

# کاهش فقر، از طریق بنگاه‌های کوچک<sup>۱</sup>

ترجمه: میکائیل عظیمی\*

## ۱- ماهیت فقر و اهداف هزاره:

بهره‌وری کار کنند. بدین ترتیب آنها می‌توانند فقر را کاهش دهند. نکته مهم، چالش کاهش فقر از طریق توسعه بنگاه‌های کوچک است.

هسته مرکزی مبارزه با فقر، دسترسی به کار است. کار به مردم اجازه می‌دهد که برای خود غذا فراهم کرده و پولی که برای خرید کالاها و خدمات نیاز دارند را به دست آورند. همچنین کار از طریق مالیات، موجب خلق ثروت شده و به دولت اجازه می‌دهد که هزینه خدماتی چون مراقبت‌های بهداشتی، آب آشامیدنی و آموزش را فراهم کند. با این وجود کار و به طور ویژه کار شایسته، به آسانی به وجود نمی‌آید؛ بلکه در خلال یک نظام متعادل و پیچیده از فعالیت‌های اقتصادی، اجتماعی و سیاسی فراهم می‌شود . کار، هسته اصلی کاهش فقر است.

برای بسیاری از افراد فقیر، کار به معنای مالک بودن یا کارگر بودن در یک بنگاه کوچک است. افراد فقیر اغلب با عنوان مالک، مدیر و کارگر متفرد در بنگاه‌های خود کار می‌کنند یا آن که اعضای خانواده آنها نیروی کارمندی و یا دائمی آنها هستند. در بسیاری موارد، افراد فقیر برای چنین کاری انتخاب می‌شوند چون آنها یا انتخاب محدودی دارند، یا امکان دیگری برای کسب مستمر مناسب در قبال کار، ندارند و یا آن که کار آنها در مزرعه خانوادگی، پاسخگوی نیازهای خانوار نیست. این گونه افراد تلاش می‌کنند تا از طریق کار برای خود، از کار برای گریز از فقر، فراتر روند. توسعه بنگاه‌های کوچک (SED) برای ایجاد محیطی است که کارفرمایان و کارگران بتوانند دقیق‌تر و این‌تر، همراه با

**۱-۱: یک اجماع در حال شکل‌گیری**  
 یک اجماع در کار شکل‌گیری درباره کاهش فقر و بنگاه‌های کوچک وجود دارد که دو نکته محوری را شامل می‌شود. نکته اول آن است که جمعیت زیادی در کشورهای فقیر در بنگاه‌های کوچک و خرد (MSE) فعال هستند و حتی در کشورهای ثروتمندتر، نسبت قابل توجهی از جمعیت در بنگاه‌های کوچک و متوسط (SMEs) کار می‌کنند. در کشورهای فقیر بنگاه‌های کوچک و متوسط، اماکنی هستند که افراد فقیر از روی انتخاب یا از روی ضرورت در آنها کار می‌کنند. نکته دوم در این اجماع، آن است که فضاهای و امکانات کارکردی، چگونه توسعه بخش خصوصی و به طور ویژه SED را برای رسیدن به مرحله تثبیت، مورد حمایت و پشتیبانی قرار می‌دهند. این نکات در گزارش اخیر کمیسیون UNDP درباره بخش خصوصی و توسعه، کارآفرینی غیر اجاره‌ای و در گزارش‌های مشابه دیگر نیز اشاره شده‌اند. فضاهای عمومی عبارتند از: یک محیط قانونی، مقررات و سیاستی ساده، سریع، ارزان و عاری از فساد، مالیه‌ای با هزینه کم در حد امکانات، کارگرانی که برای مهارت‌های موردنیاز آموزش دیده‌اند، بهداشت و آموزش پایه که سرمایه انسانی را تقویت کند، فرهنگی که کارآفرینی را حمایت کرده و پاداش دهد و دسترسی به بازارهای خارجی و داخلی.

\* دانشجوی دکتری اقتصاد، دانشگاه پورا (آزاد استان)

۱- این نوشته ترجمه، منتخب و خلاصه شده‌ای از گزارش زیر است:

Paul Vandenberg, 2006, "Poverty reduction through small enterprises Emerging consensus,unresolved issues and ILO activities", International Labour Office, Geneva

هدف اول، کاهش فقر شدید و گرسنگی است. این هدف شامل دو هدف زیرین است: کاهش ۵۰ درصدی نسبت افرادی که در فقر شدید (زنگی با روزی کمتر از یک دلار) به سر می‌برند و کاهش ۵۰ درصدی نسبت افرادی که از گرسنگی رنج می‌برند. دوره زمانی این هدف ۱۹۹۰ تا ۲۰۱۵ است. مهلت مقرر و نهایی برای رسیدن به این هدف ۲۰۰۵ است. این سال برای سازمان ملل و نهادهای بین‌المللی فراگیر که فرآیندها را دنبال می‌کنند و مسیری را برای دهه پایانی طراحی می‌کنند، سال مهمی است. پژوهش هزاره UNDP که توسط جفری ساکس، هدایت و رهبری می‌شود اخیراً با طراحی هشت عامل موظف برای اهداف توسعه هزاره، فعال بوده است. این عوامل کزارش و خلاصه گزارشی با عنوان سرمایه گذاری در توسعه یک برنامه عملی برای رسیدن به اهداف هزاره را تهیه کرده‌اند که در اوایل ۲۰۰۴ منتشر شده است. سازمان بین‌المللی کار در سه عامل مشارکت داشته است. این عوامل با فقر، جنسیت و ساکنان محلات پست شهرها ارتباط داشتند.

درباره فقر اغلب ارزیابی‌های اخیر، جهان را به عنوان یک کل در نظر داشته‌اند و مناطق یا کشورهای خاصی را مدنظر قرار نداده‌اند. همان طور که در جدول ۱-۱ نشان داده شده است، بیشترین کاهش فقر در آسیای شرقی رخ داده که احتمالاً این روند تداوم خواهد داشت. این منطقه و آسیای جنوبی احتمالاً به هدف تعیین شده خواهد رسید؛ اگر چه در برخی از کشورهای این منطقه، هدف مذکور محقق نخواهد شد؛ زیرا در سال ۱۹۹۰ بسیاری از فقری جهان در آسیا زندگی می‌کردند. بنابراین فرایندی پیوسته برای دستیابی به هدف عمومی فوق باید تقویت شود. بر عکس، آمریکای لاتین پیشرفت کمی تا آن تاریخ خواهد داشت. به هر صورت منطقه اصلی مورد توجه، مناطق پایین‌تر از صحراى آفریقاست. جایی که تعداد فقیران از ۲۲۷ میلیون نفر در سال ۱۹۹۰ به ۲۱۴ میلیون نفر در سال ۲۰۰۱ افزایش یافته و انتظار می‌رود که در طی دهه آتی نیز افزایش یابد (جدول ۱-۱) آنکه (۲۰۰۳ ص ۱۵) اخیراً بر اجماع رو به رشد<sup>۱</sup> توجه نموده و تأکید کرده که آفریقا به هدف کاهش فقر نخواهد رسید؛ زیرا اهداف بر اساس نسبت‌هایی از جمعیت تعیین شده‌اند. لذا با افزایش تعداد فقیران، درصد فقر ثابت باقی خواهد ماند. حتی در صورتی که تعداد افراد فقیر افزایش یابد، نسبت جمعیتی که با یک دلار در روز در آفریقا زندگی می‌کنند، احتمالاً طی یک دوره ۲۵ ساله کاهش اندکی داشته باشد.

اهداف توسعه هزاره بر فعالیت دولت‌ها، NGOs و نهادهای بین‌المللی و محققان پدیده فقر تمرکز کرده است. در نتیجه تلاش بیشتر، مصروف شناسایی ماهیت فقر و گسترش و آزمون راه‌های کاهش آن خواهد شد.

-۱ اجماعی که پیش از این اشاره شد.

این اجماع در حال شکل گیری. نشان از اطمینان دوباره و مساعدت عمومی به گسترش راهبردهای ضد فقر SED است. به هر صورت مسایل آزمون نشده، بررسی نشده و مطالعه نشده‌ای در این اتفاق نظر باقی مانده‌اند. در این خصوص سه مفهوم اصلی وجود دارد: نخست، تاکنون فرایند بلند مدت و کاملی طی نشده که نشان دهد چگونه بنگاه‌های متوسط که درآمد کم و موقعیت‌هایی برای فقر فراهم می‌کنند به بنگاه‌های کوچک تبدیل می‌شوند که اشتغال با ثبات، درآمد خوب و موقعیت‌های کاری شایسته و بهره ور فراهم می‌کنند. این فرایندی است که طی آن SME (بنگاه‌های متوسط) به M در SME (بنگاه‌های کوچک) تبدیل می‌شود. تاکنون حلقه‌های مفقوده‌ای در ساختار تولید بسیاری از کشورهای در حال توسعه شناسایی شده‌اند؛ اما بیش از آن ضروری است تا اقداماتی برای فهم این مطلب انجام شود که آیا این حلقه‌های مفقوده می‌توانند گسترش یابند یا خیر.

نکته دوم آن است که اگر چه اثر فعالیت‌های SED بر کاهش فقر به اثبات نرسیده است؛ اما اغلب این گونه فرض می‌شود. از طرف دیگر اگر چه فهم ما در حال رشد و گسترش است؛ اما هنوز روشن نیست که اثر این فعالیت‌ها چگونه ارزیابی شود و حتی تکنیک‌هایی که بدین منظور شناسایی شده‌اند نیز اغلب استفاده نمی‌شوند. بنابراین این امر نکته‌ای بحرانی (چالش برانگیز) برای مؤسسات خیریه NGO‌ها، دولت‌ها و مؤسسات بین‌المللی (همچون ILO) است که چگونه زمینه‌های بهترین سرمایه گذاری زمان و پول در SED را شناسایی کنند.

نکته سوم آن که تعادل مناسب میان بازارهای آزاد و فرایندهایی که به صورت اقتصادی پیگیری می‌شوند از یک طرف و حمایت و مداخله فعالان غیر خصوصی از طرف دیگر، هنوز شناسایی نشده‌اند. برای مثال، سطوح بالای رشد و کاهش فقر در شرق آسیا نتیجه بازارهای آزاد بوده است یا نتیجه مداخله عادلانه و مدیریت بازارها توسط سیاستگذاران؟ بنابراین اجرای راهبردهای ضد فقر SED هنوز در دوران نوزادی به سر می‌برد. به عبارت دیگر اگر چه مسایل زیادی آموخته شده‌اند اما فرایند یادگیری در این زمینه در ابتدای راه و به تازگی آغاز شده است.

## ۱-۲: محیط بین‌المللی و MDGs

تمرکز جامعه بین‌المللی بر کاهش فقر از اوایل دهه ۱۹۹۰ به وجود آمده است. نشست جهانی توسعه جهانی در کپنه‌اگ (۱۹۹۵) و در مرحله بعد نشست هزاره در نیویورک (۲۰۰۰) سیاست‌های قابل ملاحظه‌ای را برای کاهش فقر عمومی فراهم کردند. برخلاف بسیاری از نشست‌ها که مقامات بلند پایه را گرد هم می‌آورند تا جملاتی مبهم ارائه کنند، این نشست‌ها هشت هدف توسعه هزاره (MDGs) را به همراه اهداف کمی و جدول زمان بندی برای همه اهداف، تهیه کردند.

جدول ۱-۱: افرادی که با یک روزی یک دلار یا کمتر زندگی می‌کنند. ۱۹۹۰، ۲۰۰۱، ۲۰۱۵

نسبت افرادی که با یک روزی یک دلار یا کمتر زندگی می‌کنند - درصد							
آیا به هدف خواهد رسید	هدف هزاره	بیش بینی ۲۰۱۵	۲۰۰۱	۱۹۹۰			
بله	۱۵.۸	۲.۳	۱۵.۶	۲۹.۶	آسیای شرقی واقیانوسیه		
خیر	۷۰.۷	۱.۳	۳۷	۰.۵			
خیر	۵.۷	۷.۹	۹.۵	۱۱.۳	آمریکای لاتین و حوزه کارائیب		
بله	۱.۲	۱.۲	۲.۴	۲.۳			
بله	۲۰.۷	۱۶.۴	۳۱.۱	۴۱.۳	جنوب آسیا		
خیر	۲۲.۳	۴۲.۳	۴۶.۵	۴۴.۶			
تعداد افرادی که با روزی یک دلار یا کمتر زندگی می‌کنند- میلیون نفر							
* ارقام این متنون برای سال ۲۰۰۳ است. ۲۰۰۳-۲۰۰۴ www.developmentgoals.org/27044							
شرق آسیا واقیانوسیه (جز چین)							
*	۷	۷۲	۹۵		چین		
۷۳	۲۱۲	۳۷۷			اروپا و آسیای مرکزی		
۷	۱۸	۲			آمریکای لاتین و حوزه کارائیب		
۴۷	۵۰	۴۹			خاورمیانه و شمال آفریقا		
۸	۷	۶			جنوب آسیا		
۲۶۴	۴۳۸	۴۶۲			زیرصحرای افریقا		
۴۰.۴	۳۱۴	۳۴۷			کل		
۸.۹	۱۱.۱	۱۲۱۹					

\* ارقام این متنون برای سال ۲۰۰۳ است. ۲۰۰۳-۲۰۰۴

www.developmentgoals.org/27044

افزایش یابد. به علاوه تمام هشت فعالیت ILO درباره کاهش فقر به طور اجمالی یا جنبی یا بنگاههای خرد و کوچک ارتباط دارند.

از زمان ارایه این کزارش ILO تمرکز خود بر موضوع فقر را افزایش داده است. به عنوان مثال این کزارش پایه ای برای حمایت این سازمان از نشست فوق العاده اتحادیه افریقا درباره اشتغال و کاهش فقر در اوکاندا اسپتامبر ۲۰۰۴ بود. همچنین ILO با استفاده از چارچوب کزارش کار فراتر از فقر. به عنوان یک منبع به سازماندهی ۱۲ کروه مشورتی ملی در افریقا برای بررسی موضوع فقر و اشتغال کمک کرد. کزارش‌هایی به دست آمده از کرودهای مشورتی ملی ترتیب و تأثیق شده و در نشست منطقه‌ای ILO در آدیس آبابا اواخر ۲۰۰۳ و در نشست بعدی AU ارایه شد. نشست فوق العاده در بورکینافاسو به وسیله رؤسای دولت‌هایی که برنامه‌ای برای فعالیت تهیه کرده بودند برگزار شد.

بسیاری از این مطالب. به صورت مشابه در کزارش کمیسیون جهانی در ابعاد اجتماعی شدن با عنوان یک جهانی شدن منصفانه، اشاره شده‌اند. این کمیسیون که به وسیله ILO تأسیس شده است. روش‌هایی را پیشنهاد می‌کند که چگونه دولتهای ملی، بخش خصوصی و اجتماعات محلی به چالش‌های جهانی شدن پاسخ دهند. این کزارش به ارتقای

همان طور که سازمان بین‌المللی کار برای حراست از موقعیت نیروی کار اختصاص یافته است. این سازمان همچنین موظف است به طور ویژه رویکرد اشتغال کرا به فقر، داشته باشد. کزارش دبیر کل این سازمان به کنفرانس بین‌المللی کار در سال ۲۰۰۲ با عنوان کار، فراتر از فقر بر اجزای سه جانبه کرایی در مقوله فقر، تمرکز داشته است. عنوان کزارش در واقع چشم انداز این سازمان را خلاصه کرده است. از طریق کار، مشاغل بیشتر و بهتر فراهم می‌شود و با درآمد حاصل شده از کار، مردم می‌توانند از فقر کریخته و رها شوند. همچنین این کزارش سه نکته دیگر را بر جسته کرده است: مستمندی عامل فقر نیست، فقر پیدیدهای گران و پرخراج است زیرا مانع رشد است و بی ثباتی را تحریک می‌کند و مستمندان اغلب آخرین کارفرمایان هستند؛ زیرا آنها نیاز به زنده ماندن دارند. این کزارش، هشت فعالیت ILO که در کاهش فقر نقش دارند را مطرح کرده است. آموزش‌های فنی و حرفه‌ای، توسعه کارآفرینی، اعتبارات خرد، تعاضی‌ها، کاهش تبعیض، تلاش برای پایان دادن کار کودکان، بیمه درآمد و تأمین اجتماعی پایه و امنیت شغلی، کزارش دبیرکل تمرکز و توجه قابل ملاحظه‌ای بر توسعه بنگاههای کوچک دارد.

کزارش وی اشاره می‌کند که مردم فقیر احتیاج دارند که کارآفرین شوند تا درآمدی که برای زنده ماندن نیاز دارند،

**کارآفرینی** مثبت رویکردی است به خلاقیت و فناوری خصوصی و ریسک پذیری که به اصول کار شایسته وفادار است و بنابراین نتایجی به دست می‌دهد که فقط برای کارآفرین سود بخش نیست، بلکه برای جامعه و کارگران نیز سودمند است.

درباره کاهش فقر تمرکز کرده است. چارچوب راهبردی و عملیاتی ۲۰۰۴-۲۰۰۵ پنج عامل را فهرست کرده است که یکی از آنها برنامه کاهش فقر و ارتقای اقتصاد غیررسمی است. همچنین SEED یکی از اعضای تیم کاری فقر، اشتغال و توانمندسازی است. تیمی که در کثار سایر گروه‌ها، بخش اشتغال ILO را شکل می‌دهد. بخش اشتغال ILO در سطح محلی کار می‌کند و هدف کاهش فقر از طریق اشتغال زایی را مدنظر دارد و نه فقط افراد بلکه سازمان‌های اجتماعی را نیز در فعالیت‌های خود درگیر می‌کند. ILO کاهش فقر را بخشی مهم از دستور کار سال‌های بعد خود قرار داده است.

بدین ترتیب، این سازمان نقش منحصر به فردی را در تلاش‌های بین المللی بازی کرده و کمک می‌کند تا کشورها به اولین و یکی از مهم‌ترین اهداف توسعه هزاره دست یابند.

**۱-۴: گزارش‌های راهبردی کاهش فقر (PRSPs)** به عنوان یک سازمان سه جانبه گرا، رویکرد ILO در گزارش راهبردی کاهش فقر، کار با سازمان‌هایی است که نماینده کارگران و کارفرمایان هستند. رویکرد عمومی در PRSP حمایت یا تقویت شرکای اجتماعی، ایجاد اشتغال و دیگر جنبه‌های کار شایسته و تقویت و بسط دیگر شرکاء برای دربرگرفتن این مفاهیم است.

این رویکرد بر اساس شش هدف بنا شده است:

- ابتکار عمل در کشور محل اجرای برنامه، باید با ادارات مربوطه در ILO باشد.

- نتیجه گرایی: از طریق کاربرد مفهوم «کار فراتر از فقر»
- فراگیری: تمام ابعاد کار شایسته را در برگیرد.
- مشارکت گرا: هماهنگی با مشارکت اجزا و عناصر اصلی مبتنی بر چشم انداز بلند مدت: نه راه حل‌های کوتاه مدت
- اولویت بندی: انتخاب اقدامات عملی و ممکن. با توجه به ظرفیت‌های ILO و عناصر اصلی برنامه از آنجا که PRSPs به بنگاه‌های کوچک اشاره می‌کنند، معمولاً مؤلفه‌های یک راهبرد توسعه یافته را دارند. در مقابل به طور مشترک بخشی بسیار قوی تر، برای توسعه بخش خصوصی وجود دارد. این مسئله تا اندازه‌ای ناشی از این واقعیت است که کتاب منابع بانک جهانی که راهنمای دولت‌ها و دیگر علاوه‌مندان است در مورد بنگاه‌های کوچک، ضعیف است. به هر صورت بسیاری از PRSPs ها اغلب بخشی بسیار پیشرفت‌هه درباره اقتصاد غیررسمی دارند.

مهارت‌ها و توانایی فناوری بنگاه‌های داخلی و فراهم کردن حمایت‌های فنی برای بهبود رقابت میان بنگاه‌های خرد و زنان کارآفرین فقیر، اشاره می‌کند.

فقر و کارآفرینی دو عاملی هستند که دستور کار اشتغال جهانی (GAE) را تعیین می‌کنند. مدیره ILO در مارس ۲۰۰۲ به عنوان وسیله حمایت از هدف برجسته و مهم کار شایسته به تصویب رسید. این دو عامل موضوع گزارش‌های جزئی‌تر و مذاکرات هیأت مدیره در مارس ۲۰۰۴ بودند. این دو موضوع بسیار با یکدیگر مرتبط هستند. به طوری که کارآفرینی به عنوان ابزار مهمی برای کاهش فقر لحاظ می‌شود. همان طور که در گزارش منکور اشاره شده، کارآفرینان سرمایه‌گذاری می‌کنند و کارگرانی را استخدام می‌کنند که در موفقیت فعالیت اقتصادی آنها مشارکت داشته باشند. پیشرفت بنگاه‌های اقتصادی، در امنیت شغلی، ایجاد اشتغال، مهارت‌ها و تجارت ارزشمند برای تعداد زیادی از جوانانی که برای اولین بار وارد بازار کار می‌شوند، نقش دارند. همچنین از طریق دستمزد مناسب و سیاست‌های مالیاتی، بنگاه‌های اقتصادی می‌توانند در توزیع عادلانه ثروت میان نیروی کار نقش داشته باشند. به علاوه آن گزارش برای اولین بار تلاش کرد کارآفرینی مثبت را تعریف کند. کارآفرینی مثبت رویکردی است به خلاقیت و فناوری خصوصی و ریسک پذیری که به اصول کار شایسته وفادار است و بنابراین نتایجی به دست می‌دهد که فقط برای کارآفرین سود بخش نیست، بلکه برای جامعه و کارگران نیز سودمند است.



موضوع مهم کاهش فقر، جزء جدایی ناپذیر برنامه‌های کاری ILO در سال‌های آتی است. چارچوب سیاست راهبردی ۲۰۰۶ تا ۲۰۰۹ سه اولویت مرتبط و پیوسته را برای ILO تعیین کرده است. به همراه پیشرفت دستور کار «کار شایسته» و جهانی شدن عادلانه، چارچوب فوق اشتغال بهره ور زنان و مردان را نیز به عنوان نکته اصلی و فراتر از مقوله فقر در برگرفته است. بخش اشتغال زایی و توسعه بنگاه‌های اقتصادی که شامل SEED است، بر فعالیت‌هایش

بانکه جهانی دیدگاهی را پذیرفت که فقر فقط محرومیت‌های مادی را (که به وسیله مفاهیمی چون درآمد سنجدیده می‌شود) شامل نمی‌شود؛ بلکه دسترسی قانونی به آمورش و سلامت را نیز دربر می‌گیرد. (بانک جهانی - ۲۰۰۱) به هر صورت این گزارش مفهوم فقر را به گونه‌ای توسعه داد که آسیب پذیری و در معرض مخاطره قرار گرفتن و همچنین ضعف و ناتوانی عمومی و عدم اظهار نظر اجتماعی را نیز در بر می‌گیرد. علاوه بر این مفهوم قدرت و توان عمومی و امکان اظهار نظر اجتماعی (اعتراض) از طرف چند مؤسسه توسعه، در مقابل فقر پذیرفته شده است.

برای مثال SIDA (۲۰۰۲) در گزارش سیاست‌های کاهش فقر اشاره می‌کند که فقر فرصت انتخاب افراد در مسائل زیربنایی مهم را به غارت برده است. فقر فقط کمبود یا فقدان متابع مادی نیست؛ بلکه کمبود قدرت عمومی و اظهار نظر اجتماعی (حق اعتراض) نیز فقر محسوب می‌شود. با این وجود همیشه شفاف و روشن نیست که کمبود یا نقص در قدرت اجتماعی و حق اظهار نظر (حق اعتراض) باید بخشی از تعريف فقر باشد یا بخشی از شرایط فقر تلقی شود و یا آن که در نگاهی دقیق‌تر یکی از عوامل ایجاد کننده فقر در نظر گرفته شود، فقر شاید همه اینها باشد.

## ۲-۲: تعريفی از کاهش فقر از طریق SED

تعريفی عمومی از فقر و تعريفی مشخص از بنگاه‌های کوچک (رسمی یا غیررسمی) می‌تواند کمک کند تا اقدامات ILO در این حوزه مرکز شود. یک تعريف دو گانه مناسب شاید به شرح زیر باشد:

فقر موقعیتی است که در آن افراد، کمبود متابع (غذا، سرپناه، پوشاش، مسکن) دارند و قادر نیستند خدمات اولیه (بهداشت، آمورشی، آب، فاضلاب) را به دست آورند و یا در پیگیری حقوق خود و اعتراض (اظهارنظر) به نهادها و (فرایند)هایی که ابعاد اقتصادی، اجتماعی و سیاسی محیطی که آنان در آن محیط زنگی می‌کنند) تحت فشار قرار دارند.

رویکرد ILO به کاهش فقر از طریق توسعه بنگاه‌های کوچک بر نیازهای افراد

فقری تمرکز می‌کند.  
افرادی که به عنوان مالک / مجری و کارکر بنگاه‌های کوچک هستند یا به عنوان افراد وابسته به آنها هستند و یا بیکارانی که احتمالاً از مشاغل ایجاد شده منتفع می‌شوند و یا به عنوان مصرف کنندگان

۱- آلانی . تانزانیا . کامرون .  
بولیوی . هندوراس و اندونزی

اخیراً ILO و سازمان بین المللی کارفرمایان (IOE) راه‌هایی برای سازمان‌های ملی کارفرمایی جستجو کرده‌اند تا آنها بتوانند مشارکت بیشتری در فرایند کاهش فقر داشته باشند، این تلاش، هم در تهیه گزارش راهبردی و هم در اجرای آن اعمال شده است. به عنوان یک نتیجه، در همان حال و در طی یک تلاش مشترک، مشاوران ملی که در سازمان‌های ملی کارفرمایی مشغول هستند، برای ارزیابی محیط سیاستی بنگاه‌های اقتصادی شش کشور منتخب آموزش دیده‌اند. سازمان‌های کارفرمایی این ارزیابی‌ها را به عنوان پایه ای برای دستور جلسه مذاکرات خود با دولتها و دیگر طرف‌های مذاکره و همچنین در ابعاد اجرایی گزارش کاهش فقر استفاده خواهند کرد. SEED به طور قابل ملاحظه ای از طریق ارایه تجارب و ابزار در هدایت ارزیابی‌ها، درگیر شده است.

## ۲- فقر چیست و فقیر کیست؟

### ۱-۱: مفهوم فقر

مفهوم فقر شامل محرومیت از مواد (مثل غذا، سرپناه و...) و محرومیت از دسترسی به خدمات پایه (مثل آموزش، بهداشت، ...) است. علاوه بر این، امروزه تمایل و گرایش غالب آن است که مفهوم فقر موارد غیرمادی چون فقدان حقوق، نامنی، عدم اقتدار و توانایی و هنگ حرمت را هم شامل می‌شود. ترکیب این دو نوع موقعیت (مادی و غیر مادی) درک کامل تری از فقر فراهم می‌کند. اما ترکیب فوق اندازه گیری و ارزیابی کارایی اقدامات و فعالیت‌های فقرزدایی را دشوارتر می‌کند. حتی یافتن یک تعريف مناسب از فقر دشوار است و اظهارنظرهای مختلف ترجیح می‌دهند که به جای ارایه یک تعريف مشخص از فقر، ماهیت آن را توضیح دهند.

در گزارش کار فراتر از فقر، ILO منتظر شد که فقر چرخه باطلی از فقر سلامت، کاهش ظرفیت کار، بهره‌وری کم قانون و کاهش امید به زندگی است. (ILO - ۲۰۰۳) کمیته OECD فقر را به گونه‌ای تعريف کرده است که در برگیرنده ابعاد مختلف محرومیت‌های مرتبط با ظرفیت‌های انسانی شامل امنیت غذایی و مصرف.

سلامت، آموزش، حقوق، امنیت عمومی، هنگ حرمت و کار شایسته است. (OECD - ۲۰۰۱) علاوه بر این کمیته فوق یادآوری می‌کند که کاهش فقر باید با توجه به پایداری محیط زیست و برابری جنسی، اداره و مدیریت شود. در گزارش حمله به فقر،



موفقیت در افزایش بهره وری و رقابت پذیری موجب ثبات معیشت شده، به افزایش دستمزدها کمک کرده و موجب اشتغال زایی برای بیکاران می‌شود.

محصولات این بنگاه‌ها، بخشی از اقتصاد بنگاه‌های کوچک هستند. این راهبرد بر اساس چهار عامل کار شایسته که عبارتند از اشتغال بهره ور و درآمدزا؛ حقوق کار، گفتگوی اجتماعی و تأمین اجتماعی، بنا شده است.

### ۲-۳: کاهش فقر در چارچوب کار شایسته

شباهت‌های فراوانی میان کار شایسته و کاهش فقر وجود دارد. هردو مفهوم تأکید می‌کنند که رفاه مردم بر پایه درآمدی که از مشاغل بهره ور و تأمین اجتماعی به دست می‌آید، حاصل می‌شود. همچنین رفاه مردم بر حقوق و توان پیگیری آن حقوق از طریق گفتگوهای اجتماعی و نهادهای نمایندگی نیز تکیه دارد. در استفاده از چهار مؤلفه کار شایسته، ارتباطات می‌توانند به طریق زیر به وجود آیند.

**۱- حقوق کار:** در ادامه جنبه‌های فیزیکی، فقر از ضعف و محرومیت حاصل می‌شود. این عوامل می‌توانند بر رعایت حقوق کار برتری یابند. این عوامل دامنه‌ای از استانداردهای کار را شامل می‌شوند که در سطح بین المللی پذیرفته شده‌اند. این عوامل شامل حق گردشما بی و چانه زنی، و حق آزادی (رهایی) از تعییض جنسی، نژادی و دیگر اشکال تعییض، حق داشتن محیط کاری امن و سالم و مواردی از این دست می‌باشد. اما درخصوص بنگاه‌های خرد و کوچک، حقوق بیشتری برای حراست از فعالیت‌های اقتصادی مشروع نیاز است. این موارد شامل حقوق مالکیت پایه، حق هدایت فعالیت اقتصادی در محیطی عاری از اذیت و آزار و موافع مدیریتی و عاری از فعالیت‌های فاسد و تصرف‌های غیرقانونی مالکیت توسط کارمندان بخش عمومی هستند. برای اطمینان از رعایت این حقوق، کارآفرینان و کارگران نیازمند دسترسی به یک نظام قضایی درباره حق اظهار نظر (اعتراض) می‌باشند.

**۲- اشتغال بهره ور و درآمدزا:** فقر می‌تواند از طریق توسعه بنگاه‌های بهره ور که درآمد مناسبی را برای کارآفرینان و کارگران فراهم می‌کند. کاهش یابد. بهره وری اندک که یکی از مشخصات بنگاه‌های کوچک و خرد است. درآمد و دستمزد را محدود کرده و در نهایت امکان دوام یک بنگاه را کاهش می‌دهد. موفقیت در افزایش بهره وری و رقابت پذیری موجب ثبات معیشت شده، به افزایش دستمزدها کمک کرده و موجب اشتغال زایی برای بیکاران می‌شود، بدین ترتیب کارآفرینی به عنوان یک جنبه کلیدی در دستور کار برنامه اشتغال عمومی OLO مورد توجه قرار گرفته است.

**۳- حمایت اجتماعی:** نظامهای اجتماعی جنبه‌های آسیب‌پذیری ناشی از فقر را مشخص کرده و تمایل دارند که آنها را از طریق حمایت‌های درآمدی پوشش دهند. یک جنبه کلیدی در این باره تدارک تأمین اجتماعی است که در اشکال

خصوصی، عمومی یا شبه خصوصی باشد. اشکال تأمین اجتماعی با همکاری نظام مستمری‌های دولتی و برنامه‌های بیمه‌ای به منظور حمایت کارگران و کارفرمایان بنگاه‌های کوچک ایجاد می‌شوند. همچنین نظامهای تأمین اجتماعی می‌توانند موجب تثبیت و گسترش طرح‌های خصوصی و مشارکتی برای بیمه شدن در مقابل بیماری، حوادث، بیکاری، مرگ و سالم‌نی شوند. این مشارکت می‌تواند به نمایندگی از کارگران و کارفرمایان در سازماندهی تأمین اجتماعی نقش ایفا کند.

**۴- گفتگوی اجتماعی:** از آنجا که فقر تا حدودی بر اساس فقدان (ضعف) برخورداری از حق اعتراض مؤثر ایجاد می‌شود، گفتگوی اجتماعی می‌تواند به بهبود و ارتقای وضعیت فقر اکمک کند. اقتصاد بنگاه‌های خرد و کوچک اغلب از دو جهت در بعد نماینده داشتن دچار ضعف است.

**الف)** این بنگاه‌ها در برابر بنگاه‌های بزرگتر یا دچار ضعف هستند و یا حق اعتراض ندارند.  
**ب)** کارگران او افراد تحت تکفل آنها) معمولاً به عنوان نماینده انتخاب نمی‌شوند. گفتگوی اجتماعی که براساس اجتماعات و تشکل‌های عضو - مدار، مؤثر و دموکراتیک به وجود می‌آید، می‌تواند به بنگاه‌های خرد و کوچک اجازه دهد تا آنها با دولت درباره سیاست‌ها و برنامه‌هایی که نیازمند گسترش آنهاست، وارد گفتگو شوند. همچنین نمایندگی مناسب می‌تواند به بنگاه‌های کوچک و کارگران آنها اجازه دهد که برای تهیه گزارش‌های مربوط به راهبردهای کاهش فقر، بیشتر تمرین کنند.

همانطور که پیش از این مطرح شد مشابهت‌های قابل توجهی میان تعریف وسیع فقر و مفهوم کار شایسته وجود دارد. به هر صورت این امکان وجود دارد که LO بخواهد بداند که آیا فعالیت‌های SED همیشه باید نیازهای افراد بسیار فقیر را شناسایی کند، کارگرانی وجود دارند که به صورت مادی فقیر نیستند اما هنوز از تلاش‌های OLO در حمایت از کار شایسته بهره می‌برند. برای مثال گفتگوی اجتماعی باید در کشورهایی که سطوح درآمد به طور نسبی بالاست، تقویت شود. یا کشورهایی که تأمین اجتماعی دارند، نیاز داشته باشند که مشاغل بهره ور ایجاد شوند تا هیچ کس در سطح درآمدی کمتر از یک دلار در روز، باقی

• کارآفرینان فقیر: این دسته شامل کسانی هستند که برخی از اقسام بنگاه‌های کوچک را اداره می‌کنند که در این بنگاه‌ها تنها از کارکنان فامیلی استفاده می‌شود، این گونه کارآفرینان چنین می‌پندازند که اگر درآمد، حقوق و فعالیت‌های (امکانات) گردآوری کرده در بنگاه، آنها را به سطحی بالاتر از حداقل رفاه نرساند، فقیر محسوب خواهد شد.

• کارگران فقیر: این عده کسانی هستند که درآمد، مزایا، حقوق و حمایت‌های آنها برای رسیدن به سطح پایه رفاه کفايت نمی‌کند. این کارگران شاید اشتغال منظم، اشتغال افراد واپسی (مانند کارگران خانگی) یا اشتغال اتفاقی (غیرمنظم مانند کارگران روزمزد در مزارع یا اماکن دیگر) داشته باشند. به علاوه این عده شامل فقیران کارکن نیز می‌باشد.

• اعضای خانوار مرتبط با کارگران و کارآفرینان فقیر: این عده شامل فرزندان، افراد پیر و دیگر وابستگان (مریض، ناتوان) است که به طور غیرمستقیم، بخشی از اقتصاد بنگاه‌های کوچک هستند. زیرا آنها به درآمد افراد فعال اقتصادی در آن اقتصاد، واپسی هستند. فقر خانوار شاید برخی از اعضای را وادر کند که به طور اقتصادی فعال شوند. برای مثال ممکن است فرزندان و کودکان وارد نیروی کار شده و بدین ترتیب از دستیابی آنها به آموزش جلوگیری شده و بدین ترتیب چرخه درون نسلی فقر همیشگی و دائمی شود.

• بیکاران: این گروه شامل افراد فقیر بدون کار است که ممکن است بتوانند از طریق تأسیس بنگاه‌های شخصی یا اشتغال در بنگاه‌های کوچک، فقر خود را کاهش دهند؛ فقر از طریق اشتغال زایی توسط بنگاه‌های کوچک کاهش می‌یابد.

• مصروف کنندگان فقیر که از بنگاه‌های کوچک خرید می‌کنند: این گروه شامل افراد فقیری است که کالاها و خدمات خود را از بنگاه‌های کوچک خریداری می‌کنند و بدین ترتیب فقر خود را کاهش می‌دهند. این خدمات می‌تواند شامل آب، بهداشت، فاضلاب، سلامت و آموزش باشد که وقتی خدمات عمومی ضعیف باشد توسط بنگاه‌های کوچک عرضه خواهد شد. همچنین تولید کنندگان کوچک می‌توانند از طریق ساخت کالاهای ارزان که برای خانوارها قابل دسترس باشد (همانند پوشک و لوازم آشپزخانه) در کاهش فقر مشارکت کنند.

به طور عمومی افراد فقیر می‌توانند در کشورهایی که به عنوان فقیر شناسایی و طبقه بندی شده‌اند همانند کشورهایی که ثروتمند هستند، زندگی کنند. در هر صورت هر کشور فقیران خود را دارد. اگر چه همه فقیران در یک سطح استاندارد از رفاه زندگی نمی‌کنند.

نمایند. می‌توان درباره منابع ترکیب شده منکور و رویکرد قدرت اعتراض بحث کرده و نشان داد که همه فعالیت‌های ILO در پایه کاهش فقر مشارکت دارند. حتی در جایی که گروه‌های هدف به صورت مادی فقیر نیستند. چنانچه این نکته پذیرفته شود، تقریباً می‌توان فقر را موقعیت متضاد کار شایسته تلقی کرد.

#### ۴-۲: در اقتصاد بنگاه‌های کوچک چه کسی فقیر است؟

فقیران (مردان، زنان، کودکان، جوانان، پیران، ناتوان و معلولان) کسانی هستند که شاید تنها زندگی کنند اما اغلب برخی از آنها با خانواده زندگی می‌کنند. زمانی می‌توان خانواری را فقیر خواند که درآمد ایجاد شده توسط افراد فعال اقتصادی، نیازهای همه اعضای خانوار را به طور رضایت بخشی پوشش ندهد، معمولاً اعضای یک خانوار تلاش‌های خود را برای رسیدن به یک روش زیست چند جانبه (چند لایه) ترکیب می‌کنند که این تلاش‌ها می‌توانند شامل غذا و پول و مواد اولیه تولید، دستمزد نیروی کار در مزرعه یا بنگاه و فعالیت‌های کارآفرینی در بنگاه‌های کوچک و خرد باشد. به عنوان بخشی از یک روش (راهبرد) بلند مدت، ممکن است خانوار با هدف دست یافتن به درآمد بالاتر در آینده، در آموزش اعضای جوان‌تر سرمایه گذاری کند.

به هر صورت همه خانوارها روش همگرایانه و حمایتی فوق را به کار نمی‌برند. به طور مشخص عدم توان درآمد زن و مرد خانوار می‌تواند از طریق افزایش سهم مردان، منجر به ضعف در دستیابی به درآمد کل بیشتر شود. این عامل ممکن است تلقی فقر را تشديد کند. در این صورت زنان را وادر می‌کند که بیشتر درآمدشان را صرف رفاه فرزندان کنند و در مقابل مردان را سوق می‌دهد که بیشتر درآمد خود را صرف تباکو و الکل کنند (کیس و دیتون ۲۰۲۲) برای درک ارتباط میان بنگاه‌های کوچک و خانوارهای فقیر ما نیاز داریم که بفهمیم فقیران چگونه «در» یا «با» اقتصاد بنگاه‌های کوچک کار می‌کنند. ما می‌توانیم پنج مقوله از راهبردهای فقیران را پیشنهاد کنیم:



گارو جامعه

۲-۵: گروه‌های اجتماعی، آگاهی‌ها و عدم آگاهی‌ها  
علاوه بر این موارد از منظر تفاوت‌های منطقه‌ای، ابعاد

روستایی و یا برعکس اعلاوه بر این خطوط فقر درآمدی که بر مبنای شهری - روستایی متمایز نشده‌اند، ممکن است در هزینه بالاتر زندگی در شهرها و ضعف دسترسی به زمین برای تولید را مدنظر قرار ندهند. به عبارت دیگر شاید شهرنشینان درآمد بیشتری داشته باشند، اما هزینه بیشتر و دسترسی کمتر ایجاد نمی‌شوند. این در حالی است که قاعده یک دلار در روز بر مبنای نیازهای اساسی، رضایت بیشتری در حومه و روستاهای در مقایسه با شهر ایجاد می‌کند.

بیکاری آشکار، معمولاً در شهرها بیشتر از نواحی روستایی است. از طرف دیگر بیکاری پنهان احتمالاً در مناطق روستایی بیشتر است. چرا که اعضای خانواده در طرح‌های کوچک و مؤقت کار می‌کنند، برای مثال در آمریکای لاتین نرخ بیکاری در شهرها به طور متوسط چهار برابر بیشتر از نواحی حاشیه‌ای و پیرامونی است.

مهاجرت شهری منجر به توسعه مناطق فقیرنشین بزرگ شده است؛ نواحی و محلاتی که فقر در آنها متمرکز شده است. البته این امر همیشه بدین معنی نیست که این خانوارها (خانوارهای ساکن در محلات فقیرنشین) در مطالعات فقر به درستی نمونه برداری شده باشند بنابراین به علل متعدد، شیوع و کشتش فقر شهری احتمالاً بیشتر از آن چیزی است که معمولاً آمارها نشان می‌دهند.

دیگری از فقر وجود دارد که ممکن است در ذهن باقی مانده باشد. در اینجا ما بر ابعاد شهری - روستایی، جنسی، قومی - نژادی و بهداشتی تمرکز می‌کنیم. هدف ما محاسبه قطعی و صریح هر یک از این ابعاد نیست. اما در مقابل، هدف ما پررنگ کردن برخی نکات و از آن مهم‌تر پرسش از بعضی از جنبه‌های مشترک توزیع فضایی و جمعیت‌ساختی فقر است.

**مناطق روستایی:** جدول ۱-۲ نشان می‌دهد که چالش کاهش فقر در افریقا، در سکونتگاه‌های روستایی بیشتر مطرح است. چرا که بخش بزرگی از جمعیت روستایی در سایر نقاط جهان نیز فقیر هستند. اختلاف میان ساکنان شهری و روستایی بیشتر به عنوان یک نتیجه از کزارش‌های فقرزدایی مشهور بوده است. در نتیجه، اغلب اقدامات مرتبه با کاهش فقر منجر به تمرکز اهداف توسعه هزاره در مناطق روستایی شده است. این نکته برای اقدامات توسعه‌ای بنگادها مهم است. همان طور که خانوارهای کشاورز، بر فعالیت‌های کارآفرینانه غیرکشاورزی که پرداخت‌های نهایی را تعیین می‌کنند، نکیه دارند. به هر صورت تفاوت و تمایز شهر - روستا همواره روشن و ساده نیست. چراکه جابجایی قابل ملاحظه‌ای میان این دو نقطه وجود دارد و جریان واریز وجه می‌تواند اثرات تعادلی داشته باشد. (کاهش مخارج در خانوارهای شهری و افزایش درآمد در خانوارهای

جدول ۱-۲: فقر بایک دلار در روز و احتمال رسیدن به اهداف توسعه هزاره

درصد نسبت افرادی که با روزی یک دلار یا کمتر زنده هستند							
هدف توسعه هزاره			کل کشور	روستا	شهر	کشور	سال
کل	روستا	شهر					
خیر	خیر	خیر	۶۲	۷۴	۵	بورکینافاسو	۱۹۹۹
بلی	بلی	بلی	۳۸	۵۵	۷	غنا	۱۹۹۸
خیر	خیر	بلی	۲۵	۳۲	۱	کنیا	۱۹۹۸
بلی	بلی	بلی	۶۳	۷۴	۲۹	ماداکاسکار	۱۹۹۷
خیر	خیر	بلی	۷۲	۹۰	۲۸	مالی	۱۹۹۵
خیر	خیر	خیر	۶۸	۸۲	۳۷	نیجریه	۱۹۹۹
خیر	خیر	بلی	۶۰	۷۰	۱۱	نیجر	۱۹۹۷
خیر	خیر	بلی	۲۶	۴۳	۱	سنگال	۱۹۹۷
بلی	خیر	بلی	۴۹	۶۲	۱۱	تanzانیا	۱۹۹۹
خیر	خیر	خیر	۶۰	۸۸	۱۱	زامبیا	۱۹۹۶
خیر	خیر	خیر	۴۱	۵۸	۲	زیمبابوه	۱۹۹۴

رسانه: اطلاعات رامنابع منظمه‌ای تغییر شده است.

\* هدف توسعه هزاره: درصد داست تعداد افرادی که با کمتر از یک دلار در روز زندگی می‌کنند را بین ۱۹۹۹ تا ۲۰۱۵ به تصرف گاهش دهد.

متن: Sahn and stiffel

ناتوانی (معلولیت) و ایدز: فقر نه تنها با توانایی کار ارتباط دارد بلکه با ظرفیت افراد برای پذیرش کار نیز ارتباط دارد. این ظرفیت می‌تواند با معلولیت، بیماری و ناتوانی محدود شود. بنابراین فقر معمولاً در میان افرادی متمرکر می‌شود که با این قیود زندگی می‌کنند و ممکن است نیازمند حمایت اجتماعی باشند تا کاری را شروع کنند یا کاری را آدامه دهند. یک مسأله درحال رشدی که بخش بزرگی از جمعیت واقع در سن کار و فعالیت و افراد وابسته به آنها را تحت تأثیر قرار می‌دهد، ایدز است. در بخشی از جنوب آفریقا نرخ سرایت hiv در میان افراد بالغ ۲۰ تا ۲۵ درصد است. شیوع این مسأله موجب شده که به طور گسترده پذیرفته شود که خانوارها و بنگاه‌ها با مشکلاتی مواجه هستند. کاهش فقر نیازمند بحث و گفتگو و تا آنجا که امکان دارد باید مطمئن شویم که گروه‌های فقیر متضرر، در این گفتگوها حضور دارند.

#### ۶-۲: چرخه فقر:

فقر می‌تواند منجر به ایجاد چرخه ای جبری و درون نسلی شود و افراد را در موقعیت فقر قرار دهد که این وضعیت از فرار افراد از فقر ممانعت می‌کند. بدین ترتیب فقر فرایندی چندبعدی است. کمبود درآمد مانع آن است که والدین آموزش مناسبی که کسب درآمد بیشتر در آینده را امکان پذیر می‌کند را در اختیار کودکان خود قرار دهند. این عامل سبب می‌شود که برخی از والدین، فرزندان خود را راهی بازار کار کنند و بدین صورت این کودکان حتی از آموزش پایه نیز محروم خواهند بود. کمبود بهداشت مناسب، آمادگی پذیرش ناتوانی و حوادث را افزایش می‌دهد که به نوعه خود سبب کاهش ساعات کار و یا کاهش قدرت کار می‌شوند. کمبود یا نقص در تغذیه مناسب نیز موجب نزول انرژی مورد نیاز برای کشت و زرع غلات و تولید کالاها و خدمات در اقتصاد مبتنی بر بنگاه‌های کوچک می‌شود.

علاوه بر این کمبود درآمد منجر به ناتوانی در سرمایه گذاری برای افزایش بهره وری تکنیک‌ها و فناوری زراعی و غیرزراعی بنگاه‌های کوچک می‌شود. این موارد مشخصات فقر مزمن هستند. موقعیتی که مردم سال‌های سال فقیر می‌مانند و نسل اnder نسل فرصت کمی برای خروج از فقر دارند، چرخه شوم فقر در گزارش کار فراتر از فقر بدین گونه تشریح شده است: برای انسان‌ها، فقر یک کابوس است، فقر چرخه شوم فقر بهداشت، ظرفیت‌های کاری کاهش یافته، بهره وری کم و امید به زندگی کم است. برای زنان فقر، یک دام است.



جنسیت: زنان گروه دیگری هستند که به طور ویژه می‌توانند توسط فقر تحت تأثیر قرار گیرند. احتمالاً زنان اکثریت ۱/۳ میلیارد نفری را تشکیل می‌دهند که با روزی یک دلار زندگی می‌کنند. به طور ویژه فقر، زنان سرپرست خانوار را تحت تأثیر قرار می‌دهد، زنانی که تربیت و بزرگ کردن فرزندان در کنار کسب درآمد را بسیار مشکل می‌یابند. برای مثال در کشور نیال ۵۴ درصد زنان سرپرست خانوار فقیر هستند. اما در مقابل فقط ۲۸ درصد مردان سرپرست خانوار فقیر هستند. معمولاً تحصیلات کم و موانع فرهنگی، ناتوانی زنان در به دست آوردن مشاغلی با دستمزد خوب و یا کسب درآمد از بنگاه‌های فعال در اقتصاد رسمی یا غیررسمی را محدود می‌کنند. دسترسی به اعتبار مالی و مسائل تأمینی برای ایجاد فضای فعالیت اقتصادی، ممکن است آنها را مجبور کند میان فعالیت‌های اقتصادی و درآمد را از یک طرف و خانه داری و مراقبت از فرزندان از طرف دیگر تعادل برقرار کنند.

اقلیت‌های قومی و نژادی (و اکثریت‌ها): اقلیت‌های قومی و نژادی اغلب با موانع بیشتری در دسترسی به آموزش، اشتغال، زمین یا کیفیت خدمات حمایتی دولتی و دارایی‌های انباسته مواجه می‌شوند. این مشخصات اغلب منجر به بروز نرخ‌های بسیار بالاتر فقر در گروه‌های اقلیت در مقایسه با گروه‌های اکثریت می‌شود. به عنوان مثال در ویتنام، اقلیت قومی ۱۳ درصد جمعیت را تشکیل می‌دهند و احتمالاً ۵۰ تا ۲۵۰ درصد فقیرتر از اکثریت آن جامعه هستند. متوسط مصرف خانوار ۶۰ درصد مصرف اکثریت بوده و اغلب خانوارهای اقلیت با درآمد ۳ تا ۶ دلار در روز زندگی می‌کنند. در دیگر کشورها موانع پیشرفت اقتصادی بر مبنای طبقه یا دیگر انواع گروه‌بندی اجتماعی که با دسترسی به مشاغل مطمئن محدود شده‌اند، شکل گرفته است. (مثل هند) به هر صورت همه اقلیت‌ها فقیر نیستند. در بسیاری از کشورها گروه‌های کوچک نژادی و قومی قادرند قدرت سیاسی را در برابر اکثریت فقیر کنترل کنند و یا قادرند سطوح بالاتر رفاه را (لبنانی و هندی) به خوبی کسب کنند. حتی وقتی ساختارهای سیاسی نژاد پرستانه با ساختارهای دموکراتیک قانونی جایگزین می‌شوند، ممکن است فقر مستمر برای توده‌ها باقی بماند. (مثل آفریقای جنوبی) این بحران‌ها می‌توانند به تضادهای اجتماعی شدید و تفرقه افکنی منجر شوند. (مثل رواندا در دهه ۹۰ و اخیراً در بولیوی) که به طور مضاعف اقتصاد کشور را مختل می‌کنند.

هزاره با مشکلاتی روبه رو خواهد بود، هر چند این اهداف دست یافتنی و شاخص‌های مشخصی را مطرح می‌کنند؛ اما این اهداف اندکی نیز گیج کننده هستند، در این خصوص دو مسأله اصلی وجود دارد:

۱- مفهوم فقر به کار رفته واضح و روشن نیست.

۲- هدف اصلی در توسعه هزاره، اقدامات را به سمت افراد کمتر فقیر سوق می‌دهد.

در واقع مشکل نخست آن است که مفهوم فقر شفاف نیست. تعریفی حداقلی از فقر وجود دارد که با مقوله درآمد اندک (یک دلار در روز) تعریف می‌شود. همچنین روشن نیست که فقر غیرحداکثری چیست؟ به بیان دیگر مشخص نیست که این مفهوم بر اساس مفهوم درآمد بنا شده یا فقط به یک آستانه بالاتراشانه می‌کند. همچنین روشن نیست که آیا سایر اهداف توسعه هزاره نیز باید کاهش فقر را در نظر بگیرند یا خیر؟ در واقع دولت‌ها و نهادهای مشابه که هدف فقر حداقلی را تأیید می‌کنند، مستندات سیاستی دارند که به صرایحه درباره فقر بیشتر از منظور درآمد بحث می‌کنند. واضح است که تنظیم کنندگان اهداف توسعه هزاره درک کرده بودند که تعریف گسترده فقر نمی‌تواند بر اقدامات خاصی متمرکز شود؛ زیرا اندازه گیری این مفهوم بسیار مشکل است.

در واقع به استثنای یک مورد، هیچ یک از اهداف توسعه هزاره و ۱۸ هدف شناسایی شده، ضعف و ناقوانی، مقام و شان، فرایند یا هر گونه کنترل دموکراتیک بر نهادها را بحث نمی‌کنند.

مشکل دوم ماهیت ویژه هدف اول است. بدین تحو که اگر مردمی که فقط با اندکی کمتر از یک دلار در روز زندگی می‌کنند، به‌اندکی بالاتر از آن برسند از نظر این هدف فقر کاهش یافته است. (این عدد مثلاً از ۹۵٪ دلار در روز به ۱۰۵٪ دلار در روز برسند) این بدان معناست که اغلب راهبردهای مؤثر برای کاهش فقر بیشتر بر افرادی که زیر خط فقر زندگی می‌کنند تمکن دارند تا افرادی که تقلای می‌کنند خود را از خط فقر دور کنند. این امر به آن علت است که اگر درآمد یک نفر از ۲۵٪ / ۰ دلار به ۹۵٪ / ۰ دلار افزایش یافت، بر اساس هدف اول: فقر کاهش نیافته است. این نکته اختلاف میان ویژگی وسعت فقر (که بر اساس نرخ سرانه‌اندازه گیری می‌شود) و ویژگی فشردگی فقر (عمق فقر یا آن که چگونه مردم خود را از خطر فقر دور می‌کنند) است.

### ۳-۳ شاخص‌های کارشایسته:

۱) مجموعه‌ای از شاخص‌ها را برای ارزیابی میزان تحقق کارشایسته تدوین کرده است. به علت همگرایی به وجود آمده میان کارشایسته و کاهش فقر در گزارش کار فراتر از فقر، احتمالاً استفاده از این شاخص‌ها و ارتباط

فقر آنها را به سمت تحصیلات نامناسب، مهارت‌های اندک، درآمد کمتر، والد شدن زودرس، بیماری و مرگ زودرس سوق می‌دهد. برای جوامع، فقر یک نفرین است. فقر موجب تأخیر در رشد و تشدید نایابداری شده و کشورها را از حرکت در مسیر توسعه پایدار باز می‌دارد.

اگر هیچ شناسی برای دسترسی واقعی و تغییرات بلند مدت وجود ندارد، تلاش‌های کاهنده فقر می‌باشد ابعاد چند گانه و جنبه‌های خود اجباری فقر را در نظر داشته باشد.

### ۳-۴ انتخاب شاخص‌ها و ارزیابی اثر

مبانی اطمینان از این که فقر کاهش نیافته است، توانایی هدف گذاری و تشخیص فرایند آن در زمان است. تعاریف و شاخص‌های متعددی از فقر وجود دارند که پژوهشگران، نهادهای حمایتی و دولت از آنها استفاده می‌کنند. نیاز به تعریف شاخص‌ها با طراحی و اجرای اهداف توسعه هزاره بیشتر شده است. علی‌رغم آن که هدف گزارش اخیر، طراحی اهدافی خاص و ارزیابی چارچوب برنامه LO درباره توسعه بنگاه‌ها نیست؛ اما مرور برخی روش‌های کلیدی، شاخص‌ها و تجارب، مفید خواهد بود.

#### ۳-۱ سطح تحلیل؛ بنگاه در بوابه خانوار:

برنامه ریزی توسعه بنگاه‌های کوچک بر بنگاه تمکز دارد و تا وقتی که بنگاه‌ها بیشتر یا کمتر سودآور یا باثبات باشند، کمتر یا بیشتر فقیر خواهند بود. از آنجا که افراد در خانواده‌ها، فقیر هستند، لذا اثر SED را باید در سطح خانواده ارزیابی کرد. اما پیچیدگی ارزیابی اثر، موجب شده که بحث به سطح بنگاه‌ها گرایش داشته باشد، زیرا اضافه درآمد بنگاه (سود) می‌تواند بر کاهش فقر کمک کند. اما از این ارتباط همیشه نمی‌توان اطمینان داشت تنهای چیزی که با اطمینان می‌توان گفت آن است که افزایش سود بنگاه‌ها درآمد قابل دسترس مالکان و کارآفرینان را افزایش می‌دهد. سودهای حاصل شده می‌توانند به روش‌های زیر صرف شوند.

- سرمایه گذاری مجدد در بنگاه‌ها

- پرداخت به کارگران با عنوان دستمزد بالاتر

- استخدام کارگران جدید

- مصرف توسط کارآفرینان و افراد وابسته به آنها (مصالح ضروری یا غیرضروری)

- خارج کردن فرزندان از بازار کار

- پرداخت بدھی‌های خانوار

#### ۳-۲ نقش‌های میان اهداف توسعه هزاره و مفهوم گسترده فقر:

تا زمانی که نهادهای دو جانبه و چند جانبه، خود را با اهداف توسعه هزاره تعديل کرده باشند (مفهوم فقر حداقلی را مدنظر قرار دهند) به کارگیری اهداف توسعه

اکوآدور، اندونزی، مکزیک، پاکستان و سریلانکا اجرا شده را پوشش می‌دهد. در خصوص فقر، تهیه کنندگان این گزارش اشاره می‌کنند که بانک جهانی برای مشاهده اثرات این پروژه‌ها بر فقر تلاشی نکرده است. این گزارش ادامه می‌دهد که تعداد بسیار کمی از خانوارهایی که درآمد آنها از طریق کار در بنگاه‌های کوچک و متوسط به دست می‌آید، در اثر اعطای وام به این بنگاه‌ها توانسته‌اند درآمد کسب کنند. به هر حال زمانی که بازار کار گسترش می‌یابد خوش بینانه است که اثرات عمومی وام‌های فوق بر این بازار، این گونه تصویر شود که همه کارگزاران با درآمد کم، از آن وام‌ها بهره مند خواهند شد. به هر صورت ما باید در استفاده از چنین فرض‌هایی که شواهد واقعی ندارند، دقت کافی به خرج دهیم. چراکه احتمال دارد مشاغل ایجاد شده بیش از آن که نصیب افراد فقیر شوند.

### ۳-۵: راه پیش رو:

به طور معمول، هیچ روش مورد قبولی برای ارزیابی اثر SED بر کاهش فقر وجود ندارد. بخشی از واقعیت آن است که رویکردهای سنتی به ارزیابی SED بر مبنای تحلیل در سطح بنگاه هستند. در حالی که فقر پدیده‌ای فردی و خانوادگی است، به هر صورت برای بررسی اثرات دو رویکرد حدی وجود دارد. مناسب بودن هر رویکرد به مقیاس مداخله و سطح دسترسی به اطلاعات منابع عمومی بستگی دارد.

رویکرد اول رویکردی جغرافیایی است که تغییرات فقر را در مناطقی که SED در آنها اجرا شده، را با مناطقی که

آنها با فقر ارزشمند خواهد بود. کار شایسته ۲۰ نماگر دارد که در ۱۱ سرفصل طبقه بندی شده‌اند. تعدادی از نماگرهای فوق احتمالاً به قدری وسیع هستند که نمی‌توان آنها را در یک فرایند ارزیابی به کار برد؛ اما نماگرهای کلیدی مفید خواهند بود. در بسیاری موارد (به طور ویژه نماگرهای درصد جمعیتی) نماگرها تنها در سطح منطقه یا کشور مفید هستند و برای مطالعه اثرات وارد شده بر کارآفرینان مناسب نیستند.

**۳-۶: تجارب دیگر مؤسسات درباره ارزیابی فقر در SED:** اهداف توسعه هزاره تنها در سال ۲۰۰۱ بحث شدند و بنابراین مؤسسات توسعه در سال‌های اخیر مشغول تطبیق دادن پروژه‌ها و روش‌های ارزیابی با اهداف توسعه هزاره بوده‌اند. بسیاری از ارزیابی‌های اخیر بر مبنای پروژه‌هایی انجام شده‌اند که اغلب پیش از این برای رسیدن به اهداف فوق طراحی و اجرا شده‌اند. به هر صورت در همان زمان کاهش فقر کل اهداف مؤسسات توسعه را تحت تأثیر قرار داده و بنابراین ارزیابی اثر را در یک روش عمومی شامل شده است. از آنجا که سطح فقر بهره‌مندان از طرح، پیش از اجرای پروژه مطالعه نشده بود، معیاری برای اندازه گیری موفقیت پروژه در خصوص فقر وجود ندارد.

مطالعه‌ای تلفیقی که اخیراً توسط بانک جهانی انجام شده، اثر پرداخت وام به صنایع کوچک و متوسط (SMI) را بین سال‌های ۱۹۷۸ تا ۱۹۸۷ ارزیابی کرده است. این مطالعه ۱۶ پروژه با ۱/۱ میلیارد دلار گردش مالی که در



سادگی فعالیت بنگاه‌های کوچک می‌تواند از سه مسیر اصلی در کاهش فقر نقش داشته باشد. نخست، کاستن سطح و تعداد اقلام هزینه اجرای یک کسب و کار و افزایش درآمد کارآفرینان فقیر. دوم، ایجاد رویه‌های کارآتر برای پس اندازها تا کارآفرینان خرد بتوانند در عوض انتظار از ادارات دولتی بر انجام کسب و پیشه تمکز کنند. سوم، کاهش محدودیت‌های قانونی که منجر به فعالیت سریع‌تر بازارهای داخلی و خارجی می‌شوند.

و باری بر دوش بنگاه‌ها محسوب می‌شوند. بنگاه‌های متوسط به طور ویژه‌ای تحت تأثیر مقررات هستند چرا که آنها می‌توانند حداقل زمان و پول مورد نیاز را فراهم کنند. در مقابل بنگاه‌های کوچک برای پرهیز از مقررات هزینه زا و پرداخت مالیات اغلب در بخش غیررسمی فعالیت می‌کنند. بدین ترتیب آنها از سود اقتصاد رسمی چشم پوشی می‌کنند. حتی در تلاش برای پنهان کردن فعالیت خود از چشم دولت، کسب و کار خود را کوچک نگه داشته و یا از برخی از رفت و آمد های مشتریان نیز دور نگه می‌دارند. در حالی که یک چارچوب قانونی و منطقی تر می‌تواند آنها را اغوا کند که به بخش رسمی وارد شوند تا بدین ترتیب از مزایای آن فضای قانونی استفاده کنند.

سادگی فعالیت بنگاه‌های کوچک می‌تواند از سه مسیر اصلی در کاهش فقر نقش داشته باشد. نخست کاستن سطح و تعداد اقلام هزینه اجرای یک کسب و کار و افزایش درآمد کارآفرینان فقیر. دوم ایجاد رویه‌های کارآتر برای پس اندازها تا کارآفرینان خرد بتوانند در عوض انتظار از ادارات دولتی بر انجام کسب و پیشه تمکز کنند. سوم، کاهش محدودیت‌های قانونی که منجر به فعالیت سریع‌تر بازارهای داخلی و خارجی می‌شوند. این عوامل در کنار هم موجب می‌شوند تا بنگاه‌های کوچک تأسیس شده و رشد کنند. بدین وسیله اشتغال ایجاد شده و درآمد کارگران و کارآفرینان افزایش می‌یابد. یادآوری این نکته بسیار مهم است که بنگاه‌های کوچک نیاز دارند که سهم عادلانه خود از مالیات را برای تأمین مالی خدمات عمومی مناسب پردازند.

به هر صورت اگر تلاش‌های ILO برنامه‌ای برای مقابله با فساد (به ویژه در خصوص کسب مجوزها و مصوبه‌ها) نداشته باشد در آموزش و گفتگوی سیاستی به طور کامل، کارا و مؤثر نخواهد بود. شاید این امر مستلزم ترکیبی از دستمزد مناسب برای کارمندان سطح پایین، جریمه‌های سنگین و گسترش فرهنگ قوی ضد فساد باشد. همچنین

SED در آنها اجرا نشده، مقایسه می‌کند. این رویکرد در شرایطی عملی است که اطلاعات در دسترس درباره فقر و دیگر شاخص‌ها با تاریخ‌های متدرج در پروژه منطبق باشد. همچنین این رویکرد مستلزم آن است که مداخلات SED به قدر کفايت قابل توجه باشند که بر آمارهای فقر تأثیر بگذارند. رویکرد دوم به طور مستقیم برکارفرمایان و خانوارهای آنها تمرکز دارد و برای مداخلات مشابه که اثرات آنها، احتمالاً در سطح ناحیه‌ای یا منطقه‌ای قابل مشاهده است، مناسب می‌باشد. این رویکرد، ارزیابی تغییر فقر در خانوارهای کارآفرینانی که تحت حمایت SED قرار دارند را در بر می‌گیرد. (یعنی آموزش مدیریت، فراهم کردن اعتبار) تغییر در سطح فقر می‌تواند با خانوارهایی که به طور مستقیم تحت تأثیر SED نیستند، مقایسه شود. با تمرکز بر اثرات مستقیم، این رویکرد به هر صورت نمی‌تواند اثرات ثانوی را در برداشته باشد. این رویکردها می‌توانند شامل اثرات جانشینی منفی (گسترش یک بنگاه منجر به محدودیت سایر بنگاه‌ها می‌شود) یا اثرات درآمدی مثبت (تعداد خانوارهای فقیری که توسط بنگاه بسط یافته به کار گرفته می‌شوند) شود.

ارزیابی اثر همواره موضوعی پیچیده است و به دست آوردن نتایج درست، اصلاً آسان نیست، با این وجود ILO باید به تجارب خود ادامه دهد و روش‌هایش را باز تعریف کند. همچنین باید از رویکردهای مشابهی که توسط دیگران بسط یافته نیز استفاده کند؛ چراکه روش‌های ارزیابی قبل اتکا برای تشخیص آن که فعالیت‌های SED مؤثرترین عامل در کاهش فقر بوده‌اند، ضروری و حیاتی هستند.

#### ۴- رویکرد SED به توسعه بنگاه‌های کوچک

توسعه بنگاه‌های کوچک یک زیربخش از فرآیند بزرگتر توسعه بخش خصوصی است. رویکردها و راهبردهای مختلفی برای حمایت از بنگاه‌های کوچک وجود دارند که بیشتر اوقات توسط دولت، NGOs، افراد نیکوکار و حتی خود بخش خصوصی و ILO گسترش یافته‌اند. روی هم رفته واضح است که فعالیت‌های SED جنبه‌های تعریف محدود و گستردۀ فقر را شناسایی کرده و فقیران به عنوان بهرمه‌مندان از بسیاری از اقدامات برنامه در نظر گرفته شده‌اند. به هر صورت در شرایطی که ارزیابی مناسبی از اثرات این برنامه وجود ندارد، تعیین این که آیا فعالیت‌ها واقعاً در کاهش فقر نتیجه بخش بوده‌اند، مشکل است.

**۴-۱: سیاست‌ها، قوانین و مقررات:**  
بنگاه‌ها در چارچوب سیاست‌ها، قوانین و مقررات مختلف (که از این به بعد مقررات خوانده می‌شوند) فعالیت می‌کنند که باید حمایت کننده باشند. اما اغلب مانع

تجارت خوبی است» ترجمه شده است. این مطلب همانی است که پیش از این نیز مطرح شد. این عقیده و نظری است که کیفیت استغفال گریزی بر بهره وری و سودآوری بنگاهها نیست. اما بر عکس می‌تواند یک مشارکت مثبت ایجاد کند. این گفته به آن مفهوم نیست که کارفرمایان بنگاه‌های متوسط مسیر راحت و سهل را برای موافقت بیابند اما از طریق آموزش و گسترش تجارت مفید، وضعیت می‌تواند تغییر کند.

#### ۴-۲: ایجاد اتحادیه‌ها:

همان طور که آموزش کارمندان برای ارتقای کیفی مقررات مهم است، فرآیند پایدار اصلاحات نیز مستلزم گفتگویی میان دولت، کارگران و کارفرمایان است. در سطح بین‌المللی، سازمان‌های کارگری و کارفرمایی درباره سیاست‌هایی که بر بنگاه‌های کوچک تأثیر گذار هستند، با دولت درگیر هستند. به علاوه سازمان یا اتحادیه‌های کسب و کارهای کوچک (SBA) نقش مهمی از این جهت بر عهده دارند. زیرا این اتحادیه‌ها می‌توانند نماینده بنگاه‌های دارند. برخی این اتحادیه‌ها می‌توانند نماینده بنگاه‌های کوچک و خرد باشند و در برابر مسائل فرآنانوی، نظام مالیاتی، فساد و دیگر مسائل مرتبط در مقایسه با شرایطی که به صورت فردی بوده‌اند صدایی به مراتب قوی‌تر داشته باشند.

از زاویه ملی بنگاه‌های کوچک، درجه‌های مختلفی از نمایندگی دارند. در برخی کشورها سازمان‌های مربوطه قدرتمند هستند و در برخی کشورها خیر. اما به طور عمومی تنها بخش کوچکی از بنگاه‌های کوچک با یک اتحادیه (سازمان) مرتبط هستند. مسئله ضعف نمایندگی اتحادیه (سازمان) در فهرست اعضای سازمان آورده اغلب به علت این واقعیت ایجاد می‌شود که سازمان‌های ملی کارفرمایی عموماً شامل بنگاه‌های بزرگ هستند. بدین ترتیب بنگاه‌هایی که در فهرست اعضای سازمان آورده می‌شوند با مسائل متفاوتی در مقایسه با بنگاه‌های کوچک روبرو هستند. مسأله بعدی شکل نمایندگی یا چگونگی داشتن یک نقش فعال در سازمان‌های ملی است. اخیراً ILO با سازمان بین‌المللی کارآفرینان کار مشترکی انجام داده تا یک نرم افزار ON-LINE برای کمک به سازمان‌های ملی در دسترسی به بنگاه‌های کوچک و خرد فراهم شود. در این خصوص کشور فیلیپین تجربه جالب توجهی از رسیدن سازمان‌های ملی کارفرمایی به بنگاه‌های کوچک مقیاس، داشته است.

این همه در حالی است که سازمان‌های کارگری اغلب بر کارفرمایان بزرگ تمرکز کرده‌اند و به بنگاه‌های کوچک کمتر توجه داشته‌اند. بسیاری از کشورها نیازمند آن هستند که سازمان‌های کارگری روش‌های سودمندی برای رسیدن به اقتصاد بنگاه‌های کوچک به دست آورند. در اقتصاد غیررسمی، اتحادیه‌های تجاری برخی موقع با

تغییر سیاست در قبال بنگاه‌های کوچک باید توسط فرایندهایی کامل شود که محیط کلان اقتصادی، فراهم کردن عرصه خدمات عمومی مناسب و اطمینان از شبکه تأمین اجتماعی قابل اتکا را پشتیبانی می‌کنند.

این امر نیازمند آن است که فعالان اقتصادی؛ حقوق و مسئولیت‌های خود را شناخته و بتوانند به بدنی‌های دیگر دولت مراجعه کنند یا اتحادیه‌های تجاری برای مقابله با فساد بازاری شوند. بی‌شک این مسئله برای مؤسسات خارجی بسیار دشوار خواهد بود.

باید اشاره شود که تغییر سیاست، بالقوه مهمترین راهبرد SED برای کاهش فقر است. چرا که این راهبرد می‌تواند برکارآفرینان، بیشتر از پروژه‌های محلی اثر گذارد. به هر صورت عرصه سیاست (سیاستگذاری) چالش بزرگتری را در مفهوم ارزیابی اثر به وجود می‌آورد چرا که تشخیص این که تغییر سیاست (و نه دیگر عوامل) در فعالیت بهتر بنگاه‌ها و در کاهش فقر در سطح خانواردها چقدر نتیجه بخش بوده، بسیار مشکل است. بنابراین ILO نیاز دارد که تلاش‌هایش را در زمینه ارزیابی اثر فعالیت‌هایش دنبال کند تا مطمئن شود که آن تغییر برای فقرا سودمند بوده است.

به علاوه تغییر سیاست در قبال بنگاه‌های کوچک باید توسط فرایندهایی کامل شود که محیط کلان اقتصادی، فراهم کردن عرصه خدمات عمومی مناسب و اطمینان از شبکه تأمین اجتماعی قابل اتکا را پشتیبانی می‌کنند. سیاست‌های گسترده در قبال بنگاه‌های کوچک هنگامی می‌توانند کارآترین و مؤثرترین باشند که این سیاست‌ها با استراتژی کاهش فقر کشور سازگار بوده و توسط دستور کار استغفال عمومی ILO راهنمایی شوند.

#### کیفیت شغل:

در کشورهای در حال توسعه برای مردم، عادی است که فردی فقیر بماند. در این کشورها در یک سطح، دستمزد کارگران و سود مالکان بنگاه‌های متوسط، برای تأمین نیازهای اساسی ناکافی است. در همان زمان طبیعت کار به گونه‌ای است که قادر تأمین حمایت، گفتگو و مشارکت موردنیاز برای کاهش ابعاد گسترده فقر است. تا زمانی که عوامل پولی و غیرپولی مرتبط با فقر و کیفیت کار می‌توانند به طور جداگانه مورد بحث قرار گیرند، آنها به عنوان خود تقویت کننده بهتر درک شده‌اند. در ادبیات ILO ترکیب آنها در عبارت «کار شایسته به عنوان عامل بهره وری» اشاره شده است. در سازماندهی فعالیت‌های بنگاه کوچک، این مقوله اغلب به صورت مستقیم به عبارت «کیفیت کار،

تاكسي، دستفروشان خياباني و کارگران غير رسمي در بخش پوشاش تمرکز كرده است. در ارتباط با دستفروشان خياباني اقدامات برای ارتقای گفتگو با شهرباری و مراجع ملي به منظور کاهش آزار و اذیت و افزایش تأمین برای فعالیت‌های تجاري خياباني، در حال پیشرفت است. اين اقدام، حقوق، شان و توانايی کارگران فقير خياباني را حمایت می‌کند. دفتر LO در مانيل در ارتقای حقوق و به رسميت شناخته شدن کارگران اقتصاد غير رسمي شهر بسيار فعال بوده است. SED برای مدتی در کل دنيا برای ايجاد همبستگي (اتحاديه) فعالیت می‌کرده است. اين اقدام به طور فزاينده‌ای تلاش می‌کرد تا همبستگي يكپارچه‌اي برای پروژه‌های بزرگتر SED فراهم شود. اين فرايند اخيراً در ویتنام، کامبوج، لائوس، غنا و تانزانيا بسيار فعال بوده است.

#### ۴-۳: مشارکت‌های خصوصی - عمومی:

تعريف گستردگی فقر فقدان دسترسی مناسب به مراقبت‌های بهداشتی اولیه، آب آشامیدنی، فاضلاب و آموزش را در برابر می‌گیرد. به عبارت دیگر فقرابنا بر تعریف، خارج از محدوده خدمات رسانی هستند. در بسياری از کشورهای در حال توسعه، دولت قادر است خدمات پایه را به طور مناسبی ارایه کند. اين پدیده (ارایه مناسب خدمات پایه) در حاشیه شهرهای مرکزی و همچنین در اغلب مناطق روستایی با پرداخت‌های برنامه ریزی نشده رخ می‌دهد. فقدان خدمات، نتيجه مستقيم تأمین مالی نشدن وضعف مقامات ملي و محلی است. اما اغلب تابعی است از فقدان نمایندگان مردم و فقدان حق اعتراض برای فقرای ساكن در محلات حاشیه‌اي و روستائيانی که صدای آنها در زمان تخصيص بودجه‌های عمومی شنیده نمی‌شود. وقتی دولت‌ها خدماتی را که باید، ارائه نمی‌کنند، بخش خصوصی اقدام به برآوردن نيازهای محلی می‌کند. اين امر در دنيا در حال توسعه پدیده مشترکی است.



تفکیک افراد وابسته به کارگران و کارآفرینان کوچک، در میان افراد فقیر، سازماندهی کنندگان مؤثری بوده‌اند. فراهم کردن امکان نمایندگی از طریق سازماندهی انتبارات و پس اندازهای مشترک و طرح‌های بیمه خردمندانه تواند کمک بزرگی به افراد آسیب‌پذیر بدون حمایت باشد. همزمان با گفتگوهای سیاسی، اتحادیه‌های کسب و کارهای کوچک، دیگر اشكال حمایت از اعضای خود را نیز فراهم کرده‌اند. این حمایت‌ها شامل اطلاعاتی درباره بازار، خدمات توسعه کسب و کار، سياست‌های دولتی و مقررات می‌باشد. همچنین اين اتحادیه‌ها می‌توانند چارچوب مهمی از ساختار شبکه‌اي برای اعضا باشند که فرصت‌های جدید تجاری را فراهم می‌کنند.

در ارتباط با فقر، ايجاد همبستگي (اتحاديه) به دو علت مهم است. يکي آن که اتحادیه‌های کسب و کارهای کوچک پاسخی به فقدان حق نمایندگی و حق اعتراض است که پيش از اين در همین گزارش با عنوان يکي از ابعاد فقر درباره آن بحث شد. علت دوم آن است که فعالیت‌هایی که اتحادیه‌ها می‌توانند برای اعضای خود در قالب مفاهیم خدمات توسعه کسب و کار و گفتگوی سیاسی طراحی و سازماندهی کنند، منجر به توسعه بنگاه‌های کوچک شده و از طریق آنها اشتغال کیفی ايجاد شود.

فعالیت نهادهای خیریه برای گسترش مراکز توسعه خدمات مدیریت (SBA) باید با واقعیت‌های مرتبط با نمایندگان اقتصادي کشورهای فقیر می‌توانند فهرستی طولانی از اتحادیه‌های اقتصادي تدوین کنند. اما مشکل آنجاست که بتوان تشخيص داد کدامیک از آنها واقعاً نماینده فعالان اقتصادي هستند. به اين معنی که برخی اتحادیه‌ها تنها ممکن است يك سازمان تنها برای برآوردن نيازهای يك فرد تشکيل شده باشد. همچنین امكان دارد SBA ها در واکنش به فعالیت‌های خیرخواهان ايجاد شوند. اين موارد در سطح بالاي چالش برانگيز هستند. زيرا اين قبيل انجمن‌ها و سازمان‌ها اغلب نمی‌توانند پس از اتمام حمایت‌های ملي پروژه به حيات خود ادامه دهند.

LO پژوهش جالب توجهی درباره کارگران غير رسمي در آمريكا لاتين و آفريقا و به طو خاص در آفريقيا جنوبی را پشتيبانی كرده است. اين پژوهش توسيط اتحادیه‌های تجاري برای سازماندهی و ارتقای حقوق و معيشت چين کارگرانی به اجرا درآمده است. در آفريقيا جنوبی اين تحقيق بر راندگان

به دیدن این حوزه تشویق می‌کنند، فعالیت کرده و بدین ترتیب منجر به افزایش درآمد این اجتماعات شده است. اما در موارد بسیاری؛ نسبت درآمد حاصل از گردشگری مبتنی بر جامعه در تقابل با بودجه‌های اجتماعی است که برای رفاه، آموزش و بهداشت اعضای جامعه اختصاص یافته‌اند.

فعالیت در بخش گردشگری فرهنگی در کشور زامبیا اقدامات درآمدزای فقیران را مشخص کرده است. این فعالیت‌ها شامل تولید و فروش قایق کوچک، تدارک مراسم رقص و موسیقی و گسترش برگزاری تورهای کوچک است. ثروت قابل ملاحظه‌ای در آبشار ویکتوریا برای زامبیا وجود دارد، اگر چه زیمبابوه در این منطقه و در راستای گسترش گردشگری بسیار فعال‌تر است.

علاوه بر اینها ILO برای بهبود دسترسی زنان شاغل در اقتصاد غیررسمی به بازارها، فعالیت می‌کند. در این راستا تعدادی از رویکردهای خلاقانه نیز آزمون شده‌اند که عبارتند از:

- استفاده از نمایشگاه‌های بازرگانی در اتبوبی و تازانیا
- حمایت از اطلاع رسانی بر مبنای محیط وب برای زنان کارآفرین حوزه کارائیب
- ارتقای سطح تولید صنایع دستی و صنایع غذایی در تازانیا

اما میزان اثر این اقدامات بر کاهش فقر تاکنون شناخته نشده و ممکن است تشخیص آن دشوار باشد.

#### ۴-۵: خدمات توسعه تجارت:

بنگاه‌ها برای شناخت بازار، توسعه تولیدات، اصلاح و ارتقای محصولات و بهبود مدیریت بر دامنه‌ای از خدمات توسعه تجارت (BDS) تکیه دارند. دولت‌ها و مؤسسات، در حال تغییر خط مشی خود هستند؛ به طوری که از عرضه این خدمات به صورت رایگان یا با سوسیید به سمت تشویق عرضه کنندگان خصوصی می‌روند تا این خدمات را بر مبنای منطق تجاری ارائه کنند. این رویکرد جدید توسط ILO در همایش سالانه BDS ترویج شده است و امسال در پنجمین سال این تلاش، صاحب‌نظران و سیاستگذاران از بیش از ۹۰ کشور دعوت شده‌اند تا درباره عقاید جدید و تجارب خود بحث و گفتگو کنند.

کاربرد این دیدمان (پارادایم) جدید که توسط کمیته خیریه توسعه بنگاه‌های کوچک بسط یافته است نه تنها به توفیق فعالیت‌های تجاری منجر شده بلکه اقدامات فقیرترین کارآفرینان خود را نیز با موفقیت رو به رو کرده است. یکی از تجارب اولیه ILO در خصوص رويکرد BDS همکاری با برنامه‌های رادیویی خصوصی در غنا و اوگاندا بوده است. در قالب این همکاری، ایستگاه‌های رادیویی خصوصی

دنیابی که بخش خصوصی فراهم کننده کلیدی مجموعه‌ای از خدمات است، مجموعه‌ای که از تلفن و آب تا آموزش و فاضلاب گسترده است. در کشورهای فقیر ۱۵ تا ۹۰ درصد آموزش‌های ابتدایی توسط مدارس خصوصی و ۱۵ درصد مخارج مراقبت‌های بهداشتی توسط کلینیک‌ها، داروخانه‌ها و بیمارستان‌های خصوصی ارایه می‌شوند. مشکل ارایه خدمات توسط بخش خصوصی آن است که اغلب اطمینان کنترل شده و مناسبی از کیفیت (او موقعیت‌های کار شایسته) به دست نمی‌آید. علاوه بر این، احتمال دارد این خدمات به صورت پراکنده ارایه شده و همچنین به تصمیم عرضه کنندگان خصوصی و توانایی آنها برای تأمین مالی مورد نیاز بستگی دارد.

همچنان که عرضه خصوصی همواره مناسب نیست؛ این بخش خدمات پایه را برای بسیاری از مردم فقیر فراهم کرده و به طور ویژه‌ای برای افراد فقیری که در فرایند عرضه خدمات نقش دارند، شغل ایجاد می‌کند. پشتیبانی از جنبه‌های درآمدی و خدمات پایه برای استفاده کنندگان خدمات و عرضه کنندگان خدمات یک بازی با جمع مثبت است. عرضه خصوصی احتمالاً به صورت طبیعی افزایش می‌یابد اما در بسیاری موارد نیازمند پشتیبانی است به ویژه اطمینان از استانداردهای مناسب و موقعیت‌های کاری و همچنین جلوگیری از رقابت ناعادلانه.

#### ۴-۶: دسترسی به بازار:

اگر کالاها و خدمات بنگاه‌های کوچک و متوسط، بازار مناسبی به دست نیاورند، فعالیت‌های مولد آنها اثرات اندکی بر فقر خواهند داشت. در واقع مطالعات مختلف درباره بنگاه به طور مستمر نشان می‌دهد که فقدان تقاضای بازار، محدودیتی کلیدی برای عملکرد بنگاه است، فضای اندک معمولاً توسط سه عامل به وجود می‌آید.

- عملکرد ضعیف اقتصاد

- رقابت عرضه کنندگان بسیار زیاد برای جذب مصرف کنندگان بسیار کم

- مشکل بنگاه‌های کوچک و متوسط برای ابتکارات مناسب و کالاها و خدمات بازار

اقدامات SED برای دسترسی به بازار به منظور غله بر مشکلات بعدی طراحی شده‌اند. یک حوزه کلیدی در دسترسی به بازار، اقدام ILO در خصوص گردشگری فرهنگی - اقتصادی در آمریکا لاتین است. اجتماعات مورد بحث غیرشهری هستند و اغلب افراد کوچنده و غالباً افراد یومی را شامل می‌شود. در اغلب مناطق دنیا در حال توسعه، اجتماعات یومی در زمرة فقیرترین گروه‌ها قرار دارند. SED با مشارکت دولت‌ها، اتحادیه‌ها (سازمان‌ها) و دانشگاه‌هایی که از توسعه این اجتماعات به عنوان سایت‌های گردشگری پایدار حمایت کرده و گردشگران را

محور شده است. اخیراً در بنین همکاری با دستفروشان زنی که مواد غذایی می‌فروشند، مثال دیگری از برنامه ریزی برای شناسایی نیازهای زنان است. در حالی که هم زمان با آن، کار با این گروه‌ها بر بخش‌های مردمور متمرکز شده است.

بسته ای با عنوان آموزش کارآفرینی زنان نهایی شده است که به زنان فقیر در مراحل آغازین و مراحل بعد از آن کمک خواهد کرد. همانند SIYB این بسته مهارت‌های مدیریتی را گسترش می‌دهد. اما در کنار آن مشخصات شخصی، ایجاد اعتماد به نفس و دیگر مشخصات کارآفرینی را نیز مشخص می‌کند.

#### ۴-۷: کارآفرینی جوانان:

در بسیاری از کشورها نرخ بیکاری افراد ۱۵ تا ۲۴ ساله دو برابر نرخ بیکاری افراد بالغ است. در واقع نیم میلیون جوان در دهه آتی به بازار کار وارد خواهند شد. در نتیجه دولتها و موسسات بین المللی به مسائله بیکاری جوانان و یافتن راهبردهای موثر اشتغال توجه فزاینده‌ای دارند. گسترش کارآفرینی یکی از راهبردهاست.

توجه و اقدام متمرکز - آنچه که دیگرکل سازمان ملل با عنوان شبکه اشتغال جوانان مطرح کرد - میان سازمان ملل، بانک جهانی و سازمان بین المللی کار مشترک است. این توجه و تمرکز یک عامل هدایت کننده است. SED در شبکه اشتغال جوانان (YEN) مشارکت کرده است. به ویژه در کارگروه کارآفرینی در ابتدا پنج کشور سنگال، اندونزی، بلغارستان، سریلانکا و نامیبیا داوطلب شدند تا طرح‌های YEN در آنها آزمون شوند و اخیراً شش کشور دیگر به این جمع افزوده شده‌اند. در اندونزی از سال ۲۰۰۳ میلادی با مشارکت دولت و سازمان‌های کارگری و کارفرمایی طرح‌های مختلف اشتغال جوانان را به اجرا درآورده است. در نتیجه این اقدامات، «طرح فعالیت اقتصادی ای اگاز کن» در نظام آموزشی، افراد جوان، جایگزین یا مکمل طرح درباره فعالیت اقتصادی خود اطلاعات داشته باش شده است. هر چند اغلب دانش آموزانی که تحت این آموزش قرار می‌گیرند فقیرترین افراد جامعه نیستند اما آنها نماینده گروه آسیب پذیر جامعه هستند.

برنامه «درباره فعالیت اقتصادی خود اطلاعات داشته باش» برنامه ای درسی است که توسط ILO به منظور آموزش دانش آموزان مؤسسات فنی و حرفه ای و دانش آموزان نظام آموزش عمومی گسترش یافته تا آنها درباره دنیای کسب و کار و فرصت‌های آینده به عنوان کارآفرین آشنا شوند. این برنامه در سطح دانشگاهی طراحی شده است. این بسته آموزشی اخیراً در آسیا، آفریقا و امریکای لاتین استفاده شده است. این بسته

تشریف می‌شدند و به آنها کمک می‌شد تا برنامه‌هایی درباره اقدامات دولت، قوانین و مقررات، خدمات و بازارهای مربوط به بخش بنگاه‌های کوچک و متوسط اجرا کنند. نکات سیاستی و قانونی که از این برنامه‌ها به دست آمد منجر به تغییرات مهمی در خصوص بنگاه‌های کوچک شد. به علت تعداد زیاد افراد مرتبط با بنگاه‌های کوچک و متوسط، این برنامه‌ها معروف و پرطرفدار هستند.

ارتباط بین BDS و مالیه، موضوع ابتکار دیگر ILO است. این پژوهش مبتکرانه، بیش از ۲۵ پروژه در سطح دنیا که تلاش کرده بودند ارتباطی میان اعتبارات خرد و BDS برقار کنند را ابه ویژه در مدیریت آموزش (مرور کرده است. این مرور و بازنگری چنین یافت که خدمات مدنظر می‌توانستند با موقفيت به یکيگر مرتبط شوند اما مدیریت اجرایی باید با دقت طراحی و پیاده می‌شد (و چون این گونه نبوده است) فعالیت‌های مربوط به اعتبارات خرد نتوانست از عهده مسؤولیت تدارک BDS برآید. این آگاهی در توسعه و بسط یک پروژه جدید مرتبه با مالیه در بولیوی، به کار رفته است.

ILO مراکز تجاری BDS را که برای شروع و بسط بنگاه‌های کوچک و متوسط تلاش می‌کنند آزمون کرده است.

حدوده جغرافیایی این پروژه بلغارستان، صربستان و مونته نگرو، بوسنی و کروزه را در بر می‌گرفت. این کشورها کاستی‌های مختلفی را در حوزه حمایت‌های اجتماعی و توسعه اجتماعی در دهه ۱۹۹۰ تجربه کرده‌اند؛ چرا که فقر و بیکاری به صورت ناراحت کننده‌ای در این کشورها افزایش یافته بود، مراکز تجاری مدنظر ILO در مناطق فقیرتر این کشورها مستقر شدند؛ مناطقی که در اثر جنگ ویران شده بودند. همکاری میان این مراکز و مؤسسات خدمات اشتغال سبب شد تا افراد بیکار به مراکز ارجاع داده شوند تا بیاموزند که چگونه یک فعالیت اقتصادی جدید را راهاندازی کنند. این فعالیت از کاهش فقر نسبی، بیشتر از فقر مطلق در فقیرترین مناطق دنیا حمایت و پشتیبانی می‌کند.

#### ۴-۸: کارآفرینی زنان و برابری جنسی:

زنان با موانع ویژه‌ای در مبارزه با فقر روبه رو هستند و اغلب نیازمند حمایت‌های هدفمند برای راهاندازی یا گسترش بنگاه‌های باشند. در ILO اکارآفرینی زنان از طریق پروژه‌هایی خاص و جریان غالب عدالت جنسی در فعالیت‌های مربوط به بنگاه‌های کوچک پیشرفت کرده است. نسبت بالایی از افرادی که تحت آموزش SIYB قرار داشته‌اند یا در جمع آوری زباله بودند و یا در مشاغل غیررسمی خیابانی فعالیت می‌کنند، زنان هستند. تلاش برای همکاری با بخش پوششک در سریلانکا منجر به همکاری با زبربخش زن

SED قرار گرفته، توسط کارشناسان دفاتر مربوطه پشتیبانی می‌شود. با این حال واحدهای تخصصی دیگری در ILO وجود دارند که درباره بنگاه‌های خرد، کوچک و متوسط فعالیت می‌کنند. این واحدها شامل واحد اعتبارات اجتماعی (اعتبارات خرد)، بخش قابلیت‌ها و مهارت‌های کار (آموزش مهارت‌های حرفه‌ای) و شاخه تعاونی (بنگاه‌های تعاونی) هستند.



#### ۱-۵: اعتبارات خرد:

یکی از رویکردهای متدالول به کاهش فقر، تهیه و تدارک اعتبارات خرد است. این اعتبارات اغلب توسط خانوارهای فقیر برای تشکیل بنگاه‌های خرد به ویژه در بخش غیررسمی استفاده می‌شود. اعتبارات خرد روش مفیدی برای هدایت پول به سمت فقرا و کسانی است که در به دست آوردن اعتبار از موسسات مالی رسمی مانند بانک‌ها با موانع متعددی رو به رو می‌شوند. اگر چه شواهد قابل توجهی وجود دارد که از اثر مثبت اعتصابات بر مردم فقیر حکایت می‌کنند، اما مسأله چالش برانگیز و قابل ملاحظه‌ای وجود دارد که اثر نهایی اعتصابات بر کاهش فقر و یارانه‌ها نیازمند اعتبار برای رسیدگی به فقرا می‌باشد.

با وجود دامنه وسیعی از موسسات خیریه و NGO‌های پشتیبانی کننده و ارائه کنندگان اعتبارات خرد، برنامه اعتبارات اجتماعی، رویکرد ILO محور را گسترش داده است. این برنامه بر سه مورد اتکا دارد.

۱- کاهش آسیب پذیری ا تضاد قدیمی میان کارگری که دستمزدش را پیش از این قرض گرفته است. پس اندان، وام‌های اضطراری و بیمه‌های خرد

۲- اشتغال زایی از طریق توسعه بنگاه (لیزینگ خرد، سهام خرد، نظام‌های تضمین مجازی)

۳- سیاستگذاری مالی با حساسیت بیشتر بر اشتغال (تحقیق در اعتبارات خرد و آزاد سازی مالی، رصد کنندگان اعتبارات خرد، اتحادیه‌های موسسات اعتبارات خرد) مطالعه ارتباط میان اعتبارات خرد و مراکز آموزش مدیریت. یکی از مسؤولیت‌های مشترک واحدهای ILO بوده است.

توسعه اعتبارات خرد، به همراه SED مورد توجه است تا به عنوان ابزاری برای شناخت بیشتر استفاده کنندگان از اعتبارات خرد کارآفرینی به کار روند، بسیاری از مشتریان اعتبارات بر مبنای فعالیت‌های درآمدزای خانوار کار می‌کنند.

بنابراین به این فعالیت‌ها به عنوان کارآفرینی فکر نمی‌کنند، این قبیل استفاده کنندگان از اعتبارات خرد علاقه‌ای به رشد و توسعه فعالیت‌های خود ندارند؛ اما در مقابل نیازمند درآمد اضافی اندکی هستند تا مصرف خود را تثبیت کرده و در برابر مخارج فوق العاده، پوشش بیمه‌ای

به طور رسمی به عنوان بخشی از برنامه درسی آموزش‌های فنی - حرفه‌ای ملی در کشورهای قراحتستان و قرقیستان، مناسب با شرایط این کشورهای توین شده است. همچنین سنگال و اندونزی نیز طراحی مشابهی را در برنامه درسی آموزش عمومی خود در پیش رو دارند.

#### ۴-۴: مهاجرت و فقر نسبی:

بدون اشتغال مناسب برای نسل جوان، تشکیل زندگی ثابت شده، مشکل خواهد بود. این امر اغلب موجب افزایش مهاجرت خواهد شد به ویژه در کشورهایی که با مناطق ثروتمندتر همسایه (هم مرزا) هستند. وضعیت کشورهای شمال افریقا آئینه تمام نمای این مسأله است. بنابراین ILO با مشارکت سه‌امداران در مراکش و تونس بخش بنگاه‌های کوچک و متوسط را توسعه داده است تا اشتغال مناسب ایجاد شده و در نتیجه جریان مهاجرت به اروپا محدود شود.

در این کشورها به طور نسبی، فقر حداقلی کمتر شایع است. در این دو کشور کمتر از دو درصد مردم با کمتر از یک دلار در روز زندگی می‌کنند. با این حال فقر در مراکش و تونس وجود داشته و ۱۴ درصد مردم مراکش و ۱۰ درصد مردم تونس با روزی کمتر از دو دلار زندگی می‌کنند. بر مبنای خط فقر بین المللی ۱۹ درصد مراکشی‌ها و ۷/۹ درصد تونسی‌ها فقیر محسوب می‌شوند. این برنامه از طریق مشاوره، حمایت تکنیکی و آموزش مدیریت به افراد بیکار کمک می‌کند تا کار شخصی خود را خلق کنند و به افراد فعال در بخش غیررسمی کمک می‌کند تا شغل خود را گسترش داده و به بخش رسمی وارد شوند. اگر چه افراد بهره‌مند از این برنامه‌ها همانند بخش‌های زیر صحرای افریقا یا جنوب آسیا فقیر نیستند؛ اما در عوض این برنامه کاهش فقر نسبی در این جوامع خاص را مدنظر قرار داده است.

#### ۵- مشارکت‌های آقی:

فعالیت‌های ILO درباره بنگاه‌های کوچک که در برنامه

تعديل بسته SIYB با شرایط بخش‌های خاص به عمل می‌آید. برنامه «مجموعه اقتصادی از دست رفته خود را آغاز کن و بهبود بده» در سال ۲۰۰۱ در زامبیا تدوین شده بود که به عنوان بخشی از اقدامات گسترش یافت. علاوه بر این، برنامه مذکور در آفریقای جنوبی برای تثبیت و توسعه استفاده از مزارع شخصی با برداشت فعالیت‌های زیرساختمی و ساختمانی مورد تشویق قرار گرفت. این اقدام اخیراً در زامبیا با تعديل بسته SIYB متناسب با بنگاه‌های فعل در فعالیت‌های توریستی - فرهنگی (چتر بازی، موسیقی، هنر، گردشگری) به عنوان بخشی از برنامه دسترسی به بازار تلقی شده است.



همچنین SED طرح‌های مبتنی بر بنگاه را برای آموزش فنی - حرفه ای و استفاده از آموزش به عنوان ابزاری برای کاهش بیکاری جوانان مطالعه کرده است. این مطالعه نشان داد که بیکاری جوانان در کشورهایی که چنین طرح‌هایی دارند به ویژه در شمال شرقی اروپا کمتر است. آموزش بنگاه محور به نظام‌های کارآموزی محدود نمی‌شود، بلکه انواع متنوع آموزش را در بر می‌گیرد که کارکردن و یاد گرفتن در بنگاه را با برنامه موسسات آموزشی ترکیب می‌کنند. همچنین موسسات دیگر، اقداماتی برای ارائه طرح آموزش فنی - حرفه ای به بنگاه‌های کوچک و خرد به صورت اقتصادی آغاز کرده‌اند. یک مثال جالب توجه در این خصوص پروژه کوپن آموزش با تخفیف است که در کنیا توسط بانک جهانی آغاز شده است. این طرح از این جهت قابل توجه است که بر بنگاه‌های کوچک و متوسط

برای خود فراهم کنند. با این حال حدود ۱۰ تا ۱۵ درصد وام گیرندگان اعتبارات خرد کارآفرین بوده و علاقمند به رشد کسب و کار خود هستند. یک ابزار غربالگری می‌تواند برای موسسات ارایه کننده اعتبارات خرد مفید باشد. چرا که کمک می‌کند گروه کارآفرین از انبوه استفاده کنندگان اعتبارات خرد تشخیص داده شوند، در نتیجه موسسات ارائه کننده اعتبارات خرد می‌توانند از مشتریان ارزشمند با مبالغ وام بیشتر و فراهم کردن BDS غیرمالی (آموزش مدیریت) حمایت کنند.

#### ۵-۲: توسعه اقتصاد محلی (LED):

فرایندهای توسعه محلی ریشه در راهبردهای توسعه روستایی و توسعه منطقه ای دارند. رویکرد توسعه اقتصاد محلی بر سرزمین معین یا محلی خاص تمرکز داشته و در برگیرنده عوامل پشتیبانی کننده محل (خصوصی و عمومی) برای بسط یک راهبرد توسعه چند جانبه بر مبنای فرصت‌ها و محدودیت‌های محلی می‌باشد. رویکرد مشارکت جویانه و فراگیر توسعه اقتصاد محلی اگرچه در سطح پایین‌تر از سطح ملی است؛ اما چیزی شبیه آن فرایندی است که در گزارش‌های فقرزدایی مشاهده شده است. در موارد بسیاری، سرزمین مدنظر دارای دولت محلی است و دولت محلی یا بنگاه توسعه اقتصاد محلی (LEDA) نقش عامل رهبری کننده را یافته می‌کند. بسیاری از کشورهای توسعه یافته در سطح شهر و منطقه دارای LEDA هستند. رویکرد توسعه محلی مانع وجود دیگر رویکردهای خاص نمی‌شود. در واقع این رویکرد در جستجوی بزرگ‌تر است. بنابراین ابزارها و رویکردهای SED می‌توانند بخش مهمی از ابزارهایی باشد که توسط LED به کار می‌روند. از آنجا که توسعه بنگاه‌های کوچک، بخشی از راهبرد توسعه اقتصاد محلی را شکل می‌دهد، سیاست بنگاه‌های کوچک، آموزش مدیریت، دسترسی به بازار و دیگر فعالیت‌هایی که ممکن است به کار روند را اصلاح می‌کند.

#### ۳-۵: آموزش‌های فنی - حرفه‌ای:

از آنجا که بسیاری از فقیران، درآمد خود را از تجارت (دستفروشی)، مشارکت در تولیدات خانگی، محصولات زراعی و عرضه خدمات به دست می‌آورند، آموزش‌های فنی - حرفه ای می‌تواند به افزایش اثربخشی و کیفیت کالاها و خدمات تهیه شده توسط فقیران کمک کرده و به عنوان ابزاری برای افزایش درآمد بنگاه‌ها و کارگران آنها استفاده شود. اغلب آموزش‌های در سطح بنگاه SED، آموزش مدیریت با تمرکز بسیار کم بر افزایش مهارت‌های حرفه‌ای می‌باشد. در موارد استثنایی تلاش‌هایی برای

لیزینگ خرد است شکل دهد. پیشرفت ماشین گرایی باید نسبت به علائق نیروی کار حساس بوده و در شرایطی که فناوری های سرمایه بر احتمالاً منجر به کاهش تقاضای کار در کوتاه مدت می شوند، تعادل بقرار کند. فناوری در بنگاه های کوچک، فقط استفاده نمی شود بلکه به خوبی در این بنگاه ها ایجاد می شود. بنگاه هایی که می توانند با هزینه کم، تولید کنند بر فناوری های دیگر فعالیت های اقتصادی، کشاورزان و خانوارها که احتمالاً تحت فشار جریان افزایش بهره وری این فعالیت ها قرار دارند، تأثیر خواهند گذاشت.

به عنوان دریافت کنندگان آموزش و تولید کننده تمرکز دارد. وجود و میزان یارانه به این کوپن وسعتی داده که این طرح احتمالاً به عنوان یک دیدمان جدید به مراکز آموزش مدیریت طبقه بندی شود. با این حال تاکنون مشخص نشده که آیا افراد تحت پوشش این طرح افراد بسیار فقیر را نیز دربر گرفته است یا خیر؟ UNIDO نیز برنامه مشابهی را برای آموزش کارآفرینان در اوگاندا با عنوان «چتریازان حرفة ای» اجرا کرده است.

#### ۴-۵: تعاونی ها و نواعی روستایی :

##### ۶- یک نتیجه گیری ممکن:

مرور اقدامات انجام شده نشان می دهد که اقدامات SED جنبه های کلیدی مفهوم حدی فقر را مشخص کرده و بیانگر آن است که در بسیاری موارد فقیران، نامزدان بهره مندی از خدمات هستند. هم زمان با این مطلب، در اثر همکاری و مشارکت نزدیک واحد های مختلف ILO در حوزه های مختلف به ویژه حوزه اعتبارات خرد و آموزش های فنی حرفه ای، پیشنهادات مشخصی مطرح شده اند، بخش نتیجه گیری این گزارش، راهبردی ممکن برای کاهش فقر از طریق بنگاه های کوچک را مطرح می کند. این راهبرد یک راهبرد ممکن است که کارکنان برنامه SED علاقه مند هستند که به عنوان مبنای مذکرات و توسعه یک راهبرد رسمی مورد استفاده قرار گیرد.



(الف) هدف:

در این بخش ILO در جستجوی کاهش فقر از طریق توسعه فعال، سرزنش و همراه با بهره وری بنگاه های کوچک است که برای مالکان بنگاه ها و کارگران آنها کار شایسته ایجاد می کنند.

##### (ب) اصول کلی:

۱- زمانی بنگاه های کوچک، مشارکت مبتنی بر کاهش فقر خواهند داشت که اشتغال، سطوح مناسبی از کیفیت شغل و کالاها و خدمات ارزانی که توسط افراد فقیر استفاده می شوند را فراهم کنند. افراد فقیر اغلب با فقدان اشتغال مناسب روبرو هستند که اقدام به تأسیس بنگاه های کوچک می کنند، اشتغال ایجاد کرده و موجب

تعاونی ها ابزار مهمی برای بهبود وضعیت اقتصادی گروه های فقیر هستند. در مناطق روستایی جایی که اکثر افراد فقیر در آنجا زندگی می کنند تعاونی ها، مشترک هستند. دو مسیر مهم وجود دارد که توسعه بنگاه های کوچک و توسعه تعاونی ها را به یکدیگر مرتبط می کنند. نخست اتحادیه های تجاری تعاونی است (CBA) که برای بنگاه های کوچک عضو خدمات (BDS) فراهم می کند. دوم آن که اتحادیه های تجاری تعاونی و دیگر انواع تعاونی احتیاج دارند که به خوبی مدیریت شوند تا موثر باشند. تکنیک های مدیریتی که برای بنگاه های کوچک توسعه یافته اند، احتمالاً در تقویت مدیریت تعاونی ها نیز مفید هستند.

SED و شاخه های دیگر ILO گزارش مشترکی با عنوان اتحادیه های تجاری تعاونی و طرفیت آنها برای کشورهای در حال توسعه تهیه کرده اند. این گزارش اشاره می کند که هر چند CBA ها در کشورهای توسعه یافته موفق بوده اند اما شناخت اندکی از آنها وجود داشته و در کشورهای در حال توسعه شناخت گسترش داده ای از آنها وجود ندارد. به هر صورت SED و شاخه تعاونی ها به طور هم زمان فراهم کردن ابزاری برای بنگاه های کوچک را مطرح کرده اند تا آنها بتوانند در برابر شرکت های بزرگ و در بازارهای محلی و بین المللی رقابت کنند.

#### ۵-۵: فناوری برای ارتقای بهره وری:

علاوه بر عامل نیروی کار، بهره وری می تواند از طریق استفاده از ماشین و دیگر داده های سرمایه ای افزایش یابد. SED گرایش به ماشین آلات را گسترش نداده است. حتی اگر به درستی شناسایی شده باشد که اجرت اندک در بنگاه های کوچک ناشی از ناکافی بودن ابزار و ماشین آلات بوده است و حتی در اقتصاد غیررسمی که این امر منجر به کاهش بهره وری می شود. بر این اساس SED خواهان رویکردی است که در زمان استفاده از ماشین، نسبت به نیروی کار حساس باشد. این امر می تواند همکاری نزدیک و بیشتر واحد های ILO که درباره بهره وری کار می کنند را با برنامه اعتبارات اجتماعی که متخصص

افزایش بهرهوری نه تنها به بنگاه اجازه می‌دهد که موفق باشد بلکه از طریق فرایند سهیم شدن می‌تواند منجر به افزایش سود و دستمزد کارگران شود.

اجازه می‌دهد که موفق باشد بلکه از طریق فرایند سهیم شدن می‌تواند منجر به افزایش سود و دستمزد کارگران شود. بهره وری همانند ماشینی کردن و پیشرفت‌های فناوری می‌تواند از طریق موقعیت‌های بهتر کاری، روابط سازنده کاری و افزایش دسترسی به بازار، ارتقا یابد.

۳- بنگاه‌های تغییر پذیر، بازارهای رقابتی و جهانی شدن عادلانه، می‌تواند اثر معناداری بر کاهش فقر داشته باشد. بازارها ابزارهایی هستند که بنگاه‌ها از طریق آنها عرضه را تأمین می‌کنند. نیروی کار استخدام می‌کنند و به مصرف کنندگان می‌رسانند. قیدهای بازارها محدود به ثروت و استغلال زایی است که افراد فقیر را بهره‌مند می‌کنند. این قیود شامل مداخلات منفی در بازار، همانند وضع قوانین و مقررات است. بنگاه‌های کوچک معمولاً بیشتر از بنگاه‌های بزرگ تحت تأثیر این مسائل قرار می‌گیرند. احتمالاً دولتها نیازمند کاهش نقش خود هستند. در واقع شاید آنها باید از سر راه کنار بروند. همچنین دخالت منفی می‌تواند از جانب خود بنگاه‌ها به صورت انحصار، تبانی و اقدامات تجاری ناعادلانه به وجود آید. در این موارد دولت نقش حافظ رقابت عادلانه به وجود آید. در بازار کار، کارگران باید بر حسب مهارت‌هایشان استخدام شوند نه بر اساس معیارهای قومی، جنسی، نژادی یا طبقه اجتماعی.

بازارها وقتی توسط کالاهای عمومی پشتیبانی می‌شوند بهتر کار می‌کنند. تا زمانی که ساختار حمل و نقل و ارتباطات به کارآفرینان اجازه دسترسی به عرضه کنندگان و مصرف کنندگان می‌دهند، آموزش عمومی و آموزش مهارت‌ها برای افزایش بهره وری ضروری هستند. آب، انرژی و مراقبت‌های بهداشتی دیگر خدمات مهم هستند که دولت می‌تواند در بازار خدمات عمومی به عنوان یگانه فراهم کننده یا یک شریک و تنظیم کننده با بنگاه‌های خصوصی مشارکت کند.

همبستگی فزاینده منطقه‌ای و بازارهای جهانی برای کارگران و کارفرمایان پیامدهای منفی دارد. فقره به عنوان کارگران کارخانه‌ها، تولید کنندگان کالا و مالکان بنگاه‌ها، اغلب به طور مستقیم تحت تأثیر جهانی شدن قرار می‌گیرند.

دولت نقش مهمی در خلق مقررات جهانی شدن عادلانه دارد. در سطح خرد، فقره می‌توانند از طریق اقدامات فزاینده بهره ور، ارتقای خوش‌های اقتصادی و درک تغییرات تقاضاهای بازار

درآمدزایی برای خود و کسانی که استخدام کرده‌اند می‌شوند. افراد فقیر ممکن است کار کنند ولی درآمد، سود، حقوق تأمین اجتماعی مرتبط با شغل آنها معمولاً به حد مناسبی نیست که آنها را از فقر جدا کند. این عده کارگران فقیری هستند و بسیاری از آنها در بخش غیررسمی کار می‌کنند. در این خصوص نیاز به پیشرفت‌های احساسی قابل قبولی از شایستگی ابه مفهوم کار شایسته را به دست دهد.

وقتی بنگاه‌ها در شرایط بازار رقابتی اقدام به تولید کالاهای اساسی (غذا، لباس و ...) می‌کنند، سود افراد فقیر در سطح پایینی قرار داشته و بدین سبب هزینه زندگی آنها نیز در سطح پائینی نگه داشته می‌شود. این اصل در مورد خدمات نیز صادق است. در بسیاری موارد، بنگاه‌های کوچک اقدام به عرضه خدمات پایه مانند آب، فاضلاب و آموزش می‌کنند که بخش عمومی آنها را تهیه و ارائه نمی‌کند. به علت ماهیت عمومی این خدمات، بنگاه‌های کوچک اغلب می‌توانند به صورت مشارکتی از طریق دریافت فرانشیز، پیمانکاری‌های فرعی، واگذاری و دیگر اشکال مشارکت خصوصی - عمومی با بخش عمومی همکاری کنند.

۲- کارآفرینی در کنار افزایش بهره‌وری یک مؤلفه (ترکیب) کلیدی برای کاهش فقر از طریق بنگاه‌های کوچک است. کارآفرینی عمل خلافانه ای برای مشخص کردن تقاضای بازار و هدایت منابع تولید در مسیری کارا به منظور پاسخ به تقاضا است. کارآفرینی منجر به سرمایه‌گذاری و استغلال زایی می‌شود. برای فقیران مهارت کارآفرینی یکی از مقایع معدودی است که برای زندگی در اختیار دارند.



کارآفرینی زمانی می‌تواند موفق باشد که دولت‌ها مسؤولیت خود را در قبال تحریک کسب و کارها، سرمایه‌گذاری، سرمایه‌گذاری نایدیده گرفته شده و یک ساختار تحریک کننده مالیاتی که برنامه و محاسبات ریسک پذیر را رقم می‌زنند، پذیرند. برای رقابت کردن، بنگاه‌ها الزاماً باید کارا باشند. افزایش بهره وری نه تنها به بنگاه

کارفرمایان می‌توانند از طریق اتحادیه‌های عضو محور دموکراتیک همانند سازمان‌های ملی کارفرمایی، اتاق بازرگانی و اتحادیه‌های اقتصادی کوچک، دیدگاه‌های خود را بیان کنند. کارگران نیز سازمان‌های خود را دارند که می‌توانند نظرات اعضا خود را به سطح ملی بالاتر منتقل کنند. اتحادیه‌های تجاری باید به گسترش راهنمایی خود از طریق پشتیبانی اقتصادی کارگران و کارآفرینان خرد ادامه دهند.

**۲- ILO قوانین شفاف، ساده و غیراجباری و وضع مقررات برای ایجاد یک محیط سیاستی هدایت‌گر برای اقتصاد مبتنی بر بنگاه را پیگیری خواهد کرد.**

**ایجاد محیط سیاستی درست**  
می‌تواند تأثیری محوری و تعیین کننده داشته باشد. زیرا این محیط بر تمام بنگاه‌های اقتصادی اثرگذار است. دامنه مقررات و سیاست‌ها وسیع است. در نهایت بنگاه‌ها از طریق اتحادیه‌های خود نیازمند گفتگو با دولت‌ها درباره اصلاح محیط سیاستی خواهد بود. فرایند سازی دقیق سیستم، که قرن‌ها در کشورهای پیش‌رفته به کاررفته است، باید تداوم یابد.

وضع قوانین ساده اجازه می‌دهد که فعالیت‌های اقتصادی به سرعت آغاز به کار کرده و اقدام به ساخت کالاها و ارائه خدمات کنند. سطح مقررات بر این مسئله اثرگذار خواهد بود که آیا کارآفرینان ورود به اقتصاد رسمی را در مقابل ورود به اقتصاد غیررسمی انتخاب خواهند کرد یا خیر. همچنین دولت باید مؤسسات ملکی و تحت قراردادی که برای بازار مبادلات ضروری هستند را راه‌اندازی کند. بدیهی است حقوق مالکیت تعریف شده برای سرمایه‌گذاری به کارآفرینان اعتماد می‌دهد. همچنین چنین حقوقی اجازه می‌دهد که مالکیت به عنوان وثیقه در مالیه‌ای مطمئن به کار رود. قوانین مربوط به قراردادها و مؤسسات قانونی مربوط به کارایی (که توسط مرجعی قانونی و غیرفاسد حمایت می‌شوند) امکان آن را فراهم می‌کنند که قراردادها و اظهارنامه‌ها، شکست فعالیت‌های اقتصادی را پیگیری کنند.

**۴- ILO فرهنگ مثبت کارآفرینی را در میان همه اعضا جامعه مشتمل بر افراد جوان و کارمندان بخش عمومی ارتقا خواهد داد.**

توسعه فرهنگ کارآفرینی به هر صورت فقط برای فعالان اقتصادی موجود تدوین شده است. این عده ریشه کارآفرینی را در تثبیت شغل خود یافته‌اند و در بسیاری موارد نیازی به تشویق بیشتر نداشته‌اند. در مقابل، یک

حمایت و پشتیبانی شوند. ارتباطات میان بنگاه‌های کوچک و بنگاه‌های بزرگ و همکاری با خریداران منطقه‌ای و جهانی می‌توانند منابع مهم ایداع باشند. مدارک و شواهد رهبری (برای مثال در برابر کار اجباری یا غیرقانونی) می‌تواند کارصادرانه فقیران را با مصرف کنندگان با وجود وظیفه شناس در بازارهای خارجی مرتبط کند.

#### ج) راهبردها:

**۱- ILO برنامه‌های همبسته‌ای را تدوین خواهد کرد که با راهبردهای ملی کاهش فقر و فرایندهای توسعه اقتصاد محلی همراستاست.**

**ILO اخیراً حمایت از برنامه‌های ملی مربوط به بنگاه‌های کوچک را در کشورهای مختلف (ویتنام، سریلانکا، غنا) آغاز کرده است. این برنامه‌ها امکان توسعه زیرساخت‌های دانشی را فراهم می‌کنند که آیا بازارها در مسیر کاهش فقر کار می‌کنند یا خیر. این رویکردهای همبسته (همراستا) هم افزایی ایجاد می‌کنند. برای مثال، اطلاع از بررسی**

**محیط یک سیاست می‌تواند اتحادیه‌های تجاری (اقتصادی) را به سمت گفتگو با دولت‌ها هدایت کند. این امر به ILO اجازه می‌دهد شکاف‌ها را در بازار شناسایی کرده (برای مثال خدمات توسعه تجارت) و رویکردهایی را برای فعال تر کردن بازارها طراحی کند.**

**برنامه‌های ملی بنگاه‌های کوچک در چارچوب گزارش‌های راهبرد کاهش فقر (PRSP) توسعه یافته‌اند. ILO می‌تواند از مشارکت در طراحی PRSP و اجرایی شدن فعالیت‌های توسعه بخش خصوصی و اجزای آنها حمایت کند. علاوه بر این، توسعه بنگاه‌های خصوصی جنبه مهمی از فرایندهای توسعه اقتصاد محلی (LED) است که دامنه متعددی از سهامداران خصوصی و عمومی به دست می‌دهد. ILO در آینده ابزارها و رویکردهای توسعه بنگاه را بیش از پیش با فرآیند گسترده LED مرتبط خواهد کرد.**

**۲- ILO با دولت‌ها و سازمان‌هایی که نماینده کارگران و کارفرمایان هستند برای توسعه اقتصاد مبتنی بر بنگاه‌ها بیشتر همکاری خواهد کرد.**

**دولت‌ها و نماینده‌گان کارگران و کارفرمایان نیازمند یک گفتگوی فعال هستند که چگونه بخش خصوصی می‌تواند از رشد به نفع فقرا حمایت کند. ILO به مانند یک تسهیل‌گر صادق در روابط سه جانبه، می‌تواند از طریق فرایند PRSP به تشویق و تداوم این گفتگو کمک کند.**

جوانان باید تشویق شوند که درباره فعالیت‌های اقتصادی خود به عنوان یک گزینه در مسیر شغلی و ترکیب آن با مهارت‌های تکنیکی فکر کنند.

بازار توسعه یافته، بنگاه‌ها می‌توانند با پرداخت هزینه مربوطه، به خدمات سایر بنگاه‌های خصوصی دسترسی داشته باشند. این خدمات می‌تواند شامل آموزش، اعتبارات، خدمات مشاوره‌ای، کمک در بازاریابی، اطلاعات، توسعه فناوری و حمل و نقل و ارتقای ارتباطات تجاری باشد.

با این حال بسیاری از بازارها کاملاً توسعه نیافتدند و نقشی ابتدایی برای اتحادیه‌های تجاری · NGOها و مؤسسات خیریه باقی مانده است. گسترش و پشتیبانی از عرضه و تقاضای خدمات، مربوط به فعالیت‌های اقتصادی است. این مقوله احتمالاً شامل آموزش مردمی خصوصی برای ارائه دوره‌های کارآفرینی، بازاریابی و برنامه‌ریزی استراتژیک است. علاوه بر این، احتمالاً این خدمات در بر گیرنده خدمات مورد نیاز کارآفرینان فقیر (همانند اعتبارات خرد) نیز هست. دامنه شمول خدمات ILO مرتبط با فعالیت‌های اقتصادی در بادی امر، گسترش بازار و تغییر ندادن آن از طریق ایجاد رقابت ناعادلانه برای تولید کنندگان خصوصی است. □

منبع :  
Poverty reduction,through Small enterprises  
paulrandenberg ILO

فرهنگ قوی‌تر نیازمند آن است که در میان کسانی که کارآفرین نیستند پیشافت کند یا آن که آنها را برای شاغل شدن و درک این فرهنگ و پشتیبانی از آن تشویق نماید. جوانان، گروه هدف مهمی در این مقوله هستند. چرا که جوانان می‌توانند تشویق شوند که درباره فعالیت‌های اقتصادی خود به عنوان یک گزینه در مسیر شغلی و ترکیب آن با مهارت‌های تکنیکی فکر کنند. ارتقای چنین فرهنگی از طریق آموزش و سیستم آموزشی می‌تواند مؤثر باشد. علاوه بر این، فقیران بیکار باید در فعالیت‌های اقتصادی که خود خلق کرده‌اند به عنوان ابزاری برای گریز از فقر دقت کنند. در مرحله بعد کارکنان بخش عمومی باید درک کنند که کارآفرینان چگونه کار کرده و اثرات مثبتی بر رفاه جامعه دارند. کارمندان دولتی باید درک کنند که جلوگیری از فعالیت کارآفرینی، سرمایه گذاری و اشتغال را کاهش خواهد داد. در برخی کشورها بازارها برای چندین سال محدود شده بودند و فعالیت خلق پول از طریق بنگاه‌های خصوصی منع شده بود یا آن که نسبت به آن بدینی وجود داشت. برای فائق آمدن بر این پیشینی، پیشافت فرهنگی مناسب مورد نیاز است تا کارآفرینی، پذیرش اجتماعی به دست آورد.

۵-۱) گسترش بازارهایی کارا به منظور تحقق اعتبارات و خدمات فعالیت‌های اقتصادی را فعال خواهد کرد.

گرایش به خدمات مرتبط با فعالیت‌های اقتصادی به طور قابل ملاحظه ای نسبت به سال‌های گذشته گسترش و تقویت یافته است. در حال حاضر تأکید بر فرایندهای بازار محور و تولید کنندگان خصوصی است. در یک

