

## حاکم بر انتخابات.

به گفته دکتر افخمی در این مدل دو عنصر اول روی دو عنصر بعدی اثر می‌گذارند و با یکدیگر عنصر پنجم را که نگرش فرد رأی دهنده می‌باشد شکل می‌دهند و سرانجام نگرش فرد با توجه به عنصر آخر یعنی جو حاکم بر انتخابات به رأی تبدیل می‌شود.

وی در ادامه، هریک از عناصر ششگانه مدل مورد بحث را توضیح داد و گفت: منظور از زمینه‌های اجتماعی در اینجا نقش طبقه، مذهب، سن، جنسیت، محیط اجتماعی، موقعیت اجتماعی و حتی منطقه جغرافیایی است که روی تصمیم‌گیری فرد در رأی دادن اثر می‌گذارد. حالت دیگر وقتی است که همانندی یا هویت حزبی در تصمیم‌گیری ما دخالت می‌کند و ما براساس شناخت و انگاره‌ای که از حزب داریم، تصمیم به رأی دادن به نامزد انتخاباتی موردنظر می‌گیریم. سوم، نگرش‌های فرد نسبت به شخصیت‌ها، ارزش‌ها، ایدئولوژی‌ها و موضوعات طرح شده در طول انتخابات است و از چهار عنصر دیگر تأثیر پذیرفته است. مفهوم دیگر، جو یا شرایط حاکم بر انتخابات است. برای مثال معمولاً در انتخابات میاندوره‌ای افراد این‌طور حس می‌کنند که شرکت کردن یا شرکت نکردن آنها در رأی‌گیری چندان فرقی نمی‌کند به همین علت میزان مشارکت در انتخابات میاندوره‌ای در تمام کشورها نسبت به انتخابات سراسری آنها بسیار کمتر است. همچنین گاهی اوقات جوی بر انتخابات حاکم می‌شود که افراد احساس می‌کنند که ما چه رأی بدھیم و چه رأی ندهیم کاندیدای الف، انتخاب خواهد شد و با این استدلال در رأی‌گیری شرکت نمی‌کنند. دکتر حسین افخمی در ادامه افزود: عنصر دیگر، دولت یا حزب حاکم است. ضرب المثل بسیار معروفی است که درباره انتخابات گفته می‌شود: «در انتخابات، این



# انتخابات و روابط عمومی

سخنرانی دکتر حسین افخمی

در نشست ماهانه انجمن روابط عمومی ایران

مینو حیدری

پنجمین نشست ماهانه علمی و تخصصی انجمن روابط عمومی ایران در دهم آذرماه سال جاری در سالن شرکت توانیر برگزار شد. در این نشست دکتر حسین افخمی، محقق و عضو هیأت

علمی دانشگاه علامه طباطبائی سخنانی با عنوان «انتخابات، ارتباطات و روابط عمومی» ایراد کرد.

وی گفت: انتخابات، نمودی از مشارکت سیاسی است که به دو دسته روانی و فیزیکی تقسیم می‌شود. نوع روانی آن، هنگامی است که ما روزنامه‌ای را می‌خوانیم یا در یک بحث سیاسی شرکت می‌کنیم و به دنبال ارضای نیاز روانی خود هستیم. مثال فیزیکی

اجباری بوده، یعنی در بعضی از حوزه‌های انتخاباتی اجباری و در بعضی از حوزه‌ها آزاد بوده است. این کشورها عبارتند از ونزوئلا، (امریکای لاتین) اطریش، ایتالیا، یونان و سوئیس. باید یاد آور شد که در سایر کشورها ثبت نام به عنوان کسی که حق رأی دادن دارد اجباری است، یعنی فرد موظف است قبلًا کارت الکترونیک را دریافت کرده باشد تا بتواند در انتخابات شرکت کند. بنابراین استفاده از شناسنامه دیگران یا سفر از شهری به شهر دیگر مقدور نیست.

نکته بعدی متوسط درصد مشارکت در انتخابات است که در کشورهای مختلف تفاوت دارد. برای مثال در امریکا به طور متوسط از سال ۱۹۴۵ تاکنون حدود ۵۸ درصد میانگین میزان مشارکت واجدین شرایط رأی دهنگان بوده است. کمترین رقم ۴۹ درصد بوده که به دوره دوم انتخابات کلینتون اختصاص دارد. چنین رقمی در کل اروپا به علاوه ۶ کشور غیراروپایی مثل ونزوئلا، هند، کلمبیا، اسرائیل، کانادا و نیوزلند طی سالهای ۱۹۴۵-۷۸ رقم ۵۸ درصد بوده است. البته طی ۲۰ سال گذشته این میزان مشارکت، در بسیاری از کشورها پایین آمده است. در کشوری مثل انگلیس میزان مشارکت سیاسی در سال ۱۹۵۱ حدود ۴۶ درصد بوده ولی در انتخابات اخیر که ۲ سال پیش برگزار شد به پایین ترین رقم خود یعنی حدود ۷۷ درصد رسید. انگلیس حدود ۵۷ میلیون نفر جمعیت دارد که ۴۳ میلیون نفر از آنها واجد شرایط رأی دادن هستند که چیزی حدود ۳۱ میلیون نفر از آنها رأی دادند.

نکته سومی که در انتخابات پارلمانی مطرح است مدل‌های رأی دادن در انتخاب نماینده است. یکی از این مدل‌ها، مدل اکثریت نسبی (FPP) است. یعنی هر کس بیشترین رأی را کسب کند وارد مجلس می‌شود و سایرین حذف می‌شوند. اما

■ انتخابات هم بخشی از نظام ارتباطات است. در واقع پیامی از منبعی به گیرنده‌ای می‌رسد، هرچند این پیام به صورت نمادین باشد.

■ ارتباطات فرآیندی دو طرفه است: مانند بازی پینگ پنگ؛ عملی غیرقابل اجتناب است: یعنی موجود زنده‌ای را نمی‌توان پیدا کرد که بتواند زنده باشد اما ارتباط برقرار نکند؛ عمل ارتباط غیرقابل تکرار است: یعنی وقتی که با کسی ارتباط برقرار کرد نمی‌توانید آن را عیناً تکرار کنید و نهایتاً اینکه ارتباط ابتدا و انتهایاً دارد.

حزب مخالف نیست که برنده می‌شود بلکه این حزب حاکم است که رأی نمی‌آورد. بنابراین اگر دولت یا حزب حاکمی در انتخابات شکست خورد به این مفهوم است که نتوانسته صندلی قدرت را نگه دارد. وی افزود: در تأیید نقش مسلط دولت در انتخابات و توجه مردم به کارنامه دولت در تصمیم‌گیری‌شان در رأی دادن به نقل از «تفت»، یکی از رؤسای جمهور سابق امریکا، آمده است: «وقتی به اقتصاد فکر می‌کنی به انتخابات فکر کن و وقتی به انتخابات فکر می‌کنی به اقتصاد.»

وی سپس به نقش عنصر رسانه‌ها در انتخابات پرداخت و با استناد به مطالعات انجام شده توسط پژوهشگر دیگری به نام «مارتین هاروب» تفوّد رسانه‌ها را در چهار حالت توضیح داد: حالت اول وقتی است که بین احزاب سیاسی و مردم پیوند ضعیفی وجود داشته باشد، در این حالت، رسانه‌ها نقش بیشتر تأثیر می‌گذارند. در کشور ما بارها شنیده‌اید که می‌گویند مطبوعات نقش حزب را بازی می‌کنند و یا مطبوعات، حزبی عمل می‌کنند. مورد دوم در شرایطی است که موضوعات جدیدی در طول مبارزات انتخابات مطرح شوند. در کشورهای مختلف معمولاً مبارزات انتخاباتی برای انتخاب نماینده‌گان مردم حدود ۳ تا ۵ هفته طول می‌کشد و رسانه‌ها برای طرح موضوعات مهم فرست متناسبی دارند. اما کشور ما جزء محدود کشورهایی است که رسانه‌ها فقط هفت روز فرست

تبلیغ دارند (ولی در واقع از هفت روز یک روز جمیعه است و یک روز قبل از انتخابات هم تبلیغ ممنوع است) و در نتیجه رسانه‌ها فرصت کافی برای طرح موضوعات مهم را ندارند.

وی در توضیح حالت سوم گفت: وقتی که اعتبار رسانه‌ها به عنوان منبع پیام بالا باشد، تأثیر مبارزات انتخاباتی در طول یکی - دو هفته بیشتر خواهد بود. در کشور ما آماری در این مردم وجود ندارد ولی در مورد کشورهای دیگر بررسی‌های انجام شده نشانگر آن است که میزان اعتماد مردم نسبت به رسانه‌ها به خصوص تلویزیون بسیار بالا است که در ادامه این بحث به آن اشاره خواهد شد. وی اضافه کرد: چهارمین حالت به نظام ارتباطی یک جامعه بستگی دارد. به این مفهوم که هرچقدر بحث سیاسی به صورت فردی و گروهی در جامعه کمتر مطرح باشد رسانه‌ها بیشتر تأثیر می‌گذارند.

دکتر افخمی آنگاه به مقررات حاکم بر انتخابات به عنوان عامل دیگر مؤثر در کاهش یا افزایش میزان مشارکت سیاسی رأی دهنگان اشاره کرد و گفت: نکته اول اجراء است؛ در بعضی از کشورها شرکت در انتخابات اجباری است. برپایه یک بررسی انجام شده در سال ۱۹۸۰ روی ۲۸ کشور که عمدهاً اروپایی هستند نشان می‌دهد که در ۳ کشور استرالیا، هلند و بلژیک رأی دادن اجباری بوده و مردم موظف بوده‌اند که به پای صندوق‌های رأی بروند و در ۵ کشور به طور محدود

■ در دوران مبارزات انتخاباتی حداقل هفت نوع ارتباط را می‌توان دسته‌بندی کرد: ارتباطات درون‌فردي، میان‌فردي، گروهي، سازمانی، قومي و فرهنگي، عمومي و رسانه‌اي.

■ تلویزیون در انتخاباتی که در دهه ۱۹۷۰ برگزار شد مهمترین رسانه بوده و پس از آن مطبوعات و در رده‌ی سوم راديو و پس از آن سایر ابزار ارتباطی قرار داشتند. البته اين آمار در سالهای اخير در جهت کاربرد بيشتر تلویزیون افزایش یافته است.

در دوران مبارزات انتخاباتی حداقل هفت نوع ارتباط را می‌توان دسته‌بندی کرد: ارتباطات درون‌فردي، میان‌فردي، گروهي، سازمانی، قومي و فرهنگي، عمومي و رسانه‌اي.

وی سپس در بيان اهميت نقش تلویزیون در فرآيند ارتباطي در مبارزات انتخاباتي به ميزان استفاده از رسانه‌ها به عنوان منابع كسب اطلاعات سياسی در چهار كشور اروپائي طی دهه ۱۹۷۰ به جدول زير اشاره کرد:

باز است. همچنین روز رأي‌گيري نيز مهم است. برای مثال برگزاری انتخابات در روز تعطيل، ايام هفته، در تابستان يا زمستان و مصادف بودن با روزهای تاريخي نيز بر ميزان مشاركت اثر مي‌گذارد.

دکتر حسين افخمی در ادامه به نقش ارتباطات پرداخت و گفت: ارتباطات در يك مفهوم ساده يعني انتقال اندیشه و پیام از يك منبع به گيرنده پيام. به عقيدة من، انتخابات هم بخشی از نظام ارتباطات است. در واقع پیامی از منبعی به گيرنده‌ای

براین مدل اين ايراد وارد است که وقتی تعداد کانديداها زياد باشد و آراء دچار پراکندگي شود، گاه يك نامزد با درصد بسيار کمی از آراء انتخاب می‌شود و سرانجام مجلس تشکيل می‌شود که نماينده بخش کوچکی از جامعه خواهد بود. فرض كنيد اگر عدد ۱۰۰ را تعداد رأي‌دهندگان يك حوزه انتخابي به حساب آوريم و آن را بين ۵ کانديدا تقسيم كنيم به طوری که ۳ نفرشان هرکدام ۲۰ درصد از آراء، چهارمی ۱۹ درصد و دیگري ۲۱ درصد سهم داشته باشند، آنکه بيشترین درصد آراء را آورده - يعني ۲۱ درصد - به عنوان نماينده مردم وارد مجلس خواهد شد. بدین ترتیب ملاحظه می‌شود که ۷۹ درصد از رأي‌دهندگان هیچگونه نماينده‌ای در مجلس نخواهد داشت و اگر اين الگو را در سراسر يك کشور تعميم دهيم خواهيم ديد که در اين نظام رأي‌گيري می‌توان مجلسی داشت که فقط نمايندگی کمتر از ۱/۰ جمعیت کشور را دارند. در اينگونه نظام‌های رأي‌گيري که بر اکثريت نسبی آراء استوار است فقط با تعدد احزاب سياسي قوي اين نقص را می‌توان جبران کرد. در برخی از کشورهای اروپائي اين نقص را با احتساب آراء حزب مخالف یعنی اپوزيسیون یا سایه دولت در نظام چند حزبی‌شان جبران می‌کنند. يعني وقتی رأي حزب حاكم يك نظام سياسي داراي اپوزيسیون را با حزب مخالف آن جمع كنيم، می‌بینيم که رقمي بالاي ۷۰ درصد و حتى گاه تا ۹۰ درصد دو حزب، ترکيب آراء در مجلس را دارا هستند. نکته چهارمی که در انتخابات اثر می‌گذارد، تعیین زمان و روز رأي‌گيري است. در بسياری از کشورها، رأي‌گيري در يك روز انجام می‌شود. بعضی از کشورها دو روز و حتى کشورهایی مثل هندوستان با نظام رأي‌گيري خاصی که دارد تا ۵ روز صندوق‌های رأي‌گيري به روی مراجعين

کشور	تلویزیون	مطبوعات	راديو	سایر وسائل ارتباطی (فردي - جمعي)
انگلستان	%۴۲	%۲۵	%۵	%۲۸
بلژيك	%۴۱	%۲۲	%۶	%۳۱
آلمان	%۵۶	%۲۶	%۸	%۱۰
فرانسه	%۴۹	%۱۸	%۱۰	%۲۳

با توجه به اين جدول ملاحظه می‌شود که تلویزیون در انتخاباتی که در دهه ۱۹۷۰ برگزار شد، مهمترین رسانه بوده و پس از آن مطبوعات و در رده‌ی سوم راديو و پس از آن سایر ابزار ارتباطی قرار داشتند. البته اين آمار در سالهای اخير در جهت کاربرد بيشتر تلویزیون افزایش یافته است. به طور مثال در کشور انگلستان که ميزان استفاده از تلویزیون به عنوان منبع کسب اطلاعات سياسی طی دهه هفتاد ميلادي، ۴۲ درصد بوده، در سالهای ۱۹۸۰ تا ۱۹۸۹ از ۵۵٪ درصد به ۶۰ درصد و در سال ۱۹۹۳ به ۶۵ درصد افزایش یافته

مي‌رسد، هرچند اين پیام به صورت نمادین باشد. يعني تعداد آراء ميزان مشارکت و نوع گرایش شهروندان را نشان مي‌دهد. همچنین ويژگی‌های ارتباط را می‌توان به شرح زير خلاصه کرد: ارتباطات فرآيندی دوطرفه است: مانند بازي پينگ‌پنگ؛ عملی غيرقابل اجتناب است: يعني موجود زنده‌ای را نمی‌توان پيدا کرد که بتواند زنده باشد اما ارتباط برقرار نکند؛ عمل ارتباط غيرقابل تكرار است: يعني وقتی که با کسی ارتباط برقرار کردید نمی‌توانید آن را عيناً تکرار کنید و نهايتاً اينکه ارتباط ابتدا و انتها ندارد.

احزاب سیاسی و رأی دادن سیاسی است. سؤال اینجاست که اگر کسی فرضًا روزنامه الف را می خواند آیا الزاماً به جهت گیری روزنامه الف، رأی می دهد؟ نتایج بررسی انجام شده در مطبوعات انگلیس طی سالهای ۱۹۴۵-۷۵ توسط «ریموند ویلیامز» (۱۹۷۸) پاسخ این سؤال را منفی اعلام کرده است. براساس یافته های «ویلیامز» بین آراء کسب شده در انتخابات و میزان گرایش سیاسی مطبوعات رابطه مستقیم وجود ندارد. برای مثال در انگلستان در سال ۱۹۴۵ محافظه کاران ۵۲ درصد از شمارگان روزنامه را داشتند ولی فقط ۴۰ درصد آراء را بدست آورده و حزب کارگر ۳۵ درصد شمارگان روزنامه ها را داشت ولی ۴۶ درصد آراء را کسب کرد. مشابه همین وضعیت در ۸ دوره دیگر انتخابات نیز مشاهده شد. بنابراین خوانندگان می توانند در جهت عکس موضوع گیری روزنامه رأی دهند. همین حالت در ارتباط با تماشاگران تلویزیون نیز صادق است.

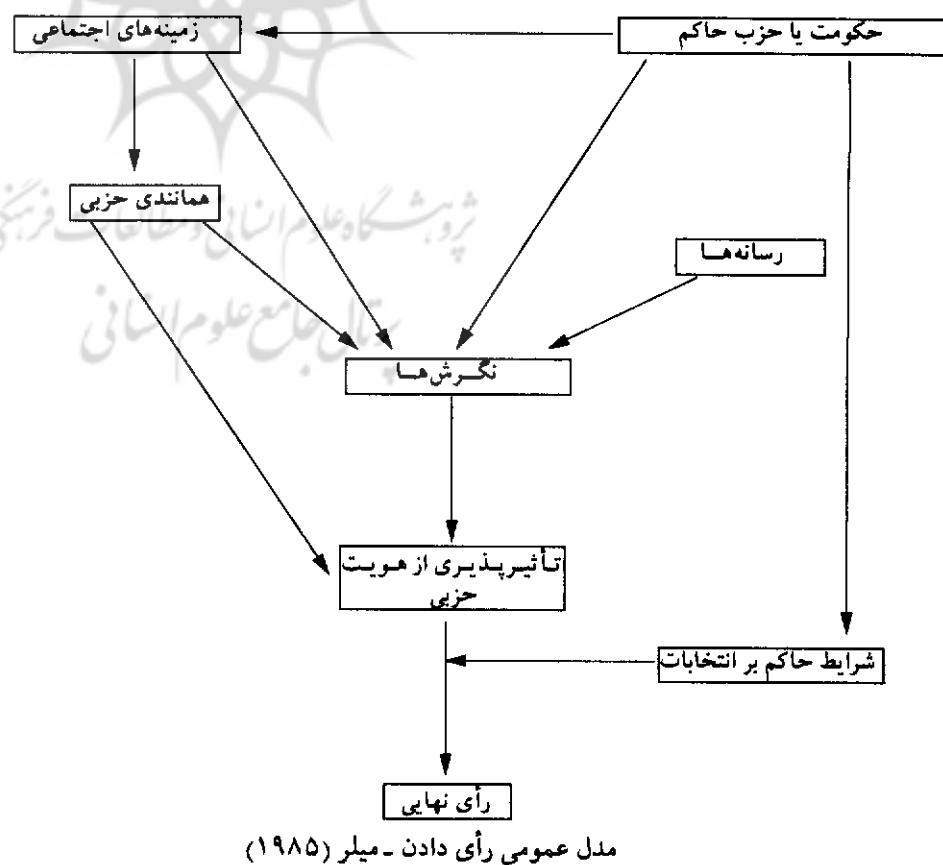
دکتر افخمی سپس به روابط عمومی اشاره کرد و گفت: روابط عمومی نقش های مشاور مدیر، ایجاد ارتباط با رسانه ها و وظیفه اطلاع رسانی را به عنده دارد. اما در انتخابات علاوه بر این نقش ها آنچه که بار امانت را سنجین تر می کند وظیفه اقناع است. روابط عمومی هرگز بدون برنامه ریزی کاری را انجام نمی دهد؛ در مبارزات انتخاباتی قبل از هرچیز تحقیق می کند، سپس طرح ریزی می کند، سوم اجرا و بعد ارزیابی می کند. در طول انتخابات این فرآیند تکرار می شود. در حوزه روابط عمومی همه واحد های آن در مبارزات انتخاباتی فعال می شوند. روش کار روابط عمومی ها در انتخابات عمدتاً در چارچوب اهداف سیاسی تعیین شده مشخص می شود. عوامل عمدت های مثل رسانه ها، احزاب سیاسی و گروه های ذینفع یا گروه های فشار هم نقش مهمی

■ در امریکا استفاده از تلویزیون به عنوان منبع کسب اطلاعات سیاسی در سال ۱۹۸۶ به ۷۵ درصد رسید اما در مقابل، سهم روزنامه ها تا ۲۰ درصد، رادیو در حد ۴ درصد، مکالمات شخصی ۳ درصد و سایر رسانه ها یک درصد برآورد شده است.

■ سؤال اینجاست که اگر کسی فرضًا روزنامه الف را می خواند آیا الزاماً به جهت گیری روزنامه الف، رأی می دهد؟ نتایج بررسی انجام شده در مطبوعات انگلیس هی سالهای ۱۹۴۵-۷۵ توسط «ریموند ویلیامز» (۱۹۷۸) پاسخ این سؤال را منفی اعلام کرده است.

سانه های یک درصد برآورد شده است و در مقابل از کاربرد روزنامه ها و رادیو کاسته شده است. اما در امریکا استفاده از تلویزیون به عنوان منبع کسب اطلاعات سیاسی در سال ۱۹۸۶ به ۷۵ درصد رسید اما در مقابل، سهم رایانه ای اینترنت را نیز اضافه کرد که تناسب فرق را تغییر داده است.

وی همچنین گفت: مسئله دیگری که در مورد رسانه ها و انتخابات مطرح می شود، تحقیقات مربوط به رابطه بین ۴ درصد، مکالمات شخصی ۳ درصد و



دارند.

دکتر افخمی اضافه کرد: برای بررسی عوامل مؤثر در انتخابات و ویژگی‌های مبارزات انتخاباتی معاصر به کار یکی از محققین برجسته ارتباطات سیاسی به نام «جی بلوملر» که اولین تحقیق خود را در ارتباط با نقش تلویزیون در سیاست در سال ۱۹۵۹ میلادی با همکاری پروفسور «دنیس مک‌کوئل» انجام داد اشاره می‌کنم. «بلوملر» در یکی از نوشهای اخیرش (۱۹۹۵) برای تبلیغات انتخاباتی ۹ ویژگی برمی‌شمرد که عبارتند از: اولین ویژگی که در انتخابات معاصر

ویژگی سوم؛ نقش صافی بودن رسانه‌ها است به این مفهوم که رسانه‌ها در انتخابات هم عامل دروازه‌بانی و هم برجسته‌سازی پیام‌ها هستند.

ویژگی چهارم؛ شخصیت محوری در فرآیند ارتباطات سیاسی است.

ویژگی پنجم که در آن رقابت در مبارزات انتخاباتی مطرح می‌شود. از این‌رو رسانه‌های معاصر و روزنامه‌نگاران سیاسی معاصر در طول انتخابات به دنبال مج‌گیری هستند و به همین علت است که در طول مبارزات انتخاباتی، رسایل‌های سیاسی علنی می‌شود.

■ روابط عمومی هرگز بدون برنامه‌ریزی کاری را انجام نمی‌دهد؛ در مبارزات انتخاباتی قبل از هرچیز تحقیق می‌کند، سپس طرح ریزی می‌کند، سوم اجرا و بعد ارزیابی می‌کند.

■ بلوملر معتقد است که بازیگران عرصه سیاست باید بخش عمدہ‌ای از وقت و انرژی خود را صرف استراتژی و تاکتیک کاربرد رسانه‌ها در انتخابات نمایند و این کار از کسی جز کارشناسان و مشاوران روابط عمومی برنمی‌آید.

■ انتخابات معاصر، رسانه محور هستند به این مفهوم که در فرآیند جدید مبارزات انتخاباتی گروه‌های فشار و احزاب سیاسی بیشتر از همیشه علاقه‌مند هستند که از رسانه‌ها استفاده کنند.

■ رسانه‌ها در انتخابات هم عامل دروازه‌بانی و هم عامل برجسته‌سازی پیام‌ها هستند.

ویژگی ششم، تضاد است. بین نقش روزنامه‌نگاران و سیاستمداران تضاد وجود دارد و این تضاد در دوران انتخابات خیلی شدیدتر می‌شود.

ویژگی هفتم؛ در طول مبارزات انتخاباتی، ارزش‌های خبری و تبلیغاتی به‌طور عجیب با یکدیگر ترکیب می‌شوند. به طوری که در این دوره برسر این که خبر چیست یا تبلیغ چیست؟ بین دو گروه سیاستمدار و روزنامه‌نگار اختلاف نظر شدیدی بروز پیدا می‌کند.

دکتر افخمی در پایان به سؤالات حاضران درباره نقش رسانه‌ها در انتخابات آینده مجلس شورای اسلامی پاسخ گفت. □

طرح است وجود افرادی به نام مشاورین روابط عمومی در انتخابات است. بلوملر معتقد است که بازیگران عرصه سیاست باید بخش عمدہ‌ای از وقت و انرژی خود را صرف استراتژی و تاکتیک کاربرد رسانه‌ها در انتخابات نمایند و این کار از کسی جز کارشناسان و مشاوران روابط عمومی برنمی‌آید.

ویژگی دوم؛ انتخابات معاصر، رسانه محور هستند به این مفهوم که در فرآیند جدید مبارزات انتخاباتی گروه‌های فشار و احزاب سیاسی بیشتر از همیشه علاقه‌مند هستند که از رسانه‌ها استفاده کنند.