



# پهلوانی پر اموج

بـکوشـشـسـیدـبـنـتـالـهـدـیـدـقـیـقـیـ

روز یکشنبه، اول دی ماه در فرهنگسرای رسانه جلسه‌ای به بهانه رونمایی از پایگاه اینترنتی مرکز مطالعات رسانه مؤسسه همشهری تشکیل شد تا ساعتی را استایرد ارتباطات و اهالی رسانه گرد هم آیند و از دغدغه‌های شان درباره رسانه در ایران سخن گویند.  
در آغاز دکتر عبدالله گیوبان مدیر مرکز تحقیقات و مطالعات رسانه‌ای همشهری و پدیدآورنده سایت مؤسسه همشهری از دکتر حسین انتظامی یاد کرد که تلاش‌های بسیاری برای گسترش دانش ارتباطات و نیز راهاندازی سایت مرکز تحقیقات و مطالعات رسانه‌ای همشهری انجام گرفته بود. وی سپس درباره اهداف راهاندازی این سایت چنین گفت:

ایجاد ارتباط میان اهالی فرهنگ، ارتباطات و جامعه‌شناسی ایران، تولید دانش بومی و ایرانی در عرصه ارتباطات و همچنین کمک توانمند به دانش ارتباطات و ارتباطات دانش از اهداف اساسی این سایت بوده است.  
در ادامه دکتر حسن نجسته معاویت صدای رسانه ملی به بیان و تبیین پرسش‌های اساسی در حوزه رسانه پرداخت و گفت:

امروز سازمان صدا و سیما وارد عرصه رقابتی سنتگینی شده است که حتی بقای آن را تهدید می‌کند.

او پاسخ به این پرسش‌های اساسی و تجزیه و تحلیل روش و بدون ابهام از محیط را اولین قدم برای رقابت و بقا در سپهر رسانه‌ای بسیار رقابتی حاضر دانست.

مدیر کل صدا اولین پرسش را تعیین ملاک‌های کارآمدی رسانه دانست و هشت ملاک را جهت بررسی برشمرد:

میزان مخاطب، دستیابی به اهداف، هزینه‌فایده، میزان درآمد و پایداری، مؤثر بودن، مفید بودن، کیفیت نیروی انسانی و فرهنگ سازمانی.

نایب‌ریس اتحادیه رادیو - تلویزیونی آسیا و اقیانوسیه (ABU) دومین پرسشن را تعیین رویکرد سازمان به فعالیت‌های رسانه‌ای داشت و در پاسخ سه رویکرد را برشمود: ۱. رویکرد تجویزی ۲. رویکرد نیاز محور ۳. رویکرد نیاز مصلحت محور. خجسته رویکرد سازمان صدا و سیما را رویکرد سوم اعلام کرد و گفت: در رویکرد دوم اغلب به نام نیاز، به سمت شهوت و هوس متمایل می‌شوند و از همین رو رویکرد نیاز مصلحت نسبت به آن ارجحیت دارد.

دکتر حسن خجسته عضو هیات علمی دانشکده صدا و سیمای جمهوری اسلامی پرسشن سوم را تعیین رابطه سازمان با مخاطب یا مشتری دانست و گفت:

در رویکرد مصلحت‌گرا که رابطه یکسویه و بر اساس مصلحت است، در مقابل رسانه مخاطب قرار دارد و در رابطه مبتنی بر سود، این مشتری است که پای رسانه نشسته است. ولی در سازمان صدا و سیما که رابطه رابطه مبتنی بر سود و مصلحت با یکدیگر است، باید نام دیگری برای مخاطب یا مشتری در نظر گرفت و من آن را دوست من نامم.

دکتر خجسته پرسشن‌های بعدی را در تبیین رابطه رسانه با دین و اخلاق، جایگاه رسانه در ایجاد و وفیات و مناسک مذهبی، تعیین نسبت موسیقی با رسانه‌های مدرن و در نهایت تبیین رابطه رسانه با نهادهای اصلی جامعه از جمله خانواده دانست.

پرسشن بعدی مؤلف کتاب جامعه‌شناسی رادیو و رسانه این بود که نظام مطلوب کنترل و ارزشیابی در رسانه ملی چگونه باید باشد؟ او در این رابطه گفت شاخص‌های ارزیابی و ارزشیابی باید دارای اعتبار باشد و بتواند هم‌زمان اثربخش و مفید بودن برنامه‌ها را در میان مخاطبان بررسی کند. خجسته آخرین پرسشن راراهبردی ترین پرسشن خواند و پرسید:

تئوری هنجاری رسانه ملی چیست؟

وی ادامه داد:

در حال حاضر از شش تئوری هنجاری بحث می‌شود. ولی هیچ کدام نمی‌توانند مبنی و تفسیرکننده فعالیت‌های ما در رسانه ملی باشند.

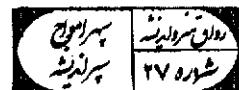
ایشان درباره چهارچوب تئوریک رسانه ملی ایران گفت:

شاید بتوان ادعا کرد که اگر پاسخ این پرسشن روشن شود، بسیاری از پرسشن‌های پیشین پاسخ خود را خواهند یافت و بسیاری از اینها در درون و بیرون رسانه حداقل برای مدیران و پژوهشگران رسانه ملی روش خواهد شد.

در پایان حجت‌الاسلام دکتر سیدسعید رضا عاملی با اشاره به توسعه جهان مجازی، پایان دوران جامعه‌شناسی را اعلام کرد و دوران حاضر را دوران غلبه دانش ارتباطات دانست. او درباره علت این تحول دانشی گفت:

امروز جهان مجازی به موازات جهان فیزیکی توسعه یافته است و دانش‌هایی مانند جامعه‌شناسی ابزار لازم را برای شناخت این جهان ندارند.

● دکتر عبدالله گیوان



دکتر عاملی مدرس و پژوهشگر حوزه‌های ارتباطات در توضیح این مطلب افزواد:

جهان فیزیکی در جهان مجازی بازتولید می‌شود و رابطه‌ای را میان این دو جهان شکل می‌دهد که گاهی از جنس رابطهٔ تکاملی است و جهان مجازی به عنوان مکمل جهان فیزیکی عمل می‌کند. گاهی نیز به عکس و در رابطه‌ای رقائی، جهان مجازی زیر پای جهان فیزیکی را خالی می‌کند. البته گاهی نیز جهان سایبر تبدیل به فضایی برای کنترل و مدیریت جهان مجازی فیزیکی شده و به مدیریت بهینه این جهان کمک می‌کند.

سید سعید رضا عاملی در ادامه گفت:

فضای رسانه‌ای تا دوره‌ای صنعت بازنمایی بوده است و اخبار وضعیت می‌کرده است.

وی سپس با اشاره به نفوذ بی‌حد فرآیندهای رایانه‌ای در زندگی مردم و ایجاد پیوند میان صنعت رسانه و صنعت دیجیتال، این پرسش را مطرح کرد که آیا هنوز هم رسانه وسیله اطلاع‌رسانی و تحلیل اطلاعات است؟

عاملی گفت امروز دیگر با وجود فرآیندهای پیچیده simulation باید به کارکرد اطلاع‌رسانی رسانه با تردید نگاه کرد.

این نشست که با بهانه‌ای ساده و کوچک آغاز شده بود، در حالی که خیابان‌های شهر خیس باران می‌شدند و خانه‌ها خیس امواج رسانه، به سادگی هرچه تمام‌تر به کار خود پایان داد تا شاید در هیاهوی رسانه‌های مدرن شهری در حال گذار، فضایی برای تأمل و لحظه‌ای برای مکث و اندیشه پدید آمده باشد.



● جلت‌الاسلام دکتر سعید رضا عاملی



● دکتر حسن خجسته

بنت‌الله‌محققی	پژوهش
۱۱۶-۱۱۷	پژوهش

## پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی پرتال جامع علوم انسانی