

تکنولوژی آموزشی و کاربرد آن در نظام آموزشی ترویج

• از مهندس محمد رضا محبوبی

عضو هیأت علمی دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

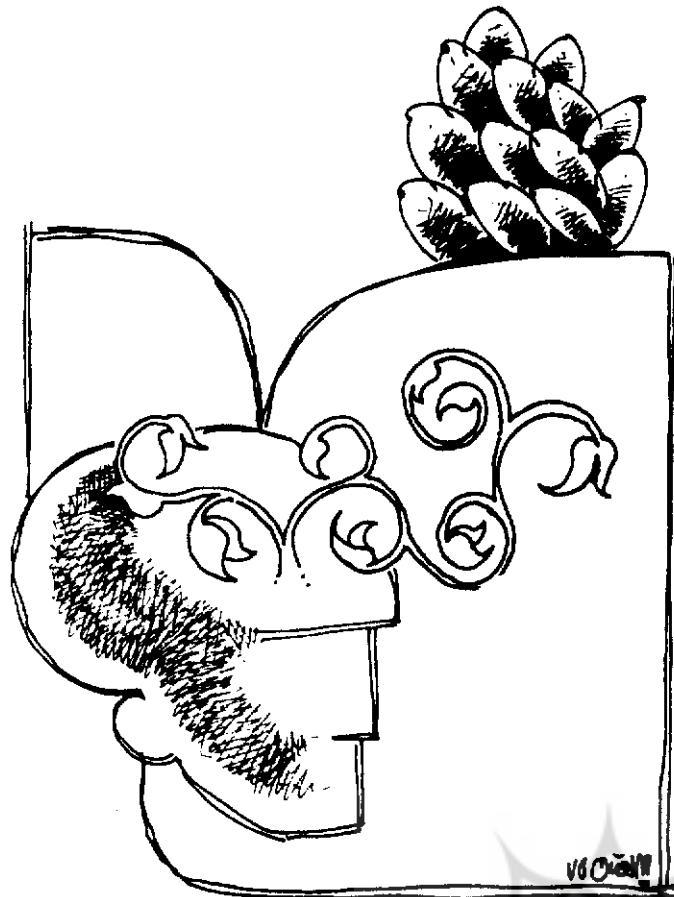
• مقدمه

یکی از مباحث مهم در امر آموزش، بوجود آوردن شرایطی در جهت تسهیل یادگیری فراگیران است، به گونه‌ای که آموزشگر بتواند در سدت زمانی کوتا، تغییراتی مطلوب در رفتار فراگیران به وجود آورد. اهمیت این مساله، در آموزش‌های غیر رسمی - که آموزش‌های ترویجی جزو آنها می‌باشد - بیشتر است. جرا که، این نوع آموزشها، با توجه به نیازهای آنی فراگیران اجراء می‌شود و کاربرد آموخته‌ها، جهت حصول به نتایج مطلوب، در مدت زمان کمتری، مورد انتظار می‌باشد. براین اساس، لازم است، در انجام این نوع آموزشها، از دانشی بهره جست که علاوه بر بالا بردن کیفیت یادگیری، زمینه‌ای را جهت نیل به اهداف آموزشی فراهم نماید و در عین حال، بیانگرنوی روشن سیستماتیک در طراحی، اجرا و ارزشیابی کل فرآیند تدریس و یادگیری باشد. دانشی با این خصوصیات، از سوی صاحب‌نظران چون جیمز براون (Yams Brown) تکنولوژی آموزشی نامیده شده است. امروزه، در اکثر کشورهای جهان، چه در محیط‌های آموزش رسمی و چه غیر رسمی، از اصول و مبانی آن استفاده فراوانی می‌شود. تکنولوژی آموزشی را، باید مجموعه‌ای از عناصر سایر رشته‌های علمی به حساب آورد که آن را بوجود آورده‌اند. این عناصر شامل روان‌شناسی شناخت، روان‌شناسی ادارک، سنجش و اندازه‌گیری، ارزشیابی، ارتباطات، مدیریت، رسانه‌ها و سیستم مهندسی است. این عناصر، به منظور نیل به یک هدف معین و مشخص به صورت مجموعه‌ای متعدد، مربوط و متأثر از هم، به گونه‌ای منسجم نظم خود اقدام نمایند.

• چکیده

هدف این مقاله، معرفی تکنولوژی آموزش و چگونگی بهره‌گیری از آن، در آموزش‌های غیر رسمی (ترویج) است. به منظور نیل به این هدف، ابتدا سعی شده است، تاریخچه تکنولوژی آموزشی مورد بررسی قرار گیرد، سپس ضمن ارائه تعاریف از آن، به فواید آن نیز اشاره شود. در بحث کاربرد این علم، در آموزش‌های غیر رسمی (ترویج)، ضمن اشاره به مراحل طراحی یک فعالیت آموزشی در ترویج، سعی شده است به نقش اساسی تکنولوژی آموزشی و طراحی آموزشی از این مقاله، بیانگر این است که تکنولوژی آموزشی، برخلاف تصور موجود، صرفاً به معنای گردآوری و سپس کاربرد مواد و وسائل کمک آموزشی نیست؛ بلکه، تکنولوژی آموزشی، روشن سیستماتیک در طراحی، اجرا و ارزشیابی از کل فرآیند تدریس و یادگیری؛ با توجه به هدفهای مخصوص است که اساس آن بر پژوهش در یادگیری و ارتباط انسانی و به کارگیری ترکیبی از منابع انسانی و غیر انسانی، جهت یادگیری موثرتر بنا نهاده شده است. طبیعی است، به کارگیرندگان این علم، در نظام آموزش غیر رسمی (مروجین)، در درجه اول، باید این مفهوم عمیق آشنا شوند و سپس به وظیفه آموزشی خود اقدام نمایند.

بالا بین دن کیفیت آموزش‌های تربیتی، در مناطق روستایی، مورد استفاده مروجین و آموزشگران قرار گیرد.



استفاده از پروره در آموزش را مطرح نمود. وی معتقد بود: «ظیقه مدرسه این است که تجارب کامل را دست چین کند و محیط به وجود آورد که دانش آموزان، در داخل آن، به این تجارب برسند. در ایتالیا نیز، یک پژوهش زن به نام «مونتسوری»، اصل پهده گیری از حواس در آموزش را مطرح نمود. وی معتقد بود: دانش آموز باید، در انتخاب مواد آموزشی آزادی کامل داشته باشد، مواد و وسائل آموزشی طوری انتخاب شود، که در تنظیم کارها، به دانش آموزان کمک نماید و با تواناییهای دانش آموزان تطبیق نماید.

از آخرین پیشگامان تکنولوژی آموزشی، در عصر حاضر، می‌توان از بورک، واشبورن و یارکوست نام برد. اینان کسانی هستند که واژه «آموزش انفرادی» را مطرح نموده‌اند. در پروره‌های آموزشی ارائه شده توسط این افراد، بر روشن‌سازی اهداف آموزشی بیش از هر چیزی تأکید شده است.

نگاهی به تاریخچه تکنولوژی آموزشی در کشور ما، نشان می‌دهد، نخستین بار بیرون یکی از دیبورستانهای ارومیه به نام اسماعیل والی زاده در امر

تواناییهای خود، در گروههای مختلف قرار می‌گرفتند. یعنی، مراحل رسید، در انجام یک فعالیت ویژه دخالت کامل داشت. تقریباً هم‌مان با لانکاستر، در آلمان، فردی به نام فربول (Frubel) نوعی آموزش را تحت عنوان آموزش برایه فعالیت آزاد را مطرح نمود. وی جهت انجام فعالیت آموزشی به این طریق کودکستانهایی دایر نمود و در آموزش‌های خود، بر تقویت حس خلاقیت، مشارکت اجتماعی و پرورش فریت تفکر و ذهنیت تاکید می‌کرد. فربول، اعتقاد خاصی به استفاده از بازی در امر آموزش داشت و بازی را جزء تفکیک نابذیر آموزش می‌دانست.^۱

از پیشگامان تکنولوژی آموزشی، در قرن حاضر، می‌توان از بورک (Burk)، واشبورن (Washborn)، یارکوست (Yark horst)، توراندیک (Thronistik)، دیوبین (Diowy) و مونتسوری (Montessori) را نام برد.

توراندیک، عنوان «مکتب پیوندی» را مطرح نمود. بر اساس نظریه وی، ارتباط بین محرک و پاسخ، در صورتی که یک پاسخ با تشویق ویاداش همراه باشد، تقویت خواهد شد. سیس جان دیوبین، اصل

■ تاریخچه تکنولوژی آموزشی

نگاهی به تاریخچه تکنولوژی آموزش نشان می‌دهد، نحوه استفاده از این علم در آموزش، طی قرون مختلف دستخوش تحولات گوناگونی سده است. شواهد موجود نشان می‌دهد، نخستین پیشگامان این علم در قرن پنجم قبل از میلاد، از یونان برخاستند. این عده، به « Sofistطایان » مشهور بودند و عمدتاً فرزندان مرغه حامعه آن دور را آموزش می‌دادند. این گروه، در امر آموزش، از سه روش سود می‌جستند: روش ارائه مطالب به صورت کثیرانس، روش نمایش در زمینه یک موضوع به صورت القابی و روش بحث آزاد.

در همین زمان و در شهر آتن « سفرطا » روش پریش و پاسخ را مطرح نمود وی معتقد بود: آموزش از طریق پریش و پاسخ بهتر انجام می‌شود. به تدریج، در طی قرون مختلف، این علم

تحولات گوناگونی را پشت سر گذاشت، تا این که در قرن دوازدهم، شخصی فرانسوی به نام پیر آبه لار (Pier Abeler) آموزش مکتبی « پا آموزش » مدرسه‌ای را مطرح نمود. وی در این روش آموزشی، نظریه‌های موافق و مخالف یک قضیه را بین شاگردان به بحث می‌گذاشت تا آنان خود به یک نتیجه منطقی دست یابند. چند قرن بعد، یعنی در قرن هفدهم، شخصی به نام کومینوس (cominuous) روش قیاسی یا استنتاجی را در آموزش مطرح کرد. وی، معتقد بود: در امر آموزش، باید، به آموزش مرحله به مرحله واژ سینین پایین، تفاوت‌های فردی فراگیران، استفاده از کتب چاپی، عکس و اسلامی، توجه کافی بشود. در آن زمان، نظرات کومینوس، تحول عظیمی را در امر آموزش ایجاد نمود و اهمیت « تکنولوژی آموزشی را بیش از پیش روش نمود.

دو قرن بعد، یعنی در قرن نوزدهم، فردی انگلیسی به نام لانکاستر (Lancaster)، اصل « استفاده از روانشناسی در آموزش » را مطرح نمود. وی، معتقد بود: آموزش باید، با مراحل رسیدگوی منطبق باشد. در سیستم آموزشی وی، دانش آموزان بر حسب

تدریس از اصول این علم بهره گرفته است. در کشور ما نخستین وسایلی که در مدارس جدید، جهت تسهیل یادگیری فراگیران، به کار گرفته است، شاید کره چنایی باشد، نقشه‌های جغرافیایی و لوحه‌های حروف رند، که از سال ۱۲۶۰ به بعد، مورد استفاده قرار گرفته است.

از سال ۱۳۵۱ تا ۱۳۵۷، قسمتی از وزارت آموزش و پرورش، تحت عنوان اداره کل هنرهای زیبای کشور، مسؤولیت کلیه فعالیتهای هنری در سراسر کشور را عهده داشت. در آن زمان، هر گونه استفاده از وسائل آموزشی، به عهده دین اداره کل، گذاشته شده بود. در سال ۱۳۴۷، سازمان سمعی و بصری و هنرهای زیبای کشور، از وزارت آموزش و پرورش جدا و مستقل شد و اداره‌ای به نام اداره آموزش فعالیتهای هنری و سمعی و بصری، به وجود آمد. بدین ترتیب، سر تحول تکنولوژی آموزش در ایران آغاز شد.^۷

تعريف تکنولوژی آموزشی

جهت ارائه تعریفی جامع و کامل از تکنولوژی آموزشی، لازم است مفهوم لنوى و علمی آن را مورد بررسی قرار دهیم. برای این منظور ابتدا، مفهوم لنوى آن را مورد بررسی قرار می‌دهیم.

-مفهوم لغوی تکنولوژی آموزشی

لنت تکنولوژی، از دو واژه لاتینی "Techne" و "Logy" تشکیل گردیده است. معادل فارسی "Techne"، "دانش چگونگی انجام یک کار" می‌باشد که شاید متوجه آن را در زبان فارسی "فن" بدانیم. واژه "Logy" یک پسوند لاتین است که به معنی "صحبت کردن" می‌باشد. در زبان فارسی، این واژه "شناخت یا شناسی" ترجمه گردیده است.

فرهنگ مکاروهیل، تکنولوژی را دانش و عملی سیستمی می‌داند، که تمام فراگردهای را که با مواد سرو کار دارند، در بر می‌گیرد. در این تعریف، بر سیستمی بودن تکنولوژی تأکید شده است. در لفت، آموزش نیز، به معنای عملی که باعث ایجاد تغییر در رفتار می‌شود، تعریف شده است. با توجه به توضیحات فوق، تکنولوژی آموزشی را می‌توان، از نظر مفهوم لنوى، "فن یا شناخت دانش چگونگی ایجاد تغییر در رفتار" ترجمه کرد.^۸

نمودار ۱: تعریف تکنولوژی آموزشی از نظر سبلبر

تکامل تحقیق، طراحی، تولید، ارزیابی، پشتیبانی، تدارک و به کارگیری

عوامل نظام آموزشی

(بیان، افراد، مواد، وسایل، روشها و محیط محل)

مدیریت این تکامل

سازماندهی افراد و روشها — تخصیص و بررسی منابع و مواد وسایل و محیط

نتیجه

حل مسائل آموزش به طریق سیستمی

بالابدن بهره یادگیری است.^۹

جیمز براون (James Brown)، تکنولوژی آموزشی را، این گونه تعریف می‌کند: "تکنولوژی آموزشی، عبارت است از؛ روش سیستماتیک طراحی، اجرا و ارزشیابی از کل فرآیند تدریس و یادگیری، با توجه به هدف مخصوص یادگیری و برآساس پژوهش در یادگیری و ارتباط انسانی و براساس پژوهش در یادگیری و ارتباط انسانی و به کارگیری ترکیبی از منابع انسانی و غیر انسانی جهت یادگیری مؤثرتر".^{۱۰}

سبلبر (Silber، 1970)، تکنولوژی آموزشی را تکامل تحقیق، طراحی، تولید، ارزیابی، پشتیبانی،

تدارک و به کارگیری عوامل نظام آموزشی (بیان، افراد، مواد، وسایل و روشها و محیط عمل) و مدیریت این تکامل (سازمان افراد) به طریق سیستمی، برای حل

• تکنولوژی آموزشی، عبارت است از: روش سیستماتیک طراحی، اجرا و ارزشیابی از کل فرآیند تدریس و یادگیری، با توجه به هدف مخصوص یادگیری و برآساس پژوهش در یادگیری و ارتباط انسانی و به کارگیری ترکیبی از منابع انسانی و غیر انسانی جهت یادگیری مؤثرتر".^{۱۱}

-مفهوم علمی تکنولوژی آموزشی ارائه هر گونه تعریفی، از مفهوم علمی تکنولوژی آموزشی، متکی به نظرات افراد و مجتمع مختلف است که در این مورد پیشگام بوده‌اند. دونالد پی. ایلی (Donald. P.Ily، 1963)، در تعریف تکنولوژی آموزشی می‌گوید: "قسمتی از آموزش و پرورش، که متوجه طراحی و تولید پیامهای آموزشی، برای

تکنیکها و ابزارهای آموزشی به منظور بهبود و افزایش کیفیت یادگیری انسان^{۱۲}

مرکز ملی آموزش برنامه‌های بریتانیا، به عنوان یک مؤسسه فعال در خصوص تکنولوژی آموزش،

تعریف زیر را ارائه می‌دهد:

تکنولوژی آموزش، عبارت است از: کاربرد یافته‌های علمی درباره یادگیری و شرایط آن به منظور بهبود و کارآیی مؤثر تدریس و یادگیری^{۱۳}

با توجه به تعاریف مختلف ارائه شده و در یک نتیجه‌گیری کلی، می‌توان گفت:

- تکنولوژی آموزش جریانی است سیستمی یامنظم، لذا از مجموعه اطلاعات نظری، تجربی و عملی علوم و سیستمها بهره می‌گیرد.

- تکنولوژی آموزشی، یادگیری و آموزش را به صورت مجموعه‌ای کامل در نظر گرفته، به کل مجموعه نظر دارد نه بخشی از آن.

- تکنولوژی آموزشی، رشته‌ای است علمی، که از مجموعه اطلاعات نظری تجربی و عملی در علوم روانشناسی، ارتباط جمعی، زیست‌شناسی، یادگیری، جامعه‌شناسی و مدیریت استفاده می‌کند.

- تکنولوژی آموزشی، هدفهای معین را در یادگیری و آموزش تعیین و دنبال می‌کند و ارزیابی نتایج بدست آمده را معکن می‌سازد.

- در تکنولوژی آموزشی، هدف فراهم کردن

شرایطی است که امکان یادگیری ساده‌تر همراه با

بازدهی بیشتر فراهم شود.

- تکنولوژی آموزشی، مجموعه‌ای ترکیب شده و جهت‌دار از علوم و فنون و ابزارهای ارتباطی در قالب یک روش آموزشی به منظور فراهمی یک موضوع خاص به یک فرآیند معین و با اهداف و نتیجه‌های مشخص است به شرطی که ساعت شود، آموزش صحیح تر، سریعتر، راحت‌تر، کم‌هزینه‌تر و در عین حال با تعداد فراگیر بیشتر صورت گیرد.^{۱۴}

فواید تکنولوژی آموزشی

بهره‌گیری از تکنولوژی آموزشی، دارای فواید زیادی است، که به برخی از آنها اشاره می‌گردد:

- تکنولوژی آموزشی، باعث هماهنگی و همگامی

ارتباطات، مدیریت، رسانه‌ها و سیستم مهندسی است که به منظور نیل به یک هدف معین، شخص، به صورت مجموعه‌ای متحده، مربوط و متأثر از هم، به گونه‌ای منسجم نظم یافته است.^۷

این دو صاحبنظر، در حقیقت، علوم را که در شکل‌گیری تکنولوژی آموزشی دخالت دارند ابه گروه "علوم رفتاری، علوم مدیریت و علوم فیزیکی تقسیم کرده‌اند. جدول (۱)، توالی رشد علوم را که در تشکیل تکنولوژی آموزشی بهم‌اند، نشان می‌دهد.

علاوه بر صاحبنظران، برخی از مؤسسات فعال در این زمینه نیز تعاریفی را از تکنولوژی آموزشی ارائه داده‌اند. سورای تکنولوژی آموزشی بریتانیا، در تعریف تکنولوژی آموزشی می‌گوید: "تکنولوژی آموزشی عبارت است از: تنظیم، کاربرد و ارزشیابی سیستمهای

گانیه (Ganigh, 1968) در تعریف خود از تکنولوژی آموزشی، می‌گوید: "تکنولوژی آموزشی، مجموعه اطلاعات فنی در مورد طراحی و اجرای سیستماتیک اسر آموزش است، که بر مبنای پژوهش‌های علمی استوار باشد".^۵

آن ویلیام (Alen WiliaM)، معتقد است: "تکنولوژی آموزشی عبارت است از: طراحی، اجرا و ارزیابی نظام یافته تعلیمی جریان آموزش و یادگیری، همواره با تعیین هدفهای مشخص تو و نیز استفاده از تجربه و تحقیقات در زمینه‌های یادگیری و ارتباطاً جمعی و به کار گرفتن مجموعه‌ای از منابع انسانی و غیر انسانی، به منظور فراهم آوردن شرایط و آموزش مؤثر".^۶

استاکناس و کوفمن (Stakenas & Koufman, 1981) معتقدند: "تکنولوژی آموزشی، مجموعه‌ای از

جدول (۱) توالی رشد علومی که در تشکیل تکنولوژی آموزشی بهم‌اند

توالی رشد	تولی و شد	علوم رفتاری	علوم مدیریت	علوم فنی
اصل		- یادگیری - افراد - انجیزش - سنجش و - اقتصاد‌گرد	- فنگوش سیستمها - مدیریت - فرمان‌شناختی - اقتصاد کلان - شیوه	- فنگوش سیستمها - مدیریت - فرمان‌شناختی - اقتصاد کلان - اقتصاد‌گرد
متغیر بر اصول		- تکنیکهای - تحلیل رفتار - تحلیل سفل - تحلیل هزینه - تقویت یادگیری - طراحی پیام - ساخت آزمون	- تحلیل سیستمها - مهندسی اوتوماتات - مهندسی سیمی - مهندسی برق - بازدهی	- مهندس پردازهای نیازها - تحلیل رفتار - تحلیل سفل - تحلیل هزینه - پوینت‌سینزی بولای
مصنوعاتی که از طریق بکارگیری اصل علمی تولید می‌شود		- مدیریت هدفدار - مانند رادیو، تلفن و... - سیستم‌های یادگیری را اطمینان یافش - می‌کند - کامپیوتر و...	- ابزارهای ابزاری انتقال - ابزارهای ابزاری انبار - کردن و بازیافت	- ابزارهای ابزاری انتقال - ابزارهای ابزاری انبار - کامپیوتر و...

منبع: مجله رشد تکنولوژی آموزشی، شماره ۳، دی ماه ۷۲ - ۱۳۷۱.

نظام آموزشی با پیشرفت سریع علوم و تکنولوژی می‌شود.

- تکنولوژی آموزشی، باعث رفع، کاهش و پیشگیری از افزایش مسائل و مشکلات نظام آموزشی می‌شود.

- تکنولوژی آموزشی، باعث شارکت و فعالیت هر چه بیشتر حواس فراگیران در جریان آموزش می‌شود؛ به گونه‌ای که یادگیری به صورت عمیق و مؤثر، صورت می‌گیرد.

- تکنولوژی آموزشی می‌تواند، بازده آموزش را، از لحاظ کمکی و کیفی، افزایش دهد.

- تکنولوژی آموزشی می‌تواند، دسترسی به فرهنگ و آموزش را، به طور یکسان برای همه، میسر سازد.

- تکنولوژی آموزشی می‌تواند، آموزش را بر اساس روشها و ضوابط علمی ترقی، عملی سازد.^{۱۵}

کاربرد تکنولوژی آموزشی در ترویج کلس و هرن (Kelsey & Hearne, 1995) در

تعريف خود از ترویج می‌گویند:

ترویج آموزش خارج از نظام آموزش مدرسه‌ای است که مطابق آن، بزرگسالان و جوانان در حین عمل به فراگیری دست می‌یابند. هدف بنیادین ترویج، ایجاد رشد در مردم می‌باشد.^{۱۶}

با به تعریف بالا، هدف ترویج در نهایت، ایجاد رشد در مردم است. بدینه است، این امر با نوعی تغییر در رفتار همراه خواهد بود که در ترویج این تغییر، نوعی تغییر مطلوب است. جهت نیل به این هدف (تغییر مطلوب در رفتار)، ترویج، باید متکی به علمی باشد که اولاً باعث ایجاد تغییری عمیق و ریشه‌ای در رفتار فراگیر شود؛ ثانیاً، نیل به این تغییر مطلوب را، به گونه‌ای صحیح تر، سریعتر، راحت‌تر، که‌زینه‌تر و در عین حال با تعداد فراگیر بیشتر، ممکن سازد. این علم، همان "تکنولوژی آموزشی" (Technology) می‌باشد که در حقیقت وظیفه "طراحی آموزشی" را به دوش می‌کشد. یعنی مهندسی در فرآیند ایجاد تغییر است.

توجه به این نکته مهم، ضروری است که بدانیم، آیا هر فردی قادر است در فرآیند باده‌ی از اصول این

- کسب مهارت، در سازماندهی و اشاعه رسانه‌ها،

- کسب مهارت، در بایگانی و بازیابی رسانه‌ها،

- کسب مهارت، در تولید رسانه‌ها،

۲ - ۵ - مهارت‌های لازم در زمینه برنامه درسی :

- مهارت لازم، برای مشخص کردن منشاء

هدفهای آموزشی مانند:

نیازهای اجتماعی، فرهنگی، تئوریهای یادگیری

و همچنین مشخص نمودن محتوا و روش تدریس

و احدهای درسی،

- مهارت‌های لازم، برای تجزیه و تحلیل

ارمانهای آموزشی،

- تواناییهای لازم، برای قبول تئوری فرآیندها و

طرایحی برنامه درسی، در ارتباط با مسائل و امکانات

محلی،

- تواناییهای لازم، برای به کارگیری تنوری

سیستمی، در برنامه‌ریزی درسی، در جایگاه مناسب،

۳ - ۵ - مهارت‌ها و تواناییهای لازم، در رابطه با

مدیریت:

- مهارت‌های لازم، برای بررسی و تحقیق درباره

نیازهای فراگیران،

- مهارت‌های لازم، برای برنامه‌ریزی توسعه مراکز

فراگیری آموزش، در حمایت از برنامه‌های آموزش،

- مهارت‌های لازم، برای آماده نمودن و توجیه

بودجه برنامه‌های مراکز فراگیری آموزش،

۴ - تواناییهای لازم، در رابطه با پویایی ارتباطا

نسانی:

- شرکت مؤثر به عنوان یک عضو آموزشی، در

گروههای آموزشی،

- هدایت مطالعات و تحقیقات مربوط به شناخت

و توسعه تکنولوژی آموزشی،

- برقراری رابطه مؤثر و متقابل با تمام

آموزشگران،^{۱۷}

آنچه از موارد عنوان شده، مستفاد می‌گردد؛ این

است که در برنامه‌های آموزشی ترویج، لازم است

مروج، یک تکنولوژیست آموزشی بیش و با کسب

توانایی در زمینه‌های تأثیردهنده، بتواند فعالیت آموزشی

را، به نحو مطلوبی انجام دهد.

با توجه به تعاریف ارائه شده از تکنولوژی

آموزش، اینکه مروج یا به تعبیری تکنولوژیست

رسانه‌ها،

۶ یک تکنولوژیست آموزشی، فردی

است که وظیفه کاربرد علم تکنولوژی

آموزشی را، عهدهدار است و تکنیکهای

لازم را، در حین تکریش سیستمی به

جریان آموزش، به کار می‌برد، تا

یادگیری به سهولت و به طرز مداوم و

پایدار صورت پذیرد. بدینه است،

تکنولوژیست آموزشی، غیر از به

کارگیری تکنیکها و شیوه‌های

یادگیری و تدریس، وظیفه توزیع

اطلاعات و جمع‌آوری آمار و اطلاعات

حاصل از کار خویش را نیز، عهدهدار

می‌باشد. در عین حال، ارزیابی

آموزشی، مهمترین بخش از وظایف وی بشمار می‌آید.

وی بیشمار می‌آید.

علم بهره‌جوید یا این که آموزشگر یا مروج لازم است،

در ابتدا، واحد خصوصیات و مهارت‌هایی جهت به

یادگیری آن باشد؟

در پاسخ به سوال عنوان شده، باید گفت: در منابع

مختلف، فرد به کارگیرنده اصول تکنولوژی آموزشی،

به "تکنولوژیست آموزشی" معروف است.

یک تکنولوژیست آموزشی، فردی است که

وظیفه کاربرد علم تکنولوژی آموزشی را، عهدهدار

است و تکنیکهای لازم را، در حین تکریش سیستمی

به جریان آموزش، به کار می‌برد، تا یادگیری به

سهولت و به طرز مداوم و پایدار صورت پذیرد. بدینه

است، تکنولوژیست آموزشی، غیر از به کارگیری

تکنیکها و شیوه‌های یادگیری و تدریس، وظیفه توزیع

اطلاعات و جمع‌آوری آمار و اطلاعات حاصل از کار

خویش را نیز، عهدهدار می‌باشد. در عین حال، ارزیابی

آموزشی، مهمترین بخش از وظایف وی بشمار می‌آید.

مارگارت گرازیر (Margaret Grazier)

تواناییها و تکنولوژیست آموزشی را، به شرح

زیر، تقسیم‌بندی نموده است:

۱ - ۵ - مهارت‌های لازم رزینه رسانه‌های آموزشی :

- کسب مهارت، در تعیین، ارزشیابی و کاربرد

بجز، ناجار است آن را به طور منطقی سازماندهی کند. سازماندهی موضوعات آموزشی، نه فقط سبب موفقیت مروج در انجام وظیفه‌اش می‌شود؛ بلکه، به طور غیرمستقیم، روساییان را عادت می‌دهد، تا نسبت به برنامه‌های آموزشی مروج، به اندازه کافی دقت بنمایند. یکی از نکات مهم در سازماندهی یک فعالیت آموزشی، آن است که فرآگیر را در تنظیم فعالیتها، سهیم سازیم، البته، این به آن معنی نیست، که مروجین به کمک روساییان، یک موضوع آموزشی را سازماندهی کنند؛ بلکه، مراد آن است، که در آن مورد، نظریات آنها را جویا شوند.^۲

به طور کلی، سازماندهی مواد آموزشی، شامل دو فرایند متفاوت است. اولاً، مواد باید گردآوری و برای تولید آماده شود. ثانیاً، فائد تربیتی که بر حسب آن، مواد (خطاب درسی) در کلاس عرضه می‌شود، تعیین گردد.^۱ بدینهای است، در این مورد، توجه به خصوصیات و ویژگیهای فراگیران از نظر سن، سطح سواد، میزان معلومات و دانسته‌های قبلی و نوع علایق و نیازهای آنان، حائز اهمیت بسیاری است. بنابراین، در سازماندهی یک فعالیت آموزشی، باید مواد زیر مورد توجه قرار گیرد:

الف - آمادگی

این آمادگی از سه نظر در خور توجه است:

- آمادگی از نظر خود مروج : باید مروج، موضوع آموزشی را که می‌خواهد ارائه دهد، قبل از مطالعه کرده باشد.

- آمادگی از نظر روساییان : باید مروج، قبل اطمینان حاصل کند که موضوع آموزشی از میزان توانایی و علاقمندی روساییان خارج نباشد، سپس مقدمات لازم برای جلب علاقه آنها نسبت به موضوع جدید را فراهم آورد.

- آمادگی از نظر وسائل مورد نزوم و محض : باید مروج وسائل مورد نیاز را از قبیل: چارت، سوستر، اسلاید، فیلم و وسائل دیگری که در آموزش سودمند است، با توجه به امکانات محیطی، فراهم کند و اطمینان حاصل نماید که محل از هر نظر، برای ارائه مطالب آموزشی مناسب است.^۲

ب - تعیین محتوی

منظور از محتوی، مفاهیمی است که باید به

دست بررسی و با هنجارهای محجز (Established Norms)، مقایسه کند. فاصله موجود میان اطلاعات جمیع اوری شده و هنجارهای محجز جامعه، بیان کننده یک نیاز (Need) است. این نیازها، خود اساس تعیین هدفها را تشکیل می‌دهند.^{۱۸}

این هدفها شامل هدف کلی و هدفهای ویژه است:

۱ - هدف کلی : مروج پس از تعیین نیازهای روساییان، یکی از آنها را که مهمتر است، انتخاب می‌کند، تا در جهت برآوردن آن، فعالیتهای آموزشی خود را انجام دهد.

۲ - هدفهای ویژه : برای رسیدن به هدف کلی، لازم است که هدفهای جزئی تری مشخص گرددند، تا از طریق وصول به این هدفهای جزئی تر، نیل به هدف کلی می‌سرگرد. در ضمن، شیوه ارزشیابی فعالیتهای مربوط به موضوع مورد نظر مشخص تر می‌شود. باید متنگر شد که یک یا چند هدف اختصاصی، یک موضوع آموزشی را تشکیل می‌دهند که برای انجام آن، باید یک سازماندهی مناسبی صورت گیرد.^{۱۹}

مرحله دوم - سازماندهی موضوع یا موضوعات موضوع آموزشی از هر نوع که باشد، مروج برای این که از کاری که انجام می‌دهد، حداکثر استفاده را

آموزشی، باید قادر باشد، یک فعالیت آموزشی، را طراحی نماید. بر این اساس، مراحل طرح یک فعالیت آموزشی، مبحث بعدی است، که به آن برداخته می‌شود.

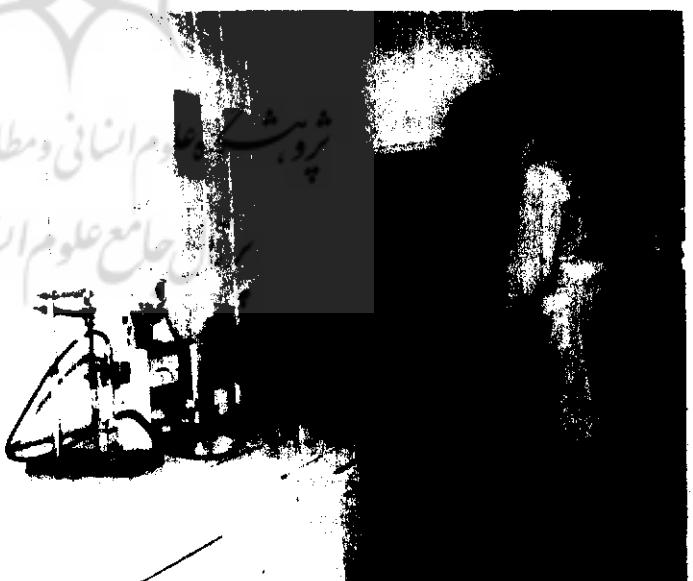
طراحی یک فعالیت آموزشی در ترویج مهارت‌های ضروری هر مروج است.

در طراحی یک فعالیت آموزشی، باید به جهار مرحله توجه داشت:

تشخیص نیازها، سازماندهی موضوع یا موضوعات، اجرا و ارزشیابی.

موحله اول - تشخیص نیازها

برنامه‌های آموزش ترویج، باید با توجه به نیازهای فراگیران باشد. به گونه‌ای که آنچه را که امتحنه‌اند، در زندگی روزمره خود، به کار گیرند. بنابراین، یکی از مهمترین وظایف مروج در روساییان یک فعالیت آموزشی، تشخیص نیازهای روساییان است. جهت این کار، مروج می‌تواند، با بهره‌گیری از روشهایی چون: مشاهده رفتار روساییان در موقعیتهای اجتماعی و آموزشی، مصاحبه با آنان و استفاده از پرسشنامه، اطلاعات لازم را جمع اوری کند؛ سپس این اطلاعات را دسته‌بندی نماید و با



فراگیران ارائه شود، تا از طریق آنها، هدفهای آموزشی تحقق یابد.^{۲۳} در تعیین محتوا، مروج باید، به ویژگیهای آن، توجه کامل مبذول دارد. این ویژگیها، به شرح زیر است:

- محتوا باید معتربر، معنی دار و نیز، بیان کننده دانش علمی معاصر باشد.

- محتوا باید، با واقعیتهای اجتماعی و فرهنگی زمان همراه باشد،

- محتوا باید، در ارتباط با معلومات و تجربه قبلی فراگیر باشد،

- محتوا باید، موجب ارضای احتجاجات و نیازهای فراگیر شود،

- محتوا باید، برای فراگیران جالب و لذتبخش باشد،

- مقاهمیم آن درست تهیه شده باشد و به عکونهای تنظیم شود که فراگیران را به هدفهای مورد نظر پرسانند.

- محتوا باید، پایهای برای آموزش مداوم (آموزش‌های بعدی) باشد،

- فرصت مناسب، برای فعالیتهای یادگیری چندگانه فراهم اورد، یعنی صرفما، به فعالیت یادگیری کلاس منحصر نباشد.^{۲۴}

ج - تعیین روشهای و تکنیکها

روشها آن سری از فعالیتهای آموزشی هستند که توسط مروج انتخاب و جهت رسیدن به اهداف آموزشی از آنها استفاده می‌شود. مانند: سخنرانی، مصاحبه، نمایش و ...

تکنیکها، روشهای هستند که برای تنوع، تمرکز و روشن کردن ذهن افراد بکار گرفته می‌شوند. مانند: سوال پرسیدن.^{۲۵}

اگر چه، هج و بت (Hatch and Bennet) معتقدند: هیچ روشنی نمی‌تواند، سبب پیدایی یادگیری بهتر از روش دیگر شود، تا این وجود، در انتخاب روشهای آموزشی، مروج باید، نکات زیر را مورد توجه قرار دهد:

(۱) روشهای آموزشی به کار گرفته شده، باید با هدفها و محتوای مطلب آموزشی، مطابقت داشته باشد،

(۲) روشهای آموزشی، باید با استعداد و توان



انتخاب کنده به بهترین نحو، فراگیران را در رسیدن به اهداف آموزشی، باری می‌دهند. هدفهای رفتاری، بهترین راهنمای برای انتخاب رسانه‌ها هستند. به طور کلی، در انتخاب رسانه آموزشی، مروج باید، سه ویژگی را مد نظر قرار دهد:

(۱) ویژگیهای آموزشی

- رسانه آموزشی انتخاب شده، باید توجه و علاقه فراگیر را به خود جلب کند.

- رسانه آموزشی، باید توجه فراگیران را تا بایان فعالیت آموزشی حفظ کند.

- رسانه آموزشی، باید فراگیران را به پاسخگویی و ابراز واکنش تشویق کند.

- رسانه آموزشی، باید مناسب با قدرت درک فراگیران باشد.

- رسانه آموزشی، انتخاب شده، باید جزیی از یک برنامه آموزشی باشد.

- مروج، باید توانایی و تسلط کافی را در مورد چیزگونگی استفاده از رسانه آموزشی، قبل از کسب کرده باشد.

(۲) ویژگیهای فنی

- حمل و نقل رسانه آموزشی، باید آسان باشد.

- رسانه آموزشی انتخاب شده، باید توانایی انتقال

پیام مورد نظر را داشته باشد.

- استفاده از آن، باید مغرون به صرفه باشد.

- به راحتی در دسترس باشد و بتوان از آن استفاده کرد.

(۳) امکانات اجرایی

- رسانه آموزشی انتخاب شده، باید با تعداد فراگیران، اندازه کلاس و زمان اجرا مناسب باشد.^{۲۶}

مرحله سوم - اجرا

اجرای هر فعالیت آموزشی، در ترویج، در دو مرحله انجام می‌شود: مرحله اول، ارائه موضوع به وسیله مروج و مرحله دوم، به کارگیری مطالب آموخته شده، به وسیله روستاییان.

الف - ارائه موضوع: بعد از رعایت نکات فوق، نوبت به ارائه مطلب می‌رسد، مروج باید متوجه باشد که وسائل لازم برای شروع کار از هر حیث آماده است.

فراگیران (روستاییان)، مطابقت داشته باشد.

(۳) روشهای آموزشی باید، در راستای اصول روانشناسی معتبر باشد.

(۴) روشهای آموزشی باید، با شخصیت مروج تناسب داشته باشد، سبب رشد او شود و بر تواناییهای او بیفزاید،

(۵) روشهای آموزشی باید، به طور خلاق به کار گرفته شود.^{۲۷}

به طور کلی، مروج در انتخاب روشهای آموزشی باید، به ویژگیهای فراگیران، تجربه خود در خصوص روشهای مختلف آموزشی و هدفهایی که می‌خواهد به آنها نایل شود، توجه داشته باشد. بدیهی است به کارگیری ترکیبی از روشهای آموزشی، برای رسیدن به اهداف تعیین شده، مناسب تر به نظر می‌رسد.

۵ - تعیین رسانه‌ها

رسانه‌ها، به کلیه امکانات و عواملی گفته می‌شود، که شرایطی را در محیط آموزشی بوجود می‌آورند که تحت آن شرایط، یادگیری آسانتر، بهتر و کاملاً انجام می‌گیرد. نظیر: نشریات ترویجی، تخته نمایشی و تمام مواد سمعی و بصری.^{۲۸}

رسانه مناسب، به خلق شرایط مطلوب، برای یادگیری کمک می‌کند و سبب تقویت یادگیری می‌شود. مروج باید، در انتخاب رسانه‌ها، آنها باید رسانه مناسب باشند،

یا نحوه تفکر فرایکران به جای گذاشتند.^{۲۱}
از آنجه که در مورد طراحی بک فعالیت آموزش در ترویج و مراحل آن ارائه شد، می‌توان نمودار (۲) را ارائه داد.

نتیجه‌گیری

بادگری مؤثرتر، مستلزم به کارگیری روشی سیستماتیک در طراحی، اجرا و ارزشیابی از کل فرآیند تدریس و یادگیری است که عمدتاً با توجه به هدفی مخصوص و بر اساس یزوهش در بادگری و ارسباط انسانی و به کارگیری ترکیبی از منابع انسانی و غیر انسانی، تحقق می‌یابد. این همان مفهوم تکنولوژی آموزشی است که امروزه، در آموزشی غیر رسمی (تریج)، جایگاه ویژه‌ای دارد. بدیهی است، در زمینه بکارگیری اصول و مبانی تکنولوژی آموزشی، در آموزشی‌های غیر رسمی، صرفاً نمی‌توان به فراهم کردن تجهیزات و وسائل سمعی و بصری اکتفا کرد؛ بلکه، در این روند، توجه به نیروی انسانی به کارگیرنده این تجهیزات و آموزش وی، امری مهم تلقی می‌گردد، به گونه‌ای که در نتیجه این آموزش، فرد، واجد تواناییها و مهارت‌های در زمینه رسانه‌های آموزشی، برنامه درسی، مدیریت و ارتباط انسانی شود، به دیگر کلام، یک تکنولوژیست آموزشی^{۲۲} شود، کسب این تواناییها و مهارت‌ها، از سوی مروجین، گامی مؤثر در جهت موفقیت هر چه بیشتر برنامه‌های ترویجی تلقی می‌گردد.

پیشنهادها

نظام آموزشی ترویج، در کشور ما، واجد نقاط ضعفی در بهره‌گیری از اصول و مبانی تکنولوژی آموزشی است، بدیهی است، ارائه پیشنهادهای جهت رفع نواقص موجود، برای نیل به اهداف متالی آموزشی‌های ترویجی، به طور بقین می‌تواند، منجر نمر باشد. بر این اساس، جهت بهره‌گیری صحیح از تکنولوژی آموزشی، توجه به نکات و پیشنهادهای ذکر شده ضروری است:

- (۱) نظام آموزشی ترویج، باید زینتی را جهت اسنایر مروجین با اصول و مبانی تکنولوژی آموزشی،

• **تکنولوژی آموزشی، مجموعه‌ای از ارتباطات، مدیریت، رسانه‌ها و سیستم مهندسی است که به منظور نیل به یک هدف معین و مشخص، به صورت مجموعه‌ای متعدد، مربوط و متأثر از هم، به گونه‌ای منسجم نظم یافته است.**

تا وقت نیرو بیش از حد لزوم، مصرف یک کار فرعی نشود.

موضوع مهمی که به وسیله هر مروجی، باید مورد توجه قرار گیرد، رعایت دو اصل است: اول آن که، مطلب زیاده از حد ارائه نشود، دوم آن که، آن جهتی می‌شود، به اندازه کافی بحث نشود، رعایت این دو مساله، به افراد فرصت می‌دهد تا مطالبی را که برای آنها بیان نشده است، به خوبی درک کنند.

ب - کاربرد موضوع آموخته شده: هر دانسی که روساییان می‌آموزند، باید بلافضله آن را بکار بندند، یعنی علاوه بر کسب دانس، باید جگونگی اسفاده از آن را نیز بیاموزند.^{۲۳}

موجله چهارم - ارزشیابی

از رسانیابی، عبارت است از: داوری آنگاهانه درباره ارزش کارها، اندیشه‌ها، راه حلها، روشنها و غیره، برای منظوری معین و بر اساس ملاکی مشخص.^{۲۴}

در تعریفی دیگر می‌توان گفت: ارزشیابی، یک فرآیند قضایت است که معلوم می‌کند، هدفهای آموزشی به شکل یکروز تغییرات در رفتار، ارزشها، نگرشها، دریافتها و مهارت‌های آموزش‌گیرنده، تا جه میزان پرآورده شده است.^{۲۵}

نتایج حاصل از ارزشیابی، عبارت است از:

- (۱) ارزشیابی، باعث پیشرفت تدریس می‌شود،
- (۲) به مدیران و مسؤولین به عنوان یک بازخورد،

اطلاعات لازم داده می‌شود.

(۳) به تصمیم‌گیری در مورد بودجه کمک می‌کند،
(۴) مودم را نسبت به نتایج یک برنامه خاص آگاه می‌کند،

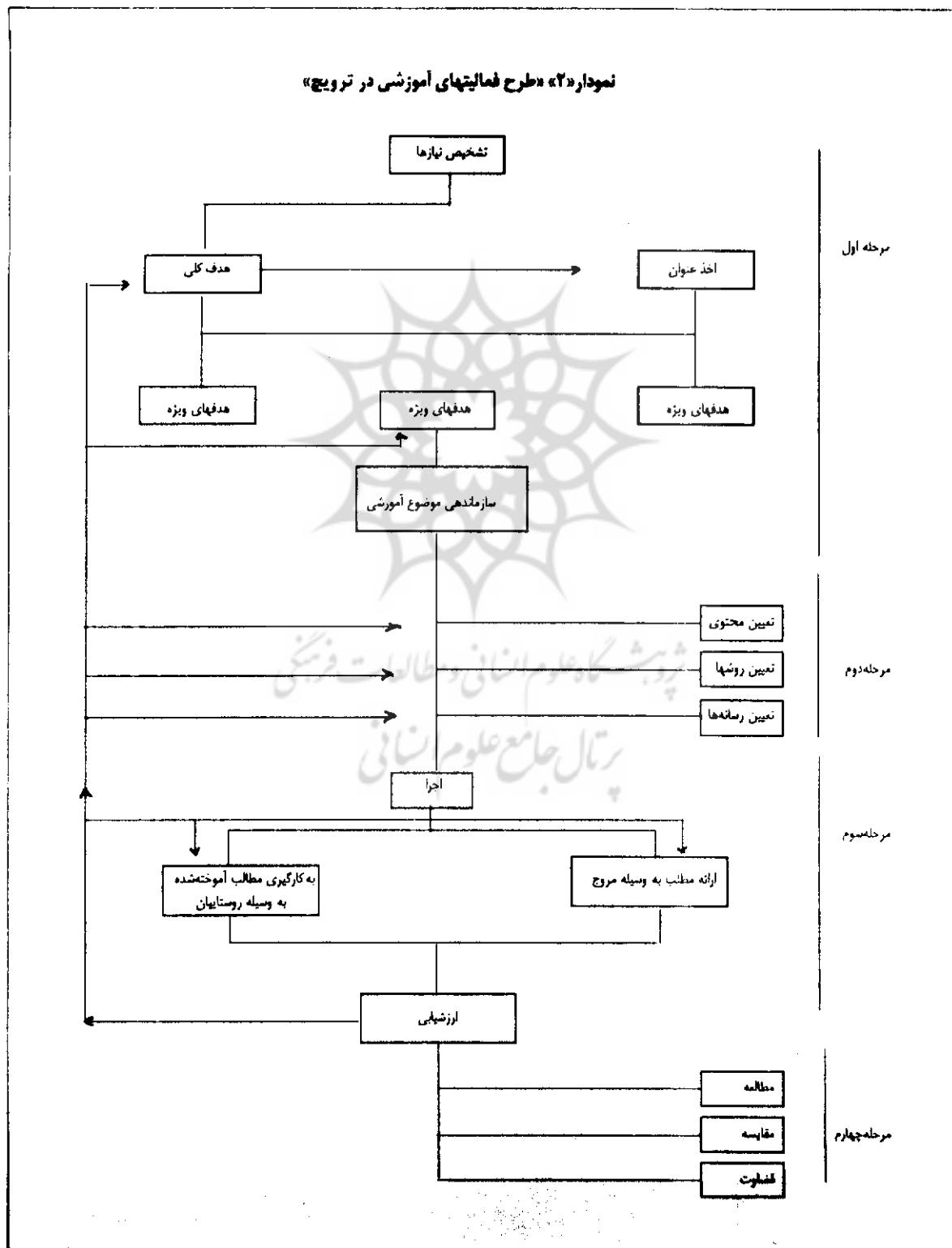
(۵) برنامه‌های خاص و معینی را وسعت می‌بخشد و برنامه‌هایی را حذف یا متوقف می‌کند.

(۶) تعبیین می‌کند، بک روش یا تکنیک اعمال شده جدید، کارآیی دارد یا خیر.

جهت انجام ارزشیابی، مروج باید به تعداد متغیرهایی که ضروری است، ارزشیابی شوند، اهداف ارزشیابی، موقعیت افراد ذینفع، محدودیت زمانی، محدودیت منابع و روشهای جمع‌آوری اطلاعات و مواردی از این قبیل، توجه نماید.^{۲۶}

راینز (Raines. A. 1966) هشت اصل را، در مورد

نمودار «۲» «طرح فعالیتهای آموزشی در ترویج»



ایجاد کنند، به گونه‌ای که با برگزاری دوره‌های آموزشی قبل و ضمن خدمت، مروجین را با مفهوم صحیح تکنولوژی آموزش و چگونگی آن در جریان آموزش، آشنا سازد.

۲) نظام آموزشی ترویج، باید با توجه به روشهای نوین آموزش و تدریس، به گونه‌ای عمل کنند که روشهای آموزشی، بر اساس فنون جدید طراحی شده، تکنولوژی آموزشی به حضور وسیع در آنها به کارگرفته شود.

۳) نظام آموزشی ترویج، باید محتوی مطالب آموزشی خود را با وضعیت حدید آموزش و تدریس هماهنگ سازد و زمینه‌ای را جهت پذیرش روشهای نوین آموزشی، برای آموزسکران (مروجین) فراهم آورد.

۴) نظام آموزشی ترویج، باید در ارتباط تندگانگ

با انتابع تحقیقات انجام شده، در زمینه کاربرد وسائل سمعی و بصری، ارتباط انسانی، طراحی اجراء و ارزشیابی در امر آموزش باشد و در این خصوص، با دانشگاهها و مجامع بین‌المللی، ارتباط برقرار نماید.

۵) نظام آموزشی ترویج، باید با درک کافی از جامعه روستاییان و نیازهای آنان، از روشهای وسائل مناسب در امر آموزش‌های ترویجی سود جوید.

۶) نظام آموزشی ترویج، باید با برگزاری سمینارها، کارگاههای آموزشی و... قوه ابداع، ابتكار و اختراع را در مروجین خود شکوفا نمایند، به گونه‌ای که آنها از حالت به کاربرنده صرف وسائل سمعی و بصری خارج شوند.

۷) کلام آخر این که، بهره‌گیری از تکنولوژی آموزش به گونه‌ای صحیح در فعالیتهای آموزشی ترویج همکاری و همیاری جمیع دلسوز از متخصصان تعلیم و تربیت، جامعه‌شناسی و ترویج را منطبق کرد که امید است دست اندکاران و مجریان برنامه‌های آموزش ترویج، با تشکیل گروههای تخصصی، متشکل از: تخصصهای نامبرده، زمینه لازم را جهت استفاده صحیح از آن فراهم آورند.

منابع و مأخذ مورد استفاده

- ۸- گرووال، آی، اس. شامیر، ار، اس. مقدمه‌ای سر آموزش ترویج، دکتر میروسن سلطانزاده (متوجه)، دانشگاه نهید جهان اهواز، دی ماه ۱۳۶۷.
- ۹- لوی، الف، برنامه‌بری فارسی مدارس، ترجمه فوب، مشاریع انتشارات مدرس، ۱۳۶۹، تهران.
- ۱۰- مجذف، هرتضی، تکنولوژی آموزشی و نگرش سیاستی، مجله تدبیر، شماره ۱۲، خرداد ۱۳۷۱، تهران.
- ۱۱- نعیمی، هاشم، مقدمات تکنولوژی آموزشی، انتشارات جهاد دانشگاهی، دانشگاه مشهد، ۱۳۶۸.
- ۱۲- وینی، فردام، اگون دین، با اصول برنامه‌بری درس آشنا شوید (۲)، ترجمه دکتر احمد بهبوده، مجله رشد تکنولوژی آموزشی، شماره ۴، دی ماه ۷۷- ۱۳۷۱، تهران.
- ۱۳- وینی، فردام، اگون دین، با اصول برنامه‌بری درس آشنا شوید (۳)، ترجمه دکتر احمد بهبوده، مجله رشد تکنولوژی آموزشی، شماره ۴، اذر ماه ۷۷- ۱۳۷۱، تهران.
- ۱۴- بخت، عادل، ماهیت تکنولوژی آموزشی، مجله رشد تکنولوژی آموزش، شماره ۴، دی ماه ۷۷- ۱۳۷۱، تهران.
- ۱۵- تاریخچه تکنولوژی آموزشی، مجله رشد تکنولوژی آموزشی، شماره ۱، سال تحصیلی ۵۷- ۱۳۶۶، تهران.

- ۱- افضل، یا، محمد رضا، قواید تکنولوژی آموزشی، مجله رسید، تکنولوژی آموزشی، سال چهارم، شماره ۲، مال تحصیلی، ۱۳۷۷، ۶۸.
- ۲- چیدری، محمد، آموزش‌های مسمو، گروه کلامی، گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه تربیت مدرس، سریم بهاره ۷۷- ۱۳۷۱.
- ۳- حجازی، یوسف، تکنولوژی آموزشی راه عنوان یک نظام آموزش ایده‌آل چگونه می‌توان در ترویج به کارگرفت مقایله لواره شده به چهارمین سمینار ترویج کشاورزی کشور، سازمان ترویج کشاورزی، ۱۳۶۷، تهران.
- ۴- حجازی، یوسف، پلی کین درس سمعی و بصری، دانشکده کشاورزی دانشگاه تهران، گروه ترویج و آموزش کشاورزی، ۱۳۶۶.
- ۵- حیدری، علیقلی، نقش تکنولوژی آموزشی در رشد و خلاقیت فرایگران، (مقاله) درس تکنولوژی آموزشی، گروه ترویج آموزش کشاورزی دانشکده کشاورزی دانشگاه تهران؛ زستان ۱۳۷۱.
- ۶- نیری اصفهانی، عذر، نقش تکنولوژی آموزشی در برنامه درس، مجله رشد تکنولوژی آموزشی، سال دوم، شماره ۱، مهرماه ۱۳۶۵، تهران.
- ۷- علیمی، محمدرضا تکنولوژی آموزش جالش نو در یادگیری، مجله‌هایگان، شماره ۲۹، اسفند ۱۳۷۷، تهران.