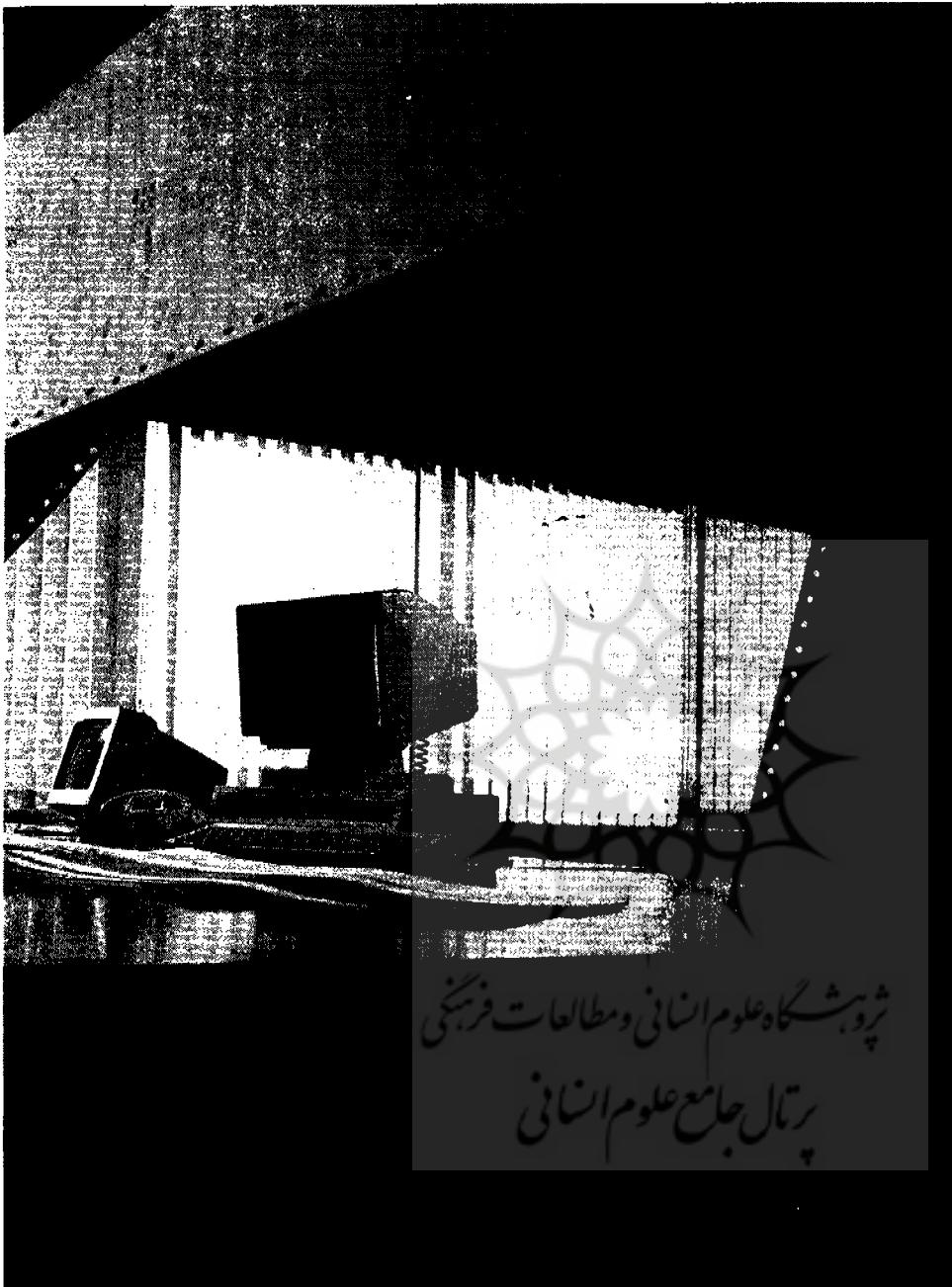


# اطلاع رسانی عمومی مرکز زری پیاده (بی.پی.آی.) کتابخانه عمومی مرجع و خدمات

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پortal جامع علوم انسانی



بی.پی.آی. کتابخانه‌ای ملی است که هدف آن ایجاد نقش به عنوان زیربنایی فعال برای سایر کتابخانه‌های عمومی است. این کتابخانه نهادی است عمومی و مستقل با هیئت رئیسه‌ای خاص که تحت نظر ریاست مرکز زری پیاده قرار دارد.

قرار است بی.پی.آی. تحت نظارت وزارت فرهنگ و ارتباطات (دایرة کتاب و مطالعه) قرار گیرد، چون بودجه عملیاتی ۲۱ میلیون فرانک در سال ۱۹۸۹ که یک سوم آن به مجموعه‌ها

کتابخانه عمومی مرجع و خدمات اطلاع رسانی مرکز زری پیاده نخستین بار در سال ۱۹۶۷ توسط ژان پیر سگوین<sup>۲</sup> به عنوان مجموعه‌ای تغیر و مکمل کتابخانه ملی پاریس (بیبیوتک ناسیونال) و به منظور دسترسی آزادانه عمومی مردم به منابع تأسیس شد.

این کتابخانه در ژانویه ۱۹۷۷ مقارن با افتتاح مرکز زری پیاده — که کتابخانه کاملاً به آن وابسته است — گشایش یافت.

بی. پی. آی. مرکز تحقیقاتی منحصربه فردی در زمینه فعالیتهای  
تبلیغاتی و مطبوعی است و «بخش مطالعات و تحقیقات» پوسته  
تحقیقاتها و فعالیتهای مطالعه عموم را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. به  
طور کلی انتشارات این بخش تا کنون به ۲۳ جلد رسیده است.  
هر یک از بخش‌های کتابخانه برنامه‌های جدیدی را دنبال می‌کنند.  
برای نمونه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: تهیه راهنمای فسسه‌ها،  
روشهای «وجین» مجموعه‌ها که باید با حجمی ثابت و به طور  
روزآمد نگهداری شود، شیوه‌های تأمین دسترسی عموم به  
پایگاههای اطلاعاتی، استفاده از نرم افزار که دسترسی آزاد است (اگرچه ویدئوها و میکروفیلم‌ها به دلایل فنی در پشت میز  
اطلاعات قرار دارند) و کتابخانه ساعات طولانی باز است: از ۱۲  
ساعتی تا ۱۰ شب در روزهای هفته و روزهای شبی و یکشنبه از  
بانکها همچون کریسمس و اولین روز سال نویز باز است (کل  
مرکز رزپیپد و سه شببه‌ها به دلیل تعمیر و نگهداری بسته است).

مکانی آزاد برای همگان  
این کتابخانه اعتلابخش آزادیخواهانه‌ترین عقاید دهنده شصت  
است: کتابخانه به روی همگان باز است، هیچ گونه شرایط محدود  
کننده‌ای برای استفاده وجود ندارد، دسترسی به کلیه استاد آزاد  
است (اگرچه ویدئوها و میکروفیلم‌ها به دلایل فنی در پشت میز  
اطلاعات قرار دارند) و کتابخانه ساعات طولانی باز است: از ۱۲  
ساعتی تا ۱۰ شب و در تمام سال حتی روزهای تعطیل  
بانکها همچون کریسمس و اولین روز سال نویز باز است (کل  
مرکز رزپیپد و سه شببه‌ها به دلیل تعمیر و نگهداری بسته است).

بی. پی. آی. کتابخانه ای امنی نیست، بلکه کلیه مواد صراحتاً  
برای مراجعة اند. تمامی انواع مواد در کنار هم قرار دارند اما  
متأسفانه داستانهای فکاهی، به دلیل مراجعة فراوان، ناگزیر  
 جداگانه نگهداری می‌شوند.

استفاده کنندگان بی. پی. آی.  
۱۳۰۰ استفاده کننده در روز...

هنگامی که در فوریه ۱۹۷۷ بی. پی. آی گشایش یافت این  
نگرانی وجود داشت که این مرکز چه نوع مراجعة کنندگانی را  
جوabگو خواهد بود. اما در عمل موقیت بی. پی. آی. از حد انتظار  
فراتر رفت. هر روزه به محض باز شدن کتابخانه، بیش از ۱۳۰۰۰  
نفر به کتابخانه سرازیر می‌شوند. همین وضعیت را می‌توان هر روزه  
در جلوی در ورودی مرکز پیمپید و جلوی پلکان متجرک مشاهده  
کرد که مردم به صفت ایستاده اند تا در ریف اولین افرادی باشند که  
به آزمایشگاههای زبان می‌شوند یا کتابی می‌یابند، به نواری گوش  
می‌دهند، روزنامه‌ای می‌خوانند، به تماشی فیلمی می‌نشینند یا  
صندلی مناسبی را انتخاب کنند.

بی. پی. آی پذیرای اقسام مختلف مردم است که اکثر آنها از  
مراجعه‌مان همیشگی و فقل مرکزند. بی تردید بی. پی. آی. ورود ۵۰ میلیون  
موقی است. در آغاز ژانویه ۱۹۸۹، بی. پی. آی. ورود ۱۱۰۰۰  
مراجعه کننده تا آن زمان را جشن گرفت. البته این موقیت بدون  
مشکلات هم نبود. دلایل اقتصادی بدومحدودیت فضا و کارکنان، در  
آن واحد کتابخانه قادر نیست بیش از ۱۸۰۰ استفاده کننده را در  
خود جای دهد، از این‌رو باقی افراد به صفت در جلوی درب ورودی  
می‌ایستند.

عوام یا خواص؟

اگر ترجیح می‌دهیم که از قشرهای مختلف عموم در قیاس با

اختصاص یافت) و بودجه تجهیزات (۳/۷ میلیون فرانک در سال ۱۹۸۹) خود را از این وزارت دریافت می‌کند. کارکنان  
بی. پی. آی همچون کارکنان سایر کتابخانه‌های دولتی ۲۴۹  
کارمند و ۳۰ میلیون فرانک بودجه برای کارکنان) زیر نظر وزارت  
آموزش و پرورش قرار دارند.

### مکانی آزاد برای همگان

این کتابخانه اعتلابخش آزادیخواهانه‌ترین عقاید دهنده شصت  
است: کتابخانه به روی همگان باز است، هیچ گونه شرایط محدود  
کننده‌ای برای استفاده وجود ندارد، دسترسی به کلیه استاد آزاد  
است (اگرچه ویدئوها و میکروفیلم‌ها به دلایل فنی در پشت میز  
اطلاعات قرار دارند) و کتابخانه ساعات طولانی باز است: از ۱۲  
ساعتی تا ۱۰ شب و در تمام سال حتی روزهای تعطیل  
بانکها همچون کریسمس و اولین روز سال نویز باز است (کل  
مرکز رزپیپد و سه شببه‌ها به دلیل تعمیر و نگهداری بسته است).

بی. پی. آی. کتابخانه‌ای امنی نیست، بلکه کلیه مواد صراحتاً

برای مراجعة اند. تمامی انواع مواد در کنار هم قرار دارند اما  
متأسفانه داستانهای فکاهی، به دلیل مراجعة فراوان، ناگزیر

### دلایل مراجعة

برخی از افراد آنچه را که به دنیالش آمده‌اند می‌یابند، برخی  
دیگر می‌آیند تا چیزی بیابند.

در این مرکز ۱۵/۵ کیلومتر فضای فسسه‌بندی شده، ۳۰۰/۰۰۰  
عنوان کتاب (مجموعاً ۴۰۰/۰۰۰ جلد)، ۲/۳۵۵ مجله، ۶۰۰ نوع  
شیوه آموزش زبان (آزمایشگاه زبان گنجایش ۶۲ نفر را داراست)،  
۱۵۰/۰۰۰ عکس موجود بر روی ۳ دیسک ویدئویی و نرم افزارهای  
تحقيقی مخصوص، ۲۱۱۰ نوار ویدئویی هستند، ۶۵ دیسک  
ویدئویی و ۱۵ دیسک از اپراها، ۲۵۰ بسته نرم افزار آموزشی  
پیوسته و امکان دسترسی مستقیم به ۱۵ دستگاه و مرکز نرم افزار وجود دارد.

فضای مطالعه ۱۱/۰۰۰ مترمربع است که ۱۸۰۰ نفر می‌تواند  
بر روی صندلی‌های موجود در این فضا بنشینند (اگرچه برخی  
ترجمی می‌دهند بر روی کف سالن دراز بکشند)، ۶۵۰ نیمکت در  
کنار دستگاههای چون ۷۸ دستگاه ضبط ویدئویی، ۶۶ دستگاه  
میکروفیلم خوان، ۳۴ دستگاه برای استفاده از دیسکهای ویدئویی،  
۵۵ پایانه برای استفاده از فهرستهای کامپیوتری، ۳ دستگاه مینی تل  
(Minitel) و کامپیوتر معروف «ژنوپاترونیم»<sup>۳</sup> که نام فامیل هر فرد  
را بر حسب منطقه جغرافیایی بر روی نقشه فرانسه تعیین می‌کند.



به طور خلاصه این سوال مطرح است که آیا کتابخانه از میزان موقوفیت خود ناراضی است؟ البته این واقعیت تا اندازه‌ای صحت دارد بخصوص اگر در یادیم که نه یک بلکه ده، بیست یا حتی سی کتابخانه چون بی. بی. آی لازم است تا نیازهای فزاینده عموم را به اطلاعات مستندی که شاهد تولید آن در پایان قرن بیست هستم برآورده سازد.

### شماره مراجعه کنندگان

۱۳۰۰۰ مراجعه کننده در روز (بیش از ۴ میلیون مراجعه در سال)؛

افراد جوان: ۴۸٪ از مراجعه کنندگان زیر ۲۵ سال سن دارند.  
مراجعه کنندگان دائم: ۴۸٪ از افراد بیش از ۲۰ بار به کتابخانه مراجعه کرده‌اند.

### فهرست

فهرست‌های موجودی بی. بی. آی به اشکال مختلف مانند کتاب چاپی، میکروفیش، میکروفیلم، دیسک و یونی، فیلم، نوار صوتی، صفحه گرامافون و دیسکهای فشرده موجود است. از سال ۱۹۸۴ کتابداران داده‌ها را به صورت پیوسته (on-line) مورد بررسی و پردازش قرار می‌دهند. ساختار اصلی نظام کتابخانه، فهرست مستند است (با مستندهای موضوعی که از قواعد فایل ملی رامو (RAMEAU) — که برگرفته از فهرست موضوعی دانشگاه لوال<sup>۴</sup> است — پیروی می‌کند). دسترسی پیوسته به فهرست در مرحله بعدی است.

### داده‌ها (تعداد سناسه‌ها)

۲۳۵۵ نشریه ادواری (مجله، روزنامه...)  
۲۱۰ فیلم

۲۲۷۵ مجموعه اسلاید (۱۵۰/۰۰۰ عکس بر روی ۳ دیسک  
و یونی)

۱۰/۰۰۰ نوار موسیقی

۲۵۰۰ پارتبیونهای موسیقی

۶۰۰ نوار مکالمه به زبانهای خارجی

۲۵۰۰ نوار مکالمه فرانسوی

۳۰۰/۰۰۰ تک نگاشت

۲۳/۵٪ از خوانندگان از فهرستهای کامپیوتری و تنها ۸٪ از فهرستهای چاپی استفاده می‌کنند.

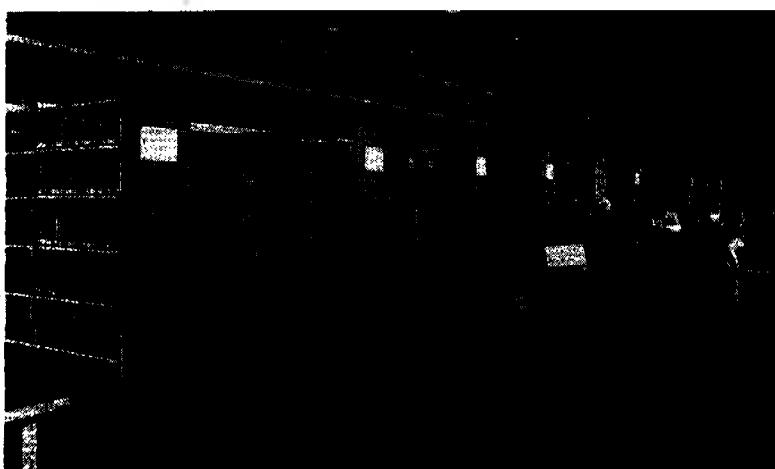
### سیستم GEAC

جستجوهای پیوسته در فهرستها (که هر هفته روزآمد می‌شوند) از سه طریق امکان پذیر است:

افراد خاص سخن به میان آوریم بدین دلیل است که گونه‌گونی استفاده کنندگان را روش سازیم. البته تعداد زیادی دانشجو مراجعت می‌کنند، اما تعداد زنان و مردانی که از اقتدار اجتماعی کاملاً گوناگون به آنجا می‌آیند نیز بسیار زیاد است: از روزنامه‌نگاران گرفته تا مهندسان، از کارکنان دفتری تا متخصصان فنی و حرفه‌ای. از متخصصان کامپیوتر تا افراد بیکار و از مردم فرانسوی گرفته تا خارجیان از ملیهای مختلف به آنجا مراجعت می‌کنند. اگرچه ممکن است مراجعات پیوسته اندکی از مردم متوقف شود، اما اکثریت افراد از استفاده کنندگان همیشگی بی. بی. آی هستند. هرگز حتی افراد نورود که کتابخانه را کشف می‌کنند از علاقه‌مندان قفال آنجا می‌شوند.

افزون بر این، استفاده کنندگان بی. بی. آی به سهولت پذیرای منابع و موضوعاتی هستند که در اختیارشان قرار می‌گیرد. کتابها در صدد فهرست قرار می‌گیرند، شاید به خاطر فزونی میزان مراجعه است، اما این امر به دلیل فزونی کتابها نیز می‌تواند باشد. به هر روی، بخش مطبوعات، نوارهای دیداری-شنیداری، آزمایشگاه زبان، نمایشگاهها و پایگاههای اطلاعاتی، تماماً مورد ارزشابی قرار می‌گیرند و بندرت می‌توان در جلوی دستگاههای دیداری-شنیداری فضای خالی یافت.

به منظور عادت کردن به شرایط و احساس راحتی در فرمتهای مختلف، استفاده کنندگان از روش‌های خاصی در این مکان عمومی که با دیگران در آن شریکند، استفاده می‌کنند. رفتار افراد برحسب اینکه خواهان سکوت، ارتباط با دیگران، درخواست جا باشند متفاوت است. رفتار برخی عامیانه، برخی منظم و عده‌ای مکثشانه است. گروهی پشت میز یادداشت برداری می‌کنند که رفتاری «پستلیده» است، برخی کف کتابخانه دراز می‌کشند، برخی در پشت قفسه‌ها مشغولند و یا عده‌ای در میل خود فرومی‌روند، و همه اینها، نشانه رفتار آزادانه است.



• فرمات بایگانه اطلاعاتی اشاعه نصا و زیر به عنوان رسانه اس ساخت می ازدید

کارکنان به طور گردش به منظور اطمینان از ارائه خدمات به خوانندگان، به صورت نوبتی فعالیت می نمایند (۱۰ ساعت در روز در طول هفته و ۱۲ ساعت در روز آخر هفته و تعطیلات) کارکنان بر مبنای زمینه موضوعی خود در پشت میزهای اطلاعاتی متفاوت ایقای وظیفه می کنند. در طبقه همکف نیز بخش رویدادهای جاری، و بخش رویدادهای جاری برای کودکان وجود دارد. کارمندی تمام وقت مسؤول جایه جایی کارکنان ارائه دهنده خدمات به خوانندگان است (۱۵ گروه، هر گروه شامل ۱۲ کارمند).

#### ساختمان کتابخانه

شیوه مناسب نصب تابلوهای راهنمای همچون ارائه خدمات مؤثر به خواننده امری ضروری است که اولی موجب تکمیل و غنای دوستی می گردد. این شیوه باید واضح و منترو و در عین حال متجانس باشد. در آستانه در ورودی، نگاه مراجعة کننده بی درنگ مجدوب تابلوهای مخصوص جهت یابی عمومی و نیز تابلوهای مخصوص اعلان رویدادها و فعالیتها می گردد.

در محل های مطالعه، راهنمایی قفسه ها به شیوه سلسه مرتبی مرتب شده اند. تقسیمات رده بندی دهدی جهانی بر روی تابلوهایی که از ابتدای در ورودی کتابخانه قابل رویت است، نصب شده است. برای تشخیص دقیق جاهای تابلوهای راهنمای مکعب شکل از سقف آویزان شده است. علاوه بر این قفسه ها نصب شده به وضوح فهرست شماره های رده بندی و سرعنوانهای مربوط به هر زدیف را نشان می دهد. بر روی هر قفسه توصیف دقیقی از محل هر یک از شماره های رده بندی و موضوعاتی که آن رده ها را شامل می شود، آمده است.

کتابداری تمام وقت به تنظیم و اصلاح شیوه های نصب تابلوهای راهنمای بی. بی. آی می پردازد و می تواند شیوه های بدیعی



(الف) فهرست عمومی، (ب) فهرست نشریات ادواری، (ج) فهرست مواد دیداری-شنیداری. این جستجوها را با استفاده از نام مؤلف، عنوان، نام مؤلف همراه عنوان، موضوع، - کلید واژه ها در یک زمان به همراه عنوان، مؤلف، یا موضوع - می توان انجام داد. دستوراتی که در قسمت پایین صفحه نمایش قرار دارد کلیه مراحل موجود برای انتخاب را ارائه می دهد. افزون بر این در هر مرحله ای از جستجو امکان استفاده از کلید «کمک» که توضیحاتی می دهد و سپس ادامه سرچ را مجاز می دارد، وجود دارد. کوتاه سازی کلمات برای کلیه جستجوها ممکن است مگر برای کلید واژه هایی که بر روی صفحه نمایش استفاده از کلید.

#### LISE لیزه

لیزه فهرست چاپی بی. بی. آی است که بر روی دیسک فشرده ضبط شده و از طریق یک ریز کامپیوتر قابل استفاده است. محتوای این فهرست از زمان انتشار آن تغییری نکرده است، بنابراین اطلاعات جدید فهرست را باید از طریق پایانه ای متصل به سیستم GEAC جستجو کرد.

لیزه ۵ روش ممکن برای انجام جستجو در اختیار قرار می دهد:  
— جستجو براساس مؤلف: نام مؤلف را وارد کنید (یا اول نام مؤلف اگر از پایان نام فرد مطلع نیستید).  
— جستجو با استفاده از کلمات عنوان.

— جستجو با استفاده از کلمات موضوع.  
— جستجو از طریق ISBN (شماره شناسایی کتاب) و جستجو از طریق ISSN (شماره شناسایی مجلات).

#### خدمات و آموزش خوانندگان

بی. بی. آی در مرکز رژیم پیدا با موقعیت بی چون و چرانی رو به رو گشته است. ۴ میلیون مراجعه کننده در سال، متوسط ۱۳۰۰۰ نفر در روز این مطلب را تأیید می کند که بی. بی. آی بی تردید پر مراجعه کننده ترین کتابخانه در دنیا است و در طی ده سال گذشته شهرت عمومی خود را همچنان بی رقیب حفظ کرده و روزی روز به شهرت آن افزوده می گردد. محدودیتهای امنیتی ساختمان و توجیه به ارائه خدماتی با کیفیت مناسب به خوانندگان باعث شده تا تنها در یک زمان فقط ۱۸۰۰ نفر بتوانند در داخل کتابخانه قرار گیرند میزان توفیق خدمات این کتابخانه را می توان از صفح طویل مردمی که صبورانه در پله های بیرون در ورودی انتظار می کشند، دریافت.

#### ارائه خدمت به عموم

یکی از اولویتهای بی. بی. آی. کمک به استفاده کنندگان در یافتن قابلیتهای خود و حداکثر استفاده از منابع موجود است.



و ۱۲۰/۰۰۰ فرانک صرف مجلات و آثار مرجع می‌گردد. با وجود ۶۵ کارمند، ۲۱۶۰ ساعت کار انجام می‌گیرد. ۲۰ پست دائم و ۶ پست موقت وجود دارد. ۵ نفر مسؤول کتابهای جدیدند، ۳ نفر متخصص اعرضه نوارند، ۴ نفر امور مجلات و آثار مرجع را به عهده دارند، ۳ نفر مسؤول نظم دهی جلسات مناظره و بحث‌اند، ۲ نفر مسؤول برپایی نمایشگاه هستند، ۱ نفر مسؤول فهرستها و نشریه اطلاعاتی ماهانه «خبرگزاری اخبار مهم بخش رویدادهای جاری» و ارسال دعوتنامه است، ۲ نفر عهده‌دار آگهی‌های اطلاعاتی (برنامه‌ها و بروشورهای فرهنگی) و نیز گردآوری بایگانی مطبوعات مربوط به امور جاری نشر و روزآمد نگهداشتن اطلاعات مورد استفاده بخش خدمات اطلاع رسانی عمومی‌اند، ۱ نفر نیز به امر هماهنگ سازی و جذب این توزیع مجلد استاد قدمی به کتابخانه‌های نهادهای اجتماعی می‌پردازد. هر روز، بخش رویدادهای جاری توسط سه نفر که از بیرون استخدام می‌شوند مرتقب می‌گردد.

شرکت کنندگان، پیشبرد نشر به سه طریق مورد بررسی قرار می‌گیرد: نشستها و جلسات تبادل نظر، نمایشگاهها، و نیز

چون علاوه بر ارجاع متقابل میان یک قفسه و قفسه دیگر یا علامت دایره‌شکلی را که نمایانگر کتابهای مناسب مبتدیان است، اعمال نماید.

نووارهای آبی رنگ را نیز در نقاط مختلف کتابخانه می‌توان یافته که نشانگر صفحه نمایش کامپیوتري فهرستها و بانک تصاویر بر روی دیسک ویدئویی است.

#### مراجعان

به منظور تکمیل فعالیت مهم خدمات اطلاع رسانی عمومی، ساعات مراجعته به کتابخانه صحبتها بین ساعت ۱۰ تا ۱۲ تنظیم می‌گردد (به غیر سه شنبه‌ها و آخر هفته‌ها) که مختص بزرگسالان علاقه‌مند است. آموزش مراجعان شامل موارد زیر می‌گردد:

— بازدید از ساختمان.

— آشنایی با تکنولوژی اطلاعاتی نوین (فهرستهای پیوسته، دیسکهای فشرده فقط قابل خواندن، دیسکهای ویدئویی).

این بازدیدها به ویژه برای کتابداران، متخصصان اطلاع رسانی، کتابفروشان و کارمندان اجتماعی، بازدیدکنندگان فرانسوی و غیر فرانسوی و نیز گروههای دیگر (همچون جوانانی که تازه وارد حرفه‌ای جدید شده‌اند) ترتیب داده می‌شود.

#### بخش رویدادهای جاری

موقعیت و وظایف. بخش رویدادهای جاری ۶۵۰ مترمربع از طبقه همکف مرکز رزژ پمپیدورا شامل می‌شود. این سالن ۱۵۰ تا ۱۷۰ استفاده کننده را در خود جای می‌دهد. در این محل، تدبیر ضد صد، ۱۱۰ جا برای نشستن و ۸ کانال خارجی تلویزیونی در نظر گرفته شده است. این کانالها را از طریق هشت صفحه تلویزیون و نیز ۱۶ خروجی که ۴۰ هدفون به آنها وصل می‌شود می‌توان گرفت.

بخش رویدادهای جاری به پشتونه «کولتور هوست» در استکهلم

— که یکی از دفاتر خارجی بی. بی. آی است و به پیشبرد انتشارات فرانسوی و نیز کتابهای خارجی منتشر شده در فرانسه می‌پردازد — انجام وظیفه می‌نماید. ناشران فرانسوی نقد و بررسیهایی از انتشارات جدید را که به اشکال مختلف (کتاب، نوار، مجلات فرانسوی و خارجی) منتشر شده است، چاپ می‌کنند و در اختیار عموم قرار می‌دهند. در بخش پیش گفته همچنین مجموعه مرجع کوچکی شامل ۵۰۰ عنوان (راهنمای عملی، دفترچه‌های راهنمایی و مجموعه کاملی از سری «چه می‌دانم؟») وجود دارد.

منابع صرفاً برای مراجعته است و قبل از آنکه از قفسه خارج شوند و به کتابخانه‌های نهادهای اجتماعی چون زندانها و انجمن‌ها اهدا گردند، به مدت یکسال به معرض نمایش گذاشته می‌شوند.

منابع بخش رویدادهای جاری. ۵۰۰/۰۰۰ فرانک صرف فعالیتها



● بی.پی. آی پذیرای اشاره مختلف مردم است که اکثر آنها از مراجعان همیشگی و فعال مرکزند

● در حال حاضر ۲۵۰ برنامه نرم افزاری در ۱۵ استگاه در محوطه‌ای به وسعت ۱۶۰ مترمربع به نمایش گذاشته شده است

با اینکه مطبوعاتی و نکات اطلاعاتی بسیاری از سازمانها به طور فعال با این طرحها ارتباط دارند از جمله: دایره کتاب و مطالعه از وزارت فرهنگ، مرکز ملی هنرها، انجمن هم‌ستخنی فرهنگها، دفتر خارجی فرانسه (دفتر وزیر کشور برای امور و روابط فرهنگی بین المللی)، خدمات فرهنگی سفارتها، ایستگاه رادیویی «فرهنگ فرانسه» (که نوار برنامه‌هایی را که در بازار موجود نیست در اختیار دارد)، مؤسسه ملی تحقیقات پژوهشی و بهداشت (INSERM)، کمیته ملی مشورتی اخلاق، کالج بین المللی فلسفه (که دارای مجموعه‌ای از سلسله بحثها، با اینکه مطبوعاتی اطلاعاتی، جزئیات کتابشناختی و انتشارات است). انجمن بین المللی حقوق ۱۹۹۰ (مجموعه‌ای از گزارش‌های گرد همایی‌های در زمینه حقوق بین الملل) و در نهایت انجمن ملی پژوهشی که به مدارس برای مبارزه با مواد مخدر کمک می‌نماید.

بخش رویدادهای جاری به منظور ایفای نقش خود به عنوان مرکزی برای پیشبرد اشاعة اطلاعات اجتماعی و فرهنگی و نیز به عنوان کانونی برای انکاس مسائل مهم کنونی — مانند داروها، اخلاق پژوهشی، حقوق بشر و ایدز — تأسیس شده است. ۹۵۴ شرکت کننده خارجی به همراه ۳۶۸ کتابفروش فرانسوی، برنامه فعالیتهای ارائه شده توسط بی.پی. آی و نیز نشریه اطلاعاتی ماهانه «خبرنامه بخش رویدادهای جاری» را دریافت می‌نمایند.

#### بخش رویدادهای جاری برای کودکان

کتابخانه کودکان ۱۹۷۷-۱۹۸۸، از زمان گشایش مرکز ژرژ پمپido در سال ۱۹۷۷، کتابخانه کودکان درجهت پیشبرد خلق آثار برچسبه کودکان تلاش کرده است. در تلاش برای به فعالیت و ادشن و ارتباط با کودکان، نشتهایی با حضور هنرمندان و مؤلفان ترتیب داده می‌شود و شیوه‌های گروهی نگارش اعم از تصویری، علامت، کلمات و اصوات و روش‌های ایمایی و اشاره‌ای نیز به کار گرفته می‌شود.

نمایشگاههای بین رشته‌ای سیار مانند «پتوکیو»، «چهره‌های آیس»، «تصاویری بر روی صفحه» و «جزایر» برخی از بزرگترین افسانه‌هایی را که در سالهای گروهی ظهور کرد، برای استفاده کودکان و سایر مراجعان عمومی بی.پی. آی. به نمایش می‌گذارد. بدین ترتیب قوه تخیل عموم هر روزه با وجود قصه‌خوانان، نویسندهای، هنرمندان و فیلم‌سازان که به تخیل و تفسیر می‌پردازند، توان و نیروی تازه می‌یابد. فهرستهای کتابی (که توسط گالیمود منتشر می‌شود) هم نمودی از این فعالیتها هستند و هم منبعی برای مراجعة متخصصان و محققان.

بخش رویدادهای جاری برای کودکان در زوئیه ۱۹۸۸. به دلیل گوناگونی فعالیتها، کتابخانه کودکان چنان گرفتار شد که نتوانست



وظایف کنونی، امروزه بخش رویدادهای جاری برای کودکان را می‌توان به عنوان محل نمایش و زمینه‌ای آزمایش برای ابتكارات جدید در زمینه نشر منابع و نیز رسانه‌های چون ریزکامپیوتر دانست. بخش رویدادهای جاری برای کودکان واحدی برای آزمایشاتی در مورد واژگان مکتوب و تصاویر تجسمی و نیز اطلاعاتی در مورد ادبیات کودکان در فرانسه و خارج است.

موقعیت و تجهیزات. مرکز جدید ویدئو، مشتمل بر ۳۰۰ فیلم در اختیار استفاده کنندگان قرار دارد. فیلمها را می‌توان بر ۴ صفحه نمایش به صورت فردی در سالنی دارای ۱۰ جایگاه یا در سالن جمعی ۲۰ نفره مشاهده کرد. منابع ذیل نیز برای مراجعه موجود است:

مجموعه‌ای رزرو از تصاویر بر روی دیسکهای ویدئویی، مجموعه‌ای از نوارهای صوتی موجود در ۴ کابین که برای ۸ نفر مجهر شده‌اند و نیز نرم افزار خانه‌ای بر روی شبکه محلی (Local) با ۵ مجرای بازیابی.

همچنین استفاده کنندگان می‌توانند از ۲ کارگاه و سالن جلسات، دفتر اطلاعات برای بزرگسالان و مجموعه‌ای از آثار مرجع، بخش نمایش اخبار و اطلاعات و نیز «مجله تصویر»<sup>۵</sup> که هر ماهه ابتكارات خلاق و نوین را معرفی می‌کند، استفاده نمایند.

#### ارائه خدمات به نابینایان

محل از وظایف بی. پی. آی است که نظیر هر کتابخانه دیگری، در آن به روی افرادی که دچار نارسایی بینایی اند نیز باز باشد. از سال ۱۹۸۴ این کتابخانه تلاش کرده است تا آسان‌ترین روش دسترسی این افراد به کتابخانه را اعمال کند. اولین سالنی که بین منظور اختصاص یافته به نام خورخه لوئی، بوزنیس<sup>۶</sup> نامگذاری شده، و نابینایان و افرادی که دارای ضعف بینایی هستند با قرار قبلی می‌توانند به آنجا مراجعه نمایند.

تجهیزات سالن مذکور دارای سه میز کار است. یکی از میزها مجهر به ضبط صوت‌های معمولی و دستگاه پرکیتیز است و میز دوم دارای تجهیزات KURZWEIL KRM 400 است که تقریباً کلیة وظایف دستگاه ستی گویا (صدایی ترکیبی برای بلندخوانی متن را انجام می‌دهد. میز سوم دارای تقویت کننده‌ای به نام X45 REINECKER است. این تجهیزات همپای پیشرفت تکنولوژی به سرعت رویه ترقی است. در آینده‌ای نه چندان دور صفحه نمایش‌های مجهر به اصوات ترکیبی و کلمه‌پرداز بریل در سالن بورخس (که تا ۶۰ متر مرتع گسترش خواهد یافت) ظاهر می‌شود و استفاده کنندگانی که دچار نقص بینایی اند با شیوه‌ای مناسب تر برای استفاده از این سالن و دکوراسیون آن مورد استقبال قرار می‌گیرند.

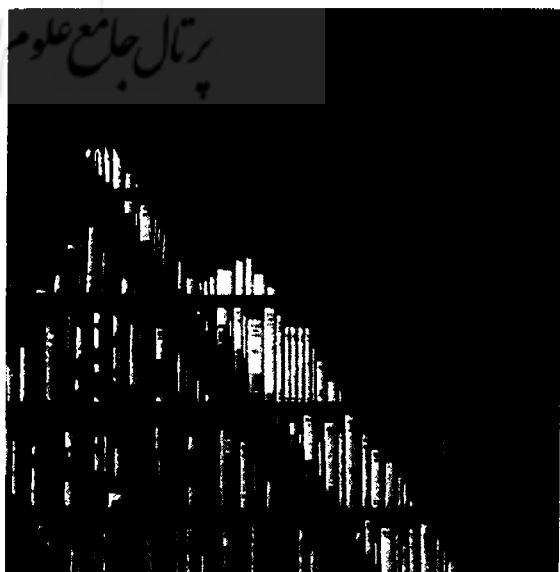
کارکنان، استفاده کنندگانی که مایل به استفاده از این سالن هستند باید به میز پذیرش — که ۳ کارمند دائم با دستیاری یک

• رفتار افراد بر حسب اینکه خواهان سکوت، ارتباط با دیگران یا درخواست جا باشند متفاوت است

• میزان توفيق خدمات این کتابخانه را می‌توان از صفت طویل مردمی که صبورانه دریله‌های بیرون در ورودی انتظار می‌کشند، دریافت.

مجموعه‌های گذشته نگر را آماده خدمت کند. و کودکان را به گونه‌ای که کتابخانه‌های محلی می‌پذیرند، پذیرا باشد. تمایل به بذل توجه به شیوه‌ها و انتشارات جدید، کتابخانه را بر آن داشت تا بخش رویدادهای جاری را با تأکید خاص بر تکنولوژیهای نوین از نوسامان دهد. در ژوئیه ۱۹۸۸ کتابخانه کودکان تبدیل به بخش رویدادهای جاری برای کودکان شد که روزهای چهارشنبه از ساعت ۱۲ ظهرتا ۷ بعد از ظهر و روز آخر هفته از ساعت ۱-۷ بعد از ظهر به طور رایگان در دسترس عموم قرار گرفت. در روزهای هفته گروههای از مدارس با قرار قبلی پذیرفته می‌شود و کودکان در کارگاههای مختلف مثل «شعر و خلاقیت»، «اطلاعات و محاسبات ریز» و «نگارش با تصویر» مشغول می‌شوند. مختصصان، مریتان آموزشی و رشته‌ها به تحقیق و جمع‌آوری اطلاعات در مورد ادبیات و سایر منابع برای کودکان و نیز قبول وقت قبلي برای مراجعه می‌پردازند.

## پرتال جامع علوم



● بی.پی. آی بی تردید پر مراجعت کننده‌ترین کتابخانه در دنیاست

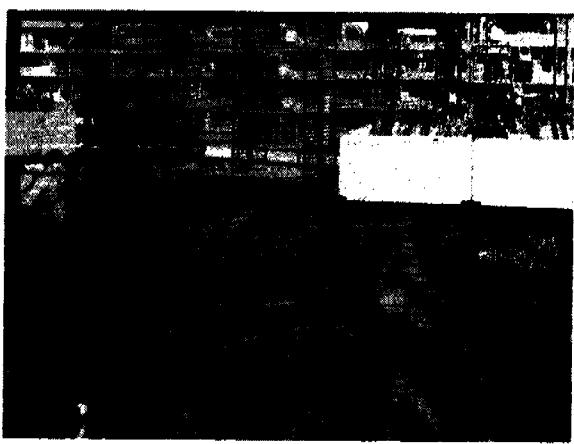
● به منظور تضمین موقتیت رویدادهای فرهنگی همیشه پیشرفت‌های ترین فنون به کار گرفته می‌شود

● ساختار اصلی نظام کتابخانه، فهرست مستند است

میز اطلاعات آن هر ماهه بیش از هزار تقاضا برای اطلاعات را ثبت می‌کند. ساعات ارائه خدمات این بخش بی.پی. آی یکی است و در طبقه دوم مرکز رزپمپیدو و همسطح با درورودی کتابخانه قرار دارد. فایلهای مطبوعات در ازای ارائه کارت شناسایی می‌توانند مورد مراجعت قرار گیرند و همچنین در آن قسمت دستگاه فتوکپی در اختیار خوانندگان قرار دارد.

خدمات مرجع با پست الکترونیکی. بخش اطلاعات عمومی دارای خدمات مرجع با پست الکترونیکی و براساس سیستم Minitel فرانسه است که از طریق پایگاه اطلاعاتی روزنامه «آزادی»<sup>۸</sup> قابل دسترسی است. خدمات مرجع با پست الکترونیکی یا BPI DOC پاسخگوی سوالات ارائه شده از سراسر فرانسه (و مناطق وابسته به فرانسه) است و از روزهای دوشنبه تا جمعه انجام می‌گیرد. درخواستهای قبل از ساعت ۲ بعد از ظهر، پس از ساعت ۴ بعد از ظهر همان روز پاسخ داده می‌شود.

نیروها، ۱۱ کارمند وظایف ذیل را انجام می‌دهند:  
— بررسی مطبوعات فرانسه (۴ روزنامه خاص)؛



گروه ۲۶ نفره داوطلب که این بخش را برای معلولان اداره می‌کنند. مراجعت نموده و وقت بگیرند. نایابیان بدون همراه نیز می‌توانند از کمک کارکنان داوطلب برخوردار شوند. برخی از نایابیان از کتابخانه برای نوشتن پایان نامه یا شرکت در آزمون رقابتی فرانسه که «بالاترین دیلم تدریس» در فرانسه نامیده می‌شود نیز استفاده می‌کنند. بدین ترتیب مراجعت کنندگان سال ۱۹۸۸ به ۷۰۰ نفر رسیده است.

کمیته پژوهش استفاده کنندگان معلول، مسؤول تجهیزات و سازماندهی آموزش و آگاهسازی استفاده کنندگان است. مخصوصاً این کمیته دو راهنمای منتشر کرده است که به طور مختصر شرایط عمومی، روانی، و اخلاقی بی که داوطلب باید رعایت کند در آن ذکر شده است. راهنمای سوم به شرح گام به گام نکاتی می‌پردازد که استفاده کننده معلول باید برای استفاده از کلیه مزایا و خدمات موجود در بی.پی. آی را رعایت کند.

فعالیتها. کارکنان بخش فوق فعالیتهای خاصی را برای افراد معلول ترتیب می‌دهند؛ از آن جمله است: جلسات کتابخوانی و پیش از آن ناظره با نویسندهای بزرگی که به آنها می‌آیند و کتابهای خود را با صدای خود برای نایابیان جوان می‌خوانند. برونو نیتیر<sup>۹</sup> هنر پیشه نایابیا یک بار بر اساس آثار خورخه لوئیس بورخس اقدام به اجرای شعر و نمایش در حضور عموم نمود.

این نیاز معلولان نایابیا به متون گویا منجر به تحقق فکر ضبط آثار ادبی توسط هرمندان گردید. مجموعه مشترک مؤسسه ملی نایابیان جوان و ناشری به نام کلود فور زمینه تهیه مجموعه آدلف بنیامین کنستانت را فراهم آورد. البته قبل از این مجموعه، مجموعه «یک متن، یک صدا» که ترکیبی از آثار و صدای بزرگان در ارتباط با رویدادهای مرکز رزپمپیدو بود نیز شکل گرفته بود.

**اطلاعات عمومی**  
وظایف. این بخش که بخش خدمات اطلاع رسانی است از آغاز تأسیس بی.پی. آی در سال ۱۹۷۷ وجود داشته است. اشاره مختلفی کانون توجه این بخش است و در واقع ضمن داشتن پایگاهیای مطبوعاتی، مکتل مجموعه کتابخانه است. بخش اطلاعات عمومی، مسائل جاری، معرفه علاقه عموم را که در مطبوعات فرانسه مطرح می‌شود مورد بررسی قرار می‌دهد.

از سال ۱۹۷۹، ۲۵۰ پایگاهی اطلاع رسانی جاری موضوعی گردآوری شده است، لیکن با توجه به زمان، مقالات بر مبنای موضوع فایلهای نگهداری می‌شوند. بیش از ۳۰,۰۰۰ سنده زندگینامه‌ای از بریده جراید مربوط به نویسندهای، فیلسوفان، شخصیت‌های سینما و تئاتر و تلویزیون، هرمندان، عکاسان وغیره را کنار هم ارائه می‌دهد. موقعیت بخش اطلاعات عمومی گنجایش ۲۵ نفر را دارد.



— گردآوری بایگانیهای مطبوعاتی که مستقیماً در دسترس عموم قرار می‌گیرد؛  
— اداره کردن خدمات مرجع با پست الکترونیکی بر روی سیستم Minitel.

بایگانیهای مطبوعاتی. قبول فرزند خوانده، سیاست تبعیض نژادی، محاکمه باری، ساموئل بکت، رنه شار، سینمای فرانسه، بحران و آینده، کامی کلوده، قوانین ملیتی، داروهای گرسنگی در جهان سوم، جشنواره‌ای در شهر آویون، جوامع فرانسوی زبان، هایدگر، مایکل جکسون، صدمین سالگرد رزووه، ادبیات بزریل، سیاست بازاریابی، دایه‌ها، مسئله انرژی هسته‌ای، موزه پیکاسو، اپرا در باستیل، پراگ در سال ۱۹۸۸-۱۹۶۸، انقلاب ۱۷۸۹، ایدز، آندره تارکوفسکی، برکناری بُرغیه در تونس، تونل دریایی، روسیه در دوره گورباچف، مارگارت یورستنار، برخی از عنایین این بایگانی است.

نسخه‌هایی از این پرونده‌ها در بی. پی. آی.. موجود است:  
یک نسخه در بخش رویدادهای جاری؛  
یک نسخه در میز بخش اطلاعات عمومی؛  
یک نسخه در میز اطلاعات مربوط به آن موضوع خاص.

### کتابهای چاپی

نیروها. ۲۵ نفر از کل کارکنان در بخش کتابهای چاپی فعالیت دارند. این بخش شامل چهار قسمت می‌شود: قسمت فراهم آوری، که کار سفارش، دریافت، مهر و چک صورت حسابها را انجام



### بخش مواد دیداری-شنبه‌داری

وظایف. از اولین عنوان فهرست فیلمها «نیروی شجاعت» تا آخرین عنوان «منطقه شورش» با وجود بزرگترین نامهای سینمای مستند، فیلم از متداول‌ترین مواد در بی. پی. آی. است. اگرچه مجموعه‌های دائم آن الگویی برای سایر فیلمهای ویدئویی و فعالیتهای متفاوت این بخش (مانند جشنواره بین‌المللی مردم‌شناسی تصویری و فیلمهای اجتماعی هستند) مانند «سینمای واقعی») ارائه نموده، بی. پی. آی نقش عده‌ای در دفاع و تشریح

می‌دهد (۱۲ کارمند).

قسمت انتخاب و آماده‌سازی که کتابهای هر موضوع توسط کتابدار متخصص تفکیک، مرتب و نمایه و در صورت قدیمی بودن از مجموعه جدا می‌شود (۳۳ کتابدار).

قسمت وجین که در مورد بازسازی یا از دور خارج کردن کتابهای قدیمی تصمیم می‌گیرد (۴ کتابدار).

آسان است به گونه ای خاص طراحی شده اند. ویدئوها یا مجهز به یک دستگاه هدفون برای استفاده شخصی در اتفاقات مطالعه کتابخانه اند یا به چهار دستگاه هدفون برای استفاده گروهی در سالن های بزرگتر مجهزند.

دو سالن که هر کدام دارای بیست صندلی است و برای برنامه های تهیه شده اند که مجهز به صفحه تلویزیونهای بزرگتر هستند. این برنامه ها از میزهای جداگانه ۱، ۲ و ۳ کنترل می شوند. پیش پرده این برنامه ها به صفحه نمایش های اتاق مطالعه نیز متصل می گردد و برنامه همزمان برای عموم به نمایش گذاشته می شود. سالن ژان رنه وار گنجایش ۸۰ نفر را داراست و مجهز به صفحه های نمایش ویدئو، فیلمهای ۱۶ میلیمتری و در مقاعده ۳۵ میلیمتری است.

#### مجموعه عکسها

وظایف. بخش تصاویر مسؤول تنظیم مجموعه عکسهاست و سه هدف دارد:

ارائه مجموعه دایره المعارفی و روزآور از تصاویر برای عموم؛

تهیه طرحی آزمایشی برای دستیابی سریع به تصاویر؛

برپایی نمایشگاههای تصاویر و ارزیابی نقش آنها هم به عنوان رسانه وهم موضوعی بهره فکری.

نیروها و منابع این بخش شامل ۱۴ کارمند، ۷۰،۰۰۰ فرانک بودجه و ۱۵۰،۰۰۰ عکس (۷۰۰۰ مراجعة در سال) است.

مخزن عکسها. این بخش دارای ۱۵۰،۰۰۰ تصویر در ۲۲۷۵

فایل همراه با تفسیر آنهاست. مجموعه مذکور شامل عکسها جدید کشورها و رویدادها (که توسط عکاسان و نمایندگی های حرفه ای

گرفته می شود)، نسخه های تکثیر آثار هنری، و نیز استاد بسیار قدیمی است. تعداد تصاویر بر حسب موضوع به شرح ذیل است:

هنر ۶۱۰۰ عکس؛

جهانگردی ۲۲۰۰ عکس؛

معماری ۷۵۰۰ عکس؛

علوم اجتماعی ۵۰۰۰ عکس.

به منظور دستیابی آزادانه عموم، کلیه تصاویر به شکل اسلاید بر روی دیسکهای ویدئویی ضبط شده اند. مجموعه تصاویر ورزشی و سرگرمیها، هنرهای تزیینی و مدرُوز نیز در آینده ای تزدیک به شکل اسلاید بر روی دیسکهای ویدئویی قرار خواهد گرفت.

نمایشگاهها. هدف نمایشگاههای سیار اشاعه تصاویر به عنوان رسانه است، نظری: کارناوالها و جشنها، رسانی، تصاویر و علم، تصاویر از خارج. سایر نمایشگاهها به گونه ای خاص جهت برپایی در مرکز رزرو پمپیدو که تصاویر بر روی دیواری بسیار بزرگ و گسترده نمایش داده می شود، طراحی شده است مانند عکسها مطبوعات، انقلاب...

سینمای مستند دارد. موجودی، بخش دیداری-شیداری مشتمل بر مجموعه ای دایره المعارفی از ۲۱۱۰ فیلم از جمله فیلمهای مستند، فیلمهای متحرک و نیز فیلمهای کودکان است. از طریق عقد قرارداد، این بخش حق توزیع آثار غیر نمایشی و غیر انحصاری را در اختیار می گیرد. برای استفاده از حقوق تماشای اکثر این فیلمها، قریب ۱۰۰ کتابخانه عمومی با هماهنگی «دایرة کتاب و مطالعه» به توافق می رسد و در واقع هماهنگی این طرح به عهده دایرة فوق است. این مجموعه در صورت تقاضا (هر روز ۵۰۰ استفاده کننده) در بخشها تخصصی کتابخانه می تواند مورد مراجعة قرار گیرد. استفاده کنندگان از طریق مراجعة به فهرستهای کامپیوتري یا فهرستهای چاپي مخصوص می توانند ماد خود را انتخاب نمایند. افزون بر این، برنامه های گروهی خاص که از متابع این بخش استفاده می کنند در اتفاقات ویکو و کبو ۱ برگزار می گردد.

فعالیتها، رویدادهای برنامه ریزی شده فرست ارائه موضوعی را که هم موجب گسترش علاقه عموم و نیز غنای مجموعه گردد، میسر می سازد. مجموعه فیلمهای مستند در سال ژان رنه وار (سانسور)، استاد گریگوری و غیره، رویدادهای متفاوتی که توسط بی. بی. آی پیشنهاد می شود مانند گرد همایی هایی در زمینه «گزارش نویسی»، «انقلاب» و نیز فعالیتهایی که مرکز رزرو پمپیدو در سالن گارانس ترتیب می دهد (مانند «دهه پنجماه» و «شورشها و انقلابهای») تمامی این موارد به عنوان نمونه هایی جهت شناخت فیلمهای مستند مشهور یا کمتر شناخته شده مورد استفاده قرار می گیرند. در ضمن سینمای کودکان نسل جوان را با لذات سینما آشنا می سازد. نیروها. این بخش دارای ۱۲ کارمند است که ۴ کارمند در بخش جشنواره مردم شناسی تصویری و فیلمهای اجتماعی مستند فعالیت می کنند.

#### بودجه

برای خرید و نگهداری مجموعه های این بخش ۸۰۰،۰۰۰ فرانک اختصاص یافته است. ۵۸۲،۰۰۰ فرانک اختصاص به جشنواره فیلمهای اجتماعی مستند و ۱۴۵۰۰۰ فرانک نیز به دیگر رویدادها تخصیص یافته است.

تجهیزات. مواد این بخش به صورت نیمه آزاد در دسترس استفاده کنندگان قرار می گیرد. برای نوارهای ویدئو باید به میزهای امانت مخصوص بر مبنای موضوع مورد درخواست مراجعة کرد و سپس بازدید کنندگان پس از دریافت، خود می توانند به تماشای آن پردازند. ۵۲ دستگاه ضبط ویدئویی که برای مراجعة کنندگان در نظر گرفته شده است. دستگاههای UOMATIC ۳۱۴ که تلویزیونهایی به آنها متصل است و در واحد هایی که برای استفاده



## • یکی از اولویتهای بسیاری آن، کمک به استفاده کنندگان در یافتن قابلیتهای خود و حداکثر استفاده از منابع موجود است

دستگاه Minitel و یک پایانه کامپیوتری در اختیار دارند. مراجعته به بخش موسیقی. بخش موسیقی در طبقه اول بسیاری آن، قرار دارد و عموم مردم فرصت می‌یابند تا از آثار هنرمندان از رونا و دوک الینگتون گرفته تا آم کلشم و وردی به رایگان استفاده کنند. استفاده کنندگان برای گوش دادن به نواهای دلخواهشان می‌توانند از فهرست کامپیوتری استفاده نمایند یا از روی جلد نظریه یا دیسکهای فشرده‌ای که بر روی قرار دارد نوار دلخواه خود را انتخاب کنند. استفاده کنندگان ابتدا باید در میز اطلاعات نوبت بگیرند. در زمان انتظار برای رسیدن نوبت، هر کسی می‌تواند آخرین کتابی که درباره مادونا منتشر شده تورق کند یا پارتبیونی از یک نوار خاص را انتخاب نماید. برنامه‌هایی به طور مرتب، در مورد موضوعات خاصی در دو غرفة موسیقی که خارج از محوطه سالن اصلی شنوندگان قرار دارد، ترتیب داده می‌شود.

همچنین می‌توان با استفاده از نواهای ویدئویی، دیسکهای ویدئویی، جدیداً ویدئوهای دیسک‌خوان چه به طور فردی جایگاه‌های شنوندگان و چه به طور دسته‌جمعی در سالن گروشون که دارای ۱۵ صندلی و اختصاصاً مجهز به ۳ صفحه نمایش برای تماشا و ۴ بلندگو برای پخش صدای استریو است به تماشای فیلمهای مربوط به موسیقی پرداخت. در این محل عموم مردم (خصوصاً آقایان) از قشرهای مختلف حضور دارند. از رهبران آینده موسیقی که برای مقایسه نسخه‌های متفاوت یک اثر جهت رهبری آن موسیقی می‌آینند تا علاقه‌مند ساده موسیقی که روزانه برای گوش دادن به نوار مورد نظر خود به آنها مراجعته می‌کند (گاهی اوقات فردی برای گوش دادن به یک اثر سه دقیقه‌ای هر روز در زمانی مشخص به اینجا رجوع می‌کند).

اما استاد گویا مانند نمایشنامه‌ها، اشعار، داستانهای کوتاه، متون مذهبی، مصاحبه‌ها، نطقهای سیاسی وغیره را نیز نباید از نظر دور داشت. افزون بر این استاد، مجموعه‌ای تحت عنوان یک متن، یک صدا نیز وجود دارد. این مجموعه با همکاری بسیاری آن، ای و اسولدون [ناشر] تهیه شده و شامل متون مذهبی است که توسط گویندگان بزرگ تئاتر و سینما به مناسب رویدادهایی که در مرکز رژیسپید و ترتیب داده می‌شود، خوانده شده است.

دستیابی به مجموعه، مجموعه عکسها بر روی ۳ دیسک ویدئویی ضبط شده و می‌توان از طریق ۴۰ صفحه نمایش مجهز به دستگاه‌های ضبط ویدئویی و نمایشگرها (Monitors) از آنها استفاده نمود. این دیسکها بر حسب موضوع در قسمتهای مختلف کتابخانه توزیع شده‌اند:

دیسک ویدئویی «تمدنها» (جهانگردی، تاریخ، علوم اجتماعی) شامل ۵۰۰۰ تصویر؛

دیسک ویدئویی «هنرهای زیبا» شامل ۵۳۰۰۰ تصویر؛

دیسک ویدئویی «علوم و تکنولوژی» شامل ۳۳۰۰۰ تصویر. شرح و تفسیر عکسها نیز در کتابچه‌هایی مرتب شده و جهت مراجعه در کنار دستگاهها قرار گرفته است.

جستجو با استفاده از دیسک ویدئویی و دستگاه Minitel صورت می‌گیرد. همچنین دستگاه مخصوصی که بر روی دیسک ویدئویی «تمدنها» قرار دارد جستجوهای چندگانه را حین مشاهده همزمان تصاویر و مطالعه زیرنویسها، آنها میسر می‌سازد (تجهیزات پایگاه اطلاعاتی محلی IVAO، ۲ ریز کامپیوتر TANDON، و نرم افزار INFOSET).

**بخش موسیقی**  
مجموعه و منابع. این مجموعه توسط پنج نفر اداره می‌شود که یکی از آنها صرفاً مسؤول استاد گروی است. هر نوع از استاد با جلد پوشانیده شده و مراقبت دائم موجب ایجاد توازن میان مجموعه سنتی مرجع و مجموعه کنونی می‌گردد. مجموعه موسیقی شامل ۱۰،۰۰۰ فقره است (۸۰۰۰ نوار موسیقی، ۱۹۰۰ دیسک فشرده، ۶۵ دیسک ویدئویی، ۱۵ دستگاه ویدئویی دیسک‌خوان و ۱۲۰ فیلم موسیقی).  
مجموعه گویا شامل ۲۳۰۰ فقره می‌شود (۹۰۰ نوار گرامافون، ۱۴۰۰ کاست).

در میان سایر فعالیتها، تیم اداره کننده بخش موسیقی برنامه‌هایی برای سالنی با ۱۵ صندلی مخصوص گروه شنوندگان و دو غرفة موسیقی ترتیب می‌دهد.

در بخش کتابهای چاپی، یکی از کارکنان مسؤول کتابها و پارتبیونهای موسیقی است. (۷۰۰۰ کتاب، ۲۵۰۰ پارتبیون و ۵۰ عنوان نشریه).

تجهیزات محلی که برای دسترسی عموم به منابع گرفته شده شامل مواد گوناگونی است: ۲۸ خروجی برای هدفون، ۸ صفحه نمایش، ۵ دستگاه ضبط ویدئویی، ۲ دستگاه مخصوص دیسکهای ویدئویی، ۲ دستگاه دیسک فشرده خوان که ظرفیت ده دیسک فشرده را داراست، ۲ پایانه کامپیوتر و یک دستگاه Minitel کارکنان بخش موسیقی همچنین یک دستگاه صوتی با کیفیت بالا، یک ضبط صوت، یک دیسک فشرده خوان شخصی، یک

● از وظائف نیازمندی که این است که نظریه هر کتابخانه میگیری، در آن به روی افرادی که

توصیفی، که براساس زبان و سطح مرتب شده و جزئیات و متدرجات مختلف و متعدد مجموعه را ارائه می‌دهد، می‌پردازند. این مجموعه کلاً بر مبنای روشاهای خودآموزی تنظیم شده است، فنون دیداری-شیداری برای کلیه سطوح از مبتدی گرفته تا سطح بسیار پیشرفته تخصصی، نسخه‌های اصلی فیلمهای مستند یا داستانی و برنامه‌های نرم افزاری آموزشی برای آموزش زبان، همگی در مرکز نرم افزارهای آموزشی (در طبقه سوم) موجود است. تجهیزات نوین نیز در آینده‌ای تزدیک در دسترس استفاده کنندگان بخش زبان قرار خواهد گرفت.

مکان برای همگان آزمایشگاه شماره ۱ (با ۴۲ غرفه) به زبانهای آلمانی، امریکایی، انگلیسی، اسپانیایی، و فرانسوی به عنوان یک زبان خارجی اختصاص یافته است.

با مراجعه در طول روز و دریافت کارت روزانه مخصوص استفاده کننده، می‌توان در یکی از هشت جلسه روزانه مربوط به زبان شرکت جست. برای علاقه‌مندان سایر زبانها نیز مشکلی وجود ندارد: آزمایشگاه شماره ۲ (با ۲۰ غرفه) می‌تواند استفاده کنندگان را بلافاصله پس از ارائه کارت شناسایی جواہرگویاشد. غرفه‌ها مجهز به ضبط صوت هستند و استفاده کننده می‌تواند به شنیدن، تکرار، و مقایسه مثالهای پیشنهادی پردازد. ده غرفه از ۲۰ غرفه مجهز به تجهیزات ویدئویی است.

در ابتدای ورود به آزمایشگاه «صفحه نمایشگاه بدون مرز» (۶ دستگاه تلویزیون با هدفونهای شخصی) این امکان را فراهم می‌آورد تا گروهی از تماشاگران آزادانه به برنامه‌های تلویزیونی کانالهای انگلیسی، امریکا، آلمان، ایتالیا، روسیه و اسپانیا که از طریق کابل و ماهواره پخش می‌شود، دسترسی داشته باشند. گروه دوم تماشاگران صبورانه یا بی‌صبرانه در حین تماشای تصاویر در انتظار نوبت خود می‌مانند.

نیروها و منابع. بخش زبان دارای ۷ کارمند و بودجه‌ای ۱۶۰/۰۰۰ فرانکی است که اختصاص به انتخاب، فراهم آوری، گلچین، آماده‌سازی، و چین و نیز تجهیزاتی برای منابع بخش جدید زبان دارد.

کارکنان به نگهداری مجموعه‌ای از ۶۰۰ نوع روش آموزشی زبان (در ۲۰۰۰ نوار کاست، ۹۰ نوار ویدئو). ۶۰۰ نوار صوتی (در ۱۳۰۰ کاست)، نسخه اصلی ۱۴۰ فیلم خارجی (در ۱۹۰ کاست ویدئو) می‌پردازند. ۲ نفر از کارکنان علاوه بر سایر فعالیتها مسؤول انتشار و امانت مجموعه‌ای تحت عنوان «سلام/احوالپرسی» هستند که بی‌پی. آی خود یا با همکاری افراد خارج از سازمان گذاری می‌کند، هستند. بودجه این بخش به ۱۶۰/۰۰۰ فرانک می‌رسد.

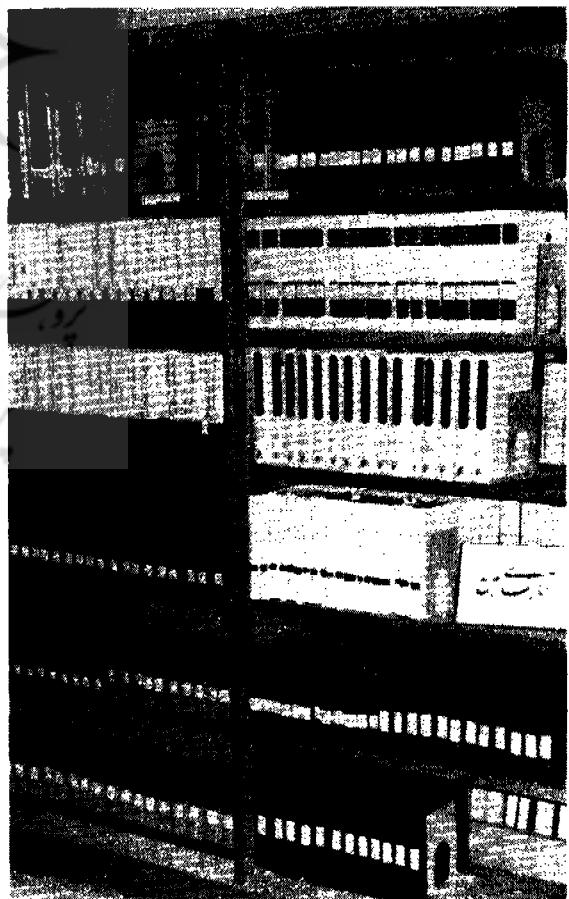
محوطه‌ای که اختصاص به عموم دارد شامل مواد گوناگونی است: ۶۲ خروجی هدفون، ۴ راهنمای شنیدن نوارها، ۲ میز کترل

نوارهای غیر موسیقی که در کتابخانه بر مبنای موضوع مرتب شده‌اند:

در طبقه اول: ادبیات، مذهب و فلسفه؛  
در طبقه سوم: موضوعات علمی، جامعه‌شناسی، سیاست و تاریخ (کلیه نوارهای تاریخ در میز شماره ۹ که به تاریخ اختصاص دارد قابل دستیابی است).

### بخش زبان

اقاع زبانها. همه روز، ۴۰۰ نفر بدین بخش مراجعه می‌کنند تا یک یا چندین زبان از ۱۱ زبان و لهجه بخش زبانها را مطالعه یا سلاست کلامی خود را در زبانی خاص کامل کنند. بسیاری از این افراد غیر فرانسوی‌اند و اغلب با همراهی وارد که با بهترین روشاهای آموزش زبان فرانسه به عنوان زبان مادری آشناست می‌آیند. یا مختصاتی هستند که برای یادگیری مکالمه ژاپنی تعیین شده‌اند و عده‌ای علاوه‌مند که مایلند قبل از سفر خود آشنایی سریعی با زبانی عربی یا عبری یابند. تمامی این افراد نیازمند مشورت و تشویق‌اند و به گونه‌ای روشمند به بررسی فهرستهای





مبلغ اختصاص به هزینه‌های مستقیم داشت (هزینه‌های ترانسپارک<sup>۱۵</sup> و اجاره بهای استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی). خدماتی که از طریق بانکهای اطلاعاتی فوق ارائه می‌گردد عمدها در زمینه اقتصاد خرد (تحقیقات بازاریابی، تحلیل بخش‌های اقتصادی)، اقتصاد عمومی، قوانین و مقررات، علوم اجتماعی (تعلیم و تربیت، تکنولوژی)، سیاست و مدیریت است. بیش از ۸۰ درصد جستجوها در مورد حوزه‌های پیش گفته است که در رده ۳ یعنی علوم اجتماعی می‌گنجد. ۲۰ درصد از سوالات، اختصاص به پژوهشکاری، پرسنلاری، ادبیات و علوم مهندسی دارد.

میزان جستجو در پایگاهها بر حسب درصد عبارتند از:

کواستل: ۴۲ درصد؛

سینورگ: ۲۹ درصد؛

دیالوگ: ۲۰ درصد؛

دلتا استار، جوریدال<sup>۱۷</sup>، سانیست، و فرانکست<sup>۱۸</sup>: ۹ درصد. اطلاعات سینورگ در شرف تحلیلی ترشدن است. اطلاعات اقتصادی و جستجوهای متن کامل نیز بتدریج گسترش می‌یابند. برای نمونه می‌توان لوموند<sup>۱۹</sup>، آزادس فرانس پرس<sup>۲۰</sup>، مطبوعات امریکا و فرانکست را نام برد.

فرانکست: ریزکامپیوترا چند منظوره. ایستگاه کار (ریزکامپیوترا+سازگار ویدئوتکس + چاپگر لیزری) در طبقه سوم بی.پی. آی. کنار میز شماره ۳ قرار دارد. شبکه دیگر این خدمات (در طبقه اول میز شماره ۸) مسؤول پاسخگویی به سوالات ادبی و زبان‌شناسی و تدارک تمهداتی برای استفاده کنندگان پایگاه اطلاعاتی متن کامل (فرانکست) — شامل ۲۶۰۰ سند به زبان فرانسه از سال ۱۶۰۰ تا کنون — است.

نظام پستی بین المللی. این بخش دارای دو کارمند دائم و دوازده متخصص از سایر بخش‌های است. بودجه سالانه آن ۲۹۶/۰۰۰ فرانک است. بخش فوق از طریق نظام پستی بین المللی شبکه انجمن کتابداران امریکا و شبکه ژانت<sup>۲۱</sup> در دانشگاه‌های انگلستان با کتابخانه‌های ایالات متحده و انگلستان در ارتباط نزدیک است. امکانات ارتباط با شبکه پیک<sup>۲۲</sup> اسپانیا نیز تحت بررسی است.

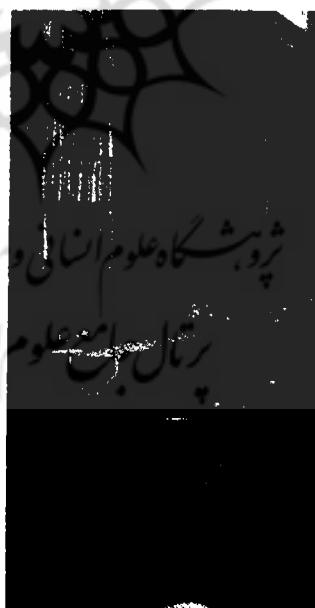
۱۰ فرانک برای ۲۰ هراجمه. هنگامی که معیار گرینش و نیز شخصی که قصد جستجو دارد مشخص شد (برای مثال محدودیتهایی در اصطلاحات زبانی، موقعیت جغرافیایی، تاریخ یا دستیابی به مدرک دست اول)، خواننده می‌تواند ابتدا از نمونه‌ای از «پیش جستجو» را در پایگاه اطلاعاتی تجربه کرده سپس به جستجوی پیوسته on-line پردازد (برای مثال عنوانین مقالات یا بروشورها اطلاعاتی) نمونه مذکور بر طبق مقررات جستجو رایگان است. اگر نمونه پیش - جستجو مورد علاقه خواننده واقع شد، می‌تواند آن جستجو را ادامه دهد. بدین ترتیب او با پرداخت ۱۰۰ فرانک (به صورت نقد یا چک) برای ۲۰ بار رجوع یا ۲۰۰۰ کلمه

ارتباط بین افراد، ۱۰ دستگاه ضبط ویدئویی، ۱۰ صفحه نمایش سه وضعیتی، ۶ صفحه نمایش که از طریق آنها می‌توان کانالهای تلویزیونی خارج را از طریق کابل و ماهواره دریافت کرد، و یک دستگاه Minitel.

محوطه داخلی دارای یک دستگاه چرخنده ضبط صوت، یک دستگاه ضبط صوت، دو دستگاه ضبط نوارهای کاست، ۲ دستگاه جریان متناوب قابل حمل، دو دستگاه تکثیر، یک دستگاه ضبط ویدئویی، یک صفحه نمایش، یک پایانه و یک دستگاه پاسخگو برای پاسخ دادن به سوالات عمومی است.

### پایگاه‌های اطلاعاتی

۱۸۰ ساعت جستجو در سال. خدمات پایگاه اطلاعاتی بی.پی. آی، سالانه به ۱۸۰ ساعت می‌رسد (۱۵ ساعت در ماه)، که بر روی ۶ سیستم کامپیوترا مرکزی صورت می‌گیرد. ۷۵ درصد از جستجوها در سه پایگاه اطلاعاتی مرکزی فرانسه، یعنی کواستل<sup>۱۱</sup>، سینورگ<sup>۱۲</sup>، سانیست<sup>۱۳</sup> انجام می‌شود و ۲۵ درصد از جستجوها در دیالوگ<sup>۱۴</sup>، دلتا استار<sup>۱۵</sup> و مرکز اطلاعاتی آژانس فضایی اروپا صورت می‌گیرد.



هر ساله ۸۰۰ جستجو به مبلغ ۵۶۰۰۰ فرانک در بانکهای اطلاعاتی انجام می‌شود. سالانه بیش از ۸۰۰ جستجو (برای مثال ۱۵/۰۰۰ مرجع، اطلاعاتی بولنن‌ها، آدرس شرکتها یا متن مقالات که به صورت پیوسته on-line دریافت می‌شود) صورت می‌گیرد که در سال ۱۹۸۸ مبلغ سالانه آن به ۵۶۰۰۰ فرانک رسید (که نسبت به سال گذشته ۱۰ درصد افزایش داشته است) ۵۰ درصد از این

- ۳ ایستگاه کامپیوتر PC سازگار مجهز به دیسکهای سخت که هر کدام به ناشری خاص اختصاص دارد. این ایستگاهها به شخص این امکان را می‌دهد تا به زبان برنامه نویسی بیسیک، نرم افزار مدیریت (شامل جلسات، مذاکرات وغیره) خودکار کردن اداره (واژه پردازها، مدیریت فایلها...)، نرم افزار آموزش زبان (زبان انگلیسی تجارتی)، وغیره آشنا شده و اطلاعات خود را در زمینه های فوق افزایش دهد.
- یک شبکه لینورد (Leanord) مجهز به ۴ ایستگاه تامسون M06 (دستگاههای ۸ بیتی) که دسترسی به نرم افزار آموزشی را ممکن می‌سازد؛
- ۲ ایستگاه تامسون T08 و T09 (دستگاههای ۸ بیتی)،  
جهت ارائه جدیدترین مواد آموزشی؛
- یک شبکه انگلیسی (Acorn) مجهز به سه ایستگاه که به کمک شورای بریتانیا بر پا شده است. این ایستگاهها امکان دسترسی به نرم افزارهای آموزشی انگلیسی را برای دانش آموزان سطوح راهنمایی و دبیرستان فراهم می‌آورد. و نیز می‌توان به بازی با اصوات، آشنایی با فضانوردی و رسم منحنی ها البته به زبان انگلیسی پرداخت؛
- ۱ شبکه اپل مکینتاش <sup>۲۳</sup> (دارای ۲ تا ۴ ایستگاه). در حال حاضر ۲۵۰ برنامه نرم افزاری در ۱۵ ایستگاه در محوطه ای به وسعت ۱۶۰ مترمربع به نمایش گذاشته شده است. سالن رویدادهای جاری برای کودکان (میدان ژرژ پمپلیو جلوی مرکز) دارای تجهیزات زیر است:
- ۱ شبکه محلی لینورد مجهز به ۴ ایستگاه تامسون M05 (دستگاههای ۸ بیتی) که دسترسی به نرم افزارهای آموزشی (برای سطوح ابتدایی و راهنمایی) را ممکن می‌سازد. از طریق این نرم افزار مخصوص شبیه سازی، کودکان می‌توانند عضو انجمن های محلی شوند، شهری جدید بسازند، فضانورد شوند یا فقط به مرور دستور زبان فرانسه و یا حساب پردازند؛
- ۳ ایستگاه کومودور آمیگا مجهز به راکم گریس <sup>۲۴</sup> که برای فعالیتهای موضوعی متخصصان (مانند مصوران، هترمندان گرافیک وغیره) طراحی شده است.
- در حال حاضر قریب ۱۰۰ برنامه نرم افزاری در ۷ ایستگاه به نمایش درمی‌آید. کسانی که در مورد این طرح اعلام همکاری کرده اند ناشران خاصی هستند که نرم افزار نیز منتشر می‌کنند. ناشران مطبوعات نیز توافق کرده اند که با ارائه نسخه ای از انتشارات نرم افزاری خود در ارتباط با ریز کامپیوتراها با این طرح همکاری کنند.

#### فعالیتها

نیروها و منابع. ۱۵ کارمند که مدل ساز و مدیر صحنه وغیره را نیز

در پایگاه اطلاعاتی که متن کامل ارائه می‌دهد می‌تواند از امکانات پایگاه اطلاعاتی برخوردار گردد.  
این بخش برای خواننده محل منابع بازیابی شده را که در بی. پی. آی موجود نیست تعیین می‌کند و همچنین مشخصه‌ی می‌سازد که چه مراکز اطلاعاتی ممکن است آن منابع را در اختیار داشته باشد.

#### مرکز نرم افزارها

شیوه مراجعه. مرکز نرم افزارها محلی است که دسترسی به آن آزاد است و منتخبی از نرم افزارهای فرانسوی و نرم افزارهای حرفه‌ای خارجی و نیز نرم افزارهایی را که در آموزش کامپیوتربه کار می‌رود به همراه راهنمایی استفاده از آنها ارائه می‌دهد. در این بخش کتابهای و مجلات و کاستهای ویدئویی مرتبط به ریز کامپیوتراها نیز موجود است.

استفاده کنندگان با تجربه یا بدون تجربه می‌توانند اطلاعات خود را در مورد نرم افزار و آشنایی با آن افزایش دهند و ضمناً می‌توانند به آزمایش و مقایسه بسته‌های نرم افزاری موجود نیز پردازند.

#### متخصصان، مریتان آموزشی و رشته‌ها به تحقیق و

#### جمع آوری اطلاعات در مورد ادبیات و سایر منابع

#### برای کودکان و نیز قبول وقت قبلی برای مراجعة

#### می‌پردازند

سیستم نصب علامت راهنمای در این مرکز همچون سایر منابع موجود در آنجا باید استفاده کننده را یاری دهد تا شخصاً و بدون کمک واسطه به آموزش خود پردازد. این امر بدین دلیل صورت می‌گیرد که سایر کتابخانه‌ها نیز این حرکت را تجربه کنند.

موقعیت. مرکز نرم افزارهای بی. پی. آی. دارای دو محوطه است که می‌توان برای استفاده از نرم افزارهای آنچه رجوع کرد:

۱. در کتابخانه در محوطه ای که برای بزرگسالان طراحی شده است؛

۲. در بخش رویدادهای جاری برای کودکان که مواد برای خوانندگان جوان (سطوح راهنمایی و دبیرستان) مهیا شده است.

تجهیزات. امکانات موجود در این بخش به قرار زیر است:

— یک شبکه MS-DOS با کامپیوتراها PC سازگار مجهز به ۳ ایستگاه؛



با این حال مرکز ژرژ پمپیدو مشوق اصلی در رویدادهای فرهنگی به شمار می‌آید. در میان این سازمان چندین رشته‌ای بی. پی. آی. مراسم بزرگداشتی برای بزرگان ادبیات قرن بیستم کافکا، پسو، الیتیس... و بزویدی بورخس—برگار می‌نماید. کتابخانه طبق شیوه‌ای خاص، حضور خود را در اقدامات مشترک مرکز نیز آشکار می‌سازد. در گذشته بی. پی. آی. در فعالیتهای پاریس-برلین، پاریس-مسکو و وین شرکت جسته است.

اما، این اشارات کلی به بی. پی. آی. بدون اشاره به اقدمات و گردش فعالیتهای آن کامل نتواند بود. بدین منظور صدھا کتابخانه ایالتی و مرکز فرهنگی قادر بوده‌اند برخی از نمایشگاه‌های بی. پی. آی. (کنستانسین گوفی<sup>۲۵</sup>، سانسور، پیشازان مقاله‌نویسی، سیاست تخیلی و جزایر) را خود برپا سازند. اخیراً اولین عنوان در مجموعه‌های آماده چاپ نمایشگاه‌های پوستر تحت عنوان «انقلاب» به صورت تابلو در دسترس عموم قرار گرفته است.

### ساختمان

نمایشگاه مختلف بی. پی. آی. این بخشها عبارتند از:

- ۱ سالن برای نمایشگاه (یکی در ابتدای در ورودی بی. پی. آی، طبقه دوم به مساحت ۱۵۰ مترمربع، و دیگری در سالن مطالعه امور جاری به مساحت ۱۰۰ مترمربع).
- ۲ سالن مطالعه چند منظوره (یکی سالن مطالعه ژان رنه وار با ۸۰ صندلی در ابتدای در ورودی بی. پی. آی. و مجهز به تجهیزات ویدئو و فیلم (۱۶ میلیمتری)، و دیگری سالن مطالعه ژان پرو و در طبقه همکف داخل سالن آگاهی رسانی جاری.
- بهره‌برداری از فضای مرکز ژرژ پمپیدو، فضاهای مورد استفاده عبارتند از:

- ۲ سالن ۸۰ و ۱۵۰ مترمربعی (در طبقه اول زیرزمین)؛
- سالن گردشمانی: ۲۰۰ مترمربع (در طبقه همکف)؛
- سالن جلسات: ۸۵۰ مترمربع (در طبقه اول زیرزمین)؛
- سالن بزرگ: ۲۳۰۰ مترمربع (در طبقه دوم)؛
- سالن کوچک با ۱۷۰ صندلی (در طبقه اول زیرزمین) مجهز به ویدئو و فیلم‌های (۱۶ میلیمتری)؛
- تالار بزرگ با ۴۴۰ صندلی (در طبقه اول زیرزمین) و یک تماشاخانه برای نمایشها؛
- سالن گارانس (طبقه همکف) دارای پروژکتور برای فیلمهای ۱۶ و ۳۵ میلیمتری و همچنین فیلمهای ویدئویی؛
- استودیو شماره ۵ با ۱۶۰ صندلی (در طبقه پنجم) دارای پروژکتور (مخصوص فیلمهای ۱۶ و ۳۵ میلیمتری).

شامل می‌شود در صورت نیاز با کمک سایر بخشها کمک سایر بخشها بی. پی. آی.

به برپایی نمایشگاهها و جلسات مناظره می‌پردازند. بودجه این اقدامات تقریباً ۱/۵ میلیون فرانک است، لیکن برنامه فعالیتهای بی. پی. آی. عمده‌تاً به جهت کمکهای بلاعوض و می‌گردد.

وظایف برنامه فعالیتهای گسترده بی. پی. آی. شامل ۴ یا ۵ نمایشگاه در سال، سمپوزیومها، مناظرات، نشست‌ها، جلسات متعدد—یکی از ویژگیهای اساسی آن به شمار می‌آید. جشنواره بین‌المللی مردم‌شناسی تصویری و فیلمهای اجتماعی مستند به همراه جلسات متعدد مناظره و غیره از عناصر شکل‌دهنده هویت کتابخانه‌اند. هر یک از این فعالیتها نشانگر سرزنشگی و فعالیت بی. پی. آی. و اهمیت آن در اعتلای فرهنگ عمومی است. این فعالیتها گویای توانمندیهای کلیه بخشها بی. پی. آی. است و از کمک بسیاری از افاده خارج از مرکز نیز بهره‌مند می‌گردد. کتابخانه از طریق این فعالیتها توجه خود را به واقعیت جاری معطوف داشته و همچنین مجراهای جدید دستیابی به مجموعه‌های کتابخانه را عرضه می‌کند.

به منظور تضمین موفقیت رویدادهای فرهنگی همیشه پیشرفته‌ترین فنون به کار گرفته می‌شود. در کارگاه‌های نمایشگاه «حاطرات آینده» عموم مردم می‌توانند با پیشرفته‌ترین فنون به کار گرفته در تکنولوژی اطلاعات آشنا شوند. رویدادهای از این دست فرصتی فراهم می‌آورند تا عموم استفاده کنندگان بتوانند دیداری با مختصصان رشته‌های مختلف داشته باشند.



## مطالعات و تحقیقات

- بخش مطالعات و تحقیقات نقش ویژه‌ای در بی. پی. آی. بر عهده دارد، زیرا کتابخانه مرکز کتابخوانی در میان مردم است.
- فعالیتها، این بخش دارای ۳ کارمند است و در زمینه‌های زیر نیز فعالیت دارد:
- به عنوان گروه تحقیقاتی که به مشاهدات جامعه‌شناختی در مورد مسائل فرهنگی می‌پردازد؛
- به عنوان هیئتی که به امور مالی تحقیقات می‌پردازد و موضوعات و بودجه‌های گروههای تحقیقاتی خارجی را پیشنهاد می‌کند؛
- به عنوان ناشر تحقیقات که توسط خود بخش تحقیقات انجام شده و یا نظرارت علمی آن به عهده گروه تحقیقات بوده است؛
- به عنوان خدمات مشاوره برای مرکز روز پمپیدو و بسیاری از سازمانهای دیگر که خواهان اظهار نظرهای کارشناسانه اند؛
- به عنوان خدمات آموزشی که کفرانسهای متعددی بر پا می‌سازد؛

### پادداشتها:

۱. این مقاله ترجمه‌ای است از:

*The public reference library and information service (BPI) at the George Pompidou Centre (La Bibliotheque publique d'information au centre Gorges Pompidou).*

2. Jean-Pierre Seguin
3. Geopatronym
4. Laval
5. Magazine de l'image
6. Jorge Luis Borges
7. Bruno Nettier
8. Libration
9. Vigo
10. Queneau
11. Questel
12. Sinorg
13. Sunist
14. Dialog
15. Data star
16. Transpac
17. Juridal
18. Frantext
19. Le monde
20. Agence France Press
21. JANET (Joint Academic Network)
22. PIC (Puntos de Informacion Cultural)
23. Macintosh Apple
24. Grace
25. Constantin Cavafy

— به عنوان سازمانی که نماینده سمپوزیومهای گوناگون بی. پی. آی. است.

منابع. منابع این بخش از طریق کمکهای تحقیقاتی وزارت فرهنگ — بخش کتاب و مطالعه — مطالعه ۱۵۰/۰۰۰ فرانک در سال ۱۹۸۸، بودجه بی. پی. آی. (۱۴۷/۰۰۰ فرانک در سال ۱۹۸۸ و کمک تحقیقاتی مرکز روز پمپیدو (۲۰۰/۰۰۰ فرانک در سال ۱۹۸۸) تأمین می‌گردد.

مطالعات. برای نمونه مطالعات پیشنهادی برای سال ۱۹۸۸-۸۹

— ارتباط میان کتابخانه مطالعه و تلویزیون؛  
— استمرار مطالعات مربوط به عادات و رفتارهای خوانندگان بی. پی. آی.؛

— اهمیت و علمکرد جلسات تبادل نظر که توسط مرکز روز پمپیدو ترتیب داده می‌شود؛  
— تمرینات عمومی نگارش؛

— کلیات عرصه فرهنگی اروپا از سال ۱۹۴۵.  
اهداف. بخش مطالعات و تحقیقات در مورد اعتلای فعالیتهای فرهنگی معاصر اقدام به تحقیقات جامعه‌شناختی کرده است. این مطالعات اهداف متعددی دارد، و اگرچه گاهی اوقات بی. پی. آی. اطلاعات خام تجربی تهیه می‌کند، لیکن هدف نهایی آن تحلیل ماهیت ساختارهای جامعه‌شناختی و ارتباط آنها با خارج از نهادی است که آن ساختارها در آن مورد مشاهده قرار می‌گیرد.

این اهداف به پنج دسته عمده تقسیم می‌گردد:  
۱. جامعه‌شناسی کتابخانه و تحقیق درباره دستیابی به مواد؛