

مشکل سال ۲۰۰۰:

مسائل پوشش‌های بیمه‌ای و کسب و کار

در این نوشته شاسی گانگادهاران، مدیر بیمه‌گری (رشته‌های مالی) در ریلیانس نشنال ایشیا ری، مشکل سال ۲۰۰۰ و تأثیر آن را بر بیمه‌گران و سیستم‌های بیمه بررسی می‌کند.

مجله نیوزویک مشکل سال ۲۰۰۰ را تحت عنوان "روزی که دنیا تعطیل می‌شود" شرح داده‌است، و اکونومیست آن را "پر هزینه‌ترین حادثه در تاریخ" نامید.

هیاهویی که پیرامون سال ۲۰۰۰ وجود دارد چیست و چرا مدیران شرکت‌ها هدف قرار گرفته‌اند؟ این مقاله سعی دارد خلاصه‌ای از مشکل سال ۲۰۰۰ را بیان کند و این‌که مدیران در مورد آن چه مسؤولیتی خواهند داشت. مشکل سال ۲۰۰۰ که از آن به‌عنوان مسأله Y2K یا "پارازیت هزاره" یاد می‌کنند نتیجه یک نقص جدی طراحی کامپیوتری است. دو مشکل عمده در مورد مشکل سال ۲۰۰۰ وجود دارد:

سال کیبسه

سال ۲۰۰۰ سال کیبسه است، یعنی در آن ۲۹ فوریه وجود دارد. (برخلاف سال‌های دیگر که فوریه ۲۸ روز است) بعضی‌ها اظهار نظر کرده‌اند که سال ۲۰۰۰ سال کیبسه نیست ولی این نظریه رد شده‌است. قاعده در مورد سال کیبسه این است که دو رقم سمت راست آن سال مضربی از ۴ باشد. بنابراین ۱۹۹۲ و ۱۹۹۶ سال‌های کیبسه‌اند. اما هر سال پایان قرن یا سال‌هایی که رقم آخر آن‌ها صفر باشد کیبسه محسوب نمی‌کنند مگر که قابل قسمت بر ۴۰۰ باشند. از این رو ۱۷۰۰، ۱۸۰۰ یا ۱۹۰۰ کیبسه نبودند ولی ۲۰۰۰ سال کیبسه است و اولین سال کیبسه پایان قرن از ۱۶۰۰ به بعد منظور

شده‌است.

تعدادی از مجموعه برنامه‌های بسته‌ای (Packaged) بدون در نظر گرفتن این واقعیت نوشته شده‌اند و این امر مقداری مشکل ایجاد کرده‌است، مخصوصاً هر وقت که سال کیبسه بوده‌است. مثلاً چند سال قبل، مشتریان یک بانک در نیویورک (زلاندنو) نمی‌توانستند از کارت‌های ATM خود (اعتباری) استفاده کنند زیرا در ماشین‌های ATM در مورد سال‌های کیبسه پیش‌بینی لازم نشده بود. مورد دیگر عبارت است از کار نکردن یک قطعه از تجهیزات پزشکی در بیمارستانی در انگلستان در ۲۹ فوریه ۱۹۹۶. وقتی کامپیوتر اشتباهاً سال ۲۰۰۰ را ۱۹۰۰ بخواند، نمی‌تواند سال کیبسه را که ۲۹ فوریه است تشخیص دهد.

پارازیت هزاره

اما این مقاله به طور خاص به مشکل "پارازیت هزاره" می‌پردازد. این مسأله، علاوه بر تفاوت زمانی که بر آن برجسب بزرگ‌ترین شکست فن‌آوری زده‌اند، هم‌زمان بر تمام جهان اثر خواهد گذاشت. سال ۲۰۰۰ مشکل عمده‌ای را مطرح می‌سازد زیرا برنامه‌های رایانه‌ای ممکن است قادر به خواندن قرن صحیح نباشند، چون تعداد زیادی از برنامه‌های نرم‌افزاری یا استفاده از دو رقم به جای ۴ رقم برای مشخص کردن سال نوشته شده‌اند.

وقتی فن‌آوری رایانه سال‌ها قبل در دهه‌های ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ عرضه شدند، رایانه‌گران تر از امروز بود. می‌گویند که در سال ۱۹۶۳ قیمت یک مگابایت حافظه در دیسک سخت در حدود ۱۰۰۰۰ دلار بود در صورتی که بهای آن امروزه ۱ دلار است. بسنابراین، برنامه‌نویسان می‌بایستی راه‌هایی پیدا می‌کردند تا از حافظه و فضای ذخیره کمتری استفاده می‌شد. یکی از راه‌های این کار

خود را با آن سازگار نکنند به علت ترس از این که سیستم‌های رایانه‌ای هوانوردی قادر به کار نباشند و منتهی به فاجعه هوایی شوند تهدید به حذف پوشش آن‌ها کرده‌اند.

اقدام دولت

مترسک پارازیت هزاره دولت‌های هر کشوری رامجبور، به بررسی مشکل کرده‌است. در سنگاپور مقامات پولی این کشور بخش‌نامه‌ای همراه با پرسشنامه به کلیه مؤسسات مالی و شرکت‌های بیمه صادر کرده‌اند و از آن‌ها خواسته‌اند در مورد سازگاری با سال ۲۰۰۰ پاسخ کتبی بدهند.

در هنگ کنگ اداره خدمات فن‌آوری اطلاعات یک گروه هدایت‌کننده سطح بالا برای هماهنگی و نظارت برفرآیند تبدیل سال ۲۰۰۰ تشکیل داده‌است.

در تایلند، شرکت برق کشوری رهبری کار روی مشکل ۲۰۰۰ را عهده‌دار شده‌است.

در فیلیپین، هیئتی برای کار بر روی مشکل در سال گذشته تشکیل شد که در آن مقامات عالی‌رتبه دولتی و مدیران ارشد شرکت‌های فیلیپینی گردهم آمدند.

دادخواست‌های حقوقی

در نتیجه این مشکل هم‌اکنون دادخواست‌های حقوقی مطرح شده‌است. در آنچه پرونده پارازیت هزاره شناخته شده‌است، شرکت پرودیوس پالاس اینترنشنال، به‌عنوان خواهان، شرکت تک امریکا، را به عنوان خوانده تحت تعقیب قرارداد و ادعا کرده‌است که سوپرمارکت آن حداقل ۱۰۰۰۰ دلار امریکا ضرر کرده‌است و علت آن این بوده‌است که ماشین صندوق خوانده نتوانسته‌است سال ۲۰۰۰، تساریخ انقضای یک کارت اعتباری معتبر را تشخیص دهد. این مورد در خارج از دادگاه حل و

برنامه دادن به رایانه‌ها برای ذخیره کردن تاریخ با بکار بردن فقط ۲ رقم بود از این رو برای روز، ماه، سال به ترتیب yy/mm/dd به کار می‌برند به جای این که yyyy/mm/dd استفاده کنند. نتیجه: برنامه‌نویس‌ها قادر بودند ۲ بایت در هر فیلد صرفه‌جویی کنند ولی رایانه‌ها فقط سال را تشخیص می‌دادند نه قرن را.

وقتی اولین بار این مشکل را توضیح دادند اغلب افراد آن را مشکلی که بر کار شرکت‌ها تأثیر بگذارد قبول نداشتند. ولی مشکل بر هر فردی به گونه‌ای اثر می‌گذارد. این مثال ساده را در نظر بگیرید. مثلاً شما در سال ۱۹۶۵ به دنیا آمده‌اید و رایانه شما سال تولد شما را فقط ۶۵ در حافظه می‌سپارد. امسال رایانه شما را ۳۳ ساله ثبت می‌کند یعنی ۹۸ منهای ۶۵. در سال ۲۰۰۰ رایانه با همان روش محاسبه (۰۰ منهای ۶۵) عدد منهای ۳۵ را خواهد داد که شما هنوز به دنیا نیامده‌اید. زیرا اغلب رایانه‌ها منفی را به‌عنوان صفر در نظر می‌گیرند. تجسم کنید که این امر چگونه به تعدادی از برنامه‌ها که از تاریخ تولد برای ثبت در پرونده‌های شخصی استفاده می‌کنند اثر خواهد گذاشت.

شما می‌توانید مشکلات را در سیستم‌هایی تجسم کنید که قادر به درک صحیح سال نخواهند بود. اگر بیمه‌نامه طرحی امسال برای ۴ سال صادر شود (۱۹۹۸ - ۲۰۰۱) رایانه در اولین روز سال ۲۰۰۰ تساریخ انقضای آن را ۱۹۰۰ نشان خواهد داد.

لیست مشکلات بی‌انتهاست. این امر بر هزینه‌های تلفن، وجوه تأمین اجتماعی، کارت‌های اعتباری، بازارهای سهام، محاسبه نرخ بهره و غیره اثر خواهد گذاشت. ریسک حوادث افزایش خواهند یافت. بیمه‌گران لویدز تهدید کرده‌اند که اگر خطوط هوایمایی قبل از سال ۲۰۰۰ سیستم‌های

فصل شد.

کرده است که ۵۰ درصد شرکت‌ها ممکن است نتوانند به موقع با سال ۲۰۰۰ سازگار شوند.

هزینه - این عامل را باید به عنوان مانع عمده حل مشکل در نظر بگیرند. گارتز برآورد می‌کند که اصلاح مشکل سال ۲۰۰۰ برای جهان ۳۰۰ تا ۶۰۰ میلیارد دلار هزینه خواهد داشت.

این برآورد براساس این فرضیه است که هر سطر برنامه ۱/۵ تا ۲ دلار آمریکا هزینه خواهد داشت. شرکت بیمه پرودنشنال آمریکا انتظار دارد که ۱۵۰ میلیون دلار برای تصحیح تقریباً ۱۵۰ میلیون سطر برنامه تخصیص دهد. می‌گویند که شرکت چاب ۱۸۰ میلیون دلار پرداخته است در صورتی که گزارش شده است که فدرال اکسپرس ۵۰۰ میلیون دلار آمریکا پرداخته است.

در مورد شرکت‌های آسیایی چه خبر؟ در حالی که بحران مالی و اقتصادی شرکت‌ها را فلج می‌کند، آیا شرکت‌های آسیایی استطاعت خرج کردن میلیون‌ها دلار را دارند، آن هم برای چیزی که بهره‌وری را افزایش نمی‌دهد ولی فقط امکان ادامه کار را طبق روال عادی می‌دهد؟

انتخاب رویکردهای تصحیحی - کارشناسان رایانه می‌گویند که در حدود ۵ راه حل عمده برای حل مشکل سال ۲۰۰۰ وجود دارد ولی هیچ‌کدام "بهترین" راه حل نیستند، زیرا هریک از آن‌ها جنبه منفی خود را دارند، و هریک از آن‌ها را برای تناسب با عملیات انفرادی شرکت باید ارزشیابی کرد. چون سوابقی برای اتکا بر آن وجود ندارد شرکت‌ها باید برای موفقیت رویکرد خود را انتخاب کنند.

مشکلاتی که بر صنعت بیمه تأثیر می‌گذارند صنعت بیمه را به علت نداشتن حفاظ در برابر این مشکل عمداً انتخاب کرده‌ام. بیمه‌گران از چند طریق گرفتارند.

در پرونده دیگری یک شرکت سخت‌افزاری مستقر در نیویورک، آلتازایترنشنال، شرکت سافت‌ویربیزنس تکنولوژی، یک شرکت نرم‌افزاری، را در پرونده‌ای که تبدیل به پی‌گرد درجه یک در مورد مشکل سال ۲۰۰۰ شده مورد تعقیب قرار داده است. این پرونده حقوقی در مورد نقص پشتیبانی، تقلب و رویه‌های ناسالم کاری دور می‌زند و علاوه بر وارد دیگر تقاضای ۵۰ میلیون دلار خسارت شده است. خواهان‌ها این اتهام را وارد کرده‌اند که خواننده از تأمین ارتقای سیستم برای متابعت با سال ۲۰۰۰ امتناع ورزیده است. آن‌ها ادعا می‌کنند که نرم‌افزار خواننده که در ماه مارس سال ۱۹۹۷ فروخته شده است تاریخ‌های بعد از ۲۰۰۰ را تشخیص نداده است.

آیا مشکل حل می‌شود؟

پاسخ به این سؤال شاید خیلی زود باشد. هیچ‌کس عمق مشکل را نمی‌داند که مثلاً چند برنامه تحت تأثیر قرار خواهند گرفت و تا فرا رسیدن روز مسعود راه‌حل‌ها چقدر مؤثر خواهند بود. راه‌حل‌های متعددی وجود دارند که توسط شرکت‌های رایانه بازاریابی می‌شوند که هر یک از آن‌ها روش‌های برخورد خاص خود را دارند.

هر شرکتی که عهده‌دار تعمیراتی می‌شود با مسائل زیر باید روبه‌رو شود:

زمان - وقت می‌گذرد و ما وقت کمی داریم. کارشناسان رایانه‌ای معتقدند که هر کار تعمیراتی که به عهده می‌گیرند باید تا آخر سال ۱۹۹۸ تکمیل می‌شد، زیرا مقداری وقت برای آزمایش و تعمیر هرگونه مشکلات برنامه جدید لازم است. گروه گارتز، یک غول تحقیق و مشاوره فن‌آوری اطلاعاتی مستقر در ایالات متحده، برآورد

اولاً - مانند تمام شرکت‌ها، اگر برنامه‌های بیمه‌گران با سال ۲۰۰۰ سازگار نباشد، ارسال صورت‌حساب، بیمه کردن (مخصوصاً در مورد بیمه عمر)، صدور بیمه‌نامه، حل و فصل خسارات، سوابق، قراردادهای بلندمدت بیمه، قراردادهای بیمه اتکایی و آمار تحت تأثیر قرار خواهند گرفت. ثانیاً - بیمه‌گران علاقه‌مند به پیشنهاد پوشش باشند. هر بیمه‌گری هم‌اکنون در مرحله ارزش‌یابی موضوع خود در مورد مسأله سال ۲۰۰۰ بی‌حفاظ است. جامعه بیمه‌گران بریتانیا به کرات اعلام کرده‌است که سال ۲۰۰۰ مشکل بیمه نیست.

هرچند که اغلب افراد در این صنعت همین نظر را دارند، تا امروز هیچ بیمه‌گری سال ۲۰۰۰ را تحت بیمه‌نامه‌های خود با تأمین یا حذف صریح پوشش سال ۲۰۰۰ در نظر نگرفته‌است. در واقع، بحث زیادی در مورد حدود پوششی که از قبل بوده یا نظر مخالف آن که از قبل حذف شود وجود دارد.

ثالثاً - در صورت وجود ادعا (ادعای خسارت احتمالی)، یکی از مسائل عمده در تعیین پوشش تحت بیمه‌نامه‌های خود با تأمین یا حذف ادعای خسارت سال ۲۰۰۰ است که برای آن پوشش وجود ندارد یا ادعای خسارت غیرسال ۲۰۰۰. اجازه دهید مثلاً یک ادعای خسارت مالی را بررسی کنیم. آتش‌سوزی‌ای که به ساختمان‌ها آسیب رسانید بر اثر نقص برقی ناشی از عمل‌کرد نادرست رایانه بوده‌است. آتش خاموش‌کن‌های کپسول‌های آتش‌نشانی به همان علت کار نکردند. بیمه‌گران می‌بایستی تصمیم بگیرند که آیا یکی از این علل بر اثر عدم سازگاری بوده‌است. حتی با مستثنا کردن سال ۲۰۰۰ که در بیمه‌نامه اضافه شده باشد، در بعضی موارد از کارشناسان رایانه خواسته می‌شود به برآوردکنندگان خسارات و وکلای تعیین این که آیا پوشش موجود بوده‌است کمک

کنند. از دادگاه‌ها خواسته می‌شود که در مورد اطلاق استثنا حکم صادر کنند. از آن‌ها برای اولین بار خواسته می‌شود مستثنا بودن سال ۲۰۰۰ را تفسیر کنند. الزاماً تسویه خسارت‌ها مدت زمان بیشتری به طول خواهد کشید.

Asia Insurance Review, June 1998.

منبع:

روابط اروپایی شرکت نویل راسل

شرکت حسابداری نویل راسل (Neville Russell) در انگلستان که حسابرس ۴۶ سندیکای لویدز و ۲۶ سهامدار لویدز می‌باشد، در شرف الحاق به شرکت فرانسوی مازار و جرار (Mazars & Guerard) می‌باشد. انتظار می‌رود که این اتحاد جدید در ماه سپتامبر سال جاری به طور رسمی عملی گردد. شرکت حسابداری مازار و جرار در دیگر کشورهای جنوبی اروپا از موقعیت بسیار خوبی برخوردار است، هفتمین شرکت بزرگ حسابداری در اسپانیا و ایتالیا و هشتمین شرکت بزرگ در پرتغال به شمار می‌آید.

این شرکت در کشور فرانسه از الزام شرکت‌های ثبت شده در بورس معاملات پاریس به داشتن ۲ حسابرس، سود می‌برد. آگزا (Axa) نیز یکی از ۸ شرکت مطرح در بین ۴۰ شرکت بزرگ فرانسوی است که جزء مشتریان شرکت مازار و جرار می‌باشد.

جان ملوز، که صاحب منصب و ملی نویل راسل می‌باشد اظهار می‌دارد، پس از ادغام این شرکت قادر خواهد بود در عرصه صنعت بیمه جدیدترین پیشنهادات و توصیه‌ها را در زمینه مسائل مختلف در اختیار علاقه‌مندان قرار دهد.

Insurance Day, July 7, 1998.

منبع: