

# مری پارکر فولت

Mary Parker Follet

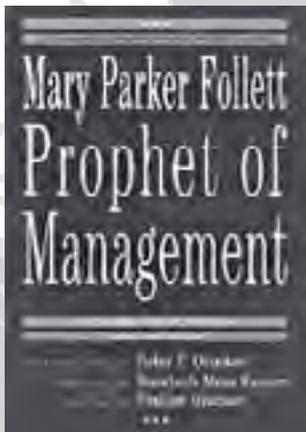


در این راستا، فولت در مقاله ای در سال ۱۹۲۴ با نام "قدرت" واژه های Power-over و Power with را ابداع نمود تا بین قدرت اجباری و تصمیم گیری مشارکتی تمایزی قائل شود، در نشان دهد که چگونه Power with قادر است به مراتب چشمگیر و موثرتر از Power over عمل نماید. مری پارکر فولت در سال ۱۹۳۳ در سفری به بوستون درگذشت.

پس از مرگش نوشته ها و سخنرانی هایش گردآوری شد و در سال ۱۹۴۲ در کتاب "مدیریت پویا" به انتشار رسید. و بار دیگر در سال ۱۹۹۵ به کوشش خانم پولین گراهام<sup>۴</sup> مجموعه نوشته های مری پارکر فولت با عنوان :

"مری پارکر فولت: پیامبر مدیریت" ویرایش و چاپ گردید. در ضمن کتاب "وضعیت جدید" او نیز در سال ۱۹۹۸ به چاپ مجدد رسید کار با ارزش این زن عمدتاً در آمریکا فراموش شده و در تحقیقات مختلف هنوز تا حد زیادی از آنها غفلت می گردد.

- 1-Quincy
  - 2-Society for Collegiate Institution of Women
  - 3-New State
  - 4-creative experience
  - 5-Conflit
  - 6-mother of conflict resolution
  - 7-Dynamic administration
  - 8-Pauline Graham
  - 9-Mary Parker Follet : prophet of management
- منبع: <http://womenhistory.about.com>



تئوری مدیریت میون نویسنده زنی است که امروز نام او به دست فراموشی سپرده شده است مری پارکر فولت در شهر کوئینسی ایالت ماساچوست آمریکا در سال ۱۸۶۸ متولد شد. وی در آکادمی Thayer که یک مرکز آموزش عالی خصوصی بود تحصیل کرد. او در سال ۱۸۹۴ از ارثیه خود تماماً برای تحصیل در انجمن آموزشگاه دانشگاهی بانوان<sup>۲</sup> استفاده کرد که از سوی دانشگاه هاروارد حمایت می شد. او یک سال نیز در کالج Newnham کمبریج به تحصیل و تحقیق پرداخت. سپس در اوایل دهه ۱۸۹۰ به صورت ناپیوسته در انیستیتی Radecliffe دانشگاه هاروارد به مطالعه مشغول بود.

مری پارکر فولت کارش را به صورت داوطلبانه در سال ۱۹۰۰ در کالج Roxbury، ماساچوست آغاز کرد. در ۱۹۰۸ مدتی ریاست مجمع زنان در لیگ شهرداری عهده دار گشت که برای استفاده گسترده و بهینه از ساختمان های مدارس فعالیت می کرد. در سال ۱۹۱۱، به همت وی و همکارانش مرکز امور اجتماعی دبیرستانی در بوستون شرقی راه اندازی شد و در پی آن مشابهی در شهر بوستون گشایش یافتند.

در سال ۱۹۱۷، بست معاونت انجمن ملی مراکز اجتماعات به وی واگذار شد و سال بعد اولین کتابش درباره اجتماع، دموکراسی و دولت با نام "وضعیت جدید"<sup>۳</sup> به چاپ رسید. وی در سال ۱۹۲۴ کتاب دیگری با عنوان "تجربه خلاقانه"<sup>۴</sup> را منتشر ساخت که حاوی بخش دیگری از ایده هایش در خصوص "تقابل خلاقانه" افراد در فرآیندهای گروهی به شمار می رفت. ظرف دو سال مری پارکر فولت با هدف زندگی، کار و مطالعه و تحقیقات بیشتر به کشور انگلستان نقل مکان کرد و به آکسفورد رفت.

در این اثنا مدتی نیز با لیگ ملل و سازمان بین المللی کارگری در شهر ژنو سوئیس در قالب مشاور همکاری هایی انجام داد. به این ترتیب طی سالهای پس از مهاجرتش به انگلستان، فولت بدل به نویسنده، صاحب نظر و استاد محبوبی در دنیای کسب و کار گردید، و از سال ۱۹۳۳ کار خود را رسماً در کرسی استادی دانشکده اقتصاد لندن شروع کرد.

فولت طرفدار اهمیت روابط انسانی هم تراز با اهمیت مسائل فنی و عملیاتی در مدیریت بود. تاکید اصلی او بر تعامل مدیریت و نیروی انسانی بود در حالیکه به مدیریت و راهبری نگاهی کلی گرایانه داشت.

فولت در عین اشاره و پیشگویی رویکردهای سیستم های مدرن، مدیر را در قالب فردی تعریف می کرد که پیش از خالص نگر بودن، نگرشی کل گرا داشته باشد.

او بی تردید یکی از نخستین پیشگامان و برای مدت های مدید از معدود صاحب نظرانی به شمار می رفت که ایده تعارض<sup>۵</sup> سازمانی را با تئوری مدیریت توأم نمود و غالباً "مادر رفع تعارض"<sup>۶</sup> خوانده می شود.