



دکتر حمیدرضا ملک محمدی\*

## بر لبۀ بسامانی و سامان‌گریزی اجتماعی

**چکیده:** رویکردهای نوین در زمینه مسائل مربوط به اجتماع با حرکت‌های رفت‌ویرگشته میان دو حوزه علوم دقیق مانند ریاضیات و فیزیک و علوم غیردقیق از جمله علوم اجتماعی همراه بوده است. اگرچه دقت و اطمینان موجود در پیش‌بینی‌های گونه اول از علوم پیش‌گفته، برخی را از نزدیک کردن زیاد این دو حوزه به یکدیگر بر حذر می‌داشت اما گسترش عرصه‌های ناطمنانی و پیجیدگی در عرصه‌های همچون ریاضیات، بار دیگر، نزدیک شدن دو حوزه یاد شده را به یکدیگر تقویت کرد. نوشتار حاضر، با نیم‌نگاهی به این مسأله، تلاش می‌نماید تا درجه‌ای را به روی پژوهه سامان‌گریزی و تغییر اجتماعی و سپس کترل‌های اجتماعی بگشاید.

### مدخل

چند سالی است که دو حوزه علوم انسانی و علوم دقیق به واسطه وجود برخی از نظریات مطرح شده در علوم گونه دوم بویژه ریاضیات و فیزیک، به عرصه قیاس و تطبیق با یکدیگر کشیده شده‌اند و محققان تلاش می‌نمایند تا از نظریه‌ها و فرضیه‌های ریاضی و فیزیک در علوم انسانی بهره جوینند. حاصل این تلاش، نگارش کتابها و مقالات و برگزاری همایش‌ها و سخنرانی‌هایی است که افق‌های نوینی را در مدتی اندک، در مقابل دیدگان محققان علوم انسانی گشوده است. در این حال، دو حوزه علوم پیجیدگی<sup>۱</sup> و

سامان‌گریزی<sup>۱</sup>، از جمله عرصه‌های بسیار بحث‌انگیز و جنجال‌آفرینی است که به رغم ریشه‌دار بودن در علوم ریاضی و فیزیک، پا به عرصه علوم انسانی گذارد و چالش‌هایی جدی را به وجود آورده است. اندیشمندان این حوزه، بویژه علوم اجتماعی، بر این باورند که علوم پیچیدگی و سامان‌گریزی که نقطه محورین بحث‌های خویش را بر سیستم‌های پیچیده و پیش‌بینی رفتارهای آنان در شرایطی خاص می‌گذارند، مجالی بسیار مغتمم برای حضور در عرصه علوم اجتماعی می‌یابند و بدین ترتیب، بسامانی و سامان‌گریزی اجتماعی به بخشی قابل تأمل و چالش برانگیز تبدیل می‌شود. نوشتار حاضر تلاش می‌نماید تا پدیده سامان‌گریزی و نقطه مقابل آن یعنی بسامانی را در حوزه اجتماع و برخی مؤلفه‌های اجتماعی، مورد آزمون قرار دهد.

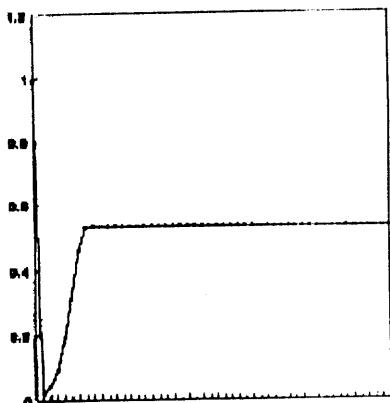
### الف. بسامانی و سامان‌گریزی

نظریه سامان‌گریزی و پرداختن به حوزه‌های بی‌نظمی و نااطمینانی، از جمله نظریاتی است که امروزه با قوت تمام، مسیر خود را در عرصه علوم اجتماعی می‌پماید و کنکاش‌هایی جدید و جنجالی را در میان اندیشمندان این حوزه، موجب می‌گردد. این نظریه اگرچه ریشه در فیزیک و تئوریهای پیچیده ریاضی دارد و شاید جایگاه اصلی خود را در حوزه‌های دیگر از جمله علوم اجتماعی نیافته است و گاه حتی به عنوان نامی غلط انداز و موحد کج فهمی نیز بدان نگریسته می‌شود، اما ضرب‌باهنگ شتابان آن در تطابق با حوزه‌هایی همچون علوم اجتماعی، علوم سیاسی و سیاستگذاری، جای شگفتی است. از این رهگذر، «اورمن» و «اوائز» بر این باورند که نظریه سامان‌گریزی و پویایی غیرخطی و مدل‌های مرتبط با آن را می‌توان حوزه‌ای از علوم نوین اداری نیز نامید.<sup>(۱)</sup> «برنشتاین»، سامان‌گریزی را متراوفی برای تئوریهای پیچیدگی می‌داند<sup>(۲)</sup> و «مورکل»، آن را نوعی نظریه کیفی‌گرا معرفی می‌نماید<sup>(۳)</sup> که در حوزه‌های گوناگون بویژه در عرصه تصمیم‌گیریها، مورد استفاده فراوانی دارد. این نظریه، به رغم ریشه‌دار بودن بنیان‌هایش در علوم دقیق، تا آنجا در عرصه علوم اجتماعی پیش رفته است که از آن می‌توان به عنوان

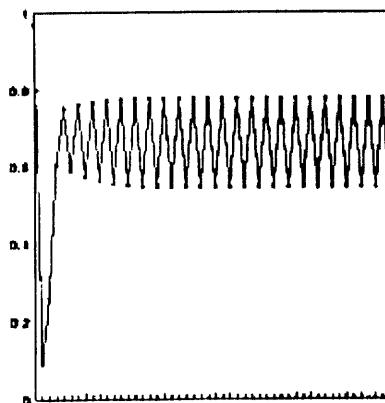
انگاره‌های جدید<sup>۱</sup> یاد کرد.

اجزاء نظریۀ سامان‌گریزی از پدیدۀ غیرخطی بودن ریشه می‌گیرد. غیرخطی بودن، بدین معناست که نتایج، فاقد تناسب لازم با علت خود هستند. «اورمن» مثال‌هایی را بیان می‌کند که به کمک آنها می‌توان مفهوم سامان‌گریزی را در دنیای جدید، بهتر فهمید. او پارکینگی پر از اتومبیل را در نظر آورد که در اثر یک حادثه، همه تصمیم‌می‌گیرند به سرعت از آنجا خارج شوند. این پارکینگ به سرعت از حالت یک سیستم نزدیک به تعادل به چیزی دور از تعادل که هر کس در فکر انجام کار خود است، تبدیل می‌شود.<sup>(۴)</sup> در فیلم «پارک ژوراسیک» اثر معروف اسپلیبرگ نیز دکتر «مالکولم» ریاضی‌دان، از نظریۀ سامان‌گریزی به عنوان راهی برای فهم معماهای پیش‌بینی سیستم‌های پیچیده، یاد می‌کند. «داگلاس کایل» برای فهم سیستم‌های پیچیده، به سوی تشریح گرافیک‌هایی می‌رود که شناخت این پدیده را آسان‌تر می‌نماید. به باور او سیستم‌های غیرخطی، چهارگونه مختلف از رفتارها را به نمایش می‌گذراند که عبارتند از:<sup>(۵)</sup>

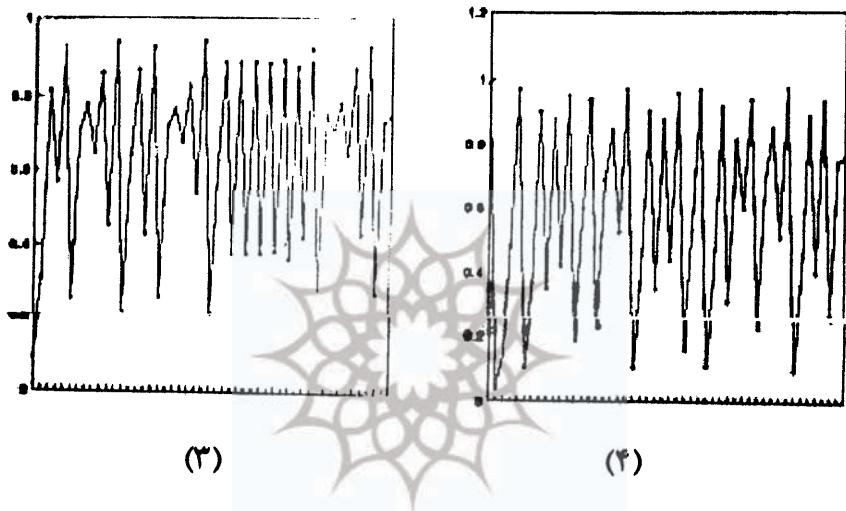
- ۱. همگرا به سوی حالت تعادل
- ۲. نوسان باثبات
- ۳. بی‌ثبات و در حال انفجار
- ۴. سامان‌گریز



(۱)



(۲)



سیستم‌های غیرخطی در حالت سامان‌گریزی، سکانس‌های پیشین رفتار خود را تکرار نمی‌کنند، بلکه چهره‌ای تصادفی و بدون الگو را به خود می‌گیرند.<sup>(۶)</sup> البته این حالت، در منطق ریاضی، دارای توجیهی خاص است. به بیانی دیگر، توصیفی ریاضی از رفتار یک سیستم در حالتی خاص، توجیه‌گر رفتار یاد شده می‌باشد.

سامانگریزی بر دو مسأله اساسی تأکید دارد. نخست آنکه تغییرات بزرگ و غیرقابل پیش‌بینی، زایده تغییراتی بسیار کوچک هستند که در مرحله‌ای خاص، اثراتی غیرقابل تصور را به جای می‌گذارند و دوم آنکه اساساً باید به نام نظم - محوری و سامان‌جویی، سامانگریزی را از خطوط اصلی نظریه‌ها و فرضیه‌ها حذف نمود. این مسأله در واقع به معنای برقراری نوعی اصالت میان دو حوزه بسامانی و سامانگریزی با هدف تطابق با سامانگریزی‌ها به عنوان یکی از اهداف مهم این نظریه می‌باشد. در این ارتباط، «لیندا دنارد» بر این باور است که پرسش اصلی علوم سامانگریزی، یافتن راهی برای فانق آمدن بر سامانگریزی‌ها نیست بلکه روشن کردن جنبه‌های مختلف یک فرایند است که به کمک آن، سیستم‌ها قادر باشند از طریق نوعی خود، ساماندهی، با شرایط جدید هماهنگ شوند.<sup>(۷)</sup>

پیش‌بینی آینده از سوی دیگر، داشتمندان این حوزه را به تدریج به سوی استفاده از روش‌های نوین تفسیر حوادث و رخدادها کشاند. در این حال درگیر شدن شناخت انسان در نظریات علوم اجتماعی، نیازمند تحولی اساسی بود زیرا با بروز تحولات بزرگ در حوزه شناخت<sup>(۸)</sup>، ناهماهنگی با این پیشرفت‌ها، از کارافتادگی بسیاری نظریات را به دنبال می‌آورد. بدین ترتیب بود که نظریه‌هایی جدید همچون سامان‌گریزی و پویایی غیرخطی، فعالانه در این حوزه وارد می‌شود. نظریه سامان‌گریزی و نقطه مقابل آن یعنی بسامانی، محققان و اندیشمندان را به بازبینی اندیشه‌ها و تفکرات خویش در مورد مرزبندی‌های علوم اجتماعی، نقش‌ها و آگاهی‌های انسان به عنوان خطوط اصلی فهم و شناخت جهان اطراف، وا می‌داشت.

### ب. سامان‌گریزی و علوم اجتماعی

از زمان «نیوتون» به این سو، مأموریت دانش، ساماندهی فرضیه‌های است که به کمک آنها بتوان برondادهای سیستم‌های مختلف را پیش‌بینی نمود، پویایی آنها را اندازه‌گیری کرد، پیش‌بینی‌ها را معتبر یا از اعتبار خارج ساخت و سرانجام، آینده یک سیستم را بدقت پیش‌بینی کرد.<sup>(۹)</sup> درواقع با انجام این امور است که مسائلی اجتماعی مانند تغییر، برنامه‌ریزی و کنترل را می‌توان از دستان شانس و اقبال خارج کرد و در دستان محققان و طراحان قرار داد. حرکت موفق‌آمیز علم در بخش‌های گوناگون مانند ریاضیات و فیزیک، دستاوردهای بزرگ از اندیشه و عمل انسانی به حساب می‌آمد.

وجود فرضیات دقیق این علوم به همراه روش‌های آن در زمینه ایجاد مدل‌های نظری باثبات، خیلی زود به عرصه علوم اجتماعی کشیده شد، اما از آنجایی که این علم با روش‌های خطی علوم دقیق، تطابق نداشت لذا استثنایات، تغییرات و متغیرهای آن موجب می‌شد تا تئوری‌های این عرصه به مثابه مباحثی مبهم، ضعیف و دارای روش‌های فنی کم‌بصاعات که اغلب به انحراف در نتیجه‌گیری منجر می‌شد، مورد توجه قرار گیرد.

جامعه‌شناسی می‌تواند قوانین پویای اجتماعی را بیابد. «لاپلاس» چنین می‌اندیشد که دانش نوین به اندازه کافی قوی است تا پدیده اجتماعی را با دقت پیش‌بینی کند و «بارتو» نیز قصد ساماندهی نظامی از جامعه‌شناسی براساس مدلی دقیق را داشت. در این میان «لاندنبرگ»، گامی جلوتر می‌گذارد و عقیده دارد که «علوم اجتماعی را باید متناسب با رفتارهای الکترون - پروتونهایی دانست که آنها را می‌توان گروههای اجتماعی نامید...» (۱۰)

اما نظریه سامان‌گریزی، این فرضیات را در هم می‌ریزد. زیرا بسیاری از سیستم‌ها، حتی در دنیای طبیعی، رفتاری غیرخطی را از خود به نمایش می‌گذارند که در عامل غیرخطی بودن از نظر میزان، زمان و ضرباً هنگ با هم متفاوت هستند. حتی سیستم‌هایی که نوعی پویایی معین و جبری را از خود به نمایش می‌گذارند نیز گاه به شیوه‌های غیرخطی عمل می‌کنند. بدین لحاظ به رغم آنکه ممکن است سیستم‌ها در شرایطی خاص قادر به جذب تغییرات و پاسخگویی مناسب به آنها باشند اما همین تغییرات در شرایطی دیگر، قادر است تایجی بسیار متفاوت را ایجاد کند. از این‌روست که پیچیدگی و بررسی و تحلیل سیستم‌های پیچیده به چالشی بنیادین برای روش‌های سنتی خطی تبدیل می‌شود.

این پیچیدگی که در نگاه «تریزگلیو» نوعی فرایند (۱۱) و در نگاه «هایلز»، شکافی بزرگ در عرصه شناخت انسان است (۱۲)، دانشمندان علوم اجتماعی از جمله «کایل و الیوت» را به سوی به کارگیری رویکردهای ریاضی در ارائه تحلیل‌های آماری در مورد پیچیدگی و سامان‌گریزی در علوم اجتماعی کشانیده است (۱۳) که هدف اساسی آن، شفاف نمودن پدیده سامان‌گریزی در این عرصه می‌باشد.

یافته‌های تحقیقات سامان‌گریزی، مأموریت علم را به شکلی برگشت‌نایدیر تغییر داد. اینک، این حوزه، به جای آنکه به تقاضاهای موجود برای دستیابی به قوانین عام که پیش‌بینی، اطمینان و ثبات را با خود به همراه می‌آورد، پاسخ‌گوید، موجب افزایش متغیرها، تغییرات و ناطمینانی‌ها تا عمق فرایندهای علمی و شناختی گردیده است. نظریه

نقاط تغییر که ضمن آن، کمترین تغییر در یک سو، بیشترین تغییر را در سوی دیگر ایجاد می‌کند، رهنمون سازد. بدین ترتیب، عرصه سامان‌گریزی شاید مجالی چنان فراخ نباشد که در آن فیلسوف - شاه بتواند سرنوشت فرمانبران را رقم زند اما قادر به پیش‌بینی تغییرات کوچک با اثراتی بسیار بزرگ می‌باشد.

از آن هنگام که تحقیقات مربوط به سامان‌گریزی، موجب جدا شدن جبریت، اطمینان، پیوستگی و نظم از دامان پدیده‌هایی شد که پیشتر این‌گونه درباره‌شان قضاوت می‌شد، یکبار دیگر امید برای استفاده از این عرصه در حوزه‌هایی همچون علوم اجتماعی قوت گرفت. سامان‌گریزی که به عنوان یک علم، با کارهای «ادوارد لورنژ»<sup>۱</sup> هواشناس، «ماندلبرات»<sup>۲</sup> از دانشمندان IBM و «سمیل»<sup>۳</sup> از ریاضی‌دانان «برکلی» شناسایی می‌شود، مفهوم سازی انسان از مهندسی سیستم‌های طبیعی و اجتماعی را عرض کرد. این تغییر، چنانکه پیشتر نیز اشاره شد، ریشه در تفاوت‌های بین‌دین میان تغییرات سیستم‌های بائبات و سامان‌گریز داشت. بدین معنی که در سیستم‌های سامان‌گریز، در شرایطی خاص، سکانس‌های رفتاری سیستم با سکانس‌های پیشین خود، تفاوتی فاحش را نشان می‌داد. وجود چنین واگرایی‌هایی در خروجی‌های سیستم‌های پیچیده و سامان‌گریز که در واقع نوعی حرکت از سوی علیت خطی به سوی علیتی خاص با نام علیت شکستی<sup>۴</sup> است، منطقی نوین را در نگرش به سیستم‌های مختلف از جمله سیستم‌های اجتماعی ایجاد می‌نماید. بدین ترتیب منطق سامان‌گریزی، تقریبی بزرگ را به سوی منطق مطلق‌گریزی می‌یابد زیرا انگاره سامان‌گریزی با ویژگی‌های خاص خود، سخن از درجات واقعی بودن پیش‌بینی‌ها و رفتارها و نه واقعی بودن مطلق، شفافیت تمام و اطمینان کامل آنها به زیان می‌آورد.

نویسنده‌گانی مانند «روئیل و تاکنز» در زمینه تغییر و حرکت به سوی سامان‌گریزی،

تحقیقاتی را به انجام رسانیده‌اند.<sup>(۱۴)</sup> به باور آنها، یک سیستم فرضی، اولین چرخش خود را به سوی جاده سامان‌گریزی، زمانی آغاز می‌کند که از یک نقطه خاص به نقطه‌ای دیگر جهش می‌نماید. این حرکت در مراحل بعدی به همین صورت تکرار می‌شود اما سرانجام، در مرحله‌ای خاص، این جهش، دیگر حالتی آرام را ندارد بلکه به صورت یک شکست سریع انجام می‌گیرد.<sup>(۱۵)</sup> در این حالت است که خروجی‌ها، حالتی غیرعادی، ناآرام و غیرپیوسته را پیدا می‌کند.

دانشمندان علوم اجتماعی از این حرکت سیستم‌ها به سوی سامان‌گریزی بویژه در نقاطی که حرکت آنها را از مرحله‌ای به مرحله دیگر موجب می‌گردد، استفاده می‌کنند و سومین نقطه را که حالت جهشی شکستی به خود می‌گیرد و بی ثباتی کاملی را با خود به همراه می‌آورد،<sup>(۱۶)</sup> در مطالعات خود وارد کرده و آن را نقطه‌ای می‌دانند که تغییر مهم اجتماعی در آن روی می‌دهد و موجب بروز تحولاتی غیرخطی می‌شود.

### ج. سامان‌گریزی و تغییر اجتماعی

نقطه جهش یا تقسیم بحرانی در سیستم‌های سامان‌گریز، نقاطه‌ای است که در آن، تقسیم حالتی شدید و جهشی به خود می‌گیرد و به دنبال آن، خروجی‌ها یا تاییج، بسیار متفاوت از قبیل می‌شود. از آنجایی که در حوزه مسائل اجتماعی، اندیشیدن به روش سامان‌گریزی، عمری طولانی ندارد، لذا با آوردن برخی مؤلفه‌ها به عنوان مثال، باید در قابل فهم ترکدن آن کوشید. از این رهگذر، مثلاً زمانی که اشکال «ثروت»، «موقعیت» یا «قدرت» در یک جامعه به مرحله‌ای فراسوی نقاط حساس می‌رسد، حرکت شکستی یا جهشی به سوی سامان‌گریزی آغاز می‌شود. در این حال چنانچه تقسیم ثروت در جامعه چنان باشد که در یک بخش، ثروت، بارهای متواالی افزایش یابد، می‌توان انتظار داشت که در نقاطه‌ای خاص، به نوعی سامان‌گریزی منتهی شود.<sup>(۱۷)</sup> از سوی دیگر در زمینه قدرت، چنانچه یک بخش یا یک لایه از جامعه، حضور خود را در زمینه اعمال قدرت، به‌گونه‌ای مستمر و فزاینده افزایش دهد در حالی که گروهها یا لایه‌های دیگر، به همان

اقتصادی نیز در مرحله‌ای خاص، می‌تواند سیستم را تا مرز یک سامان‌گریزی بزرگ اقتصادی بکشاند.

از سوی دیگر، زمانی که نابرابریها در یک قالبندی اجتماعی رشد می‌کند، چرخه حیات بخش‌های گوناگون اجتماع که از یک سو با یکدیگر متفاوت و از سوی دیگر دارای وابستگی‌های متقابل هستند، ممکن است چنان راهی را برود که انتظار پیدایش پدیده‌هایی مانند تورم، جرم، مهاجرت‌های غیرمعمول و...، انتظاری عادی باشد و این پیامدها در نقاطی خاص از حرکت مستمر و فزاینده خود، به یک سامان‌گریزی بزرگ تبدیل گردند.

امرزه تغییر اجتماعی به عنوان پدیده‌ای صرفاً خطی مورد توجه قرار نمی‌گیرد بلکه حضور مؤلفه‌های بنیادین نظریه سامان‌گریزی یعنی تنوع، تغییر، ابهام، ناطمنی و ناتوانی در پیش‌بینی، در مرکز فرایند شناخت اجتماعی موجب گردیده تا این پدیده در چارچوب نوعی پویایی سامان‌گریز، تجزیه و تحلیل شود. در این حال، سه مقوله اساسی عوامل ایجادکننده تغییر، نوع تغییرات و پیامدهای تغییر در پدیده تغییر اجتماعی از منظر نگاهی غیرخطی، از اهمیتی خاص برخوردار می‌شود. این مقولات در بسیاری از پدیده‌های خطی، ممکن است مشکلی چندان را ایجاد نکند، اما در امور غیرخطی از جمله مسائل اجتماعی، هر کدام از آنها می‌تواند تعادل اجتماعی را به سرعت بر هم زند و به یک سامان‌گریزی اجتماعی ناخواسته، مبدل گردد.

غیرخطی بودن سیستم اجتماعی، در کنار مسأله تغییر اجتماعی، قادر است پدیده کنترل اجتماعی را نیز با مشکلاتی مواجه سازد. به همین سبب، مسأله کنترل اجتماعی از منظر سامان‌گریزی، به عنوان مبحثی دیگر از مباحث نوین و به روز علوم اجتماعی، ظاهر می‌شود.

## د. سامان‌گریزی و کنترل اجتماعی

با توجه به آنچه که در مورد پیچیدگی، سیستم‌های پیچیده و اندیشه سامان‌گریزی

رسید. حرکت در مدار نظریه سامان‌گریزی و بحث از ناطمینانی‌ها در سیستم‌های غیرخطی، موجب پیدایش مسائلی جدید و بازارآفرینی مسائل قدیمی گردیده است. پرداختن به مسائل مربوط به نظریه سامان‌گریزی، اشکال برخورد با مسائل اجتماعی، سیاست‌ها و خط‌مشی‌ها را با آنچه که تاکنون وجود داشته، کاملاً متفاوت نموده است. بدین ترتیب، پدیده کنترل اجتماعی در شکل سنتی آن یعنی تمايل به حضور اقتدارامیز دولتی مداخله‌جو با ضریبانگ کنترلی فزاینده یا دولتی خواهان افزایش سهم خویش در اعمال کنترل اجتماعی نیز دستخوش تغییر و دگرگونی گردیده است.

در این میان، آنچه به عنوان نقطه محورین بحث می‌تواند مورد توجه قرار گیرد آن است که کنترلهای مستقیم در شرایط غیرخطی، نه تنها عملی پرهزینه بلکه دارای منفعتی اندک به حساب می‌آید و گاه نیز به پدیده‌ای تقریباً ناممکن تبدیل می‌شود. با این همه، اگر گردانندگان و تصمیم‌گیران یک جامعه، در مطالعه و شناخت الگوهای نظام، از درایت کافی برخوردار باشند، می‌توان به الگوهایی مناسب در پویایی اجتماعی غیرخطی نیز رسید. در این حال، مسأله مهم در زمینه مورد بحث یعنی کنترل اجتماعی، شناسایی تاکتیک‌های گوناگون است زیرا به دلیل غیرخطی بودن سیستم، توجه به مؤلفه‌ای واحد و تاکتیکی منحصر به فرد، ممکن است مانع از شناسایی مؤلفه‌های کلیدی و لذا موجود بی‌نظمی‌ها گردد. زمانی که مؤلفه‌های کلیدی، شناسایی شد و تغییرات در آنها تعیین گردید، فعال شدن خط مشی‌ها و سیاست‌های مناسب، می‌تواند موجب عقب افتادن یا از میان رفتن نقطه‌ای گردد که در آن، یک هنجار از مرحله سامان‌گریزی وارد می‌شود.

نگاهی دوباره به مثال صفحات پیشین نشان می‌دهد که تغییرات اجتماعی برخی از مؤلفه‌های مهم مانند «ثروت»، «موقعیت» و «قدرت» از منظر نگاهی بر پایه سامان‌گریزی، قادر است در شرایطی خاص، اولین جهش‌های منجر به ناطمینانی را موجب گردد. در این حال، جوامعی که برنامه‌هایی از جمله کنترل نابرابریهای طبقاتی، موقعیتی و قدرتی را از طریق توزیع مجدد اقتصادی و فعالیت‌هایی دموکراتیک با هدف

موارد پیش گفته، حرکت به سوی ناظمینانی و سامان‌گریزی را شتابان نماید. در این حال، تاکتیک مدیریت و کنترل، ترجمان خود را در گریز از قرار گرفتن سیستم در حالتی با انعطاف کم می‌یابد زیرا هر تاکتیک نابهنجار، ممکن است حرکت به سوی مرحله‌ای دیگر را تسریع کند. سرانجام، زمانی فرا می‌رسد که تغییرات بزرگ در مؤلفه‌های یاد شده، به حالاتی کاملاً بدور از نظم و سامان‌گریزی کامل منجر می‌شود. در این شرایط، بسیار محتمل است که مدیریت به شیوه‌های مرسوم، فاقد مفهوم گردد. اینک، این هوش است که جایگزین فن می‌گردد. تصمیم‌گیرندگانی که نتوانند در شرایط پویایی جدید، تصمیماتی متناسب با موقعیت را اتخاذ نمایند، در جریان یک سامان‌گریزی کامل، در امواج بی‌نظم سکانس‌های اجتماعی، سرگردان خواهند ماند.

بدین ترتیب مهمترین درسی را که از فرآیند کنترل اجتماعی با توجه به رویکردهای سامان‌گریزی باید گرفت، مسئله شناسایی مؤلفه‌های کلیدی و همچنین نقاطی است که تغییرات در آنها، زمانی که از حدی خاص در می‌گذرد، بروندادهایی کاملاً نوین را می‌آفریند. زیرا براساس اصل بنیادین سامان‌گریزی در سیستم‌های غیرخطی، زمانهایی وجود دارد که تغییرات در مؤلفه‌ها، حتی اگر تغییراتی بزرگ باشند، به خوبی توسط سیستم جذب می‌شوند و در این حال، تلاش‌های کنترلی، اساساً مورد نیاز نخواهد بود. اما زمانی نیز وجود دارد که یک تغییر بسیار کوچک در یک مؤلفه کلیدی قادر است تغییری بسیار بزرگ و غیرقابل جذب را به وجود آورد. این دقیقاً همان نقاطی است که محققان مسائل اجتماعی به دنبال آن هستند.

حرکت بر لبۀ بسامانی و سامان‌گریزی اجتماعی، حرکت از لابلای این نقاط است. کلیدهای پنهان در فرآیندهای پویایی غیرخطی، لبه‌ای است که یک سوی آن بسامانی و سوی دیگرشن سامان‌گریزی می‌باشد. شناسایی این کلیدها بویژه در مورد مؤلفه‌های مهم «اجتماعی»، «سیاسی» و «اقتصادی»<sup>(۱۸)</sup>، این امکان را نیز فراهم می‌آورد که نیروهای جلو برنده برای حرکت سیستم به سوی تعادل و پویایی نزدیک به ثبات، شناسایی و مورد استفاده قرار گیرند. سرانجام آنکه با ذهنی آشنا به پدیده سامان‌گریزی

غیرخطی در سیستم‌های پیچیده باشند.

### نتیجه

نظریه سامان‌گریزی به رغم تعلق اساسی به حوزه علومی دقیق همچون ریاضیات و فیزیک، راه خود را در عرصه علوم انسانی با سرعتی قابل توجه می‌پیماید. اگر روزی، تمثیل «ابرها و ساعت‌ها»، توجیه‌گری مناسب برای جدایی دو حوزه مهم آگاهی‌های بشری با استدلال وجود پویایی‌های خطی در یکی و پویایی‌های غیرخطی در دیگری بود، با ظهور علوم مربوط به پیچیدگی و بررسی سیستم‌های پیچیده و کشف رفتارهای غیرقابل پیش‌بینی در حوزه‌هایی که پیشتر، پویایی خطی در آنها، انتظاری غیر از نتایج مورد انتظار را آشکار نمی‌ساخت، این توجیه، دستخوش بازنگری می‌گردد. بدین ترتیب زمینه‌ای مناسب برای فعالیت‌های تحقیقی بر روی نقاط مشترک میان دو حوزه یاد شده فراهم می‌آید و از این راست که سامان‌گریزی به فصل مشترکی برای هر دو تبدیل می‌شود. حوزه علوم اجتماعی از حوزه‌های مهمی است که در سال‌های گذشته، فعالانه نظریه سامان‌گریزی را به میهمانی فراخوانده است تا از منظر نگرشی نوین، مسائل اجتماعی را مورد بازبینی قرار دهد. از این نگاه، جریان‌های اجتماعی بر لبه بسامانی و سامان‌گریزی در حرکتند و گاه تغییری بسیار کوچک کافی است تا یک سامان‌گریزی بزرگ را ناباورانه به همراه بیاورد و گاه تغییراتی بزرگ که حاصلی اندک را به دنبال دارند. حرکت بر لبه بسامانی و سامان‌گریزی، نیازمند شناخت دقیق اصول سامان‌گریزی، سیستم‌های سامان‌گریز و نقاط حساس و کلیدی است که تغییری اندک در آنها، بر وندهای بزرگ و شگفت‌آور را به وجود می‌آورد.

### یادداشتها

1. E. S. Overman, (1996), "The New Sciences of Administration: chaos and Quantum theory", *Public Administration Review*, 56 (Sep - Oct), pp. 487-491;

2. P. Bernstein, (1996), *Against the Gods*, New York: john wiley and sons, Inc.
3. G. Morcol, (1996), "Fuzz and Chaos", *Jurnal of Public Administration Research and Theory*, 6 (April), pp. 315-325.
4. Overman, *Op.Cit.*, p. 488.
5. L. D. Kiel, (1993), "Nonlinear Dynamical Analysis: Assessing Systems Concepts in a Government Agency", *Public Administration Rweview*", 53 (March - April), pp. 143-153.
6. *Ibid.*, p. 146.
7. L. Dennard, (1996), "The New Paradigm in Science and Public Administration", *Public Administration Review*, 56 (Sep - Oct), pp: 495-499.
8. g.m. Edrlman, (1992), *Bright Air, Brilliant Fire: on the Matter of Mind*, New York: Basic Books.
9. Rickman (1990), "Science and Hermeneutics" in *Philosophy of the Social Sciences*, Vol. 20, No. 3, pp. 295-316.
10. *Ibid.*, p. 299.
11. A. Trisoglio, (1995), "Complexity: the Challenges", Paper Presented at workshop "Risk, Policy and Complexity", IIASA Laxenburg, p. 1.
12. N. K. Hayles (1991), *Chaos and Order*, chicago, University of Chicago Press, p. 16.
13. L.D. kiel and E. Elliott, (1996), *Chaos Theory in the Ssocial Sciences*, Ann Arbor, university of Michigan press, p. 9.
14. J. Briggs and D. peat (1989), *Turbulent Mirror*, New York: Harper and Row, p. 50.

17. Briggs and Peat, *Op.Cit.*, p. 199.
18. D. Chorafas (1994), *Chaos Theory in Financial Markets*, Chicago: Probus.

