجی آن تنها بر اساس ذهنیات مروجان و کارشناسان بوده و فاقد به کارگیری روشهای عملی نیازمنجی است، مورد تردید قرار داده و در اصلاح آن بکوشند تا در آینده، کارایی نظام آموزش و ترویج کشاورزی بهطور کلی و برنامه های ترویجی به طور خاص برای زنان روستایی، ارتقا یابد.

■ پانوشتها

- 1- Farmer information Needs Assessment (FINA)
- 2- Demand - driven extension
- 3- Individual techniques
- 4- Face - to - Face interview
- 5- Structured
- 6- Unstructured
- 7- key informant interview
- 8- Questionnaire
- 9- Informal personal observation
- 10- Extension worker diary
- 11- Formal personal observation
- 12- Survey research
- 13- Chambers, 1983; Fowler et al, 1990; Rhoades, 1990; and Gill, 1993.
- 14- Spatial biases
- 15- Time biases
- 16- People biases
- 17- Project biases
- 18- Group techniques
- 19- Open - ended question
- 20- Focus group interviews
- 21- Krueger, 1994.
- 22- Moderator + assistant moderator
- 23- Questioning route
- 24- The nominal group
- 25- Delbecq, 1975.
- 26- Miller and Hustedde, 1987.
- 27- Informal group methods
- 28- Rapid Rural Appraisal
- 29- Robert Chambers, Peter Hildebrand, Robert Rhoades and Micheal Collinson.
- 30- Mukherjee, 1993.
- 31- Grady and Thies, 1991; Feyera et al, 1997.
- 32- Feyera et al, 1997.
- 33- Mukherjee, 1993.
- 34- Participatory Rural Appraisal

شرط اولیه و پیش نیاز اصلی توسعه کشاورزی، آموزش کشاورزان یا به عبارت جامعتر، توسعه منابع انسانی فعال در این بخش می باشد

۶. ابزار یا شیوه های طراحی شده باید در یک سطح محدود مورد آزمایش قرار گیرند و براین اساس، اشتباہ احتمالی در آنها برطرف شود.

۷. اطلاعات باید به دقت گردآوری شوند و البته زمان جمع آوری داده ها و اطلاعات نیز باید مشخص و محدود باشد. تخصیص زمان گستردگی به این امر ممکن است مشکلاتی را از جمله؛ «عدم اهمیت دادن به موضوع» یا «انحراف از مسئله اصلی»، به همراه داشته باشد.

۸. داده ها و اطلاعات گردآوری شده باید با استفاده از برنامه های کامپیوتری مناسب، تعزیزی و تحلیل شوند.

۹. گزارشی از یافته ها تدوین شود، بهتر است که این گزارش به زبان ساده و در بخش های گوناگون با استفاده از تصاویر و نمودار تهیه شود. البته گزارش های دیداری - شنیداری (فیلم ویدئویی، اسلامی و...) در کنار گزارش های چاپی توصیه می شود.

۱۰. کل عملیات انجام شده، مورد ارزشیابی قرار گیرد و نقاط ضعف و قوت آن مشخص شود.

خلاصه و پیشنهاد

وضع مطلوب و فاصله آن با وضع موجود آگاهی داشته باشد. به این دسته از نیازها، «نیاز های احساس شده» می گویند. بسیاری از نیازها با عنوان «نیاز های پنهان» توسط کشاورزان احساس نمی شوند که البته روش شناسایی آنها متفاوت بوده و این امر به عهده کارشناسان است. برای شناسایی نیاز های آموزشی، روشهای متعددی وجود دارد که عمدترين آنها عبارت اند از: پژوهش بیمایشی، ارزیابی سریع روستایی، ارزیابی مشارک کنی روستایی و بررسی یادداشت های ملاقات مروجان.

هر چند که مفهوم نیاز و فرایند تعیین آن در بسیاری از اصول در بین دو جنس زن و مرد مشترک است، ولی این امر قابل تعیین در همه موارد نیست. تحقیقات گوناگون نشان داده که زنان در بسیاری از موارد، نیازها و مشکلات خاصی دارند و در فرایند نیازمنجی آموزشی آنان باید به نکته های خاصی توجه شود. مهمترین این نکته ها، نهادینه کردن مسائل جنبه ای در نظام آموزش و ترویج است که به طور خود کار بر فرایند نیازمنجی تأثیر خواهد گذاشت. بنابراین، کارشناسان ترویج باید ضمن آشنا شوند با اصول نیازمنجی آموزشی به مسائل خاص زنان روستایی توجه نمایند تا بتوان از برنامه های مربوطه، انتظار ثمر بخشی و کارایی بالای را داشت. از آنجایی که کارایی برنامه های آموزشی و ترویجی به دقت و صحبت برنامه ریزی، وابسته می باشد، باید در این فرایند به اصول و نکته های علمی و تجربی های میدانی حاصله، توجه خاصی بشود.

نیازمنجی آموزشی پایه و اساس و از مهمترین گامهای برنامه ریزی آموزشی و ترویجی است که عدم اجرای مناسب آن، معادل با اتلاف زمان، سرمایه و نیروی انسانی می باشد.

بنابراین، پیشنهاد مشخص حاصل از بررسی فوق این است که افراد مسئول برنامه ریزی آموزشی و ترویجی زنان روستایی باید به اصول علمی مربوطه

شرط اولیه و پیش نیاز اصلی توسعه کشاورزی، آموزش کشاورزان یا به عبارت جامعتر، توسعه منابع انسانی فعال در این بخش می باشد. در طی چند دهه گذشته به تناسب تغییر در رهیافت و مفاهیم توسعه، تحولاتی در هدف های اصلی ترویج پدید آمده، به طوری که امروزه ترویج تنها محملی برای انتقال فن آوری نبوده، بلکه توسعه منابع انسانی در بخش کشاورزی را اصلی ترین هدف خود به حساب می آورد. در بین ابزارهای متعدد برای توسعه منابع انسانی مانند فراهم کردن تعلیم مناسب، خدمات بهداشتی و ..., آموزش از اهمیت ویژه ای برخوردار است، شاید به همین دلیل باشد که ترویج قبل از آن که یک نظام خدمات رسانی عمومی محسوب شود، به عنوان یک مکتب آموزشی شناخته می شود. به هر حال ترویج با هر عنوان که نامیده شود، مهمترین وظیفه آن، بر طرف نمودن نیازهای آموزشی روستاییان است. این امر مهم زمانی انجام خواهد بذیرفت که مروجان و برنامه ریزان ترویج با مفهوم «نیاز» و فرایند «نیازمنجی» بویژه تعیین «نیازهای آموزشی» آشنا باشند. نیاز یک حالت کمبود و نقصان در فرد می باشد که در او احساس عدم رضابت از وضع موجود را ایجاد می نماید. این امر البته زمانی مفهوم دارد که کشاورز نسبت به شرایط