



## نقدی بر کتاب جنگ اطلاعات<sup>۱</sup>

کچه حسین عصاریان نژاد<sup>۲</sup>

### □ اشاره:

در سال های اخیر، جنگ اطلاعات توجه بسیاری از مقامات دولتی، کارشناسان امنیت اطلاعات و ناظران کنجدکاو را به خود جلب کرده است. این اصطلاح، طیف وسیعی از فعالیت ها را در برگرفته است اما به طور خاص، سنازبی امنیت که در آن نفوذگران اطلاعاتی فقط با استفاده از یک صفحه کلید و موشواره، به رایانه های دیگر نفوذ می کنند و باعث سقوط هواپیماها، قوع خاموشی های بی سابقه برق و یا مسمومیت مواد غذایی می شوند. این کتاب، هشداری بر شکل گیری این شکل از جنگ اطلاعات است؛ جنگی که در آن افراد نهادها و دولت ها از همه امکانات و ابرهای اطلاعاتی بهره می جویند تا با کسب امتیازی، بر حرف خود برتری یابند. این مبارزه، گستره وسیعی از فعالیت ها، از جمله نفوذ و خراب کاری رایانه ای، عملیات جاسوسی و اطلاعاتی، شنود مخابراتی، مدیریت هوشمند و جنگ الکترونیکی را دربر گرفته و تأکید فراوانی بر زحوه استفاده دولت هایی دارد که با نیروهای امنیتی خود از جنگ اطلاعات برای مبارزه با دشمنان پنهان خود بهره برده و یا نیروهای مسلح خود را همراه با جنگ اطلاعات به میان نبرد می برند. از این رو می توان اذعان داشت که کتاب جنگ اطلاعات در این زمینه به رشته تحریر درآمده و نگاه جامعی به نقش اطلاعات و تعارضات آن به هنگام رقابت و منازعه دارد ولیکن به منظور جلب توجه مخاطبان ماهنامه، به ضعف ها و نقاط برجسته آن، مورد تقدیم و تحلیل قرار گرفته است.

1. **Information Warfare** – Author: Michael Erbschloe – Publishing Company Limited: TATA McGRAW HILL – New Delhi – Year: 2001.

2. استادیار و عضویات علمی دانشگاه عالی دفاع ملی

## □ آشنایی با کتاب

کتاب جنگ اطلاعات در محتوای گفتار و نوشتارهای خود چهار هدف را دنبال می‌کند. اولین هدف، ارائه یک بررسی جامع و منسجم از جنگ اطلاعات دفاعی و تهاجمی از جهت عاملین، اهداف، شیوه‌ها، فناوری، نتایج، سیاست‌ها و قوانین است. به زعم و نظر نویسنده، جنگ اطلاعات می‌تواند هر نوع محیط اطلاعاتی، از قبیل: محیط‌های فیزیکی، رسانه‌های مکتوب و شنیداری و دیداری، مخابرات و شبکه‌های رایانه‌ای را مورد هدف و یا بهره برداری قرار دهد.

هدف دوم کتاب ارائه نظریه جنگ اطلاعات است که در قالب آن بتوان توصیفی برای کلیه این فعالیت‌ها که مجموعه‌ای متنوع از عاملان و ابزارهای جنگ است ارائه کرد و آنها را در یک چارچوب واحد یکپارچه کرد. این نظریه براساس ارزش حاکم بر تئوری بازی‌ها و منابع ارزشمندی چون اطلاعات و عملیات، "رویکرد برد-باخت" که آن ارزش را تحت تاثیر قرار می‌دهد، به تصویر کشیده شده است.

هدف سوم، جداکردن واقعیت از توهمن است. کتاب قصد دارد تا تصویری درست از تهدیدات، با تأکید بر آمار و حوادث واقعی و تعمق نسبت به آنچه که ممکن است رخدده، ارائه کند. زیرا به زعم نویسنده هیچ گاه نباید از این موارد غفلت کرد، زیرا که پیش‌بینی آینده و آمادگی برای حملات محتمل، ضروری است.

هدف چهارم، توصیف فناوری‌های جنگ اطلاعات و محدودیت‌های آن، به خصوص محدودیت‌های فناوری دفاعی است.

در این کتاب درباره "چگونگی" انجام یک حمله یا دفاع در برابر حمله، مباحث اطلاعاتی جدتی صورت می‌گیرد که به واسطه بهره برداری از یک رویکرد عملی جامع و مستدل از روش‌ها و راهکارهای جنگ اطلاعات برای انجام قضاؤت‌های خرفه‌ای در مورد تهدیدات و دفاع مستعد، می‌تواند مفید باشد.

هر چند به نظر می‌رسد این کتاب صرفاً طیف مخاطبین و متخصصین اطلاعاتی را در نظر گرفته است، اما افراد علاقه مند به یادگیری بیشتر در زمینه و راه‌های حفاظت از ذخایر اطلاعاتی تا سیاست گذارانی که مایلند ماهیت این تهدیدها و فناوری‌ها و مسائل را بهتر بفهمند و آگاهی گستردۀ ای در مورد همه انواع حملات و اقدامات مقابله با آن‌ها

برای حفاظت از سرمایه های سازمانی خود داشته باشند می توانند از داده های این کتاب بهره مند شوند.

## □ ساختار و پیکربندی کتاب

این کتاب به سه بخش اساسی تقسیم شده است. بخش اول به معرفی مفاهیم و اصول جنگ اطلاعات می پردازد که خود شامل سه فصل است. فصل اول، با نمونه هایی از جنگ اطلاعات شروع می شود. این فصل اصول جنگ اطلاعات را خلاصه می کند و به بحث درباره شیوه های جنگ اطلاعات و فناوری می پردازد. فصل دوم، با عنوان "نظريه جنگ اطلاعات"؛ به ارائه الگوی جنگ اطلاعات از زاویه چهار عنصر اصلی: منابع اطلاعات، عوامل، عملیات تهاجمی و عملیات دفاعی می پردازد و جنگ اطلاعات را با امنیت اطلاعات و تضمین اطلاعات مرتبط می سازد. فصل سوم، جنگ اطلاعات را در درون حوزه مختلف فعالیت هم چون حقوق فردی و امنیت ملی قرار می دهد و بعضی از فعالیت ها در هر حوزه به طور اجمالی بررسی می کند.

بخش دوم به بررسی عملیات و جنگ اطلاعاتی تهاجمی می پردازد و شیوه های کارکرد سازماندهی شده و نمونه های متعددی از نبرد اطلاعاتی را در هر مقوله ارائه می دهد، این بخش دارای ۷ فصل است. فصل اول آن شامل توجه بخشیدن به سایت های اینترنت، منابع آزاد و اطلاعات رقابتی است و به مسایلی همچون تجاوز به حریم شخصی افراد و یا سرقت هایی می پردازد که حقوق مربوط به چاپ، ضبط یا نشر آثار و حقوق مربوط به نام تجاری کالا را نقض می کند. در فصل دوم، با عملیاتی که رسانه های خبر رسانی، به خصوص رسانه های پخشی و اینترنت را برای تحت تاثیر قرار دادن افکار و اعمال مردم مورد بهره برداری قرار می دهند آشنا می شویم. در فصل سوم، در مورد عملیاتی که علیه منابع یک سازمان از طریق عوامل درونی یا کسانی که به منابع داخلی دسترسی دارند، انجام می شود بحث شده و شامل خیانت کاران و عوامل نفوذی، روابط تجاری، بازدیدها و درخواست ها، فریب افراد درونی، اختلاس، خراب کاری و سرقت های فیزیکی می شود. فصل چهارم، در مورد عملیاتی است که باعث قطع ارتباطات شده و با استفاده از حسگرها به جمع آوری اطلاعات از محیط فیزیکی می پردازد. تقلب های مربوط به ارتباطات راه دور و حملات فیزیکی و الکترونیکی که باعث اختلال یا از کاراندازی ارتباطات می شوند نیز مورد بررسی قرار می گیرند. فصل پنجم نفوذ های

ريانه اي و حملات از راه دور به شبکه ها را توصيف می کند که هکرها چگونه به اطلاعات دسترسی پیدا می کنند و وقتی دسترسی پیدا کردن چه کار می کنند. فصل ششم، در مورد فریب کارانی است که در پس ظاهر معمولی خود به بررسی، سرقت هویت، جعل و ساخت اسب های تروا می پردازند و سرانجام، در پایان این بخش با عنوان "آفت های ريانه اي" به ویروس ها و کرم های ريانه اي می پردازد.

در بخش سوم این کتاب با جنگ های اطلاعاتی دفاعی آشنا می شویم و نویسنده نقاط ضعف و قوت برخی روش های خاص را بررسی می کند. این قسمت خود دارای پنج فصل است. که در فصل نخست آن در مورد شیوه هایی که اسرار را پنهان نگه می دارند از قبیل رمز نگاری و پنهان کاری<sup>۳</sup> آگاهی پیدا می کنیم و فصل دوم آن، در مورد شیوه های تعیین ارزشمند بودن و صحت اطلاعات است که شامل بررسی زیست سنجی<sup>۴</sup>، کلمه عبور، بررسی صحت، امضاهای عددی، نقش های زمینه در اسناد کاغذی<sup>۵</sup> و نشان ها و کارت ها اطلاعاتی می شود. فصل سوم، در مورد کنترل گرهایی است که دسترسی به منابع اطلاعاتی را آسان می کنند و اطلاعات لازم را از صافی می گذرانند و نفوذ به سیستم های اطلاعات و یا سوء استفاده از منابع را فراهم و شناسایی می کنند. در فصل چهارم، با کارهایی که سازمان ها می توانند برای مقابله با خطرات انجام دهنده آشنا می شویم. این فصل درباره درجه آسیب پذیری، ارزیابی و کنترل ساخت و راه اندازی سیستم های امن، مدیریت خطر و مدیریت حادثه بحث می کند و سرانجام فصل پایانی این بخش کتاب درباره نقش دولت در جنگ اطلاعات دفاعی است که سه حوزه را مورد بررسی قرار می دهد: اصول امنیت سیستم مورد قبول عموم، حفاظت از زیرساخت های حیاتی و سیاست رمزگذاری کردن.

در تمامی این فصول، کتاب به توصیف حوادث، نهادها و محصولات متعدد سازمان ها در نبرد اطلاعاتی می پردازد.

<sup>۳</sup>. Steganography  
<sup>۴</sup>. Biometry  
<sup>۵</sup>. Watermarking

## □ تحلیل شکلی کتاب

مفهوم جنگ اطلاعات هر چند که تازگی ندارد و لیکن به کمک رسانه‌ها و فناوری اطلاعات جدید متحول شده است. در آغاز قرن بیستم، یک متخصص اطلاعات، حتی تصور نمی‌کرد که بتواند به اطلاعات یک سیستم رایانه‌ای نفوذ کند تا بتواند اسرار آن را به سرقت ببرد، ویروس‌های مخرب رایانه‌ای را به شبکه آن وارد کند، مکالمات تلفن همراه مردم را مختل کند، به کمک ماهواره‌های جاسوسی به جمع آوری تصاویر دست بزند و یا اطلاعات غلط و تبلیغات سو را از ایستگاه‌های رادیو تلویزیونی پخش کند. در حالی که نویسنده کتاب به این ساخت اساسی در گنجانیدن این محور در کتاب دقت کافی کرده است.

ما اکنون در حالی قرن جدید را طی می‌کنیم که اطلاعات و ابزارهای آن در همه جا گسترش یافته‌اند. آن‌ها ارزان، اغلب کوچک، معمولاً به هم متصل‌اند و در همه چیز از اجاق مایکروبو گرفته تا موشک‌های هدایت شونده وجود دارند. و رایانه‌ها در تمامی فرآیندها از جمله امور دولت و عملیات نظامی نفوذ کرده‌اند.

با پیشرفت دائم اینترنت برای ارائه فرصت‌های بیشتر به دولت‌ها و افراد، احتمال جنگ اطلاعات نیز افزایش می‌یابد. مدیران و رهبران کشورها به طور روزافروزی از عواقب بالقوه یک حمله به مجموعه خود بیمناک می‌شوند. ممکن است کسی به اسرار آنان دسترسی یابد و یا در کارشان اختلال ایجاد کند.

نکته اساسی در قالب بندی کتاب، مغفول ماندن توجه به زیر ساختار اطلاعات در درک جنگ اطلاعاتی است که بسیار حائز اهمیت است و به منابع اطلاعات از قبیل سیستم‌های ارتباطی و حفاظتی اشاره دارد. نمونه‌های آن زیر ساختارهای اطلاعات جمعی، زیر ساختار اطلاعات مالی، زیر ساختار اطلاعات دفاعی<sup>۶</sup> زیر ساختار اطلاعات ملی<sup>۷</sup> و زیر ساختار اطلاعات جهانی<sup>۸</sup> است.

«فضای اطلاعات» به مجموعه‌ای از تمامی منابع اطلاعات در اختیار یک مجموعه اطلاق می‌شود. یک فضای اطلاعاتی شامل کارمندان، مدارک و اسناد، سیستم‌های ارتباطی و رایانه‌ای آن به علاوه تمامی اطلاعات ساختاری گنجانده شده در محیط

<sup>6</sup>. Defense Information Infrastructure (DII)

<sup>7</sup>. National Information Infrastructure (NII)

<sup>8</sup>. Global Information Infrastructure (GII)

فيزيكي نهاد و سازمان داخلی اش می شود. «فضای ريانه اي» فضای اطلاعاتي است که شامل تمامي شبکه هاي ريانه اي می شود.

نويسنده کتاب در ساختار شکلي کتاب باید توجه می نمود که اساسی ترین فضای اطلاعات مورد نظر در زمان جنگ، فضای ميدان جنگ است، که شامل همه چيز در محيط فيزيكي از جمله سينال هاي مخباراتي موجود در هوا می شود. هر طرف سعى می کند دانش خود را درباره فضای ميدان به حداکثر برساند، در حالی که دسترسی طرف ديگر را به آن تا حد ممکن از بين بسرد؛ و ممکن است کوشش کند که در سرمين دشمن اطلاعات غلط رواج دهد و در منابع اطلاعات مورد استفاده او به خرابکاری اقدام نماید، درحالی که اين نكته، کتاب را دربخش نظامي به شدت تضعيف کرده است.

نكته مغفول ديگر کتاب بازيگران جنگ اطلاعاتي است، اين يعني اينکه در هر عمليات جنگ اطلاعات دو بازيگر اصلی وجود دارند: بازيگر تهاجمي که به عمليات عليه منبع اطلاعات خاصي دست می زند و يك بازيگر دفاعي که هدفش دفاع در مقابل عمليات است. هر چند که بازيگر تهاجمي اغلب عضوي مهاجم و بد است، بازيگران هر دو طرف می توانند افرادي باشند که يابه تنهاي و ياد گروه هاي منسجم و يا جسورانه عمل می کنند. آن ها می توانند دولتی و يا غير دولتی که از آن ها پشتيباني مالي به عمل بپايد و يا نيايد، باشند.

ناديده گرفتن نقش دولت ها در پيکربندی کتاب نيز مهم است، زيرا برای ورود به جنگ اطلاعات، يك دولت باید داراي انگيزه، ابزار و فرصت باشد. انگيزه يعني عملکرد علاقه و تعهدات دولت. ابزار را، توانايی ها و ميزان دسترسی تعیین می کند. فرصت نيز حاصل دسترسی است، اما عوامل ديگري را نيز دربرمی گيرد، نظير درک اين مسئله که آيا عمليات موفق خواهد بود و يا اين که آيا دولت ها گرفتار خواهند شد يا خير؟

گروه دوم از دسته ناديده گرفتگان در کتاب جنگ اطلاعات، سازمان هاي امنيتی هستند که برخی از آن ها در گير جنگ اطلاعات تهاجمي هستند. ادارات پلیس ارتباطات، پرونده ها، ساختارهای سازمانی جنایت کاران را برای جمع آوري شواهد و اخبار محروماني در تحقیقات جنایي مورد هدف قرار می دهند. آژانس هاي اطلاعاتي به دنبال اسرار نظامي، سياسی، اقتصادي دولت ها، نهادها و دشمنان خارجي هستند. آن ها

به شدت از عوامل نفوذی داخلی و نظارت الکترونیکی برای کسب اطلاعات کمک می‌گیرند. واحدهای نظامی، سیستم‌های کنترل و فرماندهی اطلاعات دشمن را در هنگام جنگ نابود می‌کنند. قانون گذاران دولتی، آزادی بیان را سانسور می‌کنند و دسترسی به فناوری اطلاعات را به منظور امنیت عمومی و ملی محدود می‌سازند.

گروه سوم، تروریست‌ها از آن جهت مورد توجه خاص اند که حمله به زیرساخت‌های حیاتی نظیر سیستم‌های اداری و خدمات اضطراری می‌تواند خسارت‌های قابل توجهی به وجود آورد. تروریست‌ها به جمع آوری اطلاعات در مورد هدف‌شان دست می‌زنند، تبلیغات راه می‌اندازند و به خرابکاری در ساختمان‌ها و تجهیزات فیزیکی اقدام می‌کنند. تا به حال، برخی گزارش‌هایی درباره حملات رایانه‌ای توسط تروریست‌ها به دست آمده است.

## □ تحلیل روشنی کتاب

نگارش این کتاب چندین چالش را پیش روی خواننده قرار داده است. اولین آن، تصمیم گیری درباره این مسأله است که چه چیزی در حوزه جنگ اطلاعات می‌گنجد. در حالی که همه می‌پذیرند که نفوذ به رایانه‌های هر نظام سیاسی و یا یک کشور نوعی اعلان جنگ اطلاعات است، حداقل در شرایط خاص دیگری، همه ممکن است قبول نکنند که بسیاری از موضوعات مورد بررسی این کتاب جنگ اطلاعات محسوب می‌شوند و منصفانه است که جنگ اطلاعات را بیشتر به تهدیدات در سطح ملی و به فعالیت‌هایی نظیر تقلب و سرقت مربوط کنیم. چالش دوم، که بخشی از آن به خاطر تصمیم برای گنجاندن این همه موضوع است، مربوط به چگونگی سازمان دهی کردن مطالب می‌شد. کتاب بیشتر به سلسله مقالاتی می‌ماند که ناشی از یک پیش‌نویس در کلاس درس است، هر چند که نویسنده از چارچوب فعلی کتاب راضی است. ولی مشخص است که آن را از متون کلاسی خود در مقطع کارشناسی دانشگاه جورج تاون جمع آوری کرده است.

چالش سوم، که از مسأله اول برجسته تر است، بحث نفوذگرهای رایانه‌ای است که تنها تهدید برای منابع اطلاعات نیستند، همان طور که رمزگاری تنها راه حل جادویی نیست. نتیجه گنجاندن چنین زمینه‌های متعددی در کتاب آن است که کتاب یکنواخت نیست و بعضی از موضوعات عمیق تر از بقیه بررسی شده اند. تعداد جملات مربوط به

یک موضوع لزوماً در ارتباط با اهمیت کلی آن موضوع نیست و بالاخره چالش اصلی ما با متن این کتاب آن است که با تحولاتی که در این زمینه روی می دهد همگام نمی شویم. تحولاتی که در زمینه فناوری های جدید، روش های جدید حمله و یا قوانین صورت می گیرد. امروزه به مراتب رشد یافته تراز آن است که در این کتاب می بینیم. جنگ اطلاعات مسائل بحث برانگیز دیگری را نیز مطرح می سازد. از جمله این که سطح قابل قبول در خطر پذیری چیست؟

اگر یک رایانه در اینترنت برای حمله ی مخرب علیه یک سایت دیگر مورد استفاده قرار گیرد، چه کسی مسئول است؟

اگر مطالبی موهن یا ارزش و سرمایه اخلاقی مسروقه ای در یک خط آن لاین<sup>9</sup> در اختیار همگان قرار گیرد، چه کسی مسئول است؟  
تحت چه شرایطی جنگ اطلاعات تهاجمی حتی اگر قانونی هم به حساب بیاید غیراخلاقی محسوب می شود؟

چه کسی مسئول حفاظت از زیرساخت های حیاتی است؟

چطور جرایم را می توان با موفقیت مورد بررسی و تحت تعقیب قرار داد، هنگامی که مجرم در یک کشور دیگر دور از دسترس قربانی و یا منابع اطلاعاتی مورد تهاجم، قرار گیرد. این ها و ده ها سوال و موارد دیگردر این کتاب کمتر مورد بررسی قرار گرفته، در حالی که انتظار می رود بنابر نظر نویسنده و هدف این کتاب، بالا بردن درک تهدیدات در حوزه دفاع و مسائل مربوط به آن مورد توجه باشد.

## □ تحلیل محتوائی

با توسعه فناوری های اطلاعات و ارتباطات (ICT)، موضوع جنگ اطلاعات در میان جوامع و سازمان های اطلاعاتی، امنیتی و دفاعی در سال های اخیر مورد توجه بیشتری قرار گرفته است. این موضوع عمدتاً از این واقعیت نشأت می گیرد که فناوری های اطلاعات و ارتباطات به طور اعم برای امنیت ملی و به طور اخص برای موضوعات اطلاعاتی، امنیتی، نظامی و دفاعی حائز اهمیت هستند و بر همین اساس امروزه شاهد جنگ های پیشرفته با محوریت فناوری های اطلاعات و ارتباطات هستیم. برتری سیستم های اطلاعاتی و ارتباطاتی یک نظام در دنیای کنونی، تقریباً معادل برتری

مزیت نسبی آن نظام در عرصه های مختلف می باشد و این حقیقت به خودی خود شیوه های سنتی مربوط به فعالیت های اطلاعاتی، امنیتی، نظامی و دفاعی را تحت الشاعر قرار داده و کم اهمیت و کم کارآمد خواهد ساخت. از این رو به نظر می رسد این کتاب در این برهه از زمان از اهمیت خاصی برخوردار بوده و برای آحاد مردم و به خصوص برای کارشناسان، محققین و مدیران مرتبط با موضوع خیلی مفید می باشد.

اما در کنار این مزیت مثبت کتاب باید به یک ناکارآمدی جذبی کتاب توجه داشت همان گونه که تمامی متخصصین اطلاعاتی به آن اذعان دارند، ارزش یک منبع اطلاعات برای یک سازمان، حاصل عملکرد شش عامل است. اول این که آیا منبع اطلاعات به مسائل و علائق سازمان مرتبط است یا نه؛ ثانیاً، توانایی های سازمان مطرح می شوند؛ که بایستی دانش، مهارت و ابزار لازم برای استفاده درست از منابع اطلاعاتی را داشته باشد. عامل سوم میزان در دسترس بودن منابع برای سازمان می باشد و عامل چهارم در دسترس بودن آن برای دیگر بازیگران اطلاعاتی است. اغلب، یک منبع اطلاعاتی بیشترین ارزش را برای یک بازیگر داراست، به خصوص زمانی که آن منبع فقط در دسترس همان بازیگر قرار دارد و نه دیگران. عامل پنجم، مسئله جامعیت منابع است که شامل کامل بودن، درستی، صحت، و کیفیت کلی یا مطلوبیت کلی است. به طور کلی، هر چه منبع جامع تر باشد، قابل اعتمادتر و در نتیجه برای یک بازیگر خاص، ارزشمندتر است؛ مگر این که بازیگری به عمد منبع اطلاعات را تخریب کرده باشد. ناقص بودن هم می تواند مورد استفاده قرار گیرد.

در یک عملیات جنگ اطلاعاتی تهاجمی یک نتیجه برد- باخت را همواره نمی توان با تغییر دادن میزان در دسترس بودن و جامعیت منابع اطلاعات به نفع تهاجم و به زیان دفاع فراهم آورد. در انجام این کارها ممکن است ملاحظات، تعهدات و توانایی های دفاع را نیز تغییر داد و اثر فوری آن تغییر و میزان در دسترس بودن یا جامعیت منابع اطلاعاتی به زودی امکان پذیر نیست و نیازمند سه اصل کلی است:

اول این که، تهاجم نیازمند دسترسی بیشتری به منابع اطلاعات است؛ یعنی، دسترسی منابع اطلاعات به تهاجم افزایش می یابد. ثانیاً، در دفاع تمامی یا بخشی از دسترسی به منابع از دست می رود؛ یعنی، منابع کمتر در دسترس نیروهای دفاع قرار می گیرند.

ولی با رویکردی دیگر که نویسنده از آن غافل بوده است می‌توان جنگ اطلاعات را یک عملیات برد- باخت داشت که معمولاً بدون رضایت و آگاهی دفاع کننده صورت می‌گیرد. حتی هنگامی که مدافع به ظاهر قبول می‌کند که در آن شرکت کند، کاملاً انگیزه‌ها و عواقب آن را برای خود درک نمی‌کند. زیرا در این رویکرد جنگ اطلاعات فراتر از یک عملکرد تخریبی است. بسیاری از اعمال اطلاعاتی، مثل عملیات جاسوسی مخفی، به دنبال عملیات سفید و بدون رد از خود هستند. هدف آنها کسب اطلاعات بدون شناسایی شدن است. سانسور و دست کاری رسانه‌ها نیز اعمال غیرمخربی هستند که امروزه با هدف تاثیرگذاری بر عقاید و افکار صورت می‌گیرند. ولی بازهم جنگ اطلاعاتی هستند.

از سوئی دیگر اگر تائید کنیم که به زعم نویسنده، جنگ اطلاعات دفاعی، به دنبال حفاظت از منابع اطلاعاتی در برابر حملات است. اما ایشان از این موضوع غافل است که هدف جنگ اطلاعاتی دفاعی صرفاً حفظ ارزش منابع و یا در صورت حمله موفقیت آمیز، به دست آوردن مجدد ارزش‌های از دست رفته نیست، زیرا دفاع از شش حوزه کلی در موضوع اطلاعات قرار می‌گیرند: ممانعت، بازدارندگی، هشدار و نشانه، شناسایی، آمادگی اضطراری و عکس العمل که ممکن است عملیات و فناوری‌های اطلاعاتی در بیش از یک حوزه قرار گرفته و یا آن را مورد تهاجم قرار دهند. زیرا جنگ اطلاعات دفاعی در ارتباط نزدیکی با امنیت اطلاعات تعريف می‌شود، اما این دو مولفه یکی نیستند. امنیت اطلاعات عمدتاً مربوط به منابع خودی و حفاظت آنها در برابر خطا، حادثه و فجایع طبیعی و همچنین اعمال تخریبی عمدی است، اما جنگ اطلاعات دفاعی مربوط به منابع غیرخودی، در حوزه عمومی است؛ که ارزشی خرابکارانه هم دارد.

باید در نظر داشته باشیم که عملیات جنگ اطلاعات در حوزه تهاجمی در ابتدا با بهره برداری از نقاط آسیب پذیر در منابع اطلاعاتی است که به موفقیت می‌رسد. که این نقاط آسیب پذیر ممکن است در هر دو بخش سخت افزار و نرم افزار و نیز در بخش انسانی منابع خودرا آشکار سازد. آن‌ها را می‌توان در زمان ساخت، تحویل، نصب، تنظیم، استفاده، تغییر و تعمیر این دو حوزه مشاهده و معرفی کرد. هر چند بسیاری از منابع اطلاعات را به طور معقولی می‌توان در مقابل تمامی این آسیب‌ها استحکام

بخشید ولی ضمن آن باید در نظر داشت که امنیت صدرصد نه ممکن است و نه مقرن به صرفه و ماهرترین و خبره ترین دشمنان معمولاً این اصل را در عملیات های اطلاعاتی خود که بسیار پیچیده و دارای میلیون ها دستور اجرایی هستند، در نظر می گیرند. هیچ کس نمی تواند به تنها ی از همه این آسیب ها در امان بماند و مدعی شود که عاری از شکاف های امنیتی یا دریچه های مخفی برای نفوذ است. علاوه بر این سیستم ها و محیط های اطلاعاتی هر روز تابع فناوریهای نرم تغییر می کنند و حتی منابع بسیار حفاظت شده و کاملاً بررسی شده هم عموماً در مقابل تهدیدات افراد و یا مشتریانی که به آن منابع دسترسی دارند آسیب پذیر هستند. لذا هدف در جنگ اطلاعاتی مدیریت خطر و ریسک است و نه اجتناب از خطر به هر طریق ممکن، که نویسنده کتاب در سرتاسر نوشته خود به آن تاکید دارد.

به تعبیر دیگر، آسیب پذیری ها به خودی خود برای منابع اطلاعاتی، تهدید به حساب نمی آیند و حتی وجود روش شناسی برای بهره گیری از این آسیب پذیری ها تهدید محسوب نمی شود، زیرا تهدید تنها زمانی به وجود می آید که عاملی با قصد، توانایی و فرصت مباردت به حمله کند. جنگ اطلاعاتی دفاعی عمدتاً به دنبال حفاظت در مقابل این گونه تعریف از تهدید قابل قبول است، به خصوص آن هایی که احتمال وقوع داشته و بتوانند منجر به خسارت های عمدۀ شوند.

عملیات جنگ اطلاعاتی تهاجمی، عملیاتی است که یک منبع اطلاعات خاصی را هدف و مورد بهره برداری قرار می دهد و هدف افزایش ارزش آن برای دولت مهاجم و کاستن ارزش آن برای رویکرد دفاعی است. بنابراین، این حالت یک موقعیت «برد-باخت» را برای هر دو دولت پیش می آورد. فرض این است که دفاع با چنین تمھیدی موفق نیست. عملیات یک عمل خصم‌انه و یا حداقل بدون اجماع محسوب می شود. منبع اطلاعات، لازم نیست که تحت مدیریت یا مالکیت دفاع باشد، هر چند که اغلب این گونه است. همان گونه که در تحلیل قبلی به آن اشاره شد.

جنگ اطلاعات لزوماً یک بازی دارای امتیاز صفر نیست؛ یعنی، بهره به دست آمده برای تهاجم ضرورتی ندارد که با میزان خسارت دفاع برایر باشد. حتی ممکن است در یک بعد قرار نگیرد؛ منافع و مضرات یک عملیات جنگ اطلاعاتی تهاجمی علیه یک منبع خاص را می توان با سه نتیجه توضیح داد:

دسترسی بیشتر به منابع برای تهاجم، دسترسی کمتر آن برای دفاع، و افزایش جامعیت مجموعه منابع. تمامی این پیامدها بر افزایش ارزش منبع برای تهاجم و کاهش آن برای دفاع تاثیر دارند.

نویسنده کتاب در بررسی خود به این نکته توجه ننموده است که بیشتر عملیات‌ها در جنگ اطلاعاتی باعث ایجاد تاثیرات چندگانه‌ای می‌شوند، به خصوص عملیاتی که در طی یک دوره طولانی که شامل چندین منبع می‌شوند. اولین نوع عملیات شامل جمع آوری اطلاعات محربانه دفاعی، از طریق جاسوسی و عملیات جاسوسی است. این اطلاعات ارزش تهاجم را بالا می‌برد، در حالی که ارزش منابع اطلاعات را برای طرف دفاع کاهش می‌دهد، چرا که می‌تواند برای تضعیف اهداف دفاعی به کار رود.

اصطلاح «جاسوسی» معمولاً به عملیاتی اشاره دارد که غیر قانونی یا مخفی هستند، در حالی که عملیات اطلاعاتی<sup>۱۰</sup> به معنای عملیاتی است که ممکن است قانونی و علنی و یا غیرقانونی و مخفی باشند. علاوه بر این، عملیات اطلاعاتی فراتر از جمع آوری اطلاعات هستند و شامل تجزیه و تحلیل نیازها، از صافی گذراندن اطلاعات و تحلیل و یکسان سازی آن پس از دستیابی بدان می‌شود. بدون این مراحل، ارزش کامل اطلاعات ممکن است هیچ گاه دانسته نشود.

از دیدگاه جنگ اطلاعات دفاعی، مشکل می‌توان دانست که یک حمله خاص در کدام حوزه قرار می‌گیرد. اگر به سیستم‌های رایانه‌ای نفوذ شود، آیا فردی است که دارد شیطنت می‌کند؟ یا یک گروه جنایی سازمان یافته است که در جستجوی شماره‌های کارت اعتباری است؟ یک رقیب یا دولت خارجی است که به دنبال اسرار ملی است؟ یک گروه تروریستی است که در تلاش برای از کارانداختن زیرساخت‌های حیاتی کشور است؟ خوشبختانه، بسیاری از دفاع‌ها در مقابله با یک طیف از تهدیدات انجام می‌شوند، به این خاطر همیشه لازم نیست که برای محافظت از منابع اطلاعات آن‌ها را شناسایی کنیم.

نویسنده در فراز نگاه خود به پدیده عملیات جنگ اطلاعاتی، معتقد است که این پدیده تنها برای ارتکاب جرم نه برای مبارزه با آن صورت می‌گیرد، در حالی که در

کارکردهای فراوانی شاهد آن هستیم که نیروهای مجری قانون از نظارت‌های الکترونیکی و بصری از جمله، استراق سمع و میکروفون برای جمع آوری مدارک و اخبار در تحقیقات جنایی استفاده می‌کنند. آن‌ها از خبرچین برای دسترسی به اطلاعات داخلی بهره می‌برند و جامعیت فضای اطلاعات هدف‌شان را از طریق عملیات مخفی و ضربه زدن تضعیف و معیوب می‌کنند.

دولت‌ها در جرات متنوعی از عملیات و جنگ اطلاعاتی را در قالب کنترل، صرف نظر از شکل ابزاری آن غیرقانونی اعلام می‌کنند. در بعضی کشورها دولت‌ها دسترسی به اینترنت و تلویزیون‌های ماهواره‌ای را منع و یا کنترل می‌کنند. منطق ارائه شده برای این اعمال این است که سانسور برای حفاظت از منابع ملی لازم است. مسأله عمدۀ که در ایالات متحده و جاهای دیگر بروز کرده این است که آیا برای حمایت از کودکان باید انواع خاصی از گفتار در اینترنت منع شود یا نه؟

در ارتباط با حریم فردی، مجادله بر سر نظارت دولت بر شهروندان است، به خصوص شرایطی که تحت آن یک اداره دولتی مجاز باشد مکالمات را شنود کند و یا به جستجو و توفیق استناد و رایانه‌ها بپردازد و این که فناوری تا چه میزانی می‌بایست برای ممکن ساختن دسترسی دولت‌ها قانونمند شود. این مسأله جنگ اطلاعات است، چرا که نتیجه این عمل تعیین کننده میزانی است که یک دولت می‌تواند به منابع اطلاعات یک شهروند هنگامی که این کار به نفع او نیست، مثلاً در صورت ارتکاب جرم فرد، دسترسی باید.

حوزه دیگری که نویسنده در تحلیل کتاب خود به اصول و مبانی آن بی‌اعتباً مانده و سبب بروز انحراف در تحلیل و داده‌های خود گردیده، امنیت ملی می‌باشد که ضرورت‌های آن ایجاب می‌کند تا جنگ اطلاعاتی توسط دولت‌ها و بازیگران غیردولتی علیه دولت‌های دیگر صورت بگیرد. ضرورت اطلاعاتی در امنیت ملی اول مسأله حفاظت از ارتباطات در مقابل دشمنان است. بخش مراکز حساس و رمز گذاری برای حفاظت اطلاعات در مقابل جاسوسی و حفاظت از دارایی‌های ملی و حفاظت از اشخاص مهم در برابر دشمنان و دولت‌های سو استفاده گر از نکات مورد تاکید امنیت ملی است.

این تغییرات سوالات مهمی را مطرح ساخته‌اند. چطور می‌توانیم تلاش‌های پیچیده حفاظتی و اطلاعاتی خود را به گونه‌ای متعادل سازیم که ارزش حفاظتی

رابرای منافع جامعه به حداکثر برسانیم؟ آیا می توان فناوری های امنیتی را به درستی کنترل کرد، اگر ضرورت های امنیتی کنترل نشود تهدیدات اجتماعی آن، چقدر جدی خواهد بود؟ آیا دسترسی نیروهای اطلاعاتی و پلیسی، به بخشی یا تمامی شواهد و اطلاعات لازم برای مقابله با جرایم سازمان داده شده و فضاهای سایبر کاهش خواهد یافت؟ نقش مقررات دولت در مقابل فشارهای بازار در هدایت نوآوری های اطلاعاتی چیست؟ تعادل مناسب بین آزادی و نظم چیست؟ یافتن پاسخ های خوب به این پرسش ها یک چالش عمدۀ برای این کتاب است که مورد بی توجهی قرار گرفته است.

جنگ اطلاعات به مانند یک جنگ واقعی دارای دو وجه می باشد: جنگی که برای دفاع از حریم اطلاعات است و دیگری جنگی که برای حمله به اطلاعات صورت می گیرد. به عنوان مثال نفوذگران اینترنتی که یکی از مباحث بسیار مهم در جنگ اطلاعات امروزین می باشند، همواره به عنوان یک عامل حمله برندۀ به اطلاعات حیاتی کشورها مطرح می باشند. دسترسی به اطلاعات پروازهای داخلی و خارجی یک کشور در سطوح امنیتی بسیار بالا، استفاده از اطلاعات نظامی به منظور ایجاد آشوب و هزاران هدف تروریستی دیگر تنها با استفاده از نفوذ و حمله به کامپیوترهای سرور کشور و یا سازمان قربانی صورت می گیرد. از این روست که کشورهای بزرگ و دارای قدرت نظامی بالا، در عصر جدید بودجه هنگفتی را برای کارشناسان اطلاعات و امنیت شبکه اختصاص می دهند تا از خروج و ورود هرگونه اطلاعات ناخواسته جلوگیری کنند.

برای آن که یک سازمان و یا یک کشور در سطح نظامی بتواند در جنگ اطلاعاتی دوام بیاورد، می بایست با چند مضمون مهم و اساسی آشنا باشد. از جمله این مفاهیم می توان به دادن اطلاعات نادرست به دشمن، جلوگیری و بستن هرگونه استراق سمع و دزدی الکترونیکی از دستگاه مخابره اینترنتی، ایجاد جنگ روانی برای گمراه کردن نیروهای دشمن اشاره کرد. در این راستا می توان در جنگ اطلاعات ۳ هدف را پایه گذاری نمود:

۱- کنترل اطلاعات نظامی و با ارزش به منظور استفاده خودی و جلوگیری از

هرگونه نفوذ و دسترسی نیروهای دشمن به این اطلاعات.

۲- استفاده و به کار بردن اطلاعات برای حمله به دشمن و یا دفاع از سرورهای خود.

۳- گسترش اطلاعات به منظور قوی تر کردن نیروهای خودی، به عنوان مثال استفاده از برنامه های رایانه ای شبیه ساز قوی تر و یا نوشتن نرم افزارهای جاسوسی رایانه ای با قدرت پنهان شدن بیشتر در سرورهای دشمن!

### □ سخن پایانی

در این نقد و تحلیل سعی شد تا خوانندگان گرامی با اصطلاح جدیدی آشنا شوند که شاید بارها به گوش خورده اما معنای دقیق آن را نمی دانستند. اکنون درک نموده اند که دولت هایی مثل هند، چین و امریکا نوجوانان باهوش و نفوذگر خود را به استخدام سرویس های اطلاعاتی خود درمی آورند تا همگی در یک اتاق و با استفاده از چندین رایانه پر قدرت بتوانند در عرض چند ساعت حملات متعددی را به سرورهای دولت حریف ایجاد کنند و خسارات فراوانی را وارد آورند. حال دریافته ایم که چرا در قرن ۲۱ می باشد شاهد ژنرال هایی باشیم که به جای دستور به سربازان خود برای نحوه قرار گرفتن موقعیت شان در جبهه جنگ، به سربازانشان که به واقع متخصصین شبکه هستند و در پشت رایانه نشسته اند خط مشی دهنند که در چه ثانیه ای و از کدام سرور به یک سازمان و یا دولت حمله کنند و سرویس های حیاتی قربانی را از کار بیندازند.

این کتاب این امر را آشکار می سازد که سرمایه گذاری روی امنیت سایبر به معنی هزینه بالا سری اضافه نیست. سود این سرمایه گذاری به کشور باز می گردد. نظر سنجی ها مکرراً نشان داده است که:

هزینه های ناشی از یک حمله مخرب به احتمال قوی از سرمایه گذاری پیشگیرانه در برنامه امنیت اینترنتی سنگین تر هستند.

طراحی ساختار امنیتی قدرتمند در معماری سیستم های اطلاعاتی کشورها می تواند هزینه های عمومی عملیات را به واسطه امکان پذیر ساختن رویه های کاهش هزینه از قبیل دسترسی از راه دور و تعاملات با زنجیره عرضه یا مشتریان کاهش دهد. این رویه های کاهش هزینه در شبکه هایی که قادر امنیت مناسب باشند امکان پذیر نیست.

جدای از این ضرورت ها در پایان، ذکر این نکته که ارزش راهبردی کتاب را نیز افزایش می دهد لازم است که: برای ایجاد یک شبکه اطلاعاتی امن و انعطاف پذیر، کشورها باید دو اصل راهبردی امنیت را پذیرفته و اجرا کنند.

- ۱- امنیت کل زیرساخت به امنیت هر یک از اجزا بستگی دارد.
  - ۲- تهدیدات و نقاط آسیب پذیر پیشرفت می کنند و امنیت هم به تبع آن باید همگام یا سریع تر از آنها پیشرفت نماید.
- تأمین امنیت در اجزای دنیای اطلاعات مجازی منجر به تأمین امنیت کل مجموعه خواهد شد.

امنیت فضای مجازی به امنیت تمام اجزای آن وابستگی دارد. در دنیای سایبر مهاجمان می توانند با سرعت نور به هر مکانی برسند. هیچ گونه ایمنی جغرافیایی وجود ندارد. شبکه ها ممکن است هم در مقابل حملات از داخل شبکه و هم در مقابل حملات از خارج آن آسیب پذیر باشند. اجزای شبکه که به نظر ایمن هستند، ممکن است توسط کارکنان داخلی (خودی ها)، نرم افزارهای دانلود شده (پیاده شده)، یا شبکه های آلوده همسایه مورد تهاجم قرار بگیرند. کشیدن دیوار دور شبکه برای رسیدن به امنیت کافی نیست. به محض این که یک کامپیوتر یا جزئی از شبکه مورد تهاجم قرار گرفت، آن جزء می تواند برای سایر اجزاء مورد استفاده قرار گیرد.

به منظور مبارزه با این نقاط آسیب پذیر، سیستم ها باید طوری طراحی شوند که امنیت زیرساخت به یک لایه یا گروه واحد و یا نقطه مرکزی وابسته نباشد؛ بلکه باید در چندین لایه شکل بگیرد، سیستم های دفاعی توزیعی (پراکنده) باشد و توانایی ترمیم سریع پس از هر مرحله را داشته باشد. برای بهبود امنیت اینترنتی، کشور باید در تمامی سطوح فعالیت در دنیای اینترنت، امنیت لازم را تأمین کند.

## □ منابع و مأخذ مورد استفاده در نقد کتاب:

- ۱- تافلر، آلوین/ تافلر، هیدی. (۱۳۷۴). «جنگ و پاد جنگ»، ترجمه مهدی بشارت، چاپ اول، تهران، انتشارات اطلاعات.
- ۲- طیب، علیرضا. (۱۳۷۹). «تکنولوژی اطلاعات»، چاپ اول، تهران، نشر سفیر.
- ۳- Cooper, R., Jeffrey. (1994) "Another View of the Revolution in military affairs,"
- ۴- Cordesman, H., Anthory. (1999). "The Revolution in military Affairs."
- ۵- Davis, Norman. (1996). "An Information-Based Revolution in Military Affairs,"
- ۶- Galdi, w., Theodor. (1995). "Revolution in Military Affairs? Competing Concepts,
- ۷- Mazarr, J., Michel. (1994). "The Revolution in Military Affairs.
- ۸- High Steve (Magor), Information Operation: The Command and Control Warfare (C2W), CSC, 1997.
- ۹- Albert S. Davis, Garstka J. John, P. Fredrich, Network Centric Warfare, CCPR Publication, 1995.
- ۱۰- Fogelman, Ronald, shiela widnall, and Gene H. McCall, eds, New World Vistas: Information Technology and Information Application. Washigtoon, D.C: US Air Force Scientific Advisory Board, 1995.
- ۱۱- Chairman of Joint Chief of Staff, Joint Vision 2020 Washigtoon, D.C. National Defense Univercity Press 1995.
- ۱۲- عبارت جنگ اطلاعات اولین بار در سال ۱۹۶۷ (۲۶ سال قبل) توسط فردی بنام دکتر توماس رونا به کار گرفته شد. وی به عنوان یکی از اندیشمندان حوزه جنگ های اطلاعاتی به شمار می رود. از جمله نوشتارهای معروف وی می توان به نمونه های زیر اشاره نمود:
- ۱۳- Rona P. Thoma, Information Warfare: An Age- old Concept with new Insight, Defenc Intelligence Journal, spring 1996
- ۱۴- Alberts, David S., The unintended Consequences of Infoemation Age Technologies, national Defense University, April 1996.
- ۱۵- دیگر اعضای مقر فرماندهی روی تابلو الکترونیکی خود نوشته یا ترسم نمایند، توسط نمایشگر یا تابلوی الکترونیکی دیگر افراد و یگان های مجاز قابل دریافت خواهد بود.
- ۱۶- Gibson William, neuromancer, Ace Science Fiction, N.Y, 1984.
- ۱۷- Roger C. Molander, A.S. Riddle & Peter Wilson, Strategic Information Warfare: A New face of war, Santa Monica, Calif RAND, MR-661-OSD,1996.
- ۱۸- فهیمی، مهدی- اینترنت نسل دوم (مصاحبه)، روزنامه انتخاب، ص ۲۳، ۱۲ تیرماه ۱۳۸۰.
- ۱۹- فهیمی، مهدی- جرایم رایانه ای و راهکارهایی برای مقابله و پیشگیری از آن، روزنامه همشهری، بهمن ماه ۱۳۸۰.

- ۲۰- فهیمی، مهدی- جرایم رایانه ای، اولین همایش تخصصی جرایم رایانه ای، نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران- معاونت آگاهی، تهران: ۲۲ دیماه ۱۳۸۰.

21- Bunker J. Robert, Information Operation and the Conduct of Land warfare, AUSA's Intitute of Land warfare, October 1998.

22- Intelligence and Electronic Warfare Operation, FM 34-1, Headquarters, Department of the Army, Washigton DC., Sep 1994.

23- Electronic Warfare: Comprehensive strategy for Supperssing Enemy Air Defenes, A report to the Congress, GAO-01- 28, January 2001.

پروشکاہ علوم انسانی و مطالعات فرنگی  
یرتال جامع علوم انسانی

ماده هایی که در این مقاله مورد بررسی قرار گرفته اند، میتوانند در تئوری راهنمایی و مکانیزم انتشار آنها مورد بررسی قرار گیرند.