

شود پاسخ به پرسشها

محمد علی محمدی

(اصول پاسخ دهی)

اشاره

النَّاسُ خُطْبَةٌ وَ أَقْلَمُهُمْ هَذِرَا؛ رسول الله ﷺ نسبت به بقیه مردم در نمازهای کامل، سبکترین نماز، و کوتاه‌ترین خطبه‌ها را می‌خواند و کم‌ترین کلمات غیر مرتبط را می‌گفت.^۱ برخی از سخنرانان تصور می‌کنند که خطبه خواندن، سخنرانی کردن، مقاله نویسی، پاسخ‌دهی و... به زمان و امکانات زیادی نیاز دارد، در حالی که

بانگاهی به سیره معصومان در می‌یابیم که آنان به پرسشها، غالباً

اخلاص، عطفت و مهربانی نسبت به پرسشگر، ارائه پاسخهای نقضی، ارائه پاسخهای حلی، احترام و احتیاط، از جمله اصول و روش‌های پاسخ‌دهی است که در شماره قبل مطرح کردیم و اکنون چند اصل دیگر از این اصول را بررسی می‌کنیم.

۷. اختصار

یکی از خصوصیات رسول اعظم ﷺ، رعایت اختصار بود؛ چنانکه درباره آن حضرت نوشتهداند: «كَانَ أَخْفَى النَّاسِ صَلَاتَةً فِي تَمَامٍ وَ كَانَ أَقْصَرَ

۱. مکارم الأخلاق، شیخ طبرسی، ص ۲۳

پرسش پرداخته و پاسخ آن را به صراحت بیان کند. او در پاسخ پرسش باید حتی الامکان از بیان فروض مختلف پرهیزد و پاسخ را با بیان روشن‌ترین فرض پرسش بیان کند و برای رعایت احتیاط بنویسد: اگر مقصود شما چنین است، پاسخ آن چنان است. در این صورت، اگر مقصود پرسشگر مطلب دیگری باشد، دوباره بیان خواهد کرد؛ چنانکه پاسخگو باید از "إن قلت" ، "قلت" کردن در پاسخ نیز پرهیزد. این کار ممکن است در برخی از موارد در مناظرات پیشنهاد شود؛ ولی در پاسخ به سؤالات پیشنهاد نمی‌شود.

۸ ارائه مثال

اگر بخواهیم تنها چند اصل از مهم‌ترین اصول پاسخ دهی را بیان کنیم، به یقین ارائه مثال، یکی از مهم‌ترین اصول خواهد بود. نه تنها در پاسخ دهی به سؤالات؛ بلکه در سخنرانیها، نوشتن مقالات عمومی،

پاسخهای کوتاهی ارائه می‌دادند. غالب خطبه‌های آنان از چند دقیقه تجاوز نمی‌کرد و در بسیاری از موارد از سخنرانیهای طولانی اجتناب کرده و یاران خود را نیز از "کثرت کلام" باز می‌داشتند.^۱

در قرآن کریم نیز به این اصل عنايت شده و پاسخ پرسش‌های مطروحه به کوتاه‌ترین شکل ممکن ارائه گردیده است.

نکته مهمی که باید بدان اشاره شود این است که مقصود از اختصار، پرهیز از «اطناب ممل» (طولانی کردنی که سبب کسالت و خستگی شود) است و پاسخ دهنده همان‌گونه که باید از ایجاز محل (اختصار‌گویی که غیرگویا و نارسا باشد) پرهیزد، باید از اطناب ممل نیز پرهیز کند.

پاسخ دهنده باید با روح پرسش ارتباط برقرار کند، آن را بفهمد و به جای پرداختن به حواشی، به عین

۱. برای آگاهی از این روایات رک: میزان الحکمة، محمدی ری شهری، ج. ۳، ص. ۲۷۳۶.

آدم علیه السلام از این هم شگفتانگیزتر بود،
که او بدون پدر و مادر به دنیا آمد.

ارائه مثال برای پاسخ دهی به سوالات کودکان و نوجوانان بسیار مهم‌تر است؛ زیرا در بسیاری از موارد آنان بدون مثال، پاسخ را تلقی نمی‌کنند. در ادامه به چند پرسش و پاسخ با مثالهایی که برای آنها مناسب است اشاره می‌شود.

پرسش: خدا چیست؟

پاسخ: فرزند عزیزم! اجازه بده قبل از آنکه درباره خدا که آفریننده همه چیز است، سخن بگوییم، اندکی درباره برخی از مخلوقات الهی با تو سخن بگوییم:

۱. تو با جاذبه زمین آشنا هستی و به خوبی می‌دانی که اگر جسمی را از بلندی رها کنیم، به سوی زمین سقوط می‌کند؛ ولی ذات و حقیقت نیروی جاذبه چیست؟ این سؤالی است که دانشمندان نیز نتوانسته‌اند به آن پاسخ دقیقی بدeneند. پس ما از روی آثار نیروی جاذبه می‌توانیم به وجود آن

تدریس و.... کاربرد فراوانی دارد.
قرآن نیز از مثالها پر است.

به عنوان نمونه، قرآن کریم در پاسخ مسیحیان که می‌گفند: «حضرت عیسی بدون پدر متولد شده و هر کس بدون پدر متولد شود، فرزند خداوند است» از این مثال استفاده کرده است: **(إِنَّ مَثَلَ عِيسَى عِنْدَ اللَّهِ كَمَثَلٍ إِادَمَ خَلَقَهُ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ قَالَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ)**؛ «مثل عیسی در نزد خدا، همچون آدم است که او را از خاک آفرید و سپس به او فرمود: موجود باش! او هم فوراً موجود شد». (بنابراین، ولادت مسیح بدون پدر، هرگز دلیل بر الوهیت او نیست).

خداآوند متعال با این استدلال کوتاه و روشن، به ادعای آنها پاسخ می‌گوید که اگر مسیح علیه السلام بدون پدر به دنیا آمد، جای تعجب نیست و دلیل بر فرزندی خدا یا عین خدا بودن نمی‌باشد؛ زیرا موضوع آفرینش

پاسخ: "خدا" یعنی "خود آ" یعنی کس دیگری او را بوجود نیاورده است. حال اگر خدا را کس دیگری بوجود آورده باشد، دیگر "خود آ" نیست.

آیا می توانی عدد چهاری مثال بزنی که زوج نباشد؟ عدد پنجی مثال بزنی که فرد نباشد؟ یا عدد ششی مثال بزنی که بر دو قابل قسمت نباشد؟ پاسخ همه سؤالها روشن است. اکنون بین آیا می تواند خدایی که علت بوجود آورنده همه چیز باشد - دقت کن! - همه و همه چیز؛ ولی خودش را دیگری بوجود آورده باشد؟ پاسخ روشن است: اگر چیز دیگری یافت شود که او خداوند را بوجود آورده باشد، دیگر خدا علت بوجود آمدن "همه چیز" نیست. و در واقع دیگر خدا، "خود آ" نیست. پس همه "پدیده‌ها" به علت نیاز دارند؛ ولی خداوند "پدیده" نیست که به علت نیازمند باشد.

اطمینان پیدا کنیم؛ ولی حقیقت آن را نمی توانیم درک کنیم.
 ۲. ما از روشن شدن لامپ چراغ، بی می بریم که در سیم برق، نیروی الکتریسیته وجود دارد؛ ولی حقیقت نیروی الکتریسیته چیست؟ ما نمی توانیم ذات و حقیقت نیروی الکتریسیته را درک کنیم؛ بلکه تنها با دیدن آثارش (مانند روشن شدن لامپ) بی می بریم که در جایی نیروی الکتریسیته وجود دارد.
 این مثالها را برایت گفتم تا توجه تو را به این نکته مهم جلب کنم که چون ما انسانها محدود و کم ظرفیت هستیم، نمی توانیم ذات خدا را بشناسیم؛ بلکه تنها از مخلوقات می توانیم به وجود داشتن خداوند یقین پیدا کنیم...
 پرسش: اگر علت بوجود آمدن همه چیز خداوند است، علت بوجود آمدن خدا چیست و چه کسی خدا را بوجود آورده است؟

آیه و روایتی یا گفتار یکی از بزرگان باشد که مستقیماً به مسئله مورد سؤال مربوط می‌باشد.

سیره پیامبر اکرم ﷺ نیز این گونه بود که کلام خود را در غالب موارد، به خداوند مستند می‌فرمود، هر چند عموم آیه **(وَ مَا يَنْطِقُ عَنِ الْهَوَىٰ * إِنْ هُوَ إِلَّا وَحْنَ يُوحِي)**^۱ ثابت می‌کند که تمام کلمات و سخنان حضرت ختمی مرتبت از جانب خداوند است؛ در عین حال آن حضرت کلام خود را به خداوند مستند می‌کرد:

روزی «عبدالله بن سلام» یهودی، خصوصی به حضور پیامبر ﷺ آمد و گفت: من سه سؤال دارم که جز پیامبران جواب آن را نمی‌دانند، آیا اجازه هست مطرح کنم؟ پیامبر فرمود: مطرح کن. عبدالله سؤالات خود را پرسید. پیامبر فرمود: هم اکنون

۲. و هرگز از روی هوا نفس سخن نمی‌گوید! * آنچه می‌گوید چیزی جز وحی که بر او نازل شده نیست!» (نجم / ۴-۳)

- در پاسخ پرسش فوق از این مثالها نیز می‌توان استفاده نمود:
- آیا ممکن است نوری فرض کرد که نور نباشد و همه جا را تاریک کند؟
- یا روغنی که چرب نباشد؟
- یا آبی که آب باشد؛ ولی خیس نباشد؟
- همین طور نمی‌تواند خدایی موجود باشد که خدا (= خود آ) نباشد.^۱

۹. ارائه مستند و دلیل پاسخها

صرف نظر از بیان فتوا برای مجتهدان و نقل فتاوی مجتهدی برای مقلدانش - که توضیح آن خواهد آمد - در سایر پاسخها، پاسخ دهنده باید ضمن پاسخ، به مستند و دلیل پاسخ نیز اشاره کند؛ دلیل پاسخ ممکن است

۱. برای آگاهی بیشتر از مثالهای مناسب برای پاسخ دهنی به سؤالات رک: برایم از قرآن بگو، حیدری ابهری؛ سر سفره خدا، محمد علی محمدی؛ با بهار دلها، همان؛ پرسش‌های کوتاه و پاسخهای کوتاهتر، محسن قرائتی.

بنَ أَبِي طَالِبٍ عَلَيْهِ الْكَلَامُ يَقُولُ سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ عَلَيْهِ الْكَلَامُ يَقُولُ: سَمِعْتُ جَبْرِيلَ يَقُولُ:
سَمِعْتُ اللَّهَ عَزَّ وَ جَلَّ يَقُولُ لَأَنَّ اللَّهَ
حِصْنِي فَمَنْ دَخَلَ حِصْنِي أَمِنَ مِنْ عَذَابِي؛
از پدرم موسى بن جعفر عَلَيْهِ الْكَلَامُ شنیدم
که می فرمود: از پدرم جعفر بن محمد
شنیدم که می فرمود: از پدرم محمد بن
علی شنیدم که می فرمود: از پدرم علی
بن الحسین شنیدم که می فرمود: از
پدرم حسین بن علی شنیدم که
می فرمود: از پدرم امیرالمؤمنین علی
بن ابیطالب شنیدم که می فرمود: از
رسول خدا شنیدم که می فرمود: از
جبriel شنیدم که می گفت: از خدای
عزیز و جلیل شنیدم که می فرمود:
کلمه «لا اله الا الله» دژ من است؛ پس
هر کس بدان گواهی دهد، داخل دژ
امن من شده است و] کسی که در
حصار امن من داخل شود، از عذاب
من ایمن خواهد بود.» سپس مرکب
امام مقداری حرکت کرد و امام عَلَيْهِ الْكَلَامُ
ادامه داد: «بِشَرُوطِهَا وَ أَنَا مِنْ شُرُوطِهَا؛
آنچه گفته شد، شرایطی دارد و [اقرار

جبriel پاسخ سؤالات را از طرف
خدما می آورد و من به تو خواهم
گفت.^۱

امامان عَلَيْهِ الْكَلَامُ نیز در بسیاری از
موارد، کلام خود را به پیامبر عَلَيْهِ الْكَلَامُ
مستند می کردند. به عنوان نمونه: در
حدیث مشهور «سلسلة الذهب»
می خوانیم: وقتی امام هشتم عَلَيْهِ الْكَلَامُ از
نیشابور عبور کرد، آنگاه که
می خواست از آن شهر خارج شود،
اصحاب حدیث گرد آن حضرت
جمع شدند و از او خواستند برایشان
حدیثی بیان کند. آن حضرت سر
مبارکش را از هودج بیرون آورده و
فرمود: «سَمِعْتُ أَبِي مُوسَى بنَ جَعْفَرَ يَقُولُ
سَمِعْتُ أَبِي جَعْفَرَ بْنَ مُحَمَّدٍ يَقُولُ سَمِعْتُ
أَبِي مُحَمَّدَ بْنَ عَلَيًّا يَقُولُ سَمِعْتُ أَبِي عَلَيَّ
بْنَ الْحُسَيْنِ يَقُولُ سَمِعْتُ أَبِي الْحُسَيْنِ بْنَ
عَلَيًّا يَقُولُ سَمِعْتُ أَبِي أَمِيرِ الْمُؤْمِنِينَ عَلَيَّ

۱. رک: بحار الأنوار، ج ۹۱، ص ۱۳۱؛ الفارات،
ابراهیم بن محمد تقی، ج ۱، ص ۴۳؛ کتاب الفیہ،
محمد بن ابراهیم نعمانی، ص ۲۴۸

اطلاعات خود را کامل کنند. همچنین نویسنده‌ای به سرقت ادبی متهم نشده؛ چنانکه اگر احیاناً مطلب ناصواب بود، خرده‌ای بر ناقل وارد نخواهد شد. پس در پاسخ دهی به سؤالات غیر فتوایی مناسب است منبع و سند مطلب و احیاناً علت مطلب نیز بیان شود؛ ولی در پرسش‌های فتوایی اختلاف نظر وجود دارد. شهید ثانی در این باره می‌نویسد: "اگر فتوا دهنده دلیل مختصر فتواش را که شامل آیه یا روایت است، بنویسد اشکالی ندارد؛ ولی برخی از این کار منع کرده‌اند تا تفاوت فتوا دادن و کتاب نوشتن روشن شود. برخی دیگر قائل به تفصیل شده، معتقدند: اگر فتوا را برای افراد عامی و عموم مردم می‌نویسد، نباید دلیل فتوا را بنویسد؛ ولی اگر فتوا را برای مجتهدان می‌نویسد باید دلیل فتواش را هم بنویسد".

شهید این نظر را پسندیده است و ادامه می‌دهد: «در برخی از موارد فتوا

به ولایت و امامت] من از جمله آن شرائط است).^۱

ارائه مستند پاسخها فواید فراوانی دارد. وقتی پرسشگران دلیل پاسخ را می‌بینند، با اطمینان بیشتری پاسخ را دریافت می‌کنند و در صورتی که مایل باشند، می‌توانند به سندهایی که در پاسخ آمده مراجعه کنند و

۱. امسالی، شیخ طوسی، ص ۵۸۹: بحار الأنوار، ج ۲۷، ص ۷۳؛ احتجاج، ج ۱، ص ۴۷.

حدیث مذکور را این گونه به نظم کشیده‌اند:
شہ سریر ولایت خدیو کشور طوس
کہ چاکری بدرش حضرت سلیمان شد
چو ماہ عارض او جلوه گر به نیشاپور
ز برج محل خوبیش آمد و نمایان شد
تعام خلق ز شوق لقای آن سرور
به لب تبسم و از شوق دیده گریان شد
بیان نموده حدیثی ز خواجه «لولاک»
حدیث و سلسله‌اش زیب و زینت جان شد
که گفته است خدا «لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ»
حصار محکم من از عذاب نیران شد
ولی ولای من از شرطهای توحید است
عقیده به امامت اساس ایمان شد
(گنج حکمت یا احادیث منظوم، باقری بیدهندی،
ص ۶۵).

این گونه کارها از محالات است و قدرت بر محال تعلق نمی‌گیرد؛ ولی

۲. در بسیاری از موقع پرسشگران می‌برستند: - آیا خداوند می‌تواند سنگی بسازد که خودش تواند آن را بلند کند؟ - آیا خداوند می‌تواند شتری یا فیلی را از سوراخ سوزنی رد کند، بدون اینکه شتر و فیل را کوچک و سوراخ سوزن را بزرگ کند؟

پاسخ حلی به اینگونه پرسشها این است که: در عمومیت قدرت خداوند تردیدی نیست؛ ولی از این نکته باید غافل شد که وقتی سخن از «قدرت» به میان می‌آید، باید متعلق قدرت (شیء) یک امر ممکن باشد؛ زیرا قدرت به محال تعلق نمی‌گیرد. محال، هیچ و پوچ است، و هیچ و پوچ قابل تعلق قدرت نیست؛ به عبارت روشن‌تر، هنگامی که می‌گوییم: آیا خدا قادر است چنین موضوعی را ایجاد کند؟ مفهومش این است که آن شیء جزو ممکنات است و می‌خواهیم از طریق قدرت خداوند، لباس وجود بر آن پوشانده شود؛ اما اگر مطلبی ذاتاً محال است، اصلاً سؤال «آیا می‌تواند» درباره آن نادرست و بی‌معناست؛ به عنوان مثال، اگر کسی مستلزم به این صورت طرح کند که «ما بیست عدد پرقال داریم و می‌خواهیم در میان چهل نفر تقسیم کنیم؛ به طوری که به هر کدام از آنها یک پرقال کامل برسد»، در جواب گفته می‌شود: صورت مسئله

دهنده باید باشد و مبالغه، دلیل فتواش را هم بنویسد؛ مثلاً بگویید: در این مسئله همه مسلمانان اتفاق نظر دارند. یا بنویسد: کسی که با این فتوا مخالفت کند، با واجب مخالفت کرده و از راه راست منحرف شده است و ...»^۱

۱۰. ارائه پاسخهای متعدد به یک پرسش در موارد لازم مقصود از ارائه پاسخهای متعدد این است که در پاسخ یک سؤال، با توجه به خصوصیات پرسشگر، جوابهای مختلفی ارائه شود. به عنوان نمونه: یکی از سؤالات معماهی که در بسیاری از موارد پرسیده می‌شود این است که "آیا خداوند می‌تواند جهان را در تخم مرغی جای دهد، بدون اینکه جهان را کوچک یا تخم مرغ را بزرگ کند؟ و ...".

برای این گونه پرسشها جوابی استدلایی و جوابی اسکاتی وجود دارد که پاسخ برهانی آن این است که

۱. منیه المرید، ص ۳۰۱.



پاسخ اسکاتی آن مثبت است؛ به

روایات زیر توجه فرمایید:

۱. از امیر المؤمنین علیه السلام پرسیدند: آیا پروردگارت می‌تواند دنیا را داخل تخم مرغی جای دهد، بدون اینکه دنیا را کوچک یا تخم مرغ را بزرگ کند؟ حضرت فرمود: «إِنَّ اللَّهَ تَبَارَكَ وَ تَعَالَى لَا يُنْسَبُ إِلَى الْعَبْرِ وَ الَّذِي سَأَلْتُنِي لَا يَكُونُ؛ خداوند به عجز و ناتوانی نسبت داده نمی‌شود؛ ولی آنچه پرسیدی امکان تحقق ندارد». ^۱

۲. مردی نزد امام رضا علیه السلام آمد و پرسید: آیا خداوند می‌تواند آسمان و زمین و آنچه در آن است را در تخم مرغی جای دهد؟ حضرت فرمود: «نعم وَ فِي أَصْغَرَ مِنَ الْبَيْنَةِ قَدْ جَعَلَهَا فِي عَيْنِكَ وَ هِيَ أَقْلُ مِنَ الْبَيْنَةِ لِأَنَّكَ إِذَا فَتَحْتَهَا غَائِنَتَ السَّمَاءَ وَ الْأَرْضَ وَ مَا يَبْعَدُهُمَا وَ لَوْ شَاءَ لَأَعْنَاكَ عَنْهَا؛ بله، در کوچکتر از تخم مرغی نیز می‌تواند

۱. توحید، شیخ صدق، انتشارات جامعه مدرسین، قم، ۱۳۹۸ هـ. ق، ص ۱۳۰.

۲. همان.

شما غلط است؛ زیرا سؤال مزبور، خود دارای نوعی تناقض است و اصلاً قابل طرح نیست؛ چون وقتی می‌گوییم بیست عدد پر تقال داریم، مفهومش این است که چهل عدد نیست؛ اما هنگامی که می‌گوییم: آنها را در میان چهل نفر چنان تقسیم کنیم که نصیب هر کدام یک پر تقال شود، معنایش این است که تعداد آنها چهل عدد است؛ نتیجه این می‌شود که تعداد پرتقالها در عین اینکه ۲۰ عدد است، ۴۰ عدد باشد! مسلماً هیچ انسان عاقلی چنین حرفی نمی‌زند. آفرینش محالات عقلی بنا تعلق قدرت بر محالات عقلی نیز چنین است؛ مثلاً در سؤال از اینکه خداوند موجودی را بیافریند که نتواند آن را حرکت دهد، سؤال از امکان جمع بین دو متناقض است؛ زیرا از این نظر که «سنگ» مخلوق خداست، باید «محدود و متناهی» و طبعاً قابل حرکت دادن باشد و از این نظر که نمی‌تواند آن را حرکت دهد، باید فرض شود که «نامتناهی و نامحدود» است و یک چنین تمنایی، تمنای یک شیء متناقض و در عین حال نامفهوم و بی معنایست؛ بنابراین، روشن شد که ضعف و عجزی از ناحیه قدرت خداوند و فاعل وجود ندارد؛ بلکه محل (موجودات ممتنع و محال) اصلاً قابلیت وجود یافتن را ندارند تا قدرت به آنها تعلق بگیرد و کاستی و نقص از ناحیه محل است. (رک: پیام قرآن، آیة الله مکارم شیرازی، ج ۴، ص ۱۸۴).

البته در مواردی که پرسش عمومی باشد، یا پاسخ برای عموم تهیه شده باشد، یا پرسشگر یک نفر باشد، پاسخگو باید از ارائه پاسخهای متفاوت و مختلف خودداری کند و باید به پرسش، پاسخ یکسان و هماهنگی داده شود؛ چنانکه در روایت منقول امام عسکری علیه السلام می‌خوانیم: وقتی مسئله و پرسش یکی باشد، پاسخ ما امامان نیز یکسان خواهد بود^۱، و به نظر می‌رسد مقصود

۲. در روایتی می‌خوانیم: «سَأَلَ النَّبِيَّ أَبَا مُحَمَّدٍ عَلَيْهِ الْمَرْءَةُ السَّيْكِيَّةُ الضَّعِيفَةُ تَأْخُذُ سَهْنًا وَاحِدًا وَ يَأْخُذُ الرَّجُلُ سَهْنَيْنِ فَقَالَ أَبُو مُحَمَّدٍ عَلَيْهِ الْمَرْءَةُ لَيْسَ عَلَيْهَا جَهَادٌ وَ لَا نَفْقَةٌ وَ لَا عَلَيْهَا مَقْلَةٌ إِنَّمَا ذَلِكَ عَلَى الرَّجُلِ قُلْتُ فِي نَفْسِي قَدْ كَانَ قِيلَ لِي إِنَّ ابْنَ أَبِي الْوَجَاجِ سَأَلَ أَبَا عَبْدِ اللَّهِ عَلَيْهِ الْمَرْءَةَ عَنْ هَذِهِ السَّائِلَةِ فَاجَابَ بِهَذَا الْجَوابِ فَأَتَيْلَ أَبُو مُحَمَّدٍ عَلَيْهِ الْمَرْءَةَ عَلَى فَقَالَ نَعَمْ هَذِهِ السَّائِلَةُ مَسَائِلَةُ ابْنِ أَبِي الْوَجَاجِ وَ الْجَوَابُ مِنْ أَنَّ وَاحِدًا إِذَا كَانَ مَعْنَى السَّائِلَةِ وَاحِدًا، فَهُنْكَى إِذَا اسْمَ حَسْنَ عَسْكَرِي عَلَيْهِ الْمَرْءَةُ پُرسِيدَ: چرا زن ناتوان ضعیف می‌گیرد؟ امام عسکری علیه السلام فرمود: جهاد، پرداخت نفقة و حق عاقله (وجهی که در هنگام قتل خطای محض، اقوام قاتل پرداخت می‌کنند) بر عهده زن

جای دهد؛ چنانکه در چشم تو که از تخم مرغ کوچک‌تر است جای داده؛ زیرا وقتی چشم خود را می‌گشایی، زمین و آسمان و آنچه بین این دو است را می‌بینی و اگر خداوند می‌خواست تو را کور قرار می‌داد و نمی‌توانستی ببینی.» روشن است که پاسخ امیر مؤمنان به سؤال فوق برهانی و پاسخ حضرت امام رضا اسکاتی است.^۱

در این باره شواهد و مثالهای دیگری نیز وجود دارد: روشن است که پاسخگو باید به این نکته دقیق توجه کند و با توجه به خصوصیات پرسشگر، به سؤالش پاسخ داده برخی موارد باید به پرسش پاسخ داده نشود، در مواردی باید به پاسخ اسکاتی و در مواردی به پاسخ برهانی اکتفا کند که در بحث توجه به مخاطب، توضیح بیشتر و ارائه نمونه‌ها خواهد آمد.

۱. تفسیر القرآن الکریم، سید مصطفی خمینی، ج ۴، ص ۲۵۷

هر کدام از این افراد نظر خودشان را بگویند، با توجه به اختلاف نظر افراد، پرسشگر حیران مانده و پاسخ صحیح نیز از بین پاسخها قابل تشخیص نیست.^۱ چنانکه اگر پرسشگری مسئله‌ای شرعی را از کارشناسان مختلف و دفاتر چند نفر از مراجع تقليد بپرسد، در بسیاری از موارد پاسخهای متفاوت خواهد شنید و بر تحریر او افزوده خواهد شد.

نکته مهم دیگری که در این باره باید بدان اشاره شود این است که در برخی موارد پاسخگو می‌باید به یک سؤال چند پاسخ دهد؛ ولی این پاسخها مکمل و پشتیبان یکدیگر هستند که اگر پرسشگر به هر دلیل یکی از پاسخها را به روشنی درک نکرد و برایش مفهوم نبود، یا به نظرش اشکالی بر یکی از پاسخها وارد بود، سایر پاسخهای ارائه شده

از روایت منقول از امیر مؤمنان علیهم السلام که فرمود: "چون پاسخها فراوان و پریشان شود، پاسخ درست پنهان ماند."^۲ نیز همین است که در پاسخ به سوال یک پرسشگر باید پاسخ واحدی ارائه شود.

برخی از شارحان نهج البلاغه در شرح این گفتار حضرت معتقدند که سخن حضرت در موردی است که کسی نزد عده‌ای از دانشمندان و اهل نظر مطلبی بپرسد؛ در این هنگام اگر

نیست و اینها تنها بر عهده مرد است. فهکی می‌گوید: خودم گفتم قبل‌شنبیدام که ابن ابی العوجا همین مسئله را از امام صادق علیهم السلام برسید و امام هم همین جواب را داده است. در این هنگام امام عسکری علیهم السلام به من رو کرد و فرمود: بله این مسئله [که تو برسیدی] مسئله ابن ابی العوجا است و جواب از ما (أهل بیت) هنگامی که مفهوم و معنای مسئله واحد باشد، یکسان است. «(کافی، ج ۷ ص ۸۵).

۱. «إِذَا ازْدَهَمَ الْجَوَابُ تُفَيَّضَ الصَّوَابُ» (تصنیف غزال‌الحكم و درر الكلم، ص ۴۴۲؛ بحار الأنوار، ج ۱، ص ۲۲۱؛ همان، ج ۷۲، ص ۹۷؛ نهج البلاغة، حکمت ۲۴۳).

۲. شرح نهج البلاغة، ابن أبي الحديد، ج ۹۱.

نمودم، هیچ یک از آنها حدیثی را بازگو نمی کرد مگر آنکه علاقه مند بود برادر دینی او به جای او سخن گوید، و هیچکس راجع به فتوای مورد پرسش قرار نمی گرفت، مگر آنکه می خواست برادر ایمانی او آن فتوا را بیان کند.»

«براء» می گوید: «من سیصد نفر از یاران پیامبر گرامی اسلام ﷺ را که در جنگ بدر شرکت کرده بودند، دیدم. همه آنها مایل بودند یار و رفیقشان به جای آنها فتوا صادر کند.»

«عطاء بن سائب تابعی» گفته است: «بدن گروهی از بزرگان دینی هنگام پاسخ دهی به لرزه می افتاد.»^۲

در حدیث مرفوعی از پیامبر اسلام ﷺ می خوانیم: «سَيَكُونُ أَقْوَامٌ مِّنْ أُمَّةٍ يَتَعَاطِي فُقَهَاؤُهُمْ عُصَلَ الْمَسَائِلِ أُولَئِكَ شِرَارُ أُمَّتِي؛»^۳ به زودی در میان

حالی از اشکال باقی بماند. این روش نیز گاهی در سیره معصومان ﷺ دیده می شود؛ چنانکه در یکی از مناظرات رسول خدا ﷺ با یهودیان گذشت.^۴

۱۱. ارجاع به دیگران
یکی از وظایف پاسخگویان این است که اگر پاسخ پرسشی را نمی دانند، پرسشگر را به کارشناسان ارجاع دهند. یکی از تابعین گوید: «من محضر صد و بیست نفر از انصار را درک کردم که همگی آنها از اصحاب و یاران رسول خدا ﷺ بوده‌اند، اگر یکی از آنان از دیگری درباره مسأله‌ای پرسش می کرد، پاسخ را این یک به آن دیگری و آن دیگری به شخصی دیگر، ارجاع می داد تا آنگاه که اراثه پاسخ به همان فرد اول بازمی گشت. همو اضافه می کنند: «من در همین مسجد، محضر صد و بیست نفر از اصحاب رسول خدا ﷺ را درک

۲. منیه المرید، الشهید الثاني، ص ۲۸۵.

۳. همان؛ مجمع الزوائد، هیثمی، ج ۱، ص ۱۵۵؛
المعجم الكبير، طبرانی، ج ۲، ص ۹۸؛ الجامع الصغير، جلال الدين سیوطی، ج ۲، ص ۶۱؛

۴. رک: الإحتجاج، ج ۱، ص ۲۱؛ بحار الأنوار، ج ۹، ص ۲۵۵؛ التفسير المنسوب بإمام الحسن العسكري ﷺ، ص ۵۳۰.

پیامبر ﷺ گذشت - که پاسخ دهی را به یکدیگر واگذار می‌کردند و سپس پاسخ را همان فردی که از او پرسیده شده بود، ارائه می‌کرد - نیز همین باشد.

۱۲. اجازه برای تکمیل پرسش

برخی پاسخگویان قبل از اینکه پرسشگر سؤال خود را به طور کامل پرسید و ساكت شود، با تصور اینکه پرسش را به خوبی فهمیده‌اند، شروع به پاسخ دهی می‌کنند. این مطلب در کلاس‌های درس یا مواردی که پرسشگران زیادی می‌خواهند سؤالات خود را از پاسخگویان بپرسند، فراوان دیده می‌شود در حالی که اجازه دادن به پرسشگر برای ارائه پرسش به طور کامل یکی از اصول مهم پاسخگویی است؛ چنانکه امام صادق علیه السلام فرمود: «مِنْ أَخْلَاقِ الْجَاهِلِ الْإِجَابَةُ قَبْلَ أَنْ يَسْمَعَ وَ الْمُعَارَضَةُ قَبْلَ أَنْ يَفْهَمَ وَ الْحُكْمُ بِمَا لَأَيَّلَمْ»^۱ از اخلاق نادان، پاسخ دادن

امت من، گروههایی به وجود خواهند آمد که فقهای آنها مسائل را پیچیده (و ناآگاهانه) میان خود مطرح می‌سازند و (بدانها پاسخ می‌گویند. بدانید که) آنان بدترین امت من می‌باشند.»

اصل ارجاع به دیگران، به ویژه در مسائلی که مسئول پاسخ دهی، به آن آگاهی کاملی ندارد، از اصولی است که عقل و شرع بر آن تکیه دارند؛ چنانکه اگر در محضر چند تن از اهل علم، پرسشگری مسئله‌ای را از شخصی پرسید، مناسب است آن شخص از سایر افراد بخواهد که پاسخ را ارائه کنند؛ ولی برای سایر افراد مناسب است که پاسخ دهی را به کسی که پرسش از او پرسیده شده است، واگذارند. و ممکن است مقصود از روایتی که از یاران

فیض القدر شرح الجامع الصغیر، مناوی، ج ۴،

ص ۱۶۷.

چنان تربیت کرده بود که حرف گوینده را تا پایان با سکوت کامل گوش می‌دادند تا وی از سخن گفتن فراغت یابد،^۱ و خود آن حضرت نیز هرگز کلام کسی را قطع نمی‌کرد.^۲

جانکه مولای مقیان در باره یاران رسول خدا علیهم السلام می فرماید: «مَنْ تَكَبَّرَ أَنْصَطُوا لَهُ حَتَّى يَقْرُعُ؛ اگر کسی از ایشان صحبت می کرد. همه ساکت می شدند تا سخنش پایان یابد.» (معانی الاخبار، ص ۷۹؛ مکارم الأخلاق، ص ۱۱).

در روایت دیگری درباره یاران رسول خدا علیهم السلام می‌خوانیم: «إِذَا تَكَلَّمَ أَطْرَقَ جَلْسَاؤُهُ كَأَنَّمَا عَلَى رُؤُوسِهِمُ الطَّيْرُ، فَإِذَا سَكَتَ تَكَلَّمُوا؛ وَقَوْنَى سُخْنَى می‌گفت، همنشینان او چنان با آرامش گوش می‌دادند که گویا پرنده‌ای روی سرشان نشسته است پس زمانی که ساکت می‌شد، سخن می‌گفتند.» (معانی، الأخبار، همان)

٢. «وَلَا يَقْطُعُ عَلَى أَخْبَرِ كَلَامَةٍ حَتَّى يَجُوزَهُ فَيَقْطُعُهُ
يَنْهَى أَوْ قَيْمَ» (عيون أخبار الرضا عليه السلام، ج. ١،
ص: ١٥؛ مسنـد الإمام الرضا عليه السلام، ج. ١، ص: ٧٦؛
معانـى الأخـبار، ص: ٧٩؛ سنـن النـبـى عليـه السلام، عـلامـه طـبـاطـابـائـى، ص: ١٠٥).

پیش از شنیدن و معارضه و گفتگو
پیش از فهمیدن، و حکم کردن به
آنچه نمی‌داند است.» برخی از پاسخ
دهندگان تصور می‌کنند که قطع کلام
پرسشگر باعث می‌شود او تصور کند
که پاسخگو بسیار داناست و قبل از
ارائه سؤال، پرسش را نیک فهمیده و
اینک در صدد پاسخ دهی است؛ در
حالی که قطع کردن کلام پرسشگر،
بر روی آثار روانی منفی باقی می‌گذارد
و باعث می‌شود او تصور کند که
پاسخگو حوصله شنیدن و پاسخگویی
ندارد یا می‌خواهد به گونه‌ای از فهم
پرسش شانه خالی کند و موجب
می‌شود پاسخگو ادب را درباره او
دعایت نکند.

اگر پرسشگر اجازہ نیابد کے پرسش خود را به طور کامل بپرسد، نمی توان انتظار داشت کہ پاسخ مناسبی، یہ او اراکنہ شود.

در باره حضرت رسول ﷺ می خوانیم که ایشان اصحاب خود را