

تبلیغات جزء مهمی از بازاریابی

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتمال جامع علوم انسانی

تبلیغات یک فرآیند است نه یک رسانه با حقوق خاص خودش، اگرچه تبلیغات به شکل‌های گوناگون رسانه‌ای برای ارتباط برقرار کردن به کار می‌رود. تبلیغات در ساده‌ترین شکل آن، روشی است که فروشنده یا صاحب کارخانه یک محصول، با مشتری و مصرف کننده از طریق یک رسانه‌یارسانه‌های زیادی ارتباط برقرار می‌کند. این امرمی‌تواند به سادگی یک تابلوی فروشی باشد که در تابلوی اعلانات یک سوپر مارکت قرار دارد.

فروشنده متوجه این موضوع است که محصولی برای فروش با قیمت داده شده به مردم دارد تا کسانی که احتمالاً این محصول را می‌پسندند، آن را بخرند. این موضوع شکل‌های ابتدایی تبلیغات را به یاد می‌آورد، هنگامی که کالاهای جدید و عجیبی باکشتی از خاور دور و هند، مانند چای و چاشنی‌ها به اروپا فرستاده می‌شد، نیاز بود تا برای خرید آن‌ها، توجه مردم به محصولاتی که تا آن زمان با آن مواجه نشده بودند، جلب شود.

در هر صورت، حتی تابلوی اعلانات یک سوپر مارکت ممکن است به عنوان یک مکان بازاریابی شلوغ در نظر گرفته شود. در حالی که شاید آن‌جا میزهای دیگری نیز برای فروش

Advertising an important part of marketing



پیشنهاد شوند و آگهی های دیگری برای مصرف کنندگان خوانده شود. به خاطر جلب توجه مشتریان به یک آگهی مخصوص، شخص پیشنهاد فروش یک میز برای فروش را به صورت جالب و چشمگیری، شاید با کاربرد ساده ای از رنگ، ارائه می دهد.

آن ها همچنین مجبورند بر منافع و سودهای محصول پیشنهادی خود تأکید کنند. تنها دو راه برای سود اساسی وجود دارد تایک محصول بادیگر موارد و انواع مشابه خود مورد مقایسه قرار گیرد، یعنی بایدیا به صورت بهتر و یا ارزان تریا (هر دو این موارد با هم) توصیف شود.

بازاریابی تبلیغات از کجا آمده است؟

تعداد بسیاری از مردم فکر می کنند بازاریابی فقط شامل فروختن و آگهی دادن است و متعجب می شوند اگر بدانندکه ما هر روز در معرض بیماران تبلیغات تجاری تلویزیون، آگهی های روزنامه و فعالیت ها و تبلیغات پستی مستقیم هستیم. در هر صورت، فروختن و آگهی دادن تنها نوک کوه یخ، یعنی قسمت کوچکی از بازاریابی محسوب می شود.

امروزه، بازاریابی نه تنها به صورت منطق قدیمی آن مبنی بر فروش کالا درک می شود، بلکه در منطق جدید آن به منظور راضی و قانع کردن مشتریان بکار می رود. اگر فعالیت بازاریابان در مورد فهمیدن نیازهای مشتریان به خوبی انجام شود، محصولاتی به وجود می آید و توسعه می یابد که دارای ارزش بیشتری بوده و به نحو کارآمدتری قیمت گذاری شده، توزیع گردیده و ترویج و تبلیغ می شوند و این تولیدات خیلی آسان تر به فروش می روند.

بنابراین، فروختن و تبلیغات فقط قسمتی از مجموعه بزرگ بازاریابی است. مجموعه ای از وسایل بازاریابی است که در جهت اثرگذاشتن بر مراکز فروش فعالیت می کنند. مجموعه بازاریابی شامل اعمال و فعالیت های هر شرکت یا مؤسسه ای است که با آن می توان بر میزان درخواست یا تقاضای محصولات تاثیرگذاشت. احتمالات زیادی می تواند در قالب ۴ گروه متنوع جمع شود که به نام «۴ پی» شناخته می شوند و عبارتند از: ۱-محصول، ۲-قیمت، ۳-مکان ۴-تبلیغ می باشد.

۱- محصول: به معنای ترکیبی از کالاهای و خدماتی است که کمپانی به بازار مورد نظرش ارائه می دهد. بنابراین، محصولات و قطعات شرکت فورد از پیچ، مهره، شمع، پیستون، چراغ اصلی و هزار قسمت دیگر تشکیل می شود. فورد محصولات را به شیوه های گوناگون و به صورت انتخابی ارائه می کند.

ماشین به صورت کامل سرویس می شود و یک وارانتی ضمانت نامه به شرط تعویض است که شامل بیشتر قسمت های محصول از جمله لوله اگزوز هم می شود.

۲- قیمت: قیمت مقدار پولی است که مشتریان باید برای به دست آوردن محصول بپردازنند. محاسبات شرکت فورد قیمتی را برای مصرف کننده پیشنهاد می کند که ممکن است واسطه های فروشنده کان برای هر قطعه محاسبه نمایند، اما فروشنده کان محصولات فورد به تدریج همه هزینه های قطعات را با هم مطالبه می کند.

در عوض آن ها با هر قیمتی با هر مشتری معامله می کنند، با او چانه می زنند، به او تخفیف می دهند، بامبلغی پول ماشین کهنه را با ماشین جدید عوض می کنند و شرایط اعتباری برای تنظیم موقعیت رقابت تجاری و آوردن قیمت به سطح قوانینی و ادراک خریدار برای پرداختن ارزش ماشین انجام می دهند.

۳- مکان: شامل فعالیت های شرکت می شود که در آنجا برای رسیدن به دست مصرف کننده تولید می شود. شرکت فورد مجموعه بزرگی از نمایندگی های فروش است که هر کدام به طور مستقل، مالک محسوب می شوند و مدل های مختلف فراوانی از محصولات شرکت را می فروشنند و اداره می کنند. شرکت فورد این فروشنده کان و توزیع کنندگان را با دقت بسیار زیادی انتخاب و به صورت قوی از آن ها پشتیبانی و حمایت می کند.

توزیع کنندگان صورتی از موجودی های اتومبیل های فورد را در دست دارند و آن ها را به خریداران مستعد و توانانشان می دهند، بر سر قیمت ها چانه می زنند، فروش را انجام می دهند و پس از فروش به ماشین ها سرویس و خدمات پس از فروش ارائه می کنند.