

## Efficiency of the Core Self Evaluations Model in Predicting of Subjective Well-Being

## کارآبی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی بهزیستی ذهنی

Maryam Sharyati, Mirtaghi Garoosi Farshi, PhD,  
Jalil Babapour Kheiruddin, PhD

مریم شریعتی<sup>۱</sup>، میرتقی گروسی فرشی<sup>۲</sup>،

جلیل باباپور خیرالدین<sup>۳</sup>

تاریخ پذیرش نهایی: ۸۹/۱۰/۱۹

تاریخ بازنگری: ۸۹/۱۰/۱۰

تاریخ دریافت: ۱۳۸۹/۷/۱۱

### Abstract

The main goal of this study was the investigation of efficiency of core self evaluations model in predicting subjective well-being of employees. Also, the role of occupational and demographic variables was considered sub-goals. To achieve these goals, 229 employees of Kavir Tire Co., located in South Khorasan province, Iran responded to the core self evaluations scale (Judge et al, 2003), life satisfaction scale (Diener et al. (1985) and positive and negative affect scale (Watson & Associates, 1988). In order to analyze the data, stepwise multiple regression analysis was used. The results indicated that the core self evaluations model was positive predictor of life satisfaction and positive affect and negative predictor of negative effect. The role of demographic and occupational variables showed that the core self evaluations model and years of service were the significant predictors for life satisfaction and positive and negative affect. Taken together, the results confirmed the efficacy of the core self evaluations model in predicting subjective well-being.

### Keywords

Core self evaluations, subjective well-being, life satisfaction, positive and negative affect

### چکیده

هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی کارآبی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی بهزیستی ذهنی کارکنان بود. همچنین به نقش متغیرهای شغلی و دموگرافیک به عنوان اهداف فرعی توجه شد. تعداد ۲۲۹ نفر از کارکنان شرکت کویرتاير استان خراسان جنوبی به مقیاس خودارزشیابی‌های مرکزی (جوج و همکاران، ۲۰۰۳)، مقیاس رضایت از زندگی دایر و همکاران (۱۹۸۵) و مقیاس عاطفه مثبت و منفی (واتسن و همکاران، ۱۹۸۸) پاسخ دادند. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها، از رگرسیون چند متغیره (گام به گام) استفاده شد. نتایج نشان داد که مدل خودارزشیابی‌های مرکزی، رضایت از زندگی و عواطف مثبت را به صورت مثبت و عواطف منفی را به صورت منفی پیش‌بینی می‌کند. همچنین بررسی نقش متغیرهای دموگرافیک و شغلی نشان داد که مدل خودارزشیابی‌های مرکزی و سابقه‌ی خدمت پیش‌بینی کننده‌های معنی‌داری برای رضایت از زندگی و عواطف مثبت و منفی هستند. در مجموع نتایج حاصل از این پژوهش، کارآبی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی بهزیستی ذهنی را تأیید نمود.

### کلیدواژه‌ها

خودارزشیابی‌های مرکزی- بهزیستی ذهنی- رضایت از زندگی- عواطف مثبت و منفی

۱- (نویسنده مسئول) کارشناس ارشد روانشناسی عمومی دانشگاه تبریز، msharyati@yahoo.com

۲- استاد دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه تبریز.

۳- دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه تبریز.

صنعتی و سازمانی دارد. در این راستا می‌توان به کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی رضایت شغلی (جوج، اریز<sup>۸</sup> و بنو<sup>۹</sup> ۱۹۹۸؛ جوج، اریز، بنو و ثورسن<sup>۱۰</sup>؛ بنو و جوج،<sup>۱۱</sup> ۲۰۰۳؛ پیکولو، جوج، تاکاهاشی، واتانابی و لوکی<sup>۱۲</sup>؛ جوج، بنو، اریز و لوکی،<sup>۱۳</sup> ۲۰۰۵؛ دورمن و همکاران،<sup>۱۴</sup> ۲۰۰۶)، عملکرد شغلی<sup>۱۵</sup> (بنو و جوج،<sup>۱۶</sup> ۲۰۰۳)، انگیزش شغلی<sup>۱۷</sup> (جوچ و هارست،<sup>۱۸</sup> ۲۰۰۷)، فرسودگی شغلی<sup>۱۹</sup> (بست، استپلی<sup>۲۰</sup> ۲۰۰۵)، انتخاب پرسنل<sup>۲۱</sup> (نیکولاوئ<sup>۲۲</sup> و جوج،<sup>۲۳</sup> ۲۰۰۷) و موفقیت شغلی<sup>۲۴</sup> (جوچ و هارست،<sup>۲۵</sup> ۲۰۰۹؛ جوج،<sup>۲۶</sup> ۲۰۰۸) اشاره نمود.

در خط سیر تحقیقاتی دوم، که با تحقیقات جدیدتر همراه می‌باشد، پژوهش‌هایی یافت می‌شود که بحث گسترش و کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در سایر حوزه‌های روان‌شناسی به ویژه روان‌شناسی سلامت و روان‌شناسی مثبت‌نگر را نوید داده است. در این راستا می‌توان به کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی رضایت از زندگی<sup>۲۷</sup> (جوچ و همکاران،<sup>۲۸</sup> ۲۰۰۵؛ پیکولو و همکاران،<sup>۲۹</sup> ۲۰۰۵؛ بویار و موسلى،<sup>۳۰</sup> ۲۰۰۷)، عواطف مثبت و منفی<sup>۳۱</sup> (جوچ، ثورسن، پوکیک و ولبورنی<sup>۳۲</sup>، ۱۹۹۹)، فرایند های مقابله<sup>۳۳</sup> (کامیار – مولر، جوج و اسکات،<sup>۳۴</sup> ۲۰۰۹)، شادکامی<sup>۳۵</sup> (پیکولو و همکاران،<sup>۳۶</sup> ۲۰۰۵) و بهزیستی ذهنی<sup>۳۷</sup> (تاسویسیس، نیکولاوئ، سرداریس و جوج،<sup>۳۸</sup> ۲۰۰۷) استناد نمود. در میان متغیرهای مذکور، بهزیستی ذهنی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده و در سال‌های اخیر، علاقه ویژه‌ای در بین روان‌شناسان

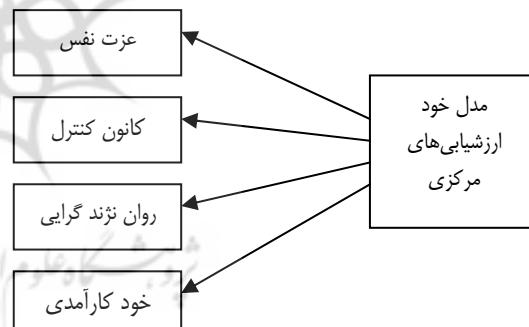
## مقدمه

مدل خودارزشیابی‌های مرکزی، یک مدل کلی و یکپارچه از صفات شخصیتی است که در سال ۱۹۹۷ توسط جوج، لوکی و دورهام<sup>۱</sup> معرفی گردید.

خودارزشیابی‌های مرکزی شامل ارزشیابی‌های اساسی هستند که افراد درباره خودشان، جهان و دیگران دارند (دورمن، فای، زاپ و فریسی،<sup>۲</sup> ۲۰۰۶). خودارزشیابی‌های مرکزی عقاید شخص درباره توانمندی‌ها (کنترل زندگی) و کفایت‌هایش (عملکرد، فرایند مقابله، موفقیت) را دربر می‌گیرند (بنو<sup>۳</sup> و جوج،<sup>۴</sup> ۲۰۰۳).

جوچ و همکاران (۱۹۹۷) به منظور طراحی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی، از چهار صفت خاص شامل: عزت نفس،<sup>۵</sup> کانون کنترل،<sup>۶</sup> روان‌نزنندگرایی<sup>۷</sup> و خودکارآمدی کلی<sup>۸</sup> استفاده نمودند.

ارتباط بین سازه خودارزشیابی‌های مرکزی و چهار صفت زیر بنایی آن در مدل زیر ارائه شده است: (به نقل از دورمن و همکاران،<sup>۹</sup> ۲۰۰۶).



شکل ۱- مدل خود ارزشیابی‌های مرکزی

مرور تحقیقات انجام شده پیرامون کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی، دو خط سیر تحقیقاتی مجزا را مشخص می‌سازد. در خط سیر تحقیقاتی نخست، پژوهش‌هایی یافت می‌شود که حکایت از کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی متغیرهای

<sup>۱</sup>. Judge, Locke & Durham

<sup>۲</sup>. Dorman, Fay, Zapf & Frese

<sup>۳</sup>. Bono

<sup>۴</sup>. Self - Esteem

<sup>۵</sup>. Locus of Control

<sup>۶</sup>. Neuroticism

<sup>۷</sup>. Generalized Self Efficacy

- <sup>۸</sup>. Erez
- <sup>۹</sup>. Thoresen
- <sup>۱۰</sup>. Piccolo, Takahashi & Watanabe
- <sup>۱۱</sup>. Job performance
- <sup>۱۲</sup>. Job Motivation
- <sup>۱۳</sup>. Burnout
- <sup>۱۴</sup>. Best, Stapleton, Downey
- <sup>۱۵</sup>. Personnel Selection
- <sup>۱۶</sup>. Nikolaou
- <sup>۱۷</sup>. Job Success
- <sup>۱۸</sup>. life Satisfaction
- <sup>۱۹</sup>. Positive and Negative Affect
- <sup>۲۰</sup>. Pucik & Welbourne
- <sup>۲۱</sup>. Coping process
- <sup>۲۲</sup>. Kammeyer – Muller & Scott
- <sup>۲۳</sup>. Happiness
- <sup>۲۴</sup>. Subjective Well – being
- <sup>۲۵</sup>. Tsaousis & Serdaris

## روش

در پژوهش حاضر از روش تحقیق همبستگی استفاده شد. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه‌ی کارکنان شرکت کویر تایر استان خراسان جنوبی در سال ۱۳۸۸-۸۹ بودند، که براساس اعلام واحد کارگرینی و امور اداری شرکت مزبور، درمجموع؛ ۴۰۰ نفر را شامل می‌شد. از این جامعه، نمونه‌ای به حجم ۲۵ نفر انتخاب شد. ملاک انتخاب حجم نمونه، حداقل حجم نمونه برای تحقیقات همبستگی است که ۱۰۰ نفر می‌باشد (دلاور، ۱۳۸۰). پس از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها و حذف پرسشنامه‌های ناقص، در مجموع ۲۲۹ پرسشنامه انتخاب و حجم نمونه‌ی نهایی ۲۲۹ نفر بود. به منظور نمونه‌گیری، از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای نسبتی (سهمی)، استفاده شد. منطق استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای نسبتی (سهمی)، بدین شرح بود که از آنجا که جامعه آماری پژوهش حاضر از طبقات مختلف شامل؛ ۱- جنسیت، ۲- سابقه‌ی خدمت، ۳- میزان تحصیلات، ۴- درآمد و ۵- وضعیت شغل (همان متغیرهای دموگرافیک و شغلی)، تشکیل شده بود، لذا بهترین روش نمونه‌گیری، روش طبقه‌ای نسبتی بود (سرمد، بازرگان و حجازی، ۱۳۷۸). به منظور استفاده از این روش، ابتدا تعداد و نسبت هر یک از اعضای نمونه به تفکیک طبقات مذکور، در کل جامعه، برآورد گردید، سپس همان نسبت و تعداد در انتخاب تعداد اعضاء در نمونه نهایی لحاظ گردید. البته لازم به یادآوری است که در انتخاب گروه نمونه دو ملاک مدنظر قرار گرفت. اول اینکه به منظور یکسان سازی گروه نمونه، اعضای نمونه از کارمندان اداری که مشتمل بر ۲۳ نفر بودند، انتخاب نشد و گروه نمونه صرفاً از کارکنان انتخاب گردید. دوم اینکه در انتخاب گروه نمونه، برخورداری کارکنان از سلامت روانی به عنوان شرط شرکت در پژوهش مدنظر قرار گرفت. در مجموع، تعداد و درصد اعضاء نمونه نهایی با توجه به متغیرهای دموگرافیک و شغلی به صورت زیر بود:

حداقل سن کارکنان، ۲۳ سال و حداقل سن آنها، ۴۷ سال بود. میانگین سنی کل گروه نمونه ۳۰/۰۳ و انحراف معیار ۵/۶۰، میانگین سنی زنان ۲۹/۶۸ و انحراف معیار ۵/۲۴، و میانگین سنی مردان ۳۰/۶۰ و انحراف معیار ۳۰/۰۴ بود. حداقل سابقه‌ی خدمت

نسبت به بررسی آن ایجاد شده است (داینر، سوه، لوکاس و اسمیت، ۱۹۹۹).

داینر و همکاران (۱۹۹۹) بهزیستی ذهنی را یک سازه چند بعدی تعریف می‌کنند که همزمان با حضور تجارب عاطفی مثبت و رضایت از زندگی باید فقدان حالت‌های عاطفی منفی را نشان دهد. در همین راستا، کیز، شمتوتکین و ریف<sup>۱</sup> (۲۰۰۲) معتقدند که بهزیستی ذهنی ذهنی به کمک نمره‌های به دست آمده از مقیاس‌های عاطفه مثبت، عاطفه منفی و رضایت از زندگی سنجیده می‌شود (کیز و همکاران، ۲۰۰۲).

افرادی که بهزیستی ذهنی بالایی دارند، بیشتر علاقمندند در اجتماع نقشی به عهده بگیرند، وقت فراغت پرشورتری برای خود ایجاد می‌کنند و در فعالیت‌های عمومی بیشتر شرکت می‌کنند، دارای روحیه مشارکتی بیشتری هستند و عمدتاً دارای هیجانات مثبت‌اند و از ارزیابی مثبت رویدادها در حال وقوع استقبال می‌کنند، در مقابل افرادی که از بهزیستی ذهنی پایینی برخوردارند، شرایط و رویدادها را نامطلوب ارزیابی کرده و به همین دلیل هیجانات نامطلوب مثل اضطراب، افسردگی و پرخاشگری را بیشتر تجربه می‌کنند (داینر، ۲۰۰۰؛ چیارا<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲).

یافته‌های مذکور به خوبی اهمیت بهزیستی ذهنی و تأثیرات آن در جنبه‌های متعدد زندگی افراد را آشکار می‌سازد. علی‌رغم گستره وسیعی از تحقیقاتی که به بررسی ابعاد گوناگون بهزیستی ذهنی پرداخته‌اند، بررسی رابطه بین بهزیستی ذهنی و خودارزشیابی‌های مرکزی، به تازگی مورد توجه محققان واقع شده است (تاسوپسیس و همکاران، ۲۰۰۷). براین اساس، با توجه به اهمیت بهزیستی ذهنی از یکسو و روزآمد بودن مدل خودارزشیابی‌های مرکزی از سوی دیگر و همچنین به دلیل اینکه بر اساس جستجوهای انجام شده، در ایران نیز تاکنون پژوهشی که واجد چنین خصوصیاتی باشد، در دسترس نبوده است، لذا بررسی کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی بهزیستی ذهنی کارکنان، کانون هدف این مطالعه قرار گرفت. همچنین به نقش متغیرهای شغلی و دموگرافیک نیز به عنوان اهداف فرعی توجه شد.

<sup>1</sup>. Diener, Suh, Lucas & Smith

<sup>2</sup>. Keyes, Shmotkin & Ryff

<sup>3</sup>. Chiara

پایایی مقیاس از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ و اجرای مقیاس بر روی ۴ گروه نمونه متفاوت، ۰/۸۰ برآورد گردید.

نیکولاو و جوج (۲۰۰۷) در پژوهشی که به منظور بررسی کاربرد مقیاس خودارزشیابی‌های مرکزی در یونان انجام شد، پایایی مقیاس را از طریق محاسبه آلفای کرونباخ، ۰/۸۰ محاسبه نمودند.

جوج و هارتست (۵۲۰۰۷) در پژوهش خود پایایی مقیاس را با استفاده از ضریب پایایی متخصصان مطلوب به دست آوردن، همچنین ضریب آلفای کرونباخ مقیاس از طریق اجرا بر روی ۴ گروه مجزا بین ۰/۸۰ تا ۰/۸۴ به دست آمد.

در ایران، روایی و پایایی مقیاس خودارزشیابی‌های مرکزی در پژوهش شریعتی، گروسی و باباپور (۲۰۱۰) با اجرا بر روی ۲۰۰ کارمند و با روش‌های روایی صوری، تحلیل عوامل و ضریب آلفای کرونباخ (۰/۸۴) مطلوب به دست آمد.

**۲- مقیاس‌های بهزیستی ذهنی:** در پژوهش حاضر، از مقیاس رضایت از زندگی به منظور سنجش "بعد شناختی" و مقیاس عاطفه مثبت و منفی برای اندازه گیری "بعد عاطفی" بهزیستی ذهنی استفاده شد. لازم به یادآوری است که مفهوم سازی مذکور از بهزیستی ذهنی (یعنی؛ ابعاد شناختی و عاطفی بهزیستی ذهنی) علاوه بر پژوهش‌های خارجی، از حمایت پژوهش‌های داخلی نیز برخوردار می‌باشد (برای مثال مراجعه شود به: پازنده، شرقی صومعه، کرمی نوری و علوی مجد، ۱۳۸۳؛ غضنفری، ۱۳۸۵؛ شکری، کدیور و دانشورپور، ۱۳۸۶؛ رفیعی نیا و اصغری، ۱۳۸۶؛ قائدی و یعقوبی، ۱۳۸۷؛ علی نیا، دوستی، دهشیبری و حیدری، ۱۳۸۷).

**۲-۱- مقیاس رضایت از زندگی:** این مقیاس برای اندازه گیری رضایت از زندگی، توسط داینر، ایمونز، لارسن و گریفین (۱۹۸۵) طراحی شده است. این مقیاس دارای پنج سؤال است که به طور کلی رضایت فرد از زندگی را بررسی می‌کند.

داینر و همکاران (۱۹۸۵) روایی و پایایی مقیاس رضایت از زندگی را با استفاده از نمونه‌ای شامل ۱۷۶ داشتگوی دوره کارشناسی بررسی کردند، در این راستا پایایی مقیاس با استفاده از روش‌های بازارآزمایی ۰/۸۲ و

اعضای گروه نمونه ۷ماه، و حداکثر ۱۴ سال بود. میانگین سابقه‌ی خدمت گروه نمونه ۷/۸۲ و انحراف معیار ۳/۹۷ بود. حداقل میزان تحصیلات گروه نمونه ۵ سال و حداکثر آن ۱۷ سال بود. همچنین میانگین تحصیلات گروه نمونه ۱۱/۲۹ و انحراف معیار ۳/۹۵ بود. علاوه براین، ۶۱/۶ درصد کارکنان شرکت را مردان و ۳۸/۴ درصد را زنان تشکیل می‌دادند. به لحاظ وضعیت استخدام، کارکنان شرکت در سه وضعیت استخدامی شامل؛ قراردادی (۴۵/۴ درصد)، پیمانی (۳۵/۸) و رسمی (۱۸/۸ درصد) مشغول به کار بودند. به لحاظ وضعیت حقوق و درآمد نیز؛ حقوق و درآمد کارکنان از کمتر از ۱۵۰ هزار تومان تا بیشتر از ۶۵۰ هزار تومان متغیر بود. در مجموع بررسی خصوصیات گروه نمونه حکایت از آن داشت که اعضای گروه نمونه طبقات مختلف جامعه آماری را دربرمی گیرند و بدین لحاظ می‌توان پیش‌بینی نمود که گروه نمونه، معرف و نماینده<sup>۱</sup> مناسبی از کل جامعه آماری باشد.

## ابزار

در پژوهش حاضر از سه مقیاس؛ یک مقیاس برای سنجش خودارزشیابی‌های مرکزی و دو مقیاس برای سنجش بهزیستی ذهنی استفاده شد.

**۱- مقیاس خودارزشیابی‌های مرکزی:** این مقیاس در سال ۲۰۰۳ به منظور عملیاتی کردن مدل خودارزشیابی‌های مرکزی طراحی شده و مشتمل بر ۱۲ سؤال می‌باشد. نمره‌گذاری مقیاس در طیف لیکرت ۵ درجه‌ای از کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم صورت می‌گیرد و نمره‌ی بیشتر حکایت از خودارزشیابی‌های مرکزی بالاتر دارد. در این مقیاس، سوالات ۲، ۴، ۶، ۸، ۱۰ و ۱۲، به صورت معکوس نمره‌گذاری می‌شوند (جوج، اریز، بنو و ثورسن، ۲۰۰۳).

روایی و پایایی مقیاس خودارزشیابی‌های مرکزی در پژوهش‌های متعدد بررسی شده است. برای مثال جوج و همکاران (۲۰۰۳) در پژوهش خود، روایی مقیاس را با استفاده از روش‌های تحلیل عوامل اکتشافی و تأییدی بررسی کردند، نتایج حکایت از وجود یک عامل عمومی بزرگتر از ۱ داشت. در این پژوهش همچنین

<sup>۱</sup>. Representative

احدی، نریمانی، ابوالقاسمی و آسیایی (۱۳۸۸)، ۰/۸۱؛ برآورده است.

۲-۲- مقیاس عاطفه مثبت و منفی: مقیاس عاطفه مثبت و منفی به منظور سنجش "بعد عاطفی" بهزیستی ذهنی استفاده شد. این مقیاس توسط واتسن، کلارک و تلگن، (۱۹۸۸) طراحی شده است. این مقیاس شامل ۲۰ آیتم است که برای هر بعد عاطفی مثبت و منفی ۱۰ لغت، در نظر گرفته شده است (بخشی پور و دژکام، ۱۳۸۴).

ویژگی‌های روان سنجی مقیاس در پژوهش واتسن و همکاران (۱۹۸۸) از طریق محاسبه آلفای کرونباخ برای عاطفه مثبت از ۰/۸۶ تا ۰/۹۰ و برای عاطفه منفی از ۰/۸۴ تا ۰/۸۷ رتبه بندی شده است (واتسون و همکاران، ۱۹۸۸).

در ایران، تحلیل عاملی تأییدی مقیاس عاطفه مثبت و منفی، توسط بخشی پور و دژکام (۱۳۸۴) مطلوب احراز شده است. علاوه براین، ضریب آلفای کرونباخ هر دو مقیاس (عاطفه مثبت و منفی) ۰/۸۵ به دست آمد. همچنین مقیاس توانست به خوبی بیماران مبتلا به افسردگی و اضطراب را از یکدیگر جدا نماید.

در پژوهش ابوالقاسمی (۱۳۸۲) ضرایب همبستگی درونی مؤلفه‌ها وكل مقیاس عاطفه مثبت و منفی، از ۰/۹۴ تا ۰/۹۶ محاسبه شد. همچنین، ضریب آلفای کرونباخ کلی مقیاس ۰/۸۵ به دست آمد.

علاوه براین، ضرایب آلفای کرونباخ مقیاس عاطفه مثبت و منفی؛ در پژوهش کاویانی، سلیمانی، سجادی و نظری (۱۳۸۲)، از ۰/۸۴ تا ۰/۹۷، در پژوهش غضنفری (۱۳۸۵)، برای عاطفه مثبت ۰/۸۹ و عاطفه منفی ۰/۸۷، در پژوهش گل پور و جوادی (۱۳۸۵)، برای عاطفه مثبت ۰/۸۹ و عاطفه منفی ۰/۹۰، و در پژوهش رفیعی نیا و اصغری (۱۳۸۶) برای عاطفه مثبت، ۰/۸۲ و عاطفه منفی، ۰/۸۰ محاسبه شد.

### روش اجرا

روش اجرای آزمون‌ها به صورت گروهی بود و با توجه به تعداد کم گویی‌های آزمون‌ها، اجرای آزمون‌ها در یک جلسه انجام شد. مدت زمان لازم برای پاسخگویی به آزمون‌ها، حداقل ۱۰ دقیقه برآورد گردید. اجرای آزمون‌ها در سالن اجتماعات شرکت و توسط محقق و یکی از کارکنان انجام گرفت. در ضمن

آلفای کرونباخ، ۰/۸۷ به دست آمد. بلیس، والرند، پلتیر و برایر<sup>۱</sup> (۱۹۸۹) برای این آزمون ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۴ و ضریب بازآزمایی ۰/۶۴ را با فاصله دو ماه گزارش نمودند. پاوت، داینر، کالوین و ساندویک<sup>۲</sup> (۱۹۹۱) اعتبار قابل قبولی با بهره گیری از مقیاس‌های خودگزارشی و ملاک‌های خارجی نظیر درجه بندی همسالان و مقیاس‌های حافظه، برای مقیاس رضایت از زندگی به دست آورده اند. در پژوهشی دیگر که توسط اسچیمک<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۰۲) انجام گردید، پایایی مقیاس رضایت از زندگی با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای ملت‌های آمریکایی، آلمانی، ژاپنی، مکزیکی و چینی، به ترتیب، ۰/۹۰، ۰/۸۲، ۰/۷۶ و ۰/۶۱ و ۰/۷۹ محاسبه شد.

در ایران، بیانی، محمدکوچکی و گودرزی (۱۳۸۶) در پژوهشی که بر روی ۱۰۹ نفر از دانشجویان دانشگاه آزاد انجام دادند، ضرایب پایایی مقیاس را با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۸۳ و با روش بازآزمایی ۰/۶۹ به دست آورده‌اند. روایی مقیاس نیز از طریق اجرای همزمان با پرسشنامه افسردگی بک و پرسشنامه شادکامی آکسفورد به ترتیب ۰/۵۹ و ۰/۷۹ برآورد گردید. در پژوهش مظفری (۱۳۸۲) نیز ضریب آلفای کرونباخ مقیاس ۰/۸۵ و ضریب پایایی بازآزمایی مقیاس بعد از ۶ هفته ۰/۸۴ برآورد گردید. علاوه براین روایی مقیاس از طریق اجرای همزمان مقیاس با پرسشنامه عواطف مثبت و منفی (واتسون، کلارک و تلگن، ۱۹۸۸)، مورد تأیید قرار گرفت.

همچنین تحلیل عاملی مقیاس رضایت از زندگی، در پژوهش (جوکار، ۱۳۸۵؛ نصیری و جوکار، ۱۳۸۷) مطلوب برآورد گردید و گویای وجود یک عامل کلی در مقیاس بود.

علاوه براین، ضرایب پایایی مقیاس رضایت از زندگی با استفاده از روش آلفای کرونباخ در پژوهش معتمدی شلمزاری، ازهای، آزادفلاح و کیامنش (۱۳۸۱)، ابوالقاسمی (۱۳۸۲)، ۰/۸۴؛ ۰/۷۹؛ گل پور و جوادی (۱۳۸۵)، ۰/۸۲؛ غضنفری (۱۳۸۵)، ۰/۸۶، رفیعی و اصغری (۱۳۸۶)، ۰/۸۸؛ سامانی، جوکار و صحراگرد (۱۳۸۶)، ۰/۸۰؛ علی‌نیا و همکاران (۱۳۸۷)، ۰/۸۷ و

<sup>1</sup>. Blais, Vallerand, Pelletier & Briere

<sup>2</sup>. Colvin & Sandvik

<sup>3</sup>. Schimmack

عاطفه مثبت (مولفه عاطفی بهزیستی ذهنی)، در اولین گام متغیر خودارزشیابی های مرکزی وارد معادله رگرسیون شده است. در این راستا نسبت F برابر  $334/12$  برآورد شده است که در سطح ( $P < .0001$ ) معنی دار می باشد. علاوه براین، براساس ضریب تعیین ( $R^2$ ) مشخص می شود که متغیر خودارزشیابی های مرکزی،  $59$  درصد از واریانس عاطفه مثبت را پیش بینی می کند. در گام دوم، متغیر سابقه خدمت وارد تحلیل شده است و دقت پیش بینی را به صورت معنی داری افزایش داده است ( $P < .0001$ ). در این مرحله ترکیب متغیرهای خودارزشیابی های مرکزی و سابقه خدمت توانسته  $61$  درصد از واریانس متغیر وابسته (عاطفه مثبت) را تبیین نمایند. علاوه براین، جهت ضرایب بتا نشان می دهد که خودارزشیابی های مرکزی و سابقه خدمت عاطفه مثبت را به صورت مثبت پیش بینی می کنند.

همچنین براساس نتایج جدول  $2$  مشخص می شود که در خصوص پیش بینی عاطفه منفی (مولفه عاطفی بهزیستی ذهنی)، در اولین گام متغیر خودارزشیابی های مرکزی وارد معادله رگرسیون شده است. در این راستا نسبت F برابر  $143/22$  برآورد شده است که در سطح ( $P < .0001$ ) معنی دار می باشد. علاوه براین، براساس ضریب تعیین ( $R^2$ ) مشخص می شود که متغیر خودارزشیابی های مرکزی،  $38$  درصد از واریانس عاطفه منفی را پیش بینی می کند. در گام دوم، متغیر سابقه خدمت وارد تحلیل شده است و دقت پیش بینی را به صورت معنی داری افزایش داده است ( $P < .003$ ). در این مرحله ترکیب متغیرهای خودارزشیابی های مرکزی و سابقه خدمت توانسته  $39$  درصد از واریانس متغیر

جدول ۱- ماتریس همبستگی بین متغیرهای پژوهش						
	متغیر	۴	۳	۲	۱	
	رضایت از زندگی	۱				
	عاطفه مثبت		.۷۱	.۰۷۱		
	عاطفه منفی			-.۰۴۶	-.۰۵۷	
	خودارزشیابی های مرکزی				.۰۷۷	.۰۸۳
*	کلیه ضرایب در سطح $p < .01$ معنی دار می باشد.					

اجرا به آزمودنی ها یادآوری شد که نیازی به درج نام و نام خانوادگی نمی باشد.

### یافته ها

هدف پژوهش حاضر بررسی کارآیی و همچنین قدرت پیش بینی کنندگی مدل خودارزشیابی های مرکزی در ارتباط با بهزیستی ذهنی بود. بدین منظور ابتدا ماتریس همبستگی بین متغیرهای پژوهش تشکیل شد. نتایج این تحلیل در جدول  $1$  ارائه شده است. نتایج نشان می دهد که ضرایب همبستگی بین خودارزشیابی های مرکزی و متغیرهای پژوهش از  $.۰۸۳$  تا  $.۰۶۶$  متغیر می باشند و بیشترین ضریب همبستگی بین خودارزشیابی های مرکزی و رضایت از زندگی ( $.۰۸۳$ ) است. علاوه براین، ضریب همبستگی بین خودارزشیابی های مرکزی و عاطفه منفی، به صورت منفی ( $-.۰۶۶$ ) و معنی دار می باشد (جدول  $1$ ). به منظور بررسی دقیق تر روابط مذکور و همچنین بررسی قدرت پیش بینی کنندگی مدل خودارزشیابی های مرکزی و متغیرهای شغلی و دموگرافیک، درباره بیهودگی ذهنی از تحلیل رگرسیون گام به گام استفاده گردید. نتایج این تحلیل در جدول  $2$  ارائه شده است.

جدول  $2$  نشان می دهد که در خصوص پیش بینی

جدول ۲- نتایج رگرسیون گام به گام خودارزشیابی های مرکزی و متغیرهای شغلی و دموگرافیک برای پیش بینی مولفه های بهزیستی ذهنی

P<	t	Beta	B	R <sup>2</sup>	متغیرها	مراحل
$P < .0001, F = 334/12, R^2 = .06$						
.0001	18/27	.077	.071	.059	خودارزشیابی های مرکزی	گام اول
.001	3/30	.013	.049	.02	سابقه خدمت	گام دوم
$P < .0001, F = 143/22, R^2 = .031$						
.0001	-11/96	-.062	-.041	.038	خودارزشیابی های مرکزی	گام اول
.003	-2/14	-.011	-.028	.01	سابقه خدمت	گام دوم
$P < .0001, F = 533/42, R^2 = .016$						
.0001	23/09	.083	.044	.020	خودارزشیابی های مرکزی	گام اول
.001	3/38	.012	.025	.016	سابقه خدمت	گام دوم

واریانس عاطفه مثبت و ۳۸ درصد از واریانس عاطفه منفی را پیش بینی می‌نماید. از بین متغیرهای دموگرافیک و شغلی نیز صرفاً متغیر سابقه خدمت وارد تحلیل شد و دقت پیش بینی را به صورت معنی داری افزایش داد و سایر متغیرهای شغلی و دموگرافیک نقش معنی داری در پیش بینی شاخص‌های بهزیستی ذهنی (شناختی و عاطفی) نداشتند. علاوه براین، جهت ضرایب بتا نشان داد که خودارزشیابی‌های مرکزی و سابقه خدمت، رضایت از زندگی و عاطفه مثبت را به صورت مثبت و عاطفه منفی را به صورت منفی پیش بینی می‌کنند. به عبارت دیگر، کارکنان با خودارزشیابی‌های مثبت (بالا) و سابقه خدمت بیشتر، رضایت از زندگی و عاطفه مثبت بیشتر و عاطفه منفی کمتری داشته‌اند.

این یافته‌ها گویای آنست که آن دسته از کارکنانی که خودارزشیابی‌های مرکزی مثبت (بالایی) دارند از زندگی خود راضی‌ترند (رضایتمندی از زندگی) و عواطف مثبت بیشتری را تجربه می‌کنند یعنی آنکه شادترند، علاقه‌مندترند، احساس نیرومندی بیشتری می‌کنند و شور و شوق بیشتری دارند (صفات مرتبط با عاطفه مثبت). همچنین با توجه به وجود رابطه‌ی منفی بین خودارزشیابی‌های مرکزی و عاطفه‌ی منفی مشخص شد کارکنانی که خود ارزشیابی‌های مرکزی مثبت (بالایی) دارند؛ کمتر دچار زودرنجی می‌شوند، کمتر بیقراری می‌کنند، احساس شرم‌ساری و گناه کمتری را تجربه می‌کنند و کمتر عصبی و هراسان هستند (صفات مرتبط با عاطفه منفی).

نتایج فوق به خوبی اهمیت این یافته‌ی پژوهش را نشان می‌دهد چراکه در یک محیط صنعتی، کارکنانی که عواطف مثبت و رضایت از زندگی بیشتر و عواطف منفی کمتری را تجربه نمایند، می‌توانند بسیار مؤثرتر و مفیدتر از کارکنانی باشند که این ویژگی‌ها را ندارند. یافته‌های پژوهش حاضر در خصوص نقش پیش بینی کنندگی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی درباره بهزیستی ذهنی، با نتایج پژوهش‌های (شریعتی، گروسو و باباپور، ۱۳۸۸؛ جوج و همکاران، ۱۹۹۹؛ ۲۰۰۲؛ پیکولو و همکاران، ۲۰۰۵؛ بویار و موسلى، ۲۰۰۷؛ تاسوسيس و همکاران، ۲۰۰۷) در خصوص ارتباط بین مدل خودارزشیابی‌های مرکزی با بهزیستی ذهنی و مؤلفه‌های آن همسو است.

وابسته را تبیین نمایند. علاوه براین، جهت ضرایب بتا نشان می‌دهد که خودارزشیابی‌های مرکزی و سابقه خدمت عاطفه منفی را به صورت منفی پیش بینی می‌کنند.

همچنین براساس نتایج جدول ۲ مشخص می‌شود که در خصوص پیش بینی رضایت از زندگی (مؤلفه شناختی بهزیستی ذهنی)، در اولین گام متغیر خودارزشیابی‌های مرکزی وارد معادله رگرسیون شده است. در این راستا نسبت F برابر  $533/42$  برآورد شده است که در سطح ( $P < 0.001$ ) معنی‌دار می‌باشد. علاوه براین، براساس ضریب تعیین ( $R^2$ ) مشخص می‌شود که متغیر خودارزشیابی‌های مرکزی، ۷۰ درصد از واریانس رضایت از زندگی را پیش بینی می‌کند. در گام دوم، متغیر سابقه خدمت وارد تحلیل شده است و دقت پیش بینی را به صورت معنی داری افزایش داده است ( $P < 0.001$ ). در این مرحله ترکیب متغیرهای خودارزشیابی‌های مرکزی و سابقه خدمت توانسته‌اند ۷۱/۶ درصد از واریانس متغیر مستقل را تبیین نمایند. علاوه براین، جهت ضرایب بتا نشان می‌دهد که خودارزشیابی‌های مرکزی و سابقه خدمت رضایت از زندگی را به صورت مثبت پیش بینی می‌کنند.

## بحث

هدف از پژوهش حاضر بررسی کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش بینی بهزیستی ذهنی کارکنان بود. علاوه براین با توجه به اینکه مرور ادبیات تحقیق حکایت از رابطه‌ی متغیرهای شغلی و دموگرافیک با بهزیستی ذهنی داشت، به نقش متغیرهای مذبور نیز به عنوان هدف فرعی توجه شد. پژوهش حاضر به منظور پاسخگویی به این نیاز پژوهشی؛ که آیا مدل خودارزشیابی‌های مرکزی از کارآیی لازم در یک فرهنگ غیر غربی نیز برخوردار است؟ (جوج، ۲۰۰۹) طراحی شده بود. در این راستا یافته‌ها نشان داد که مدل خودارزشیابی‌های مرکزی می‌تواند بهزیستی ذهنی و ابعاد شناختی (رضایت از زندگی) و عاطفی آن (عواطف مثبت و منفی) را پیش‌بینی نموده و قدرت این پیش بینی نیز قابل ملاحظه و بالا می‌باشد. دراین راستا مشخص شد که مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در گام اول و به تنها‌ی ۷۰ درصد از واریانس رضایت از زندگی، ۵۹ درصد از

کنندگی سابقه‌ی خدمت در خصوص بهزیستی ذهنی کارکنان بود. در تبیین این یافته می‌توان احتمالات زیر را مدنظر قرار داد.

در وهله‌ی اول می‌توان به ارتباط بین سابقه‌ی خدمت و میزان درآمد اشاره نمود، به نظر می‌رسد که افزایش سابقه‌ی خدمت کارکنان با افزایش میزان حقوق و درآمد آنها رابطه‌ی مستقیم داشته باشد. از سوی دیگر رابطه‌ی بین درآمد و شاخص‌های بهزیستی ذهنی موضوعی است که مورد تأیید پژوهش‌های متعدد می‌باشد. برای مثال؛ در پژوهش آستین، کورن و ریگز<sup>۱</sup> (۱۹۹۳) مشخص شد که درآمد و وضعیت اقتصادی مناسب، نقش اول را در احساس رضایتمندی دانشجویان ایفا می‌کند.

لیوبومیرسکی<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۰۵) نیز در پژوهش خود دریافتند که بین درآمد و بهزیستی ذهنی رابطه وجود دارد. در رابطه بین پول و بهزیستی چنین فرض شده است که پول از طریق تأمین مایحتاج اولیه زندگی و رفع نیازهای اساسی فرد از قبیل غذا، مسکن و بهداشت و همچنین افزایش منزلت اجتماعی شخص موجب افزایش شادی فرد می‌گردد (لیوبومیرسکی و همکاران، ۲۰۰۵).

در وهله‌ی دوم، رابطه‌ی بین سابقه‌ی خدمت و امنیت شغلی قابل تأمل است؛ به نظر می‌رسد که کارکنان با سابقه‌ی خدمت بالا (۱۰ تا ۱۴ سال)، بیش از کارکنان با سابقه‌ی خدمت پایین (۱۱ تا ۴ سال)، وضعیت استخدامی رسمی و پیمانی را دارا باشند و این امنیت و ثبات شغلی، به افزایش رضایت آنها کمک نموده است.

صرف نظر از موارد فوق، برخی از محدودیت‌های پژوهش حاضر، تعمیم نتایج آن را با احتیاط مواجه می‌سازد. پژوهش حاضر بر روی کارکنان یک شرکت صنعتی لاستیک سازی در استان خراسان جنوبی انجام گردید، لذا تعمیم نتایج پژوهش به سایر استان‌ها و مناطق کشور و همچنین شرکت‌هایی با ماهیت غیرصنعتی، بایستی با احتیاط صورت پذیرد.

در پژوهش حاضر به منظور سنجش متغیرهای پژوهش از پرسشنامه‌های مدادی-کاغذی استفاده شد و با توجه به محدودیت ابزارهایی نظری پرسشنامه در

از سوی دیگر، در تبیین اینکه مدل خودارزشیابی‌های مرکزی چگونه و با چه سازوکاری بهزیستی ذهنی (رضایت از زندگی و عواطف مثبت و منفی) را پیش بینی می‌نماید؟ می‌توان به نتایج پژوهش‌های جوج و همکاران (۱۹۹۸)، بنو و جوج (۲۰۰۳)، جوج و هارست (۲۰۰۸) و کامیار-مولر و همکاران (۲۰۰۹) استناد نمود.

جوج و همکاران (۱۹۹۸)، معتقدند که افراد با خودارزشیابی‌های مرکزی مثبت، از راهبردهای حل مسئله مناسب تری استفاده می‌کنند و بدین دلیل به گونه‌ای مؤثرتر با مشکلات و مسائل مقابله نموده و از سلامت و بهزیستی ذهنی بالاتری برخوردار می‌باشند.

بنو و جوج (۲۰۰۳) خاطرنشان می‌کنند که خودارزشیابی‌های مرکزی از نوع ارزشیابی‌های عمیق و اساسی بوده و لذا کلیه ارزشیابی‌های افراد از خودشان در موقعیت‌های خاص (نظریه ارزشیابی از زندگی، ارزشیابی از شغل، ارزشیابی از ارتباط با یک دوست و غیره) را تحت شاعع قرار می‌دهد (بنو و جوج، ۲۰۰۳).

جوج و هارست (۲۰۰۸) نیز در پژوهشی با عنوان "چطور افراد ثروتمند و شاد، ثروتمندتر و شادتر می‌شوند" به تبیین سازوکارهای زیرینایی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی بهزیستی ذهنی پرداختند. نتایج نشان داد که افراد با خودارزشیابی‌های مرکزی مثبت (بالا)، در دستیابی به اهداف خویش موفق‌ترند، هدف گذاری را براساس دلایل باثبات و ارزشمند انجام می‌دهند و در برخورد با چالش‌های بیرونی به جای احساس یأس و اجبار، احساس انگیزش و اشتیاق را نشان می‌دهند، لذا مجموع این عوامل به افزایش شادمانی و بهزیستی ذهنی آنها منجر می‌شود (جوج و هارست، ۲۰۰۸).

کامیار-مولر و همکاران (۲۰۰۹) معتقدند که خودارزشیابی‌های مرکزی به عنوان یک صفت انگیزشی عمل می‌کنند. در این راستا افراد با خودارزشیابی‌های مرکزی مثبت، فرایند هدف گذاری را بهتر انجام می‌دهند، انتظار دارند تکالیف دشوار را بهتر مدیریت کنند و باور دارند که عملکرد موفقیت آمیز آنها می‌تواند به عنوان ابزاری در جهت پیشبرد زندگی شان به کار آید. لذا در مجموع رضایتمندی بالاتری از زندگی خویش پیدا می‌کنند.

از دیگر یافته‌های پژوهش حاضر؛ نقش پیش‌بینی

<sup>1</sup>. Astin, Korn & Riggs

<sup>2</sup>. Lyubomirsky

علوی مجده، حمید. (۱۳۸۳). بررسی رابطه ناباروری با بهزیستی و رضایتمندی از ازدواج. *فصلنامه پژوهش‌های ۹*، (۴۲)، ۳۵۵-۳۶۰.

جوکار، بهرام. (۱۳۸۵). هوش عاطفی، هوش شناختی، تاب آوری و رضایت از زندگی. *گزارش طرح پژوهشی دانشگاه شیراز*. دلاور، علی. (۱۳۸۱). روش تحقیق در روانشناسی و علوم تربیتی. تهران: نشر ویرايش.

رفیعی نیا، پروین، و اصغری، آرزو. (۱۳۸۶). رابطه بین انواع عشق و بهزیستی ذهنی در دانشجویان متاهل. *فصلنامه خانواده پژوهی*، (۹)، ۴۹۱-۵۰۱.

سامانی، سیامک.، جوکار، بهرام، صحراءگرد، نرگس. (۱۳۸۶). تاب آوری، سلامت روانی و رضایت از زندگی. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، (۳)، ۲۹۰-۲۹۵.

سردمد، زهره.، بازرگان، عباس.، حجازی، الهه. (۱۳۷۸). روش‌های تحقیق در علوم رفتاری. تهران: انتشارات آگاه.

شريعیتی، مريم، گروسی فرشی، میرتقی، باباپور خیرالدین، جلیل. (۱۳۸۸). معرفی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در تبیین شادکامی و بهزیستی ذهنی. مقاله ارائه شده در اولین همایش سراسری شادکامی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان.

شکری، امید.، کدیور، پرورین، داشورپور، زهره. (۱۳۸۶). تفاوت‌های جنسیتی در بهزیستی ذهنی: نقش ویژگی‌های شخصیت. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، (۱۳)، ۲۸۰-۲۸۹.

علی نیا، رستم، دوستی، یارعلی، دهشیری، غلامرضا، حیدری، محمدحسن. (۱۳۸۷). بررسی رابطه سبک‌های شوخ طبعی، بهزیستی فاعلی و هوش هیجانی در دانشجویان. *فصلنامه روانشناسان ایرانی*، (۱۸)، ۱۵۹-۱۶۹.

غضنفری، فیروزه. (۱۳۸۵). بررسی مقایسه ای بهزیستی دانشجویان دختر و پسر بر حسب ارزیابی از هویت اجتماعی و هویت فردی. *فصلنامه اصول بهداشت روانی*، (۳۱)، ۳۲ و ۳۱، ۱۲۳-۱۳۰.

قائدی، غلامحسین، و یعقوبی، حمید. (۱۳۸۷). بررسی رابطه بین ابعاد حمایت اجتماعی ادراک شده و بهزیستی ذهنی در بین دانشجویان دختر و پسر. *مجله ارمنغان دانش*، (۲)، ۶۹-۸۱.

کاویانی، حسین، سلیمانی، لیلی، سجادی، سحر، نظری، علی. (۱۳۸۲). پدیدارشناسی حافظه سرگذشتی واقعی و خیالی در افراد سالم و افسرده. *تازه‌های علوم شناختی*، (۲۵)، ۱-۱۵.

گل پور، محسن، و جوادی، سارا. (۱۳۸۵). الگوی ارتباطی بین باورهای دنیای عادلانه برای خود و دیگران با شاخص‌های بهداشت روانی: الگوی معادلات ساختاری. *فصلنامه اصول بهداشت روانی*، (۸)، ۱۰۹-۱۲۲.

مظفری، شهباز. (۱۳۸۲). همبسته‌های شخصیتی شادمانی

بررسی دقیق موضوعات رفتاری، پژوهش حاضر با محدودیت مواجه می‌باشد.

### نتیجه‌گیری

در مجموع، نتایج حاصل از این پژوهش حکایت از کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در پیش‌بینی بهزیستی ذهنی کارکنان داشت و در این راستا شواهدی در جهت روایی بین فرهنگی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی فراهم گردید.

همچنین یافته‌های این پژوهش، باردیگر، اهمیت و ضرورت توجه به سازه‌های شخصیتی در محیط‌های صنعتی و سازمانی را به تصویر کشاند.

تعیین کارآیی مدل خودارزشیابی‌های مرکزی در تبیین بهزیستی ذهنی در صورت کنترل متغیرهای تأثیرگذار؛ نظری ویژگی‌های شخصیتی و بررسی کارآیی مدل در سایر موقعیت‌های پژوهشی و با نمونه‌های متفاوت (مدیران اجرایی، اعضای هیئت علمی، پرستاران، پزشکان، دانشجویان، معلمان و غیره) از جمله پیشنهاداتی است که در سایه تلاش پژوهشگران آتی محقق خواهد شد.

### منابع

- ابوالقاسمی، فریبا. (۱۳۸۲). اعتبار یابی و هنجار یابی مقیاس عاطفه مثبت و منفی (PANAS). *پایان نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه اصفهان*.
- احدى، بتول، نریمانی، محمد.، ابوالقاسمی، عباس.، آسیایی، مریم. (۱۳۸۸). بررسی ارتباط هوش هیجانی، سبک اسناد و خودکارآمدی با رضایت از زندگی زنان شاغل. *فصلنامه مطالعات تربیتی و روانشناسی*، (۱۰)، ۱۱۷-۱۲۷.
- بخشی پور، عباس.، و دزکام، محمود. (۱۳۸۴). تحلیل عاملی تأییدی مقیاس عاطفه مثبت و منفی. *مجله روانشناسی*، (۴)، ۲۶۵-۳۵۱.
- بیانی، علی اصغر، محمد کوچکی، عاشور.، گودرزی، حسنیه. (۱۳۸۶). اعتبار و روایی مقیاس رضایت از زندگی (SWLS). *فصلنامه روانشناسان ایرانی*، (۱۱)، ۲۶۵-۲۵۹.
- پازنده، فرزانه.، شرقی صومعه، نرگس.، کرمی نوری، رضا.،

satisfaction: The role of self-concordance and goal attainment. *Journal of Applied Psychology*, 90, 257–268.

Judge, T.A., Erez, A. & Bono, J.E. (1998a) The power of being positive: The relation between positive self-concept and job performance. *Human Performance*, 11, 167–88.

Judge, T.A., Erez, A., Bono, J.E., & Thoresen, C.J. (2002). Are measures of self-esteem, neuroticism, locus of control, and generalized self-efficacy indicators of a common core construct? *Journal of Personality and Social Psychology*, 83, 693– 710.

Judge, T. A., Erez, A., Bono, J. E., & Thoresen, C. J. (2003). The core self-evaluations scale: Development of a measure. *Personnel Psychology*, 56, 303–331.

Judge, T. A., & Hurst, C. (2007a). The benefits and possible costs of positive core self-evaluations: A review and agenda for future research. In D. Nelson & C. L. Cooper (Eds.), *Positive organizational behavior* (pp. 159–174). London, UK: Sage.

Judge, T. A., & Hurst, C. (2008). How the rich (and happy) get richer (and happier): relationship of core self-evaluations to trajectories in attaining work success. *Journal of Applied Psychology*, 93(4), 849–863.

Judge, T.A., Locke, E.A. , & Durham, C.C. (1997). The Dispositional Causes of Job Satisfaction: A core evaluations approach. *Research in Organizational Behavior*, 19, 151–188.

Judge, T.A., Locke, E.A., Durham, C.C., & Kluger, A.N. (1998b). Dispositional effects on job and life satisfaction: The role of core evaluations. *Journal of Applied Psychology*, 83, 17–34.

Judge, T. A., Thoresen, C. J., Pucik, V., & Welbourne, T. M. (1999). Managerial coping with organizational change: a dispositional perspective. *Journal of Applied Psychology*, 84, 107–122.

Kammeyer-Mueller, J. D., Judge, T. A., & Scott, B.A. (2009). The role of core self-evaluations in the coping process . *Journal of Applied Psychology*, 94(1), 177–195.

Keyes, C. L.M., Shmotkin,D., & Ryff ,C.D.(2002). Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology* ,82(6), 1007–1022.

Lyubomirsky, S ., King , L ., Diener , E.(2005) . The benefits of frequent positive affect: Does happiness lead to success? *Psychological Bulletin*, 131(6), 803 – 855 .

Nikolaou, I., & Judge, T.A . (2007). Fairness Reactions to Personnel Selection Techniques in Greece: The role of core self-evaluations . *International Journal of Selection and Assessment*, 15(2), 206-219.

Pavot, W., Diener, E. D., Colvin, C. R., &

ذهنی براساس الگوی پنج عاملی در میان دانشجویان دانشگاه شیراز. پایان نامه کارشناسی ارشد رشته روانشناسی بالینی، دانشگاه شیراز.

معتمدی شلمزاری، عبدالله، اژه ای، جواد، آزادفلاح، پرویز، و کیامنش، علیرضا. (۱۳۸۱). بررسی نقش حمایت اجتماعی در رضایتمندی از زندگی، سلامت عمومی و احساس تهایی در سالمندان بالاتر از ۶۰ سال. *محله روانشناسی*، ۶(۲)، ۱۱۵-۱۳۳. نصیری، حبیب الله، و جوکار، بهرام.(۱۳۸۷). معناداری زندگی، امید، رضایت از زندگی و سلامت روان در زنان. *فصلنامه پژوهش زنان*، ۶(۲)، ۱۵۷-۱۷۶.

## References

- Astin, A.W., Korn, W.S., & Riggins, E.R.(1993). *The American freshman*. University of Higher Education Research.USA.
- Best, R. G., Stapleton, L. M., & Downey, R. G. (2005). Core self-evaluations and job burnout: the test of alternative models. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10, 441–451.
- Blais, M. R., Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., & Briere, N. M. (1989). French satisfaction with life scale. *Canadian Journal of Behavioral Science*, 21, 710-223.
- Bono, J. E., & Judge, T. A. (2003). Core self-evaluations: A review of the trait and its role in job satisfaction and job performance. *European Journal of Personality*, 17, 5–18.
- Boyar, S.L., & Mosley, D.C., J.R. (2007). The relationship between core self-evaluations and work and family satisfaction: The mediating role of work-family conflict and facilitation. *Journal of Vocational Behavior*, 71, 265–281.
- Chiara, M.A. (2002). Multi-dimensional optimism and well-being: A Prospective study of multiple consents of optimism as protective factor following high stress. PhD [dissertation]. Temple University Philadelphia , USA.
- Diener, E.D. (2000). Subjective well-being. *American Psychologist*, 55(1),33-43.
- Diener, E. D., Emmons, R., Larsen, R., & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 1,71-75.
- Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1999). Subjective well-being: Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125, 276-302.
- Dorman, C., Fay, D., Zapf, D., & Frese, M. (2006). A state – trait analysis of job satisfaction : On the effect of core- self evaluations. *Applied Psychology: An International Review*,55(1),27-51.
- Judge, T.A. (2009). Core self-evaluations and work success. *Current Directions in Psychological Science*, 18(1), 58- 62.
- Judge, T. A., Bono, J. E., Erez, A., & Locke, E. A. (2005). Core self evaluations and job and life



Sandvik, E. (1991). Further validation of the Satisfaction With Life Scale: Evidence for the cross-method convergence of well-being measures. *Journal of Personality Assessment*, 57, 149-161.

Piccolo, R.F., Judge, T.A., Takahashi, K., Watanabe, N. & Locke, E.A. (2005). Core self-evaluations in Japan: Relative effects on job satisfaction, life satisfaction, and happiness. *Journal of Organizational Behavior*, 26, 965-84.

Schimmack, U., Radhakrishnan, P., Oishi, S. H., Dzokoto, V., & Ahadi, S. (2002). Culture, personality, and subjective well-being : Integrating process models of life satisfaction. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82, 582-593.

Sharyati, M., Garoosi, M.T., & Babapour, J. (2010). psychometric properties of the Iranian version of the Core Self Evaluations Scale (I-CSES). Paper presented in 27<sup>th</sup> International Congress of Applied Psychology, (11-16 July, Melbourne, Australia).

Tsaousis, I., Nikolaou, I., Serdaris, N., & Judge, T.A (2007). Do the core self-evaluations moderate the relationship between subjective well-being and physical and psychological health? *Personality and Individual Differences*, 42, 1441-1452.

Watson, D., Clark, L.A., & Tellegen, A. (1988). Development and validation of brief measures of positive and negative affect: The PANAS-Scales. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54, 1063-1070.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتمال جامع علوم انسانی