

آینده روزنامه‌ها؛

بقایا نابودی؟

نویسنده: جرج تاتم (George Tottam)

ترجمه: حسن نورائی بیدخت

The Future of Newspapers: Survival or Extinction?

Media Asia, Volume 26 No.4, 1999

بیش از یک دهه است که نگارش اگهی‌های ترحیم روزنامه‌ها مایه سرگرمی و دلبلستگی بسیاری از دست‌اندرکاران دنیا رسانه‌ها شده است. در دهه ۱۹۸۰، برخی از آنان حتی از این راه، گذران زندگی می‌کردند. تلاش آنان در اوآخر دهه ۱۹۹۰ با پیدایش روزنامه‌های الکترونیک شدت بیشتری یافته است.

در عصر تحولات سریع و انقلابی در عرصه ارتباطات، که مشخصه آن همگرایی تکنولوژی اطلاع‌رسانی و رسانه‌هاست، پیش‌بینی آینده یک وسیله ارتباطی مخاطره‌آمیز - اگر نه ساده‌انگارانه - است.

■ در عصر تحولات سریع و انقلابی در عرصه ارتباطات، که مشخصه آن همگرایی تکنولوژی اطلاع‌رسانی و رسانه‌هاست، پیش‌بینی آینده یک وسیله ارتباطی مخاطره‌آمیز - اگر نه ساده‌انگارانه - است.

■ صنایع رسانه‌ای، به‌ویژه روزنامه‌ها، باید یا خود را برای دگرگونی و تغییر شکلی بنیادین آماده کنند و یا با فاجعه رویارو شوند.

موجود - که سرانجام به صورت قربانیان انتقلاب ارتباطات در آمدند - داشته‌اند. رادیو که به عنوان نوعی بسیم پدیدار شد و بین سال‌های ۱۹۲۷ و ۱۹۵۰ به صورت یک رسانه ملی در ایالات متحده امریکا به پخش برنامه‌های خبری و سرگرم‌کننده پرداخت، بخشی از پیام‌های بازارگانی و درآمدهای ناشی از آن را از روزنامه‌ها گرفت. سپس در اوایل دهه ۱۹۵۰، تلویزیون به عنوان رسانه جدید قدم به میدان گذاشت و موقعیت سینما، رادیو و روزنامه‌ها را در معرض تهدید قرار داد.

امروزه، رادیو مثل همیشه همچنان زنده و فعال است. با وجود این، حتی در کشورهای غربی نیز فعالیت روزنامه‌ها پایان نیافت. در واقع، در آسیا یعنی در منطقه‌ای که تلویزیون در آن گسترش رو به تزایدی دارد، روزنامه‌ها همچنان پویا و شکوفا هستند. به رغم افزایش دستگاه‌های ویدئو کاست و شکوفایی تلویزیون کابلی، صنعت سینما در کشورهایی چون ایالات متحده همچنان رونق دارد. عجیب اینجاست که تلویزیون و سینما یکدیگر را تکمیل کرده و هرکدام به صورت عامل رشد دیگری در آمده است. تلویزیون پولی، ویدئو و تلویزیون کابلی تأثیر شدیدی بر قابلیت حیات اقتصادی صنعت سینما گذارده‌اند.

درگیرودار، فروپاشی رسانه‌ها در هزاره جدید، نابود شوند یا آنقدر انعطاف‌پذیر خواهند بود که فن‌آوری‌های نوین را پذیرفته و خود را با محیط جدید ارتباطاتِ عصر اطلاع‌رسانی سازگار سازند؟

چالش‌های ایجاد شده فراروی روزنامه‌ها، موضوع به مراتب مهم‌تری را نیز به میان می‌کشد و آن آینده روزنامه‌نگاری (ژورنالیسم) است. چاپ، صرفاً یکی از سیستم‌های ارائه ژورنالیسم است. روزنامه‌های الکترونیک و سایت‌های شبکه تجاری خود تعریف تازه‌ای از ژورنالیسم به دست می‌دهند.

ژورنالیسم الکترونیک: یک هوس‌گذرا؟ طرفداران روزنامه‌های چاپی یادآور می‌شوند که در برده‌های مختلف تاریخ، روزنامه‌ها از جانب رسانه‌های تازه‌تری چون رادیو و تلویزیون با چالش‌های جدی رویارو بوده‌اند. با وجود این، به رغم تنزل شمارگان، حتی روزنامه‌های کشورهای غربی نیز کوشیده‌اند با این چالش‌ها به مقابله برخاسته و به حیات خود ادامه دهند. از نظر آنها انقلاب اینترنت صرفاً یک هوس‌گذرای دیگر است.

با همه اینها، تاریخ نشان می‌دهد که تکنولوژی‌های نوین و رسانه‌های جدید همواره تأثیر عمده‌ای بر رسانه‌های

از نظر طرفداران پرورا قرص روزنامه‌های چاپی، گزارش‌های مربوط به افول ستاره روزنامه‌ها، بیش از حد مبالغه‌آمیز و شتابزده است. از نظر آنان عوامل فرهنگی و اقتصادی بسیار زیادی وجود دارد که بقای روزنامه‌ها را تداوم می‌بخشد.

با وجود این، طرفداران رسانه‌های جدید، گستاخانه پیش‌بینی می‌کنند که روزنامه‌ها احتمالاً به صورت دایناسورهایی در خواهند آمد که ممکن است نسل آنها بدون جایگزینی، منقرض شود. آنان براین باورند که اگر روزنامه‌ها تحولات بنیادینی در خود به وجود نیاورده و حالت کارآمد و مطلوبی پیدا نکنند، ممکن است همانند تی - Rex (T - Rex) نابود شوند (قوولاً - Feola) (۱۹۹۸). آنان خاطرنشان می‌سازند که روزنامه‌های الکترونیک و تأمین‌کنندگان اینترنت، تقریباً می‌توانند همه کارهایی را که روزنامه‌های عادی امروز بر عهده دارند، انجام دهند.

صنایع رسانه‌ای، به‌ویژه روزنامه‌ها، باید یا خود را برای دگرگونی و تغییر شکلی بنیادین آماده کنند و یا با فاجعه رویارو شوند. مسئله میلیارد دلاری مطرح این است که آیا روزنامه‌ها به دایناسورهایی تبدیل خواهند شد که

در نتیجه این کاهش، تعداد مشاغل در صنعت روزنامه‌نگاری چاپی نیز رو به کاستی دارد. هر روز تعداد بیشتری از ژورنالیست‌ها ناگزیر می‌شوند که به صورت پیمان کاران مستقل درآمده و در مؤسسات کوچک‌تر فعالیت کنند. روزنامه‌ها که بدون ایجاد تحولی چشمگیر در شیوه کار و فرهنگ خود توансند از هجوم رادیو و تلویزیون در امان باشند، اکنون با چالش اینترنت مواجهند و روزنامه‌ها در سومین انقلاب عمدۀ در تاریخ ارتباطات گرفتار شده‌اند. انتونی اسمیت Anthony Smith در

دست‌اندرکاران روزنامه‌ها را تأمین کند. در کشورهایی چون ایالات متحده، یک سوم درآمد روزنامه‌ها از طریق درج پیام‌های بازارگانی و آگهی‌های تبلیغاتی حاصل می‌شود و در این زمینه، روزنامه‌ها همواره در موقعیت برتر قرار داشته‌اند. اما شبکه اینترنت این درآمدهای میلیارد دلاری را با خطر بزرگی مواجه می‌کند.

جان کتس Jon Katz (۱۹۹۴) وضع اسفناک روزنامه‌های امریکا را به شرح زیر بیان می‌کند.
«روزنامه‌ها طی دهه‌های گذشته به زحمت به راه خود ادامه داده‌اند،

■ چالش‌های ایجاد شده فراوری روزنامه‌ها، موضوع به مراتب مهم‌تری را نیز به میان می‌کشد و آن آینده روزنامه‌نگاری (ژورنالیسم) است.

■ روزنامه‌های الکترونیک و سایت‌های شبکه تجاری، خود تعریف تازه‌ای از ژورنالیسم به دست داده‌اند.

■ تاریخ نشان می‌دهد که تکنولوژی‌های نوین و رسانه‌های جدید همواره تأثیر عمدۀ‌ای بر رسانه‌های موجود - که سرانجام به صورت قربانیان انقلاب ارتباطات درآمدند - داشته‌اند.

افول روزنامه‌ها با وجود این، نمی‌توان مسأله رکود صنعت روزنامه در اروپا و ایالات متحده را انکار کرد. روزنامه‌ها به رغم پرخورداری از توان و قدرت ذاتی از قبیل قابلیت جایه‌جایی و هزینه‌اندک، به دلایلی چند جایگاه خود را از دست داده‌اند.

کتاب معروف خود تحت عنوان خلاصه‌گذاری گوتبرگ در سال ۱۹۷۰ از ظهور کامپیوتر در اتاق خبر به عنوان سومین انقلاب عمدۀ در تاریخ ارتباطات یاد کرد. گفتنی است نامبرده از پیدایش خط و چاپ به ترتیب به عنوان انقلاب‌های اول و دوم در زمینه ارتباطات یاد کرده است. حتی انتونی اسمیت نیز قادر نبود در آن زمان پیش‌بینی کند که اینترنت این انقلاب را تحت الشعاع قرار داده و موجودیت صرف روزنامه‌ها را به مخاطره خواهد افکند.

خوانندگان‌شان پا به سن می‌گذارند، درآمدهای شان کاهش می‌یابد و شمارگان‌شان تقلیل پیدا می‌کند. تلویزیون بخش عمدۀ‌ای از اخبارشان را سرقت کرده؛ مجله‌ها، آگهی و بهترین نویسنده‌گان آن‌ها را و تلویزیون کابلی خوانندگان جوان‌شان را به سمت خود جذب کرده‌اند. انقلاب دیجیتالی نیز بارها ساختن جریان عظیم خبر، تفسیر و اطلاعات مربوط به تجارت و بازارگانی را به سوی میلیون‌ها و میلیون‌ها انسان، موجب شده‌اند که روزنامه‌ها هرچه بیشتر در تنگنا قرار گیرند.

از دست رفتن کار پخش خبر از حدود پنجاه سال پیش که رادیو به کار خبررسانی پرداخت، روزنامه کار اصلی خود یعنی پخش خبر را از دست داد. رادیو و تلویزیون با فعالیت بیست‌وچهار ساعتۀ خود مانع از آن می‌شوند که روزنامه‌ها اخبار دست اول را به اطلاع مردم برسانند. با همه اینها، روزنامه‌ها به این واقعیت اذعان ندارند و اکثرشان با تمام قوا می‌کوشند این وظیفۀ خود را به انجام برسانند.

کاهش خوانندگان

ظرف سه دهه گذشته، روزنامه‌ها در کشورهای غربی با کاهش شدید خوانندگان خود رو به رو بوده‌اند. امروزه در ایالات متحده، ۵۸/۷ درصد بزرگسالان در طول هفته روزنامه می‌خوانند و این در حالی است که در سال ۱۹۷۰ میزان آنها ۷۷/۶ درصد بود. البته کاهش مخاطبان جوان‌تر، مدت‌ها قبل از پیدایش روزنامه‌های الکترونیک، آینده روزنامه‌ها را در سایه ابهام قرار داده بود. این وضع در آینده‌ای نه چندان دور در کشورهای آسیایی نیز پدیدار خواهد شد چراکه تلویزیون و فن‌آوری اطلاع‌رسانی چشم‌انداز ارتباطات این قاره را تحت سیطره خود در آورده است.

از دست رفتن پایام‌های بازارگانی روزنامه‌ها از طریق مطالب خود درآمدی کسب نمی‌کنند. درآمد حاصل از حق اشتراک نمی‌تواند هزینه‌های مربوط به چاپ، توزیع یا حقوق و مواجب

که گرافیک‌های متحرك، نوا آهنگ‌ها و نما آهنگ‌ها به عکس‌ها اضافه می‌شود، روزنامه الکترونیک به رسانه‌ای جاندار، زنده و هیجان‌انگیز تبدیل می‌شود. توانش یا پتانسیل عمل کردن به طرز دلخواه مخاطب از طریق پخش شبکه‌ای و فن‌آوری، این امکان را برای خواننده‌ها به وجود می‌آورد که روزنامه‌های خاص خودشان را دایر کنند. این نسخه‌های سفارش داده شده روزنامه‌ها، برای کسانی که وقت کافی برای مرور تمام روزنامه را ندارند، بسیار جذاب و گیراست.

برای گزارش یا دریافت خبر ارائه می‌دهد. ای - میل موجب می‌شود گزارشگران عصر حاضر به منابع خبر در سطح جهان فوراً دسترسی پیدا کنند. سرعت عمل ای - میل یکی از عواملی است که سبب می‌شود خواننده‌گان با تأکید برآن، بگویند انتشارات اینترنتی از روزنامه‌های سنتی سریع تر هستند.

«آبر متن» از ویژگی‌های مهم دیگر ژورنالیسم الکترونیک به شمار می‌رود. توان زبان آبر متن (HTML) برای پیوند دادن خواننده‌گان با سایر قسمت‌های همان سند یا سایر سایت‌های شبکه موجب

توانش و نوید روزنامه‌نگاری الکترونیک شبکه اینترنت، رسانه‌ای است آزاد از محدودیت‌های زمانی و مکانی گربیانگیر روزنامه‌های چاپی، اینترنت بنسبت‌های سنتی تحمیل شده توسط تلگراف، روند قدیمی چاپ و سیستم‌های سنتی توزیع را درهم شکسته است. اینترنت بر تمام موانع ژئوپلیتیک موجود در راه گردآوری و توزیع خبر چیره گشته است. بالاتر از همه، اینترنت کار دروازه‌بانی را از سردبیر روزنامه گرفته و بخشی از آن را در دستان خواننده قرار داده است طوری که این خواننده اکنون می‌تواند تصمیم بگیرد چه چیزی، چه موقع و به کدام شیوه مطالعه کند.

از نظر یک روزنامه‌خوان متوسط، نزدیکی و بی‌واسطگی، احتمالاً بزرگترین ویژگی ژورنالیسم الکترونیک است. ظاهراً این ژورنالیسم می‌تواند حتی بر اخبار رادیو و تلویزیون ۲۴ ساعته نیز که خبرهایشان در فواصل زمانی حدوداً ۳۰ - ۴۰ دقیقه‌ای پخش می‌شود، غلبه کند. نزدیکی و بی‌واسطگی روزنامه‌های الکترونیک آن را به رسانه‌ایده‌آلی برای انتشار اخبار داغ بدل کرده است. در اینترنت دلیلی وجود ندارد که مطالب تمام شده منتظر بمانند که مطالب تازه‌ای جای آنها را بگیرد (کینزلی، Kinsley، ۱۹۹۸).

نادانی چون «کتس» براین یاورنده که تعامل یا واکنش دوسویه هیجان‌انگیزترین ویژگی ژورنالیسم الکترونیک است. وجود این ویژگی باعث می‌شود، گفت و گویی واقعی میان خواننده و گزارشگران و سردبیران انجام گیرد و این چیزی است که صفحات محدود «نامه به سردبیر» نمی‌تواند از عهده آن برآید. با وجود این، نشانی چاپی یا الکترونیکی (E-mail) سردبیر یا گزارشگر در انتها مطلب دردی دوا نمی‌کند مگر آنکه گزارشگران و سردبیران بخواهند به «ای - میل»‌ها پاسخ گویند. ای - میل ابزار سریع و چندکاره‌ای

- در آسیا یعنی در منطقه‌ای که تلویزیون در آن گسترش رو به تزایدی دارد، روزنامه‌ها همچنان پویا و شکوفا هستند.
- روزنامه‌ها به رغم برخورداری از توان و قدرت ذاتی از قبیل قابلیت جابه‌جایی و هزینه اندک، به دلایلی چند جایگاه خود را از دست داده‌اند.
- از حدود پنجاه سال پیش که رادیو به کار خبررسانی پرداخت، روزنامه کار اصلی خود یعنی پخش خبر را از دست داد.

پژوهشکارهای علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

پدیده ژورنالیسم اینترنتی رشد روزنامه‌های الکترونیک طی پنج سال گذشته جنبه‌ای انفجاری داشته است. سال امروزه، اینترنت حدود ۱۶۰۰ روزنامه از سراسر دنیا در اختیار خواننده‌گان بالقوه‌ای که تعدادشان بین ۴۰ تا ۵۰ میلیون است، قرار می‌دهد (پاویلیک - Pavlik، ۱۹۹۷).

در سال ۱۹۹۶، تعداد روزنامه‌های الکترونیک در ایالات متحده دو برابر شد و از ۱۹۷ به ۴۹۲ رسید. امروزه، از ۱۱۰۰ روزنامه‌های الکترونیک سبب می‌شود که این روزنامه‌ها در مقایسه با انواع سنتی خود، پویایی بیشتری داشته باشند. وقتی

شده است شبکه اینترنت به رسانه‌ای بدون مرز تبدیل شود. (بولتر - Bolter، ۱۹۹۱). روزنامه‌های الکترونیک می‌توانند گزارش‌های ویرایش شده را ارائه داده و آن‌ها را با گزارش‌های بسیار کلی پیوند دهند. بدین طریق می‌توان بررسی بسیار وسیع و گسترده‌ای از یک ماجرا انجام داد که از توان روزنامه‌های سنتی خارج است.

وسایل و امکانات چند رسانه‌ای روزنامه‌های الکترونیک سبب می‌شود که این روزنامه‌ها در مقایسه با انواع سنتی خود، پویایی بیشتری داشته باشند. وقتی

روزنامه‌ها بلکه به سایت‌های تحقیق (Search) مراجعه می‌کنند. در حال حاضر فقط ۱۹ درصد خانه‌های امریکا به اینترنت وصل است ولی انتظار می‌رود تا سال ۲۰۰۱ میزان آنها به ۴۰ درصد برسد و تلویزیون اینترنتی (Web T.V.) میلیون‌ها تن از کسانی را که هیچ‌گاه کامپیوتر نخواهند خرید، به شبکه متصل خواهد ساخت.

انتشار گزارش «کن استار» Ken Starr در مورد پرزیدنت بیل کلینتون، از طریق اینترنت لحظه‌تعیین کننده‌ای برای اینترنت به عنوان یک عرضه کننده اطلاعات بود. هنگامی که تعداد ۱۱۹۰۵۹ واژه از یک فلایپی دیسک به یک کامپیوتر دولتشی منتقل و به سراسر جهان مخابره شد، کار شگفت‌انگیز رخ داد. قریب به ۷۴/۲ میلیون نفر گزارش کن استار را طی دو روز اولیه انتشار آن، مطالعه کردند. این رقم از مجموع شمارگان پنجاه روزنامه بزرگ امریکا بیشتر بود.

به گفته جان کتس، اگر اخبار تلویزیونی برای ترور جان اف کنندی مشروعیت یافت و جنگ خلیج فارس ارتباط تلویزیون کابلی را برقرار ساخت، گزارش استار نیز اینترنت را به عنوان مهم‌ترین ابزار پخش سریع اطلاعات مدنی یا اطلاعات مربوط به شهروندان مورد تأکید قرار داد. وی معتقد است که یکی از نکات چشمگیر در مورد سند استار این است که نشان می‌دهد فن آوری‌های نوین می‌توانند اطلاعات را به سراتب سریع‌تر و گسترشده‌تر از روزنامه‌های سنی و متعارف انتشار دهند. چشمگیرتر از آن این که یک ناشر اینترنتی خصوصی به نام «مت دراج» Matt Drudge بود که رسوبی منجر شده به گزارش استار را افشا کرد و این در حالی بود که هفته‌نامه نیوزویک به شدت روی این ماجرا کار می‌کرد. اینترنت به افراد امکان می‌دهد با نشریات معتبری چون نیوزویک به رقابت پردازند. این خود

است. دو میهن گروه آنها عبارتند از روزنامه‌های الکترونیک با حفظ برخی از مطالب اصلی‌ای که مخصوص آنها تهیه شده است. برخی از این روزنامه‌ها روزانه بیش از یکبار روزآمد می‌شوند و سومین طبقه آنها سایت‌های شبکه‌ای هستند که شمارگان اصلی و اطلاعات تبلیغاتی مربوط به روزنامه را ارائه می‌دهند.

شرکت‌های رسانه‌ای سنتی به دو گونه از ژورنالیسم الکترونیک بهره می‌برند: شهرت نام و میزان محتوایی که عرضه می‌دارند. آنها منابع لازم برای راهنمایی روزنامه‌کار را نیز در اختیار دارند. روزنامه‌کار را نیز در آغاز می‌گذشتند، یک سررسی خبرگزاری یونایتدپرس (UPI) نشان داد که در نظر سنجی شرکت کاربران اینترنت که در نظر سنجی شرکت

نیمی از مجلات کشور نیز همین طور. صدھا فرستنده رادیو و تلویزیونی امریکا نیز دارای سایت‌های شبکه خاص خود هستند. امریکا ان لاین (AOL)، بزرگ‌ترین شبکه اینترنتی ایالات متحده، تعداد ۱۱۸ روزنامه آسیایی را به خوانندگان آنها عرضه می‌دارد.

براساس گزارش جمعیت‌شناسنامه اینترنت کامرسن/نیلسن در سال ۱۹۹۸ تعداد کاربران بزرگ‌سال (از ۱۶ سال به بالا) اینترنت در امریکا و کانادا به ۷۹ میلیون رسید. گفتنی است تعداد این کاربران در نه ماه قبل از آن ۵۸ میلیون بود. سال گذشته، روزنامه‌های بزرگی چون نیویورک تایمز، واشنگتن پست و شیکاگو تریبیون حدود یک‌صد نفر را در نسخه‌های الکترونیک

■ ظرف سه دهه گذشته، روزنامه‌ها در کشورهای غربی با کاهش شدید خوانندگان خود روبرو بوده‌اند.

■ روزنامه‌ها از طریق مطالب خود درآمدی کسب نمی‌کنند. درآمد حاصل از حق اشتراک نمی‌تواند هزینه‌های مربوط به چاپ، توزیع یا حقوق و مواجب دست‌اندرکاران روزنامه‌ها را تأمین کند.

■ انتونی اسمیت در کتاب معروف خود تحت عنوان خدا حافظ گوتبرگ در سال ۱۹۷۰ از ظهور کامپیوتر در اتفاق خبر به عنوان سومین انقلاب عمده در تاریخ ارتباطات یاد کرد.

کردن، معتقد بودند طی پنج سال آینده، خود به کار گرفته‌اند. اینترنت روزنامه‌های چاپی - به عنوان یک منبع مهم اطلاعات - را کاملاً کنار خواهد گذاشت (چایلدز- Childs ۱۹۹۸).

اکثر روزنامه‌ها بدآن جهت به فضای سیبریتیک توسل جسته‌اند که از رقبیان خود عقب نمانند. این نسخه‌های اینترنتی سبب شده‌اند روزنامه‌ها در سطح جهان به دست کسانی بررسنده که پیش از آن خواننده‌شان نبوده‌اند. نسخه‌های الکترونیک همچنین روزنامه‌ها را قادر می‌سازد تا زیرساختی برای پخش پیام‌های بازرگانی فراهم آورند.

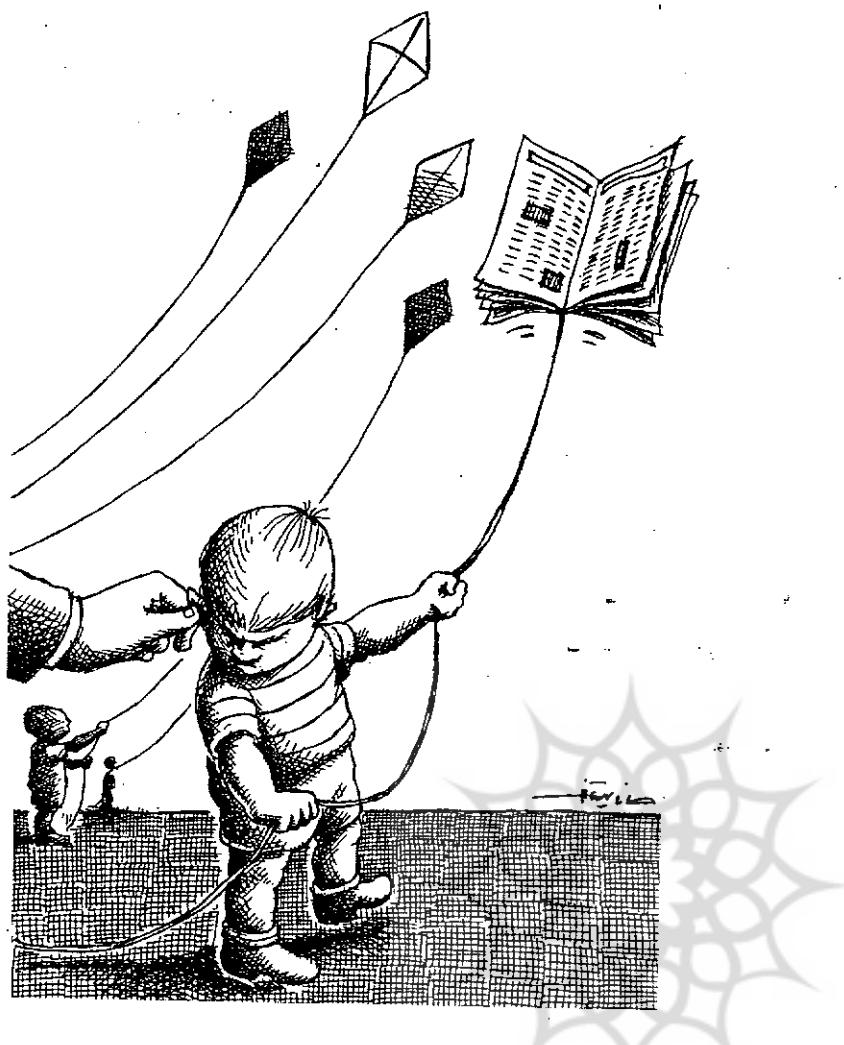
روزنامه‌های الکترونیک به سه طبقه گسترشده تقسیم می‌شوند. رایج‌ترین آنها نسخه فشرده اینترنتی، روزنامه چاپی

نشانه‌ای است از میزان کارهایی که شرکت‌هایی چون مایکروسافت و نت اسکیپ می‌توانند در زمینه رسانه‌ها انجام دهند.

انتشار گزارش استار از طریق اینترنت تنها مورد پخش خبر از شبکه اینترنت بود. در سال ۱۹۹۷ قاضی دادگاه رسیدگی به پرونده مهیج و احساس برانگیز یک پرستار انگلیسی در بوستون، حکم خویش را از طریق اینترنت صادر کرد، هرچند برخی مشکلات و مسائل فنی روند کار وی را مدتی به تأخیر انداخت. اخیراً استیو فورین، این غول عالم رسانه‌ها، داوطلبی خویش برای شرکت در مبارزات انتخاباتی حزب جمهوریخواه را از اینترنت اعلام کرد، هرچند این رویداد از طریق تلویزیون نیز پخش شد.

طرح عمله مایکروسافت برای یورش به قلمرو ژورنالیسم نمونه دیگری است از خطری که از جانب سایت‌های شبکه بازرگانی متوجه روزنامه‌ها و ژورنالیسم است. در سال ۱۹۹۶، بیل گیتس با همکاری شبکه آن بی سی، شبکه «ام اس ان بی سی» MSNBC را تأسیس کرد و شرکت «کام کست» Com Cast را خریداری و نشریه الکترونیک اسلیت Slate را راه‌اندازی کرد. گفتنی است کامکست گرداننده چهارمین سیستم کابلی بزرگ امریکا و اسلیت یک مجله خبری و تفسیری الکترونیک است. در آوریل

۱۹۹۷، وی به خرید شبکه‌های تلویزیونی اینترنتی Web TV Networks مبادرت ورزید که نوعی گیرنده‌های تلویزیونی می‌سازد که افراد قادر کامپیوتر می‌توانند از طریق آن به شبکه جهانی وب WWW متصل شوند. به علاوه وی شبکه کوربیس Corbis را نیز در اختیار دارد که بزرگ‌ترین آرشیو عکس و آثار هنری برای ارائه به روزنامه‌ها، مجلات و ناشران کاتالوگ‌ها محسوب می‌شود. در پایان سال ۱۹۹۷ گیتس یک سایت شبکه بازرگانی به نام ساید واک Sidewalk نیز خریداری کرد که



از دست بدنه‌ند. سایت‌های شبکه به آرامی اما به طور مستمر در راستای تسریخ پایگاه پیام‌های بازرگانی روزنامه‌ها پیش خواهند رفت.

سایت‌های شبکه‌ای همچون ساید واک، شاید دارای دفاتر نمایندگی داخلی و خارجی نباشند اما با مشارکت و همکاری سرویس‌های تلفنی به ارائه اخبار و گزارش‌های ملی و بین‌المللی خواهند پرداخت و فهرستی از اخبار محلی به دست خواهند داد. بسیاری از کاربران اینترنت از این فرآورده راضی هستند و احتمالاً دیگر نگران خرید روزنامه نخواهند بود.

مایکروسافت و دیگر ارائه‌کنندگان اخبار و اطلاعات به شیوه الکترونیک نه

کنند. در اکثر کشورهای آسیایی، تحقق این امر به مدت زمان به مراتب طولانی‌تری نیاز دارد. به علاوه، اکثر روزنامه‌های الکترونیک از مقدورات و توانمندی‌های فنی خود از قبیل ابرمتن، کنش دوسویه و بسیار سطحی بعده برداری نکرده و به صورت چیزی بیش از نسخه الکترونیک کالای اصلی در نمی‌آیند. ملاحظات کتس درباره وضعیت روزنامه‌های الکترونیک حتی در حال حاضر نیز همچنان اعتبار خود را داراست:

«تاکنون، دست‌کم، روزنامه‌های الکترونیک از لحاظ تجاری و مفهومی کارآمد نبوده‌اند. به استثنای چند مورد، آنها ظاهراً موانع گران سنگی در برابر فن آوری پیشرونده به حساب می‌آیند که چندان به فکر خودشان نیستند. آنها هرآنچه را که برای مطالعه روزنامه خوب است از آن می‌گیرند ولی راجع به مزایای استفاده از اینترنت چیزی ارائه نمی‌دهند... هدف یک روزنامه همین است: هدف همانا جایگزین سازی یا قراردادن روزنامه در قالبی متفاوت و در عین حال پیدا کردن جای پایی در فضای سیبریتیک و حتی جذب برخی از ارزش‌های آن است.» (کتس، ۱۹۹۴).

دست‌کم تا چندسال دیگر، احتمال نمی‌رود روزنامه‌های الکترونیک جهت آن که جایگزین پایداری برای روزنامه‌های سنتی باشند، بتوانند از لحاظ بازرگانی به خودکفایی برسند. پخش پیامهای بازرگانی از طریق روزنامه‌های اینترنتی همچنان دوره طفولیت خود را سپری می‌کند. میزان فضای تخصیص یافته به پیام‌های بازرگانی در شبکه اینترنت در مقایسه با فضای درصدی تخصیص یافته به این پیام‌ها در روزنامه‌های چاپی، بسیار ناچیز است. توده مردم، که روزنامه‌های اینترنتی را به عنوان یک کالای رایگان تلقی می‌کنند، هنوز حاضر به پرداخت پول بابت آن نیستند. در میان روزنامه‌های امریکایی، فقط وال استریت جورنال توانسته است

غیرقابل پیش‌بینی روندی رو به رشد دارد، زمان دارای اهمیت بسیاری است. خوشبختانه، با توجه به این که روزنامه‌های الکترونیک هنوز مرحله رشد خود را طی می‌کنند، روزنامه‌های سنتی فرصت مطلوبی دارند تا فن آوری نوین را پذیرفته و به بازیگران عمده‌ای در عرصه اینترنت تبدیل شوند. روزنامه‌ها هنوز هم نسلی از طرفداران وفادار خود را دارند که آنها را بخش جدایی‌ناپذیری از زندگانی خویش می‌دانند. اگرچه بسیاری از این افراد به گرفتن کارکنان موفق، به اتاق‌های خبر Randolf Hearst به خاطر در اختیار Yellow Journalism و Joseph Pulitzer و William Randolph Hearst

تنها به عرصه پخش خبر و پیام بازرگانی بورش می‌برند بلکه ژورنالیست‌ها را نیز از رسانه‌های متداول دور می‌کنند. این امر خاطرات عصر روزنامه‌نگاری جنجالی می‌کند و آن هنگامی بود که برخی صاحبان جراید و نشریات جنجالی از قبیل جوزف پولیتزر Joseph Pulitzer و William Randolph Hearst گرفتن کارکنان موفق، به اتاق‌های خبر

■ سرعت عمل «ای - میل» یکی از عواملی است که سبب می‌شود خوانندگان با تأکید بر آن، بگویند انتشارات اینترنتی از روزنامه‌های سنتی سریع‌تر هستند.

■ وسائل و امکانات چند رسانه‌ای روزنامه‌های الکترونیک سبب می‌شود که این روزنامه‌ها در مقایسه با انواع سنتی خود، پویایی بیشتری داشته باشند.

■ رشد روزنامه‌های الکترونیک طی پنج سال گذشته جنبه‌ای اتفاقی داشته است.

■ در سال ۱۹۹۶، تعداد روزنامه‌های الکترونیک در ایالات متحده دو برابر شد و از ۱۹۷ به ۴۹۲ رسید. امروزه، از ۱۱۰ روزنامه‌ای که در سطح امریکا منتشر می‌شوند، بیش از ۷۵۰ فقره‌شان دارای سایت شبکه هستند.

یکدیگر هجوم بردن.

روزنامه‌ها چه می‌توانند بکنند؟

روزنامه‌ها باید چالش ژورنالیسم الکترونیک و سایت‌های شبکه بازرگانی را جدی بگیرند. قبل از هرجیز، سردبیران روزنامه‌ها باید و خامت و ضعیت را بسپارند. امروزه، الگوهای تجاری و شیوه‌های کاری بر جای مانده از دوره انقلاب گوتبرگ دیگر فاقد اعتبار هستند.

۱. از فرصةت پیش‌آمده استفاده کنید
در شرایط فعلی که اینترنت به شکل

منتظر دستیابی سریع به اطلاعات، از شبکه اینترنت هم استفاده می‌کنند اما برای حصول اخبار و اطلاعات موئق و وسیع، همچنان سنگر روزنامه‌ها را نیز حفظ کرده‌اند. خوگرفتن آنان به مطالعه مطالب چاپی، احتمالاً تا پایان عمرشان ادامه خواهد داشت.

دستیابی محدود به اینترنت، همچنان مانع اصلی فراراه رشد روزنامه‌های الکترونیک به شمار می‌رود. حتی در کشورهایی چون ایالات متحده نیز چندسال دیگر طول خواهد کشید تا اکثریت مردم به اینترنت دسترسی پیدا

۳. نیاز به روزنامه‌ها در عصر دیجیتال را به وجود آورید
روزنامه‌ها در عصر اطلاعات بیش از پیش مطرح شدند. عرضه بیش از حد اطلاعات به وسیله مطبوعات، رادیو و تلویزیون و شبکه اینترنت نیاز به روزنامه‌نگارانی را ایجاد کرده است که بتوانند اطلاعات موردنیاز مردم در زندگی روزمره‌شان را گزینش و تفسیر کنند. به این دهدن اطلاعات تبدیل شود. این کار

پدیدار خواهد شد. الواح الکترونیک و جایگزین مطبوعات و کامپیون‌های تحويل دهنده آنها بشوند. وظیفه روزنامه‌ها باید از تهیه و تولید صفحات چاپ شده و تحويل روزانه آنها به مشتری‌ها فراتر رود. ولی بالاتر از همه، تشکیلات روزنامه باید آماده باشد که از سازمان‌های صرف عرضه مطبوعات به سازمان‌های ارائه‌دهنده اطلاعات تبدیل شود. این کار

یک حق اشتراک ۲۹ دلاری وضع کند. طرح این روزنامه برای پرداخت وجه بابت استفاده از هرمقاله، هنوز زمان زیادی می‌خواهد تا به اجرا درآید. طرح مایکروسافت برای گرفتن حق اشتراک برای نشریه الکترونیک اسلیت Slate تا مدت نامعلومی به تعویق افتاده است. مدت‌ها طول خواهد کشید تا بتوان خواستنگان را به مطالعه روزنامه‌های اینترنتی تشویق کرد.

هزینه‌های تولید نیز از موانع موجود فراراه رشد روزنامه‌های الکترونیک به حساب می‌آید. راه اندازی یک روزنامه الکترونیک در کنار روزنامه معمولی، مستلزم یک سرمایه‌گذاری عظیم است. روزنامه‌هایی چون نیویورک تایمز برای اداره امور نسخه الکترونیک خود، حدود یکصدقر را به خدمت می‌گیرند. این عوامل جملگی فرصتی در اختیار روزنامه‌ها قرار می‌دهند تا استراتژی لازم برای بقای خود را طراحی و اجرا کنند. سوالی که مطرح می‌شود این است که آیا آنها با چنان سرعانی حرکت خواهند کرد که با آنگ پیشرفت برق آسای شبکه همخوان باشد یا خیر.

■ اکثر روزنامه‌ها بدان جهت به فضای سیبری‌نتیک توسل جسته‌اند که از رقیبان خود عقب نمانند.

■ شرکت‌های رسانه‌ای سنتی به دوگونه از ژورنالیسم الکترونیک بهره می‌برند: شهرت نام و میزان محتوایی که عرضه می‌دارند.
■ خطر بزرگی که روزنامه‌ها را تهدید می‌کند از جانب روزنامه‌های الکترونیک نیست بلکه از سوی سایت‌های شبکه، به ویژه سایت‌های شبکه بازارگانی کمپانی‌های اینترنتی بزرگی چون مایکروسافت، نت‌اسکیپ و یاهو است.

■ مایکروسافت و دیگر ارائه‌کنندگان اخبار و اطلاعات به شیوه الکترونیک نه تنها به عرصه پخش خبر و پیام بازارگانی یورش می‌برند بلکه ژورنالیست‌ها را نیز از رسانه‌های متدالو دور می‌کنند.
■ روزنامه‌ها باید چالش ژورنالیسم الکترونیک و سایت‌های شبکه بازارگانی را جدی بگیرند.

■ روزنامه‌ها هنوز هم نسلی از طرفداران وفادار خود را دارند که آنها را بخش جدایی‌ناپذیری از زندگانی خویش می‌دانند.

۲. هدف را از تو تبیین نموده و فرهنگ را تغییر دهید
صاحب جراید و مطبوعات امروز باید این واقعیت را پذیرنده ژورنالیسم صرفاً یک سیستم ارائه اطلاعات مثل روزنامه نیست. ژورنالیسم عبارت است از محتوا. واژه ژورنالیسم از واژه فرانسوی «روزانه» مشتق شده است. روزنامه صرفاً یکی از انواع سیستم‌های ارائه اخبار و اطلاعات است. در حال حاضر خبر بیش از آن که جنبه روزانه داشته باشد به یک پدیده لحظه به لحظه بدل گشته است.

روزنامه‌ها باید این واقعیت را پذیرند که اگر چه بدخی وسیله‌های ارائه خبر از بین خواهند رفت ولی در عوض وسیله‌های تغییر شکل یافته و جدیدی

نیاز دارند که بتوانند اطلاعات را به دانشمندان تحول عمده‌ای در محتوا و فرهنگ سازمانی روزنامه‌ها است. برقراری ارتباط مستقابل با خوانندگان باید به صورت شاخص عمده‌ای در روند ژورنالیستی درآید. این امر تنها در صورتی امکان‌پذیر است که روزنامه‌ها بخشی از کنترل و نخبه سalarی خود را که از پیش‌تاز بودن در گزارش اخبار نشأت می‌گیرد - و اگذار کنند. آنها دیگر نمی‌توانند به رغم نفوذ تبلیغات، صدای آنان تنها دیدگاه سردبیری طرفدار منافع مردم خواهد بود.

وجود روزنامه‌ها برای سنتیت بخشیدن به متون نیز ضرورت دارد. سایت‌های شبکه بازارگانی از همان اصالی که یک نهاد مطبوعاتی طی عمر چندین ساله خود داشته است، برخوردار نخواهد بود.

«با پیداپی اینترنت، شبکه‌های خبری کابلی ۲۴ ساعته، برنامه‌های گفت و گوی رادیویی و نمایش‌های تلویزیونی جنجالی، خوانندگان به یک منبع اطلاعاتی سالم و عاری از هیاهوی دنیای رسانه‌ها نیز دارند. توده مردم به منابع خبری معتبری نیاز دارند که بتوانند روی

در عین حال، آنها باید فن آوری‌های پیشرفته را جهت پیشبرد و بهبود محتوا و قالب خود مورد استفاده قرار دهند.

عمق تحقیق و گزارش باید به طرز چشمگیری افزایش یابد. بسیاری از روزنامه‌ها از گزارش به کمک کامپیوتر با موفقیت بسیار استقبال کرده‌اند. این نوع گزارش بُعدتازه‌ای به گزارش جست و جوگرانه می‌بخشد.

شگفتی‌های فن آوری پیشرفت باید موجب شود که روزنامه‌ها از لحاظ شکل ظاهری، جذابیت بیشتری پیدا کند. این امر می‌تواند خوانندگان جوان‌تر را که با رسانه‌

■ دستیابی محدود به اینترنت، همچنان مانع اصلی فرازه رشد روزنامه‌های الکترونیک بهشمار می‌رود. حتی در کشورهایی چون ایالات متحده نیز چندسال دیگر طول خواهد کشید تا اکثریت مردم به اینترنت دسترسی پیدا کند.

■ صاحبان جراید و مطبوعات امروز باید این واقعیت را بپذیرند که ژورنالیسم صرفاً یک سیستم ارائه اطلاعات مثل روزنامه نیست.

■ روزنامه‌ها باید این واقعیت را بپذیرند که اگر چه برخی وسیله‌های ارائه خبر از بین خواهند رفت ولی در عوض وسیله‌های تغییر شکل یافته و جدیدی پدیدار خواهند شد.

تصویری تلویزیون بزرگ شده‌اند، بار دیگر به سوی روزنامه‌ها و مطالب مطلوبی ارائه دهد و این نقشی است که سایر تأکید بی‌مورد بر «عینیت» باید جای خود را به خلاقیت و توانمندی سردبیری بدهد. سنت آغاز شده در سال ۱۸۴۸ یک سرویس تلفنی (اسوشیتدپرس) برای روزنامه‌ها - که خود دیگر در کار گزارش خبرهای داغ نیستند - کارایی ندارد.

گزارش‌های جست و جوگرانه، تحلیل‌های صریح، تفاسیر و سرمهقات قوی باید به صفحات روزنامه‌ها راه یابند. روزنامه‌ها هنوز هم بر رادیو و تلویزیون، که بیشتر جنبه سرگرم‌کننده دارند، برتری شعارهای پسچ از دست بدند.

دارند. اخبار تلویزیون همواره جنبه تفریحی و سرگرم‌کننده‌ی خود را حفظ خواهد کرد. تلویزیون به پخش مطالب و تفسیرهای عمقی نمی‌پردازد. مجلات خبری تلویزیونی هیچ‌گاه نمی‌توانند جای ستون‌های سردبیری روزنامه‌ها را بگیرند. روزنامه‌ها باید ریشه‌های ادبی ژورنالیسم را از تو کشف کنند. تأکید مفرط بر عینیت‌گرایی سبب شد ژورنالیسم امریکا از میراث ادبی غنی خود تهی شود. روزنامه‌ها در سایر کشورها نیز همین وضع را پیدا کرند. تنها از طریق هنر نگارش مطالب سرگرم‌کننده و تفریحی است که روزنامه‌نگاران می‌توانند خویشتن را از ژورنالیسم گفتاری رادیو و تلویزیون متمایز سازند.

سرانجام، روزنامه‌های رایج روز نباید به منظور همگام شدن با رسانه‌های الکترونیک و ژورنالیسم اینترنتی در بازی پخش خبر، استانداردهای خود را پایین بیاورند.

روزنامه‌ها هرگز نمی‌توانند در این بازی بر رقیبان خود پیروز شوند. مرز میان واقعیت و شایعه، که در شبکه اینترنت کمرنگ و مبهم است باید در روزنامه‌ها روشن باقی بماند. روزنامه‌ها باید در برابر اغواه تخلیه مطالب نیمه تمام در شبکه خود برای پیروزی در این رقابت ایستادگی کنند.

۵. از بازیگران عده‌ای اینترنت باشید روزنامه‌ها به جای مغروزشدن به خاطرداشتن صفحه‌ای در شبکه اینترنت که نسخه‌های الکترونیک تولید چاپی خود را در آن جای دهند، باید به صورت رهبران ژورنالیسم ایستادنی درآیند. نسخه‌های اینترنتی باید کاملاً از نسخه‌های چاپی آن متمایز باشد و مقالات و مطالب اصلی آن بایست در طول روز به صورت دوره‌ای روزآمد شود. نسخه‌های اینترنتی باید مکمل تولید اصلی بوده و خوانندگان را به مراجعته به نسخه چاپی تشویق کند.

اختیار خوانندگان قرار دهند. واگذاری بخشی از محتوا تا به حال لطمه‌ای به آنها نزد است. هدف این است که از نسخه اینترنتی به عنوان طعمه یا «تیزر» جهت جذب خوانندگان به تولیدات چاپی استفاده شود.

نتیجه

صنعت روزنامه باید از صنعت سینما - که در هم ریختگی تحول تکنولوژیکی را تجربه کرد اما برآن شد تا به صورت غیرفیلمی برنامه‌ها سرگرم‌کننده سازنده‌ای ارائه دهد - سرمشق بگیرد.

روزنامه‌ها باید اطمینان دهند که فن‌آوری‌های اینترنتی جای روزنامه‌های چاپی را نگرفته و یا آنها را از میدان به درنخواهند کرد، بلکه همانند صنعت سینما، روزنامه‌ها نیز باید پا به پای نسخه‌های سنتی خود به انتشار نسخه‌های الکترونیک بپردازند طوری که این نسخه‌های الکترونیک نه جایگزین نسخه‌های چاپی بلکه مکمل آنها باشند. زیرا هرگدام از آنها نیازهای متفاوتی را برآورده خواهند ساخت.

شاید چنین به نظر برسد که روزنامه‌های آسیا در آینده نزدیک با چنین چالش‌هایی رویارو نخواهند شد. عوامل اجتماعی - اقتصادی و عدم دسترسی به اینترنت در اکثر کشورها، ممکن است روزنامه‌ها را از مشکلاتی نظری آنچه رویارویی همتاهای اروپایی و امریکایی شان قرار دارد، دور نگه دارد. با وجود این، در حالی که جهان به تدریج به یک دهکسله جهانی تبدیل می‌شود و کشورهای در حال پیشرفت به سرعت به «جامعه اطلاعات» می‌پیوندند، روزنامه‌های آسیانیز - زودتر از آنچه تصور می‌کنند - خود را رویاروی همان چالش‌های شدید خواهند یافت. وقتی پای فن‌آوری به میان آید، آینده همین اکنون است و اکنون نیز وقت عمل است. □

مؤسسات دولتی و انتفاعی جامعه ایجاد کرده است (لاریکا، ۱۹۹۸). سان‌لاین دوره‌های آموزش کامپیوتر برای خوانندگان خود جهت استفاده از شبکه دایر کرده است.

روزنامه‌ها تصمیم گرفته‌اند تا مشارکت‌هایی جهت مقابله با خطوات ناشی از سایت‌های شبکه بازارگانی ترتیب دهند. دو سال پیش، نه شرکت خبری عمدۀ از قبیل گانت Gannett، هرست Hearst، نایت ریدر Knight Ridder، نیویورک تایمز New York Times و واشنگتن پست Washington Post، شبکه قرن جدید

به علاوه، روزنامه‌ها بایستی به تولید سایت‌های شبکه و سایت‌های تولید، که تحت سیطرۀ سایت‌های شبکه بازارگانی قرار دارند، دسترسی پیدا کنند. تمنوۀ جالبی از این مورد را می‌توان در سایت Boston Globe مشاهده کرد که اطلاعات را در سطح منطقه انتشار می‌دهد. به جای ایجاد یک نسخه اینترنتی از این روزنامه، شرکت مالک آن با ایستگاه‌های تلویزیونی و موزه‌های شهر به عنوان شرکای خود به همکاری و مشارکت پرداخته است. افراد و سازمان‌های مختلف می‌توانند صفحه‌خانه

■ در عصر اطلاع‌رسانی سریع رسانه‌های چندگانه، ژورنالیست‌ها تنها عرضه‌کنندگان اطلاعات خواهند بود که پای‌بند به آزادی بیان هستند.

■ روزنامه‌های رایج روز نباید به منظور همگام شدن با رسانه‌های الکترونیک و ژورنالیسم اینترنتی در بازی پخش خبر، استانداردهای خود را پایین بیاورند.

■ وقتی پای فن‌آوری به میان آید، آینده همین اکنون است و اکنون نیز وقت عمل است.

New Century Network را راهاندازی کرده که کنسرویومی است جهت ادغام پیام‌های بازارگانی و عرضه آنها به سایت‌های شبکه اعضای خود و نیز مؤسسه‌ای به نام «نیوزورکس News Works» تا به طور روزانه گزارش‌های درباره امور جهانی و بین‌المللی ارائه داده و پیوند با ۱۵۰ سایت خبری وابسته را برقرار سازد (هیکی، ۱۹۹۷).

۶. همه محتوا را از دست ندهید
روزنامه‌ها نمی‌توانند تمام محتوای خود را به طور رایگان از طریق شبکه در

Home Page های خود را به این سایت متصل سازند. حتی روزنامه‌های کوچک، که فاقد منابع وسیع روزنامه‌های بزرگی چون بوستون گلوب هستند نیز در زمینه رقابت در شبکه اینترنت، نقش بسیار سازنده و خلاقی پیدا کرده‌اند. سان‌لاین در سازنده و Sun Line که زنجیره‌ای از روزنامه‌ها و هفته‌نامه‌های کوچک است، می‌خواهد از طریق نسخه WWW. Sunline. Com اینترنتی خود یک جامعه الکترونیک با ارتباط دوسویه تشکیل دهد. سان‌لاین صفحاتی برای تمام باشگاه‌ها، سازمان‌ها، موسیقیدان‌ها و