

مقایسه هشت ابرموتور کاوش اینترنت در بازیابی منابع رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی

دکتر زهیر حیاتی^۱

شهلا رضوانی^۲

چکیده

در این بررسی هشت ابرموتور کاوش واقعی به نام‌های Ez2find، Dogpile، Profusion، Metacrawler، Mamma، Ixquick و Vivisimo از نظر پاسخگویی به سوالات مرجع اختصاصی رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی مورد مقایسه قرار گرفتند. تعداد ۱۶ سؤال مرجع اختصاصی این رشته در هر یک از ابرموتورها جست‌وجو و ده پاسخ بازیابی شده نخست در هر ابرموتور از نظر ربط، دقق، و ریزش کاذب، ارزشیابی و مقایسه شد. مجموعاً ۱۲۸۰ جست‌وجو انجام و هر کدام از اقلام بازیابی شده بررسی شد تا ربط یا ریزش کاذب حاصل از جست‌وجو شخص شود. در تجزیه و تحلیل داده‌ها از فرمول دقت استفاده گردید. توانایی ابرموتورهای کاوش، میزان ریزش کاذب و انواع آن، تفاوت ابرموتورهای کاوش و انتخاب بهترین ابرموتور در پاسخگویی به این دسته سوالات ارزشیابی شد. یافته‌ها نشان می‌دهد که ابرموتورهای کاوش نتایج مناسبی را برای این دسته از سوالات ارائه ندادند. ابرموتور جست‌وجوی Mamma با بازیابی ۲۶/۸۷ درصدی مربوط در پاسخگویی به این دسته از سوالات بهترین عملکرد را داشته‌است. یافته‌ها نشان می‌دهد که هر ابرموتور در بازیابی نتایج، متفاوت با ابرموتور دیگر عمل می‌کند.

کلیدواژه‌ها

ابرموتور جست‌وجو، اینترنت، بازیابی اطلاعات، Vivisimo، Profusion، Metacrawler، Mamma، Ez2find، Ixquick، Dogpile

مقدمه

شبکه جهانی اینترنت یکی از مهم‌ترین و غنی‌ترین منابع اطلاعاتی محسوب می‌شود^(۱): ۴۶-۵۳). نظارتی بر محتوای آن وجود ندارد و دارای ساختار تعریف شده‌ای نیز نمی‌باشد (۱۳۶-۱۲۷). اطلاعات بازیابی شده از وب نیاز به پالایش دارد و ممکن است شامل تعداد بی‌شماری اطلاعات اشتباه یا غیر مرتبط باشد^(۶): ۱۷۱-۱۵۵). بازیابی اطلاعات از این شبکه با دشواری‌هایی روبروست^(۱۵). به منظور رفع این مشکلات تعدادی از شرکت‌های تجاری و مؤسسات علمی ابزارهای جستجو را طراحی کردند^(۱۱).

به کارگیری ابزارهای جستجو در اینترنت در زمینه‌های موضوعی مختلف بدون داشتن آگاهی از توانایی‌های ابزارهای مذکور چندان سودمند نیست. تعدادی از پژوهشگران با انجام پژوهش‌هایی در این زمینه اقدام به شناسایی و معرفی برترین ابزارها به کاربران کرده‌اند. پژوهش حاضر نیز قصد دارد تا این هدف را دنبال کند. این پژوهش به‌طور خاص در زمینه موضوعی کتابداری و اطلاع‌رسانی انجام شده است و به دلیل کاربرد زیاد موتورهای جستجو در میان کاربران این رشته می‌تواند مفید باشد.

مسئله پژوهش

طی سال‌های اخیر حجم اطلاعات موجود در اینترنت بسیار افزایش یافته است و این روند همچنان روبه فزوی است. به‌طوری‌که تخمین زده می‌شود روزانه بیش از هفت میلیون صفحه جدید به این شبکه

هدف پژوهش

این پژوهش بر آن است تا با مشخص کردن تفاوت‌های احتمالی بین ابرموتورهای مورد پژوهش، ابرموتورهای برتر در زمینه بازیابی منابع رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی را رتبه‌بندی کند. رتبه‌بندی مذکور این امکان را به کتابداران می‌دهد که با توجه به امکاناتی که در اختیار دارند ابرموتور برتر را انتخاب

اضافه شود^(۱۰). علی‌رغم این افزایش، هیچ‌گونه سازماندهی اساسی روی این اطلاعات صورت نمی‌گیرد. از طرف دیگر مرتباً بر تعداد ابزارهای جستجو افزوده می‌شود که خود مسئله انتخاب مؤثرترین و کاربردی‌ترین ابزار را پیش می‌آورد. عوامل مذکور انجام جستجوی بهینه را برای کتابداران و کاربران مشکل کرده است. این موضوع اخیر در مورد بازیابی اطلاعات در زمینه‌های موضوعی عام و خاص، هر دو، مطرح است. با یک مرور اجمالی مشخص می‌شود که اغلب پژوهشگران در میان ابزارهای جستجوی اینترنت به موتورهای جستجو عنایت بیشتری داشته‌اند. هر روزه تعداد زیادی از کتابداران و کاربران برای بازیابی اطلاعات و مدارک مورد نیاز خود به سراغ ابرموتورها می‌روند، بدون اینکه به قوت و ضعف آنها در بازیابی کاملاً واقف باشند. این پژوهش بر آن است تا توانایی‌ها و کاستی‌های ابرموتورهای جستجوی مورد نظر را در زمینه پاسخگویی به سؤالات اختصاصی کتابداری و اطلاع‌رسانی بررسی کند.

سؤال مورد ارزشیابی قرار داد. وی از بین نتایج بازیابی شده از هر موتور ده نتیجه اول را بررسی کرد. نتایجی که وی از این پژوهش می‌گیرد عبارتند از: موتور Hotbot با بازیابی ۲۷/۲ درصدی در پاسخگویی به این دسته از سوالات بهترین عملکرد را داشته است و مورد دیگر اینکه برای به دست آوردن پاسخ تنها نباید به یک موتور اکتفا کرد.^(۴).

چو و روزنال^۳ (۱۹۹۶)، از دانشگاه لانگ آیلند نیویورک، در مقاله‌ای با عنوان "مоторهای کاوش وب جهانی: مطالعه تطبیقی و روش‌شناسی" که در کنفرانس سالانه ASIS^۵ ارائه کردند به مقایسه و ارزیابی سه موتور کاوش Altavista، Excite، Lycos در زمینه‌های امکانات جست‌وجو همچون به کارگیری عملکردهای بولی، کوتاه‌سازی، امکان جست‌وجو از طریق فیلد، جست‌وجوی کلیدواژه‌ای و عبارتی، و عملکرد آنها در بازیابی نظیر دقت و زمان پاسخگویی با استفاده از سوالات واقعی مرجع پرداختند. آنها ده نتیجه نخست بازیابی شده توسط موتورها را بررسی کردند و دریافتند که موتور جست‌وجوی Altavista هم از نظر تسهیلات جست‌وجو و هم در عملکرد بازیابی بهتر از دو موتور دیگر بوده است، در صورتی که میزان منابع وب در موتور جست‌وجوی Lycos نسبت به دو موتور دیگر بالاتر بوده است.^(۶)

کرده و از سرگردانی در میان ابرموتورهای متعدد خلاصی یابند و بتوانند با صرف هزینه وقت کمتر به نتایج مطلوب‌تری دست پیدا کنند.

پیشینهٔ پژوهش

علیجانی (۱۳۸۱)، در پایان‌نامهٔ خود با عنوان "مقایسهٔ شش موتور جست‌وجوی عمومی اینترنت در پاسخگویی به سوالات مرجع عمومی" به مقایسهٔ شش موتور به نام‌های Google، Lycos، Altavista، Excite، و Hotbot در پاسخگویی به ده سوال مرجع عمومی پرداخته است. معیارهای دقت، ربط (توسط پژوهشگر)، و انواع ریزش کاذب در مورد هریک از موتورها بررسی شده‌است و در نهایت موتور جست‌وجوی Google با بازیابی ۳۹ درصدی در پاسخ به سوالات مرجع عمومی بهترین عملکرد را داشته است.^(۷)

طیبی عراقی (۱۳۸۲)، در پایان‌نامهٔ خود با عنوان "مقایسهٔ ده موتور جست‌وجوی عمومی اینترنت در پاسخدهی به سوالات مرجع رشته علوم تربیتی" ده موتور جست‌وجوی عمومی به نام‌های Alltheweb، Excite، Google، Teoma، Wisenut، Altavista، Hotbot، Lycos، Aol، MSN، و MSN را از نظر ربط (توسط پژوهشگر)، دقت، و میزان ریزش کاذب (شامل ریزش کاذب محتوایی، تکرار، منابع غیرانگلیسی زبان، پیوندهای مرده، صفحات قرینه، و اقلام بازیابی نشده) توسط هجده

3. Chu and Rosenthal

4. Long Island University

5. American Society for Information Science(ASIS)

لبدف^۶ (۱۹۹۶)، در پژوهشی با عنوان "بهترین موتورهای جستجو برای یافتن اطلاعات علمی در شبکه" به بررسی چند موتور جستجو به نام‌های Opentext، Magellan، Galaxy، Inktomi، NlightN، Lycos، Excite، Infoseek، Webcrawler و Yahoo در پاسخگویی به سوالات فیزیک و شیمی پرداخت. هشت سؤال کلیدواژه‌ای برای بررسی تعداد مدارک بازیابی شده توسط هر کدام از موتورهای فوق مورد استفاده قرار گرفت و آلتاویستا به عنوان کارآترین موتور معرفی گردید. او طی بررسی انجام شده بر روی ابرموتورهای کاوش، Metacrawler را تواناترین ابرموتور در بازیابی اطلاعات علمی دانست. آزمایش بر روی موتورهای نامبرده طی ماه‌های ژانویه تا می‌انجام شد. در خلال این دوره فقط پایگاه اطلاعاتی Inktomi هرگز روزآمد نشد و پایگاه اطلاعاتی NlightN در حدود سه ماه تعییری نداشت. تعداد مدارک بازیابی شده، NlightN، Infoseek، Altavista، NLightN و Webcrawler افزایش یافت. Magellan روش جدیدی را ایجاد کرد و همچنین تعداد مدارک بازیابی شده توسط این موتور برای بعضی کلیدواژه‌ها افزایش یافت. تعداد مدارک بازیابی شده توسط موتور Lycos در ماه فوریه ۳۰ تا ۵۰ درصد کاهش یافت. در حالی که در بررسی چهاردهم فوریه تعداد مدارک بازیابی شده به وسیله این موتور از سطح میانه گذشت. اما Excite و Opentext

تعداد مدارک کمتری را نسبت به ماه ژانویه بازیابی کردند. تغییراتی که در تعداد مدارک بازیابی شده توسط موتورهای جستجو رخ می‌دهد نشان‌دهنده متغیر بودن پایگاه اطلاعاتی آنهاست (۱۲).

شلیکتینگ و نیلسن^۷ (۱۹۹۶)، در مقاله‌ای با عنوان "تجزیه و تحلیل موتورهای جستجو در وب" به ارائه گزارشی پیرامون چهار موتور جستجوی پراستفاده در وب به نام‌های Lycos، Altavista، Excite، و Infoseek پرداختند. پنج عضو هیئت علمی نیاز اطلاعاتی خود را در قالب چهار تا شش کلیدواژه فرمول‌بندی کردند. پژوهشگران از میان نتایج حاصل از جستجوی این کلیدواژه‌ها ده نتیجه نخست را ارزیابی و از نظر کیفیت دسته‌بندی کردند. نتایجی که حاصل شد این بود: Lycos بیشترین پیوندهای مربوط (نوزده مورد) را بازیابی کرده است و بعد از آن، ۱۴ Excite مورد، ۱۲ Infoseek و Altavista ۹ مورد را بازیابی کرده‌اند (۳: ۱۱۹-۱۲۴).

لیتون و سریواستاوا^۸ (۱۹۹۷)، در مقاله خود به بررسی دقت در پنج موتور کاوش پرداختند. با استفاده از پانزده سؤال مرجعی که از یک کتابخانه دانشگاهی جمع‌آوری کردند، معیارهای ربط، پیوندهای تکراری، جایگاه قرینه، و پیوند مرده را بر روی بیست نتیجه اول بازیابی شده توسط موتورهای کاوش مورد بررسی قرار دادند. آنها به این نتیجه دست یافتند که موتور Altavista بهتر

6. Lebedev

7. Schlichting and Nilsen

8. Leighton & Srivastava

از بقیه عمل کرده است(۱۴).

لارنس و گیلز^۹ (۱۹۹۸)، در پژوهشی با عنوان "سپتامبر ۱۹۹۸ موتور کاوش روزآمد می‌شود" پوشش و پیوندهای نامعتبر را در هفت موتور کاوش مورد ارزیابی قرار دادند. در این پژوهش تعداد سوالات مورد استفاده ۱۰۲۵ سؤال است. این سوالات از طریق دانشمندان مؤسسه تحقیقاتی ان. ای. سی. جمع‌آوری شده بود. انجام جستجو در سپتامبر سال ۱۹۹۸ صورت گرفت و در نهایت مشخص شد که موتور جستجوی Excite بیشترین درصد پوشش (۴۰ درصد) و کمترین درصد پیوندهای نامعتبر را داشته است(۱۲).

ویشارد^{۱۰} (۱۹۹۸)، در مقاله‌ای با عنوان "دقت در میان موتورهای کاوش" به مطالعه موردي در زمینه علوم زمین‌شناسی پرداخت. وی با استفاده از سه سؤال مرجع ۳۷ موتور، ابرموتور، و راهنمایی را با هم مقایسه کرد. هیچ یک از ابرموتورهای کاوش در این پژوهش بهترین شناخته نشدن، جز آنکه مشخص شد که ابرموتورهای کاوش Mamma، Profusion، Metacrawler در مورد سوالات عبارتی و چند مفهومی بهتر عمل می‌کنند و ابرموتورهای کاوش Askjeeves و Interference Find نتایج صحیح‌تری را در پاسخ به سؤال کلیدواژه‌ای نشان داده‌اند(۱۷).

تومه‌یولو^{۱۱} (۱۹۹۱)، در مقاله‌ای با عنوان "آیا ابرجستجوها بهتر جستجو

می‌کنند؟" به بررسی و مقایسه چهار ابرموتور Dogpile، Metacrawler، Internetsleuth Cyber 411، Internetsleuth این پژوهش از چهار سؤال مرجع استفاده شد و ده نتیجه اول بازیابی شده توسط ابرموتورها از هر یک از موتورهای Altavista و Excite با ده نتیجه اول بازیابی شده توسط این دو موتور کاوش مقایسه شد. هر چند بر مبنای نتایج به دست آمده برخی از ابرموتورهای جستجو را برابر بهتری در مقایسه با موتورهای انفرادی داشته‌اند؛ اما این بررسی نشان داد که صرف نظر از اینکه سوالات با ترکیبات نحوی خاص یا به صورت ساده مطرح شوند، ابرموتورهای جستجو نسبتاً خوب عمل می‌کنند(۱: ۱۲۷-۱۳۶).

وو و لی^{۱۲} (۱۹۹۹)، در پژوهشی با عنوان "مقایسه کارآیی موتورهای کاوش شبکه جهانی وب در بازیابی اطلاعات بهداشتی" که به بررسی عملکرد هفت موتور جستجوی Northernlight، Infoseek، Altavista، Medical World Search، Yahoo، Excite و Hotbot با استفاده از پنج سؤال پرداختند و دریافتندکه Altavista، Infoseek، Excite و به عنوان موتورهای کاوش رده بالا با بیشترین درصد نتایج بازیابی شده عملکرد خوبی از نظر روزآمد بودن، منابع اطلاعاتی، و ویژگی‌های پیشرفته جستجو داشتند. Yahoo و مجموعة منحصر به فرد Northernlight برای جستجوی منابع دارویی غیرمصنوعی و محصولات طبیعی موتورهای خوبی هستند.

9. Lawrance and Giles

10 . Wishard

11. Tomaiuolo

12 . Wu and Li

Medical World Search می‌کند که ممکن است برای افراد متخصص در حرفه بهداشت به علت طراحی آن بر مبنای اصطلاحنامه UMIS جالب باشد، هر چند که محدودیت پوشش منابع و پیوندهای مرده مشکلاتی را ایجاد می‌کند. Hotbot پوشش جامع و ویژگی‌های جستجوی پیشرفته دارو را دارد و منبع خوبی برای جستجوی تصاویر و فایل‌های چندرسانه‌ای است، ولی مشکل پیوندهای تکراری در این موتور کاوش به چشم می‌خورد(۶: ۱۵۵-۱۷۱).

چن^{۱۳} و دیگران (۲۰۰۱)، در پژوهشی با عنوان "متاسپایدر: فراجستجو و رده‌بندی در وب" به وسیله معیارهایی چون دقت، بازیابی، و زمان جستجو و استفاده از شش سؤال به مقایسه ابرمOTORهای Metaspider و Northernlight و Metacrawler پرداختند. کلیه جستجوها توسط سی نفر از دانشجویان کامپیوتر انجام شده است. نتایج حاصل از جستجوی این افراد با نتایج جستجوهای مشترک دو کتابدار مقایسه شد. آنگاه میزان دقت، بازیابی، و زمان در نتایج بازیابی شده براساس یافته‌های حاصل از تطبیق فوق بررسی و مشخص شد که میزان دقت دو ابرمOTOR Metaspider و Metacrawler تفاوت معناداری ندارد (۸: ۱۱۴۷-۱۱۳۴).

برادلی^{۱۴} (۲۰۰۳)، در مقاله خود با عنوان "ابرمOTORهای جستجو- یک مقایسه" ضمن بر شمردن ویژگی‌های ابرمOTORهای

جستجو تعداد ابزارهای جستجو در اینترنت را تا فوریه ۲۰۰۳ برابر صد و پنجاه هزار شمرد. او اظهار داشت گرچه این ابزارها مفیدند اما کامل نیستند. وی برای انجام یک جستجوی جامع، استفاده از ابرمOTORهای کاوش را پیشنهاد کرده است. وی همچنین پنج ابرمOTOR کاوش Ixquick، Dogpile، Kartoo، Ez2find، Vivisimo را از نظر امکانات جستجو و نمایش نتایج بررسی کرد و چهار ابرمOTOR اول را به یک اندازه خوب دانست(۷).

شermen^{۱۵} (۲۰۰۴)، در مقاله‌ای توصیفی با عنوان "Metacrawler و ابرمOTORهای کاوش" ضمن معرفی ابرمOTOR Metacarwler، در دو قسمت به معرفی ابرمOTORهای مهم می‌پردازد. قسمت اول ابرمOTORهایی هستند که برندۀ جایزه بهترین ابرمOTOR از سایت "SearchEngineWatch" Mamma، Vivisimo، که ابرمOTORهای Surfwdx، Dogplie و Profusion را می‌پردازد و در قسمت "سایر انتخاب‌های برتر" Ixquick، Metacrawler نام می‌برد(۱۶).

روش پژوهش و شیوه گردآوری داده‌ها

روش مورد استفاده در این پژوهش روش پیمایشی است. هشت ابرمOTOR کاوش مطرح با استفاده از شانزده سؤال اختصاصی کتابداری و اطلاع‌رسانی با بررسی معیارهای ربط، دقت(با استفاده از فرمول دقت)، و

13. Chen

14. Bradley

15. Sherman

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

پس از بررسی معیارهای ذکر شده و گردآوری داده‌ها، نتایج در جدول‌های مربوط نشان داده شد. برای محاسبه میزان دقت هریک از ابرموتورهای معرفی شده از فرمول دقت استفاده شد. برای ارزیابی سایر موارد از محاسبات آماری و برای ترسیم نمودارها از نرم‌افزار Excel استفاده شد.

سؤالات پژوهش

۱. تعداد پاسخ‌های مربوطی که هر ابرموتور کاوش به سوالات مرجع انتخابی می‌دهد چقدر است؟
۲. دقت در هریک از ابرموتورهای کاوش انتخابی به چه میزان است؟
۳. ریزش کاذب در نتایج بازیابی شده توسط هر ابرموتور کاوش انتخابی چه وضعیتی دارد؟

جامعه آماری پژوهش

جامعه آماری پژوهش عبارت است از:

الف. هشت ابرموتور کاوش مطرح شامل: Vivisimo، Ixquick، Metacrawler، Surf wax، Ez2find، Profusion، Mamma و Dogpile است.

ب. شانزده سؤال مرجع اختصاصی رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی که از بین سوالات طرح شده توسط استادان بخش علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه شیراز انتخاب شد. این سوالات عبارتند از:

۱. به مقالاتی در زمینه نشر الکترونیکی نیاز داریم، ما را راهنمایی کنید.

انواع ریزش کاذب (شامل اقلام نامرتب محتوایی، پیوند مرده، اقلام تکراری مربوط و نامرطب، اقلام غیرانگلیسی، و اقلام بازیابی نشده) در مورد ده نتیجه نخست ارائه شده توسط پژوهشگر مورد ارزیابی و مقایسه قرار گرفتند. کلیدوازه‌های استخراج شده وارد جعبه جست‌وجوی هریک از ابرموتورهای انتخابی شد و از بین نتایج به دست آمده تنها ده قلم نخست مورد بررسی قرار گرفتند به این دلیل که ده نتیجه نخست مهم‌ترین هستند (۱۱). انتخاب ده نتیجه نخست اگرچه نوعی محدودیت به شمار می‌رود، ولی اگر تعداد نتایج بیشتری هم انتخاب می‌شد نمی‌توانست در نتیجه پژوهش تغییری به وجود آورد. بعد از باز کردن هر کدام از پیوندها و بررسی آنها میزان موارد مربوط، نامرطب، و انواع ریزش کاذب بازیابی شده توسط هر ابرموتور برای هر سؤال محاسبه شد. انتخاب سه پیوند برای بررسی ربط، علی‌رغم اینکه تجربه نشان داده است پیوندهای بعدی منابع کمتر مربوط را نشان می‌دهند، محدودیت دیگری برای پژوهش حاضر است. برای انجام جست‌وجوی عبارتی از گیومه ("") استفاده شد و همچنین برحسب نیاز از انواع عملگرهای بولی استفاده شد و هرگاه که ابرموتوری کلیدوازه‌های مرتبط را پیشنهاد کرد از آنها استفاده شد. سرانجام وضعیت هر ابرموتور در مجموع با فرمول زیر ارزیابی شد:

$$\frac{\text{تعداد اقلام مرتبط بازیابی شده}}{\text{تعداد کل اقلام بازیابی شده}} = \text{دقت}$$



16. Faceted classification , what is it?

ج. پس از انجام جستجو از بین نتایج بازیابی شده توسط هر ابرموتور کاوش ده نتیجه نخست مورد بررسی قرار گرفت. کلیه جستجوها در فاصله زمانی ۱۳۸۳/۲/۳۰ الی ۱۳۸۳/۲/۵ انجام شد.

یافته‌های پژوهش

برای پاسخ به سؤال اول، پس از استخراج کلیدواژه یا کلیدواژه‌ها از هر سؤال، و فرمول‌بندی لازم براساس قوانین جستجو، در هریک از ابرموتورهای کاوش در بخش جستجوی ساده ابرموتورها، جستجو انجام شد. قضاوت ربط مدارک توسط پژوهشگر انجام گرفت. بدین ترتیب که با بازکردن هر پیوند در صورتی که حاوی اطلاعات مختصر یا مفصل مرتبط با سؤال مورد نظر بوده است "مربوط" محسوب شد. اگر صفحات بازیابی شده حاوی پیوندهایی بودند که به نظر رسید به صفحه یا صفحات مربوط منتهی می‌شوند، حداقل ۳ پیوند مورد بررسی قرار گرفت. در جدول ۱ کلیدواژه‌های برگزیده هر یک از سؤالات و در جدول ۲ توزیع فراوانی موارد بازیابی شده مربوط برای هر سؤال در هر یک از ابرموتورهای کاوش نشان داده شده است.

بر این اساس، بیشترین تعداد نتایج بازیابی شده مربوط ۴۳ مورد است که توسط ابرموتور Mamma بازیابی شده است. ۳۹ مورد بازیابی مربوط را ابرموتور Ez2find داشته است. ۳۸

۲. آیا ممکن است اطلاعات مبسوطی در مورد کار Binding برای اینجانب پیدا کنید؟

۳. تفاوت محتوایی Digital library و Virtual library چیست؟

۴. واژه cybrarian به چه معناست؟

۵. آیا کتابخانه بین‌المللی جوانان (International Youth Library) در سال ۲۰۰۴ برنامه ویژه‌ای دارد؟

۶. سهم نویسندهای ایرانی در تولید اطلاعات علمی بر حسب ارزیابی ISI به چه میزان است؟

۷. نقش کتابخانه‌های دانشگاهی در توسعه تحقیقات علمی چیست؟

۸. کجا می‌توانم شرح احوال مختصی از پروفسور جک ای. میدوز^{۱۹} که تاکنون مقالات و کتاب‌های متعددی در زمینه فناوری اطلاعات نوشته است پیدا کنم؟

۹. سی.دی.اس/آی.سیس چیست؟

۱۰. دانشگاه‌های کشورهای پیشرفته چه تغییراتی در سال‌های اخیر در برنامه‌های رشتۀ کتابداری و اطلاع‌رسانی داده‌اند؟

۱۱. قانون Ziv-Lempel راجع به فشرده‌سازی داده‌ها چیست؟

۱۲. رابطه ابرداده و کنترل کتابشناختی چیست؟

۱۳. سازماندهی منابع اینترنتی چگونه انجام می‌گیرد؟

۱۴. I am looking for a list which introduces library consultants.

۱۵. The system of budgeting in academic libraries.

را کسب کرد. برای تعدادی از سؤالات، رقم بازیابی مربوط بسیار کم بوده است تا جایی که حتی ۱ مورد هم در ارتباط با آنها بازیابی نشد که این مطالب به سادگی روشن می‌سازد که محتويات وب در ارتباط با سؤالاتی که بیشترین رقم بازیابی مربوط را به خود اختصاص داده‌اند، بیشتر است.

برای پاسخ به سؤال دوم، فرمول دقت مورد استفاده گرفت. زیرا در پژوهش حاضر ۱۰ نتیجه نخست مورد بررسی قرار گرفته است. فرمول دقت به طور خاص در این پژوهش عبارت است از:

$$\frac{\text{تعداد اقلام مرتبط بازیابی شده}}{\text{تعداد کل اقلام بازیابی شده}} = \text{دقت}$$

جدول ۱. کلیدواژه‌های بُگزیده هریک از سؤالات پژوهش

1	"electronic publishing"
2	"book binding"
3	"digital libraries" and "virtual libraries"
4	Cybrarian
5	"International Youth Library"
6	"Iranian scholars" and "Institute Of Scientific Information" and "scientific information"
7	"academic library" and "academic advancement"
8	"Jack A Meadows"
9	CDS/ISIS
10	"library and information science" and curricula and "developed countries"
11	"Ziv-Lempel"
12	"library consultant"
13	budgeting and "academic libraries"
14	"faceted classification"
15	metadata and "bibliographic control"
16	Cataloging and "Internet resources"

پاسخ مربوط را ۳۷، Vivisimo پاسخ مربوط را Metacrawler، ۳۵ پاسخ مربوط را Ixquick، ۲۳ پاسخ مربوط را Surf wax، ۱۹، Dogpile را Profusion بازیابی کرده است. همچنین از این جدول مشخص می‌شود که بیشترین مقدار بازیابی مربوط برای هر سؤال ۹ مورد بوده است که این تعداد را ابرمотор Mamma برای سؤال کلیدواژه‌ای "Ziv-Lempel"؛ و Metacrawler برای سؤال عبارتی "faceted classification" بازیابی کرده‌اند.

عبارت "library consultants" در مجموع بیشترین رقم را به خود اختصاص داده است و پس از آن عبارت "faceted classification" و سپس کلیدواژه "Ziv-Lempel" بیشترین رقم

جدول ۲ توزیع فرآینی موارد بازیابی شده مربوط برای هر سؤال انتخابی در هر یک از ابرموتورهای جستجوی انتخابی

No	Query	Dogpile	Ez2find	Ixquick	Mamma	Metacrawler	Profusion	Surfwax	Vivisimo
۱	"electronic publishing"	.	۱	۱	۱
۲	"book binding"	۵	۳	۵	۲	۶	۲	۱	۲
۳	"digital library and virtual library"	۱	.	.	.
۴	cybrarian	.	۲	۱	۲	.	۱	۱	.
۵	"International Youth Library"
۶	"Iranian scholars" and "Institute Of Scientific Information" and "scientific information"
۷	"academic libraries" and "academic advancement"	.	.	.	۱
۸	"Jack A Meadows"
۹	CDS/ISIS	۴	۵	۵	۷	۳	۱	۲	۳
۱۰	"library and information science" and curricula and "developed countries"	.	.	۱	۱
۱۱	"Ziv-Lempel"	۱	۴	۴	۹	۵	۲	۴	۶
۱۲	"library consultant"	۲	۸	۲	۷	۹	۶	۶	۹
۱۳	budgeting and "academic libraries"	.	۱	۱	۱	۲	.	۳	۱
۱۴	"faceted classification"	۵	۸	۷	۶	۶	۴	۰	۹
۱۵	Metadata and "bibliographic control"	۲	۴	۱	۲	۱	.	۲	۲
۱۶	cataloguing and "Internet resources"	.	۳	۷	۴	۴	۱	۴	۵
جمع		۱۹	۳۹	۳۵	۴۳	۲۷	۱۷	۲۳	۳۸



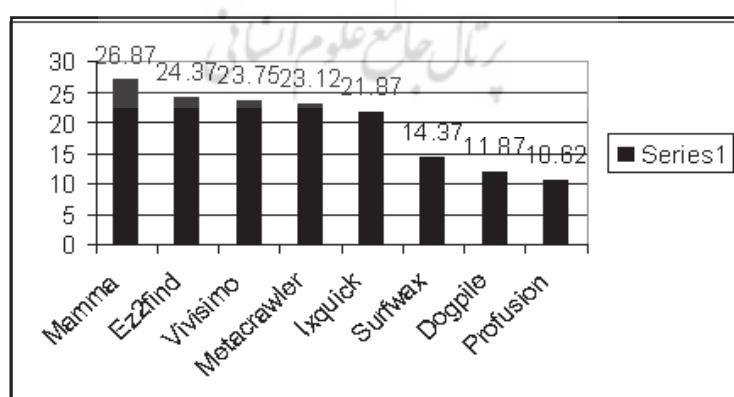
را کسب کرده است. با استفاده از این فرمول رقم به دست آمده برای سایر ابرموتورها بدین قرار است: Ez2find ۲۴/۳۷ درصد، Metacrawler ۲۳/۷۵ درصد، Vivisimo ۲۳/۱۲ درصد، Ixquick ۱۴/۳۷ درصد، Dogpile ۱۱/۸۷ درصد، Profusion ۱۰/۶۲ درصد. در نمودار ۱ ابرموتورهای کاوش براساس میزان دقت مرتب شده‌اند.

ریزش کاذب یا پارازیت به معنای بازیافت ناخواسته است، بنابراین هر پاسخی که به شکلی نیاز کاربر را برآورده نسازد ریزش کاذب محسوب می‌شود. برای پاسخ به سؤال سوم ۵ نوع ریزش کاذب مشخص شده که عبارتند از: پاسخ‌های نامربوط از نظر محتوا، پیوندهای مرده، پاسخ‌های مربوط تکراری و نامربوط تکراری، پاسخ‌های بازیابی نشده، و پاسخ‌هایی که به زبان غیرانگلیسی هستند. براساس جدول ۳ مشخص می‌شود که ابرموتور کاوش Profusion با ۱۴۳ مورد ریزش کاذب که معادل ۸۹/۳۷ درصد است

با مثالی نحوه محاسبه دقت برای هر ابرموتور جست‌وجو مشخص می‌شود: محسابه دقت در ابرموتور Mamma را در نظر می‌گیریم. تعداد اقلام بازیابی شده مربوط توسط این ابرموتور برای هر سؤال پژوهش به ترتیب عبارتند از: ۱، ۲، ۰، ۰، ۱، ۷، ۹، ۰، ۷، ۶، ۳، و ۴ که از جمع آنها عدد ۴۳ به دست می‌آید. عدد ۴۳ را بر عدد ثابت ۱۶۰ یعنی کل اقلام بازیابی شده توسط ابرموتور تقسیم می‌کنیم، آنگاه حاصل را در عدد ۱۰۰ ضرب می‌کنیم؛ عددی که از این طریق به دست می‌آید ضریب دقت ابرموتور جست‌وجوی Mamma برای سؤالات انتخابی است:

$$\frac{۱۰۰}{(کل اقلام بازیابی شده در هر ابرموتور)} \times ۱۰۰ = \text{دقت} \quad (جمع اقلام) ۴۳$$

بنابراین، دقت در ابرموتور جست‌وجوی Mamma برای سؤالات انتخابی ۲۶/۸۷ درصد است که در بین سایر ابرموتورها بیشترین رقم

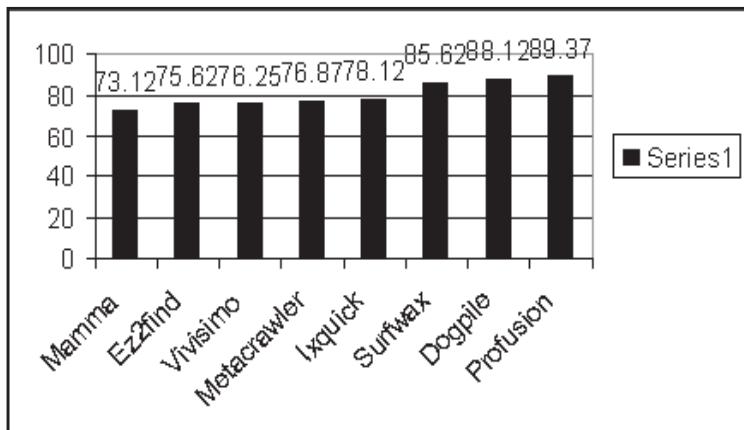


نمودار ۱. دقت بازیافت در ابرموتورهای جست‌وجوی انتخابی

جدول ۳ . توزیع فراوانی ریزش کاذب برای هر سوآل در هر یک از ایموتورهای جستجوی انتخابی

No	Query	Dogpile	Ez2find	Ixquick	Mamma	Metacrawler	Profusion	Surfwax	Vivisimo
۱	"electronic publishing"	۱۰	۹	۹	۹	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۲	"book binding"	۵	۷	۵	۸	۴	۸	۹	۸
۳	"digital library and virtual library"	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۹	۱۰	۱۰	۱۰
۴	cybrarian	۱۰	۸	۹	۸	۱۰	۹	۹	۱۰
۵	"International Youth Library"	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۶	"Iranian scholars" and "Institute Of Scientific Information" and "scientific information"	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۷	"academic libraries" and "academic advancement"	۱۰	۱۰	۱۰	۹	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۸	"Jack A Meadows"	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۹	CDS/ISIS	۶	۵	۵	۳	۷	۹	۸	۷
۱۰	"library and information science" and curricula and "developed countries"	۱۰	۱۰	۹	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۹
۱۱	"Ziv-Lempel"	۹	۶	۶	۱	۵	۸	۶	۴
۱۲	"library consultant"	۸	۲	۸	۳	۱	۴	۴	۱
۱۳	budgeting and "academic libraries"	۱۰	۹	۹	۹	۸	۱۰	۷	۹
۱۴	"faceted classification"	۵	۲	۳	۴	۴	۶	۱۰	۱
۱۵	Metadata and "bibliographic control"	۸	۶	۹	۷	۹	۱۰	۸	۸
۱۶	cataloguing and "Internet resources"	۱۰	۷	۳	۶	۶	۹	۶	۵
جمع		۱۴۱	۱۲۱	۱۲۵	۱۱۷	۱۲۳	۱۴۳	۱۳۷	۱۲۲





نمودار ۲. ریزش کاذب در هر یک ابرموتور موتورهای جست و جوی انتخابی

ابرموتور کاوش عبارت است از: Dogpile ۱۰۶ مورد (درصد)؛ Ez2find ۹۷ مورد (۸۰ درصد)؛ Mamma ۹۳ مورد (۵۸/۱۲ درصد)؛ Metacrawler ۱۰۵ مورد (۶۵/۶۲ درصد)؛ Profusion ۱۱۵ مورد (۷۱/۸۷ درصد)؛ Surf wax ۱۰۸ مورد (۶۷/۵ درصد)؛ و Vivisimo ۱۰۰ مورد (۶۲/۵ درصد). نمودار ۳ ابرموتورها را به ترتیب نزولی از لحاظ بازیابی موارد نامربوط محتوایی نشان می‌دهد.

بیشترین میزان ریزش کاذب را داشته است. ابرموتور Dogpile با ۱۴۱ مورد (۸۸/۱۲ درصد)، ابرموتور Ez2find با ۱۲۱ مورد (۷۵/۶۲ درصد)، ابرموتور Ixquick با ۱۲۵ مورد (۷۸/۱۲ درصد)، ابرموتور Mamma با ۱۱۷ مورد (۷۳/۱۲ درصد)، ابرموتور Metacrawler با ۱۲۳ مورد (۷۶/۸۷ درصد)، Surf wax با ۱۳۷ مورد (۸۵/۶۲ درصد)، و Vivisimo با ۱۲۲ مورد (۷۶/۲۵ درصد) ریزش کاذب داشته است. در نمودار ۲ ابرموتورها براساس کمترین ریزش کاذب مرتب شده‌اند.

۲. بازیابی پیوندهای مرده

از ۱۰۲۹ مورد ریزش کاذب، پیوندهای مرده ۵۵ مورد را شامل می‌شوند. در زمان جست وجو اگر باز کردن پیوند بازیابی شده متنه به پیغام خطای ۴۰۴ شده بود، پیوند مرده محسوب گردید. میزان پیوندهای مرده در ابرموتورهای جست و جوی انتخابی به قرار زیر است:

Ez2find ۴ مورد (۲/۵ درصد)؛ Dogpile

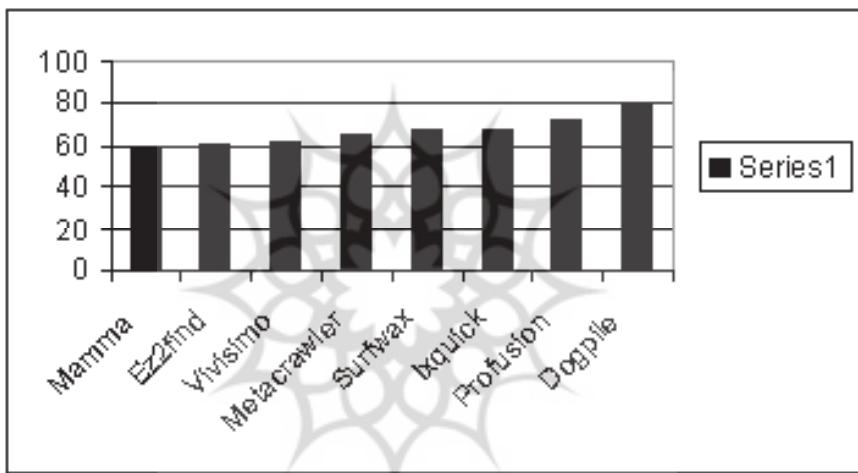
میزان انواع ریزش کاذب در هر ابرموتور کاوش:

۱. بازیابی پاسخ نامربوط از نظر محتوا از ۱۰۲۹ مورد ریزش کاذب که در این پژوهش به دست آمده است، ۸۵۵ مورد آن به ریزش کاذب محتوایی مربوط می‌شود که در بین انواع دیگر ریزش کاذب دارای بیشترین مقدار بوده است. مقدار محاسبه شده برای هر

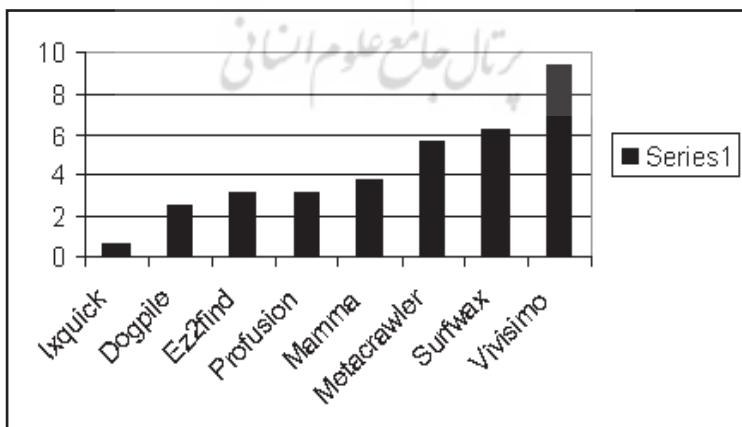
۳. بازیابی صفحه یا جایگاه تکراری موارد تکراری بازیابی شده به دو گروه تقسیم می شوند: الف) موارد مربوط و تکراری، ب) موارد نامربوط و تکراری.

۱-۳ بازیابی موارد تکراری و مربوط از ۱۰۲۹ مورد ریزش کاذب، موارد تکراری و مربوط ۳۷ مورد است. مواردی که در این پژوهش "مربوط و تکراری" ارزیابی

۵ مورد (۱۲/۳ درصد): ۱ مورد (۰/۶۲ درصد)، ۶ Mamma مورد (۳/۷۵ درصد)، ۹ Metacrawler مورد (۵/۶۲ درصد)، ۵ Profusuion مورد (۳/۱۲ درصد)، ۱۰ Surf wax مورد (۶/۲۵ درصد)، و ۱۵ Vivisimo مورد (۹/۳۷ درصد). نمودار ۴ میزان پیوندهای مرده بازیابی شده توسط هر ابرموتور کاوش را نشان می دهد.



نمودار ۳. درصد آفلام نامربوط از نظر محتوا



نمودار ۴. پیوندهای مرده در هر ابرموتور جستجوی انتخابی

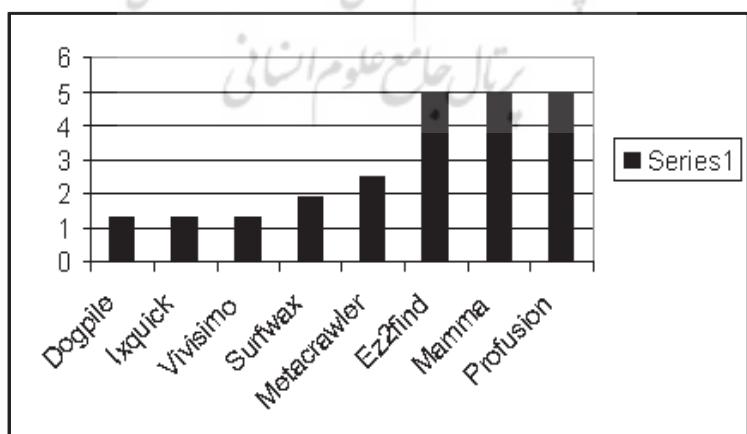
۳ مورد(۱/۸۷ درصد)؛ ۲ مورد (۱/۲۵ درصد)؛ و Vivisimo و Mamma صفر مورد. در نمودار ۶ میزان موارد نامربوط و تکراری بازیابی شده در هر ابرموتور نشان داده شده است.

۴. اقلام بازیابی نشده

از ۱۰۲۹ موردی که ریزش کاذب محسوب می‌شود ۳۱ مورد مربوط به اقلامی است که بازیابی نشده‌اند. هرگاه ابرموتوری ۱۰ مورد بازیابی نداشته است تعداد اقلام بازیابی نشده برای آن منظور شده است. تعداد و درصد اقلام بازیابی نشده در هر ابرموتور جست‌وجوی انتخابی به قرار زیر است: ۷ Surf wax، Profusion، Mamma ۲/۵ مورد (۴/۳۷ درصد)؛ ۴ Vivisimo مورد (۱/۸۷ درصد)؛ ۳ Ixquick و Dogpile مورد (۱/۲۵ درصد)؛ و Ez2find و Metacrawler موردهای این دست نداشته‌اند. نمودار ۷ میزان موارد بازیابی نشده هر ابرموتور انتخابی را نشان می‌دهد.

شده‌اند دارای دو حالت هستند. حالت اول پیوندهایی است که در همان مرحله نخست تکراری بودند و حالت دوم پیوندهایی که بعد از حداکثر ۳ پیوند مربوط و تکراری قضایت شدند. میزان بازیابی موارد مربوط و تکراری در هر ابرموتور جست‌وجوی انتخابی به قرار زیر است: ابرموتورهای Ez2find، Profusion، Mamma، و ۸ Mamma مورد (۵ درصد)؛ ابرموتور ۴ Metacrawler درصد)؛ ۳ Surf wax مورد (۱/۸۷ درصد)؛ و ابرموتورهای Ixquick، Dogpile، و ۲ Vivisimo مورد (۱/۲۵ درصد). نمودار ۵ میزان موارد مربوط و تکراری هر ابرموتور جست‌وجوی انتخابی را نشان می‌دهد.

۲-۳. بازیابی موارد تکراری و نامربوط این نوع ریزش کاذب ۳۳ مورد از ۱۰۲۹ مورد را به خود اختصاص داده است. تعداد این موارد در هریک از ابرموتورها به ترتیب زیر است: Ez2find، Profusion، Ixquick، و Dogpile ۷ مورد (۴/۳۷ درصد)؛ Vivisimo



نمودار ۵. اقلام تکراری و مربوط در هر ابرموتور جست‌وجوی انتخابی

بازیابی شده غیرانگلیسی و درصد آن را در هر یک از ابرموتورها نشان می‌دهد.

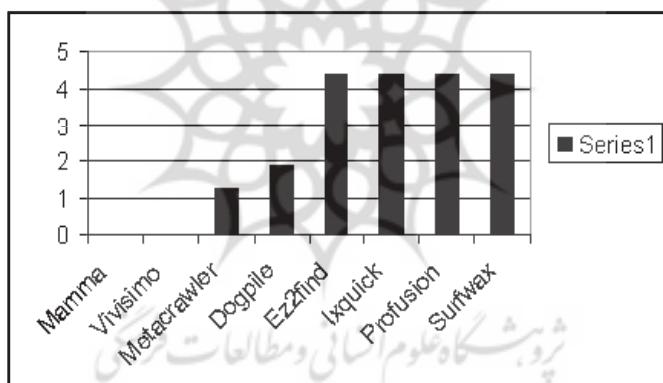
تحلیل یافته‌ها

مجموعاً ۱۲۸۰ نتیجه بازیابی شده توسط ابرموتورها مورد بررسی قرار گرفت که از بین این تعداد ۲۵۱ مورد مربوط بوده است. ابرموتور جستجوی Mamma بیشترین پاسخگویی را با ۴۳ مورد پاسخگویی مربوط داشته است. ابرموتورهای Ez2find و Vivisimo با داشتن ۱ مورد اختلاف یعنی با بازیابی ۳۹ و ۳۸ مورد مربوط در رتبه‌های دوم و سوم قرار گرفتند. Metacrawler با بازیابی

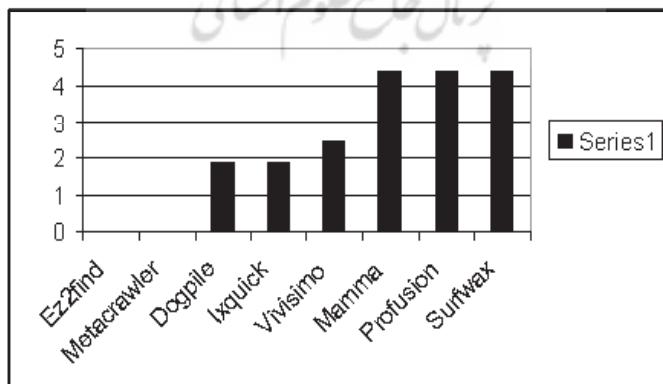
۵. بازیابی اقلام غیرانگلیسی

از ۱۰۲۹ مورد ریزش کاذب ۱۸ مورد مربوط به اقلام غیرانگلیسی است. اقلام غیرانگلیسی نیز به عنوان ریزش کاذب تلقی گردید، زیرا مدارک غیرانگلیسی برای اکثربی کاربران غیرقابل استفاده‌اند. ابرموتورهای انتخابی از این جهت دارای وضعیت زیر بوده‌اند:

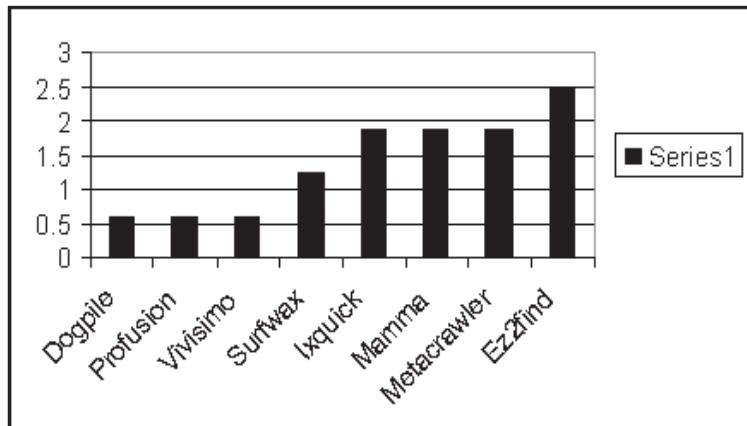
Ez2find ۴ مورد (۲/۵ درصد)، Ixquick ۱/۸۷ مورد (۳ درصد)، Mamma ۱/۲۵ مورد (۲ درصد)، Surf wax ۰/۶۲ مورد (۰ درصد)، Profusion ۱ Vivisimo، Dogpile و Metacrawler ۸ میزان مدارک



نمودار ۶. اقلام تکراری و نامرتب در هر ابرموتور جستجوی انتخابی



نمودار ۷. اقلام بازیابی نشده در هر ابرموتور جستجوی انتخابی



نمودار ۸. اقلام غیرانگلیسی بازیابی شده در هر کدام از ابرموتورهای جست وجو

(۲۰۰۱) به منظور مقایسه سه ابزار جست وجو انجام گرفت ابرموتور Metacrawler به همراه ابرموتور Metaspider بیشترین رقم دقت را به دست آوردند در حالی که این ابرموتور در پژوهش حاضر در مکان چهارم قرار گرفت (۸).

بر اساس نتایج به دست آمده بیشترین ریزش کاذب را اقلام نامربوط از نظر محتوا به خود اختصاص داده‌اند و بعد از آن پیوندهای مرده بیشترین ریزش کاذب را سبب شده‌اند. سایر موارد به ترتیب عبارتند از: اقلام مربوط تکراری، اقلام نامربوط تکراری، اقلام بازیابی نشده، و در آخر اقلام غیرانگلیسی.

به طور کلی ۱۰۲۹ مورد از نتایج بازیابی شده توسط ابرموتورها ریزش کاذب بوده است. بیشترین ریزش کاذب مربوط به ابرموتور Profusion است (۱۴۳ مورد) که معادل $89/37$ درصد) می‌باشد؛ به همین دلیل برای بازیابی سوالات رشتۀ کتابداری و اطلاع‌رسانی در اولویت آخر قرار می‌گیرد. کمترین ریزش کاذب مربوط به ابرموتور

۳۷ مورد مربوط در رتبه چهارم قرار گرفت. سپس Ixquick، Surf wax، Dogpile، و Profusion قرار می‌گیرند.

در پژوهشی که توسط ویشارد (۱۹۹۸) انجام شد مشخص گردید ابرموتورهای Profusion، Metacrawler، Mamma، و Vivisimo برای سؤال‌های عبارتی و مفهومی عملکرد بهتری داشته‌اند. در پژوهش حاضر، Mamma بهترین عملکرد را برای سؤال کلیدوازه‌ای "Ziv-Lempel" داشته است. ابرموتورهای Metacrawler و Vivisimo برای سؤال عبارتی "library consultants" و نیز Vivisimo برای سؤال عبارتی "faceted classification" بهترین عملکرد را داشته‌اند (۱۷).

با استفاده از فرمول دقت، میزان دقت در هر یک از ابرموتورها بررسی و معلوم شد ابرموتور جست وجوی Mamma بیشترین دقت است ($26/87$ درصد) و ابرموتور جست وجوی Profusion کمترین دقت را دارد. در پژوهشی که توسط چن و همکارانش

برمی آید که ابزارهای جستجو همواره وضعیت یکسانی ندارند. موتورها و راهنمایها با روزآمد کردن پایگاه اطلاعاتی خود و ایجاد امکانات پیشرفته‌تر وضعیت متغیر می‌یابند. ابرمоторها به این دلیل که به طور همزمان چندین پایگاه اطلاعاتی را مورد استفاده قرار می‌دهند وضعیت متغیری دارند.

روزبه‌روز بر محتوای اینترنت افزوده می‌شود و میزان مطالب علمی آن، که نیازمند ارزشیابی نیز می‌باشد، افزایش می‌یابد. این نتایج نشان داد که مطالبی که موتورهای کاوش در حوزه کتابداری و اطلاع‌رسانی بازیابی می‌کنند خیلی کم است. ابرمоторها قادر به پاسخگویی به سوالات مرجع اختصاصی رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی در حد مطلوب نیستند، بنابراین منابع چاپی هنوز دارای اهمیت بالایی در این زمینه هستند؛ لذا لازم است کتابخانه‌ها را از نظر دارا بودن این منابع در سطح مطلوب و پاسخگو نگاه داشت. در عین حال لازم است کتابداران نیز با ابزارهای جستجوی اینترنتی آشنا باشند تا از حداقل قابلیت این ابزارها و شبکه اینترنت استفاده کنند. این امر تلاش بیشتر کتابداران در آشنایی با ابزارهای جستجو و تسلط هر چه بیشتر بر زبان انگلیسی را می‌طلبد. و ب نیز باید از لحاظ دارا بودن اطلاعات مربوط به حوزه کتابداری و اطلاع‌رسانی هر روز غنی تر شود.

Mamma درصد) می‌باشد. ترتیب سایر ابرمotorها از نظر بازیابی کمترین میزان ریزش کاذب (از چپ به راست) عبارتند از: Mamma ,Ez2find ,Vivisimo ,Meta-crawler ,Ixquick ,Surfwax , Dogpile.

نتیجه‌گیری

- از سؤال اول این نتیجه به دست می‌آید که ابرمоторهای جستجو برای پاسخ به سؤالات مرجع در حوزه کتابداری و اطلاع‌رسانی منابع کافی به شمار نمی‌روند.
- از سؤال دوم می‌توان به این نتیجه رسید که ابرمotorها همواره وضعیت ثابتی ندارند و دقت ابرمotorها در پاسخگویی به سؤالات رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی یکسان نیست. نتایج نشان می‌دهد که ابرمotorهای انتخابی به ترتیب اولویت از نظر میزان دقت (از چپ به راست) عبارتند از:

Mamma, Ez2find, Vivisimo, Metacrawler, Ixquick , Surfwax, Profusion, Dogpile.

- از سؤال سوم نتیجه‌گیری می‌شود که ابرمotorهای جستجوی انتخابی به طور کلی به گونه‌ای متفاوت عمل می‌کنند؛ هر چند در بعضی موارد عملکرد یکسان داشته‌اند، ولی این برابری را در همه موارد نشان نداده‌اند. ابرمotor Mamma در بین ابرمotorهای مورد بررسی بهترین عملکرد را برای پاسخگویی به سؤالات اختصاصی کتابداری و اطلاع‌رسانی دارد.

از تحقیقات پیشین و تحقیق حاضر چنین

منابع

1. تومهیولو، نیکولاس. «آیا ابر موتورهای جستجو بهتر کار می کنند؟». ترجمه فاطمه نبوی. کتابداری و اطلاع رسانی، دوره پنجم، ۲ (۱۳۸۱) : ۱۲۷-۱۳۶.
2. رضایی شریف‌آبادی، سعید. «شبکه کامپیوتری اینترنت (Internet) در خدمت اطلاع رسانی». پیام کتابخانه، دوره چهارم، ۱ و ۲ (بهار و تابستان ۱۳۷۳) : ۴۶-۵۳.
3. شلیکتینگ، کارستن؛ نیلسن، اریک. «تجزیه و تحلیل موتورهای جستجو در وب». ترجمه مهدی نعمتی و حسن طالب‌زاده. کتابداری و اطلاع رسانی، دوره دوم، ۳ (پاییز ۱۳۷۸) : ۱۱۹-۱۲۴.
4. طبیعی عراقی، فرزانه. «مقایسه ده موتور جستجوی عمومی اینترنت در پاسخدهی به سوالات مرجع تخصصی رشته علوم تربیتی». پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه شیراز، ۱۳۸۲.
5. علیجانی، رحیم. «مقایسه شش موتور جستجوی اینترنت در پاسخگویی به سوالات مرجع عمومی». پایان نامه کارشناسی ارشد علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه شیراز، ۱۳۸۱.
6. وو، کانگ؛ لی، جی. «مقایسه کارایی موتورهای کاوش شبکه جهانی وب در بازیابی اطلاعات بهداشتی». ترجمه فاطمه نبوی. کتابداری و اطلاع رسانی، دوره چهارم، ۱ (تابستان ۱۳۸۰) : ۱۵۵-۱۷۱.
7. Bradley, Phil. "Multi Search Engines-a Comparison". 2003.[on-line]. Available: <http://www.Philb.com/msengine.htm>.[30 Jul.2003].

- [on-line]. Available : <http://vered.rose.utoronto.ca/people/ming/Three-Internet.pdf>. [31 Feb. 2004].
16. Sherman, Chris ."Metacrawler And Metasearch Engines".2004.[on-line]. Available:<http://searchenginewatch.com/links/article.php/2156241>. [20Jun.2004].
17. Wishard, Lisa. "Precision among Internet Search Engines: An Earth Science case study". 1998. [on-line]. Available: <http://www.Library.sucsb.edu/ist/graphics/>. [9Sep.2003].
- In The Net".1996. [on-line]. Available: <http://www.pham.unito.it/itcrs/comparis.html>. [7Jan.2004].
14. Leighton, Vernon H.; Srivastava, J. "Precision among World Wide Web search Services, (Search Engines): Altavista,Excite Hotbot, Infoseekm Lycos" .1997. [on-line]. Available: <http://www.wnoba.msus.edu/ libraray/webind2.htm>. [9Sep.2003].
15. Lynch,Clifford . "Searching the Internet". In Hou, Ming. "Comparison for Three Internet Search Tools".1997.

تاریخ دریافت: ۱۳۸۳/۱۰/۳۰

