

درآمدی بر سیره مدیریتی شهید دکتر بهشتی.....

علی باقی نصرآبادی عضو هیئت علمی
پژوهشکده تحقیقات اسلامی

چکیده

شهید دکتر بهشتی به عنوان برجسته‌ترین استراتژیست و طراح تفکر انقلابی و تشکیلاتی نظام جمهوری اسلامی، در سایه رهبری امام(ره) به هدایت و مدیریت کشور پرداخت و نقش بسیار کلیدی در استقرار نظام، تصویب قانون اساسی و اداره مجلس خبرگان ایفا نمود. جان مایه اصلی این مقاله بررسی بعضی از ابعاد گوناگون مدیریتی شهید بهشتی در قبل و بعد از انقلاب اسلامی و همچنین تبیین ویژگیهای اخلاقی، شخصیتی و عمومی ایشان در مدیریت است. امید است که مدیران متعدد و دلسوز به انقلاب با الگوگیری از شیوه‌های مدیریتی شهید دکتر بهشتی، روند مدیریتی خویش را کیفیت و سامان بخشنند.

کلیدواژه‌ها: سیره، مدیریت، شهید دکتر بهشتی، هدایت

مقدمه

شهید بهشتی را باید از برجسته‌ترین مدیران بزرگ نظام اسلامی در تاریخ معاصر ایران و اسلام به شمار آورد. وی به تحقیق یکی از معماران بزرگ تجدید بنای تفکر انقلابی و تشکیلاتی انقلاب اسلامی محسوب می‌شود، زیرا او مدیری سخت تشکیلاتی و قائل به اصل لزوم تشکیلات منسجم در دفاع از حریم ایدئولوژی اسلام بود و بر سازمان دادن و

هماهنگ نمودن این گونه تشكّلها تأکید و اهتمام می‌ورزید و همین ویژگی او را استراتژیست و طراح بزرگ انقلاب نموده بود و در سایه رهبری حضرت امام خمینی(ره) به هدایت و مدیریت انقلاب اسلامی پرداخت. شهید دکتر بهشتی با مدیریت بسیار قوی خود اجازه نداد که مخالفان، انقلاب را به انحراف، انزوا، توقف و رکود بکشانند، بلکه همواره با بیش مدیریتی نیرومند خود توطّه‌ها و موضع‌گیری‌های نفاق‌آمیز گروه‌کها را تشخیص داد و برای ختنی ساختن آن با تمام وجود وارد صحنه شد. شهید دکتر بهشتی به عنوان مدیر ارشد نظام اجرایی حکومت اسلامی نقش مهم و کلیدی در استقرار نظام جمهوری اسلامی داشت که می‌توان تصویب قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران را با تأسیس مجلس خبرگان از مصاديق بارز آن دانست و جزء دستاوردهای مدیریتی آن شهید والا مقام به حساب آورد. مقاله حاضر کوشش مختصر است در جهت نشان دادن سیره مدیریتی شهید بهشتی در عرصه‌های گوناگون جامعه و در نتیجه ارائه نمودن مدلی موفق برای مدیران در داشتای نظام اسلامی ما. امید که ترسیم و تبیین مشی عملی مدیریتی شهید بهشتی دستمایه تحقیقی بیشتر محققان علم مدیریت، بویژه مدیران اسلامی قرار گیرد.

- مبانی و زمینه‌های بحث

۱. بررسی مفاهیم و واژه‌ها

بازناسی واژه‌ها و مفاهیم اساسی در هر تحقیق بی‌تردید در ارتقای اعتبار پژوهش و نیز جلوگیری از ایجاد ابهام در ذهن خوانندگان تأثیر به سزاوی دارد. مهم‌ترین مفاهیم کلیدی در این نوشتار عبارتند از:

۱- **سیره:** در زبان عربی از ماده «سیر» است، سیر یعنی حرکت، رفتن و راه رفتن. سیره یعنی نوع راه رفتن. سیره در اصطلاح به معنی روش اجرا و روش حرکت دادن مردم بر اساس کتاب و سنت است.^۱

۲- **شیوه:** از نظر لغوی در زبان فارسی این معانی برای شیوه آورده شده است:

قاعده زندگی، طریقه کردار و عمل، عادت و خوی طبیعت، قانون، مذهب و...^۲.

۳- **روش:** از نظر علمی از روش تعاریف زیادی ارائه شده است از جمله:

مجموعه شیوه‌ها و تدبیری که برای شناخت حقیقت و برکناری از لغزش به کار برده می‌شوند.^۳

۴- مدیریت: در منابع اسلامی برای یافتن مفهوم مدیریت باید از واژه‌هایی چون امامت، ولایت امارت، سیاست، حکومت کمک گرفت. اما در علم مدیریت تعاریف متعددی از اصطلاح مدیریت ارائه شده است، از جمله:

مدیریت یعنی استفاده بهینه از منابع انسانی و غیر انسانی در جهت تحقق اهداف از پیش تعیین شده با توجه به قوانین حاکم.^۴

استاد مطهری، مدیریت را این گونه تعریف می‌کنند:

مدیریت انسانها و رهبری آنها عبارت است از فن بهتر بسیج کردن و بهتر سامان دادن و بهتر سازمان دادن و بهتر کنترل کردن نیروهای انسانی و به کار بردن آنها.^۵

بروز و ظهور مدیریت کم نظیر شهید بهشتی در دو مقطع قبل و بعد از انقلاب اسلامی قابل مطالعه است

الف) مدیریت قبل از انقلاب اسلامی

عمده‌ترین جلوه‌های مدیریتی شهید دکتر بهشتی در قبل از انقلاب اسلامی به شرح زیر است.

(۱) فعالیت در داخل کشور

- فعالیت تبلیغاتی و فرهنگی در مجله مکتب اسلام و مکتب تشیع، در سال ۱۳۲۶.

- تأسیس دبیرستان دین و دانش در سال ۱۳۳۳ به کمک دوستاش.

- سامان دادن به حوزه علمیه قم در سال ۱۳۳۹ به اتفاق دوستاش

- تأسیس کانون اسلامی دانش آموزان و فرهنگیان در قم در سال ۱۳۴۰ یا ۱۳۴۰.

- تأسیس مدارس برنامه‌ریزی شده برای طلاب در سال ۱۳۴۰ که معروف‌ترین آن مدرسه حقانی است.

- عضویت در شورای چهار نفری فقهی - سیاسی جمعیتهای مؤتلفه اسلامی از سوی امام (ره) در سال ۱۳۴۲

- طراحی و سامان دادن به اندیشه حکومت اسلامی، در سال ۱۳۴۲^۶.

- برنامه ریزی و تهیه کتابهای تعلیمات دینی در سال ۱۳۴۹

(۲) فعالیت در خارج از کشور

- تأسیس و اداره مرکز اسلامی هامبورگ در آلمان در سال ۱۳۴۳.

ب) مدیریت بعد از انقلاب اسلامی

اساسی ترین نمود فعالیتهای مدیریتی شهید دکتر بهشتی به قرار زیر است:

- تأسیس جامعه روحانیت مبارز در سالهای ۱۳۵۶-۱۳۵۷.

- ایجاد و تشکیل حزب جمهوری اسلامی در سال ۱۳۵۷.

- تمرکز نیروهای مبارزه در راهپیماییها و مبارزات در سال ۱۳۵۶ تا ۱۳۵۷.

- عضویت در شورای انقلاب در سال ۱۳۵۷.

- نماینده مجلس خبرگان و سپس انتخاب به عنوان نایب رئیس مجلس خبرگان با رأی اکثریت مجلس.

- پذیرفتن ریاست دیوان عالی کشور در سال ۱۳۵۸ به فرمان امام(ره)^۷

در اینجا به مهم‌ترین جلوه‌های مدیریتی شهید بهشتی در قبل و بعد از انقلاب اسلامی می‌پردازیم.

۱) ترویج تفکر تشکیلاتی

یکی از ویژگیهای بر جسته و خدمت ارزشمند در سیره مدیریتی شهید بهشتی در قبل از پیروزی انقلاب اسلامی این بود که ایشان توanstند این اندیشه را در افکار نسل حاضر رواج بدهند که داشتن یک تشکیلات صدرصد اسلامی برای کسانی که می‌خواهند احکام اسلام در جامعه پیاده شود و نیز کسانی که می‌خواهند از انقلاب اسلامی پاسداری کنند ضرورت دارد. هر چند این طرز فکر مخصوص شهید بهشتی نبود و ایشان در انجام این خدمت بزرگ به جامعه انقلابی ماهمفکرانی هم داشتند، ولی اهتمام وی به این امر مهم بیش از دیگران بود، زیرا آن شهید عزیز در همان روزهای اول زندگی اجتماعی و آغاز دوره جوانی اش، به ضروری بودن وجود تشکلهای مکتبی در سطح جامعه پی برده بود. بر این اساس در تبیین خدمات شهید بهشتی تنها نباید به بیان این مطلب که ایشان در جهت فعالیتهای تشکیلاتی تلاش می‌نمود و به کارهای تشکیلاتی علاقه‌مند بود بستنده نمود، بلکه باید ضمن توجه کافی به هوش و استعداد و سیاست و تدبیر در فعالیتهای تشکیلاتی، روی زمان شروع و بروز چنین فعالیتها در زندگی آن بزرگوار نیز تکیه شود. گو اینکه، از همان آغاز، تلاش‌های علمی شهید دکتر بهشتی با فعالیتهای تشکیلاتی سیاسی و فرهنگی عجین شده و با آن گره خورده بود. این شهید والا مقام خود می‌گوید:

شروع به کار مبارزاتی - اجتماعی من (فعالیتهای تشکیلاتی - سیاسی) به سال ۱۳۲۹ (یعنی تقریباً دو سال قبل از ازدواج) مربوط می‌شود...^۸ در سال ۱۳۲۹ و ۱۳۳۰ که تهران بود مقارن با اوچ مبارزات سیاسی - اجتماعی نهضت ملی نفت به رهبری مرحوم آیت‌الله کاشانی و مرحوم دکتر مصدق، به صورت یک جوان معتمم مشتاق، در تظاهرات و اجتماعات و میتینگها شرکت می‌کردم. [در روزهای حساس] ۲۶ تا ۳۰ تیر فعالیت داشتم...^۹.

به هر حال بعد از کودتای ۲۸ مرداد، جمع‌بندی کردیم که چرا این نهضت به پیروزی نینجامد و در این جمع‌بندی متوجه شدیم که دو کمبود اساسی داریم: یکی ساخت ایدئولوژیک و سیاسی و دیگری کادرها. در آن موقع این طور به ذهن من رسید که برای ساختن کادرها یک واحد نمونه فرهنگی به وجود بیاوریم.^{۱۰}

بی‌تر دید دکتر بهشتی از توامندیها و استعدادهای مختلف خدادادی برخوردار بوده است. فکر و اندیشه، زبان و گفتار، قلم و نگارش، ادب و اخلاق، علم و آگاهی، صبر و مقاومت، سیاست و تدبیر، حوصله و پشتکار داشتن و دیگر خصوصیات بلند و پرآوازه‌اش، گویای این بود که وجود آن شخصیت ارزشمند، در حل بسیاری از معضلات جامعه و انقلاب اسلامی بسیار کارآمد است. او توانست، در مدتی کوتاه، بسیاری از گردهای کور را بگشاید. گرچه احزاب و جمیعتهای سیاسی مخالف خط امام (ره) تبلیغات وسیعی را برای مبارزه با این تفکر که جامعه مایه یک تشکیلات صدرصد اسلامی نیاز دارد به راه انداختند. هدف شوم این گروهها چیزی جز محروم ساختن دلسوزان واقعی انقلاب اسلامی از تشکیلات و مهیا نمودن زمینه برای گسترش نفوذ تشکیلات مخالف ماهیت اسلامی انقلاب نبود. نکته جالب توجه این که مخالفان تشکیلات در میان مردم و جامعه انقلابی ما تبلیغاتی وسیع علیه تشکلهای مکتبی به راه انداختند و آنان را نسبت به فعالیتهای تشکیلاتی بدین کردند. شهید دکتر بهشتی به این ترفند دشمن توجه و دقت کافی داشته و می‌فرماید:

اینها [مخالفان و دشمنان] ناراحتند که یک تشکیلات اسلامی باشد، در خط اصلی اسلام، بازوی امام و بازوی امت، و این توانا باشد و بتواند مملکت را اداره کند. باید متشکل باشید، تشکل قوی و نیرومند، زیرا دشمن از متشکل شدن شما می‌ترسد... ما باید نیروهایمان

متشکل باشد، ما باید سازماندهی داشته باشیم با سازماندهی است که می‌شود بهتر رهبری کرد. ما یک مقام رهبری در کل جامعه داریم. ولایت فقیه است که در قانون اساسی هم آمده است. ولی وقتی رهبری ولایت فقیه تصمیم می‌گیرد آیا با بی‌سازمانی بهتر می‌شود آن تصمیم را اجرا کرد یا با داشتن سازمان و تشکل؟ باید مقابله کرد با حوادث و برای این کار سخت نیازمندیم به متشکل بودن.^{۱۱}

بنابراین از دیدگاه دکتر بهشتی وجود تشکیلات صحیح و کارآمد و با صبغة اسلامی از ضروریات زندگی اجتماعی است و در تضمین سلامت و استمرار حیات فردی اشخاص و کارآمد بودن آن در جامعه نقش اساسی دارد. از نظر دکتر بهشتی مهم‌ترین هدفی که تشکیل یک حزب و گروه می‌تواند داشته باشد ایجاد تشکیلاتی است که از طریق آن شناخت و پرورش استعدادها در یک جامعه ممکن شود:

اینکه استعدادها را چگونه باید شناخت و بعد از شناختن چگونه باید پرورش داد، مسئله اساسی و مهم در هر جامعه است. در جامعه‌ای که استعداد انسانها به هدر برود و به جای پیدا کردن راه باز و شکوفایی همواره به سد و مانع شکفتگی برخورد کنند، در جامعه‌ای که صاحبان ارزش و استعدادها به جای تشویق شدن همواره عقب رانده شوند، در جامعه‌ای که انسان، به جای حرکت در خط انسان ترشدن و رشد کردن به سوی خطوط انحرافی و تملق و چاپلوسی و جلب نظر افراد یا گروههایی معین کشانده شود، نمی‌توان امیدوار بود که استعدادها بارور شوند و کشف استعدادها در یک جامعه و دادن میدان شکفتگی به آنها در جامعه راهی دارد که بشریت در طول تاریخ زندگی خود تجربه کرده است.^{۱۲}

حال این سؤال پیش می‌آید که شناسایی، سازماندهی و فراهم کردن میدان شکفتگی استعدادها از چه طریق ممکن است؟

شهید دکتر بهشتی در این باره می‌فرماید:

پاسخ ما به این سؤال این است که فقط از راه تشکیلات و تشکل خواهیم توانست چنین محیطی را ایجاد کنیم. ما به یک تشکیلات نیرومند، هماهنگ، خلاق و منسجم که در آن استعدادها همدیگر را بیابند، نیازمندیم، ما به محیطی که محل تلاقي استعدادها و محل شناسایی متقابل استعدادها باشد و استعدادها در آنجا زمینه‌ای برای شکوفایی پیدا کنند و به محیطی مناسب برای همکاری و هماهنگی احتیاج داریم.^{۱۳}

شهید دکتر بهشتی خطر این طرز فکر را، که تحزب و تشکل در قالب احزاب و گروهها جامعه را تهدید به تفرق و جدایی می‌کند، گوشزد کرده و در پاسخ این اشکال به سه نکته اساسی در مدیریت تشکیلات و سازماندهی اشاره می‌کند:

اول اینکه درست است که گروه گروه شدن بالقوه می‌تواند خطر آفرین باشد و جامعه‌ای که در یک مسیر مشترک و یگانه و تحت رهبری واحد حرکت می‌کند به گروههای مختلف با رهبریهای گوناگون تبدیل شود، ولی اگر تشکلی نباشد و هدایت شبکه شکل یافته‌ای نداشته باشد، مردم نمی‌توانند راه مناسب با حرکت خود را آگاهانه و با اطمینان و به راحتی پیدا کنند و این خود خطری است بس بزرگ. ثانیاً اگر توده مسلمان با ایمان در خط اسلام راستین متشکل نباشد، همواره دیگرانی هستند که در خط تشکل پیش افتاده و در کمین نشسته‌اند تا در اولین فرصت توده‌های به پا خاسته را طعمه خود قرار دهند. مسئله سوم این است که اگر در جامعه‌ای حزب و تشکیلات رسمی نباشد، مسلماً در آن جامعه گروههایی پیدا می‌شوند که اطراف هر شخصیت و صاحب نفوذی گرد می‌آیند و به جای احزاب و سازمانهای تشکل یافته، باندهای خطرناک و فاقد تشکل و مسئولیت و انضباط تشکیلاتی به وجود می‌آورند که خطرشان برای وحدت چندین درجه بیشتر است. نتیجه اینکه تشکیلات لازم است و خطر تشکیلات برای وحدت جامعه از بی‌تشکیلاتی کمتر است.^{۱۴}

با توجه به آنچه گذشت مشخص می‌شود که دکتر بهشتی وجود تشکیلات را امری حیاتی برای سلامت و پیشرفت جامعه اسلامی می‌دانستند. به همین دلیل حداکثر مقاومت و تلاشهای بی‌گیر ایشان این بود که توطئه ضد ارزش جلوه دادن «اندیشه تشکیلاتی» را که از سوی مخالفان و دشمنان انقلاب اسلامی طرح ریزی و توسط برخی از جاهلان و غافلان نیز دامن زده می‌شد، سرانجام خنثی سازد.

مدیریت در مجلس خبرگان

در میان خدمات شهید بهشتی در بعد از پیروزی انقلاب اسلامی تدوین قانون اساسی جمهوری اسلامی که در مدت کوتاهی با تلاش فراوان و همفکری اعضای مجلس خبرگان تنظیم و در نهایت با رفرندام عمومی به تأیید حضرت امام (ره) رسید از ارزش و اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار بوده و مرهون دوراندیشی و تدبیر شهید دکتر بهشتی می‌باشد.

ارائه نظریات دقیق درباره جزء جزء قانون اساسی همراه با بیانات مستدل از سوی شهید بهشتی و همچنین قدرت تدبیر فوق العاده‌ای که ایشان در اداره مجلس خبرگان قانون اساسی از خود بروز دادند، سبب شد که وی تعیین کننده‌ترین نقش را در تدوین و تصویب قانون اساسی جمهوری اسلامی داشته باشند. دقیقاً به همین جهت بود که بیشترین دشمنی دشمنان داخلی و خارجی انقلاب اسلامی علیه شهید بهشتی از هنگامی آغاز و ابراز شد که ایشان کاردانی، تدبیر و ژرف‌نگری خود را در مجلس خبرگان قانون اساسی جمهوری اسلامی نشان دادند. دشمن به خوبی می‌دانست که اگر این قانون اساسی به تصویب و تثبیت برسد، دیگر نمی‌تواند انقلاب را به انحراف بکشاند. به همین جهت بیش از آنکه کار تدوین شهید بهشتی نمود تا بتواند از نقش مدیریت تعیین کننده او جلوگیری کند.^{۱۵} توطئه دولت وقت برای منحل کردن مجلس خبرگان نیز بخشنی از همین تلاشها بود که البته با شکست مواجه شد. بسیاری از علمای بزرگی که عضو مجلس خبرگان قانون اساسی بودند می‌گفتند:

اگر مدیریت دکتر بهشتی در مجلس خبرگان نبود، هرگز چنین قانونی تدوین نمی‌شد.^{۱۶}

عشق به خدمت در مدیریت

یک موضوع بسیار مهم که در سخنان و سیره نظری و عملی شهید بهشتی در مدیریت بسیار به آن بها داد شده، بحث چگونه بودن مدیران و مسئولان در نظام اسلامی است. در این باره می‌فرماید:

هیچ نهضتی با رهبرانی که بیش از همه مردم دیگر به موازین آن نهضت عملأ پای بند نباشند به ثمر نخواهد رسید. هر جادر دنیا نهضت پیروز می‌بینید بدانید این نهضت به وسیله کسانی به وجود آمده است که خود آنها و زندگی آنها، باطن و ظاهر زندگی آنها در مردم ایمان‌زا بوده است. من صریحاً می‌گویم در هر جامعه‌ای که زمامدارانش تشنگان قدرت باشند در آن جامعه خود به خود طاغوت جای خودش را به دست آورده است. اگر می‌خواهید جامعه‌تان طاغوتی نشود، بکوشید زمامدارانتان تشنگان قدرت نباشند و عاشقان خدمت باشند.

مسیح مهاجری در این باره می‌گوید:

بنده شاهد بودم که وقتی امام ایشان را به ریاست دیوان عالی کشور می‌خواستند منصب بکنند، چقدر مقاومت کردند و چقدر دیگران را معرفی کردند. ولی امام (ره) به ایشان فرمودند بر شما واجب عینی است. بعد از اینکه این جمله را حضرت امام فرمودند، شهید دکتر بهشتی مسئولیت را پذیرفتند.

روشی که دکتر بهشتی در مدیریت اسلامی داشتند این بود: «ما به حکومت کردن بهای یک بال مگس هم ندادیم، در این مدت ما حقارتی در خود نمی‌یافتیم و دچار عقدۀ حقارت و خود کم بینی نبودیم که بخواهیم با قدرت و ریاستی آن را جبران کنیم.»^{۱۷}

این چنین مدیری خیلی راحت می‌تواند به مردم خدمت بکند و در برابر هر کسی که با هر طمعی که داشته باشد آزاد منشانه موضع گیری کند: همه زنان و مردان جمهوری ایران از مسلمان و غیر مسلمان در اظهار نظر پیرامون شخصیت و طرز کار مدیران و مسئولان جامعه در هر درجه که باشد آزادند، بارعايت این دو شرط که دروغ نگویند و بیاناتشان نصیحت و دلسوزی و ارشاد باشد.^{۱۸}

بنیانهای مدیریتی شهید دکتر بهشتی

امتیازات شهید دکتر بهشتی در مدیریت مبتنی بر بنیان و پایه‌های ذیل است:

الف) بنیانهای اخلاقی

۱- تقوا: از آثار مهم ایمان و از لوازم اصلی برقراری مناسبات صحیح انسانی است. آنچه در سر لوحه روحیات و منش یک مدیر اسلامی قرار دارد، متقی بودن وی است، زیرا اگر تقوای الهی به راستی شناخته شده و به درستی مرااعات گردد، بسی شک همه فضیلتهاي روحی دیگری هم که مدیر باید دارا باشد حاصل خواهد شد. تقوا یعنی حالت مراقبت و خود نگهداری که فرد در عین رفتن به کام محیطهای پر خطر، به یاری آن از افتادن به ورطه‌های هلاکت و تباہی مصون باشد. مدیر با داشتن چنین خصیصه روحی است که در عین پر مسئله بودن امر مدیریت وجود لغزشگاههای فراوان در آن مسیر، می‌تواند به

شایستگی و سلامت از سقوط در پر تگاهها و لغزش در سراشیبیهای آن مصونیت یابد. همه کسانی که با شهید بهشتی آشنا بودند به تقوای او گواهی می دهند. تقوا، ایمان، اخلاص و روح تعبد در وجود او رسوخ یافته بود. مقام معظم رهبری در این باره می فرماید:

این مرد، شخصیتی شدیداً معتقد و متعبد بود، یعنی دین و شریعت را به درستی از بن دندان قبول داشت. با کمال خلوص و صمیمیت عامل به شرع و معتقد به دین بود. از تظاهر و ریاکاری و از کارهایی که خلاف صمیمیت و خلوص است شدیداً روی گردان بود.. و از هر کسی که دارای این صفات بود بدش می آمد.^{۱۹}

۲- خلق نیکو: انسانهای بزرگ با برخورد و خلق و خوی بزرگشان از دیگران متمایز می شوند. حسن خلق و گشاده رویی از بارزترین صفاتی است که در معاشرتهای اجتماعی باعث نفوذ محبت شده و در تأثیر سخن اثری شگفت انگیز دارد. به همین جهت خدای تبارک و تعالی پیامبران و سفیران خود را انسانهایی عطوف و مهربان قرار داد تا بهتر بتوانند در مردم اثر گذارند و آنان را به سوی خود جذب نمایند. اخلاق حسن، بویژه در ساختهای و نامالایمات سیاست عملی مدیر است^{۲۰} دکتر غلامعلی حداد عادل در این باره می گوید:

بهشتی هم خوش خلق بود و هم با اخلاق گشاده رویی، مهربانی محبت و صمیمیت او زباند بود... و با اخلاق حسن و رفتار خود به مادرس می داد.^{۲۱}

۳- سعة صدر: یکی از ابزار بسیار مؤثر مدیریت سعة صدر است. چنانکه حضرت علی (ع) می فرماید:

ابزار مدیریت شرح صدر و گشایش سینه است.^{۲۲}

شرح صدر موهبتی است که به هنگام بعثت پیامبران از جانب خداوند به آنان عطا می گردد، زیرا بدون شرح صدر نمی توان بر مسند مدیریت امت نشست و مشکلات توان فرسای هدایت را تحمل کرد. مدیری که شرح صدر نداشته باشد هرگز قادر به انجام مستولیت نیست، اما مدیری که از نعمت سعة صدر در مدیریت برخوردار است، مستولیت را مایه تکبر نمی سازد، رنجها و سختیها را در مسیر مستولیت تحمل می کند. بنابراین مدیر موفق، مدیری است که با سعة صدر، همه آراء و نظرات را بشنود، آنگاه تصمیم بگیرد، زیرا در این صورت است که حق به صورت شفاف برایش روشن می شود. شهید دکتر بهشتی با مجموعه‌ای از ویژگیهای خاص روحی در برابر حملات سخت دشمنان اسلام و انقلاب که

در رأس آنان بنی صدر و تشکیلات منافقین و دفتر هماهنگی قرار داشتند مقاومت می‌نمود. یکی از این ویژگیهایی که شهید بهشتی از آن در مبارزه با خصم کینه‌توز استفاده شایانی برد و همچون سلاحی بسیار کارساز در صحنه‌های نبرد از آن بهره جویی نمود، سعهٔ صدر بود. در این باره مرحوم آیة الله ربانی املشی (ره) می‌گوید:

مهمنترین چیزی که جلب توجه من را می‌کرد و برای من فراموش نشدنی است همین مسئله است که بهشتی سعهٔ صدر پیامبران را داشت و من از سعهٔ صدر او پی‌می‌بردم که چگونه افراد برگزیده در مقابل ناملایمات می‌توانند تحمل و ایستادگی کنند. در مجلس خبرگان این مسئله کاملاً مشهود بود و حتی به یاد دارم با پرخاشگری‌هایی که از طرف افراد لیبرال و جریان مخالف نسبت به ایشان می‌شد که گاهی از اوقات برادران و دوستان ایشان را از کوره به در می‌برد... کسانی که در مجلس خبرگان نسبت به بهشتی توهین می‌کردند و جسارت‌هایی روا می‌داشتند، ولی این مرد بزرگوار، کوچک‌ترین انعکاس نامناسبی از خود هرگز نشان نداد. آیة الله جوادی آملی در این باره چنین می‌گوید:

تهمتها را تحمل می‌کرد. برای پیاده شدن اسلام در همهٔ ابعادش توهینها را تحمل می‌کرد، سرزنش را، دشنامها را که هر کدام به نوبهٔ خود زخم کاری بودند با روح بردباری که داشت این بار انقلاب را با تحمل و حلمش می‌برد.^{۲۳}

ب) اصول مدیریتی شهید بهشتی

- ۱- نظم: نظم و انضباط از مهمترین و بر جسته‌ترین رازهای پیروزی و موفقیت مردان بزرگ است. نظم و برنامه، سامان دهندهٔ زندگی و انسان برای رسیدن به اهداف بزرگ است. با برنامه منظم برای رسیدن به اهداف عالی، لحظات زندگی خود را پربار نمایید و برای استفاده بیشتر از ساعات عمر خود و جبران گذشته‌های از دست رفته، با کوششی بیشتر و تصمیمی قاطع‌تر به تهیه و تنظیم برنامه منظم و صحیح بپردازید. عمل به برنامه صحیح انسان را منظم متعهد و معتقد به آنچه را که انجام می‌دهد می‌نماید و این راهی است که مردان بزرگ تاریخ آن را پیموده‌اند. یکی از مهم‌ترین عوامل توفیق شهید دکتر بهشتی در زمینه‌های مختلف زندگی انجام همه کارها بر اساس نظم بود. نظم شهید بهشتی حتی بر زندگی خانوادگی و روابط دوستانه ایشان نیز سایه افکنده بود. اما آنچه بیش از همه تحت

سيطره برنامه منظم ایشان قرار داشت کارها و مسئولیتهای اجتماعی این مدیر لایق و شایسته بود. شهید بهشتی در مسئولیتهای کوچک و بزرگی که در سالهای قبل و بعد از پیروزی انقلاب و برپایی نظام جمهوری اسلامی بر عهده داشت، هیچ‌گاه نظم را فراموش نکرد. مقام معظم رهبری در این زمینه می‌فرماید:

۲۴- واقعاً وقتی شهید بهشتی می‌گفتند نظم، انسان نظم را در وجود خودشان متجلی می‌دید.

یکی از ثمرات نظمی که شهید بهشتی از آن برخوردار بود توفیق چشمگیر ایشان در عمل به وعده‌هایی بود که چه در حوزه مدیریت و چه در جامعه به عنوان یک روحانی سرشناس و صاحب نفوذ به مردم می‌داد. تلاش بی‌وقعه برای پیگیری کارها تارساندن به مرحله عمل به منظور جلوگیری از خلف وعده، بخش عمده‌ای از زندگی شهید بهشتی را تشکیل می‌داد و به برکت همین تلاشها بود که معمولاً توفیق عمل به وعده‌های نزی نصیب این مدیر فرزانه می‌شد.^{۲۵}

۲- شجاعت: از دیگر صفاتی که در موقوفیت مدیر مؤثر است و به عنوان قدرت شخصی وی می‌تواند مطرح شود، شجاع بودن اوست. کسانی که دارای این صفت ارزشمند باشند و در برابر دشمنان شجاعت نشان داده، ترس و اضطراب به خود راه ندهند، بالطبع می‌توانند تحسین دیگران را برانگیزانند و همه را به بزرگواری خود معترف نمایند. مقام معظم رهبری می‌فرماید:

از خصوصیات بارز آقای بهشتی که می‌توان جزو خصوصیات ذاتی ایشان به حساب آورد، شجاعت وی بود. او آدم شجاعی بود که از برخورد واهمه نداشت. در حقیقت ارزش این روحیه شهید بهشتی در آن بود که او شجاعت برخورد با بدیها و کجیها را داشت.^{۲۶}

۳- قاطعیت: قاطعیت و پرهیز از شک و تردید، از لوازم و شرایط اصلی موقوفیت مدیریت است. این نکته نقش مهمی در حل و فصل امور و موقوفیت سازمان، در انجام دادن وظایف و مأموریتهای خود و دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده دارد. درست است که مدیر قبل از تصمیم‌گیری و اقدام عملی، بویژه در مسائل مهم و حیاتی، باید تأمل کند، و به دقت تمام زوایای آن را سنجیده و جواب مختلف آن را مورد بررسی دقیق قرار دهد، ولی بعد از بررسی جواب گوناگون قضیه و مشورت با صاحب نظران قاطعیت در اتخاذ تصمیم و اجرای آن نیز ضرورت دارد.^{۲۷}

حاکمیت ضوابط بر عملکردها و بهادران به روابط تاجایی که به ضوابط خدشهای وارد نشود از ویژگیهای بارز شهید بهشتی در میدان عمل مدیریت بود. ایشان برای انسانها ارزش زیادی قائل بودند و این ارزش را در آزاداندیشی و عملکرد منضبط بر اساس معیارهای روشن و متکی بر اصول می‌دانستند. از دیدگاه شهید بهشتی عمل به ضابطه همراه با قاطعیت، احترام گذاشتن به شخصیت انسانهاست. به همین دلیل وی بدون آنکه برای شخصیت اجتماعی و مقام و پست افراد حسابی باز کند، در حوزه مدیریت خود با قاطعیت به اعمال ضوابط می‌پرداخت و در این زمینه به هیچ چیز جز انجام وظیفه در چارچوب قانون، بهایی نمی‌داد. شهید بهشتی درباره حاکمیت ضابطه و تلازم آن با برقراری عدالت در جامعه می‌فرماید:

بگذارید رفاقتها و رابطه‌ها هرگز نتواند صداقتها و ضابطه‌ها را به خطر بیندازد که زندگی عادلانه و عدالت اجتماعی و اقتصادی و سیاسی و معنوی در جامعه مانها و تنها بر اساس حاکمیت ضابطه‌ها و صداقتها به وجود می‌آید و نه بر اساس رفاقتها و رودربایستیها. رفاقتها و رودربایستیها یکی که از معیار صداقت‌ها و ضابطه‌ها و ارزش‌های پذیرفته شده اسلام منحرف باشند برای جمهوری اسلامی ما خط‌رانک و خطر آفرینند و باید از صحنه مسئولیت‌های جامعه مابه کنار روند.^{۲۸}

ج) سبکهای مدیریتی شهید بهشتی

در اینجا به صورت خلاصه به مهمترین سبکهای مدیریتی شهید دکتر بهشتی در مدیریت می‌پردازیم

- ۱- مدیریت گروهی (مشارکتی): با توجه به گستردگی اطلاعات و وسعت مشکلات تواناییهای فکری انسان محدود است و او به تنهایی قادر به تصمیم‌گیری در همه زمینه‌ها نیست. یک مدیر هر قدر هم آگاهی‌های زیادی داشته باشد، باز نمی‌تواند به همه ابعاد مسائل پی ببرد. اعتقاد به محدودیت فکری انسان موجب آمادگی مدیر برای استفاده از نظرات دیگران می‌شود. آن مدیری می‌تواند یک مدیر خوب برای فعالیتهای دسته جمعی باشد که خصلتهای کارگروهی هم در او باشد. یکی از بارزترین خصلتهای کارگروهی این

است که انسان بتواند از عقیده خودش در مقابل عقیده جمع صرف نظر کند، یعنی تشخیص جمع را بر تشخیص خودش ارجح بداند. مقام معظم رهبری می فرماید:

آقای بهشتی این گونه بود. با اینکه به اعتراف دوستان و دشمنان آدمی صاحب نظر و بسیار مبتکر بود و همیشه حرف و پیشنهاد نداشت و خیلی از اوقات حرف و پیشنهاد ایشان محور بحث و فعالیت جمع می شد.^{۲۹}

۲- کشف نیرو و شایسته سالاری: بزرگ ترین و مهم ترین موضوع مورد مطالعه در روی زمین همچنان انسان است. انسان ظریف ترین و پیچیده ترین موجود است. انسانها تفاوت های عمیقی با یکدیگر دارند. هر مدیر با انسانهای متفاوتی روبرو است. دانشمندان علوم تربیتی برای استفاده شایسته از استعدادها و قابلیتهای نهفته در وجود انسان مراحلی را پیشنهاد می کنند. یکی از مراحل سه گانه تربیت مرحله کشف و شناسایی است، یعنی مربی لایق، ابتدایاً باید استعدادها و نیروهای نهفته درونی فرد تحت تربیت خود را کشف کند تا بتواند مراحل بعدی را بپیماید.^{۳۰} بنابراین هر قدر مدیر، افراد خود را بیشتر بشناسد، سازمان مشکلات کمتری دارد، زیرا مدیر می داند که افراد را چگونه تشویق به همکاری کند. یکی از نکات قابل توجه در مبحث مدیریت از دیدگاه شهید بهشتی و همچنین سیره عملی ایشان، چگونگی تأمین نیرو می باشد. شهید دکتر بهشتی کشف نیروهای لازم را برای به عهده گرفتن مسئولیتها در سطوح مختلف را از جمله اقداماتی می دانست که خود مدیران در هر سطحی که هستند می توانند انجام دهند. ایشان معتقد بودند پیدا کردن افراد عادل، صادق و قابل اعتماد و سپردن کارها به آنها یکی از سبکهای مدیریت است. مسیح مهاجری در خاطرات خود با شهید بهشتی می گوید:

شهید بهشتی خود به این اصل پای بند بود و در همه حال خود را موظف می دانست در بی کشف نیروهای جدید باشد، به طوری که این نکته راگاهی در سخنرانیهای عمومی خود نیز اظهار می کرد و از اینکه توансه است افراد شایسته ای را برای قبول مسئولیت کشف کند، خوشحال بود.^{۳۱}

۳- ولایت محوری: تبعیت بی چون و چرا از رهبری و هماهنگی مدیریتها در عمل به مكتب و حرکت در خط شرط مهم مدیریت از نظر شهید بهشتی است. ایشان معتقدند با

اینکه مسئولیتها با توجه به تفکیک قوا در قانون اساسی مشخص است، در عین حال مدیریتها یک مجموعه یکپارچه است و تأکید داشتند که:

امام و امت در نظام مدیریت جامعه‌ما، اصل است و همه چیز دیگر باید در پرتو این اصل پوشمول در جای خودش ساخته و شناخته شود و قرار گیرد. پس به این ترتیب همه نهادهای حکومتی ما باید در خط امام باشند.^{۳۲}

شهید دکتر بهشتی در میدان عمل نیز خود به عنوان یکی از بر جسته‌ترین مدیران نظام جمهوری اسلامی پایبندی خود را به این اصل مهم به اثبات رساند. در جریان اختلافات شدیدی که میان نیروهای خط امام و طرفداران خط گرایش به غرب در سالهای ۱۳۵۹ و ۱۳۶۰ به وجود آمد، هنگامی که امام خمینی(ره) به منظور جلوگیری از تشنجه، دستور سکوت دادند.^{۳۳} شهید بهشتی بی درنگ به این فرمان امام عمل کردند و همه دوستان و همفکران خود را نیز دعوت به سکوت نمودند:

پرتاب جامع علوم انسانی

من فقط یک توضیح دارم و آن این است که ما معتقدان سرسخت به ولایت فقیه و امامت قاطع رهبر عالیقدرمان امام هستیم. ایشان فرموده‌اند مطلقاً در این زمینه‌ها سخن نگویید و من تا ایشان اجازه ندهند یک کلمه هم سخن نخواهم گفت. ای امت فداکار و ای امام الهام بخش... به خدا سوگند که در برابر شما از طرح هر گونه جمله‌ای که بوی اختلاف دهد، احساس شرم می‌کنم و به همین جهت تا آنجاکه ضرورت ایجاد نکند و امام امت نخواهد، شعار من و یاران همفکر من، فقط یک شعار است، آن هم آن سکوت الهام بخش وحدت، ان شاء الله.^{۳۴}

۴- اصول گرایی: تقييد مذهبی و مکتبی بودن و اصول گرایی از مهم‌ترین ویژگیهای بر جسته دکتر بهشتی است. او با تکیه بر همین صفات هرگز از ارزشها و آرمانهای انقلاب اسلامی و امام(ره) دست برنداشت و تا آخرین لحظه بر حراست و حفاظت از آنها پاافشاری نمود. شهید بهشتی هرگز حاضر نبود هیچ اصولی از اصول مورد قبول مكتب را فدای مصالح کند. او در پی‌گیری اصول و پای‌بندی عملی به آنها چه در زندگی شخصی و چه در مسائل جامعه هیچ حد و مرزی نمی‌شناخت و برای مسامحة هیچ گونه مشروعیتی قائل نبود.^{۳۵}

سخن آخر

یکی از علتهای موقوفیت پیامبران در تبلیغ و ارشاد این بوده که آنان تمام تعلیمات و ارزشها یکی که مررچ آنها بوده‌اند در زندگی خویش عینیت بخشیده بودند و به هر چه دستور داده‌اند، پیش‌اپیش خود عمل کرده‌اند. امام صادق(ع) می‌فرماید:

به غیر زبان خویش مردم را به [نیکی‌ها] دعوت کنید.^{۳۶}

شهید بهشتی همواره دوگانگی گفتار و کردار مدیران را مورد انتقاد قرار می‌دادند و از آن به عنوان روشی که مردم را از مدیران جامعه و اصل نظام دلسوز می‌کند یاد می‌نمودند. توصیه همیشگی شهید بهشتی به همکاران و دوستان و مخاطبان خود این بود که:

همواره آنچه انجام می‌دهید با آنچه می‌گویید منطبق باشد، زیرا جامعه نمونه‌ای که در آن به معتقدات و مقررات عمل می‌شود، بهترین وسیله دعوت دیگران به مکتب است.^{۳۷}

پی‌نوشت‌ها:

۱. مطهری، مرتضی، حماسه حسینی، ج دوم، صدرا، تهران، ۱۳۷۱، ص ۲۴۶.
۲. دهخدا، علی اکبر، لغت نامه، ج ۲۶، زیر نظر دکتر معین، مؤسسه دهخدا، [بی‌تا]، ص ۲۳۱.
۳. ساروخانی، یاقوت، درآمدی بر دایرة المعارف علوم اجتماعی، کیهان، تهران، ۱۳۷۰، ص ۴۴۶.
۴. باقی نصرآبادی، علی، مدیر موفق، لوح محفوظ، قم، ۱۳۷۹، ص ۲۶.
۵. مطهری، مرتضی، امامت و رهبری، صدرا، تهران، ۱۳۷۲، ص ۲۲۵.
۶. یادنامه شهید مظلوم آیت الله دکتر بهشتی، ستاد بزرگداشت هفتم تیر، تهران، ۱۳۶۵، ۱۶ - ۲۵.
۷. بررسی مبانی فکری آیت الله شهید دکتر بهشتی، انتشارات بقעה، تهران، ۱۳۷۷، ص ۱۸۵.
۸. یادنامه شهید مظلوم آیت الله دکتر بهشتی، ص ۷۱.
۹. همان، ص ۲۰.
۱۰. همان، ص ۷۱.
۱۱. همان، ص ۱۹۲ - ۱۹۳.
۱۲. بررسی مبانی فکری آیت الله شهید دکتر بهشتی، انتشارات بقעה، تهران، ۱۳۷۷، ص ۱۱۶.
۱۳. همان، ص ۱۱۷.
۱۴. همان، ص ۱۱۷.
۱۵. روزنامه رسالت، ۱۳۸۳/۴/۷.
۱۶. روزنامه جمهوری اسلامی، ۱۳۷۹/۴/۴.
۱۷. روزنامه جمهوری اسلامی، ۱۳۷۵/۴/۳، ص ۱۲.
۱۸. همان.

۱۹. بررسی مبانی فکری آیت الله شهید دکتر بهشتی، ص ۳۵.
۲۰. علی آبادی، علیرضا مدیران جامعه اسلامی، نشر رامین، تهران ۱۳۷۷، ص ۲۶۵.
۲۱. روزنامه رسالت، ۱۳۷۹/۴/۷.
۲۲. نهج البلاغه، حکمت ۱۷۶.
۲۳. ویژه‌نامه ششمین سالگرد شهید دکتر بهشتی، روزنامه جمهوری اسلامی ۱۳۶۶/۴/۷، ص ۱۵.
۲۴. مجله ۱۵ خرداد، ش ۱۵ و ۱۶، ص ۸۶.
۲۵. روزنامه جمهوری اسلامی ۱۳۷۶/۴/۱۱، ص ۱۵.
۲۶. همان، ۱۳۷۰/۴/۶، ص ۱۲.
۲۷. ر.ک: مدیریت علوی، ابوطالب خدمتی، علی آقا پیروز، عباس شفیعی، قم، پژوهشکده حوزه و دانشگاه ۱۳۸۲، ص ۳۲.
۲۸. روزنامه جمهوری اسلامی ۱۳۷۶/۴/۱۲، ص ۱۲.
۲۹. همان، ۱۳۷۰/۴/۶، ص ۱۲.
۳۰. ر.ک: هشدارهای تربیتی، علی اکبر مظاہری، انتشارات هجرت قم ۱۳۷۴، ص ۱۶.
۳۱. روزنامه جمهوری اسلامی، ۱۳۷۶/۴/۷، ص ۱۱.
۳۲. بهشتی، سید محمد حسین، سیاست اجرایی و مدیریت در جامعه اسلامی، حزب جمهوری اسلامی، تهران ۱۳۶۴.
۳۳. ر.ک: صحیفة امام (ره) ج ۱۴، مؤسسه تنظیم و نشر آثار امام خمینی (ره)، تهران ۱۳۷۸، ص ۲۰۲.
۳۴. روزنامه جمهوری اسلامی، ۱۳۷۶/۴/۳، ص ۱۵.
۳۵. روزنامه جمهوری اسلامی، ۱۳۶۶/۴/۷، ص ۱۱.
۳۶. کالی، ج ۲، ص ۷۸، حدیث ۱۴.
۳۷. روزنامه جمهوری اسلامی، ۱۳۷۶/۴/۱۱، ص ۱۵.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پortal جامع علوم انسانی