

مقاله حاضر، قصد دارد از ۱۴ الگوی

ارزشیابی (آموزشی و غیرآموزشی) که در ترویج قابل استفاده می باشد، بحثی مختصر ارائه نماید. لازم به ذکر است که روش آن، بررسی تحلیلی - تطبیقی بوده و برای جمع آوری اطلاعات، از مطالعه کتابخانه‌ای، مشاهده و مصاحبه با جمیع از صاحبینظران استفاده شده است. الگوهای فوق الذکر عبارتند از:

الگوهای ارزشیابی CIPP، الگوی

ارزشیابی تفاوتها، الگوی ارزشیابی هدف آزاد، الگوی ارزشیابی اعتبارگذاری، الگوی ارزشیابی سی حقوقی، الگوی ارزشیابی مناسبات اجرایی، الگوی ارزشیابی به مثاله روشگری، الگوی ارزشیابی مشارکتی (PE)، الگوی ارزشیابی تایلر، الگوی ارزشیابی مبتنی بر استراتژی وضعیت ویژه، الگوی ارزشیابی استیک، الگوی ارزشیابی هدف مدار، الگوی آزمایش اجتماعی، الگوی ارزشیابی تسهیل تصمیم گیری و الگوی عمومی ارزشیابی. باید توجه داشت که مقاله حاضر، به معروفی اجمالي و شرحی کوتاه از الگوها بستنده کرده و علاقمندان برای کسب اطلاعات بیشتر می توانند به منابع و مأخذ مقاله مراجعه نمایند.

مقدمه:

فرایند برنامه ریزی، سیکل (چرخه) پیجیده‌ای است که آخرین حلقه از آن را ارزشیابی تشکیل می دهد. علاوه بر آن، ممکن است ارزشیابی در هر یک از مراحل بعد از انجام، ضمن انجام و یا قبل از انجام هر مرحله خودنمایی کند.

ارزشیابی، فعالیتی است که همه طور روزانه درگیر آن هستیم. چراکه همواره در حال قضاوت نسبت به ارزش یا اهمیت

انسان برای کسب موفقیت بیشتر در کارها و بالا بردن راندمان کار، احتیاج به برنامه ریزی در زندگی دارد. آخرین حلقه از فرایند برنامه ریزی را، ارزشیابی تشکیل می دهد. ضمناً در هر مرحله از برنامه ریزی نیز، ضرورت ارزشیابی احساس می شود.

ارزشیابی، نقش بسیار مهم و مؤثری را در تصحیح حرکتها و فعالیتها دارد. نقاط ضعف و قوت برنامه ها و طرحهای انجام شده یا در دست اجرا را نشان می دهد. لذا مسأله‌ترین روشهای راه حلها را در جهت پیشبرد اهداف تعیین می کند. وجود ارزشیابی، بازنگری مناسبی جهت اصلاح و تداوم برنامه محسوب می شود. از طرف دیگر، تأثیرگذاری و کارایی برنامه ها را هیچ گاه به طور دقیق نمی توان اندازه گرفت. با این حال، وجود الگوهای ارزشیابی، این عدم اطمینان را به حداقل می رساند.

برای ارزشیابی برنامه، الگوهای گوناگونی ارائه شده که هر یک از آنها، براساس رویکردها و اهداف خوبی، دارای شیوه خاصی برای اجرا می باشند.

آشنایی با الگوهای ارزشیابی قابل استفاده در ترویج و آموزش کشاورزی • مهندس جواد محمدقلی نیا

تعاریف و الگوهای ارزشیابی موجود، این نکته را مشخص می کند که ارزشیابی به طور عمده، فعالیتی است شامل: تشریع و توصیف کمی و کیفی پدیده ها و فعالیتهاي انجام شده که معمولاً قضاوت ارزشی را هم به دنبال دارد. این تعریف را به شکل زیر می توان نمایش داد:

قضاوت ارزشی + تشریع کیفی + تشریع کمی =
ارزشیابی

ب: واژه های مرتبط با ارزشیابی

اکنون که تا حدودی با مفهوم ارزشیابی آشنا شدیم، بهتر است با برخی از واژه های شبیه به آن نیز، آشنا شویم تا درک بهتری از موضوع حاصل گردد.

-**ارزیابی (Appraisal)**: گردآوری اطلاعات را برای تصمیم گیری در باره برنامه، ارزشیابی گویند. سروکار ارزیابی با حجم عملیاتی است که در یک برنامه اجرا شده است. ولی در ارزشیابی تحلیل نیز مطرح است.

نظارت (Monitoring): فرهنگ

عمید، نظارت را مراقبت در اجرای امری، معنی کرده است. در دید و سمعت، نظارت عبارت است از: مراقبت از اینکه، همه چیز مطابق برنامه و با توجه به محدودیت زمان و اعتبار پش رو و اجرای پروژه را تضمین و تسهیل کند.

نظارت، نوعی نظام مراقبتی است که از سوی مسئولین پروژه، به منظور انطباق هر چه بیشتر امور با اهداف طرح و جلوگیری از ائتلاف منابع، مورد استفاده قرار می گیرد. در واقع، فرایند نظارت، چیزی شبیه ارزشیابی مرحله ای می باشد.

سربنا و تی پینگ (Cerneia and Tepping)

نظارت را مشاهده و جمع آوری اطلاعات مورد نظر، پرامون نحوه استفاده از

است و تقریباً، به تعداد کسانی که در این زمینه مطالعه کرده اند، تعریف از ارزشیابی وجود دارد. پس جا دارد که ابتدا چند تعریف از ارزشیابی ارائه نمایم و آنگاه به بحث در این زمینه پردازیم.

ارزشیابی در لغت به معنای یافتن ارزشها یا آزمون و قضاؤت در باره ارزش، کیفیت، اهمیت، میزان درجه یا شرایط پدیده است. ارزشیابی، سنجش عملکرد و مقایسه نتایج حاصل با هدفهای از پیش طرح ریزی شده، جهت تصمیم گیری در باره این می باشد که، آیا فعالیتهاي انجام شده به بازده مطلوب انجامیده است یا خیر؟

سنجش عملکرد، به فرایند

اندازه گیری عملکردهای نهائی و کمکی در حین و پایان کار گفته می شود. واحد بازرسی مشترک سازمان ملل، ارزشیابی را فرایندی می داند که سعی دارد هر چه نظام یافته تر و عینی تر، ارتباط کارایی و تأثیر فعالیتهاي انجام شده را با توجه به منظور و هدف آنها تعیین نماید.

(Daniel Stufflebeam)

ارزشیابی را فرایند تعیین، گردآوری و فراهم آوردن اطلاعات لازم برای قضاؤت در باره گزینه های تصمیم گیری می داند.

«شعبانی» معتقد است، ارزشیابی در

هیچ موقعیتی نباید به عنوان هدف مطرح گردد. اگر بعد از اندازه گیری و به دست آوردن اطلاعات، کیفیت نتایج یا اطلاعات به دست آمده را مورد توجه قرار دهیم و به تجزیه و تحلیل آن پردازیم، گفته می شود ارزشیابی انجام گرفته است.

از طرف دیگر می توان گفت، تعریف ارزشیابی بر حسب هدف انجام آن، نوع اطلاعات جمع آوری شده، به کارگیری نتایج و زمان انجام آن متنوع است. مطالعه تمامی

تجربه ها و یا اموری هستیم که انجام می دهیم. هر چقدر، ارزشیابی رسمی تر باشد، کیفیت بازدهی بالاتری را به خود اختصاص می دهد.

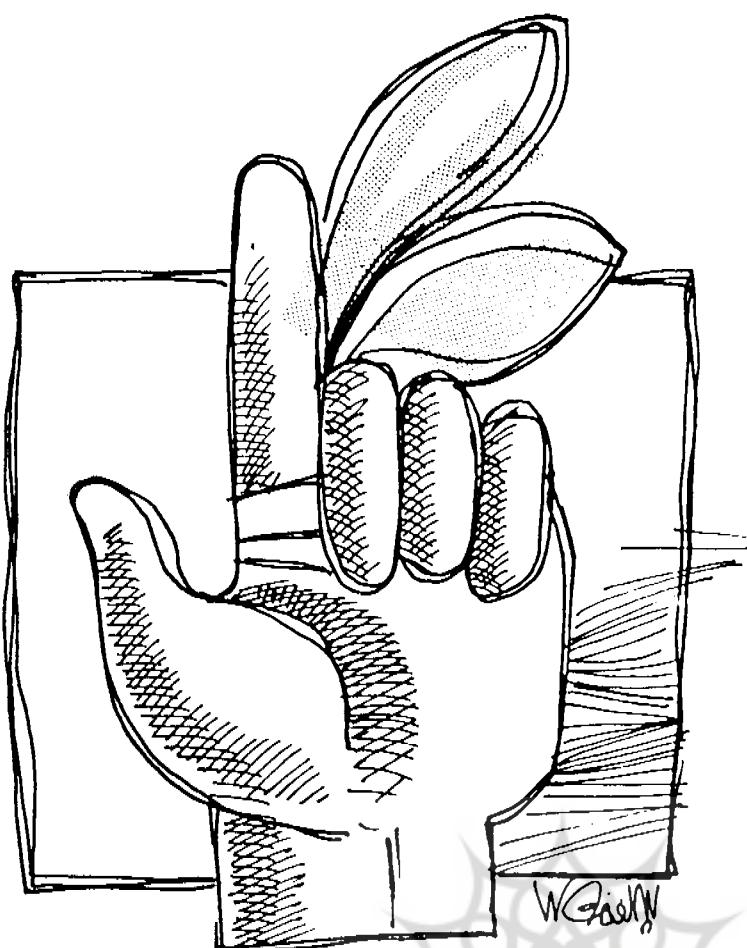
بنابراین، پیدا کردن و تکمیل الگوهای برای این امر، از ضروریات است. این مقاله قصد دارد با عنوان کردن یک سری تعاریف و اصول مقدماتی و بیان اهمیت، ضرورت و دلایل ارزشیابی، عناصر و سطوح آن و ذکر انواع ارزشیابی، زمینه را برای ورود به مبحث اصلی مهیا کند و آنگاه به شرح ۱۶ الگو، جهت ارزشیابی فعالیتهاي آموزشی و ترویجی پردازد. بايد متنذکر شد که برای ارزشیابی هر گونه فعالیتی می توان از چند الگو استفاده نمود. استفاده از هر الگو، به اهداف کار و

شرایط موجود برای عمل، بستگی دارد. همچنین نمی توان الگوی خاصی را برتر از الگوی دیگری دانست؛ چرا که برتری هر الگو، تنها با توجه به موقعیت اجرایی مفهوم پیدا می کند. از طرف دیگر، گاهی استفاده از یک الگوی تنها، به برآورد اهداف ارزشیابی قادر نبوده، بلکه تلفیقی از الگوهاست که این نیاز را برآورده می سازد.

۱- آشنایی با مفاهیم:

الف: ارزشیابی چیست؟

موضوع ارزشیابی "Evaluation" شامل تمام فعالیتهاي انجام شده، روشها، الگوهای، وسائل و تجهیزات و امکانات فیزیکی، عملکرد مستولان، مدیران، فرآگیران و ... است. ارزشیابی، فعالیتی است که همه بطور روزانه درگیر آن هستیم. چه آنکه همواره در حال قضاؤت نسبت به ارزش یا اهمیت تجارب و یا اموری هستیم که انجام می دهیم. برای ارزشیابی، تعاریف متعددی ارائه شده



نهاده های طرح، روشن کردن فعالیتهای طرح، پیدایش به موقع سنانده های طرح و شرایطی که برای اجرای مؤثر طرح، لازم و مهم هستند، می دانند. دکتر بولا معقد است که تفاوت بین ارزشیابی و نظارت در حال محو شدن است و نظارت در حال یکی شدن با راهبرد ارزشیابی می باشد. (۳، ص ۲۱)

- اندازه گیری «Measurement»:

زیربنای اکثر فعالیتهای ارزشیابی است و قواعدی است که برای نسبت دادن اعداد به اشیاء یا افراد به کار می رود. به طوریکه، صفاتی از آن اشیاء یا افراد را به صورت کمیت، نشان می دهد. گاهی اندازه گیری را به دست آوردن اطلاعات مربوط به یک رفتار یا ویژگی خاصی به صورت کمیت می دانند. پس اندازه گیری فقط یک توصیف کمی از کار است، ولی ارزشیابی توصیف کمی و کیفی و قضایت ارزشی را شامل می شود. عمل اندازه گیری (کمی کردن اندازه گیری) می تواند شکلها بسیار متنوعی به خود بگیرد. این عمل می تواند به طور دقیق یا تقریبی باشد. درجه دقت لازم در اندازه گیری، با توجه به مقاصد آن، متفاوت است. چنین فرایندی، متوجه سطوح مختلف اندازه گیری و یا مقیاسهای «Scales» مختلفی است که عبارتند از: مقیاس اسمی، ترتیبی، فاصله ای و نسبتی. همان طور که اشاره شد، فرایند اندازه گیری، اساساً غیرارزشی بوده است و به مقادیر به دست آمده از طریق عمل اندازه گیری هیچگونه ارزشی تعلق نمی گیرد و صفات اندازه گیری شده، فقط به صورت کمی توصیف می شوند.

- امتحان «Examination»: نوعی ارزشیابی است که ناظر بر اندازه گیری آموخته های شاگردان می باشد.

- تحقیق «Research»: فعالیتی است منظم که هدفش کشف و گسترش دانش می باشد. به عبارت دیگر، تحقیق، فعالیتی است هدفار، منظم و طرح ریزی شده برای پیدا کردن پاسخ سوالات مطرح شده از طریق پژوهش و جستجو. طرحهای تحقیقی و ارزشیابی، دارای وجوده اشتراک و افتراق زیادی هستند. مثلاً از مشترکات آنها، می توان به موارد زیر اشاره کرد: هر دو به عنوان فرایند به حساب می آیند. هر دو دارای موضوع و هدف هستند. هر دو روش پذیرند. از نکات افتراق آنها، می توان موارد زیر را بیان کرد:

- آزمون «Testing»: تست یا آزمون، دارای معنای محدودتری از اندازه گیری می باشد و همه اندازه گیریها، ازامآ به معنای اجرای آزمون نیست. آزمون، ویژگی یا صفتی

محقق فرض گرا ولی ارزشیاب، ملاک گرا است. محقق به دنبال کشف چگونگی به کار بردن آن در عمل است، ولی ارزشیاب به دنبال تعیین میزان و مقدار تفاوت حاصل از نتیجه کار با ملاک و معیار است. ارزشها در ارزشیابی وزن پذیرند، اما در تحقیق فرضیه پذیرند.

گاهی تحقیق، با ارزیابی یا نظارت اشتباه گرفته می شود. این اشتباه، بدان علت است که ارزیابان با استفاده از آزمون و مصاحبه، مانند پژوهشگران به گردآوری اعداد و ارقام می پردازند و جدول و نمودار تهیه می کنند.

همانطور که ذکر شد، وجه تمایز یا خصوصیت ویژه ای که ارزشیابی را از اموری مانند سنجش و اندازه گیری، تحقیق، ارزیابی و ... جدا می کند، همان قضایت ارزشی است که براساس ملاکها و معیارهای از پیش تعیین شده، در پایان همه ارزشیابیها انجام می شود. نوع این قضایت ارزشی و تضمیماتی که بر اساس آنها گرفته می شود، نوع ارزشیابی را تعیین می کند. لذا، انواع ارزشیابی در اموری

**ارزشیابی، فعالیتی است که همه بطور روزانه درگیر آن هستیم.
چرا که همواره در حال قضاوت نسبت
به ارزش یا اهمیت تجربه‌ها و یا اموری هستیم که انجام می‌دهیم.**

عامل یا عاملان ارزشیابی قرار گیرد. به ترتیبی که، آنها بتوانند درباره ارزش یک فعالیت اظهار نظر کنند.

(ب) سطوح ارزشیابی:
لانگت به نقل از استافیل بیم، سطوح ارزشیابی برنامه‌های مربوط به تلاش‌های اجتماعی را به شرح زیر ذکر می‌کند:

- محتواستجوی: اغلب بر نوع ساختار اجتماعی متمرکز است و زمانی مورد توجه قرار می‌گیرد که الگوی طرح شده، برای ارزشیابی برنامه تحرکات اجتماعی، در زمینه‌های مختلف باشد
- نهاده سنجدی: منبع نیاز تدارکاتی را مطالعه می‌کند.
- روش سنجدی: یکی از وقت‌گیرترین و پررهزینه‌ترین سطوح ارزشیابی است. روش سنجدی، در جریان بررسی، اجراء مراحل برنامه، مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ستاده سنجدی: در پی آن است که تا چه حد اهداف برنامه تأمین شده است. این روش ارزشیابی، می‌تواند ضعف یا قوت را در متن اراده‌ها و روشهای یک برنامه مشخص نماید. لانگت معتقد است که این چهار سطح با هم مرتبط هستند و در یک ارزشیابی خوب نمی‌توانند از هم جدا باشند.

۴- آشنائی با انواع ارزشیابی:
یکی از روشهای معمول تقسیم بندي ارزشیابی، در ۳ مقوله زمانی، کارایی و اعتبار است.

تدوین طرحهای جدید
- بازخورد برای ارزشیابی راهبردها و مفروضات در برنامه ریزی
در کل می‌توان هدف ارزشیابی را به عنوان وسیله‌ای تشخیصی و پیش‌بینی در نظر گرفت.

۳- عناصر و سطوح ارزشیابی:
الف) عناصر ارزشیابی عبارتند از: ارزش، شناخت، معیار و قضاوت.
- ارزش: ویژگی خاصی است که امری را از امور مشابه، متمایز می‌سازد. ماهیت قرار دادن ارزش، امری انکارناپذیر است و بر حسب شرایط و امکانات فرق می‌کند. ولی تجانس معیاری که با آن، ارزش چیزی را می‌سنجدند، ثابت است. مثلاً پدیده‌های کمی را با ابزار کمی و پدیده‌های کیفی را با ابزار کیفی می‌سنجدند.

- شناخت: مطالعه‌ای همه‌جانبه و ایجاد درکی عمیق است نسبت به پدیده مورد نظر.

- معیار: شامل انواع باورهای مشخص و محدود کننده می‌شود. به عبارت دیگر، معیار، دامنه ویژگیها، صفات، موقعیتهای مربوط به کیفت و موجودیت یک چیز است یا امری است که، برای اندازه‌گیری صفت یا صفات یک چیز، از آن استفاده می‌شود. استاندارد نیز نوعی معیار است که حد معینی از مطلوبیت را تعیین می‌کند و مطلوبیت کیفی و کمی را باهم در نظر دارد.

- قضاوت: باعث می‌شود نقشی بر عهده

همانند: جمع‌آوری اطلاعات (تشريح کمی و کیفی)، قضاوت ارزشی (مقایسه با معیارهای از پیش تعیین شده) و اتخاذ تصمیم با تصمیمهای، باهم مشترک هستند. عوامل غیرمشترک آنها شامل: نوع اطلاعات، معیارهای ارزشی و نوع تصمیمات خواهد بود.

۲- اهمیت، ضرورت و دلایل ارزشیابی:

الف) برای اهمیت ارزشیابی می‌توان به نکات زیر اشاره کرد:

- مبنای صحیحی برای پیشبرد فعالیتها
- درک نیاز به تمرکز و هم جهت کردن کوششها
- اصلاح و تکمیل برنامه
- روشن کردن جزئیات فعالیت در هر سطح
- ایجاد اعتماد و اطمینان در طراحان و مجریان برنامه
- تعریف درست و معبری از اهداف
- روشن بودن اقدامات نهانی کار
- مشخص شدن مستولین اجرای فعالیتها در هر رده و سطح

ب) برای ضرورت ارزشیابی می‌توان به نکات زیر اشاره کرد:

- هدف و جهت دادن به اقدامات آینده
- پی ریزی اساس برنامه‌های آینده
- بهبود روحیه کارکنان
- اصلاح و بهبود برنامه‌های جاری
- امری جهت پاسخگویی و مسئولیت

ج) برای اهداف ارزشیابی می‌توان به نکات زیر اشاره کرد:

- کمک به تصمیم‌گیری، بازنگری و بازخورد در سطوح مختلف اجرای طرحها
- کمک به طراحی مجدد طرحهای موجود و

ارزشیابی به طور عمده، فعالیتی است شامل:

تشریح و توصیف کمی و کیفی پدیده ها و فعالیتهای انجام شده که معمولاً قضاوت ارزشی را هم به دنبال دارد.

ارزشیابیهای سریعی هستند که تحت شرایط اضطراری برای تحقیق درباره علت توقف ناگهانی، پیش بینی مشکلات یا بدست آوردن بازیافتهای سریع درباره اثر یک برنامه انجام می شوند. (۲۲، ص ۳)

«فیلیپ تاونسلی»، ارزشیابی سریع را

از جمله روشهای گردآوری اطلاعات در مدتی کوتاه و محدود درباره یک اجتماع، یا یک منطقه یا فعالیت یا مسئله ویژه برای افراد غیربومی می داند که احساس می کنند در این مورد اطلاع کافی ندارند. ارزشیابی سریع، مجموعه ای از رهیافتهای سریع گردآوری اطلاعات را شرح می دهد و روش شناسی ثابت و منحصر به فردی نیست. (۵، ص ۱۰) لازم به تذکر است که اکثر محققین به جای کلمه «ارزشیابی سریع»، «ارزیابی سریع» را به کار می گیرند که خود این مسئله جای تأمل دارد.

ه - ارزشیابی درونی در مقابل

ارزشیابی بیرونی:

مسئله ارزشیابی درونی در مقابل ارزشیابی بیرونی در واقع یافتن پاسخ به این سوال است که ارزشیابی را چه کسی انجام می دهد. در ارزشیابی درونی، افراد ذیفع در برنامه، ارزشیابی خود را خودشان انجام می دهند، ولی در ارزشیابی بیرونی فرایند ارزشیابی، به وسیله ارزشیابان اعزامی از خارج سیستم انجام می گیرد.

باید توجه داشت که ارزشیابیهای بیرونی به هیچ وجه ذاتاً عینی نبوده و ارزشیابیهای درونی نیز به هیچ وجه طبیعتاً قادر اعتبار نمی باشند و هر دو نوع می توانند سالم و یا به میزان زیادی جنبه سیاسی داشته و مشکوک باشند. (۳، ص ۲۳)

علاوه بر موارد بالا، انواع دیگری نیز

سistem و مرتب به فاصله زمانی کوتاه، به خاطر طرح یا عملیات، به بررسی کارایی روند و بازدهی فعالیتهای طرح می پردازد.

ج) انواع ارزشیابی از لحاظ درجه

اعتبار:

فروتجی «Fauretchy»، یک تقسیم

بندی دوگانه در این امر ارائه می دهد:

- ارزشیابی تصادفی یا روزمره یا غیررسمی
- ارزشیابی رسمی و بررسیهای گسترده این دو نوع ارزشیابی، بر روی یک طیف قرار دارند و هر چه، به میزان نظم و حالت سیستماتیک، در کار ارزشیابی افزوده شود، بر میزان اتخاذ تصمیمهای مفید برای برنامه افزوده خواهد شد.

علاوه بر تقسیم بندی ذکر شده، تقسیم بندی های دیگری نیز از ارزشیابی به عمل می آید. مثل تقسیم بندی از نظر نحوه اجرا (افرادی یا گروهی)، از نظر ملاک مورد استفاده (ملاکی، هنجاری) و ... که در این مبحث نمی گنجد و خود نیاز به بحثی جداگانه دارد.

د) ارزشیابی سریع:

اخیراً در اجرای برنامه ها، به راهبردهای جمع آوری بازخورد سریع علاقه زیادی نشان داده شده است. احتمالاً دلیل این علاقه این است که مطالعات ارزشیابی به شوه معمول از نظر تصمیم گیرندگان بسیار طولانی تلقی می شود. ارزیابیهای سریع در واقع همان

الف) تقسیم بندی از نظر زمان:

در این تقسیم بندی، مدلها ریاضی وجود دارند. مثل مدل اسکریون (Scriven) که ارزشیابی را به دو دسته ارزشیابی مرحله ای یا جاری یا تکوینی «Formative Evaluation» و ارزشیابی پایانی یا نهانی یا تراکمی «Summative Evaluation» تقسیم می کرد. نوع دیگری از تقسیم بندی ارزشیابی از نظر زمان وجود دارد که در ۳ دسته ارزشیابی استثنائی «Per-programme Evaluation»، ارزشیابی جاری «On-going Evaluation» و ارزشیابی پایانی «Expost Evaluation» جای می گیرد. گروهی دیگر ارزشیابی را از نظر زمان به ۳ دسته پیش از اجرا، ضمن اجرا و پس از اجرا تقسیم کرده اند. به طور کلی در گذشته، تأکید اصلی بر ارزشیابی تراکمی یا نهانی بود، ولی امروزه، اهمیت ارزشیابی مرحله ای بیشتر شده است.

ب) انواع ارزشیابی از نظر کارآئی:

«اس. اج. امتو»، دو نوع ارزشیابی را از نظر کارائی، مورد تأکید قرار می دهد:

وائشتی (ناظر به گذشته) «Retrospective Evaluation»: در زمان معینی انجام می گیرد و به بررسی تناسب کارائی و بازدهی درباره کاربرد امور تا زمان انجام ارزشیابی مربوط می شود.

- مداوم «Continuos Evaluation»: از پیش، در طرح پیش بینی می شود و به طور

از ارزشیابی وجود دارد که به دلیل طولانی نشدن کلام تنها به ذکر نام آنها اکتفا می شود: نیازمندی، پیمایش مبنای، ارزشیابی یادگیرنده، ارزشیابی کارکنان، ارزشیابی برنامه درسی، خودارزشیابی وغیره.

۵- الگوهای ارزشیابی «Models

برای انجام پذیری ارزشیابی رسمی، باید به دنبال مدلها و الگوهای ارزشیابی گشت. الگوهای ارزشیابی را می توان نظمی تجربه شده تلقی کرد که به موجب آن، قابل استفاده بودن نتایج ارزشیابی تضمین می شود. صاحبینظران، الگوهای ارزشیابی را با این نیت توسعه داده اند که نتایج تجربیات خود را با دیگران در میان پگذارند. علاوه بر این، برای ارزشیابی برنامه ها، الگوهای گوناگونی ارائه شده است که هر کدام، برای ارزشیابی برنامه ها، الگوهای گوناگونی ارائه داده اند که هر کدام، بر اساس رویکردها و هدفهای ارزشیابی، دارای شیوه خاصی هستند. ارزشیابی برنامه ها، همیشه با مشکلات زیادی مواجه بوده است. زیرا که، به طور دقیق نمی توان اثربخشی برنامه ها را اندازه گرفت. با این وجود، پژوهشگران می کوشند با ارائه انواع الگوهای ارزشیابی را به حداقل برسانند. علت گوناگون بودن الگوهای ارزشیابی، عبارت است از: تفاوت در اهداف ارزشیابی، متفاوت بودن زمینه های تجربی و آموزش افراد ارائه دهنده الگوهای ارزشیابی، تفاوت در موضوعاتی که ارزشیابی می شوند و تأکید ارائه دهنده اگرچه الگوها بر جنبه های خاصی از فرایند ارزشیابی، مدل های جدید ارزشیابی که به وجود آمده است، پاسخهای متنوعی را نسبت به سوالات زیر منعکس می سازد:

- چه کسی ارزشیابی را اجرا می کند؟

- مخاطبان اصلی نتایج ارزشیابی چه افرادی هستند؟

- چه فرضیاتی تدوین شده است؟

- چه روشهایی مورد استفاده قرار گرفته است؟

- طبیعت اطلاعاتی که مورد استفاده قرار گرفته است، چیست؟

- در زمینه نتایج و بازدهها، چه امیدهای وجود دارد؟

■ الگوی ارزشیابی CIPP

این الگو، توسط استانیل بیم و گوبا طراحی شده است و شامل ۴ مرحله به ترتیب زیر است:

(الف) ارزشیابی زمینه «Context» Evaluation: این نوع ارزشیابی، یعنی تکوینی (در حین اجرای برنامه)، تراکمی (در پایان اجرای برنامه) و ارزشیابی پیگیری (مدتی بعد از طی برنامه) و ارزشیابی پیگیری (مدتی بعد از طی دوره آموزش)، می توان مقدار دستیابی به اهداف برنامه را تعیین نمود. پس از ارزشیابی CIPP، می توان در تصمیم گیری یا پاسخگوئی و یا هر دو مورد استفاده کرد.

(ب) ارزشیابی درون داد «Input» Evaluation: شامل ارزشیابی عوامل تشکیل دهنده یک برنامه ایجاد تغییرات به منظور تصمیم گیریهای مربوط به طراحی برنامه است.

(ج) ارزشیابی فرایند «Process» Evaluation: جهت تصمیم گیریهای اجرایی می باشد.

(د) ارزشیابی برونداد «Product» Evaluation: ارزشیابی اثربخشی (تحقیق یافتن اهداف)، جهت تصمیم گیریهای مربوط به ادامه، قطع، تبدیل یا گسترش برنامه است. در ارزشیابی زمینه، با استفاده از روشهای توصیفی و مقایسه ای، جنبه های

مشیت و منفی برنامه ها، نیازهای برآورده شده و امکانات مورد استفاده قرار نگرفته در

محیط، شناسائی می گردد و منجر به شناخت اهداف می شود. در ارزشیابی درون داد، امکانات مالی و انسانی، خط مشی ها، موافع و محدودیتهای موجود در نظام که می تواند در پیشبرد اهداف تعیین شده، کمک نماید مورد شناسائی و ارزشیابی قرار می گیرد. در ارزشیابی فرایند، به بررسی و ارزشیابی در باره اینکه آیا برنامه طبق آنچه که پیش بینی شده به اجرا در می آید یا خیر، اقدام می شود. در این بروزی، اجزاء برنامه، به صورت تک تک مورد استفاده قرار می گیرند. کمبودها و نارسانیهای احتمالی و نقاط قوت برنامه مشخص می شود و اجزاء با اهداف مقایسه می شوند. در ارزشیابی برونداد، تعیین میزان حصول به اهداف، مورد نظر است که با انجام ۳ نوع ارزشیابی، یعنی تکوینی (در حین اجرای برنامه)، تراکمی (در پایان اجرای برنامه) و ارزشیابی پیگیری (مدتی بعد از طی دوره آموزش)، می توان مقدار دستیابی به اهداف برنامه را تعیین نمود. پس از ارزشیابی CIPP، می توان در تصمیم گیری یا پاسخگوئی و یا هر دو مورد استفاده کرد.

■ الگوی ارزشیابی تفاوتها:

پایه گذار این الگو، مالکم پرووس «Malcom Proves»، می باشد. وی معتقد است، که ارزشیابی محدود به توصیف تفاوتها میان آنچه، که از یک برنامه انتظار می رود و آنچه که در اجرا به بار می آید، می باشد. اندازه گیری انحراف از اهداف برنامه، به موجب ۵ جنبه ای از موقعیتهای اجرایی، روشی می شود که به شرح زیر است: طراحی برنامه، کارائی یا عملکرد برنامه، جایگاه یا استقرار برنامه، هزینه برنامه، عملیات اجرایی برنامه یا فرایند به کار برده شده در برنامه. در این الگو، معمولاً از

روش‌های توصیفی استفاده می‌شود و به استفاده از تعداد زیادی نیروی متخصص و همچنین، صرف منابع مادی زیاد و زمان طولانی نیاز است. ارزشیابان، باید در خصوص تعیین معیارها و ملاک‌های موفقیت برنامه با مجریان و تهیه کنندگان برنامه به توافق برستد تا در جریان ارزشیابی بتوانند، تفاوت‌های ایجاد شده را به درستی دریابند و ثبت کنند.

■ الگوی اعتبارگذاری «Accreditation Model»

اعتبارگذاری یا به رسمیت شناختن، یکی از قدیمی‌ترین شیوه‌های ارزشیابی است که در سال ۱۸۷۱ به وسیله دانشگاه میشیگان، و از طریق دعوت از دبیرستانهای آن ایالت، جهت کسب تأیید دانشگاهی نسبت به برنامه‌های تحصیلی آنها، گشترش یافته است. پس فارغ‌التحصیلان مدارسی که تأیید شده بودند، بدون امتحان در دانشگاه پذیرفته می‌شدند. الگوی اعتبارگذاری، از نوعی ارزشیابی ناهمخوانی استفاده می‌کند. استانداردهایی که به وسیله هر انجمنی تهیه می‌شود، معمولاً ۴ زمینه مشترک در مدل استانداری بیم (زمینه، درونداد، فرایند و برونداد) را بدون به کارگیری این اصطلاحات، تحت پوشش قرار می‌دهد. کارایی اعتبارگذاری، به عنوان یک شیوه ارزشیابی، به کیفیت استانداردها، روایی داوریهای انجام شده به وسیله هیأت آموزشی و شیوه‌هایی بستگی دارد که در اعطاء و لغو اعتبار، به وسیله انجمن تعقیب می‌شود. استانداردها یا معیارها، به وسیله متخصصان و برای تعریف بهترین شیوه ممکن تنظیم می‌شود. با این وجود، این استانداردها ممکن است منعکس کننده بهترین برنامه‌ها در گذشته و حال باشند غیر از آینده.

■ الگوی ارزشیابی هدف آزاد «Goal

«Free Evaluation»

این الگو، توسط مایکل اسکریون (Michael Scriven) ارائه شد. این نوع ارزشیابی با اثرات واقعی سروکار دارد تا با اثرات مورد انتظار، در الگوی هدف آزاد، دیدگاه ارزشیابی به هدفهای تعیین شده محدود نشده، بلکه علاوه بر هدفهایی که از قبل مشخص شده است، سایر نتایج به دست آمده و همچنین، نتایج جنبی را مدنظر قرار می‌دهد. یعنی ارزشیابی فارغ از هدف، در

ارزشیابی را بر خلاف ارزشیابی مرحله‌ای و پایانی که برای ارزشیابی فراگیران و نوع خدمات ارائه شده به آنان است، مطالعه‌ای در باره مجریان می‌داند. به عبارت دیگر، در این الگو، تأکید ارزشیابی بر منابع نظام و برنامه آموزشی نیست، بلکه بر پایه روابط عملیات مجریان و دست اندکاران اجرائی امر آموزش، استوار است. در این مسیر، با تشخیص نقاط ضعف مجریان و تهیه بازخورد مناسب، افراد ضعیف و بازدارنده را به افراد فعال و تسریع کننده تبدیل می‌نماید. دراین

گاهی تحقیق، با ارزیابی یا نظارت اشتباه گرفته می‌شود.

این اشتباه، بدان علت است که ارزیابان

با استفاده از آزمون و مصاحبه، مانند پژوهشگران به گردآوری اعداد و ارقام می‌پردازند

الگو، ارزش‌های برنامه، بر مبنای نقش آموزش دهنگان و مریان بررسی می‌شود. به این منظور، جمع‌آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل آن به ترتیبی درمی‌آید که بتوان نیروهای معارض و احیاناً تنش ایجاد شده در جریان آموزش را شناسائی کرده و آنها را در جهت انسجام مطلوبتر برنامه آموزشی و تغییرات آن، به نیروهای سازنده تبدیل نمود.

■ الگوی ارزشیابی حقوقی

«Advocacy Model of Evaluation»

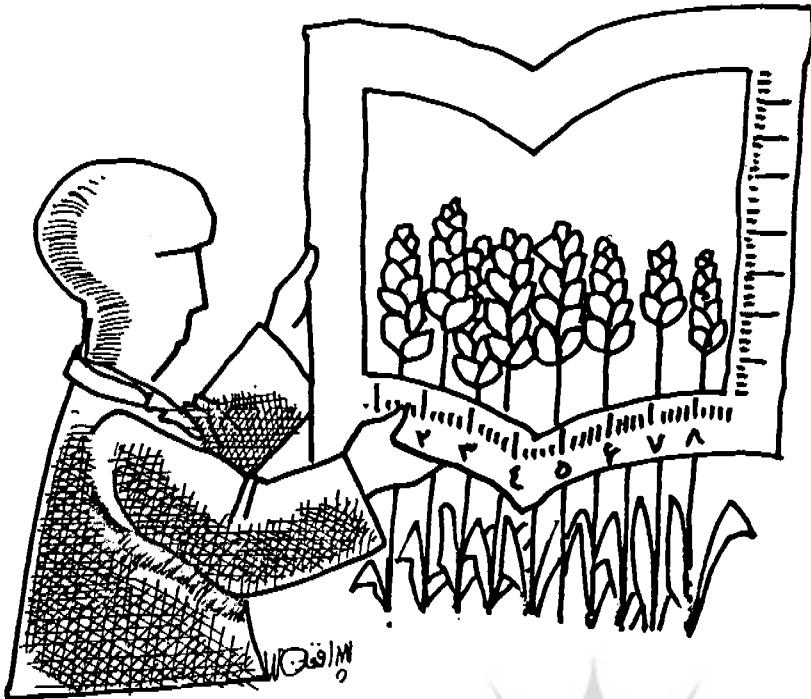
در این الگو، مسئولیتها و مأموریتی که بر عهده استگاه آموزشی محول شده است به شیوه دادگاهها با هیأت منصفه، مورد رسیدگی قرار می‌گیرد و ارزشیابی می‌شود. ارزشیابی حقوقی برنامه، این امکان را فراهم می‌آورد که همه کسانی که به نحوی

مورد اکثر برنامه‌های استاندارد نشده می‌توانند مفید و مناسب باشد. اسکریون در تأیید این مطلب، به این نکته اشاره می‌کند. در ارزشیابی هدف مدار، با توجه به اینکه ارزشیاب، ابتدا به پرسی هدفهای برنامه می‌پردازد؛ تا دریابد که آیا هدفها تحقق یافته‌اندیا نه، وسعت دیدگاه او، آن چنان محدود می‌شود که ممکن است پامدهای مهم یک برنامه را به مثابه اثرات جانبی نادیده انگارد. ولی در اینجا، از اجرای ارزشیابی، اهداف برنامه را مشخص نمی‌کنند، بلکه پس از جمع‌آوری اطلاعات به استبانت نتایج می‌پردازنند.

■ الگوی ارزشیابی مناسبات اجرائی

«Transactional Evaluation Model»

رایرت ریپی (Robert Rippy) این



به انسان است، برخوردار می باشد. ارزشیابی مشارکتی، ابزاری برای کسب تجربه و فرآگیری از تجربیات است و نظامی است که برای استفاده بهره برداران از برنامه یا پروژه تهیه شده است و صرفاً ارزشیابی نیست، بلکه نوعی آموزش است و باعث ارتقای آگاهی افراد می شود و مستولیت ایجاد دگرگونی در محیط را به خود مردم واگذار می کند. اما از آنجا که بازخوردی برای تصمیم گیرندگان برنامه ها ندارد، لذا باید از آن همراه با انواع دیگر ارزشیابی استفاده نمود. این رهیافت، به عنوان بخشی از یک نظام مدیریتی خودگردان، شرکت کنندگان مختلف در توسعه روستایی را قادر می سازد که از تجارب، مساقیتها و ناکامیهای حاصل شده درس یابیموزنده، تا بتوانند در آینده بهتر عمل کنند. ارزشیابی مشارکتی، تجزیه و تحلیل نظام بافته از سوی مدیر پروژه و اعضای گروه می باشد؛ تا آنها را قادر به ایجاد هماهنگی، بازنگری در خط مشی و اهداف، سازماندهی مجدد، شیوه های نهادی و یا در صورت نیاز، جایگزینی و جایگانی منابع و امکانات نماید.

است که برنامه، تحت نظر آنها اجرا می شود، بلکه باید مقصود کسانی را که در عمل به اجرای برنامه می پردازنند، یعنی مجریان و نیز مقصود فرآگیران را تأمین نماید.

■ الگوی ارزشیابی مشارکتی «Participative Evaluation (PE)»

این الگو، توسط پائولو فرر (Poulo Freire) ابداع شده است. در این شیوه، ارزشیاب باید افرادی را که مورد ارزشیابی هستند، به عنوان ارزشیابان در کار ارزشیابی دخالت دهد. یعنی کلیه دست اندکاران در برنامه آموزشی و فرآگیران خود، در ارزشیابی شرکت نمایند و به عنوان ارزشیاب به کار پردازنند. در ارزشیابی مشارکتی، آموخته ها و یادگرفته های کسانی که دوره آموزشی را گذرانده اند نه به موجب دیدگاه افرادی ناظر، بلکه به موجب تکریش و داوری خودشان، مضمون موقعيت برنامه آموزشی را توصیف می کند. مزیت این الگوی ارزشیابی نسبت به سایر الگوها، در این است که از یک مبنای محکم فلسفی که همانا انسان گرانی و احترام

دست اندکار یا تحت تأثیر برنامه هستند، بدون توجه به سن و جنس یا مقام، در باره موقعيت برنامه اظهار نظر کنند. نظرات در برابر هیأت منصفه (گروه ارزشیابی) قرار می گیرند و اعضای گروه پس از رسیدگی، براساس مدارک و شواهد و دیدگاههای متتنوع، به قضاوت و ارزشیابی موقعيت های برنامه می پردازند. در یک ارزشیابی مبتنی بر مدافعت،

۴ مرحله زیر به اجرا درمی آید:

- مرحله تدوین موضوعات

- مرحله تدارک بحثها

- مرحله انتخاب موضوعهای مورد رسیدگی

- مرحله دادرسی

■ الگوی ارزشیابی به مثابه

روشنگری «Illumination»

پارلت و هامیلتون (Parlett and Hamelton)

(Hamelten)، ارائه دهنده این الگو، معتقدند که اولاً، نظامهای فعالیتی بعد از به اجرا درآمدن، از حالت پویا درمی آیند و ایستاد می شوند و تمدیلهای جزئی هم در باره آنها به اجرا در نمی آیند و با هدفهای خود فاصله می گیرند. ثانیاً، برنامه ها از محیط و مجریان آن جدا نیست و باید به آنها توجه نمود. این نوع ارزشیابی در ۳ مرحله انجام می گیرد:

- مشاهده شرایط و محیط عمل

- انتخاب موضوعات مورد بررسی از طریق ملاحظه و بررسی پیشرفت برنامه ها

- تحلیل و توضیح

در ارزشیابی به مثابه روشنگری، از روش های مختلفی مانند: مشاهده، مصاحبه، آزمون، بررسی اسناد و مدارک و سابقه امر استفاده می شود. از نکات مشیت این الگو، می توان توجه به محیط و عدم توجه به هدفهای از پیش تعیین شده را نام برد. هدف از اجرای این ارزشیابی نه تنها تأمین نظر کسانی

در این طرح، داده های جمع آوری شده در خلال نظارت، زمینه را برای تجزیه و تحلیل ارزشیابی که در باره ارزشیابی اثرات پروردگاره بر بهره برداران مورد نظر می باشد، فراهم می کند.

■ الگوی ارزشیابی مبتنی بر استراتژی وضعیت ویژه «Situation-Specific Strategy»

■ الگوی ارزشیابی تایلر «Taylor Model of Evaluation

نخستین جهش در فرایند ارزشیابی، با کار تایلر در دهه ۱۹۳۰ در ارتباط با ارزشیابی برنامه مطالعه ۸ ساله انجمن تعلیم و تربیت پیش رو به وجود آمد. تایلر، تعلیم و تربیت را به عنوان تغییرات رفتاری تعریف کرد. به این ترتیب، ارزشیابی عبارت بود از: اندازه گیری میزان چنین تغییراتی که همانگاه با هدفهای تربیتی تعریف شده از قبل می باشد. این فرایند، بدین معنی است که هدفهای کلی و اهداف عینی آموزشگاهی معرفی می شود. آن گاه، فرایند آموزشی، سعی در ایجاد چنین تغییراتی در دانش آموزان می نماید و ارزشیابی، تعیین می کند که آیا تغییرات مطلوب به وقوع پیوسته است یا خیر. این الگو، به طور وسیعی از شروع ارزشیابی پایانی می باشد و نوعی ارزشیابی هدف مدار تلقی می شود. بنابراین، ارزشیابی پس از طرح ریزی و اجرای برنامه ضرورت پیدا می کند. ارزشیابی در مدل تایلر، دارای دو بعد مهم است:

(۱) موضوع ارزشیابی، سنجش میزان تغییر رفتار است.

(۲) تعدد در امر ارزشیابی اجتناب ناپذیر است. زیرا در طول زمان، جهت بررسی تغییرات، به بیش از یک یا دو ارزشیابی نیاز می باشد.

■ الگوی ارزشیابی استیک «Stake's Model of Evaluation

استیک، معتقد به دو نوع ارزشیابی است که عبارتند از: رسمی و غیررسمی. در این الگو، جهت داوری در باره مزایا و معایب برنامه، باید ۳ نوع اطلاعات را جمع آوری نمود که عبارتند از: شرایط پیشین، تبادل و نتایج. اطلاعات اشاره شده در بالا، در دو مرحله ارزشیابی به کار می رود. یعنی در مرحله

توصیف (شرح وضعیت) و مرحله قضاوت (داوری)، در مرحله توصیف، اقدام به بررسی وضعیت می شود و در مرحله قضاوت یا داوری، با توجه به داده های جمع آوری شده، قضاوت ارزشی صورت می گیرد.

■ الگوی ارزشیابی تسهیل تصمیم گیری «Decision-oriented Evaluation»

این الگو، هدف از ارزشیابی را تسهیل تصمیم گیری از راه تشریح وضعیت موجود و مشکلات یعنی عمل مشکل یابی، جمع آوری اطلاعات یعنی توصیف وضعیت و شناسائی راهکارها و سرانجام به کارگیری اطلاعات می داند. در واقع، در این الگو، ابتدا فرایند مشکل گشائی که مشتمل بر دو مرحله تصمیم گیری و اجرا می باشد، انجام می گردد.

■ الگوی ارزشیابی هدف مدار «Goal-oriented Evaluation»

الگوی فوق، متعلق به بلومن و همکارانش می باشد و هدف از ارزشیابی را تعیین میزان پیشرفت افراد می داند. در ابتدا، این الگو، برای ارزشیابی فعالیتهای آموزشی طراحی شد و قصد تعیین میزان پیشرفت شاگردان و تأثیر نوآوریهای آموزشی را داشت.

■ الگوی عمومی ارزشیابی:

این الگو، جهت انواع ارزشیابی به کار می رود و بر حسب هدف ارزشیاب و نوع سوالاتی که در صدد پاسخگوئی به آنهاست، می تواند برای انواع ارزشیابیها استفاده شود (مثل تکسویتی و پایا نهایی). محور اصلی فعالیتهای انجام شده بر مبنای این الگو را می توان در ۴ فعالیت خلاصه کرد. این ۴

ارزیابیهای سریع در واقع همان ارزشیابیهای سریعی هستند که تحت شرایط اضطراری برای تحقیق در باره علت توقف ناگهانی، پیش بینی مشکلات یا بدست آوردن بازیافتهای سریع در باره اثر یک برنامه انجام می شوند.

در ارزشیابی به مثابه روشنگری، از روش‌های مختلفی مانند: مشاهده، مصاحبه، آزمون، بررسی استناد و مدارک و سابقه امر استفاده می شود.

حصول به هدفی خاص، یک الگو جوابگو نبوده، بلکه از تلفیق چند الگو استفاده می‌گردد. یعنی با وجود انواع مدل‌های ارزشیابی، ضرورتی در کار نیست که طرح ریزان برنامه، خود را به یک الگو محدود نمایند. بهتر آن است که در صورت وجود شرایط و داشتن تواناییهای لازم، از دو یا چند مدل استفاده نمایند. در تلفیق الگوها با یکدیگر، باید توجه داشت که الگوی جدید، حداقل همپوشانی را داشته باشد، یعنی نقاط مثبت الگوی مادر، اخذ شده و نقاط منفی موجود در هر الگو، توسط سایر الگوها رفع گردیده باشد. همچنین دوباره کاریها در آن از بین برود؛ تا الگوی تلفیقی قابل استفاده محسوب گردد. این کار -تلفیق الگوهای موجود و ارائه الگوی جدید- به دلیل ماهیت علم ترویج و آموزش کشاورزی و نوع فعالیتهای آن، به کرات دیده می‌شود. لذا در کاربرد آن باید دقت‌های لازم را مبذول داشت. هر چقدر از سمت ارزشیابی غیررسمی به سمت ارزشیابی رسمی حرکت کنیم، اهمیت الگوهای ارزشیابی بیشتر می‌شود، از طرف دیگر، از بین الگوهای رسمی ارزشیابی، هیچ گا، نباید الگوی خاصی را برتر از الگوی دیگر دانست. برتری هر الگو، تنها با توجه به موقعیت اجرایی و شرایط، معنی و مفهوم پیدا می‌کند.

باید توجه داشت که الگوها یا مدل‌های

خبرگی آموزشی و سیله‌ای است که از طریق آن شکل چارچوب و ترتیبهای داخل آن دوباره سازمان می‌یابد تا تصمیمات معقول در باره چارچوب اتخاذ گردد. انتقاد آموزشی هنری است که از طریق آن توصیف، تفسیر و ارزشیابی آشکار و مشخص می‌شود.

روش شناسی خبرگی و انتقاد به هیچ وجه تخیلی و غیرهوشیارانه نیست و به یقین می‌تواند منظم و دقیق باشد. (۳، ص ۵۴)

خلاصه و نتیجه گیری:

ارزشیابی، فرایندی است که بازخورد مناسب جهت اصلاح و تداوم برنامه‌ها را فراهم می‌نماید. از طرف دیگر، اثربخشی برنامه‌ها را هیچگاه به طور دقیق، نمی‌توان اندازه گرفت. ولی وجود الگوهای ارزشیابی، این عدم اطمینان را به حداقل می‌رساند. الگوهای ارزشیابی را به طور کلی، می‌توان به دو دسته الگوهای محتواست «Content» و فرایندی «Process Model» تقسیم کرد. الگوهای محتواست، هدف از ارزشیابی را من رسانند. ولی الگوهای فرایندی ارزشیابی، بیشتر بر جریان یا فرایند ارزشیابی تأکید می‌کنند. انتخاب یک الگوی مناسب برای ارزشیابی فعالیت خاص در ترویج و آموزش کشاورزی، بستگی به اهداف ارزشیابی، تجارب و میزان اطلاع مجریان، ماهیت موضوع و ... دارد. از طرف دیگر، گاهی برای

فعالیت، به نحوی، در تمام الگوهای ارزشیابی وجود دارد و عبارتند از: تعیین نوع اطلاعات لازم، جمع‌آوری اطلاعات، تئیجه‌گیری و قضاوت، تصمیم گیری. الگوی عمومی ارزشیابی در بطن ۴ فعالیت فوق، دارای ۱۰ مرحله جهت اجرای کامل می‌باشد.

■ الگوی آزمایش اجتماعی «Social Experimentation

این الگو در پی آزمودن گروه‌های اجتماعی موجود است. در این الگو جامعه به صورت یک آزمایشگاه در می‌آید. در الگوی آزمایشی کلاسیک، ارزشیاب با استفاده از این الگو، دو گروه انتخاب می‌کند (گروه مورد آزمون و گروهی که آزمونی بر روی آن انجام نمی‌گیرد). مفاهیم اصلی روش شناسی این الگو عبارت از نمونه برداری تصادفی، کنترل، برخورد آزمایشی و مقایسه است. (۲، ص ۴۷)

■ ارزشیابی به عنوان خبرگی «Evaluation as Connoisseurship»

این الگو توسط الیوت دبلیو آیزنر (Eisner, 1979) مطرح شده و بر اساس الگوی علمی و سنت زیبائناختی هنرها استوار است. آیزنر برای انجام وظایف ارزشیابی آموزشی، دو مفهوم وابسته به هم را پیشنهاد می‌کند: ۱) خبرگی آموزشی و ۲) انتقاد آموزشی.

در ارزشیابی هدف مدار، با توجه به اینکه ارزشیاب، ابتدا به بررسی هدفهای برنامه می‌پردازد؛ تا دریابد که آیا هدفها تحقق یافته‌اند یا نه، و سعی دیدگاه او، آن چنان محدود می‌شود که ممکن است پیامدهای مهم یک برنامه را به مثابه اثرات جانبی نادیده انگارد.

در ارزشیابی درونی، افراد ذینفع در برنامه، ارزشیابی خود را خودشان انجام می‌دهند، ولی در ارزشیابی بیرونی فرایند ارزشیابی، به وسیله ارزشیابان اعزامی از خارج سیستم انجام می‌گیرد.

- آموزشی". تهران: انتشارات سمت، ۱۳۷۲.
- ۱۶- کیامنش، علیرضا. "روشهای ارزشیابی آموزشی". تهران: پیام نور، ۱۳۷۴.
- ۱۷- گروه مشاوران یونسکو. "فرایند برنامه ریزی آموزشی". (متترجم فریده مشایخ). تهران: وزارت آموزش و پرورش، ۱۳۷۳.
- ۱۸- محمدقلی نیا، جواد. "آشنایی با الگوهای ارزشیابی" (پلی کمی). اهواز: دانشگاه شهید چمران اهواز، ۱۳۷۵.
- ۱۹- مهندسان مشاور DHV هلنند. "رهنمودی برای برنامه ریزی مراکز روستایی". (متترجمان سید ابوطالب فنایی، سید جواد میر، ناصر اوکنایی و دیگران). تهران: وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۱.
- ۲۰- واپرزا، ویلیام و استفن جی. جورز. "اندازه گیری و آزمون در تعلیم و تربیت". (متترجم غلامرضا خوی نژاد). مشهد: آستان قدس رضوی، ۱۳۷۲.
- ۷- حجازی، بوسف. "درآمدی بر ارزشیابی فعالیتهای آموزشی و ترویجی". تهران: معاونت ترویج و مشارکت مردمی وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۳.
- ۸- راب رابرتس، ت. "بهبود کیفیت آموزشی، راهنمای مرتب برای ارزشیابی". (متترجم محمد چبداری). تهران: وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۴.
- ۹- سازمان جهانی خواروبار و کشاورزی. "نظارت و ارزشیابی مشارکتی". (متترجم غلامحسین صالح نسب). تهران: وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۱.
- ۱۰- سوان سون، برتون. "مرجع ترویج کشاورزی". (متترجمان اسماعیل شهبازی و احمد حجاران). تهران: سازمان ترویج کشاورزی، ۱۳۷۰.
- ۱۱- سیف، علی اکبر. "روانشناسی پرورشی". تهران: انتشارات آگاه، ۱۳۷۲.
- ۱۲- سیلور بی گالن، ویلیام الکساندر و آرتور جی لوئیس. "برنامه ریزی درسی برای تدریس و یادگیری بهتر". (متترجم غلامرضا خوی نژاد). مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی، ۱۳۷۲.
- ۱۳- شعبانی، حسن. "مهارتهای آموزشی و پرورشی (روش و فنون تدریس)". تهران: انتشارات سمت، ۱۳۷۱.
- ۱۴- شهبازی، اسماعیل. "توسعه و ترویج روستایی". تهران: انتشارات دانشگاه تهران، ۱۳۷۲.
- ۱۵- فردانش، هاشم. "مبانی تکنولوژی ارزشیابی فعلی، تنها قادر به ارزشیابی فعالیتهای خاص یا بخشی از یک فعالیت کلی هستند. این یکی از محدودیتهای الگوهای می‌باشد. در ثانی با تغییر سیستم، الگوها با مدلها نیز، جهت تطابق خود با شرایط جدید، نیاز به تغییر دارند. لذا تغییر و تکامل الگوهای ارزشیابی نیز، امری حیاتی و لازم می‌باشد.
- ### منابع و مأخذ:
- ایزک، استینن. "راهنمای جامع تحقیق و ارزیابی". (ترجمه مرضیه کریم نیا). مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی، ۱۳۷۴.
 - ایمیوند، نیکلاس. "مدیریت اطلاعات برای پروژه‌های روستایی". (متجمان محمد موسی و کورش صدقی). تهران: وزارت جهاد سازندگی، ۱۳۷۳.
 - بولا، ه.س. ". ارزشیابی طرحها و برنامه‌های آموزشی برای توسعه". (ترجم خدایار ابیلی). تهران: موسسه بین المللی روشهای آموزش بزرگسالان، ۱۳۷۵.
 - بولا، ه.س. ". ارزیابی آموزشی و کاربرد آن در سوادآموزی تابعی". (متجمم عباس بازرگان). تهران: مرکز نشر دانشگاهی، ۱۳۶۲.
 - تاونسلی، فیلیپ. "روشهای ارزیابی سریع". (متجمم بهروز گرانپایه). تهران: شرکت سهامی شیلات ایران، ۱۳۷۵.
 - نقی پور ظهیر، علی. "مقدمه‌ای بر برنامه ریزی آموزشی و درسی". تهران: انتشارات آگاه، ۱۳۷۳.