

# تحلیل گفتمان

ترجمه حسن نورایی بیدخت

## تحلیل گفتمان براین واقعیت آشکار تأکید دارد که پیامهای رسانه‌ای نمونه‌هایی خاص از متن و گفتار هستند.

(۱۹۸۵) قرار داشته‌اند.

کارهای انتقادی انجام گرفته توسط گروه رسانه‌ای دانشگاه گلاسگو (۱۹۷۶، ۱۹۸۰، ۱۹۸۵) درخصوص مطرح شدن منازعات صنعتی در رسانه‌ها، آثار «دیویس»، و «التون» (۱۹۸۳) و رویکرد مطالعاتی فرهنگی «مرکز مطالعات فرهنگی معاصر» (هال) و دیگران، (۱۹۸۰) در زمینه ارتباطات جمعی، شناخته شده‌تر از دیگران می‌باشد. این رویکردها در عنی حال که به بحث و بررسی پیرامون زبان، مقال و تصویر نیز می‌پردازند، بخشی از زبان‌شناسی به حساب نمی‌آیند بلکه توجه خاصی به ابعاد سیاسی و ایدئولوژیک پیامهای رسانه‌ای مبنول می‌دارند. به رغم تنوع تئوریک و ایدئولوژیک این رویکردها و دیگر رویکردهای جاری، مانند انسجام و یکپارچگی فرازینده رویکردهای زبان‌شناسی، نشانه شناختی و تحلیل گفتمان را شاهد می‌باشیم (ون‌دیک، ۱۹۸۵-الف، ۱۹۸۲). شگفت‌اینچاست که اکثر این کارها در انگلستان (و اکنون در استرالیا) انجام گرفته

اگر چه اکنون کم‌ویش، رویکرد گفتمانی در مطالعه رسانه‌های همگانی به عنوان جایگزین یا متممی برای تحلیلهای کلاسیک محتوا (کرپنبدورف، ۱۹۸۰) مورد قبول واقع شده است، ولی تعداد مطالعات طبقه‌بندی شده گفتمان پیامهای رسانه‌های همگانی، هنوز هم محدود است. کاربرد تحلیلهای گفتمان در مطالعات رسانه‌ها به اندازه زمینه‌های مطالعات گفتمان و خود وسائل ارتباط جمعی متعدد است. کارهای بسیاری با گراشتهای زبان شناختی صورت گرفته است که به طور مثال می‌توان به آثار مشروطه زیر اشاره کرد: مطالعات سبک شناسانه اولیه «لیچ» (۱۹۶۶) و «کریستال» و «دیوی» (۱۹۶۹)، «فولر» (۱۹۹۱)، و رویکرد زبان‌شناسی انتقادی اخیر «فولر» و دیگران (۱۹۷۹)، «فلور» (۱۹۹۱)، «کرس» (۱۹۸۵)، و «چیلتون» (۱۹۸۸، ۱۹۸۵). بخش اعظم این کارها و نیز کارهایی که این او اخیر درباره نشانه‌شناسی (هاج و کرس، ۱۹۸۸) انجام گرفته است، تحت تأثیر گراسر طبقه‌بندی شده هالیدی («هالیدی»، ۱۹۷۸،

اشاره

تحلیل گفتمان، براین واقعیت آشکار- اما نه کاملاً درک شده- تأیید دارد که پیامهای رسانه‌ای نمونه‌های خاص از متن (نوشات) و گفتار هستند. نظریه‌ها و شیوه‌های سربوط به زمینه جدید بین رشته‌ای تحلیل گفتمان، می‌توانند گزارش طبقه‌بندی شده و روشتراز ساختار پیامهای رسانه‌ای اوانه دهد. تحلیل گفتمان از آنجاکه یک امر چند رشته‌ای است، توان آن را تبیز دارد که ارزیابی ساختاری را به ویژگیهای متعدد گسترده اجتماعی- فرهنگی و اداری مرتبط مازد.

تحلیل گفتمان به عنوان یک زمینه مطالعاتی میان رشته‌ای جدید در ناسله اواسط دهه ۱۹۶۰-۱۹۷۰ در رشته‌های چون انسان‌شناسی، قوم‌شناسی، جامعه‌شناسی خود، روان‌شناسی ادراکی و اجتماعی، شعر، بیان، ادبیات، زبان‌شناسی، نشانه‌شناسی و سایر رشته‌های علوم اجتماعی و انسانی علاوه‌مند به مطالعه طبقه‌بندی شده ساختار، کارکرد و پردازش متن یا گفتار پیدیدار شد. به متوجه محدود ساختن بحث اسلامی گسترش تحقیقات و مطالعات تحلیل گفتمان پیرامون رسانه‌ها، در اینجا توجه خود را بر مطالعه اخبار در مطبوعات منحکم خواهم ساخت. جهت کسب اطلاعات بیشتر در زمینه مطالعه موارد مختلف یک گزارش مطبوعاتی، رجوع شود به «ون‌دیک» (۱۹۸۵-ب؛ ۱۹۸۸-الف؛ ۱۹۸۸-ب).

است در سطوح دیگر - چه در داخل و چه در خارج از مرزهای سنتی زبان شناختی جمله - و نیز در زمینه گستردگری کاربردی و ارتباط، تفسیر شده و یا کاربرد داشته باشد.

باید به حاضر داشت که چنین تحلیل پیچیده‌ای از گفتمان به تحلیل «متن» محدود نمی‌باشد. بلکه از یک طرف روابط بین متن (نوشتار) و گفتار و از طرف دیگر «بافتاهی» تاریخی، فرهنگی، اجتماعی و ادراکی آنها را نیز در بر می‌گیرد. همچنین روندهای تولید و ارائه متنی، اثرات مقابله اهل زبان بر یکدیگر، و کاربردهای فرهنگی یا اجتماعی گفتمان، اهداف عمدۀ تحقیق در یک چنین رویکرد فوارشته‌ای به حساب می‌آیند. اما در این تحلیل از یک گزارش خبری، من توجه خود را روی ساختارهای متنی متمرکز خواهم ساخت.

مثال:

به عنوان نمونه‌ای از این تحلیل، یک گزارش خبری را برگزیده‌ام که در شماره مورخ ۲۱ ژانویه ۱۹۸۹ روزنامه انگلیسی «دیلی میل» به چاپ رسیده است. گزارش مزبور به آخرين بخش از یک ماجراهی غم‌انگیز مربوط می‌شود که اعضای حزب محافظه کار و در نتیجه جناح راست انگلیس را مدتی مديدة خشمگین ساخت. ماجرا از این قرار بود که «ویراج مندیس» یک فراری سریلانکایی در یکی از کلیساهای منچستر تقاضای پناهندگی کرده بود. «مندیس» پس از بالغ بر دوسال که در پناه کلیسا مزبور زندگی کرده بود، سرانجام طی یک تهاجم گستردۀ پلیس به آن کلیسا، دستگیر شد. این اقدام پلیس نه تنها اعتراض مقامات کلیسا، بلکه اعتراض بسیاری از گروههای ضد تزاپرستی و سایر گروههای مدافعان حقوق مهاجران و پناهندگان را برانگیخت. پس از آن که آخرين استیناف مؤثر واقع نشد، «مندیس» را با یک هوایپا به سریلانکا بازگرداند و این قسمت از رویداد است که گزارش ما بدان مربوط می‌شود.

این خبر بخشی از پیکره گزارش‌های خبری، مقالات پس زمینه‌ای، و سرمهقالات منتشر شده در مطبوعات پیرامون مسائل قومی است که من آنها را به عنوان بخشی از یک پژوهش مربوط به تزاپرستی در مطبوعات مورد مطالعه و بررسی قرار داده‌ام (وندیک، ۱۹۹۱). این پژوهشی‌های دیگر می‌باشند. هریک از این سطوح ساختارهای ویژه خود را دارد که ممکن



است. ناهمین اواخر، کارهای زبان‌شناسی یا تحلیلی - گفتمانی چندانی در خصوص رسانه‌ها در ایالات متحده آمریکا صورت نگرفته بود. گفتنی است که بخشن اعظم کارهایی که در زمینه مطالعات رسانه‌ها تاکنون در آمریکا انجام شده است، یا جنبه حکایتی داشته و یا روی مسائل سیاسی - اجتماعی مرکز بوده است (رجوع به گیز، ۱۹۸۷).

همین نظر در مورد فرانسه نیز صدق می‌کند هرچند که مطالعات نشانه شناختی در باب انواعی از مقوله‌های رسانه‌ای در این کشور صورت پذیرفته است («بارت»، ۱۹۷۳). تحقیقات در آلمان عموماً ملهم از رویکردهای مختلف در زبان‌شناسی متن (لوگر، ۱۹۸۳؛ استراسنر، ۱۹۷۵؛ ۱۹۸۲) و تحولات اخیر آن - فراسوی مرزهای آن با رشتهدای دیگری چون نشانه شناختی و روان‌شناسی (بنتیل، ۱۹۸۱؛ اشمتیس، ۱۹۹۰) بوده است. در اتریش، مطالعات انتقادی در زمینه رسانه‌ها از یک چشم انداز میان رشته‌ای تحلیلی توسط خانم «روث ووداک» و همکارانش انجام شده است. (رجوع شود به مطالعات وی در گفتمان یهود سنتی و نیز آثار مطبوعاتی وی در باب انتخاب والدهایم؛ ووداک و دیگران، ۱۹۹۰).

## تحلیل متن اخبار در مطبوعات

مطالعه اخبار مطبوعات یکی از وظایف عمدۀ مطالعات تحلیل گفتمان در زمینه رسانه‌های است. در واقع، به طوری که از بررسی کارهای نامبرده بالا بر می‌آید، صرفنظر از آگهیها و پیامهای بازارگانی، احتمالاً هیچ رسانه‌ای آن طور که باید و شاید مورد توجه تحلیل‌گران زبانی، زبان‌شناسان، نشانه‌شناسان و پژوهشگران ارتباطات جمیعی قرار نگرفته است. این توجه هنگامی قابل توجیه است که ما به میزان اهمیت گزارش‌های خبری در زندگی روزمره خود پس‌ببریم. بخش اعظم داشن سیاسی و اجتماعی و باورهای پیرامون جهان از دهها گزارش و اخباری نشأت می‌گیرد که همه روزه می‌خوانیم یا می‌بینیم. غیر از گفت‌وگوهای روزمره، احتمالاً هیچ عمل استدلایل دیگری که به دفعات فراوان و توسط مردمان بسیار به صورت اخبار در مطبوعات یا تلویزیون مطرح شود، وجود ندارد. بنابراین بسیاری از ساختارهای این ژانر (Genre) را به صورتی مبسوط تر مورد بحث و بررسی قرار دهیم.

مفهوم خبر است که نه تنها گفتمان رسانه‌ها بلکه کتب و مکالمات و گفت‌وگوهای روزمره را نیز شامل می‌شود. (ون‌دیک، ۱۹۸۷-۱۹۸۷ ب).

به طوری که از تحلیل این گزارش خبری و پژوه برخواهد آمد، مطبوعات غربی، به ویژه مطبوعات دست راستی، تصویری منفی از اقلیتهای، مهاجرها و پناهندگان را را به ویژه تأکید قرار می‌دهند و در نتیجه موجبات اعمال سختگیری و تعییض علیه مردم جهان سوم در اروپا و آمریکای شمالی را فراهم می‌آورند.

## معنی‌شناسی متن

### یکپارچگی جزئی و کلی

هم تحلیل گران گفتمان و هم کاربران عادی زبان، بیشتر به معنی و مفهوم کلام علاقمند هستند: این متن به چه چیزی مربوط می‌شود، از چه سخن می‌راند، چه معنایی دارد و مفاهیم آن برای اهل زبان چه می‌باشد؟ بخشی از پاسخ مربوط به این قبیل پرسشها در معنی‌شناسی متن داده می‌شود که مقررات و ضوابط تفسیر واژه‌ها، جملات، بندوها و یا کل گفتمان را تنظیم می‌کند. یک ایدهٔ معنایی مهم که در توصیف معنی به کار می‌رود ایدهٔ گزاره است که ممکن است تقریباً به منزلهٔ ساختار معنای ادراکی یک عبارت تعریف شود (ون‌دیک ۱۹۹۷).

یکی از مهمترین ایده‌های بررسی شده در معنی‌شناسی متن، همانا ایدهٔ یکپارچگی یا انسجام موضعی متن است: موضوعات مطرح شده در متن به چه نحوی با یکدیگر مرتبط می‌باشند؟ یکی از شرایط عمدهٔ انسجام و یکپارچگی موضوعی متن این است که موضوعات آنها به حقایق و واقعیات اشاره داشته باشد که، به طور مثال، به کمک رابطه‌ای زمان، موقعیت، انگیزه و توالی به هم مربوط باشند. در گزارش «دیلی میل» می‌بینیم که نخستین جملهٔ پاراگراف اول آن دارای دو گزاره است: «مندیس به سریلانکا پرواز می‌کند» و «برای آزادی وی تلاش شد». که هردوی آنها از لحاظ زمانی («بعداز») و (به طور غیرمستقیم) برحسب اتفاق به هم مرتبط هستند (او از کشور اخراج شد زیرا تلاش برای آزادسازی وی ناموفق بود). به خاطر داشته باشید که دو عبارت در این گزاره‌ها به یک شخص واحد یعنی «ویراج مندیس» اشاره دارد که در دو واقعه مرتبط به هم مشارکت دارد.

موجود بین جملات متعاقب، متن از یک وحدت معنایی کلی نیز برخوردار می‌باشد. این ارتباط کلی توسط آنچه که همه ما اصولاً آن را به صورت موضوع یا عنوان می‌شناسیم، توصیف می‌شود. عنوان (تیتر) از جنبه مفهومی، خلاصه‌ای از متن را ارائه می‌دهد و مهمترین اطلاعات موجود در آن را مشخص می‌سازد. از لحاظ تئوریک، این قبیل عنوانها را می‌توان به صورت کلان گزاره‌های معنایی توصیف کرد. یعنی، به صورت گزاره‌هایی که از توانی گزاره‌ها در متن نشأت می‌گیرند: به طور مثال، توسط کلان ضابطه‌هایی چون گزینش، انتزاع، و دیگر کاربردهایی که اطلاعات پیچیده را کاهش می‌دهند. عنوان‌ین اصلی یا کلان گزاره‌ها، ساختار موضوعی یا اصلی متن را تشکیل می‌دهند. اهل زبان این کلان ساختارها را مورد استفاده قرار می‌دهند تا متن را به طور کلی درک کرده و خلاصه‌ای از آن به دست آورند. در گفتمان خبر، این ساختارهای کلان زبانی به طور قواردادی در تیتر و پاراگراف اول خوانند، سایر اطلاعات مربوط به آن را می‌داند. این وابستگی به باورها و داشت‌یا معلومات کلی همچنین ممکن است از لحاظ ذهنی و ایدئولوژیک، انسجام و یکپارچگی بوجود آورد: آنچه که برای روزنامه‌نگار امری منسجم و مرتبط است، ممکن است برای تمامی خوانندگان مرتبط نباشد.

علاوه بر این نوع ارتباط موضوعی ارجاعی،

- تحلیل گفتمان می‌تواند گزارش روشنتر و طبقه‌بندی شده تری از ساختار پیامهای رسانه‌ای ارائه دهد.
- از آنجا که تحلیل گفتمان یک امر چند رشته‌ای است توان آن را دارد که ارزیابی ساختاری را به ویژگیهای متعدد گستره اجتماعی و فرهنگی مرتبط سازد.

متن بیان می‌شود.

گزارش موردنظر در «دیلی میل» ممکن است به صورت فهرستی از گزاره‌ها ارائه شود که متعاقباً به فهرست کوتاهتری از کلان گزاره‌ها یا عنوان‌ین اصلی تبدیل می‌گردد. از طریق کاربردهای مکرر قواعد کلان (قواعد کلان تکرار پذیرند) فهرستی از عنوان‌ین اصلی به شرح زیر به دست داده می‌شود:

- ویراج مندیس به سریلانکا فرستاده شد.
- اقدام یک کشیش جهت حصول آزادی وی در زوریخ ناکام ماند.
- در فرو دگاه «گاتوبیک» گروههای بسیاری به اخراج وی اعتراض کردند
- مندیس پس از درخواست پناهندگی دریک کلیسای منچستر بازداشت شد.
- جهت به دست آوردن این عنوانها (کلان گزاره‌ها)، باز هم به مقادیر معنایه‌ی از داشت‌یا معلومات کلی نیاز داریم: به طور مثال، اخراج مندیس ممکن است مشتمل باشد بر نقل و انتقال هوایی و نیز افسران پلیس، و نیز این که

گزاره‌ها ممکن است از لحاظ کاربردی نیز دارای ارتباط باشند. نمونه این امر وقتی است که دو مین گزاره کاربرد یک و پیچگی، تفسیر، تناقض، یا مثال مرتبط با گزاره اول را دارا باشد. گزاره‌های مطالب خبری غالباً به کمک رابطه‌ای ویژه به هم مرتبط می‌باشند: گزاره‌های کلی تر قبل از گزاره‌های مشخص تر که جزئیات بیشتری ارائه می‌دهند، می‌آیند. در جمله بعد می‌بینیم که تلاش علم‌انگیز از چه چیزی مشکل است: چه کسی، در کجا و چگونه، چه کار کرد؟ به همین ترتیب جملات بعدی ممکن است تفسیرهای («تحقیقاً»، «دادخواست») جملات قبلی را نشان دهند و آنها هنگامی که مفاهیم ارزشی خاصی را می‌رسانند، ممکن است کاربردهایی ایدئولوژیک نیز درپرداخته باشند و این چیزی است که در مورد گزارش «دیلی میل» به خوبی روشن است.

این از خصوصیات قطعی گفتمان است که نه تنها از لحاظ موضوعی بلکه از لحاظ عمومی نیز دارای ارتباط است. و رای روابط معنایی

حراج وی ممکن است به اعتراضاتی متنه شود که شامل تظاهرکنندگان و گاهی اوقات - افسران پلیس باشد. گذارده شدن تأکید خاص بر عساوین ویژه، ممکن است مفاهیمی ایدئولوژیک دربرداشته باشد. لذا برخلاف گزارشی که در شماره مورخ ۲۱ ژانویه ۱۹۸۹ در روزنامه «گاردین» پیرامون همان رویداد به چاپ رسید و در آن بر روی مسئله اخراج و عورض سیاسی آن تأکید شده بود، روزنامه «دبلیو میل» توجه خود را روی مسئله تظاهرات متمرکز ساخته بود.

## ملاحظات:

یکی از قوی‌ترین ایده‌های معنایی در تحلیل انتقادی اخبار، همانا ایده ملاحظات (استنباط) است. پیش از این دیدیم که بخش اعظم اطلاعات گجانده شده در یک متن، به



صراحت بیان نشده و حالتی ضمنی دارد. واژه‌ها، بدنه، و دیگر عبارات متن ممکن است در بردارنده مفاهیم یا گزارشهایی باشند که می‌توان از طریق آگاهی یا اطلاعات قبلی بدان پی‌برد. این ویژگی گفتمان و ارتباطات دارای ابعاد ایدئولوژیک مهمی است. تحلیل «ناگفته‌ها» گاهی اوقات پیش از مطالعه آنچه که عملآ در متن بیان گردیده است، روشنگر ماجرا می‌باشد.

## روساختها: طرح‌های اخبار

عنوانها عموماً طبق یک طرح یا نمونه تجویید مرکب، از مقوله‌های متعارفی تشکیل می‌شود که نقش کلی عنوانین بیانگر آن است که آنان و «جنایت چپ دیوانه» پولهای پرداختی مالیات دهنگان را هدر می‌دهند، و این چیزی است که احتمالاً تأثیر تحریک آمیز نیرومندی بر سیاری از خوانندگان و مالیات‌دهنگان می‌گذارد.

گونه‌های مختلفی از استنباط وجود دارد از فسیل الترازماها، پیش انگاریها، و اشکال ضعیف‌تری چون پیشنهاد و تداعی. در مثال مورد دظر ما و نیز به‌طور کلی در گزارشهای گزارشهای خبری جنایت راست پیرامون اتفاقیها، به کار بردن واژه «غیرقانونی» نه تنها بدین معنی است که مندیس قانون را نقض کرده است بلکه می‌رساند که وی و سایر پناهندگان مجرم هستند (ون‌دیک، ۱۹۹۱)، به همین ترتیب واژه «مارکسیست» نیز دارای مفاهیمی منفی است و باعث می‌شود که مندیس یک پناهندۀ کم اعتبار شناخته شود.

آنها به گونه‌ای ناپوسته، به صورت اجزایی در سرتاسر متن، ذکر می‌گردند: از هر مقوله‌ای، مهمترین اطلاعات اول ارائه می‌شود، و این یک استراتژی از بالا به پایین است که یک ساختار به اصطلاح پوسته به متن می‌دهد.

همیت دهی و ارتباط دهی به متن ممکن است در بردارنده ملاحظات ایدئولوژیک باشد. تیتر «پرواز مندیس به خارج و مواجهه پیش با خشم جماعتی مزدور» دارای دو کلان گزاره است: مندیس (باهاپایما) از کشور اخراج شده است و این که (در همین حال) پلیس با واکنش خشم‌آمود تظاهرکنندگان روبرو شده است. این دو گزاره چکیده اطلاعات عمده موجود در متن را بیان می‌دارد و در نتیجه نشان می‌دهد که از نظر «دبلیو میل»، هردو مسئله مهم هستند. سایر روزنامه‌ها ممکن است صرفاً روی مسئله اخراج وی تأکید نمایند. بند آغازین و جمهنهای متعاقب آن جزئیات بیشتری از این رویداد ارائه می‌دهند. در بخش «رویداد اصلی» (حاوی اطلاعات مربوط به اخراج و تظاهرات) و نیز در بخش‌های دیگر از قبیل یک سابقه اجمالی (حضور مندیس در انگلستان به مدت سیزده سال) و یک مضمون کلی (سیاستهای کلیسا در مقابل پناهندگان) ارائه می‌شود.

این از ویژگیهای یک روزنامه قطع کوچک دست راستی مثل «دبلیو میل» است که توجه چندانی به پس‌زمینه یا سابقه سیاسی یا اجتماعی رویدادها مبذول نمی‌دارد، حال آن که جزئیات نسبتاً بسیاری درباره تظاهرکنندگان و حامیانشان در حزب کارگر ذکر می‌کند. اطلاعات در بخش واکنشهای لفظی محدود می‌شود به اتفاق و عقاید منفی یک مأمور پلیس درباره «آدمهای پست و شرور». این افکار و عقاید، بالافکار و عقاید «دبلیو میل» سازگار است. این امر همچنین نشان می‌دهد که گردآوری خبر و نقل قول در اخبار غالباً از طریق گزینش متابع و کاربرهای متون منبع، جنبه‌ای تعییض آمیز پیدا می‌کند. تظاهرکنندگان و مندیس اجازه ندارند حرف بزنند و این چیزی است که در مورد نقش سخنگویان اتفاقیتها در گزارشهای مربوط به امور قومی، به‌طور کلی معمول است (ون‌دیک، ۱۹۹۱). سرانجام باید گفت که مقوله اظهارنظر یا تفسیر به صورت توصیفهایی منفی از تظاهرکنندگان و حامیان آنان در حزب کارگر، به گونه‌ای ناپوسته در سراسر متن مطرح شده است. به عبارت دیگر،

نمایم (وندیک، ۱۹۸۸-الف؛ وندیک و «کینچ» ۱۹۸۳).

ذکر چند ایدهٔ تئوریک برای تشریح نوع فرایندها و ساختارهای ذهنی به کار گرفته شده در اینجا ضروری است. اول اینکه، در درک متنی، معنای متن به تدریج و به گونه‌ای استراتژیک معلوم می‌شود و به عنوان یک بازنمای متن به حافظه سپرده می‌شود. دوم اینکه، اهل زبان و در نتیجه روزنامه‌نگاران و خوانندگان، دارای یک باز نمود واحد و شخصی از رویدادهای خبری مطرح شده در متن می‌باشند که در گزارش موردنظر ما، مساله اخراج و ظاهرات است. این بازنمود معلومات در حافظه یک الگو (حادثه یا وضعیت) خوانده می‌شود. یک الگو، نشانگر چیزی است که خواننده از رویدادی که متن گزارش بدان مربوط است، درک می‌کند، و ما در صورتی یک متن را درک می‌کنیم که بتوانیم الگوی ذهنی از آن رویداد ایجاد نماییم.

این الگو، نه تنها مشخص‌کننده اطلاعاتی است که طی بازنمود متن ابراز شده است بلکه اطلاعات دیگری درباره این رویداد از قبیل جزئیات مربوط به پرواز، اخراج، ظاهرات، حزب کارگر، و احتمالاً همایی و ارزیابیهای خوانندگان را نیز شامل می‌باشد. این اطلاعات در متن ذکر نگردیده است زیرا فرض براین است که خوانندگان آنها را می‌دانند و یا این که گزارشگر آنها را بی‌ربط دانسته است. بهطوری که در بالا اشاره شد، برخی از این اطلاعات پیش انکاشته، از اصل متن مربوط به اخراجها و ظاهرات گرفته شده است. این قبیل متن از لحاظ فرهنگی مشترک بوده و باز نمودهای داشت و معلومات متعارف مربوط به حوادث زندگی اجتماعی می‌باشد. بدین ترتیب، در حالی که الگوها ممکن است مشخص‌کننده اطلاعات شخصی واحدی باشند، ولی متنون جنبه‌ای کلی و اجتماعی دارند.

به همین ترتیب، مردم الگوی ذهنی خاصی نیز از بافت یا زمینه ارتباطی حاضردارند که به اصطلاح یک الگوی زمینه است که اطلاعات مربوط به اهداف گزارش، اقدامات ارتباطی آن و ویژگیهای مخاطبان را درسازد. این الگوی زمینه است که نوع اطلاعات مربوط به رویداد را که برای گنجانده شدن در متن گزارش مناسب تشخیص داده خواهد شد، کنترل می‌نماید. به طورمثال، در گزارش پیرامون اتفاقیتها، چه در مطبوعات و چه

چه کسی او را به هوایما سوار کرد. توجه بیان این گزارش، به طوری که پیش از این مشاهده شد، عمداً در گزارشگرها و مبالغه‌هایی که در توصیف ظاهرکنندگان معمول گردیده و نیز در نوع واژه‌هایی به کار برد شده که هردو نمایانگر خصوصیات منفی و نامطلوب آنان است، نهفته می‌باشد.

روی هم رفته، در سطوح مختلف تحلیل، تحلیلهای مربوط به معنی‌شناسی جزیی و کلی، طرحها و نمونه‌های خبری و سبک، الگویی متشکل از ویژگیهای پراکنده و نامرتب می‌بینیم که نشان‌دهنده موضع‌گیری «دیلی میل» در گزارش این رویداد است. علاوه بر آن، ساختار ارتباطی این گزارش به‌آن جنبه‌های موقعیت بذل توجه می‌کند که از نظر «دیلی میل» حائز اهمیت می‌باشند، و در عین حال بد ارزیابیها و ارائه اطلاعات مهم درباره سیاستهای دولت می‌باشد. مثلاً نشان می‌دهند که این گزارشگر

■ تحلیل گفتمان به عنوان یک زمینه مطالعاتی میان رشته‌ای جدید از اواسط دهه ۶۰ تا اواسط دهه ۷۰ در رشته‌های گوناگون نظریه جامعه‌شناسی، انسان‌شناسی، روان‌شناسی، زبان‌شناسی و سایر رشته‌های علوم اجتماعی و انسانی پدیدار شد.

■ کاربرد تحلیل گفتمان در مطالعات رسانه‌ها به اندازه زمینه‌های مطالعات گفتمان و خود وسائل ارتباط جمعی متنوع است.

تاچر، دادگاهها، پلیس، و دیگر مقامات سفید در مورد مسائل مهاجرت و پناهندگی توجهی مبذول نمی‌دارد.

### شناخت اجتماعی و زمینه‌های اجتماعی - فرهنگی

تحلیل گفتمان خبر به ساختارهای متن منحصر نمی‌شود. ما مشاهده کردیم که این ساختارها بیانگر یا نشانگر مفاهیم، افکار و ایدئولوژیهای عمده و متنوع می‌باشند. به منظور نشان دادن نحوه ارتباط این مفاهیم عمده با متن، به تحلیلی از گستره یا زمینه ادراکسی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی نیازمندیم. رویکرد شناختی و ادراکی، براین واقعیت مبتنی است که متنها دارای معنی نیستند بلکه این اهل زبان و یا به عبارت دقیق‌تر، فرایندهای ذهنی اهل زبان است که بدانها معنی و مفهوم می‌بخشد. به عبارت دیگر، ما باید نحوه ارائه شناخت (ادراکی) و استراتژی‌های روزنامه‌نگاران در تهیه گزارش خبری و شناخت و استراتژی‌های خوانندگان در مورد درک و به خاطر سپردن آنها را مشخص

ترکیب روساخت منطبق بر نمونه کلی این گزارش خبری با موضوع ایدئولوژیک «دیلی میل» تطابق دارد.

### سبک و شیوه بیان

سبک، عبارت است از تهیه یک متن به کمک یکی از راههای آلترناتیو بیان یک مطلب که ویژگی مشابه با استفاده از واژه‌های متفاوت یا ساختار معنایی مختلف، این انتخابهای سبک شناختی، ملاحظات ایدئولوژیک یا اجتماعی روشنی نیز در پی دارند. زیرا آنها غالباً نشانگر افکار و عقاید گزارشگر درباره نقش آفرینان خبر و رویدادهای خبری و نیز اولویتهای موقعیت یا وضعیت اجتماعی و ارتباطی (استفاده از آنها در یک روزنامه قطع کوچک) و این که گزارشگر به کدام طبقه از طبقات جامعه تعلق دارد، می‌باشند. مثلاً نشان می‌دهند که این گزارشگر

■ تحلیل گفتمان به عنوان یک زمینه مطالعاتی میان رشته‌ای جدید از اواسط دهه ۶۰ تا اواسط دهه ۷۰ در رشته‌های گوناگون نظریه جامعه‌شناسی، انسان‌شناسی، روان‌شناسی، زبان‌شناسی و سایر رشته‌های علوم اجتماعی و انسانی پدیدار شد.

■ کاربرد تحلیل گفتمان در مطالعات رسانه‌ها به اندازه زمینه‌های مطالعات گفتمان و خود وسائل ارتباط جمعی متنوع است.

سفیدپوست، مرد. یا از طبقه متوسط است. لذا استفاده از واژه‌های «جماعت خشمگین» و یا «جماعت خشمگین اجیرشده» به جای واژه‌های «جمعیت» و «تظاهرکنندگان»، ممکن است به متزله موضع‌گیری ایدئولوژیک یک گزارشگر درباره ظاهرکنندگان چیزگار و در عین حال بی اعتبار ساختن آنان نزد خوانندگان روزنامه، تلقی شود. درباره به کاربرده شدن واژه‌های «زووزه»، «فریاد» و «خشماگین» به جای «اعتراض شدید» نیز همین امر صدق می‌کند. علاوه بر نشان دادن موضع‌گیریهای منفی و جلب رضایت خوانندگان («هرمن» و «چامسکی»، ۱۹۸۸)، کاربری این قبیل واژه‌ها نشان‌دهنده بُعد فرهنگی زبان اخبار نیز می‌باشد: سبک همیشگی و متداول روزنامه‌های قطع کوچک.

جهنمه دیگر سبک، عبارت است از بافت جمله‌ها و آن هنگامی است که به طور مثال، عوامل اقدامات منفی - معمولاً عوامل مقامات - مطرح نمی‌شوند. در عبارت «پرواز مندیس به خارج» در عنوان گزارش، ذکر نشده است که چه کسی وی را به خارج پرواز داد، یا

تظاهرکنندگان یا پناهندگان استوار باشد، و این که این نمونه‌ها یا طرحها سرانجام توسط ایدئولوژیهای گروه پایه مشخص کنند، تنظیم می‌گردد. لذا، یک تحلیل ایدئولوژیک مستلزم توصیف پیچیده‌ای، نه فقط از متن، بلکه از استراتژیها و بازنمودهای ادراکی بعنوان به کار گرفته شده در تهیه و ادراک متن نیز می‌باشد.

مسئله‌دانان، در نشانه‌شناسی انتقادی، در زبان‌شناسی و تحلیل گزارش و در تحقیقات مربوط به ارتباطات جمعی، چنین تحلیل ادراکی‌ای غالباً نادیده انگاشته می‌شود و یا صرفاً در یک شرایط بسیار ساختگی و غیراستدلایلی، از قبیل «آگاهی و بصیرت» یا «افرینش معنی» ارائه می‌شود.

معذالت، دقیقاً از طریق یک گزارش مبسوط از شناختهای اجتماعی است که ما قادر می‌شویم گزارش و گویندگان را با فرهنگ و ساختار اجتماعی ربط دهیم، یعنی از طریق بازنمودهایی که مردم درباره ساختارهای اجتماعی دارند. این شناختهای اجتماعی همچنین به ما امکان می‌دهند تا کلان ساختارهای اقدام پراکنده و ارتباط با گروههای کلان ساختار اجتماعی (روزنامه‌نگاران، تظاهرکنندگان، پناهندگان، اقلیتها) و نهادها (روزنامه‌ها، دولتها، دادگاهها) را به هم ربط دهیم. در یک چارچوب تئوریک که به مراتب پیچیده‌تر از «اثرات» سنتی تحقیق می‌باشد، ما قادریم نحوه تأثیر این گزارش خبری (دیلی میل) بر مشروع سازی و بازارفروشی نژادپرستی و ایدئولوژی‌های ضدماهاجرت در جامعه انگلیس را توصیف و تشریح نماییم.

به عبارت دیگر، می‌توان گفت که گروهای شناختهای اجتماعی، حدفاصل متن و گستره حاکم هستند. این نشان می‌دهد که چگونه و در چه جاهایی روزنامه‌نگاران مرد سفیدپوست معروف عضویت در گروه و طبقه خاص خود بوده‌اند، و همین بازنمود کلی گروههای داخلی و گروههای خارجی است که به طور استراتژیک در شکل بندهی گروههای مربوط به یک رویداد خبری خاص مؤثر می‌باشد، گروهایی که به نوبه خود برشیوه‌های گردآوری اخبار، تفسیر منابع و متن مبنی توسعه گزارشگر، و نیز راههایی که طی آن، رویداد خبری موردنظر در گزارش خبری توصیف شده است، تأثیر می‌گذارند.

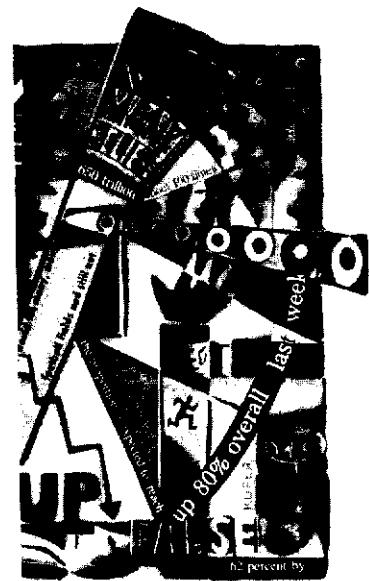
متن مورد بحث فوق را می‌توان با مشخص نمودن آنها در توصیفی از گروهای ذهنی روزنامه‌نگار تشریح کرد.

علت «مغرضانه یا تبعیض آمیز» بودن یک گزارش معمولاً این است که گروهی ذهنی روزنامه‌نگار، ساختارها و افکاری را شکل می‌بخشد که از یک چشم انداز ایدئولوژیک خاص درباره یک رویداد، جانبداری می‌کند. از این‌رو، تحلیلهای انتقادی معنی و مفهوم گزارش، در واقع مشتمل است بر باز افزایشی آزمایشی این باورها در گروهای عمده گوینده با نویسنده.

گروهای همان شیوه‌ای که داشت یا معلومات ویژه‌ای از متن به دست می‌دهند، افکار خاصی را در بردارند که از ساختارهای عقیدتی اجتماعی مشترکی چون رفتارها و موضع‌گیریها نشأت می‌گیرند. پس، به طوری کلی تر، می‌توان گفت که گروهای براساس بازنمودهای اجتماعی یا شناختهای اجتماعی - مثلاً مربوط به مهاجران، پناهندگان، یا تظاهرکنندگان - مبتتنی است («فار» و «مسکوویچی»، ۱۹۸۴؛ «فیکس» و «تیلور»، ۱۹۸۴). برخلاف افکار و عقاید خاص، که ممکن است جنبه‌ای فردی و شخصی داشته باشند، این شناختهای اجتماعی ویژگی‌های گروههایی چون گروه روزنامه‌نگاران جراید قطع کوچک، یا گروه بزرگتر دست راستی‌های انگلیس به حساب می‌آیند (گوردون و کلوگ، ۱۹۸۶).

اگر شناختهای اجتماعی درباره گروههای اجتماعی متفاوت و رویدادهای اجتماعی شیوه یکدیگر باشند، می‌گوییم که آنها در یک چارچوب تفسیری بینایین یکسان، یعنی توسط یک ایدئولوژی واحد تنظیم می‌شود. این ایدئولوژی هنجارها و ارزش‌های اساسی و اصول دیگری را تشکل می‌بخشد که به سوی تحقق منافع و اهداف گروه موردنظر و نیز به جانب بازارفروشی و مشروع ساختن قدرت آن به پیش می‌رود.

از این‌رو، اگر بگوییم که گزارش خبری (دیلی میل) جسمای ایدئولوژیک دارد، منظورمان این است که ساختارها و مفاهیم عنوان شده در آن، در وهله اول نمایانگر ساختارها و محتواهای گروی ذهنی ویژه این گزارشگر درباره این رویداد خاص است. در وهله بعد، ممکن است بر نمونه‌ها یا طرحهای کلی ادراکی - اجتماعی (تبعیضات) مربوط به



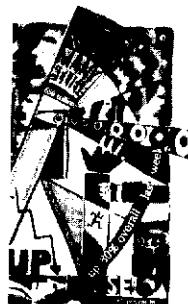
■ **مطالعه اخبار مطبوعات یکی از وظایف عمدۀ مطالعات تحلیل گفتمان در زمینه رسانه‌ها است.**

■ **تحلیل گفتمان خبر به ساختارهای منحصر نمی‌شود.**

در محاورات و گفت‌وگوهای روزمره، افراد متعدد معمولاً نه تنها عقاید و نظراتی منفی درباره اقلیتها - بدان سان که در گروهایشان از رویدادهای قومی نمایانده شده است - ابراز می‌دارند بلکه ضد ادعاهایی مثل «من مخالفتی با سیاهان (ترکها، پناهندگان) ندارم جز این که...» نیز بربزیان می‌رانتند. هدف از ابراز این ضد ادعاهای، پرهیز از برجای گذاردن یک تأثیر نامطلوب - که مثلاً نگویند «اوی نژادپرست است» - می‌باشد. ضد ادعاهای مزبور ابروی گوینده را حفظ می‌نماید (جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره این حرکات استراتژیک در مورد گزارش‌های نژادپرستانه، رجوع شود به ۱۹۸۷-الف)، این گروی گستره و زمینه است که این جنبه ارتباطی و تعاملی گزارش را شکل می‌بخشد و گزارش را با ساختارها و موقعيت‌های اجتماعی مرتبط می‌سازد.

پس ما دریافته‌ایم که گروهای حوادث در حافظه، نه تنها داشت و آگاهی، بلکه افکار یا باورهای ارزیابی کننده در مورد رویدادها و شرکت کنندگان در آنها را تشکیل می‌دهند و این چیزی است که در گزارش موردنظرمان در روزنامه «دیلی میل» به وضوح نمایان می‌باشد. اکنون استنباطها و برداشت‌های ارزیابی کننده از

# متن گزارش روزنامه «دیلی میل» مورخ ۲۱ ژانویه ۱۹۸۹



شده بود. این مبلغ از سوی شورای وابسته به حزب کارگر شهر منچستر تأمین گردیده بود. جان کرشاو، رئیس گروه محافظه کاران شورای مزبور، شب گذشته اظهار داشت این پول که جهت مصارف بسیار ضروری نگهداری می‌شد، بدون هیچ مجوزی صرف نقل و انتقال تظاهرکنندگان شده است.

در پیتون ویل، در میان جماعت خشمگین و اجیر شده تظاهرکنندگانی که در پشت دیوار زندان تجمع کرده بودند، اعضاًی گروه کمونیستهای انقلابی، گروه زنان سیاهپوست طرفدار پرداخت دستمزد بابت کارهای خانه، انجمن طرفداران برای همجنیس با زنان نورث وست، و مرکز زنان کینگزکراس، حضور داشتند. شب گذشته، پس از یک گردهمایی طرفداران مندیس در منچستر، که طی آن «آنونی ووج وودبن» از نمایندگان حزب کارگر در مجلس، سخنرانی کرد، تظاهرکنندگان بطریهای به طرف کامیونهای حامل مأموران پلیس پوتاپ نمودند. پنج هزار نفر در سطح شهر به حرکت در آمدند و اعلام می‌داشتند که از مارگات تاچر و وزیر امور داخله انتقام خواهند گرفت. آنان همچنین به شعارهای ضدپلیس پخش شده از بلندگوهای یک کامیون که از طرف بخش پاکسازی شورای مزبور تدارک دیده شده بود، پاسخ می‌دادند.

در میان این راهپیمایان طرفداران گروه همبستگی فلسطینی، دانشجویان دانشگاه منچستر و اتحادیه‌های کارگری دیده می‌شدند. یک افسر ارشد پلیس که گروههای اعتراض کننده جناح چپ را زیرنظر دارد گفت: «تظاهرکنندگان همان کسانی هستند که در همه تظاهرات شرکت می‌جویند. ما آنان را ارادل و اویاش می‌دانیم زیرا جملگی لباسهایی کشیف و ناجور سرتون دارند. آنان از راه اعتراض و شکایت، امرار معاش می‌نمایند.»

مندیس که مدت سیزده سال به طور غیرقانونی در انگلستان به سر برده بود، روز چهارشنبه در کلیسای Ascension in Hulme که به ادعای خودش از دوسال پیش در آن تحصنه گزیده بود، توسط پلیس دستگیر شد. وزیر امور داخله بعداً به مسؤولان کلیسا هشدار داد که در مورد پناه دادن به افراد متخطی از قانون با اختیاط عمل نمایند. روز گذشته اسقف کاتولیکی به روحانیون گوشزد کرد که تحصنه ۳۵۰ سال پیش از پولی که مالیات دهنده‌گان پرداخت می‌کنند، برای این کار هزینه باید مطابق قانون عمل نمایند. □

این دادخواست از طرف معاون کلیسای منچستر، که مندیس در آن تحصنه گزیده بود، صادر شده بود. دو مأمور پلیس انگلیس که در دو طرف وی نشته بودند، مجدداً به وی دستبند زدند و حاضر نبودند تصمیم خود را تغییر دهند. لذا از پلیس سویس خواسته شد وارد عمل بشود. پس از یک جریحت شدید در باند فرودگاه، چنین می‌نمود که پلیس سویس حاضر است وی را رها کند، اما با مداخله افسر مافوق آنان، هواپیما به مقصد کلمبو به پرواز درآمد.

مندیس مارکسیست ۳۲ ساله و از طرفداران تامیل اظهار داشت: «بدوطر قطع در سریلانکا مرا به زندان خواهند افکند. مثل این است که داگلاس هرد، وزیر داخله (انگلیس) شخصاً تپانچه‌ای پشت گردنم گذارده و

ماشهاش را می‌کشد.» او در میان فریادهای اعتراض آمیز «افرادی پست و شریر»، فرودگاه گاتویک را ترک کرد. در این فرودگاه، چپ‌گرایان در اعتراض به دولت تظاهراتی برپا نموده و مسافران در میان ازدحام آنان گیر کرده بودند. چهار زن و یک مرد به طرف باندی که هواپیمای خطوط «ارلانکا» در آن منتظر مندیس بود هجوم بردند. مأموران امنیتی و پلیس و یکی از خدمه هواپیما برای متوقف ساختن آنان پورش برده و آنان را بازداشت کردند.

هنگامی که هواپیما انگلستان را ترک کرد، سفارت آلمان اعلام داشت که ایالت «برمن» ممکن است مندیس را پذیرد و مذاکراتی نیز با دولت فدرال در دست انجام است.

سه قطار لوکس و تجملاتی راه‌آهن بسیاری از تظاهرکنندگان را به زندان پیتون ویل - محل نگهداری مندیس - و از آنجا به گاتویک انتقال دادند. مبلغ ۱۷۰۰ پوند از پولی که مالیات دهنده‌گان پرداخت می‌کنند، برای این کار هزینه

مندیس به خارج پرواز می‌کند و پلیس با جمعیت اجیر شده خشمگین موافق می‌شود

ویراج مندیس، مهاجر غیرقانونی، شب گذشته پس از یک پیشنهاد غم انگلیز درباره آزادسازی وی در فرودگاه زوریخ، با هواپیما به میهش - سریلانکا - فرستاده شد. در حالی که هواپیمای حامل وی آماده پرواز به مقصد سریلانکا بود، یکی از حامیان مندیس که وی را همراهی می‌کرد، خواستار آزادی وی گردید.

120 A handbook of qualitative methodologies

## APPENDIX

### CLASHES ON STREETS AND AT AIRPORTS AS REBEL IS DEPORTED

## Mendis flown out as police face "rentamob" fury

By BOB GRAHAM and DANNY BUCKLAND

**ILLEGAL** immigrant Virgil Mendis was flying home to Sri Lanka last night after a final dramatic bid for his release at Zurich Airport.

As his plane touched down en route to Sri Lanka, a supporter accompanying him demanded that Mendis be allowed off.

The plane came from the curate of the Manchester. That night, a policeman from either side of Mendis was arrested and he refused to budge and Swiss police were called in. After a bitter argument on the tarmac, he appeared the Swiss were about to agree to let him go, but their aircraft arrived and the plane took off for Colombo.

Mendis, a 32-year-old Marxist and Tamil supporter, said: "I'm going home to almost certain death. It was as if Home Secretary Douglas Hurd was 'holding a pistol to my head himself and pulling the trigger'."

He had left Gatwick amid screaming protests from the "great unwashed". Passengers were jeotted at Left-wingers surged onto the plane, shouting the battle-cry of the Government. They were all men who had rushed barriers leading to the tarmac where his Air Lanka plane had waited. Police, security staff and an airline crew dashed to stop them, scuffles broke out, and the live were arrested.

As the plane left Britain, the West German Embassy said the state of Bremen might accept him and discussions were taking place with the federal government.

These luxury coaches had taken many of the demonstrators to Pentonville Prison,

where Mendis had been held, then on to Gatwick. They were paid for with £1,700 of contributions from the members of Manchester's Labour-run city council.

The council's Tory group leader, John Kenway, protested last night that the money, meant for genuine cases of hardship, had been spent without any consultation.

At Pentonville, the "rentamob" protesters who had gathered outside the walls included the Revolutionary Communist Group, the Black Workers for Wages for Pentonville, the North West Campaign for Lesvos and Gay Entente and the King's Cross Women's Centre.

Last night, bottles were thrown at police van after a rally in support of Mendis in Manchester, a Left-wing Labour MP Anthony Wedgwood Benn said. Five hundred demonstrators marched through the city vowing vengeance against Margaret Thatcher and the Home Secretary, and responding to anti-police slogans shouted they were "going to burn her in a truck" supplied by the renamed coalition determined.

The column included the Palestine Solidarity Campaign, Manchester University students and trade unions.

One senior police officer who monitors Left-wing protest groups said: "The rentamob remain all the time at demon. We know them as the great unwashed, because they all seem to wear the same dirty mode of dress. They make a living out of complaining."

One man, who spent 13 years illegally in Britain, was selected by police on Wednesday day from the Church of Ascension in Hulme, where he had claimed sanctuary for more than two years. The Home Secretary selected churchmen to be case-handlers, shortening the time limit of 12 days and yesterday the Archibishop of Canterbury reminded clergy that sanctuary was abolished 350 years ago and told them that they must obey the law.

Daily Mail, Saturday, 21 January 1989.