

# زیبایی‌شناسی و کیفیت در نمایش تلویزیونی عامه‌پسند

کریستین گریسی  
ترجمه‌ی ابوالفضل مسلمی

## چکیده

این مقاله با هدف بسط و گسترش بحث درباره‌ی ارزیابی تلویزیون، با تمرکز بر نمایش تلویزیونی، به بازنگری برخی از دلایل دشواری این ارزیابی در مطالعات فرهنگی می‌پردازد و بیان می‌کند که آکادمی‌های مطالعات فرهنگی با انکار چنین ارزیابی‌ای درمورد تلویزیون فقط از بحث‌های کلیدی درمورد پخش برنامه دفاع می‌کنند و موجب ایجاد یأس در دانشجویانی می‌شوند که در کار عملی و در تماشای برنامه‌های تلویزیونی به وضع احکام ارزشی می‌پردازند. پیشنهاد این مقاله این است که به جای جست‌وحوی مجموعه‌ای یگانه از زیبایی‌شناسی تلویزیون – به شیوه‌ای که ویلیامز، الیس و دیگران دنبال کرده‌اند – رویکردی دقیق‌تر می‌تواند به مقولات خاص تلویزیون و در این مورد به نمایش تلویزیونی پردازد. در ادامه، ضمن مقایسه‌ی چنین وضعیتی در فیلم و در تلویزیون بیان می‌شود که یکی از مسائلی که با آن مواجه هستیم، فقدان یک فرهنگ انتقادی در تلویزیون بهمنظور تشهیل در ارزش‌گذاری است. در این نوشتار چارچوبی برای ارزیابی یکایک برنامه‌ها ارائه شده و از طریق تحلیل برخی از کتاب‌های درسی درمورد آموزش تلویزیون نشان داده شده که چگونه این راهبرد مسیر رویکردهای نسبتاً محدود به ارزیابی را، که اخیراً بر مباحث ایدئولوژیک نمایش متمرکز شده‌اند، هموار می‌کند.

**کلیدواژه‌ها:** ارزیابی، آموزش رسانه، تعلیم، زیبایی‌شناسی تلویزیون، نمایش تلویزیونی، مطالعات تلویزیون، کیفیت.

شب یکشنبه، شب نمایش تلویزیونی بریتانیا است و یکی از این شبها در می ۲۰۰۲ ساعت ۹ شب با مشکل و تنگنایی مواجه شدم: کانال بی‌بی‌سی ۱ در حال پخش نمایش کمدی به امید دیدار بود که براساس موقفيت‌هایی که پیش‌تر به دست آورده بود ادامه یافت

و روزآمدتر شد، شبکه‌ی آی‌تی‌وی به عنوان مهم‌ترین شبکه‌ی خصوصی نسخه‌ی جدیدی از فورسایت ساگا، و کanal ۴ قسمتی از وست وینگ این‌سی را پخش می‌کرد. این واقعه مرا به تفکر بیش‌تر درباره‌ی نحوه‌ی چیش پخش برنامه‌ها به‌منظور تأثیرگذاری بهتر در شب‌هنگام، و مهم‌تر از آن درباره‌ی مسئله‌ی کیفیت در تلویزیون واداشت. می‌توان این سه برنامه را (همراه با شاخص‌های گوناگون آن‌ها به عنوان کیفیت تلویزیون) باتوجه به اصل و مبدأ، منابع تولیدی و روابط‌شان با برنامه‌های دیگر، و احتمالاً براساس سیاست‌های ایشان ارزیابی کرد. اما آیا می‌توانستم براساس زیبایی‌شناسی، چیزی را که می‌خواهم تماشا کنم انتخاب کنم؟ اگر چنین باشد آیا می‌توانستم آن را بیان کنم؟

بررسش از کیفیت و زیبایی‌شناسی در نمایش تلویزیونی هنوز هم به عنوان موضوع خاص این مجله (جلد ۴، شماره ۴) پایه‌جاست و همچنان به‌مثایه شاخص مهمی برای سیستم‌های پخش برنامه‌های عمومی و سیستم‌های دیگر که تحت تأثیر معیارهای نظارتی هستند باقی است. اما تعریف آنچه که کیفیت تلویزیون به‌شمار می‌آید حتی در مطالعات فرهنگی نیز گنگ و پیچیده است. در این مقاله برآنم تا استدلال کنم که در مطالعه‌ی تلویزیون نه تنها کیفیت بلکه نحوه‌ی دست‌یابی به این کیفیت نیز موضوعی مهم است. جان هارتلی (۱۹۹۹) اظهار می‌دارد که خود تلویزیون ابزاری آموزشی است اما در بسیاری از دروس آموزش عالی مربوط به تلویزیون، مباحث زیبایی‌شناسی مورد غفلت قرار می‌گیرند به‌طوری که این رویه می‌تواند برای مخاطبان و برنامه‌ریزی آینده مضر باشد. در مطالعات فرهنگی استدلال می‌شود که کارکردهای اصلی تلویزیون در جایی دیگر – در استفاده‌ی مخاطبان از تلویزیون به عنوان فعالیتی در اوقات فراغت، وسیله‌ای خانوادگی و ابزار شکل‌گیری فرهنگی – نهفته است. در حالی که در این زمینه توافق وجود دارد که ارزش‌گذاری تنها موضوع مورد بحث نیست، به نظر می‌رسد که محتواهای تلویزیون کماکان برای بینندگان مهم است زیرا عموماً معرض اند که هیچ چیز بالرتبه‌ی نمایش برای تماشاکردن وجود ندارد، و به نظر می‌رسد که کیفیت محتوا عامل مهمی در مباحث مربوط به سیاست‌گذاری و تأمین برنامه است که متخصصان تلویزیون با آن درگیرند. آکادمی‌های مطالعات تلویزیون باید بخشی از فرایند عمومی باشد که برنامه‌سازی تلویزیون در آن مورد بحث قرار می‌گیرد، به‌ویژه از این منظر که ما مخاطبان کنونی و برنامه‌سازان آینده را آموزش می‌دهیم. در عوض، مباحث مربوط به ارزش‌گذاری عمولاً از طریق مفاهیم نمایش و ایدئولوژی حتی در آموزش موقعیت‌هایی که در آن‌ها معیارهای زیباشناسختی به کار می‌روند و در دروس عملی برنامه‌ی آموزشی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند، کنترل می‌شوند. بنابراین، در پی بسط و توسعه‌ی رویکردی بنیادی نسبت به بحث زیبایی‌شناسی، و در این مورد نمایش تلویزیونی هستم؛ رویکردی که در چارچوب مباحث

گسترده‌تر قرار گرفته و نقش اقتصادی و فرهنگی تلویزیون را در بر می‌گیرد. در حالی که این بحث صرفاً به تلویزیون بریتانیا مربوط می‌شود اما در زمینه و بافتی خاص می‌توان مباحث مربوط به مفهوم کیفیت را به عنوان بخشی از این توجهات در نظر گرفت که چگونه تلویزیون در سطح بین‌المللی فعالیت می‌کند و چگونه ما در مطالعات فرهنگی یا تلویزیون درباره‌ی این مسئله آموزش می‌دهیم.

این مقاله به دو پرسش می‌پردازد: اول این که، چگونه می‌توان درباره‌ی زیبایی‌شناسی نمایش تلویزیونی قضایت‌هایی را مطرح کنیم؟ باید تأکید کنم که در بی‌خلق و تحمل معیارهایی در این خصوص نیستم بلکه در جست‌وجوی چارچوبی هستم که امکان بحث درباره‌ی آنچه که در نمایش تلویزیونی خوب یا بد است را فراهم می‌کند. در حالی که به شناسایی ابعاد اجتماعی هر مبحثی درباره‌ی ارزیابی می‌پردازم، می‌خواهم اهمیت بُعد متّی این بحث را نیز نشان دهم. دوم این که می‌خواهم ببرسم که چگونه می‌توان درباره‌ی ارزیابی محتوای تلویزیون به بحث و گفت‌وگو پرداخت به‌طوری که بر خواست مخاطبان از نمایش تلویزیونی تأثیر گذارد. من این رویکردی را برمی‌گزینم زیرا بررسی ارزیابی‌های زیباشتاخی از طریق قواعد دشوار است و از این رو، بر زمینه‌ی انتقادی به عنوان ابزاری برای حفظ کیفیت زیباشتاخی و نیز به عنوان موضوعی برای بررسی عمومی تأکید می‌کنم. همین تأکید مرا به مباحثی راهنمایی می‌کند که به نحوه‌ی آموختن نمایش تلویزیونی و نحوه‌ی بسط و توسعه‌ی مهارت‌های ارزیابی در مباحث مربوطه از سوی آکادمی‌ها، آموزگاران و محققان مرتبط است.

## تلویزیون، کیفیت و ذوق

اگرچه نحوه‌ی ارزیابی کیفیت نمایش‌های تلویزیونی دشوار است، نباید این موضوع را در انجام فعالیت‌های علمی در زمینه‌ی تلویزیون کاملاً نادیده گرفت. مباحث نظاری غالباً به مؤلفه‌ی «کیفیت» تأمین خدمات عمومی و مجوزهای خصوصی مربوط می‌شود. در این خصوص کیفیت غالباً معیاری نظاری است اما معمولاً براساس شاخص‌هایی موردنی مطالعات قرار می‌گیرد که کاملاً زیباشتاخی نیستند. چنین شاخص‌هایی عبارت‌اند از: ترتیب برنامه‌هایی که نمایش داده می‌شوند، جایگاه برنامه‌های گوناگون در جدول زمانی، پرداختن به گروه‌های اقلیت و دسترس بودن برنامه‌ها برای آن‌ها، و مسئله‌ی ملیت به‌ویژه در رابطه با برنامه‌های تلویزیونی آمریکا. چنین مباحثی غالباً در سطح ملی مورد توجه قرار می‌گیرند. برای مثال، دو نمونه از این مباحث در بریتانیا منجر به بحث و گفت‌وگوهای جدی شدند و نظاری را به دنبال آوردند که کanal ۴ را به عنوان دومین کanal خصوصی در ۱۹۸۲ به وجود

آورد و بدین ترتیب، انتشار گزارش دولت محافظه کار در ۱۹۸۸ منجر به بازشدن بازار تلویزیون بریتانیا گشت. در همان دوران، بسیاری از افراد (و نه صرفاً آکادمی‌ها) درگیر این مباحث شدند و مجموعه‌ای از فعالیت‌ها را در زمینه‌ی کیفیت و تلویزیون به انجام رسانند که نباید آن‌ها را فراموش کرد. گاف مولگان و شارلوت براندسدون افرادی هستند که در اوایل دهه‌ی ۱۹۹۰ در زمینه‌ی کیفیت تلویزیون فعالیت کردند، اگرچه چندان کافی نبود. در واقع در بحث از داوری‌های زیباشنختی معیارهای معینی را بر می‌گزینم که توسط مولگان (۱۹۹۰) مطرح شده است، معیارهایی از قبیل اهمیت تنوع برنامه‌ها و دسترسی بین‌دگان. در جاهای دیگر می‌توانیم برای مثال جاستین گریپسرود (۱۹۹۵) و کیم شرودر (۱۹۹۲) را بیابیم که رویکردهای مطروحه‌شان به طور نظاممند ترسیم نشده است.

دلایل متعددی برای دشوار بودن وضع احکام درمورد زیباشناسی در مطالعات تلویزیون و در حوزه‌های گسترده‌تر مطالعات رسانه یا مطالعات فرهنگی وجود دارد؛ تأثیر نشانه‌شناسی بر پیدایش مطالعات رسانه و ادعاهای شبه‌علمی درباره‌ی عینیت، تأثیر پسامدرنیسم به خاطر تأکیدش بر تنوع، تمرکز‌زدایی و نقش، نیاز به ایجاد تلویزیون و فرهنگ عامه‌پسند (به‌ویژه از این منظر که ارزش مطالعه و پژوهشی که صورت می‌گیرد در کنارگذاردن شیوه‌های سنتی وضع حکم نهفته است)، تأثیر آثار فمینیستی به خاطر این مطالبه که انواع معینی از داستان‌ها و روایت‌های تحقیرشده باید جدی گرفته شوند، و نهایتاً این تصور که (به‌گونه‌ای متفاوت از سوی فوکو و بوردیو مطرح شده است) وضع احکام زیباشنختی همان تحمیل معیارهای فرهنگی طبقه‌ی سلطه است. همچنین اگر سخنان سیمون فریث (۲۰۰۰) درست باشد می‌توانیم نتیجه بگیریم که درباره‌ی مطالعات تلویزیون به عنوان یک رشته‌ی توصیفی و عملی اعتماد و توافقی وجود ندارد. در این چارچوب، تلویزیون در انتهای نمودار دو مؤلفه‌ای بالا/پایین قرار می‌گیرد که از یک سو زیربنای بسیاری از فعالیت‌هایی است که در مطالعات فرهنگی صورت می‌گیرد و از سوی دیگر نشان‌دهنده‌ی احکامی است که براساس روایت‌های ایدئولوژیکی وضع می‌شوند. بهبیان دیگر، برنامه‌هایی که انواع متفاوتی از ارزش‌های فرهنگی را دنبال می‌کنند – نظری برنامه‌های تاریخی، هنری و سریال‌های کلاسیک – به‌همین دلیل مورد نقد قرار می‌گیرند. در واقع، سخن من این است که در مطالعات رسانه که به تبعیت از فیسک، با مسابقات اطلاعات عمومی و سریال‌های آبکی تطابق بیشتری دارد، سروکار داشتن با برنامه‌های سطحی و کم‌مایه که واقعاً حقیقتاً مشخصه‌ی بسیاری از برنامه‌های تلویزیون است دشوار است. گریم تورنر به درستی بیان می‌کند که «در مباحث تازه‌ای که درباره‌ی تلویزیون صورت می‌گیرد بحث درباره‌ی محتوای تلویزیون همواره به سکوت می‌گذرد.» وی می‌گوید آشکار و

بدیهی است که کیفیت همچون خاری در چشم، و نیز اصطلاحی است که بارها به طور نامناسب در نوشه‌های دانشگاهی بیان می‌شود. از این رو، این مورد اتفاقی نیست که کتاب تازه‌ای با عنوان مطالعات تلویزیون: مفاهیم کلیدی هیچ مدخلی را به «کیفیت» اختصاص نداده است، در حالی که بخش قابل توجهی از کتاب درباره «ذوق» است. این مدخل به بوردویو و فیسک توجه می‌کند و در بردازندگی این مطلب است که زیبایی‌شناسی فرهنگی پسامدرن، تمایزهای مربوط به ارزش متون گوناگون را زدوده است. نویسنده‌گان با ذکر نمونه‌ی امتی‌وی و فعالیت این شبکه در آمیختن فنون زیباشناختی و «جریان متغیر برنامه‌سازی» به عنوان محصولی سودمند در میان مجموعه‌ی وسیعی از کاتال‌ها، نتیجه می‌گیرند:

مفهوم‌بندی قطعی متون بر حسب ارزش و کیفیت ... یا تمایز نهادن میان گروه‌های اجتماعی گوناگون بر حسب ذوق یا فقدان ذوق‌شان بسیار دشوار است. با فرض نابرابری‌های اجتماعی‌ای که به لحاظ سنتی در مباحث مربوط به ذوق توجیه می‌شوند، می‌توانیم این امر را به عنوان تعییری کاملاً مطبوع به شمار آوریم. (صفحه ۳-۲۴۲)

امتناع آشکار از وضع حکم، در حالی که نوع معینی از زیبایی‌شناسی از این جهت در امتی‌وی حکم‌فرماست، وضعیت کاملاً پیچیده‌ای است که واقعاً دانشجویان را از مشارکت در مباحث مربوط به تلویزیون در عصر حاضر جدا می‌کند.

رویکردی که در کتاب فوق مطرح شده است درخواست جدی برای امکان ارزیابی را که توسط تعدادی از محققان تلویزیون انجام می‌پذیرد، نادیده می‌گیرد. جان کایی (۲۰۰۰) در بحث خود درباره «نمایش جدی»، به همراه سیمون فریث که علاوه بر موضوعات دیگر این موضوع را نیز مطرح می‌کند که «مسئله‌ی زیباشناختی یعنی این که تلویزیون خوب چیست؟» اقداماتی را انجام داده‌اند. از سوی دیگر، این تلقی و برداشت نیز وجود داشته است که فعالیت متنی می‌تواند در زمینه‌ی زیبایی‌شناسی صورت گیرد، هرچند این امر هنوز بحث‌برانگیز است. نیک کلدری برای مثال در می‌یابد که تأکیدش بر موقعیت و بافت جامعه‌شناختی برای تبیین مطالبات و استلزمات متن «قلمروی از زیبایی‌شناسی را بر جای می‌گذارد که جامعه‌شناسی به نوبه‌ی خود برای تبیین آن با دشواری‌هایی مواجه است»؛ اما باور دارد که چنین چیزی باید کنار نهاده شود «تا آنچه باید در مقابل تحلیل متنی و مباحث مربوط به ارزش و زیبایی‌شناسی قرار می‌گیرد روشن شود و بتواند به گونه‌ای موجه مورد پژوهش واقع شود.» پس کنار نهادن مسئله بدين معناست که توجه و نگرانی‌های اصلی مخاطبان درمورد کیفیت به رسمیت شناخته نمی‌شود و مشارکت ما را در مباحث عمومی بسیار دشوار می‌کند.

جایی که زیبایی‌شناسی تلویزیون مورد توجه قرار گرفته است غالباً نسبت آن با خود رسانه مدنظر بوده است و فعالیت قطعی و محصل در این حوزه بر شیوه‌های تماشای برنامه‌ها تأکید دارد. با وجود این، چین رویکردنی درصد است تا زیبایی‌شناسی‌ای را بسط و گسترش دهد که «معجونی» از رسانه را دربر گیرد و این رویکرد در تلاش برای تدوین زیبایی‌شناسی دربرگیرنده‌ی کل مجموعه‌ی غیر متعارف برنامه‌های تلویزیون – از آشپزی گرفته تا فوتیال، از سریال آبکی گرفته تا مسابقه‌های اطلاعات عمومی و نیز آگهی‌های مزاحم و اطلاعیه‌های مداوم – با مشکلات عدیده‌ای مواجه است. نمونه‌هایی از این کار بهخوبی شناخته شده‌اند و از میان آن‌ها می‌توان به بینش‌های بسیار تأثیرگذار ویلیام در زمینه‌ی جریان و موج تلویزیون و نیز به الیس (۱۹۸۲) و گریپسراد (۱۹۹۸)، همچنین به الیس در دروغ‌های مشهود (۱۹۸۲) با برداشتی که از «نگاه بیننده پریشان [تلویزیون] در تضاد با «نگاه خیره‌ی تماشاگر فیلم» دارد و دیدن اشیا (۲۰۰۰) اشاره کرد که با توصیف تلویزیون به عنوان « محل کار »، « حوزه‌ی نسبتاً مطمئنی را فراهم می‌کند که تردیدها را می‌توان در آن بررسی کرد.» توصیف بسیار محدودتر کالدول از تحول «تلویزیونی شدن» (۱۹۹۵) در عصر دیجیتال، مجموعه‌ای از برنامه‌ها را شامل می‌شود که از میان آن‌ها می‌توان به آگهی‌ها و برنامه‌های مستند اشاره کرد.

این تبیین‌های روایی باشکوه از تلویزیون ارزشمند و ضروری‌اند اما چنین تبیین‌هایی درصدند تا زیبایی‌شناسی را توسط ابزه‌ای بیش از حد دست و پاگیر و بی‌اهمیت بیافرینند و دقیق و واضح را کسب کنند که بدوقوع فاقد کارآیی و سودمندی است. از این که به طور گسترده‌تری به اندیشه درباره‌ی زیبایی‌شناسی بپردازم شادمان و مسرور خواهم شد، به‌ویژه اگر بتوانم میان فیلم و تلویزیون ارتباط‌هایی برقرار سازم، نه این که آن‌ها را چنان تعریف کنم که رو در روی یکدیگر قرار گیرند؛ همچنین تأملی هرچند محدود درباره‌ی ابزه‌ای که می‌خواهم تحلیلش کنم یا تفکر درباره‌ی نمایش تلویزیونی بی‌آن که بخواهم در تبیینی واحد آن را با مسابقه‌های اطلاعات عمومی ورزش در یک ردیف قرار دهم، برایم بسیار مطلوب و مطبوع خواهد بود. اما اینک قصد دارم نه تنها آنچه را که می‌توان نمونه‌های کیفیت نمایش – از جمله بازی و نمایش تکنفره یا سریال کلاسیک – تلقی کرد بلکه کل مجموعه‌ی نمایش را در نظر آورم. به نظر می‌آید این وظیفه‌ای دشوار باشد زیرا آنچه اکنون بر تلویزیون سیطره دارد کمیت صرف نمایش است. نکته‌ی ریموند ویلیام درباره‌ی این که نمایش تلویزیونی می‌تواند «تجربه‌ای از سر عادت» باشد کماکان معتبر است یا همان‌طور که دیوید هیر، نمایشنامه‌نویس تراز اول بریتانیا، به تارگی بیان کرده است «خلق هر روزه‌ی روایت‌های داستان‌وار از زندگی‌مان، می‌آن که قابل توجه باشد، در قیاس با روایت‌هایی که

خودمان به اجرا درمی‌آوریم تبدیل به زمینه‌ای اساسی شده است.»

## زمینه‌های انتقادی در مطالعات تلویزیون و فیلم

کار در زمینه‌ی تلویزیون در بافت گسترده‌تر مطالعات فرهنگی و رسانه بسط و گسترش یافته است. در این فرایند، مسیر نسبتاً متفاوت مطالعات فیلم به خاطر دگرگونی روش‌شناسی‌ای که برای گونه‌ی دیگری متناسب بود، یا به خاطر تلقی آن به عنوان یک مسئله‌ی مخاطره‌آمیز نادیده گرفته شد. اگرچه نمایش تلویزیونی و سینمایی به‌وضوح در شرایط فرهنگی متفاوت وجود دارند، انجام مقایسه‌هایی میان آنها از این منظر که رویکرد ارزشی چگونه باید باشد، ارزش‌مند خواهد بود. بررسی بسیار دقیق این وضعیت در هر مورد می‌تواند ما را در تعیین این که چرا بحث درباره‌ی احکام زیباشناختی فیلم بسیار محتمل‌تر است یاری کند. فرهنگ فیلم را برای مثال می‌توان با ویژگی‌های زیر آشکار کرد:

۱. مفهوم اصل و قاعده غالباً متصمن تنظیم فهرست بی‌انتهایی از بهترین فیلم‌ها است، اما در عین حال زمینه‌ای برای بحث و گفت‌وگو درباره‌ی این که کدامیک از فیلم‌ها، کارگردان‌ها یا جنبش‌ها نمونه‌هایی از فیلم‌سازی زیبا، برجسته و ماندگارند، فراهم می‌کند. در اینجا منظور ما از «نمونه‌های فیلم‌سازی» همان نمونه‌هایی است که از دیدگاه کسانی باید دیده شود که خود را در حیطه‌ی سینما صاحب نظر می‌دانند؛

۲. بحث و تبادل نظر انتقادی درباره‌ی فیلم‌های اخیر در رادیو و در مطبوعات (اگرچه چنین چیزی در تلویزیون به نسبت کمتری صورت می‌گیرد)؛

۳. انتشاراتی که به معرفی یا ایجاد آثار یاری می‌رسانند؛ برای مثال با انتشار کتاب‌های کوچک و عام که درباره‌ی فیلم‌های خاص است. از جمله‌ی این کتاب‌ها می‌توان به مجموعه‌ی فیلم‌های کلاسیک و فیلم‌های مدرن بی‌افای اشاره کرد که در آن نویسنده به تبیین شخصی و فردی از اشتغال به فیلمی که قبلاً به عنوان فیلم قابل توجه تلقی می‌شد می‌پردازد؛ این مدل از سوی ناشران دیگر مورد استقبال قرار گرفت.

۴. چارچوبی برای توصیف و ارزیابی سبک بصیری – تدوین، حرکت صحنه و ترکیب‌بندی، جلوه‌های ویژه، صحنه‌پردازی – که به خوبی در آموزش فیلم رایج است اما صرفاً بدان محدود نمی‌شود.

۵. شناخت و احساسی که در درون و بیرون صنعت سینما و تاریخ سینما از اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده است. شناخت و انعطاف‌پذیری نسل جدید فیلم‌های سینمای و کارگردانان تازه‌ای نظری تارانتینو، اشتیاق خالقان ژانرهای جدید و استفاده از ادبیات هالیوود در هنر مدرن معاصر از این جمله‌اند.

ع گرایش و تمایل شدید به فیلم‌سازی در میان دانشجویان جوان که بسیاری از آن‌ها دروسی را در مطالعات فرهنگی یا مطالعات رسانه می‌گذرانند.

با توجه به مطالب فوق می‌توان گفت که فیلم دارای بافتی فرهنگی است که با وضع احکام زیباشنختی و وجود فضای بحث و گفت‌وگو پیرامون انجام چنین چیزی مشخص می‌شود. اگر ما وضعیت فیلم را با تلویزیون مقایسه کنیم شاهد چیزی نسبتاً متفاوت خواهیم بود. ویرگی تلویزیون را می‌توان برای مثال با موارد ذیل مشخص کرد:

۱. فقدان اصل و قاعده‌ای که درباره‌ی چیستی تلویزیون خوب مورد توافق باشد. ما می‌توانیم در اینجا و آنجا تصویرهایی کلی از یک اصل و قاعده مشاهده کنیم اما این وضعیت در مباحث عمومی و مطالعه‌ی علمی به گونه‌ای متفاوت نمایان می‌شود و هم‌عصران ما بر این نکته تأکید می‌کنند. خود تلویزیون بارها از برنامه‌های تکراری به‌خاطر دسترسی ساده و کم‌هزینه‌بودن استفاده می‌کند در حالی که در مطالعات علمی تمایل بر آن است که به برنامه‌هایی امتیاز داده شود که با مباحث معینی سروکار دارند – روزهای امید در مقایسه با مشاجره‌ی محکث‌امک آرتور درباره‌ی واقع‌گرایی، پجه‌های بلک استاف در مقایسه با تلویزیون در سال‌های تاچر، کاملاً محشر در مقایسه با تبیین‌های فمینیستی از تجاوز.

۲. هیچ بازنگری انتقادی ریشه‌داری درمورد تلویزیون وجود ندارد. از دورانی که ریموند ولیام از طریق بازنگری به زیباشناسی تلویزیون دست می‌یافتد سپری شده است و بازنگری تلویزیون عموماً تبدیل به موضوعی فخرفروشانه و ناشی از خوش‌طبعی شده است. در همین راستا تعهد بسیار کمتری، حتی در میان ناشران متخصص، نسبت به چاپ کتاب‌های جدی درمورد برنامه‌های تلویزیونی خاص وجود دارد.

۳. هیچ مبنای برای قضاؤت و داوری درباره‌ی زیباشناسی تلویزیون، که فراتر از مباحث جامعه‌شناختی درمورد ذوق باشد، وجود ندارد.

۴. گرایش تلویزیون به این که تاریخ خود را به عنوان نوستالتی خنده‌دار تلقی کند.

۵. شور و اشتیاق در میان جوانان برای این که در تلویزیون باشند تا این که فیلم خوب بسازند.

البته نوع فوق‌الذکر از فرهنگ فیلم مسئله‌نابرانگیز یا خنثی نیست، فرهنگ فیلم غالباً با توجه و احترامی مبالغه‌آمیز به نویسنده‌گی بیان یافته است و شاید هالیوود که اینک مورد علاقه‌ی عامه‌ی مردم است، بیش از آنچه که سزاوارش است به سردی مورد توجه قرار می‌گیرد. مسلم است که بسیاری از آکادمی‌ها در مطالعات فیلم، این زمینه و بافت ارزش‌گذاری و ارزیابی را مسئله‌نابرانگیز می‌بینند و درباره‌ی آنچه که در و برای فرهنگ عمومی فیلم به وجود می‌آید بدگمان‌اند. اما هنوز هم برآنم که این زمینه و بافت برای

مطالعات فیلم اهمیت ویژه‌ای دارد و فقدان فرهنگی عمومی درباره‌ی تلویزیون که آکادمی‌ها در آن سهیم باشند باعث شده است که ارائه‌ی برهان به نفع تلویزیون دارای کیفیت خوب بسیار دشوار به نظر آید.

### ارزیابی نمایش تلویزیونی

نکته‌ای محوری که در اینجا می‌خواهیم بیان کنم این است که ما می‌توانیم برای قضایت درباره‌ی نمایش تلویزیونی، نوعی زیبایی‌شناسی را بنیان نهیم. برای شروع می‌خواهیم نمونه‌ای را مطرح کنم که بسیار تحسین‌برانگیز است و فکر نمی‌کنم که بتواند چنین نقشی را ایفا کند؛ منظورم رایین نلسون (۱۹۹۷) و دوستان ما در شمال است. نلسون در زمینه‌ی مطالعات نمایش به فعالیت می‌پردازد و از این رو شاید بسیار مایل باشد که وقت خود را صرف مباحث ارزشی کند. کتاب وی با عنوان نمایش تلویزیونی در حال گذر، تبیینی از نمایش تلویزیونی کتونی ارائه می‌دهد که عمدتاً در چارچوب پسامدرن جای می‌گیرد اما در فصل‌های نهایی کتاب به این استدلال بازمی‌گردد که «به عنوان موضوعی برای سیاست عملی و اخلاق» ضروری است به وضع احکام ارزشی بپردازیم. نلسون به دقت استدلال می‌کند که چنین احکامی نباید مبتنی بر امکان‌های ارتباطات، مبتنی بر «وجه اشتراک ما در جهان بودن» و نقشی باشد که نمایش می‌تواند «در پرکردن شکاف میان سوژه‌ها ... در تقابل با آنچه که برای انسان‌ها معنا می‌دهد ایفا کند». معیار کلیدی نلسون این است که نمایش باید مخاطبان را تشویق کند تا درباره‌ی نمایش و زندگی بشر با تأمل بسیار بیشتری تفکر کنند و احساس نزدیکی و صمیمیت بیشتری با آن‌ها کنند. این معیار باعث می‌شود که او از سریال‌های عامه‌پسند و مجموعه‌هایی که در نمایش واقع‌گرایانه یعنی دوستان ما در شمال (بی‌بی‌سی، ۱۹۹۷) مورد بحث قرار داده بود فاصله بگیرد. در اینجا مجال پرداختن به دلایلی که او برای این مسئله ارائه می‌کند نیست، اما به نظرم تصادفی نیست که او با استفاده از معیاری که عمدتاً عقلانی و سیاسی است و نه زیباشناختی، در واقع به روایتی از نمایش «دشوار»، مردمخور و خنثی که در مطالعات قبلی تلویزیون رایج بود پایان می‌دهد. پس می‌توان نتیجه گرفت که معیار نلسون به او کمکی نمی‌کند تا تبیینی را درمورد مجموعه نمایش‌ها در تلویزیون ارائه دهد اما او از این موضوع اظهار نگرانی می‌کند که قالب‌های بسیار عامه‌پسندتر، محصول نمایشی هستند که او واقعاً ارزشمند می‌داند.<sup>۱</sup>

نظر من این است که ما به رویکرد متفاوتی نیاز داریم که بتواند از طریق یک روش ارزش‌گذاری روش، احکامی را درباره‌ی کیفیت پیشنهاد کند. این رویکرد مخصوص فرایندهای چندگانه‌ای خواهد بود که توصیفی تحلیلی را پدید می‌آورد که بهنوبه‌ی خود بنیانی را برای

بحث درباره احکام ارزشی فراهم می‌کند.<sup>۲</sup> اولین گامی که در این راه باید برداریم تعیین مفاهیمی در درون تمایزهای عام و گسترده است. در غیر این صورت، کیفیت صرفاً درمورد ژانرهای خاصی به کار خواهد رفت، چنان که برانسانان در استدلال خود مطرح می‌کند: «تنوع کلی تلویزیون باید در مباحث مربوط به کیفیت مورد تبیین قرار گیرد اما نه به شیوه‌ای که کیفیت را تبدیل به ژانری خاص کند، یا ژانرهای مبتذل و سطحی را در آن بگنجاند.» نوئل کارول (۲۰۰۰) که درباره فیلم به نگارش می‌پردازد، نمونه‌ی جالبی از توافق و اعتماد مطرح می‌کند که برخی از محققان فیلم در این حوزه براساس آن به فعالیت می‌پردازند. کارول می‌گوید تفاوت‌ها در ارزیابی ممکن است به لحاظ عقلانی مورد قضاوت و داوری قرار گیرد، مشروط به این که فیلم مورد بحث به مقوله‌ی خاص و درست خود تخصیص یابد. بنابراین، او پیشنهاد می‌کند که مباحث کیفیت واقعاً مباحث مربوط به تعریف عام باشد. او به جای این که همه‌ی فیلم‌ها را با یکدیگر در مقوله‌ی گسترده‌ی فیلم داستانی مقایسه کند استدلال می‌کند که فرایند تخصیص دادن یک فیلم به مقوله‌ای بسیار محدود، مشکل را حل خواهد کرد. من با این منطق همدم‌ام، اما اگر چنین منطقی به کار آید فقط بدان سبب است که درباره زیبایی‌شناسی فیلم اطمینان و توافقی وجود دارد. همان‌طور که پیش‌تر بیان کردم در مطالعات تلویزیون نیازمند فعالیت در زمینه‌ی وضع احکام زیباشتاختی در درون چنین مقولاتی هستیم. با وجود این، فکر می‌کنم بحث در این باره سودمند و مفید خواهد بود که «استاندر» به نحو مستقل در مقابل دوستان ما در شمال قرار نمی‌گیرد و در واقع معیارهایی که درمورد نمایش به کار می‌رود همان معیارهای مورد استفاده در برنامه‌های مسابقات اطلاعات عمومی یا ورزش نیست.

افزون بر این، تحلیل دیگری درمورد دو شیوه و حالت اصلی که اکثر نمایش‌های تلویزیونی را شکل می‌بخشند – ملودرام و واقع‌گرایی – لازم است. یکی از مباحث محوری به ملودرام و رابطه‌ی آن با زیبایی‌شناسی مربوط می‌شود. در حال حاضر اصطلاح «ملودرام» معمولاً در مطالعات تلویزیون بیش‌تر از مطالعات فیلم به طور تحقیرآمیزی مورد استفاده قرار می‌گیرد. به همین دلیل، گریس راد منتقد خاندان و سریال‌های آبکی دیگر است زیرا در چنین نمایش‌هایی «تدابیر و نشانه‌های ملودراماتیک به ابزار انحصاری برای «برانگیختن عواطف» تقلیل می‌یابند.» اما انکار زیبایی‌شناسی ملودراماتیک در یک فرایند ارزش‌گذاری، بسیاری از نمایش‌های تلویزیونی عامه‌پسند را نیز کنار می‌گذارد. ترجیحاً این واقعیت را می‌پذیریم که ملودرام در فرهنگ عامه‌پسند جایگاهی دارد، همان‌طور که در مطالعه‌ی فیلم و در میان نظریه‌پردازان گوناگونی که در رابطه با فیلم سخن گفته‌اند دارای جایگاه است. همچنین ترجیح می‌دهیم که برخی از انواع فعالیت‌ها، [یعنی] سبک بصری، سبک نگارشی

یا تدوین‌های روایی را که ممکن است به طور گسترده ملودراماتیک نامیده شوند، ارزش‌مند بدانیم. بازنگری علمی سریال‌های آبکی گویای اهمیت آن‌ها به عنوان موقعیت‌هایی روایی و داستانی است که عواطف در آن‌ها مجال بروز می‌یابند. اما بحث درباره‌ی نحوه‌ی این رخداد هنوز به ما اجازه‌ی ترسیم تمایز‌های ظرفیت میان کاربردهای متفاوت قواعد و اصول ملودراماتیک را نمی‌دهد. چنین تمایز‌هایی، تبیین‌های بسیار ظرفی از مسائل ملودرام – احساس‌گرایی بیش از حد در طرح داستان‌های آبکی یا کیفیات آموزشی بسیاری از سریال‌های آمریکایی – و از امکان‌های نمایشی آن را میسر می‌سازند.

زیبایی‌شناسی طبیعت‌گرایی و واقع‌گرایی در رابطه با نمایش تلویزیونی، مسئله‌ای نسبتاً متفاوت را مطرح می‌کند. دامنه‌ی بحث در اینجا گسترده است و تا آثار برخی از متخصصان و نیز اثر بنیادی ویلیامز امتداد می‌یابد. با وجود این، سنت مکتوب در مطالعات تلویزیون برای پرداختن به واقع‌گرایی تا حدی از طریق برهان‌های کالین مک‌کابی در اسکرین، در دهه‌ی ۱۹۷۰ درباره‌ی متن و بافت واقع‌گرایانه شکل یافته است (برای مثال ن.ک.: مقاله‌ی پاولینگ و پرکیتز (۱۹۹۲) درباره‌ی واقع‌گرایی و نمایش تلویزیونی عامه‌پسند)، هر چند که مفهوم «واقع‌گرایی عاطفی» آنگ (۱۹۸۵) که برگرفته از اثر او با نام دلاس است، نمونه‌ی مخالف سودمندی را ارائه می‌دهد که گاهی اوقات سردگم‌کننده است. در اینجا نیز بار دیگر مقوله‌بندی می‌تواند روش سودمندی برای تجزیه و واشکافی اصطلاحات بسیار دشوار باشد. بنابراین می‌توانیم روش‌های پیچیده‌ای را در نظر بگیریم که به واقع‌گرایی و از جمله واقع‌گرایی عام منتهی می‌شود، آن هم به این معنا که برای سنت‌ها و انتظارات موردنظر ژانرهای خاص، اعتبار و صحت دارد یعنی واقع‌گرایی به عنوان شیوه‌ی مقابله با محدودیت‌های اعمال شده و به مثابه رویکردی که به طور خاص برای ژانرهای پلیسی و بیمارستان نظیر Cops و ER مناسب است؛ همچنین واقع‌گرایی به عنوان شیوه‌ی ورود به جهان متن، آنچنان که نلسون و دیگران طالب آن‌ند و گریس راد آن را پیونددادن «روابط تجربی قوی، چندجانبه و معنادار با زندگی و شرایط بینندگان» می‌نامد. هر رویکردی که برنامه‌ها را به این شیوه مقوله‌بندی کند بازگوکننده‌ی این معناست که واقع‌گرایی می‌تواند به عنوان اصطلاحی که به‌نحوی توسط برنامه‌سازان و بینندگان مورد استفاده قرار می‌گیرد پایرجا بماند، اما این اصطلاح نمی‌تواند به عنوان مقیاسی برای کیفیت وضع شود که انواع خاصی از برنامه‌ها به‌خودی خود فاقد آن‌اند.

بنابراین روشن است که ابعادی صوری وجود دارند که نیازمند بررسی نظام‌مندتری هستند. اکثر تحلیل‌های متنی تلویزیون به روایت و داستان به عنوان یک نظام سامان‌بخش توجه می‌کنند اما فضا و مجال اندکی به مؤلفه‌های دیگر (نظیر سازمان صوتی و بصری)

می‌دهند. غالباً چنین تصور می‌شود که لذت‌های صوتی/بصری تلویزیون به‌خاطر اندازه‌ی صفحه تلویزیون و پایین‌بودن کیفیت تصویر آن محدود می‌شود و تقلیل می‌یابد. منتقدان در نقاط مختلف استدلال می‌کنند که منابع بصری تلویزیون برای لذت‌های زیاشناختی بیش از حد محدود‌کننده است. لازم نیست که حتماً تعریف خاص کالدول از تلویزیون وجود دارند که به آن را بپذیریم تا دریابیم که نمونه‌های متعددی از نمایش‌های تلویزیونی وجود دارند که به شیوه‌های پیچیده و مقتضی، از صدا و تصویر استفاده می‌کنند و حتی سریال‌های آبکی با جدول زمانی بسیار فشرده‌ای که برای تولید آن‌ها منظور می‌شود در صدد هستند تصاویر پراحساس یا جالی را به تصویر بکشند. به لحاظ سنتی، تحلیل سازمان بصری و رابطه‌ی میان تصویر و صدا به زانرهای خاصی نظری بازی انفرادی و سریال‌های کلاسیک محدود می‌شود در حالی که به نظر می‌رسد زانرهای دیگر نظری سریال‌های آبکی تابع روایت و داستان باشند. به نظر من تمام مقولات تلویزیون می‌توانند در این حوزه و قلمرو مورد پرسش قرار گیرند. جیسون یاکوبس با مقایسه‌ی روش‌نگری میان سکانس‌های آغازین ER و Causality نشان می‌دهد که «بعد بیان‌گر تلویزیون» می‌تواند حتی با توجه به «جنبه‌های ظاهرآ اتفاقی نمایش تلویزیونی» مورد بحث و بررسی قرار گیرد. برای من چندان روش نیست که چرا او اعتراض می‌کند که «مقصود از این کار ایجاد معیارهای زیاشناختی یا دسته‌بندی سکانس‌های خوب و بد نیست» زیرا آشکارا به نظر می‌رسد که داوری و قضاوت او مبتنی بر تبیین خود او است. با وجود این، این کار نمونه‌ی روشنی از این است که چگونه فعالیت در زمینه‌ی متن صوتی / بصری می‌تواند در پیرایش معیارهای ارزیابی مؤثر باشد.

در این زمینه توجه نسبتاً اندکی به نوشتار و دیالوگ شده است. نویسنده‌ی در نمایش تلویزیونی به لحاظ سنتی با بازی انفرادی همراه شده است و در مطالعات تلویزیون بریتانیا به نمایش‌نامه‌نویس توجه می‌شود. اما در رسانه‌ای که بهشت با شیوه‌های گوناگون گفتار و «گفت‌وگوهای بی‌شمار» توأم است، نزدیکه گرفتن صدا و بیان دیالوگ غالباً به نفع جریان داستان و روایت، شگفت‌انگیز است. در اینجا مدل‌های متفاوتی وجود دارد که باید به بررسی آنها پرداخت؛ برای مثال مجموعه‌ی وسیعی از دیالوگ‌های مورد استفاده در سریال‌های آبکی، استفاده از لهجه‌های منطقه‌ای، مراجع متعارف، شور و اشتیاق‌های عاطفی و بیان‌های روایی شورانگیز را تبیین می‌کند. علاوه‌بر این می‌توان نویسنده‌گان متخصص در این زمینه را شناسایی کرد و آثار آن‌ها را تحلیل کرد، حتی اگر آثار آن‌ها کاملاً در قالب سریال یا مجموعه نگنجد. برخی از این نویسنده‌گان بریتانیایی عبارت‌اند از کارولین آهن، پل ابوت، تونی جوردن، دبی هورسفیلد و کی ملور. چنین تحلیلی می‌تواند از این نویسنده‌گان در برابر آنچه صنعت از آن‌ها مطالبه می‌کند حمایت کند و بحث بسیار دقیقی را درباره‌ی تفاوت‌هایی

که در سطح ملی در نگارش برای تلویزیون وجود دارد پدید آورد.

مؤلفه‌ی دیگری که باید در یک توصیف تحلیلی مطرح شود سثانس و شخصیت‌پردازی است. غالباً تصور می‌شود که تلویزیون شخصیت‌پرداز است و در نزد مخاطبان بازیگری یک شاخص سنتی برای کیفیت است، اما در این زمینه که بازیگری خوب برای تلویزیون چیست کار اندکی صورت گرفته است. فریث درباره‌ی نقش بازیگران کلیدی تلویزیون در بالا بردن انتظارات مخاطبان درباره‌ی نمایش به اظهارنظر پرداخته است. برای مثال، تحلیل باید به شیوه‌های مختلف بازیگری در مقولات خاص، استفاده از بازیگران ستاره و واگذار کردن گونه‌های دیگر نمایش به بازیگران سریال‌های آبکی توجه کند. درمورد شخصیت‌پردازی، دامنه و نوع شخصیت‌ها، رابطه‌ی میان شخصیت‌ها و طرح داستان‌ها، امکان‌ها برای ظهور شخصیت و قربانی‌کردن اعتبار شخصیت برای موضوع و طرح داستان را می‌توان مورد بررسی قرار داد.

در نهایت این که با توجه به میل و گرایش تلویزیون به تکرار و بازگویی نیاز داریم که در جست‌وجوی نوآوری و ابتکار باشیم و آن را تحسین کنیم. بدیهی است که روش تطبیق نمایش با یک ژانر و شیوه‌ی معرفی، و بروز آن از این جهت که متفاوت از گونه‌های رقیب دیگر است باید تحلیل شود و این معیار به همان سادگی برای مجموعه‌ها و سریال‌های آبکی مبنای نمایش تلویزیونی را تشکیل می‌دهند به کار می‌رود.

نکاتی درباره‌ی این رویکرد وجود دارد که باید مطرح شود. اول این که ممکن است به نظر آید که این مقولات کاملاً از مدل‌های سنتی تحلیل که با مطالعات فیلم (و نهایتاً در بریتانیا با ادبیات انگلیسی) ارتباط دارند اخذ شده‌اند. آشکار است که این مطلب تا حدی درست است. اما نوع توصیف تحلیلی که ب بواسطه‌ی این تبیین‌ها به وجود آمده است کما کان ما را قادر می‌سازد تا درباره‌ی نظر مخاطبان (براساس شواهد محدود) درمورد ارزش‌مندی تلویزیون بهتر سخن بگوییم. فریث با پیروی از موریسون (۱۹۸۶) بینندگان تلویزیون را به عنوان کسانی توصیف می‌کند که «با توجه به امور فنی (بازیگری خوب، صحنه‌ها و دوربین)، امور باورپذیر، جالب، مسابقه‌های تماشایی و برنامه‌های رضایت‌بخش – اصطلاحاتی که توجه حرفه‌ای به اصالت، اعتبار و ابتکار را منعکس می‌سازند اما دقیقاً با آن‌ها منطبق نیستند – قضاوت می‌کنند؛ رویکردهایی که من در اینجا توصیف کرده‌ام راه را برای پذیرش و بررسی این معیارها هموار می‌کند. اکثر فعالیت‌ها و پژوهش‌هایی که در زمینه‌ی مخاطبان صورت گرفته‌اند در واقع احکام ارزشی و زیباشناختی را که توسط بینندگان تلویزیون صادر می‌شود نادیده می‌گیرند، آن هم به نفع تبیین‌های بسیار کلی از تلویزیون که به زمینه و بافت اجتماعی تلویزیون می‌پردازند. علاوه‌بر این، پژوهش‌هایی که در رابطه با

اولویت‌های مخاطبان صورت گرفته است غالباً بر نحوه استفاده مخاطب از تلویزیون برای «هویت‌شناسی» متمرکزند، همان‌طور که مقاله‌ی اخیر به بررسی سلایق کودکان درمورد تلویزیون می‌پردازد. بنابراین، اظهارنظر کودکان درباره‌ی ذوق و اولویت‌هایشان، به عنوان اعمال اجتماعی در رابطه با هویت‌های اجتماعی گروه مرجع، تحلیل می‌شود. چنین نتایجی درباره‌ی ذوق و هویت، بدون تردید برای موضوع این پژوهش مناسب است، اما ضرورتاً ما را در تأمل درباره‌ی بهترین نحوه ارزیابی زیباشتاختی تلویزیون یاری نمی‌کند.

همانند شرودر می‌توان استدلال کرد که بهتر این است که معیارهای ارزیابی براساس پژوهش نظر مخاطبان پدید آیند. در حالی که از چنین کاری استقبال می‌کنم، اتناء صرف به چنین رویکردی موجود مسائل و مشکلاتی خواهد بود. موریسون از مشکلی پیش روی مخاطبان در بیان این که چرا یک برنامه مطبوع است یا دارای کیفیت خوب است، و همین‌طور در یافتن کلماتی که توانایی توصیف چیزی را که ارزش‌مند می‌دانند داشته باشد سخن می‌گوید؛ به همین دلیل است که مخاطبان به مباحث مناقشه‌برانگیز فرهنگ والا/عامه‌پسند کشیده می‌شوند. بخشی از وظیفه‌ی ما به عنوان محققان فعال در این حوزه، این است که به بیان این مطالب فراتر از این پارادایم یاری کنیم.

همچنین ممکن است به نظر آید که آنچه در اینجا پیشنهاد شده است بیش از حد فرمالیستی است و به قدر کفايت با اخلاق یا سیاست حکم زیباشتاختی مرتبط نباشد. من از ایجاد معیارهای ثابتی که بتوان هر نمایش را براساس آن‌ها سنجید سخن نمی‌گویم بلکه به شیوه‌ی فراهم‌آوردن مبنای برای مباحث ارزشی توجه می‌کنم. تحلیل متنی که به طور نظاممند قلمروهای مشخص شده در بالا را شامل می‌شود می‌تواند چنین توصیف‌گسترده‌ای را فراهم آورد و می‌توان آن را به عنوان زمینی تلقی کرد که تمام برنامه‌ها روی آن اجرا می‌شوند. بنابراین، مجموعه‌های دیگری از احکام وجود دارند که به فرایند ارزیابی درمورد آنچه نوآوری یا اعتیار به حساب می‌آید، یا آنچه سازمان بصری، نوشتار یا بازیگری خوب تلقی می‌شود مربوط‌اند. مهم‌ترین چیزی که در اینجا وجود دارد شفافیت و وضوح پرسش‌هایی است که درباره‌ی برنامه یا مقوله‌ی برنامه‌ها مطرح می‌شوند. پرسش‌های من به معیارهای شرودر مربوط می‌شود، یعنی همان معیارهایی که برای ارزیابی نسبتاً متفاوت برداشت‌های مخاطبان به کار می‌رود. در این مورد از مؤلفه‌های مختلف متن پرسش می‌کنم: آیا این مؤلفه‌ها به گونه‌ای مناسب در مقوله به کار رفته است، آیا مؤلفه‌ها بر حسب معنا مورد استفاده قرار گرفته‌اند یا بر حسب فرم؟ پاسخ ما قطعی نخواهد بود و جواب «آری» نیز تنها پاسخ درست ما نخواهد بود!

تحلیل متنی که به این شیوه به کار می‌رود صرفاً موضوعی برای تفسیر و محتوایی برای

خواننده‌ی منفرد نیست بلکه راهی برای واردشدن به مباحث سیاست‌گذاری درباره‌ی این موضوع است که چرا تلویزیون در یک فرهنگ اهمیت دارد. همچنین این تبیین‌ها می‌توانند پیوندهای خاصی با فعالیت‌های اجرایی در بخش تولید و نیز با مخاطبان برقرار سازند در حالی که بیشتر تمرکزشان بر امور زیباشناختی – از این نقطه نظر که به بحث درباره‌ی وضع احکام کیفی یاری می‌رسانند – باشد. ارائه‌ی یک توصیف تحلیلی و پرداختن به مباحث نظاممند دیگر درباره‌ی ارزیابی ما را مجاز می‌سازد تا درمورد ادعاهای صورت‌گرفته درباره‌ی کیفیت عالی سریال‌های وست‌وینگ یا سوپرانو، یا درباره‌ی این که چرا چیزی عجیب و مستله‌ساز در رابطه با تصویر شخصیت‌های طبقه‌ی کارگر در خانواده‌ی رایل با توجه به موقعیت کمدی خود موفق است، به داوری پردازیم.

لازم به ذکر است که این کار هم‌اکنون در مطالعات تلویزیون صورت می‌گیرد و بنابراین، طرح آن پیشنهادی صرفاً نظری نیست. نمونه‌هایی از به کارگیری تحلیل مطالب متنی در زمینه‌ی ارزیابی را می‌توان در اثر گریپس راد درمورد خاندان، در اثر برندسان درمورد داستان جنایی تلویزیون بریتانیا (۱۹۹۸) و در اثر یاکوبس درمورد نمایش بیمارستان که در بالا ذکر شد، یافت. نمونه‌ای کوچک نیز روش می‌سازد که کدام نوع تحلیل متنی را می‌توان در مطالعه‌ی تلویزیون به کار برد. کریستین گلدھیل در کتاب نمایش دانشگاه آزاد (که در یک دوره‌ی درسی با عنوان «فرهنگ، رسانه، هویت» پدید آمد) بخش قابل توجه و جامعی به سریال‌های آبکی اختصاص می‌دهد. نویسنده در بخش «داستان به‌مثابه نمایش و تفریح»، به تحلیل یکی از قسمت‌های «استاندر» می‌پردازد. گلدھیل درباره‌ی لحن شوخی در این اپیزود اظهارنظر می‌کند و سپس می‌گوید:

ناغهان لحن شوخی تغییر می‌کند زیرا مجموعه‌ای از نماهای معکوس دوربین بر تبادل نگاه‌های عمیق میان دو برادر سایه می‌افکند و برای لحظه‌ای داستان به‌گونه‌ای متفاوت رقم می‌خورد ... هر رویداد دیگری در این اپیزود به‌طور خنده‌داری قابل پیش‌بینی است ... اما در این لحظه با امر غیرمنتظره‌ای مواجه می‌شویم زیرا [ناغهان] دوربین و دیالوگ تغییر می‌کند ... .

گلدھیل در اینجا، به‌نحوی کاری غیرمنتظره را در مطالعات تلویزیون انجام می‌دهد زیرا دقیقاً به اظهارنظر درباره‌ی نمای منفرد یک سریال آبکی می‌پردازد و ماهیت لذتی را که به‌سبب این تغییر صدا پدید آمده است برای ما محسوس می‌گردد.

نتیجه‌ی بعدی تغییر جهت‌گیری فعالیت ما در زمینه‌ی نمایش تلویزیون این است که بتوانیم کاملاً در مباحث مربوط به کیفیت که در خارج از محافل دانشگاهی صورت می‌گیرد وارد شویم. گریپس راد تبیین جالبی از این که در پژوهش خود درباره‌ی خاندان گرایش به

رسانه داشته است ارائه می‌دهد. من نیز همچون او دریافته‌ام که «متخصص سریال‌های آبکی» بودن شاید متنه‌ی به این شود که ژورنالیست نامیده شوید. من دریافته‌ام که بسط و گسترش رویکردی که براساس مدل فرهنگ عالی / فرهنگ نازل قالب‌بندی نشده باشد دشوار است و بنابراین خودم را مدافع سریال‌های آبکی و مدافع یینندگان آن‌ها می‌یابم. رویکرد بسیار طریقی که در اینجا بسط و گسترش یافته است می‌تواند به درستی بدون این که ژانر را تحقیر کند منتقد یکایک برنامه‌ها باشد.

### «خودآموز»: ارزیابی انتقادی به عنوان موضوعی آموزشی

مهم است که کار در زمینه‌ی ارزیابی همراه با دانشجویان صورت گیرد. گرایش به مطالعات رسانه در آموزش عالی و نقاط دیگر فرصتی است برای تشویق مخاطبان منتقدی که خواستار کیفیت [بهتر] تلویزیون در تمام اشکال آن هستند. پس در نهایت به این پرسشن بازمی‌گردم که نمایش تلویزیونی در مطالعات رسانه و مطالعات فرهنگی چگونه آموزش داده می‌شود. از این جهت من با براندسان همگام هستم. او در مقاله‌ی خود به نام «مسائل مربوط به کیفیت» این مسائل را عمدتاً آموزشی می‌داند. به نظر می‌آید که انجام چنین کاری به همراه دانشجویان از اهمیت خاصی برخوردار باشد زیرا گزینه و انتخاب مصرف‌کننده، مشوق و محرك تولید برنامه در بخش عمومی تلویزیون و نیز در سیستم‌های کاملاً تجاری است.

یکی از نشانه‌های بسط و گسترش مطالعات رسانه در آموزش و پرورش همان تأکیدی است که ناشران بر چاپ کتاب‌های درسی و افزایش چاپ کتاب‌هایی دارند که برای آموزش افراد بالای ۱۶ سال، از جمله دانشجویان سال اول مقطع لیسانس، مناسب‌اند. بررسی برخی از کتاب‌ها نشان می‌دهد که چگونه معیارهای آموزشی نمایش تلویزیونی وضع می‌شوند. مقایسه‌ی سه کتاب خودآموز نشان می‌دهد همگی به یک ناشر و به مجموعه‌ای تعلق دارند که خواننده‌ی مشتاق و نیز دانشجوی رسمی در زمره‌ی مخاطبان این کتاب‌ها بهشمار می‌روند. در اینجا سه کتاب را انتخاب کرده‌ام که به ما اجازه می‌دهد عناوین متفاوت آن‌ها – مطالعات فیلم، مطالعات رسانه و مطالعات فرهنگی – را بهطور روش مقایسه کنیم. البته با توجه به زمینه‌ی فرهنگی‌ای که قبلاً مورد بحث قرار داده‌ام این نکته مهم است که هیچ خودآموز مطالعات تلویزیون وجود ندارد.

اولین نکته‌ای که باید خاطرنشان شود نحوه‌ی مخاطب قراردادن خواننده‌گان بالقوه‌ای است که در شرح و توصیف پشت جلد کتاب مشخص شده‌اند. به نظر می‌رسد که خودآموز مطالعات رسانه کاملاً به دانش‌آموzan آموزش و پرورش اختصاص داشته باشد. این کتاب

برای کسانی که می‌خواهند یک دوره‌ی مطالعاتی را آغاز کنند، و سپس برای کسانی که در صددند تا نگاهی اجمالی به مباحث اخیر در رابطه با رسانه داشته باشند، مقدمه‌ای روشن را فراهم می‌کند. در این قسمت، تجربه‌ی آموزشی گسترده‌ی نویسنده‌گان مورد تأکید قرار گرفته است و این نویسنده‌گان به عنوان کسانی معرفی شده‌اند که به تازگی مواد آموزشی را درمورد تنوع رسانه‌ها پذید آورده‌اند. می‌توان مشاهده کرد که خودآموز مطالعات فرهنگی با کمی تفاوت به موقعیت علمی نویسنده – ویل بروکر (در حال حاضر به پژوهش و آموزش در دانشگاه ولز اشتغال دارد) – اشاره می‌کند اما بار دیگر ارزش کتاب در آموزش رسمی از این جهت مورد تأکید قرار می‌گیرد که «برای افراد مبتدی و دانشجویان سال اولی مناسب است». در قیاس با کتاب‌های فوق مشاهده می‌کنیم که شرح و توصیف پشت جلد کتاب مطالعات فیلم جزئیات بیشتری را از وضعیت علمی نویسنده، یعنی وارن بوکلاند (مربی در مطالعات فیلم در دانشگاه جان موریس لیورپول)، بیان می‌کند و در ادامه، حوزه‌های پژوهشی او نظریه‌ای فیلم، نقد و سینمای معاصر هالیوود فهرست می‌شوند. در پشت جلد اشاره‌ای به این نشده است که این کتاب مختص دانش‌آموزان یا دانشجویان است بلکه این کتاب تنها به عنوان «مقدمه‌ای بر جهان مهیج فیلم» معرفی شده است. این کتاب به خواننده بشارت می‌دهد که با نتیجه‌ای مواجه خواهد شد که با گذراندن دوره‌ای مقدماتی، نسبتاً متفاوت است یعنی: «به هر نوع فیلمی که علاقه داشته باشید این کتاب اطلاعات ضروری و مهارت‌های نقد را برای تبدیل شدن شما به یک منتقد خبره فیلم فراهم می‌کند». بار دیگر ما با نمونه‌ای از فرهنگ انتقادی نسبتاً متفاوت که مطالعات فیلم در آن جای دارد مواجه می‌شویم.

شاید تأمل بر موضع‌های متفاوتی که این سه کتاب درمورد نحوه‌ی انجام تحلیل متني و ارزیابی زیباشناختی اتخاذ کرده‌اند شگفت‌انگیز نباشد، اما چنین تأملی روش‌گر خواهد بود. در واقع، خودآموز مطالعات فرهنگی از چنین رویکردی می‌پرهیزد. مقدمه‌ی این کتاب، مطالعات فرهنگی را چنین توصیف می‌کند که به «جزئیات پویای فرهنگ روزمره، عامه‌پسند و گاه خردفرهنگ می‌پردازد»، یعنی آن را نوعی فرهنگ می‌داند که «همواره سیال و متغیر» است. این کتاب به خواننده‌گان خود هشدار می‌دهد که این به معنای درگیر شدن با موضوع و موادی است که ممکن است به نظر آید «از شایستگی برای تبیین علمی برخوردار نیست»، و در عین حال به خواننده‌گان خاطرنشان می‌سازد که «احکام مربوط به ذوق و کیفیت ... معیارهای ثابتی نیستند بلکه محصول دوره‌ی زمانی خاص خود هستند». این کتاب در ادامه، تبیین جالب و پویای خود را درمورد برخی از چهره‌های کلیدی در تحول مطالعات فرهنگی ارائه می‌دهد به طوری که مفاهیم «عامه‌پسند»، «ذوق» یا «کیفیت» تا آن جا بررسی می‌شوند که مثلاً به کار بودریو یا فیسکه مربوطاند.

از سوی دیگر خودآموز مطالعات فیلم، در حالی که در توجه به امر عامه‌پسند با کتاب فوق مشترک است چنین بیان می‌کند که « نقطه‌ای آغازین مطالعه‌ی فیلم، تحلیل نحوی ساخته شدن آن است» و از این رو به طور کاملاً آشکار به زیبایی‌شناسی فیلم می‌پردازد. بدین ترتیب در فصل اول – پیش از آن که در فصل‌های بعدی به روایت، داستان، نویسنده‌ی و ژانر بررسیم – با تأملاتی درمورد کارگردانی، صدا و تدوین مواجه می‌شویم. این تأملات هم‌بسته با شرایط تاریخی‌اند، اگرچه آشکارا چنین تأملاتی روش‌های تحلیل صوری فیلم را برای خواننده مهیا می‌سازند. فصل نهایی نیز که به بازنگری فیلم می‌پردازد شیوه‌ی جالبی برای تفکر درباره‌ی آنچه که در این ارزیابی ناملوم است ارائه می‌دهد.

خودآموز مطالعات رسانه نیز به توصیف صحنه‌آرایی، نورپردازی و تدوین می‌پردازد. این مطلب در فصل داستان و روایت قرار دارد که بعد از فصل‌های نهادها، ایدئولوژی، رسانه و زبان (نشانه‌شناسی) و قبل از فصل بازنمایی و واقعیت قرار می‌گیرد. این فصل به معیارها توجه بسیاری دارد و در بخش صحنه‌آرایی به ما گفته می‌شود که «مخاطبان انتظار دارند همان مکانی را مشاهده کنند که با زندگی واقعی مشابهت دارد». همین تأکید درمورد شفافیت و وضوح در بحث از تدوین وجود دارد: «هدف تدوین، چیدن صحنه‌های منفرد در سکانسی است که مخاطبان بتوانند آن را به عنوان روایت و داستانی منسجم بخوانند». در ضمن، این فرض و تصور نیز وجود دارد که دانشجو به مسائل و واقعیت‌هایی که به نحوی تولید اثر خودش در رسانه مربوط می‌شود علاقه‌مند است. از این رو، فصل ۸ تبیین‌های عملی مفصلی را از مطالعات موردى تولید تلویزیون ارائه می‌دهد و فصل ۹ طرح‌ها و راهنمایی‌های عملی‌ای را برای انجام چنین مطالعاتی پیشنهاد می‌دهد – «تلویزیون یک رسانه‌ی کلوزآپ است».

از این مجموعه‌ی واحد که همگی به یک انتشارات تعلق دارند تنها سه نمونه وجود دارد و روشن است که تک‌تک نویسنده‌گان درباره‌ی نحوی گنجاندن این نمونه‌ها و فصل‌ها که به نحو متفاوتی در کتاب‌های درسی دیگر نمایان می‌شوند تصمیم‌گیری کرده‌اند. کتاب‌های درسی مطالعات رسانه برای همیشه به کار عملی توجه جدی نداشته‌اند، اما بر این باور که می‌توانیم تأکیدهای مهمی را در این نمونه، بهویژه در رابطه با این که چگونه به مباحث تحلیل بپردازیم، مشاهده کنیم. به طور خاص، در مطالعات رسانه می‌توانیم خاطرنشان سازیم که چگونه تلویزیون به عنوان یک رسانه باید مورد بررسی و مطالعه قرار گیرد به طوری که این بررسی عکاسی، آگهی، مجلات، روزنامه‌ها و گاهی اوقات فیلم‌های عامه‌پسند را نیز شامل شود. همچنین می‌توانیم این نکته را یادآوری کنیم که ابزار تحلیل متن عمده‌اً در گستره‌ی وسیعی به داستان و روایت وابسته است و این که نشانه‌شناسی و بازنمایی دست کم به همان

اندازه روش‌های تحلیل یک تصویر بر حسب سازمان بصری<sup>۴</sup> برای کار متنی مهم است و در نهایت این که قضاوت و داوری، بر حسب معیارهای تخصصی یا احکام ایدئولوژیکی درباره‌ی بازنمایی مرزباندی می‌شود.

به نظر می‌رسد که این نوع از تأکیدها را می‌توان در تبیین‌های بسیار تخصصی یا پیچیده پیدا کرد. به طور خاص، تفاوت میان وضع احکام براساس بازنمایی (بر حسب تنوع و دامنه) و زیبایی‌شناسی مشخص شده است. می‌توان گفت که یکی از دستاوردهای مطالعات رسانه، ارتقاء آگاهی از نحوه نمایش جنسیت و قومیت در رسانه است. دانشجویانی که در مقطع لیسانس به مطالعه می‌پردازند با این موضوع آشنا هستند هرچند ممکن است با مشکلات و پیچیدگی‌های آن چندان آشنا نباشند. اما زیبایی‌شناسی موضوعی متفاوت است. اگر از این لحاظ نگاهی انتقادی به زن و سریال‌های آبکی (۱۹۹۱) داشته باشم، از ناراحتی و عدم رضایت خود نسبت به وضع احکام ارزشی (یا عدم وضع چنین احکامی) درباره‌ی سریال‌های آبکی‌ای که با توجه به آثار فمینیستی آن دوران دقیقاً پرمعنا و شورانگیز نبودند آگاهی می‌یابم. بنابراین من به بحث درباره‌ی زیبایی‌شناسی و لذت‌های صوری از سریال‌های آبکی که پیش‌تر مطرح شد می‌پردازم، اگرچه مبانی احکام و داوری‌های من در جاهای دیگر عمدتاً با سیاست فمینیستی و بازنمایی رسانه سروکار دارند. برای مثال کراس رودز بر حسب نمایش و تغییرات زیان‌بخش در طرح داستان مورد نقد قرار گرفته است. نقد برنامه‌ها با توجه به مبانی زیباشناختی غالباً مورد تصدیق کسانی قرار گرفته است که احساس می‌کنند بررسی چنین برنامه‌ای ممکن است فقط یک تمرین مضحك باشد. اما اکنون که نقش سریال‌های آبکی در تلویزیون و در مباحث علمی تغییر کرده است تصمیم برای پرهیز از قضاوت به نظر می‌رسد که بسیار مستلزم برانگیز باشد.

بنابراین می‌گوییم آموزش مطالعات رسانه و مطالعات تلویزیون از توجه بیش‌تر به جنبه‌های بصری و عملی نمایش، بیش از آن‌چه که به نظر می‌رسد، بهره خواهد بردا – حداقل در آموزش مواردی که به تازگی پدید آمده‌اند. چنین کاری می‌تواند راه را برای فعالیت در زمینه‌ی نمایش تلویزیونی که با توجه به تبیین‌های متنی، تابع مباحث روانیت، بازنمایی و در موارد معینی تابع تبیین خاصی از واقع‌گرایی است هموار کند. یکی از وظایف تحلیل روایی این است که فرایندی بسیار عام و روزمره را به امری تازه تبدیل کند و تأکید بر بیان و معنا، و بر عاملیت و بازنمایی می‌تواند شیوه‌های متفاوت نگریستن به امور آشنا را فراهم آورد. چنین کاری دانشجویان را برای پرداختن به مباحث زیباشناختی درباره‌ی ارزیابی آماده می‌کند و تجربه‌ی آن‌ها به عنوان بخشی از فرایندی به شمار می‌آید که به ایجاد معیارهایی برای قضاوت درباره‌ی اثر جدید یاری می‌کند.

## تلویزیون و فعالیت اصیل

بر این باورم که مطالعات تلویزیون از رشته‌های دانشگاهی‌ای بهره خواهد برد که آشکارا به احکام ارزشی‌ای که ما بهنگزیر وضع می‌کنیم می‌پردازند. نمونه‌ای از مسائلی را که در این مورد وجود دارد می‌توان با مقایسه‌ی مجموعه‌ی نسبتاً متفاوتی از کتاب‌های درسی تازه – از جمله کتاب‌نامه‌ی فیلم‌های کلیدی و کتاب ژانر تلویزیون – مشاهده کرد. اولین کتاب نمونه‌ای اصیل است (و باید در کنار کتاب دیگری که به مفاهیم و رویکردهای متفاوت مطالعه‌ی فیلم می‌پردازد خوانده شود). کتاب‌نامه‌ی فیلم‌های کلیدی، تحلیلی از ۵۰ فیلم را ارائه می‌دهد که به نظر نویسنده‌گان کتاب مهم و مناسب‌اند. نویسنده‌گان در مقدمه‌ی کتاب با مسئله‌ی گزینش مواجه می‌شوند:

بک نفر تصمیم می‌گیرد که بهترین چیز چیست. اما معیارها چیست؟ برای تصمیم‌گیری از کدام ارزش‌ها استفاده می‌کنیم؟ تصمیم‌گیرنده چه کسی است؟ خواننده حق دارد بپرسد که ما چگونه این فیلم‌ها را برای این کتاب انتخاب کرده‌ایم. ما فیلم‌هایی را انتخاب کرده‌ایم که انتظار می‌رود هر کسی که مدعی است درباره‌ی تاریخ و نظریه‌ی سینما چیزی می‌داند آن‌ها را بشناسد ... حتی افرادی که مخالف اصل و قاعده‌ای هستند از شما انتظار دارند که شناخت پایه‌ای از فیلم داشته باشید که این فیلم‌ها را در بر بگیرد. این کتاب را می‌توان کتابی پایه و مأخذ مشترک منابع تلقی کرد ... دوم این که، شناختن فیلم‌هایی که بر فیلم‌سازان معاصر تأثیرگذار بوده‌اند مهم است. این اظهارنظر به طور کامل رضایت‌بخش نیست اما حداقل به مسئله‌ی گزینش و قضاوت می‌پردازد. در قیاس با آن، کتاب ژانر تلویزیون گزینش‌های خود را نسبتاً متفاوت معرفی می‌کند. بخشی از این مسئله به خاطر انجام کاری متفاوت است زیرا هدف این کتاب ارائه مقدمه‌ای بر مطالعه‌ی تلویزیون، به‌ویژه مطالعه‌ی ژانر است. مقدمه‌ی گویای این است که گزینش ژانرهای را می‌توان مورد بحث و تفسیر قرار داد، و برای تصمیم‌گیری درباره‌ی نحوه پرداختن به سریال‌های آبکی یا واقعیت در تلویزیون دلیل منطقی ارائه می‌دهد؛ نیل و تورنر در مقدمه برای تقویت این نظر، تبیین‌های سودمندی از پیچیدگی کاربرد این اصطلاح در تلویزیون ارائه می‌کنند. اما تصمیم‌گیری درباره‌ی این که چرا برنامه‌های خاص، به‌ویژه برنامه‌هایی که در «جعبه‌های خاکستری» برجسته می‌شوند، برای بحث برگزیده می‌شوند کمتر روشن و آشکار است.<sup>۵</sup> اما خود گزینش‌ها به روشنی صورت گرفته‌اند و اگر این کتاب موفق باشد می‌توان آن را عاملی در ایجاد اصلی برای مطالعات تلویزیون دانست. این گزینش‌ها به نظر می‌رسد در بخش مربوط به نمایش تلویزیونی به دلایل گوناگونی – از جمله داشتن مدت زمان غیرعادی (آلیس اسمیت و جونز)، نمونه‌ی نخستین بودن (مردی از

یوانسی‌ال‌ای)، قاعده‌شکن بودن (هیل استریت بلوز) یا اعتبار کلاسیک داشتن صورت گرفته‌اند. گاهی اوقات کیفیات زیباشتاختی یکی از موضوعات ویژه است، مثلاً در توصیف جیسون یا کوبس از جایگاه و تغییرپذیری سبک عملکرد دوربین ER، یا تفسیر جان کورنر درباره‌ی نیروی فراپینده‌ی ترکیب ملودرام و بررسی اجتماعی در روز بعد. در واقع نویسنده، گلن گریر، در بخش‌های گسترده‌تر به شرایط ارزیابی می‌پردازد و می‌گوید که آنچه‌مینی سریال می‌نامد می‌تواند نمونه‌ای از تلویزیون باشد که کمتر از سریال‌های بی‌نهایت کلیشه‌ای است و نمونه‌هایی نظیر Twin Peaks و The Singing Detective را بر می‌شمرد که به ژانر اعتبار می‌بخشد تا نمایش خلاقانه و چالش‌برانگیز و بسیار عامه‌پسند را پدید آورد. اما این مسئله که نمایش تلویزیونی خوب با توجه به ژانرهای یا برنامه‌های خاص به چه معنایی می‌تواند باشد، اگرچه به شیوه‌های مختلف مورد اشاره قرار گرفته است، عمدتاً روش نشده، و در اینجا آنچه می‌توانست بحثی سودمند باشد غایب است.

### نتیجه‌گیری

همان‌طور که می‌دانید من در شب یک‌شنبه برای دیدن برنامه‌ها با مشکلی روبرو شدم، زیرا سه برنامه در یک زمان در حال پخش بود و طبیعی بود که نمی‌توانستم همه‌ی آن‌ها را تماشا کنم. علت این مشکل، تصمیم‌گیری درمورد زمان‌بندی پخش برنامه‌ها بود با این تصور که این سه برنامه نمایش‌های باکیفیت‌اند و آن‌ها را همزمان با یکدیگر پخش کردن. این شیوه‌ای معمول و متعارف بوده است؛ مثلاً ای‌تی‌وی در اعلام جدول پخش برنامه‌های پاییز ۲۰۰۲ به خاطر متهمند بی‌بی‌سی به تغییر جدول پخش سریال کلاسیک خود به نام دانیل دروندا – برای آن که با قسمت جدید برنامه‌ی ای‌تی‌وی به نام دکتر ژیواگو تقارن نیابد – از سوی بسیاری از متخصصان مورد استهزا قرار گرفت. من توانستم با تماشای یک برنامه، ضبط برنامه‌ی دوم و تماشای تکرار برنامه‌ی سوم مشکل خود را حل کنم و برای بسیاری از افراد این راه حل که به مدد تکنولوژی فراهم آمده است باعث می‌شود نوعی از مباحثتی که من مطرح کرده‌ام بی‌فایده و زاید بنماید. در محیط و فضایی که ما با چندین کanal و شبکه مواجه هستیم کیفیت نمایش خود محسولی است که هر مخاطب مناسبی را هدف قرار می‌دهد و قضاوت تبدیل به موضوعی ذوقی و مربوط به زمینه و بافت اجتماعی می‌شود.

همان‌طور که استدلال کردم پذیرش این مطلب باعث نادیده گرفته شدن چالش مهمی می‌شود که ما به عنوان تماشاگر یا به عنوان آموزگار با آن مواجه هستیم. دانشجویان ما همان برنامه‌ریزان و تماشاگران آینده‌ی تلویزیون اند که در تمام مدت درباره‌ی نوع برنامه‌هایی که

می خواهند بسازند یا تماسا کنند تصمیم‌گیری می کنند. نظر من این نیست که معیارهای زیباشنختی یا کیفیت باید بدون بحث درباره‌ی منشأ و خاستگاه آن‌ها تحمیل شوند بلکه برآئم که تحلیل متنی می‌تواند امکان پرداختن به چنین مباحثی را از طریق رویکردی که بر توصیف تحلیلی و بحث ارزشی در مجموعه برنامه‌ها تأکید دارد، فراهم آورد.<sup>۷</sup> کار و فعالیت در زمینه‌ی فرایندهای ارزیابی در رشته‌های مختلف به معرفی سه حوزه می‌پردازد: توجه به متون خاص، نحوه‌ی امکان توصیف‌شان، و داوری درمورد آن‌ها؛ توجه به زمینه‌ی فرهنگی‌ای که در آن قضاوت و داوری رخ می‌دهد، و توجه به مخاطبانی که این ارزیابی برای آن‌ها مورد بحث است. مطالعات فرهنگی تمایل دارد تا در پژوهش و آموزش خود بر حوزه‌ی دوم تمرکز کند. به نظرم ما می‌توانیم با توجه بسیار دقیق‌تر به اولین حوزه، به پدیدآوردن حوزه‌ی سوم – مخاطبان منتقد تلویزیون – یاری رسانیم.

\* این مقاله ترجمه‌ای است از:

Geraghty,Christine. (2003). "Aesthetics and Quality in popular television drama" in International Journal of Cultural Studies 2003;6:25 : 25-45.

#### پی‌نوشت‌ها:

۱. مستله‌ای دیگری در پیشنهاد نلسون وجود دارد زیرا به نظر می‌رسد که این پیشنهاد این آزمون را در پژوهش از مخاطبان می‌گنجاند که آیا نمایش در این شرایط مؤثر بوده است یا خیر. به این معنا چنین پیشنهادی می‌تواند نوعی «پذیرش دیدگاه» را که شرودر مطرح می‌کند دربرداشته باشد. برای شرح و توصیف دوستان ما در شمال با توجه به سینمای معاصر بریتانیا، ن.ک.: پل موریس (۲۰۰۱).
۲. اگرچه از مسیر متفاوتی به این اصطلاح می‌رسم اما در اینجا نسبت‌هایی را با رویکرد مشابه بیکر که از همین واژه در فعالیت‌اش در زمینه‌ی نظریه‌ی فیلم و سینمای عامه‌پسند استفاده می‌کند وجود دارد.
۳. مقاله‌ی براندسان اساساً به عنوان مطلبی برای بحث درباره‌ی کیفیت به نگارش درآمده است که در سند دولتی مربوط به «پخش و اجرای برنامه در دهه‌ی ۹۰: رقابت، گزینش و کیفیت» ارائه شده است (HMSO Cmd. 517).
۴. اما برخی از کتاب‌های درسی تنها بر مورد نخستین تمرکز دارند. برای مثال ن.ک.: کتاب سودمند و عمومی مطالعات رسانه با ویرایش پ. مریس و اس. تورنham که بخش «متن» عنوان فرعی «کدها و ساختار» است، همچنین ن.ک.: ابزار مطالعات فرهنگی با ویرایش تونی ثویت و دیگران با تأکید بر نشانه‌ها و سیستم‌ها.
۵. کریبر کتاب سینما (کوک ۱۹۸۵) را به عنوان یک مدل بیان می‌کند اما نموده‌هایی که در کتاب وجود دارد تابع فرایند گزینشی بوده است که از قبل وجود داشته است زیرا بر مجموعه‌ای از مؤلفه‌های فیلم بی‌افای مبنی هستند.
۶. من در اینجا بر نمایش تمرکز می‌کنم اما دلیلی ندارد که واژه‌های تحلیلی توانند برای ارزیابی انواع دیگر تلویزیون به کار آیند.