

از کارکردگرایی تا پست مدرنیسم و فراتر

نویسنده: حمید مولانا

ترجمه: مجتبی صفوی

می‌دهد. تعیین شرایطی که تحت آن، سمت و سوها را بتوان فرضیه‌بندی نمود تابعی از یک تئوری همه جانبه کاوش ارتباطاتی است. بنیاد چنین چیزی، همچنان موضوع حل نشده مباحثه میان محققین ارتباطات می‌باشد.

این پرسش نه تنها جدلی عالمانه، بلکه بحثی فوق‌العاده سیاسی است که اساساً بر مبنای درک از قدرت و کاربردهای آن برای ارتباطات استوار است. این حقیقت که تحقیق ارتباطاتی در خلاء سیاسی عمل نمی‌کند در واقع به مفهوم قدرت شکل می‌دهد. بنابراین، بسیاری بحث‌های عالمانه در علوم اجتماعی، مجادله‌های سیاسی هستند که تغییر شکل اندکی یافته‌اند.

می‌بایست، نقش تئوری و عرصه‌های اولویت تحقیق روشن گردد. پی‌بردن به مسائل مهم، راهی که باید طی گردد و نقش دانش پژوه در جامعه، از اهمیت حیاتی برخوردارند. دشوارترین مسأله این است که آیا تئوری باید از درون واقعیت بیرون کشیده شده تا آن را تفسیر و تأویل نماید؟ آیا وظيفة آن دوام بخشدیدن، اصلاح یا از بین بردن نظم موجود است؟ و به

فرض انکه نمونه‌ای جهان‌شمول برای رفتار ارتباطاتی در دسترس باشد. آیا فربیکاران سیاسی مانع از آن خواهند شد تا چنین تلاش فرضی نتیجه دهد؟ چه بسا، علت این باشد که غالب آنچه در بحث تئوری فراگیر جریان دارد به جای آنکه به روشن نمودن موضوعات قابل لمس بپردازد، حول مسائل دروغین دور می‌زند. به سخن دیگر، مناقشه‌های اخیر در حیطه پژوهش‌های ارتباطاتی، بیشتر از موضوعات عقلی قابل لمس و اساسی با آتش برتری‌های ایدئولوژیک روشن می‌گردد.



▪ نقش نهایی پست مدرنیسم در دهه ۸۰ و بعد از آن، ریشه در محیط اجتماعی معینی دارد که تعدادی از رویدادها در ۱۹۶۸، نمونه‌های باز آن هستند.

در تلاش برای تشخیص جوهره ارتباطات بین‌الملل به متزله میدان کاوش، پرسش‌های نظری جدلی بسیاری مطرح می‌گردد. پرسش‌های روشن و گاه فنی در ادبیات جدید، موضوع جستجو و یافتن نظریه‌ای حکومت‌ها و تکنولوژیها به علاوه مطالعه ساختار نهادهای مسؤول ترویج یا بازداری چنین پایه‌ای در میان ملل و فرهنگ‌هاست.

این رشتہ، عرصه مطالعه و کاوشی است که در برگیرنده انتقال ارزشها، نظرات و اصطلاحات از طریق افراد، گروه‌ها، حکومت‌ها و تکنولوژیها به علاوه مطالعه ساختار نهادهای مسؤول ترویج یا بازداری ازmon مقاومت و کیفیت تئوری یا ادراکی ارتباطات را ممکن می‌سازد. (مولانا، ۱۹۸۶).

پیش از این، ارتباطات بین‌الملل به عنوان عرصه‌ای برای کاوش و تحقیق تعریف شده است که در بردارنده انتقال ارزشها، نظرات، اصطلاحات از طریق افراد، گروه‌ها، حکومت‌ها و تکنولوژیها به علاوه مطالعه ساختار نهادهای مسؤول ترویج یا بازداری ازmon مقاومت و کیفیت تئوری یا ادراکی ارتباطات را ممکن می‌سازد. (مولانا، ۱۹۸۶).

گذار به نمونه‌ای نو

به طور کلی، به نظر می‌رسد چهار مدل ارتباطاتی وجود دارد که بنیان پژوهش‌های انجام شده در چهار دهه اخیر بر آنها استوار است:

- الف. مدل ریاضی؛
- ب. مدل روانشناسی اجتماعی؛
- ج. مدل زبان شناختی؛
- د. مدل سیاسی - اقتصادی و تحلیل فرهنگی

به رسانه‌ها (هدف) تغییر داده و به‌سوی مخاطبان (موضوع) برد. به علاوه، روش شناسی به کار گرفته شده، طرفداری متضمنه از وضع موجود را آنچنان آشکار ساخت که هیچ‌گاه تصور خلق نظامی نو و همانند را در نظر نداشته و بیشتر به ارائه تعديلی عملی برای سیستم کهنه می‌برداخت. گذر به نمونه‌ای نو، امری آشکار است؛ لیکن هیچ اتفاق نظری در مورد سمت و سوی این تغییر نمونه وجود ندارد.

بیان جدید برای یک تئوری همه‌جانبه، به‌سویله تحقق اهمیت فراینده تحقیق در اقدام پرمخاطره ارتباطات در عصر تولید اطلاعات مسورد تصریح قرار گرفت. اهمیت مطالعه ارتباطات به حقیقتی خود آشکار بدل می‌گردد. نیروهای پایدار و دارای ساختار ژرف و پویایی روابط قدرت، ارتباطات را به فرایند مرکزی نهادهای اجتماعی جهانی، ملی و محلی تبدیل نموده‌اند. قدرتمندترین گروه‌های تصمیم‌گیرنده ملی و فراملی، تکنولوژی‌های اطلاعاتی را به کار گرفته و در خدمت تحکیم و توسعه موقعیت خود در می‌آورند. نگهداری قدرت سیستم‌ها از نظر ملی و فراملی، در حالت تعادل است. بنابراین، مطالعه ارتباطات تا حد زیادی حاصل تلاش آن نیروهای جهانی و ملی است که فرایندهای ارتباطاتی و اطلاعاتی را به سوی مرکز توجه و علاقه محلی و بین‌المللی به پیش رانده‌اند. (شیلر ۱۹۸۳).

بحران رو به ظهور در فلسفه علم و بدگمانی سیاسی رو به رشد در عالمه مردم، سبب به زیر سوال رفت و سیع شیوه‌های شایع موجود در ورای مشروعت نهادینه داشت و نیز قدرت گردیده است. من توان گفت به زیر سوال بردن در مطالعات ارتباطاتی، به خلق «تئوری اجتماعی نقادانه» تمايل داشته است که نهضت از سوی ماکس هورکهایم، فردیک پولوک، شن دهه پیش مورد پشتیبانی قرار گرفت.

رهیافت نقادانه نسبت به تحقیق ارتباطاتی، بعدها از سوی هربرت ماروز و ژورژن هابرم با تلاش مذاوم برای تأمین پایه‌ای جهت رها ساختن ارتباطات در جوامع صنعتی، چارچوب بندی شد و تعمیق گردید (اسلاک ۱۹۸۳).

دغدغه خاطر پژوهشگران در رابطه با ساختار قدرت، نتیجه این تحقیق است.

کاربرد عملی و رابطه اجتماعی مسائل ارتباطاتی است. هرچند، مطالعه آزمایشگاهی کنترل شده شدید که بر تلاش‌های پژوهشی پیشین حاکم بود، همچنان به کار گرفته می‌شود، ولی جنبشی تشویقی به سوی مطالعات فلسفه طبیعی و انتکای بیشتر بر تجزیه‌سازی میدانی به نحو چشمگیری آشکار می‌گردد. تنوع استراتژی‌های پژوهشی، قانون روزگشته و نگرش بی‌قرارانه برای رابطه اجتماعی به عنوان انگیزه‌ای قوی، برای چنین تنوعی عمل می‌کند (شیلر ۱۹۸۳).

نظریه جدید در مورد تأثیرات رسانه‌ها زمانی ظهرور یافت که مفهوم «قابلیت نامحدود» رسانه‌ها در تأثیرگذاری مستقیم بر رفتار، به خود خود بی‌اعتبار گردید. ثابت شده است که رسانه‌ها، نه به منزله عامل تغییر فعال در مفهوم تجربیدی آن، بلکه به عنوان عاملی که از طریق مجموعه‌ای پیچیده از عوامل فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی - سیاسی اعمال نفوذ می‌نماید مورد ملاحظه قرار می‌گیرند. بنابراین، نیاز به یک پرسی ریشه‌ای از پیش فرض‌های جنبه کهن نقش و تأثیر رسانه‌ها را احساس می‌کنیم.

نگاهی دوباره به کار نظریه‌پردازان مهم و

مدلهای ریاضی، اطلاعات و ارتباطات میدانی روپردازد دارد. تئوریهای با سطح نازل ریاضی، ناشی از پژوهش‌های تجربی و تئوریک می‌باشد که پیرامون جریان اطلاعات، استراتژی نظامی و حتی سیاست و ملی‌گرایی انجام شده است. سنت روانشناسی اجتماعی، نفوذ قدرتمندانه‌ای بر سیاست تحقیقات ارتباط جمعی داشته است.

مدل زبان شناختی، به عرصه‌هایی منجر شده، که بمانند تحلیل سمبیل‌ها شناخته شده، است. تحلیل اقتصاد سیاسی و فرهنگی بیشتر، به عنوان نمونه و همانند جنبه‌های چالشی سه مدل قبلي مطرح بوده است.

■ آنچه رهیافت‌های نقادانه را از دیگر پژوهش‌های ارتباطاتی متمایز می‌ساخت، تعریف دوباره مفهوم علت و معلول و توجه به ابزارها بود که کنترل دانش برای اعمال قدرت با این ابزارها، امری ضروری بهشمار می‌رفت.

علاوه‌مند به روابط رسانه‌ها و فرهنگ، نشان می‌دهد که نظریه‌ای دقیق‌تر برای کنش متقابل تغییر در ساختار اجتماعی، تغییر در الگوهای ارتباطی و تغییر در فرهنگ، در پژوهش‌های ارتباطاتی ضروری به نظر می‌رسد. آنچه در این ادعا نشان داده می‌شود دورنمای جدیدی از پژوهش است که در آن، کانون توجه از ارتباطات به عنوان کنترل‌کننده اجتماعی، به ارتباطات به منزله تکمیل‌کننده تغییر اجتماعی - فرهنگی منتقل گردیده است.

بنابراین، مجموعه‌ای متفاوت از روش‌شناسی‌های منظم باید فرموله شوند تا این نوع پژوهش را به حرکت درآورند. چارچوب قبلی بر پایه توجه فوق العاده‌اش به تأثیرات پیام‌های رسانه‌های جمعی بر مخاطبان خود به عنوان مصرف‌کنندگان بالقوه رسانه‌ها، مورد چالش قرار گرفت. این نوع پژوهش، کانون توجه کاوشگرانه‌اش را نسبت

آیا پژوهش ارتباطاتی، به داشت سورنیاز خود دست خواهد یافت تا از آن طریق واقعیت اجتماعی را درک نموده و آن را تغییر دهد؟

این پرسش همیشگی پژوهش ارتباطاتی در قرن بیست و یکم خواهد بود. این پرسش، ضرورت و امکان پذیری تغییر اجتماعی را به همراه خود دارد:

گذر تدریجی یا انقلابی - بسته به اوضاع تاریخی - از جامعه موجود به جامعه‌ای طراحی شده با وجود وسایل تئوریک رایج و منحصر بودن روش‌شناسی، پژوهش ارتباطاتی قادر نیست در مبارزه برای طراحی تصاویر قابل تبدیل به واقعیت را داشته باشند. درک علی لمس موقعیت‌هایی را به وجود آورده که توان تکلیفی گیج‌کننده است. گفته‌اند که کار با پژوهشگران ارتباطاتی - به ویژه در عرصه ارتباطات جمعی - نشان‌دهنده علاقه‌شیدید به

من نمودند. آنچه رسانه‌ها با مردم می‌کنند و چگونه پیامها قادرند مردم را مورد استفاده قرار دهند را مورد آزمون قرار دادند. نتیجه درک مشترک و نظاممند قابلیت‌های کانالیزه نمودن پیام و مکانیزم‌های واکنش مخاطب، این بود که فن پیانی با تقابلیت‌های کنترل رفتاری تولید شود که در خدمت منافع صاحب ارتباط باشد. براین اساس، شیوه‌های تحقیقاتی مناسب با این نیازهای ادراکی طراحی شد که برآسانس آن، تحلیل محتوا و پرآورده نموده با مصاحبه‌های ساختاری شده، زرادخانه روش‌شناسی اساسی ارتباطات شناسان را تشکیل دهد (بل تران ۱۹۷۶).

این شیوه، توجه محقق به واکنش‌های احتمالی دریافت کننده پیام در برابر محتوای اشکار ارتباطات را محدود نموده، در حالی که انگیزه‌ها و مقاصد صاحب ارتباط را پوشیده نگاه می‌دارد.

در مورد رشد تئوری و روش‌شناسی رسمی فرآینده، تأکیدهایی شده است به این امید که ارگانی صاحب اقتدار علمی، کلید هدایت تحقیقات آینده را به دست دهد. متأسفانه، این فرآیند، مدل‌هایی را ارائه نموده که برای معرفی رفتار در جهان واقعی، شناسی به رسمیت شناخته شدن اندکی را دارند. از این گذشته، اگر بخواهیم آرمانی بیندیشیم که هیچ‌گونه تصبض ذاتی در شیوه‌های علمی وجود ندارد ولی در عمل چنین تعصی وجود دارد، چرا که نتایج، آشکارا به عمل ایدئولوژیک، اقتصادی و سیاسی راه می‌پابند. مقوله‌های تحلیلی انتزاعی تفکر ایده‌آلیستی، دارای شرحی قائم به ذات بوده و اولویت همیشگی، نسبت به تمامی آن دسته از فرآیندهای اجتماعی یافته‌اند که در برابر آن فرآیند، به عنوان مقوله‌های تحلیلی برای سخن گفتن تلاش می‌نمایند.

اعتقاد به رابطه علت و معلوی مکانیکی یک طرفه، به جای رابطه علت و معلوی دو طرفه، خطای اساسی معرفت شناختی است که مشخصه مدل‌های خطی می‌باشد. مسائل اساسی موجود در مدل‌های خطی، از فرضیه‌های معرفت‌شناسانه درباره طبیعت موجودات انسانی و سرشت اطلاعات ناشی می‌شود، چگونه ما آن را جست و جو می‌کنیم و چگونه کیفیتی دارد. با اطلاعات، آنگونه برخورد می‌شود که گویی، صرف‌اً یک موجودیت فیزیکی است که مانند توب بیلیارد،

یافته منجر شده است. اینکه مطالعات ارتباطاتی، بدون تمیز و داوری صحیح، مدل‌های تئوریکی را که به طور مشخص، بیشتر از ایالات متحده وارد گردیده، مورد تصدیق قرار داده است. مسأله اصلی نمی‌باشد. موضوع حیاتی این است که نمونه پژوهش‌های ارتباطاتی «ساخت ایالات متحده»، در برابر عوامل صاحب ساختار مفهومی و اجتماعی در جوامع مختلف، غیرحساس است. بنابراین، اثبات شده است که شیوه پژوهش ارتباطاتی مناسب شرایط ایالات متحده، برای جوامع دارای زمینه‌های اجتماعی، اقتصادی و سیاسی دیگر تا حد زیادی نامناسب است و ناکامی

بنابراین، هیچ پناهگاه امنی برای پژوهشگران وجود ندارد که آنها قادر باشند در آنجا از روابط نهادینه قدرت دوری نمایند؛ حتی اگر بی‌طرفی خود را ابراز دارند. بی‌طرفی، خود امری غیرسیاسی نمی‌باشد زیرا که فرآیند پژوهش‌ها با عوامل اقتصادی و سیاسی، صف‌بندی اجتناب‌ناپذیری دارند.

ارتباطات بین‌الملل، عرصه‌ای برای پژوهش و بی‌گی اصلی این عصر تاریخی، ارتباطات بین‌المللی را به عرصه مهمی برای پژوهش تبدیل کرده است. پنج عامل اصلی در این پدیده دخالت دارد: نخست اینکه تغییر شکل صحنه سیاسی جهانی از صحنه‌ای که در آن مشتی دولتها فرمانده، فرمان را به دست دارند در آستانه ورود به جامعه واقعی بین‌المللی، تحرک ارتباطات بین‌المللی را به عنوان میدانی برای مطالعه ارتقا می‌بخشد.

دوم اینکه، واکنشهای ۱۶۰ کشور یا بیشتر در برابر تجربیات ارتباطات ماقبل استقلال و مابعد رهایی، اهمیت خاص این عرصه از تحقیق را متبلور ساخته است محیطی که در گذشته، به ظاهر خاموش بود هم‌اکنون، صحنه متنوع بازیگران مستقل است که علایق خود را بیان نموده و خلاقیت خود را منعکس می‌سازند.

روی دیگرسکه، اهمیت ارتباطات بین‌الملل برای نگهداری نظام ابر قدرتهاست که این خود، عنصر انتقادی سوم به شمار می‌رود. چهارمین عامل سهیم در اهمیت برتر ارتباطات بین‌الملل، گسترش عظیم شرکتهای فرامملی است. در واقع تحولی ترین بعد این شرکتها، نه اندازه و بزرگی آنها، بلکه دید جهانی آنهاست.

آخرین عامل، این است که مفهوم حاکمیت ملی - به عنوان نیروی کنترل‌کننده زندگی اقتصادی شهروندان - بی‌رنگ شده و نقش ارتباطات بین‌الملل در این فرآیند، به نقشی مرکزی تبدیل شده است.

چالش در برابر ارتدوکس تئوریک پژوهش ارتباطات بر بایه سمت‌گیری‌های مفهومی و روشی نهادینه شده از سوی محققان غربی و بعویذه محققان ایالات متحده استوار گشته است. این واقعیت، به کاربرد نادرست شیوه‌های تحقیقاتی فرهنگ مدارانه برای مطالعات کاوشگرانه در کشورهای کمتر توسعه



■ با ظهور تئوری رسانه‌های جمعی و جامعه‌شناسی شهری، پژوهش ارتباطات اجرایی و انتقادی - جدلی خود به جایگاه برتر موقعیت رسانه‌ها تغییر شکل داد.

کاربرد نظریه به اصطلاح «مبازه ارتباطاتی دارای سمت و سوی توسعه» در کشورهای جهان سوم، امری آشکار است. مروری بر ادبیات ارتباطات، آشکار می‌سازد که جدی ترین مسائل تئوریک از این پیش فرض ناشی می‌گردد که تصور شود ارتباطات، نقشی مستقل در تأثیرگذاری بر تغییرات و رفتار اجتماعی ایفا می‌کند. در نتیجه، دوگونه دغدغه خاطر از نخستین ایام هارولد لاس ول و روبرت مرتون جلوه گر شده است:

نخستین دغدغه، در رابطه با تأثیرات رسانه‌های جمعی بر رفتار شخص و دیگری در ارتباط با عملکرد این رسانه‌ها در جامعه بود. پژوهشگران، این دو را، به نحوی متفاوت بیان

بر روی یک میز می‌تواند به هر سو برود (کینواید ۱۹۷۹).

بنابراین، پژوهشگران اصلی ارتباطات، مفهوم علت و معلول را در عبارات ساده خطی می‌یابند که در آن فرستنده پیام و گیرنده، هر سه به عنوان عبارت‌های جدید برای پاسخگویی به ساده و بدون واسطه قرار دارند. بیشتر آنچه به عنوان بدیل مدل ارائه می‌شود صرفاً به پیچیده کردن موضوع منجر می‌شود.

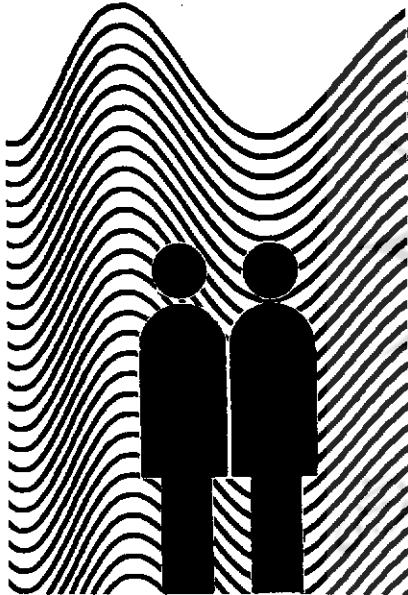
در تحلیل نهایی، تمامی نتایج تجزیی مشروط به یک پایه تئوریک است؛ حتی زمانی که این پایه ناشخص بوده و مطرح نمی‌گردد. چنین ادعا شده است که تفاوت‌های معرفت‌شناسانه پیرامون پژوهشگران ارتباطات، در مفهوم علم به عنوان رهاسازی از قیدوپند یا محدودکردن نهفته است، آنچه که این دوگانگی را دربر دارد تعریف هستی‌شناسانه از واقعیت است. چه به عنوان آنچه شامل نیروهای بالقوه درک شده باشد یا به منزله جلوه‌های واقعی.

تعريف واقعیت به منزله نیروی بالقوه برای در اختیار گرفتن علم به عنوان ابزار رهاسازی انسان نقشی اساسی دارد. بنابراین، علم از یک سو می‌تواند ابزار آزادی مردم از آن دسته نیروهایی باشد که آزادی تفکر درباره آنچه را که می‌خواهند انجام دهند از آنها سلب نموده است؛ از سوی دیگر، علم می‌تواند ابزاری برای مطبع نمودن عمومی و ظرفیانه مردم و وابسته نمودن آنها به نیروهایی باشد که واقعیت اجتماعی را به عنوان یک بخش عینی تجویز می‌نمایند که مردم می‌بایست خود را با آن سازگار سازند.

تولید روبه‌افزایش تکنولوژی‌های ارتباطاتی، موج نویی از پژوهش‌های پرانگیزش در مورد ارتباطات را آشکار می‌سازد. پژوهش ارتباطاتی، بیشتر به سوی طرح پرستش‌های پیش می‌رود که در نتیجه تغییرات مؤثر در موقعیت ارتباطات برجسته می‌شوند. تکنولوژی‌های جدید پرستش‌های مختلف را، بیش از آنچه رسانه‌های جمعی قادر به طرح آن هستند، مطرح می‌سازند. نظام بازیابی اطلاعات، تنها چارچوب برای عصر آینده نخواهد بود. با وجود این، این نظام، اصل آن چیزی است که به طور پیوسته حائز اهمیت می‌گردد. ویژگی اصلی رسانه‌های الکترونیکی نوین، در این است که آنها مواد گوناگون را بسته به تقاضای اشخاص فراهم می‌سازند (پول،

معرفت‌شناسنی وجود داشت، که ارزیابی دوباره تجربه‌گرایی مطلق را، به عنوان الگوی اصلی تحقیق و ادبیات ارتباطات بین‌المللی پس از جنگ جهانی دوم ضروری می‌ساخت. پس از جنگ جهانی دوم، حداقل دو جریان معرفت‌شناسانه مطرح بود. در اولین تجربه‌گرایی غالباً، نهضت تجدید حیات تئوری نقادی از سوی دانشجویان و پیروان بنیان‌گذاران مکتب فرانکفورت، در آلمان و سپس در ایالات متحده برویگردید.

■ در دهه ۶۰ نوعی همگرایی میان رویدادهای اجتماعی خارجی و جریانهای معرفت‌شناسنی وجود داشت، که ارزیابی دوباره تجربه‌گرایی مطلق را، به عنوان الگوی اصلی تحقیق و ادبیات ارتباطات بین‌المللی پس از جنگ جهانی دوم ضروری می‌ساخت.

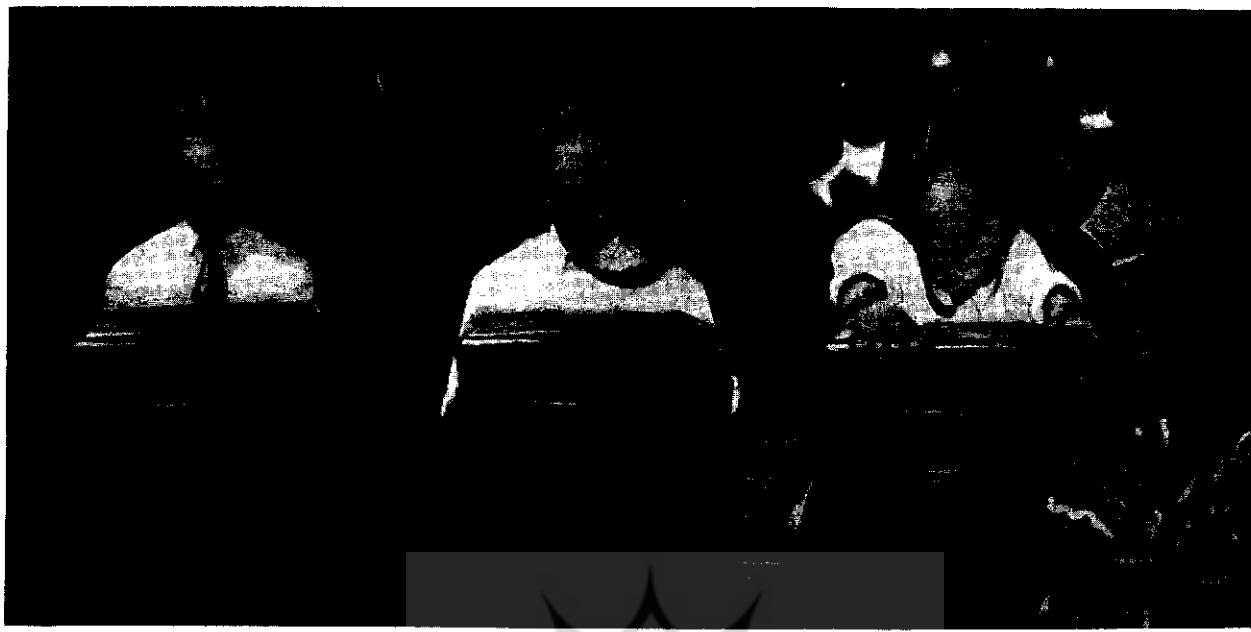


هرماه با تجدید حیات تئوری انتقادی، موضع تداعی تجربه‌گرایی مطلق در آزمون انتقاد از خود پیرامون ریشه‌های رفتارگرایانه آن و محدودیت جنبش علمی رفتارگرایانه آن، و پژوهش پایه‌ای برای شناخت، مطرح بود. پژوهش ارتباطات در ایالات متحده، تحت نفوذ تجربه‌گرایی مطلق با اشتغال ذهنی در مورد تأثیر پیام‌های رسانه‌های جمعی بر مخاطبان، به عنوان مصرف‌کنندگان بالقوه مشخص می‌گردد. این نوع تحقیق، کانون توجه پژوهش را از رسانه‌ها (هدف) دور نموده و متوجه مخاطبان (موضوع) نمود. هدف اصلی آن، فوایدی ترغیب و تعدیل به‌منظور تطبیق بود. علم بی‌طرف بود، و رابطه علت و معلولی در مفهوم خطی آن درک می‌شد. ارتباطات به

رهاسازی نظریه‌پردازان نقد، هیچ الگوی عملی برای مقاومت یا برنامه‌ای برای تبدیل انتقاد به عمل را ارائه نموده است؟ از این‌رو، بیشتر تحلیل‌های انتقادی، به همین سند می‌کنند که تصور نمایند ساختارهای نهادینه، مشکل را تشکیل می‌دهند و باید تغییر یابند. متأسفانه این امر، ایده روشی در این مورد که چگونه ساختارها باید و می‌توانند به شمار می‌آیند به دلیل دشواری شناخت پیش‌فرض‌های مشترک است (تلسون و گروس برگ ۱۹۸۷).

با ورود تکنولوژی‌های اطلاعاتی نوین، قدرت‌های نهادینه تقویت می‌گرددند، وابستگی‌های جدید آفریده می‌شوند و اختلافات اجتماعی جدید به ظهور می‌رسند. شرایط روزبه روز بدتر می‌شوند و بهای تأمین استقرار از هر زمان دیگری بیشتر می‌گردد. این امر بدان علت است که مسائل اخلاقی تحت لوای علم، پیشرفت و توسعه دسته‌بندی می‌شوند.

مدرنیسم شدید و رهیافت‌های غیرگرایی برای ارتباطات در اینجا، ذکر تاریخی مختص‌تری ضرورت دارد. در دهه ۶۰ نوعی همگرایی میان رویدادهای اجتماعی خارجی و جریانهای



■ **ویژگی اصلی رسانه‌های الکترونیکی نوین، در این است که آنها مواد گوناگون را بسته به تقاضای اشخاص فراهم می‌سازند، امکان تفکیک مخاطب جمعی را مهیا ساخته و حتی قادرند ارتباطات کاملاً شخصی را هم تأمین نمایند.**

روشنفکرانه محسوب می‌شود. نوشتار پست مدرنیستی بر اساس حبیطه پراهام فلسفه، زیان و ادبیات قرار داشت. خواندن و پذیرش این امر از سوی دانشمندان علوم اجتماعی غربی بایستی دیرتر به ظهور می‌رسید؛ یعنی در دهه ۱۹۸۰، از زمانی که انگاره‌های آن برای اولانه توضیح غیرقراردادی بودن موضوع‌ها و رویدادهای ارتباطی معاصر پدیدار گشت.

از سالهای دهه شصت تا دهه هفتاد، به جریان معرفت‌شناسی در غرب، در کار بود: با این همه، بروز این خطوط فکری در ادبیات ارتباطات این دوره، به نحوی نسبتاً جالی در قالب عبارات تئوری نقادانه در برابر بحث تجربه‌گرایی خلاصه می‌شد. تجدید حیات تئوری نقادی در ادبیات این عرصه، به خوبی مستندسازی شده است، اما اقرار بوجود نفوذ پسرهای‌های مفاهیم پست مدرنیستی وجود ندارد.

زمانی که بد رویدادهای اواخر دهه شصت بآزمی‌گردیم عدم شناخت نقش پست مدرنیسم، مشهودتر است. نقش نهایی پست مدرنیسم در دهه ۸۰ و بعد از آن، ریشه در محیط اجتماعی معینی دارد که تعدادی از

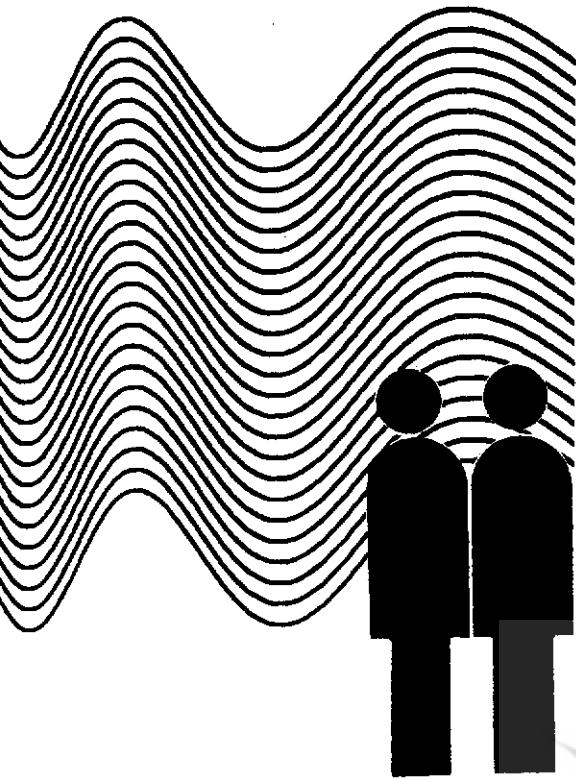
(لیتو نار ۱۹۸۴، بودریدار ۱۹۸۰، هابرماس ۱۹۸۳، فوستر ۱۹۸۳ و فوکو ۱۹۷۹). تکوین اندیشه پست مدرنیسم، ناشی از ارزیابی دویاره محدودیتهای اگزیستانسیالیسم و رفع توهی از پدیده‌شناسی ساختارگرایی تئوری نقادی و محدودیتهای کمی هدزار در تجربه‌گرایی است. پست مدرنیسم و پست استراکچرالیسم، اقتدار خرد را مورد حمله قرار می‌دهند. آنها نه تنها عقلاییت جهان طبیعی و دشواری‌های روش شناختی غلبه برآن را مورد انتقاد قرار می‌شود، بلکه مفهوم «خود» به عنوان موجود عاصب حیات را نیز زیر سؤال می‌برند. سخن آنان، پیرامون «شدن» دور می‌زند. آنها علاقه‌ای به مطالعه ساختارهایی از قبیل قوانین، قواعد یا الگوها ندارند، بلکه به آن تبروهاتی تاریخی در صحنه می‌پردازند که ساختار را تحمل نموده و با در برابر آن مقاومت می‌کنند. این امر، بیشتر در سنت علوم اجتماعی فرانسه، یک عادت

■ **تحقيق ارتباطات بین‌الملل نیاز دارد فراتر از مدل‌های سیاسی، اقتصادی و جامعه‌شنختی موجود، چارچوب‌های انسان‌شنختی، زبان‌شنختی و اجتماعی-فرهنگی را در جایگاه اصلی خود جای دهد.**

عنوان فرآیندی قادر بحث‌ها مورد استفاده بود. آنچه رهیافت‌های نشادانه را از دیگر پژوهش‌های ارتباطی نماییز می‌ساخت، تعریف دوباره مفهوم علت و معلول و توجه به ابزارها بود که کنترل دانش برای اعمال قدرت با این ابزارها، امری ضروری به شمار می‌رفت. پژوهشگران اتفاقاً، تولید محصول اطلاعاتی را به جای توجه به مصرف شخصی و تولیدات رسانه‌ای موردن توجه قرار دادند و تلاش نمودند تا منابع و اعمال قدرت را - به ویژه در ارتباط با فرآیندهای ارتباطی و جریان اطلاعات - درک کنند.

سبب ساز پیدایش چارچوب تئوریهای تجربی و نقادانه، آن چیزی است که پست مدرنیسم (یا پست استراکچرالیسم) نامیده می‌شود، عاملی که همچون همراهی خاموش از دهه ۶۰ به این طرف، هم‌زیست ادبیات فلسفه، معرفت‌شناسی و نقد ادبی بوده است

■ **تحقيق ارتباطات بین‌الملل نیاز دارد فراتر از مدل‌های سیاسی، اقتصادی و جامعه‌شنختی موجود، چارچوب‌های انسان‌شنختی، زبان‌شنختی و اجتماعی-فرهنگی را در جایگاه اصلی خود جای دهد.**



به طور مثال یک جنبه مطرح، ارتباطات را از دید اصل ارتباطات، ناهمگنی و کثرت می‌بیند. مانند جعبه‌های مجزایی برای فرستنده، گیرنده، رسانه و پیام می‌شناشیم، و نه مجموعه‌ای همگنی از پیامهای معنی‌دار آماده به منزله تئوری اطلاعات، نه شیوه‌های خطی ذهنی که قادر باشد موضوعات بیانی ناهمگنی

رویدادها در ۱۹۶۸، نمونه‌های بارز آن هستند. در ۱۹۶۸، در ایالات متحده یک نارضایتی اجتماعی عمومی به شکل شورش دانشجویان علیه جنگ ویتنام به معرض نمایش گذارداد. این اختلاف، در پژوهش ارتباطاتی در قالب انتقاد از رفتار گرایی و تجربه گرایی که بر علوم اجتماعی حاکم بود منعکس گردید.

■ پژوهشگران ارتباطات، مفهوم علت و معلول را در عبارات ساده خطی می‌یابند که در آن فرستنده، پیام و گیرنده، هر سه به عنوان عبارت‌های مجزا در یک زنجیره علی ساده و بدون واسطه قرار دارند.

را در فرآیند وارد نسازد. همان‌گونه که دلوز و گاتاری (۱۹۸۷) اشاره نمودند: «دیگر، تقسیم‌بندی سه جزیی میان عرصه‌ای از واقعیت (جهان) و میدان ارائه (کتاب) و عرصه ذهن‌گرایی موجود نمی‌باشد.

در اروپا، گواه دیگری پیرامون جنبش‌های ۱۹۶۸ دانشجویان شورشی در فرانسه و جنبش آزادیخواهانه پراگ موجود است. در کشورهای غیرغربی که از سوی غرب نادیده گرفته می‌شد گواه ظهور ریشه‌های جنبش اسلامی در ایران و دیگر جاهای را داشتم که مدعی دیدگاه معرفت‌شناسانه متفاوتی بودند.

در طرح تاریخی از توسعه ارتباطات، حذف در عرصه تحقیق و پژوهش از موضوع‌های دارای اهمیت است. عدم گنجاندن دیگر دیدگاهها و لحاظ تنها دو بعد تئوریهای مطلق‌گرایانه و نقادانه در ادبیات ارتباطات نخستین سالهای دوران پس از جنگ جهانی دوم، از آن جمله است. تنها در اواخر دهه هفتاد و سالهای دهه هشتاد بود که دانشجویان ارتباطات و دیگر رشته‌های علوم اجتماعی، به تدریج به مطالعه پدیده‌های اجتماعی معاصر علاقه‌مند شدند و در این راه، گونه‌های مختلف و دیدگاه‌های جهانی فراتر از تجربه گرایی مطلق و نقادی را به کار گرفتند.

تلash هایی برای طرح رهیافتی متفاوت در ارتباطات انجام می‌شد که در آن، روابط خطی جای خود را به روابط غیرخطی می‌داد. تجزیه فعل و انفعال به جای روابط علی، مفهوم شناسی پراگماتیک به جای ترکیب‌شناسی، غیرعقلانی بودن تولید مطلوب به جای عقلانیت اصول غربی، روابط غیر سلسله مراتبی به جای روابط سلسله مراتبی، بافت غیرمرکزگرای روابط به جای موضوع مرکزگرایی.

اگر تصویر جیرگویانه جامعه‌ای که مثلث M (محیط جمعی، رسانه جمعی و فرهنگ جمعی) تئوری‌سین ها نشان می‌دهند که از دکترین اقتصاد آزاد اقتصاددانان گرفته شده باشد (اگر نگوییم به طور کامل، از نقطه نظر پژوهستان نسبت به جامعه گرفته شده است) نظریه پردازان اقتصاد سیاسی و تئوری‌سین های ناقد، بیشتر نظرات خود را از دید مارکسیستی نسبت به تولید گرفته‌اند. حتی چنانچه ضرورت امتیازدهی به سلیقه‌های مردم

■ آیا پژوهش ارتباطاتی، به دانش موردنیاز خود دست خواهد یافت تا از آن طریق واقعیت اجتماعی را درک نموده و آن را تغییر دهد؟ این پرسش همیشگی پژوهش ارتباطاتی در قرن بیست و یکم خواهد بود.

به منظور کترول مؤثرتر آنها به عنوان دلیل و منطق اورده شود، در مجموع تئوری مثبت M درباره رساندها و فرهنگ، یک نظریه کترول اجتماعی از بالاست.

نظریه پردازان اقتصاد سیاسی، فرآیند فوق را از پایین ملاحظه می‌کنند که با بازخورد دقیق تشکیلات سیاسی و اقتصادی، مردم می‌توانند در تولید و توزیع پیام‌های فرهنگی مشارکت داشته باشند. با وجود این، هردو تئوری ارتباطات اجتماعی دارای خصوصیات مرکزیت رسانه‌ای، خطی و ساختاری هستند.

فرآیند تخریب یا بازسازی، زمانی آغاز می‌شود که جمعه سیاه رسانه‌ها از مدل و عقلانیت ارتباطات برداشته شود و در این صورت، اثرات رسانه‌ای همه جا و در هر نقطه از فرآیند قابل تشخیص است. این را «ارتباطات بدون رسانه» گویند. مانند تلویزیون، ما را تماشا اندازه تماشا می‌کنیم که تلویزیون، ما را تماشا می‌کند. ما به جای متوجه شدن به یک عنصر، توجه خود را به یک اجتماع در شکل تعددی خود م八卦ف می‌داریم. در اینجا، ارتباطات نه به عنوان درختی با ریشه‌ها و شاخه‌هایش، بلکه به منزله ساقه‌های زیرینی است، شبکه‌ای که هر نقطه از آن می‌تواند توسط ریشه، به هرجای دیگر متصل گردد. همان‌گونه که دلوز و گاتاری (۱۹۸۷) اشاره می‌نمایند: یک ساقه

زیرین، بی وفقه بین عناصر زنجیره‌ای رمزی، سازمان قدرت و شرایط وابسته به هنر، علم و مبارزه اجتماعی اتصال برقرار می‌سازد.

... هیچ سخنگو، شنونده ایده‌آلی، بیش از آنچه که در یک جامعه همگن از لحاظ زبانی وجود ندارد، موجود نمی‌باشد.

پرسش‌های تحقیقاتی در قرن بیست و یکم

مطلوب انتقادی ارتباطات بین‌الملل در آخرین دهه و قبل از آن، اگر چه دارای ارزش اخلاقی و مشوق ارائه آن بودند ولی هیچ‌گاه، فراتر از بحث‌های سیاسی و اقتصادی نرفتند. ما بنا داریم تعبیر چه کسی از نظم جهانی اطلاعات و ارتباطات را بسازیم؟ آیا باید دنیا نوین واحدی باشد که ساختار آن بر پایه نظام حکومت‌های ملی قرار گیرد؟ آن‌گونه که در حال حاضر است؟ یا اینکه این امر به تشکیل نظم‌های بسیار در میدان بازی آزاد منجر خواهد شد؟ آیا می‌توانیم توافق جهانی را با کامبیز جهانی یکی بگیریم؟ از ایده‌آل چه کسی در رابطه با صلح بین‌المللی و جامعه جهانی سخن می‌گوییم؟ در ارتباطات درختی شکل و مدل خطی، ماء، زمین، ریشه‌ها و شاخه‌ها را آزموده‌ایم، و دروازه‌بان‌های عبورگاه‌های خبری را تحلیل کرده‌ایم؛ اما آیا جایگاه دروازه سازها و تویلیدکنندگان دروازه‌ها را، که ریشه‌های آنها را نمی‌توان از مدل خطی تشخیص داد، مشخص نموده‌ایم؟ آیا جایگزینی ترقی خواهانه اسلوب مکانیکی و دارای پایه قدرت با مدل‌های خطی بازهم قوی‌تر، که الهام گرفته از نمونه‌های اطلاعاتی - ارتباطاتی موجود است برای تغییر شکل خود آگاهی عقلانی و ارائه تصویر نویی از خود به اشخاص، سفید خواهد بود؟ آیا ممکن است یک عقل‌گرایی جدید که به عنوان نتیجه تکنولوژی‌های مدرن ظهور نموده است سیاست ابزارگرایی را بکمال را تحمیل نماید و تحت لوای آن، مسائل اجتماعی به عنوان مسائل فنی درمان شوند؟

این پرسش‌ها و بسیاری پرسش‌های دیگر که به نحو اجتناب‌ناپذیری مطرح خواهند شد در قرن بیست و یکم، تحقیقات ارتباطات بین‌المللی را به سرزمین‌های جدید نامعلوم خواهند راند.

با تردید کشیدن به قرن بیست و یکم، براین باورم که گستردترین طیف پرسش‌ها در رابطه با تحقیق ارتباطاتی، در سطح بین‌الملل مشاهده خواهد شد. بین‌المللی کردن فرازینه

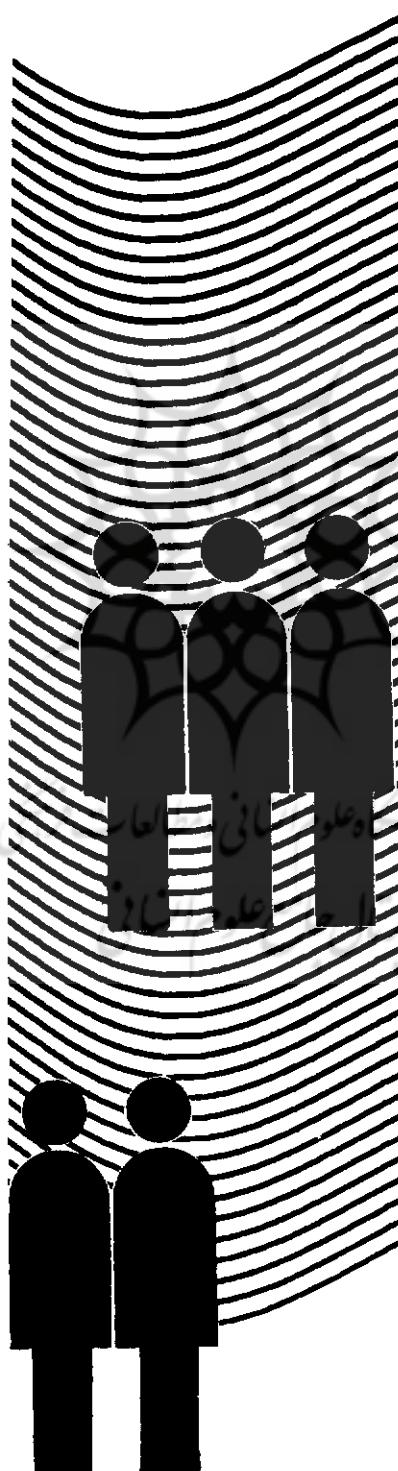
■ بین‌المللی کردن فرازینه سیاست‌های محلی و محلی‌سازی سیاست‌های بین‌المللی، باید چالش‌های نوینی برای دانش‌پژوهان ارتباطات بین‌الملل فراهم سازد.

سیاست‌های بین‌الملل باید چالش‌های نوینی برای دانش‌پژوهان ارتباطات بین‌الملل فراهم سازد. نمونه‌هایی از عرصه‌ها و زمینه‌های مسائل اصلی به اضافه پرسش‌های تحقیقاتی - ارتباطاتی که از سوی تکنولوژی‌های ارتباطاتی نو و توسعه در ارتباطات بین‌الملل و بین‌فرهنگ‌ها مطرح شده‌اند.

۱. چگونه ممکن است با پیدایش تکنولوژی‌های ارتباطاتی و تأثیرات سیاسی، اقتصادی و فرهنگی، روابط بین حکومت‌های ملی مدرن، تحت تأثیر قرار گیرد؟ در مرکز این پرسش، جنبه‌های اقتصادی و استراتژیک ارتباطات بین‌المللی برای کشورهای ثروتمند و فقیر و علاوه بر آن، اجتناب‌ناپذیری وابستگی تکنولوژیک کشورهای در حال توسعه و جهان سوم قرار دارد. این حقیقت که ساختارهای آموزشی و تنظیمی موجود نظامهای بین‌المللی، ناتوانی خود را در برخورد با مسائل تکنولوژیک و سیاسی نشان داده‌اند نظام قانونی بین‌المللی را در زمان حال، به نوعی مسئله‌دار می‌سازد. همین امر، پرسش‌های دیگری نیز مطرح خواهد ساخت: از جمله اینکه آیا استراتژی‌های گذشته یا کوتني انکای به خود و خودکافی، که از سوی برخی کشورهای در حال توسعه در پیش گرفته شده است برای واقعیت‌های جدید قرن بیست و یکم نیز قابل اجرا خواهد بود یا نه؟ پرسشی که باقی می‌ماند: حفظ یک صلاحیت برای برپایی تکنولوژی مستقل، چگونه ممکن خواهد بود؟ و تا چه اندازه قدرت رو به افول ابرقدرت‌ها، آنان را قادر خواهد ساخت از استراتژی کوتني خود دست برداشته و برخی تغییرات اساسی را در ساختار ارتباطات بین‌المللی - آن‌گونه که ما با آن آشنا هستیم - وارد سازند؟

۲. تکنولوژی‌های نوین ارتباطاتی بین‌المللی، تا چه اندازه فرایش حیات فرهنگی را بیشتر نموده و نظامهای حکومتی ملی مدرن، با جهت حکومتی غیربدینی و ملی خود، چگونه با ایدئولوژی‌های سیاسی - مذهبی نوظهور مانند اسلام، که بر جامعه جهانی و یا امت تکیه دارد برخورد خواهند نمود؟

پاسخ به این پرسش، نیازمند آزمون همه جانبه و درک نظامهای ارتباطاتی جوامع غیر غربی، در هر دو شکل سنتی و مدرن خود، بعلاوه تحقیق در بیش‌های جهانی، توریها و



فرضیه‌ها، با تکیه بر هردو شیوه ارتباطات بین اشخاص و ارتباطات اجتماعی در بیشتر مناطق جغرافیایی جهان می‌باشد.

پرسش مهم این است که آیا شیوه‌های سنتی و خشک ما، در زمینه تحقیق به تقویت موانع موجود در برابر فهم ارتباطات بین فرهنگی کمک خواهد کرد، یا قادر خواهیم بود روش‌شناسی‌هایی را اصلاح و خلق نهاییم که بتوانند در گسترش داشت ما در درک و احترام به دیگر شکل‌های ارتباطات، به ما باری رسانند؟

۳. پیرامون رابطه میان ارتباطات بین‌الملل و صلح بین‌الملل و حل اختلافات بین‌الملل، چقدر می‌دانیم؟ در بطن این سؤال اهمیت فرازینده تکنولوژی‌های ارتباطاتی برای گسترش و نگهداری مجموعه‌های صنعتی - نظامی موجود دولتهای مدرن، به ویژه قدرتهای بزرگ، نهفته است.

■ آیا جامعه اطلاعاتی قرن بیست و یکم، همانند انقلاب صنعتی، جامعه‌ای مادی خواهد بود؟ در این صورت، منابع روحی و اخلاقی در کجا خواهد بود؟ و نقش پژوهشگران ارتباطات چه خواهد بود؟

و غیررسمی - قدرت‌های جدیدی هستند که عامله و مذاکره می‌کنند، چه می‌توان گفت؟

۷. پژوهش ارتباطاتی، چه نقشی در مسائل زیست محیطی و اکولوژیک قرن بیستم بازی خواهد کرد؟ تأثیر تکنولوژی‌های ارتباطاتی در مواردی چون جلوگیری از مصیبت‌های طبیعی، سلامت عمومی، گرسنگی و دیگر مصیبت‌های بین‌المللی، منطقه‌ای و ملی چه خواهد بود؟

۸. و آخرين پرسش - و نه کمترین آنها - آیا جامعه اطلاعاتی قرن بیست و یکم نیز در درجه نخست، جامعه‌ای مادی خواهد بود همان‌گونه که انقلاب صنعتی بود؟ اگر چنین است منابع روحی و اخلاقی منطقه‌ای که ما درباره آن صحبت می‌کنیم، کجاست؟ و نقش پژوهشگران ارتباطات در برخورد با این پرسش‌های نقادانه چه خواهد بود؟ □

همچنین، در این مورد که چگونه اطلاعات، از سوی کسانی که در معرض آن هستند استفاده می‌شود پژوهش‌های ارتباطاتی در قرن بیست و یکم، باید فراتر از حالات‌های ساده تولید و توزیع رفته و توجه خود را، هم به منابع اولیه پیام و هم جذب و استفاده آن معطوف دارند. بدین‌منظور، تحقیق ارتباطات بین‌الملل نیاز دارد فراتر از مدل‌های سیاسی،

■ رهیافت نقادانه نسبت به تحقیق ارتباطاتی، با تلاش مداوم برای تأمین پایه‌ای جهت رها ساختن ارتباطات در جوامع صنعتی، از سوی "ماروز" و "هایرام" چارچوب‌بندی شد و تعمیق گردید.

در همین حال، در آخرین بخش از قرن بیستم، ناسیونالیسم، حرکت‌های ضدامپریالیستی و انقلاب در بخش‌های زیادی از جهان، ملل مختلف و فرهنگ‌های گوناگون را، در تلاش برای دستیابی به استقلال تضمیم و نظم نوین جهانی نشان می‌دهد، به طوری که کشورهای از نظر نظامی ضعیف‌تر، با توفیق روزافزونی به رویارویی با قدرتهای اصلی برمی‌خیزند.

آیا قرن جدید، دور جدیدی از مصالحه و همکاری را در پی خواهد داشت؟ یا اینکه بر حجم دروغ پردازی و فربب با استفاده از کانالهای مدرن ارتباطاتی خواهد افزود و در نتیجه، جهان را به سوی تلاشی بیشتری رهنمای خواهد ساخت؟

۴. نقش رسانه‌های جمعی در کمک به تقویت و هویت‌بخشی به گروههای گوناگون بیولوژیک (گروههای سنتی)، روانشناسی، و زیبایی‌شناختی - که به عنوان نتیجه سقوط گروه‌بندی‌های سنتی و افزایش فضای محیط‌زیست باصطلاح پست مدرن و فرامدرن آغاز به ظهور نموده‌اند - چه بود؟ تحقیق سنتی ارتباطات به ویژه در زمینه رسانه‌های جمعی بر جریان اطلاعات، تحلیل محتوا، فرآیندهای دروازه‌بانی و مطالعه در مورد مخاطبان تأکید داشت.

۵. تکامل شکل زبانی و زبان‌های خاص تحت تأثیر تکنولوژی‌های ارتباطاتی مدرن بین‌المللی و توسعه علم و هنر چه خواهد بود؟ روابط بین زبان و ارتباطات بین‌المللی، اگر چه برای هر دانشجوی این رشته بسیار آشکار است، ولی در کتابها و مجلات تحقیقاتی بسیار نادیده گرفته شده است. طبق برآورد من، روابط میان زبانهای جهانی و جریان بین‌المللی کالا و خدمات، به اضافه صنایع فرهنگی، با حرکت ما به سوی انتخاب یک زبان واحد به عنوان وسیله‌ای برای انتقال فنون مختلف، اهمیت بیشتری می‌باید، با توجه به اینکه، این روابط، با توجه روزافزون به زبان‌های ملی و سیاست‌های آموزشی روبروست.

۶. در مورد نقش تحقیق ارتباطاتی در فهم پویایی نظام‌های دنیای مدرن، با توجه به مطالعه بازیگران بین‌المللی، تقسیم‌بندی‌های بین‌المللی نیروی کار، مهاجران، پناهندگان و افراد نخبه سیاسی، فرهنگی و نظامی، که کنش‌ها و واکنش‌های آنها مرزهای ملی را پشت سر می‌گذارد و به خودی خود - به طور رسمی