



## کاهش سرمایه اجتماعی و ناکامی سیاست‌های اقتصادی در ایران<sup>۱</sup>

محسن رنائی\*

برای نمونه، در مورد ناکامی‌های سیاست اقتصادی در ایران، می‌توان به موارد برجسته‌ای اشاره کرد. مثلاً پس از پایان جنگ، با آغاز نخستین برنامه پنج ساله توسعه، بحث خصوصی‌سازی و کوچک‌سازی دولت آغاز شد. در آن هنگام (سال ۱۳۶۸) حجم دولت ( فقط بودجه عمومی) حدود ۱۶/۱ درصد کل اقتصاد بوده است. از آن زمان تاکنون خصوصی‌سازی همواره در صدر سیاست‌های دولت بوده، اما وقتی در سال ۱۳۸۲ به حجم دولت می‌نگریم، می‌بینیم بیش از دو برابر رشد داشته و حدود ۳۷/۴ درصد کل اقتصاد را گرفته است. به دیگر سخن، پس از اجرای سیاست خصوصی‌سازی در طول سه برنامه، نه تنها هدف سیاستگذار تأمین نشده، بلکه حجم دولت افزایش نیز یافته است.<sup>۲</sup>

در این باره مثال‌های متعدد دیگری نیز می‌توان مطرح کرد. مثلاً در فاصله دو سال (از ۱۳۷۱ تا ۱۳۹۲/۱۳۷۳) نرخ رسمی دلار حدود ۲۷ برابر (یعنی ۲۷۰۰ درصد) افزایش یافت<sup>۳</sup>. طبق تئوری، افزایش نرخ ارز خارجی در هر کشور موجب افزایش صادرات آن کشور می‌شود. معمولاً در کشورهای توسعه یافته وقتی نرخ ارز خارجی چند درصد افزایش می‌یابد (که به معنی ارزان شدن کالاهای آن کشور برای خارجی‌هاست)، صادرات آن کشورها جهش پیدا می‌کند. نرخ ارز در ایران طی دو سال یاد شده ۲۷ برابر شد، اما صادرات در همان دوره (به قیمت جاری و بر اساس ارزش دلاری آن) از حدود ۲۰/۴ میلیارد دلار به حدود ۱۹/۸ میلیارد دلار کاهش یافته یعنی نتیجه‌ای کاملاً خلاف انتظار تئوری و انتظار سیاستگذار.

مثال دیگر، سرمایه‌گذاری است. از دیدگاه نظری، که در تجربه نیز تأیید شده است. هرگاه بخواهیم تولید و اشتغال در اقتصاد افزایش یابد، می‌توان به روش‌های مختلف سرمایه‌گذاری را تشویق کرد (مثل کاهش نرخ بهره تسهیل

مقدمه  
موضوع این نوشتار، سرمایه اجتماعی استه  
اما هدف آن است که پس از معرفی، به  
کارکردها و بیامدهای اقتصادی کاهش  
سرمایه اجتماعی پرداخته شود زیرا به گمان  
می‌یکی از اصلی ترین عوامل ناکامی  
سیاست‌های دولت. بویژه در زمینه سرمایه  
گذاری و اشتغال در بخش خصوصی. کاهش  
جدی سرمایه اجتماعی نو دمه اخیر است.  
در تجربه سیاستگذاری‌های اقتصادی در  
ایران سال‌های پس از جنگ تحمیلی و  
ناکامی‌های متعدد آن سیاست‌ها،  
پرسش‌هایی بی‌شماری برای اقتصاددانان  
بی‌پاسخ مانده است: باید کوشید با گسترش  
مرزهای نظری اقتصاد و ورود مقاهمی تازه  
از خوزه‌های دیگر، این ناکامی‌های سیاستی  
را تحلیل کرد. یکی از مقاهمی که از اوایل  
دهه نود میلادی به طور جدی مورد توجه  
اقتصاددانان کشورهای توسعه یافته قرار  
گرفت و از جامعه‌شناسی وارد علم اقتصاد  
شد، مفهوم "سرمایه اجتماعی" است. از آن  
پس نیز گسترش اتفاقی ادبیات "سرمایه  
اجتماعی" مرهون تلاش‌های اقتصاددانان  
بوده است.

وامدهی، حذف موانع و قوانین و...). افزایش سرمایه‌گذاری به طور طبیعی به افزایش تولید و اشتغال می‌انجامد. این سیاست بارها و بارها در دولت‌های مختلف در ایران تکرار شده و هر بار با شکست روبرو شده است. در واقع در ایران رابطه بین حجم سرمایه‌گذاری و اشتغال، گستته است. بدیگر سخن، برخلاف همه دنیا در ایران نمی‌توان سرمایه‌گذاری کاشت و اشتغال در کرد. مثال‌هایی از این دست را فراوان می‌توان در ایران سراغ گرفت.

البته در حوزه سیاست‌های فرهنگی و اجتماعی نیز می‌توان چنین تجارتی را یافت. هر چه دولت برای گسترش نماز بیشتر تبلیغ و هزینه صرف می‌کند نمازخوانی در جامعه کمتر می‌شود. هرچه دولت ارزش‌های دینی را بیشتر تبلیغ می‌کند، پایین‌تر واقعی به آن کمتر می‌شود و نظایر این.

البته باید توجه داشت که علل شکست سیاست‌های فرهنگی و اجتماعی الزاماً با علل شکست سیاست‌های اقتصادی یکسان نیست، گرچه این دو به طور قطعه مرتبط هستند. از دیدگاه این قلم، دو فرآیند یا پدیده مهم در ایران به شکست سیاست‌های دولت در حوزه اقتصاد انجامیده و در آینده نیز خواهد انجامید. البته هر دو پدیده نیز در آغاز به دست خود دولت<sup>۵</sup> شکل گرفته‌اند اما بعداً رفتار جامعه آن‌ها را تشید کرده است. پدیده نخسته مسأله بالا بودن<sup>۶</sup> هزینه مبالغه در ایران است که نه تنها بالا‌است بلکه در حال افزایش نیز هست. پدیده دوم نیز مسأله کاهش سرمایه اجتماعی است. البته همان گونه که خواهیم دید، این دو پدیده در واقع بیانگر یک واقعیت هستند که به دو زبان اقتصادی و اجتماعی - بیان شده‌اند. در این نوشته می‌کوشیم مفهوم سرمایه اجتماعی و نقش آن را در عملکرد اقتصاد ایران از طریق بررسی پیوند آن با هزینه مبالغه به طور خلاصه تحلیل کنیم.

چو سرمایه اجتماعی؟

با این پرسش آغاز می‌کنیم که چرا برای یک مفهوم اجتماعی عنوان "سرمایه" را به کار می‌برند؟ پاسخ ساده آن این است که معمولاً برای پدیده‌هایی که به نوعی "متوثر رشد" اقتصاد محسوب می‌شوند، از عنوان "سرمایه" استفاده می‌شود. در عین حال، سرمایه مفهوم آنیاشت از یک چیز خوب (کلا، بول، و سایر ارزش‌ها) را نیز تداعی می‌کند و در هر این‌اشتی، مفهوم "تدربی" هم نهفته است. پس وقتی می‌گوییم "سرمایه اجتماعی"، منظورمان یک چیز خوبی است که به طور تدریجی انباشته می‌شود

شكل گرفت: اقوالین مربوط به نقل و انتقال سرمایه و ارز، استاندارد شود و اقدامات دیگری نظری آن تقریباً می‌توان گفت تا اواخر دهه ۵۰. بویژه دوران پس از جنگ جهانی دوم، دوران حاکمیت این نظری بود. اما از نیمه دوم قرن بیستم کم کم این اندیشه جدی شد که گرچه توسعه نیازمند سرمایه اقتصادی و مالی است، اما عنصری مهم تر از آن نیز وجود دارد که اگر نباشد همان سرمایه مالی هم هدر می‌رود و به خوبی استفاده نمی‌شود؛ آن عنصر را سرمایه انسانی نام نهاده‌اند. سرمایه انسانی فقط نیروی کار نیست، بلکه عبارت است از نیروی کاری که حداقل یکی از این دو ویژگی - یا هر دو - را دارد؛ یا آموزش دیده است و دارای دانش تخصصی است، یا دارای تجربه است و مهارت کسب کرده است. پس اگر نیروی انسانی شاغل در بنگاه‌ها، ماهر باشد و دانش هم کسب کرده باشد، سرمایه انسانی تشکیل می‌شود. بنابراین گفته شد که شرط لازم برای حرکت به سوی توسعه داشتن مقدار کافی از سرمایه انسانی است. سیاست‌های آموزش رایگان به وجود آمد، دولت‌های رفاه پدیدار شدند، تأمین اجتماعی گسترش یافت و نظایر آن و همه معطوف به این هدف بودند که سرمایه انسانی را افزایش دهند. تقریباً پس از فروپاشی بلوک شرق و در آغاز دهه ۹۰ میلادی بود که اقتصاددانان متوجه شدند برخی جوامع یا کشورها وجود دارند که به سرعت به سوی قلمرو سرحدی توسعه در حرکتند، در حالی که نه سرمایه مادی در خوری دارند و نه سرمایه انسانی آن‌ها بسیار گستره و انباشته بوده است. در این جا متوجه سرمایه دیگری شدند به نام "سرمایه اجتماعی". البته عنوان "سرمایه اجتماعی" را نخستین بار جامعه‌شناسی به نام لیدا جی. هانیفان در سال ۱۹۱۶ مطرح کرده بود که پس از او نیز به یکی از محورهای مهم مطالعاتی جامعه‌شناسان تبدیل شده بود؛ اما این بحث تا اوایل دهه نود در حوزه جامعه‌شناسی محدود مانده بود. از این‌زمان بود که یکباره کشورها به سوی جلب و جذب سرمایه‌های مالی و اقتصادی رفت. هم سیاستمداران و هم اقتصاددانان چه میدان‌داری‌ها که نکردن تا این نکته را جا بیندازند که محور رشد و توسعه، زمین و نیروی کار نیست، بلکه سرمایه است و همه سیاست‌ها و تسهیلات برای تحقق این مسأله به کار گرفته شد. بورس‌ها و بانک‌ها گسترش یافته‌ند تا سرمایه‌های کوچک را در جامعه جمع‌آوری کنند و آن را به سرمایه‌گذاری‌های کلان تبدیل کنند. موافق‌نامه‌های پولی و ارزی اقتصاددانان بوده است.

بنابراین اقتصاددانان بر سرمایه اجتماعی متمرکز شدند و ارزش آن را به تدریج تا جایی بالا بردن که آن را متوثر رشد اقتصادی انگاشته‌ند. آنان به این نتیجه رسیدند که اگر در جامعه‌ای سرمایه اجتماعی گسترش یابد و انباشت آن به حد کافی

که سرمایه اجتماعی به راحتی در آن انباشته شد و پس از آن که این انباشت به حد مطلوبی رسیده به طور طبیعی سایر سرمایه‌ها را به سوی خود جلب کرد.

#### مفهوم سرمایه اجتماعی

اکنون به بررسی خود مفهوم سرمایه اجتماعی می‌پردازیم. البته باید یادآوری کرد بین مفهومی که اقتصاددانان از سرمایه اجتماعی مراد می‌کنند با آنچه جامعه‌شناسان مدنظر دارند تفاوت‌های اندک وجود دارد که در اینجا به آن‌ها نمی‌پردازیم مسأله را بیک مثال آغاز می‌کنیم. همه ما هر روز صبح به سر کار می‌رویم. در واقع تولید کالاهای و خدمات در یک جامعه محقق نمی‌شود، مگر آن که همه نیروهای انسانی آن جامعه صبح به صبح به محل کار خود بروند. پس به سر کار رفتن نیروی انسانی، شرط لازم برای تولید در یک جامعه است و بدون آن تولیدی وجود نخواهد داشت. وقتی همه ما از خانه بیرون می‌آییم، باید از خیابان‌ها و چهارراه‌های متعددی عبور کنیم تا به محل کار خود برسیم. عده‌ای از می‌پیاده، عده‌ای با وسایط نقلیه عمومی و برخی نیز با خودروهای شخصی به محل کار در خیابان‌ها و چهارراه‌ها با هم برخورد می‌کنیم و در واقع مانع عبور هم می‌شویم که باید

به طریقی این مزاحمت‌ها را حل کنیم. اکنون جامعه‌ای را در نظر بگیریم که وقتی عابران پیاده می‌خواهند از خیابان عبور کنند، در هر قسمی از خیابان که باشند، خیلی راحت انگشت اشاره خود را به سمت جلو می‌گیرند و آرام به سمت آن سوی خیابان حرکت می‌کنند. رانندگان خودروها نیز به محض دیدن عابر پیاده‌ای که انگشت اشاره خود را به علامت عبور از خیابان، نشان می‌دهند ترمز می‌کنند و اجازه می‌دهند عابر به سلامت عبور کند. اگر همه رانندگان چنین کنند، تمام عابران بدون هیچ حادثه و هزینه‌ای از خیابان‌ها عبور می‌کنند و به محل کار خود می‌رسند.

جامعه دیگری را فرض می‌کنیم (جامعه دوم) که همه شرایط بالا را دارد، اما برخی عابران کمی با عجله و بدون نشان دادن انگشت اشاره خود وارد خیابان می‌شوند، برخی از رانندگان نیز در مقابل عابران پیاده توقف نمی‌کنند. طبیعی است که در این حالت روزانه برخی تصادفات و خسارت‌های زیادی داشتند. در این صورت دولت برای کاهش خسارت‌ها، اقدام به خطکشی خیابان‌ها می‌کند و اعلام می‌کند که غابران باید فقط از محل خطوط عابر پیاده عبور کنند و رانندگان نیز باید در محل

بررسی، سرمایه انسانی و سرمایه اقتصادی، از مناطق دیگر به آن جامعه سرازیر می‌شوند. تا قبل از آن، هم در نظریه و هم در تجربه، کشورهایی توانسته بودند توسعه یابند یا به آن نزدیک شوند که یکی از سرمایه‌های اقتصادی یا انسانی. یا هر دو. را دارا بودند و نوع دیگر آن را که نداشتند یا کم داشتند از سایر مناطق دنیا جذب یا وارد کرده بودند. اما از این زمان به بعد اقتصاددانان مشاهده کردند. و بعد تئوری اش را هم تدوین کردند. که در واقع سرمایه اصلی، سرمایه اجتماعی است. دریافتند که سرمایه‌های انسانی یا اقتصادی تنها به سوی مناطقی جابجا می‌شوند که در آن‌ها "سرمایه اجتماعی" کافی باشد. در واقع این سوال وجود داشت که در میان کشورهای فراوانی که تلاش می‌کنند سرمایه‌های انسانی یا اقتصادی را از سایر مناطق دنیا به سوی خود جذب کنند و مقتور رشد و توسعه خود را شتاب بخشنده، چرا تنها برخی از آن‌ها در این کار موفق می‌شوند؟ آنان دریافتند که در واقع، عامل اصلی جذب و جلب سرمایه‌های انسانی و اقتصادی به هر منطقه‌ای وجود انباشت کافی از "سرمایه اجتماعی" بوده است، اما این نکته تا این زمان از دید اقتصاددانان و سیاستگذاران مخفی مانده است. چنین شد که همه نگاه‌ها به سوی "سرمایه اجتماعی" جلب شد.

البته شواهد تجربی خوبی هم در این زمینه جمع آوری شد. به غیر از کشورهای توسعه یافته، در کشورهای "درحال توسعه پیشرو" نیز شواهد زیادی به دست آمد. حتی اختلاف توسعه یافته‌گی در مناطق مختلف در کشورهای پیشرفته نیز مورد مطالعه قرار گرفت و علت آن، تفاوت در سرمایه اجتماعی در مناطق مختلف یک کشور تشخیص داده شد. مثلاً پاتنام در مطالعه‌ای نشان داد که اختلاف سطح توسعه در شمال و جنوب ایتالیا از این ناشی می‌شود که در جنوب ایتالیا به علت فعالیت گسترده مافیا، سطح سرمایه اجتماعی بسیار پایین‌تر از شمال آن کشور است. همچنین تجربی مانند تجربه برخی از کشورهای جنوب شرقی آسیا و حتی تجربه دویی را شاهدی بر تأثیر این نظریه برای کشورهایی در حال توسعه داشتند. دویی چه طشت؟ هیچ نه محیط طبیعی، نه سرمایه انسانی و نه سرمایه اقتصادی. اما اکنون از سراسر دنیا سرمایه‌های اقتصادی و انسانی به سوی آن جا جذب می‌شود. حتی اکنون به علت انباشت سرمایه انسانی و اقتصادی، محیط طبیعی آن‌جا را نیز تغییر می‌دهند. چرا چنین شد؟ در واقع آنان بسترهای نهادی و محیط اجتماعی را به گونه‌ای آماده کردند

اگر ما در تعامل‌های اجتماعی با هم ارتباط‌هایی برقرار کنیم و پاسخ‌های مورد انتظار دریافت کنیم و نسبت به هم خوش بین شویم، ذخیره‌های را با هم می‌گیرد و وقتی این ذخیره‌ها را با هم مبادله کنیم، سرمایه اجتماعی پدیدار می‌شود

اگر فعالان یک نظام اقتصادی و سیاسی نتوانند در یک فرایند تاریخی و تجربی، آگاهی لازم برای تصمیم‌سازی عقلانی را کسب کنند، ممکن است در نقاط عطف تاریخی مرتکب خطاهایی شوند که توان آن را باید نیسل‌های آینده بپردازند

خط گشته، حق تقدیم عبور را به عابر پیاده بدھند و پشت خط عابر پیاده توقف کنند. فرض کنیم با این کار تصادفات و خسارات به صفر می‌رسد، اما در مقابل، دولت (به نمایندگی از جامعه) مجرور شده است خیابان‌ها را خط کشی کند و این به معنی تحمل هزینه اضافی بر دوش جامعه است.<sup>۱</sup> اکنون جامعه سومی را فرض کنیم که در آن نه عابران از روی خطوط عبور می‌کنند و نه رانندگان پشت خطوط عابر پیاده توقف می‌کنند، در این صورت دولت مجرور می‌شود سر هر چهارراه و در محل هر خط عابر پیاده چراخ راهنمایی نصب کند و این به معنی تحمل هزینه بیشتر بر جامعه است. باز اگر در جامعه چهارم، دولت متوجه شود عابران و رانندگان به چراخ راهنمایی نیز توجه نمی‌کنند و تصادفات و خسارات‌ها بالا می‌رود، مجرور می‌شود کنار هر چراخ راهنمایی یک مامور راهنمایی نیز بگمارد. این نیز به معنی تحمل هزینه بالاتر بر دوش جامعه است. اگر در جامعه‌ای دیگر، وجود مامور راهنمایی نیز کفایت نکند و بی‌ضایطگی آمد و شد عابران و خودروها منجر به گره خودرگی ترافیک شود، دولت مجرور می‌شود اطراف چهارراه‌ها و سایر محل‌هایی را که تردد زیاد است، نزد پکشند و زیر گذر یا روگذر نصب کند. طبیعی است چنین اقدامی هزینه بسیار سنگینی بر دولت و نهایتاً بر شهروندان تحمل می‌کند.

اکنون به سادگی می‌توان دریافت که برای تأمین یک نیاز واحد (این جا، عبور از خیابان) در جامعه اول هزینه‌ای پرداخت نمی‌شد و در جامعه دوم هزینه اندکی پرداخت می‌شد و در جوامع بعدی هزینه‌ها بی‌دریی افزایش می‌یافتد. بنابراین در همه جوامع یاد شده مردم باید برای تولید کردن به محل کار خود بروند، اما در جامعه اول برای این کار (تردد به محل کار) هزینه اضافی پرداخت نمی‌شود، در حالی که در جوامع بعدی هزینه‌های اضافی تردد، بالاتر و بالاتر می‌رود.

پرسش این جاست که تفاوت رفتار عابران و رانندگان در پنج جامعه یاد شده ناشی از چیست؟ پاسخ آن است که در جامعه اول پدیده‌ای وجود دارد که مقدار آن در جوامع بعدی کم‌تر و کم‌تر است. آن پدیده را هر چه هست. سرمایه اجتماعی می‌نامیم. بنابراین هر چه سرمایه اجتماعی در جامعه‌ای بیشتر باشد، تولید با هزینه‌های جانبی کم‌تری انجام می‌شود و برعکس. در یک کلام، هرچه سرمایه اجتماعی در یک جامعه بالاتر باشد، با منابع و امکانات تولیدی ثابتی می‌توان تولید

به دیگر سخن، اگر ما در تعامل‌های اجتماعی با هم ارتباط‌هایی برقرار کنیم و پاسخ‌هایی موره انتظار دریافت کنیم و تسبیت به هم خواشیم بینیم، ذخیره اجتماعی شکل می‌گیرد و وقتی این ذخیره‌ها را با هم مبادله کنیم، سرمایه اجتماعی پیدا می‌شود. مثلاً شما به من اعتماد پیدا می‌کنید و دفعه بعد خودروی خود را به من امانت می‌دهید و یا من وقته‌ی می‌خواهم به مسافت‌برویم از شما می‌خواهم که از خانه من مراقبت کنید. این ها داد و ستد اعتمادی است که من نزد شما و شما نزد من دارید. بنابراین وقتی ذخیره‌های اجتماعی داد و ستد می‌شود، سرمایه اجتماعی شکل می‌گیرد. اما سرمایه اجتماعی دارای سه سطح است. سطح اول سطح خرد یا سطح رابطه فرد به فرد است. رابطه دو نفر دوست گه با هم ارتباط صمیمانه و همکاری دارند و به هم اعتماد می‌کنند، از این نوع است. این را "سرمایه اجتماعی اوتندی"<sup>۱۰</sup> می‌نامند. اکنون اگر مجموعه‌ای از افراد با هم دیگر ارتباط متقابل و متقاطع داشته باشند، به گونه‌ای که یک شبکه اجتماعی (مانند یک گروه، یک حزب، یک انجمن محلی و نظائر آن) شکل بگیرد و افراد عضو این شبکه به هم اعتماد داشته باشند، افراد که از نظر بگیرید که شما خرد کرده‌اید و با دستانی پر، از کنار منزل من عبور می‌کنید. فرض کنیم شما ساکن کوچه بعدی هستید و ما تاکنون هیچ رابطه‌ای با هم نداشته‌ایم، یعنی شما برای من یک فرد غریب محسوب می‌شوید. اگر گرفته است که به آن "سرمایه اجتماعی هموندی"<sup>۱۱</sup> می‌گوییم. باز اگر این گروه‌ها و شبکه‌های منفرد، در سطح کل جامعه با هم‌دیگر ارتباط برقرار کنند، بتوانند با هم همکاری کنند و به یکدیگر اعتماد کنند، سرمایه اجتماعی در سطح کلان شکل می‌گیرد که به آن "سرمایه اجتماعی پیوندی"<sup>۱۲</sup> می‌گوییم.

در جامعه‌شناسی برای اندازه‌گیری سرمایه اجتماعی عمدتاً از سه شاخص استفاده می‌کنند. البته مفهوم سرمایه اجتماعی بسیار گسترده‌تر از این سه شاخص است، اما جامعه‌شناسان به عنوان شاخص‌های عملیاتی، معمولاً از این سه شاخص استفاده می‌کنند. شاخص اول، اعتماد است که خود دو سطح دارد: اعتماد شخصی و اعتماد عام یا تعییم یافته. اعتماد شخصی آن است که من به عضوی از خانواده‌ام و یا هم‌کاریم یا هر کس دیگری که او را می‌شناسیم و قبل‌آبا یکدیگر بیوند یا گره اجتماعی برقرار کرده‌ایم، اعتماد کنم. اعتماد عام آن است که به کسانی که نمی‌شناسیم، اعتماد کنم. مثلاً اگر به پیسی که نمی‌شناسیم، اعتماد کنیم یا به رانندگان تاکسی، یا به هر عابری که با او مواجه می‌شویم یا به هر فروشنده‌ای که از قبل او را نمی‌شناسیم اعتماد کنیم، هر این صورت بیشتر می‌شود.

بیشتری انجام داد، یا مقدار تولید مشخص را می‌توان با هزینه کمتری تولید کرد.

اکنون به راحتی در می‌یابیم چرا برای یک مفهوم اجتماعی، واژه "سرمایه" چیزی است که وقتی وجود دارد، می‌توان با آن تولید را افزایش داد؟ و مگر نه آن که سرمایه اجتماعی همان کاری را می‌کند که سرمایه اقتصادی انجام می‌دهد (افزایش تولید)؟ اکنون وقت آن است که سرمایه اجتماعی را ندکی دقیق‌تر تعریف کنیم. در جامعه‌شناسی به هرگونه ارتباط اجتماعی که ما با هم برقار می‌کنیم، گره یا پیوند اجتماعی<sup>۹</sup> نامیده می‌شود. وقتی با یک نفر دوست می‌شویم، وقتی با همسایه‌مان ارتباط برقرار می‌کنیم یا وقتی ازدواج می‌کنیم، یک پیوند یا گره اجتماعی تشکیل می‌شود. در واقع ارتباط بین افراد را که منجر به همکاری و تعامل می‌شود گره یا پیوند اجتماعی می‌نامیم. اما گره‌های اجتماعی چگونه تولید می‌شوند؟ گرهها یا شکل گیری یک ذخیره اجتماعی آغاز می‌شوند. برای مثال در نظر بگیرید که شما خرد کرده‌اید و با دستانی پر، از کنار منزل من عبور می‌کنید. فرض کنیم شما کوچه بعدی هستید و ما تاکنون هیچ رابطه‌ای با هم نداشته‌ایم، یعنی شما برای من یک فرد غریب محسوب می‌شوید. اگر کیف شما به طور اتفاقی روی زمین بیفتند و من کیف شما را بردارم و به شما بدهم، با این کار برای خودم نزد شما یک ذخیره اجتماعی ایجاد کردند. بار بعد وقتی شما از کوچه ما عبور می‌کنید، از دور به من سلام می‌کنید. این سلام، هم پاسخ و بازپرداخت آن ذخیره اجتماعی است که من برای خودم نزد شما ایجاد کردتم و هم یک ذخیره اجتماعی برای شما نزد من ایجاد می‌کنم. یعنی من متوجه می‌شوم که شما انسان حق‌شناخت هستید. این دادوست ذخیره‌ها وقتی ادامه پیدا کند و در موارد دیگری نیز تکرار شود، کم کم به یک پیوند یا گره اجتماعی تبدیل می‌شود. یعنی رابطه من و شما نهادینه و با ثبات می‌شود، به گونه‌ای که گاهی برای گرفتن کمک به هم‌دیگر نیز مراجعه می‌کنیم. با هر بار ارتباط و همکاری ما با هم، ذخیره اجتماعی بین ما بیشتر و بیشتر می‌شود، به گونه‌ای که ما به یکدیگر اعتماد پیدا می‌کنیم. از این جا سرمایه اجتماعی بین ما شکل گرفته است. ولی البته مقدار آن با تداوم ارتباط‌ها و موفقیت‌آمیز بودن آن‌ها (یعنی وقتی رفتار هر طرف، مطابق انتظار طرف مقابل باشد) بیشتر و بیشتر می‌شود.

اعتماد عام وجود دارد. از نظر علم اقتصاد و جامعه‌شناسی آنچه مهم است، همین شاخص اعتماد عام است.

اما شاخص دوم، مشارکت اجتماعی است. مشارکت باید سه ویژگی داشته باشد، تا مشارکت اجتماعی محسوب شود: نخست این که عقلانی باشد، یعنی احساسی نباشد؛ دوم این که مستمر باشد و سوم این که سازمان یافته باشد. مشارکت‌های بی‌سازمان و بی‌دوماً و احساسی، مشارکت اجتماعی محسوب نمی‌شوند. مثلاً این که مردم هجوم می‌برند و به آسیب‌دیدگان زلزله کمک می‌کنند، مشارکت نیست، گرچه همیاری است. چون هجوم برای کمک در زلزله، نه عقلانی است (بیشتر از روی احساس است) و نه سازمان یافته است و نه مستمر.

سومین شاخص مهم، همیاری است. همیاری یعنی این که شما برشوت و متّ به کسی که او را نمی‌شناسید و از او توقع جبران ندارید، کمک یادداشتی کنید. مثلاً این که می‌ایستیم و به راننده ناشناسی که بنزین اتومبیلش تمام شده استه بزنیم. می‌دهیم، نوعی همیاری است. یا وقتی موتورسوار ناشناسی را که زمین خورده، به بیمارستان می‌رسانیم، همیاری کرده‌ایم.

معمولًا در جامعه‌شناسی از این سه شاخص برای اندازه‌گیری سرمایه اجتماعی استفاده می‌شود اما در اقتصاد به شاخص‌های دیگری هم نگاه می‌شود. یعنی گرچه سه شاخص یاد شده برای اقتصاددانان هم معیارهای اصلی هستند، اما از نظر آنان این که رفتارهای افراد در چارچوب ترتیبات رسمی یا غیررسمی باشد نیز یک معیار برای سرمایه اجتماعی است (ترتیبات رسمی مثل قوانین و ترتیبات غیررسمی مثل ارزش‌های دینی یا اخلاقی)، زیرا ترتیبات رسمی یا غیررسمی رفتارهای ما را از سوی دیگران پیش‌بینی پذیر و کنترل پذیر می‌کند. در واقع پیش‌بینی پذیری رفتارها، خود به شکل‌گیری اعتماد کمک می‌کند.

وقتی رفتارها در چارچوب قواعد رسمی یا غیررسمی - و بنابراین پیش‌بینی پذیر - باشند، در واقع در عمل یکی از شاخص‌های سه‌گانه مورد نظر جامعه‌شناسان اتفاق می‌افتد. در مثال پیشین (عبور شهر و ندان از خیابان در جوامع مختلف) وقتی افراد طبق قانون رفتار می‌کنند و به مقررات عبور از خیابان توجه می‌نمایند، نوعی همیاری و نوعی اعتماد غیرمستقیم بین آن‌ها وجود دارد؛ یا وقتی طبق قواعد اخلاقی. حتی به کسی که نمی‌شناسیم دروغ نمی‌گوییم، در واقع مانند این است که به بلکه هنگام مبادله کالاها و خدمات و سایر دارایی‌ها او اعتماد داریم. فرقی نمی‌کند که ما برآساس

و ارزش‌هایمان بر ما تحمیل می‌شود. مثلاً من با کارگری قرارداد می‌بنم که در هر روز هشت ساعت کار مفید و تعریف شده باستاندارد مشخص را انجام دهد و به ازای آن حقوق معینی بگیرد. اگر کارگر طبق قرارداد عمل نکند، مثلاً کم کاری کند یا با کیفیت لازم کار نکند، من هزینه‌ای متحمل می‌شوم (مثل افزایش خایای تولید) که هزینه مبادله به زبان ساده هزینه‌ای است که نباید باشد اما هست. می‌دانیم که در تولید، در ارائه خدمات، در صادرات و به طور کلی در هر فعالیت اقتصادی، مجموعه‌ای از هزینه‌ها هستند که تا انجام نشوند تولید یا صادرات یا ارائه خدمات امکان‌پذیر نیست. اینها همان هزینه‌های تولید هستند که در واقع بابت خرید و به کارگیری عوامل تولید (مواد اولیه، نیروی کار، ماشین‌آلات و ...) می‌پردازیم. اکنون با اندکی مسامحه از این هزینه‌های تولید بگذریم، هر هزینه دیگری را می‌توان به عنوان هزینه مبادله تلقی کرد.

اگر مسأله را فراگیرتر از یک مسأله صرف‌اُقتصادی بنگیریم، باید گفت تمام رفتارهای متقابل ما در جامعه، نوعی مبادله است. ما هم مبادله‌های اقتصادی داریم، هم مبادله‌های اجتماعی و هم مبادله‌های عاطفی و نظایر آن‌ها. به هنگام دادوستن، دو کالای ارزشمند اقتصادی را با هم مبادله می‌کنیم. در هنگام ازدواج، دوسته حقوق اجتماعی بین همسران مبادله می‌شود، در هنگام ازدواج مادن به یکدیگر، دوسته ذخیره اجتماعی را با هم مبادله می‌کنیم، در هنگام دید و بازدید با نزدیکان، دوسته احساسات یا عواطف را دادوستند می‌کنیم و نظایر این‌ها. اکنون می‌توان هزینه‌های مبادله را هزینه‌های پیش‌بینی نشده‌ای دانست که به علت عدم پایبندی یکی از طرفین مبادله به تعهداتش، بر طرف دیگر مبادله تحمیل می‌شود. این تعهدات می‌توانند قانونی و رسمی باشند یا غیررسمی، می‌توانند مکتوب و الزام‌آور باشند یا شفاهی و صرف‌اُخلاقی، می‌توانند اعلام شده و آشکار باشند یا اعلام نشده و ضمنی.

در واقع، اگر کسی تعهدی به ما داشته باشد (به هر کدام از شکل‌های یاد شده) و از تعهداتش عدول کنند، برآن‌ها پیش‌بینی‌ها و انتظارات ما را به هم زده است و بنابراین ما مجبوریم تصمیماتی را که برآسان این انتظارات و پیش‌بینی‌ها و برآن‌ها گرفته‌ایم، تغییر دهیم و این تغییر بر ما هزینه‌ای تحمیل می‌کند. این هزینه‌ها را هزینه‌های مبادله می‌نامیم؛ یعنی هزینه‌هایی که هنگام تولید کالا یا خدمت یا چیزهای ارزشمند دیگر نمی‌پردازیم، بلکه هنگام مبادله کالاها و خدمات و سایر دارایی‌ها است. به عبارت دیگر، هزینه مبادله شده است که شهر و ندان از خیابان در جوامع مختلف؛ یا وقتی طبق قواعد اخلاقی. حتی به کسی که نمی‌شناسیم درحققت از حقوق مالکیت‌شان، متحمل می‌شوند تا حقوق خود را استیفا کنند و البته در بسیاری

و تولید ناتوان می‌سازد. عامل تعیین کننده در این حوزه، سرمایه اجتماعی است. هر چه سرمایه اجتماعی در جامعه بالاتر باشد، رفتار مردم میان خودشان قابل اعتمادتر و پیش‌بینی‌پذیر خواهد بود و بنابراین نگرانی آن‌ها از هزینه‌های احتمالی پیش‌بینی نشده (هزینه مبادله) کم‌تر می‌شود. در این صورت آن‌ها می‌توانند به راحتی و آسودگی برای دوره‌های آینده برنامه‌ریزی کنند.

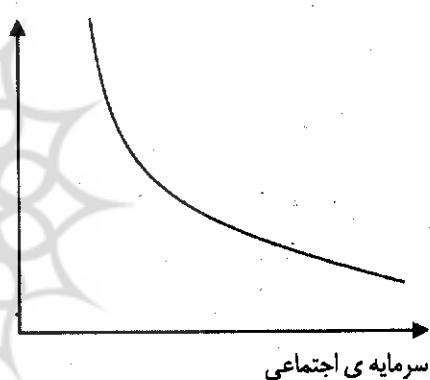
متأسفانه شواهد موجود حاکی از آن است که روند عمومی سرمایه اجتماعی عام در طول سال‌های پس از جنگ تحملی نزولی بوده است. البته ممکن است سرمایه اجتماعی خاص (یعنی سرمایه اجتماعی میان افراد آشنا یا بپیزه در میان قومیت‌ها واقعیت‌ها) به علیٰ همچون پدیدار شدن واگرایی سیاسی و اجتماعی نسبت به نظام سیاسی کشور و بنابراین افزایش همبستگی‌های قومی و نژادی رو به افزایش بوده باشد (که برخی شواهد آن را تأیید می‌کنند)، اما آن چه به عنوان یک متغیر مهم و تأثیرگذار بر عملکرد اقتصاد ملی مورد توجه استه سرمایه اجتماعی عام است.

درباره شاخص‌های مربوط به سرمایه اجتماعی عام در ایران، در سال‌های اخیر مطالعاتی انجام شده است. یکی از بهترین منابع برای بررسی این موضوع، مطالعه پیمایشی "سنچشم ارزش‌ها و نگرش‌های ایرانیان" است که در سال‌های اخیر<sup>۱۴</sup> انجام گرفته است (البته نمونه آن یک بار نیز در سال‌های پیش از انقلاب انجام شده است). شاخص‌های مرتبط با سرمایه اجتماعی مستخرج از این مطالعه، نه تنها بیانگر بایان بودن سرمایه اجتماعی است، بلکه بیانگر کاهش آن در فاصله بین دو مطالعه است. همچنین آشکارا می‌توان دید در استان‌هایی که اکثریت جمعیت آن‌ها را اقلیت‌های نژادی، قومی و مذهبی تشکیل می‌دهند، سطح سرمایه اجتماعی بالاتر است. بر اساس همین اطلاعات در سال ۱۳۸۵ مطالعه‌ای مقایسه‌ای بر روی رابطه سرمایه اجتماعی با رشد اقتصادی در استان‌های ایران انجام گرفته و نشان داده شده است در استان‌هایی که سرمایه اجتماعی عام در آن‌ها پایین‌تر بوده، رشد اقتصادی آن‌ها نیز به طور نسبی کم‌تر بوده است.<sup>۱۵</sup> همچنین در مطالعه دیگری برآوردهای مربوط به سرمایه اجتماعی در ایران از طریق یک مدل ریاضی برای سال‌های پس از جنگ تخمیلی به دست آمده که حاکی است سرمایه اجتماعی در ایران پس از یک دوره رشد کاهنده، اکنون وارد دامنه نزولی خود شده است.<sup>۱۶</sup>

از موارد این خود دولت است که هزینه مبادله را بر شهروندان تحمیل می‌کند.<sup>۱۷</sup>

اکنون می‌توان رابطه هزینه مبادله را با سرمایه اجتماعی بررسی کرد. گفته شد که سرمایه اجتماعی با افزایش اعتماد عام، مشارکت سازمان یافته و عقلانی در فعالیت‌های اجتماعی، گسترش همیاری و احترام عمومی به ترتیبات قانونی و قواعد رسمی و غیررسمی ناظر بر رفتارهای اجتماعی، افزایش می‌یابد. طبیعی است که هر چه ویزگی‌های یاد شده در جامعه‌ای به طور گسترده‌تر وجود داشته باشد، رفتار طرفین هر مبادله، پیش‌بینی‌پذیرتر است. یعنی رفتارهای واقعی یک طرف مبادله با انتظاراتی که طرف دیگر از او دارد، سازگارتر است. از این‌رو، برنامه‌ریزی‌های افراد، پیشتر به واقع نزدیک می‌شود. به دیگر سخن، خطای پیش‌بینی‌ها کاهش می‌یابد و بنابراین در برنامه‌های ما هزینه‌های پیش‌بینی نشده ناشی از رفتارهای خلاف قانون یا خلاف قاعده و انتظار طرف‌های مقابله ما به حداقل می‌رسند. این به معنی کاهش هزینه مبادله است. در واقع می‌توان رابطه سرمایه اجتماعی را با هزینه مبادله به صورت شکل زیر بیان کرد. اگر پیش‌بینیم کاهش سرمایه اجتماعی به منزله افزایش هزینه مبادله است، باید دید کاهش سرمایه اجتماعی، به طور غیرمستقیم - یعنی از طریق افزایش هزینه مبادله - چه اثری بر عملکرد اقتصادی جامعه دارد.

شکل: رابطه هزینه‌ی مبادله با سرمایه‌ی اجتماعی



#### سرمایه اجتماعی و عملکرد اقتصادی

علم اقتصاد، اصولاً نظریه‌های خود را برای اقتصادهای ارائه می‌دهد که در شرایط طبیعی به سر می‌برند، یعنی فرض می‌کند در سایر حوزه‌های اجتماعی، سیاسی و محیطی مرتبط با اقتصاد، اوضاع عمومی، عادی و طبیعی است؛ بپیزه فرض می‌کند دولت به عنوان یکی از حوزه‌های کاملاً مرتبط با اقتصاد، وظایف اصلی و مرسوم خودش را به خوبی انجام می‌دهد.<sup>۱۸</sup> با چنین پیش‌فرضی، علم اقتصاد چنین می‌انگارد که در اقتصاد موردنظر هزینه‌های مبادله ناجیز است و تئوری‌های خود را بر این اساس ارائه می‌دهد. اکنون اگر در عمل، هزینه‌های مبادله ناجیز نباشد، نایاب انتظار داشت که تئوری‌های اقتصادی و سیاست‌های برآمده از آن‌ها تیجه بخش باشند.

شواهد موجود حاکی از آن است که هزینه‌های مبادله در اقتصاد ایران بسیار بالاست و روند آن‌ها نیز در دو دهه اخیر رو به افزایش بوده است. در مطالعه‌ای که سال گذشته انجام شده است، برأوردهای مربوط به هزینه مبادله نشان می‌دهند هزینه‌های مبادله در اقتصاد ایران در سال‌های پس از جنگ یک روند افزایشی داشته‌اند.<sup>۱۹</sup> طبیعی است که بخشی از این هزینه‌های مبادله ناشی از ناکارآیی نهادهای دولتی در اجرای درست و قاطع قوانین و نیز فساد موجود در بوروکراسی دولتی است. همچنین بخشی از آن‌ها ناشی از بی‌ثباتی‌های سیاسی است که آینده را برای فعالان اقتصادی پیش‌بینی نایاب‌ریزی سازد و بنابراین برنامه‌ریزی توسط آن‌ها ناممکن می‌شود. همچنین بخشی از آن ناشی از بی‌ثباتی و تغییر پی درپی سیاست‌های اقتصادی است.

اما باید توجه داشت که بخشی بزرگی از ارتباطات در جامعه مربوط به مبادله‌های اقتصادی مردم با یکدیگر است. اگر در این حوزه (در حوزه روابط و مبادله‌های مردم با یکدیگر) بی‌ضابطگی و پیش‌بینی نایاب‌ریز حاکم باشد، نگرانی از هزینه‌های احتمالی، افراد را از اخذ تصمیمات قاطع برای سرمایه‌گذاری

## جمع بندی

اقتصاد ایران دوره بلندی از تجارت پرهزینه سیاست‌گذاری را پشت سر گذارد است. تکرار آن تجربه‌ها نشان از فقدان فرآیند اثبات تجربه در نظام مدیریت ایران دارد. دریاره ملت یا نظامی که از تجربه‌های تاریخی درس نمی‌گیرد، تنها می‌توان دو داوری داشت: یا فاقد عقلانیت لازم است و یا از یک منبع درآمد رایگان و فراوان (چیزی مثل درآمد نفت) برخوردار است و می‌تواند هزینه ناکارایی‌های سیاستی و تکرار تجربه‌هایش را از آن منبع تأمین کند. اما نباید فراموش کرد که اگر فعالان یک نظام اقتصادی و سیاسی نتوانند در یک فرآیند تاریخی و تجربی، آگاهی لازم برای تصمیم‌سازی عقلانی را کسب کنند، ممکن است در نقاط عطف تاریخی مرتكب خطاهایی شوند که توان آن را باید نسل‌های آینده بپردازند.

از این گذشته، وقتی برخی عادات و آسیب‌های رفتاری و فکری در جامعه‌ای تهدیت می‌شوند، اصلاح آن‌ها نیاز به گذر نسل‌ها خواهد داشت. برخی شواهد حاکی از آنند که برخی عادات رفتاری غیرعقلانی در نظام سیاسی ایران ریشه دوانده است: زیرا سیاست‌گذاران ایرانی از پشتونه درآمد نفت برخوردار بوده‌اند و دغدغه پاسخگویی به مالیات‌دهندگان را نداشته‌اند. این عادات رفتاری از یک سو موجب زمین‌گیر شدن نظام اقتصادی ایران شده و از سوی دیگر جامعه را به سمت نوعی بی‌هنگاری سوق داده است. شواهد این دو را می‌توان در روند کاهنده سرمایه اجتماعی و روند رو به رشد هزینه مبالغه در ایران ملاحظه کرد. دشواری کار آن جاست که اگر جامعه به برخی عادات رفتاری خو گرفت، دیگر نمی‌توان در کوتاه مدت و با هزینه‌های ناچیز آن رفتارها را اصلاح کرد. بنابراین در نقاط عطف تاریخی، که لازم است جامعه و دولت هم راستا عمل کنند، مدیریت چنین جامعه‌ای ناممکن خواهد بود.

به نظر می‌رسد دغدغه‌های فرامی سیاست‌گذاران ایرانی، همواره آنان را از اندیشه دریاره نابسامانی‌های ملی بازداشته است و متأسفانه وجود درآمدهای سرشمار نفتی نیز آنان را در این راه باری داده است. کاری که باید برای توقف این فرآیند انجام داد، همانا منضبط ساختن مالی دولت و کوتاه کردن دست او از کیسه نفت است. نفت از آن همه نسل‌هast و باید بر اساس مصالح همه نسل‌ها مصرف شود. هر اندیشه و اقدامی را که بتواند به کاهش تدریجی وابستگی دولت به درآمدهای نفتی بینجامد، باید نوعی اقدام در جهت اصلاحات اجتماعی تلقی کرد.

## \* عضو هیأت علمی دانشگاه اصفهان.

با نوشته‌ها:

۱. این مقاله بازنویسی سخنرانی‌ای است که با عنوان «سرمایه اجتماعی و عملکرد اقتصادی» در تاریخ ۸۵/۰۲/۲۵ در کارگاه آموزشی «سرمایه اجتماعی در ایران» ایراد شده است.

۲. باید توجه داشت که این سهم فقط بر اساس بودجه عمومی به دست آمده است. اگر بودجه کل (شامل بودجه دولتی، بانک‌ها و بیمه‌ها) را در نظر بگیریم، سهم دولت چند برابر می‌شود.

۳. باید توجه داشت که برای اندازه دولت شاخص‌های متعددی معرفی شده است. همچنین این تولید ناچالن داخلی تنها یکی از آن‌هاست. همچنین این شاخص الزاماً نمی‌تواند برآورد کاملاً دقیقی از آن بخش از اقتصاد که در دست دولت استه ارائه دهد. با این حال به عنوان یک میار عمومی، اطلاعات مفیدی به دست آمده است.

۴. در این دوره نرخ رسمی برابری هر دلار از ۵/۵۵ ریال به ۱۷۴۸/۷۵ ریال افزایش یافت.

۵. دولت در این نوشتار عمدها به مفهوم حکومت (state) که شامل همه قوای حاکمه یک نظام سیاسی استه می‌باشد. ع. هزینه مبالغه (Transaction Cost) را در ادبیات فارسی اقتصاد، گاهی «هزینه‌های معاملاتی» نیز ترجمه کرده‌اند. اما با توجه به این که این هزینه‌ها در فعالیت‌های غیر اقتصادی نیز وجود دارند، واژه «هزینه مبالغه» مناسب‌تر استه چرا که بر مبالغه‌های غیر اقتصادی (مثل مبالغه حقوق افراد در هنگام ازدواج) نیز دلالت دارد.

۶. برای اطلاع مفصل از مطالعه: پاتنام پنگرید به: Putnam, Robert D.: *Making Democracy Work-Civic Traditions in Modern Italy*, Princeton University Pres, ۱۹۹۳.

۷. برای آن که هزینه خط‌کشی را تا پیز ندانیم، خوب است پادآوری کنیم اکنون هزینه خط‌کشی شهری مثلاً اصفهان، سالانه بیش از ۵۰۰ میلیون تومان است.

### ۹. Social Tie

#### ۱۰. Bonding Social Capital

#### ۱۱. Bridging Social Capital

#### ۱۲. Linking Social Capital

۱۳. برای بحث تفصیلی دریاره هزینه مبالغه نقش آن در عملکرد اقتصادی پنگرید به: رنائی، محسن: «بازار یا تابزار، انتشارات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، چاپ دوم، ۱۳۸۴».

۱۴. از نظر علم اقتصاد، وظایف مرسم و مستقی دولت‌ها که در واقع وظایف اصلی آن‌ها محسوب می‌شود، عبارتند از: ۱) تأمین امنیت (امنیت مرزها در برابر تعرض‌های خارجی) و امنیت شهروندان در برابر تعرض سایر شهروندان؛ ۲) تعریف استانداردها (استانداردهای اوزان و مقیاس‌های استانداردهای کالایی و کیفیتی، استانداردهای بهداشتی و...)؛ ۳) انتشار پول (شامل نشر پول و حفظ ارزش آن). پول در واقع استاندارده استانداردهاست. تغییر ارزش آن به منزله تغییر همه استانداردهاست؛ ۴) حفاظت از حقوق مالکیت (شامل تعریف حقوق مالکیت و صدور اسناد مالکیتی رسمی، متحداشکل، به راحتی قابل حمل و به صورت ساده و ارزان قابل واگذاری). برای آن مالکیت‌ها و شخصیت حقوق از طریق استقرار یک دستگاه دادگستری با ویژگی‌های