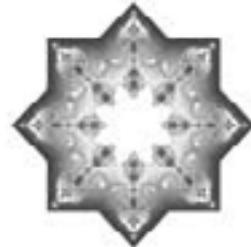




تدوین و بکارگیری یک مدل تصمیم گیری

چند معیاره در مکان یابی

(مطالعه موردی: واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی)



از صفحه ۱۲ تا ۳۴

تاریخ ارائه: ۸۷/۳/۱۰

تاریخ پذیرش: ۸۶/۳/۲۵

دکتر رضا رادفر^۱

دکتر عباس طلوعی اشلقی^۲

چکیده:

نه تنها در ایران ، بلکه در سایر نقاط جهان نیز دانشگاه ها به علت وجود عرضه زیاد به تدریج با تقاضای کمتری رو برو می شوند. این ویژگی با افزایش روزافزون مراکز آموزش عالی به تدریج به مراحل بحرانی خود خواهد رسید.اما فروزنی جمعیت در برخی از کشور ها و نیز پدیده مهاجرت، از سوی دیگر، شناسائی عوامل موثر بر مکان یابی جهت تاسیس مراکز آموزش عالی و نیز استراتژی های تاسیس، توسعه، و یا تمرکز، تفکر استراتژیست های سطح عالی دانشگاه را به خود مشغول کرده است .

الگوریتم های ریاضی مطرح شده در ادبیات پژوهش عملیاتی اغلب با شاخص های کمی در گیر بوده، و از طرفی تعداد قلیل این شاخص ها فضای عملیاتی بودن آن را تا حد زیادی کاهش می داده، و نیز غالباً هدف آن بهینه سازی مکان استقرار بوده است.

۱- عضویت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران مدیریت تکنولوژی
۲- عضویت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران فناوری اطلاعات

toloie@gmail.com



در این مقاله با استفاده از یک متداول‌تری تصمیم گیری گروهی سعی شده تا با افزایش تعداد شاخص‌ها و نیز وجود همزمان تعداد شاخص‌های کمی و کیفی از یک سو و پیدا کردن حداکثر رضایت تصمیم گیرنگان به جای بهینه سازی از سوی دیگر به یک راه کار عملی دست پیدا کنیم. از آنجا که تعداد وجود دانشگاه و تفاوت در چگالی تراکم دانشگاه در استان‌های مختلف کشور ایران به عنوان یک مساله مهم همسو با توسعه در ایران مطرح شده است و نیز تمايل دانشگاه آزاد اسلامی برای مطالعات علمی در این حوزه، مطالعه موردي دانشگاه آزاد اسلامی انتخاب شده است.

واژگان کلیدی: مکان یابی، مدیریت استراتژیک، مدل سازی ریاضی، تصمیم گیری‌های چند معیاره، تصمیم گیری گروهی.

مقدمه :

مکان یابی و اهمیت آن

مساله مکان یابی یکی از عمیق‌ترین و جالب ترین مسائل در قلب علم تحقیق در عملیات از اوائل دهه ۱۹۶۰ می‌باشد. این مدل‌های ریاضی برای پیدا کردن و تصمیم گیری در مورد مکان‌های کارخانه‌ها، انبارها، بیمارستان‌ها، مدارس و مانند اینها و برای کسب حداکثر رضایت مشتری، یعنی طرف تقاضا اعمال می‌شده است.

در این نوع مسائل اغلب هزینه و مسافت طی شده توسط متقاضیان، مهمترین شاخص‌های تصمیم گیری در مورد احداث یا انتخاب یک واحد بوده‌اند. بعدها که بسته‌های کالا در کارخانه و در کامیون‌ها بسته بندی می‌شوند، کم کم شاخص‌های دیگری نیز وارد این عرصه شدند تا مبارزه برای مکان یابی بهینه یکی از مهمترین دل مشغولی‌های دانشمندان این رشتہ از مدل سازی ریاضی گردد.

اغلب حدود ۱۰ درصد مبلغ GDP در رابطه با فعالیت‌های مرتبط با طرف عرضه و از قبیل انتخاب مکان مناسب می‌باشد. از این رو و در مقیاس پولی، ارزش فعالیت‌های مکان یابی بیش از پیش روشن می‌گردد.



نه تنها در ایران ، بلکه در سایر نقاط جهان نیز دانشگاه ها به علت وجود عرضه زیاد به تدریج با تقاضای کمتری روبرو می شوند. این ویژگی با افزایش روزافزون مراکز آموزش عالی به تدریج به مراحل بحرانی خود خواهد رسید. از سوی دیگر شناسائی عوامل موثر بر مکان یابی جهت تاسیس مراکز آموزش عالی و نیز استراتژی های تاسیس ، توسعه و یا تمرکز، تفکر استراتژیست های سطح عالی دانشگاه را به خود مشغول کرده است.

دانشگاه یکی از مراکز آموزش عالی و از جمله کاربری های شهری محسوب می شود. مکان یابی دانشگاه بخشی از برنامه ریزی جامع برای مؤسسات آموزش عالی است که به منظور بالابردن کیفیت فضایی - مکانی، ظرفیت و امکانات توسعه دانشگاه ها و تضمین انتخاب مکان آنها براساس اهداف و اولویت ها صورت می گیرد. مکان یابی دانشگاه ها در سطح کلان برای چند شهر یا مناطق وسیع تر در پهنه کشور و در سطح خرد برای کل شهر یا بخش هایی از آن، انجام می شود. برنامه ریزان از روش ها و مدل های گوناگون به صورت کمی، کیفی و ترسیمی برای مکان یابی دانشگاه ها استفاده می کنند. آن ها سعی در بهبود معیارها و ضوابطی دارند که برای مکان یابی دانشگاه ها کاربرد داشته باشد. برخی از این معیارها عبارتند از: وجود کاربری های سازگار، جهت بهره مندی و تقویت فعالیت های آموزشی و تحقیقاتی؛ وجود مسکن ارزان قیمت و متناسب با شیوه زندگی استفاده کنندگان از دانشگاه در محیط های هم جوار؛ تعیین و پیش بینی امکانات رفاهی و خدماتی؛ فراهم آوردن تسهیلات حمل و نقل در محل؛ تعیین توان توسعه فضایی و جهت آن؛ سازگاری طرح های توسعه دانشگاه در رابطه با دیگر طرح های توسعه و نوسازی شهری؛ سهولت در اختیار گرفتن زمین و مناسب بودن هزینه آن؛ آسیب نرساندن به بافت های تاریخی مجاور؛ درنظر گرفتن کیفیت زیبایی شناختی محیط پیرامون آن؛ انتخاب موقعیت و مساحت زمین با توجه به ظرفیت پذیری و معیار های محیط شناختی درجه ت توسعه پایدار و مشارکت مردم در مکان یابی و بهره برداری از محیط های دانشگاهی.



انواع توسعه در آموزش عالی

توسعه زیرساخت؛

توسعه منابع انسانی؛

توسعه سیاستها؛

توسعه محتوا و کاربردها؛

توسعه نهادها .

توسعه سازمان فضایی آموزش عالی برای چه منظوری انجام می شود؟

توسعه سازمان فضایی آموزش عالی دارای اهداف بلند مدتی است که در ذیل به

طور خلاصه بیان می گردد:

- ایجاد و توسعه مراکز آموزش عالی به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص مورد نیاز کشور.
- افزایش ظرفیت دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی موجود متناسب با عملکرد و استعدادهای مناطق مختلف کشور.
- افزایش سطح برخورداری استان های کشور از امکانات آموزش عالی به منظور تامین بخشی از نیروی انسانی متخصص مورد نیاز خود.
- ایجاد توسعه مراکز آموزش عالی وابسته به دانشگاه ها در شهرستانهای دارای امکانات و قابلیت های نسبی ، به منظور تامین نیروی انسانی مورد نیاز مناطق و انتقال بعضی از رشته هادر مقاطع بالاتر به دانشگاهها و مراکز آموزش عالی در مراکز استان ها.
- ارتقای کیفیت برنامه های آموزشی متناسب با نیازهای مشاغل و تخصص های مورد نیاز کشور

در سازماندهی فضایی توسعه آموزش عالی معمولاً، ابعاد اقتصادی توسعه، و ابعاد اجتماعی توسعه، دو نیروی تعیین کننده و در بسیاری موارد بازدارنده یکدیگرند. بدین ترتیب که معمولاً از جنبه های اقتصادی فضاهایی برای توسعه و استقرار مراکز آموزش عالی توصیه می شوند که از بعضی جنبه های اجتماعی آثار زیان باری به بار خواهند آورد. به طور مثال، منطقه تهران به دلیل آمادگی های نسبی آن از لحاظ امکانات و



تجهیزات زیر بنایی، از بعد اقتصادی در ایجاد و توسعه مراکز آموزش عالی نیاز به سرمایه گذاری کمتر داشته و بازده سرمایه گذاری ها نیز سریعتر و بیشتر خواهد بود. لیکن از بعد اجتماعی بر حسب تشدید روند مهاجرت و در نتیجه گسترش بحران ها و نارسایی های موجود در این منطقه خواهد گردید.

از طرفی در راستای هدف یکپارچه سازی و تعادل بخشی فضاهای آموزش عالی توسعه فضاهایی در اولویت قرار می گیرد که پرداختن به آنها از نظر اقتصادی مقرنون به صرفه نمی باشد. در این مورد می توان به مناطق محروم اشاره نمود که توسعه آموزش عالی دز آنها توام با سرمایه گذاری های زیاد و دیر بازده می باشد.

با توجه به دوران باز سازی در کشور و به منظور تسريع در خود کفایی و تامین نیروی انسانی متخصص مورد نیاز، در مقاطع اولیه توسعه، خط مشی اولویت نسبی به فضاهای توسعه یافته و در حال توسعه در مکان یابی و توسعه بخش آموزش عالی به دلایل زیر مد نظر می باشد:

- صرفه جویی در سرمایه گذاری به لحاظ استفاده بیشتر از ظرفیتهاي موجود
- صرفه جویی در زمان به لحاظ بهره برداری از ظرفیتها و زیربنایهاي آماده
- بازدهی سریعتر سرمایه گذاری و حد اکثر استفاده از ظرفیت ها و اعضای هیات علمی موجود

در مقاطع بعدی توسعه مناطق کمتر توسعه یافته که قابلیت جذب سرمایه گذاری در بخش آموزش عالی را دارند به عنوان کانون های محرک توسعه برای فعالیت های بعدی توسعه در نظر گرفته می شوند.

خط مشی های توسعه فضایی آموزش عالی

- ایجاد تعادل در توزیع جغرافیایی دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی متناسب با امکانات و قابلیت های هر منطقه از طریق:
 - تمرکز زدایی از مناطق دارای مراکز آموزش عالی
 - اولویت ایجاد ظرفیت های فیزیکی و دانشجویی جدید در مناطقی که نسبت به حجم فعالیت های آموزش عالی دارای مازاد ظرفیت متقاضی ورود به آموزش عالی می باشند.



○ توسعه ظرفیت های موجود و حجم پذیرش دانشجو در گزیده ای از مناطق محروم و عقب مانده در جهت پایه ریزی تعادل های منطقه ای مطابق اولویت های زیر:

- نواحی کلیدی برای مهار و هدایت مهاجرت ها
- نواحی ویژه مطابق ضرورت های سیاسی و نظامی
- نواحی دارای قابلیت های خاص بارور نشده
- ایجاد تعادل در تقسیم ظرفیت های فیزیکی گروه های مختلف آموزشی

متناسب با قابلیت ها و مزیت های نسبی هر منطقه از طریق :

○ اولویت به ایجاد توسعه ظرفیت های مربوط به گروه آموزشی کشاورزی و دامپزشکی در مناطقی که از لحاظ قابلیت و استعداد در زمینه های کشاورزی و دامپزشکی نسبت به سایر مناطق مزیت نسبی دارند.

○ اولویت به ایجاد و توسعه ظرفیت های مربوط به گروه آموزشی فنی و مهندسی در مناطقی که از لحاظ فعالیت های کشاورزی به دلیل شرایط آب و هوایی در محدودیت بوده و یا در مقایسه با سایر مناطق از جهت استقرار فعالیت های صنعتی در اولویت می باشد.

○ اولویت به ایجاد و توسعه ظرفیت های مربوط به رشته های علوم انسانی و اجتماعی در نقاطی که به عنوان یک کانون توسعه یا نقش تامین پرسش های منطقه ای که در اولویت گسترش فعالیت های خدماتی قرار دارند.

○ ترکیب ظرفیت های مربوط به گروه های آموزش چهارگانه در مناطقی که استعدادها به نسبت یکسانی در هر یک از زمینه های فوق دارند با اولویت به گروه های کشاورزی، فنی، و مهندسی.

● گسترش و تجهیز فضاهای آموزش عالی در راستای الزامات یکپارچه سازی و تعادل بخشی آموزش عالی در کشور.

○ برقراری و تقویت ارتباط بین دانشگاه ها و مرکز آموزش عالی از طریق ایجاد شبکه های سازمان یافته و سلسله مراتبی.



- تأمین خودکفایی تمام استان ها در تربیت نیروی انسانی متخصص مورد نیاز خود در گروه های مختلف آموزشی، بالاخص در مقاطعی که نیاز به تحصص ها و مدارج تکمیل دانشگاهی نباشد.
- مهار رشد آموزش عالی در قطب های اشبع شده که ظرفیت های فیزیکی و دانشجویی بر حجم متقاضی ورود به آموزش عالی پیشی گرفته و افزایش آن موجب تشدید روند مهاجرت و بحران ها و نارسایی های اجتماعی می گردد.

اهداف مکان یابی و سازماندهی فضایی آموزش عالی

هدف از مکان یابی و سازماندهی فضایی بخش آموزش عالی در کشور، ایجاد تعادل منطقه ای در کشور از نظر فضاهای آموزشی و ارائه چارچوب های توسعه آن با توجه به قابلیت ها و امکانات نسبی و همچنین خط مشی های توسعه اقتصادی- اجتماعی هر منطقه می باشد.

ویژگی های مکان یابی و سازماندهی فضایی مطلوب

مکان یابی و فضایابی مطلوب بخش آموزش عالی می باشد دارای ویژگی های عمده زیر در سطح ملی و منطقه ای باشد:

الف: در سطح ملی:

- مکان یابی و سازماندهی فضایی بخش آموزش عالی موجب ایجاد یکپارچگی در فضای توسعه گردد، در این راستا می باشد عملکرد تحصصی مناطق مختلف در قیاس با سایر مناطق، بر اساس امکانات و مزیت های نسبی هر منطقه تعیین گردد
- مکان یابی و سازماندهی فضایی بخش آموزش عالی موجب ایجاد تعادل در فضای توسعه گردد. به طوری که از نظر کمی فرم کلی فضای توسعه به نحوی باشد که توازن منطقی در نظام سلسله مراتبی مراکز آموزش عالی وجود داشته باشد، و از نظر کیفی تعادل بین درجات توسعه یافتگی و سطح برخورداری از امکانات آموزش عالی وجود داشته باشد.



ب: در سطح منطقه ای

- گسترش منطقه ای فضاهای آموزشی به نحوی که قلمروهای اصلی مراکز زیست و فعالیت ها را با توجه به قابلیت ها و الزامات آنها در بر می گیرد.
- انتخاب صحیح مناطق استقرار مراکز آموزش عالی و حدود توسعه آنها متناسب با استعدادها و امکانات بالقوه و بالفعل منطقه.
- ایجاد پرکنش هماهنگ جمعیت دانشجویی؛ به نحوی که تعداد دانشجو در هر منطقه متناسب با جمعیت مقاضی ورود به آموزش عالی، و عملکرد فرهنگی، اجتماعی، سیاسی و اقتصادی آن منطقه باشد.

ج - تعداد دانشجویان :

وجود و افزایش روزافزون تقاضای اجتماعی برای ورود به آموزش عالی می تواند به عنوان یک نقطه قوت و توان بالقوه در دستیابی به اهداف کمی و کفی آموزش عالی از جمله ارتقای دانش عمومی و تامین نیروی انسانی متخصص در مورد توجه و بهره برداری قرار گیرد.

رونده رشد مقاضیان ورود به آموزش عالی (شرکت کنندگان آزمون سراسری) طی سال های گذشته که ظاهرا نشانگر افزایش روزافزون تقاضای اجتماعی برای امر آموزش عالی می باشد، فقط ناشی از گسترش علاقه جامعه به ارتقای دانش جامعه نبوده، بلکه از طرفی نیز ناشی از عدم جذب به موقع مقاضیان به سیستم آموزش عالی و همچنین عدم جذب فارغ التحصیلان دوره متوسطه به بازار کار بوده است.

پس از نظام آموختش و پرورش، دانشگاه مهم ترین و اساسی ترین مکانی است که قادر است روحیه خلاقیت، ابتکار، خودباوری و اعتماد بنفس را در نسل جوان شکوفا سازد. دانشگاهها از گرانبهاترین ذخایری هستند که جامعه برای پیشرفت و توسعه در اختیار دارد. امروزه این مراکز به لحاظ دارا بودن دانش و فن در سطح جهان، از اعتبار زیادی برخوردارند و از عوامل عمدۀ دگرگونی اجتماعی محسوب می شوند.



بی شک ، همانطورکه اکثر صاحبینظران برنامه های توسعه تأکید دارند، آموزش یکی از ارکان و عوامل اصلی توسعه به شمار می آید و ضروری است که برنامه ریزان، توجه و سرمایه گذاری لازم را به این بخش مبذول نمایند. (در هزاره جدید تحولات زیادی در موضوع آموزش، به خصوص آموزش عالی صورت گرفته است به طوری که در پارهای موارد حتی رسالت و اهداف دانشگاهها را نیز تحت الشاعع قرار داده است. (وبر ۱۹۹۹) می گوید: هفت چالش اصلی در هزاره سوم وجود دارد که دانشگاهها باید با آنها رویرو شوند:

- محیط در حال تغییر
- رسالتها
- دانشجویان و تدریس
- حرفه آکادمیک
- سرمایه گذاری در آموزش عالی
- نظارت و سپرستی
- مکان مناسب

مفهوم مکان یابی در دانشگاه چیست؟

در این قسمت به مفهوم مکان یابی و شاخص های مطرح در آن پرداخته خواهد شد. مکان یابی چیست؟^۱ سکنی گزیدن یکی از اولین نیاز های بشر بوده است. از این طریق او می توانسته تا با مرز بندی مکان زندگی و کار خود شرایطی را ایجاد کند تا ضمن حفظ امنیت خود، شناسائی مرز ها توسط دیگران، امکان دستیابی افراد به مکان تحت تعلق اش را فراهم آورد.

در دوره صنعتی و فرا صنعتی، با توجه به محدودیت های ایجاد شده در منابع، ایجاد مکانی برای تهیه، توزیع، تولید و فروش اهمیت به سزائی یافت، و مبارزه در راه کسب بهترین مکان، شدت گرفت.



آموزش عالی نیز به عنوان بخشی جهت ارائه خدمات و تولید علم همواره نیازمند مکانی بوده است. در دهه های اخیر با توجه به گسترش فراوان آموزش عالی و شدت گرفتن فضای رقابتی در کسب بهترین نهاده های تولید علم و نیز با توجه به رویکرد درآمدزائی آموزش عالی (جدا از نوع درآمد زائی و نیز نوع توزیع درآمد حاصله)، مکان یابی نقشی اساسی یافته است.

مکان یابی را می توان این گونه تعریف کرد که :

«بررسی شاخص های مورد نظر سازمان بر اساس یافتن بهترین مکان تهیه، تولید و توزیع (کالا و خدمات)، به نحوی که در دراز مدت، در هیچ یک از فاکتور های تهیه، تولید و توزیع، سازمان دچار بحران نگردد» .

بر این اساس مکان یابی برای دانشگاه ها را می توان با توجه به تعریف فوق مانند

زیر مطرح کرد :

«بررسی فاکتورهای مورد نظر آموزش عالی همچون دانشجو، وضعیت صنعت، وضعیت استاد و به نحوی که دانشگاه در طولانی مدت در دستیابی و استفاده از فاکتورهای ذکر شده دچار بحران نگردد»

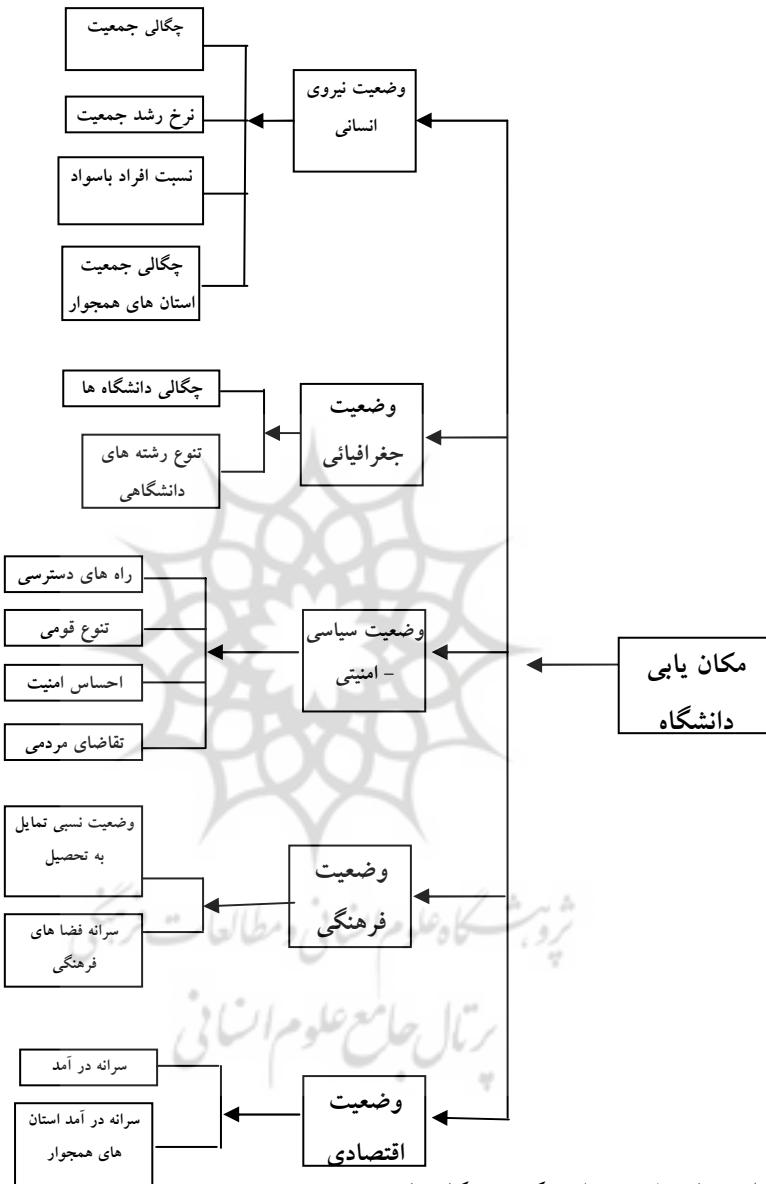
فاکتورهای اساسی در مکان یابی دانشگاه ها

مفهوم مکان یابی را می توان از رویکرد های متفاوت که در اینجا مولفه^۱ نامیده می شوند، مورد بررسی قرار داد. مولفه های مکان یابی دانشگاه ها مطابق زیر است :

- وضعیت نیروی انسانی
- وضعیت سیاسی - امنیتی
- وضعیت فرهنگی
- وضعیت اقتصادی



در هر یک از مولفه های ذکر شده شاخص های مطرح خواهند بود. شکل شماره (۱) رابطه بین مفهوم مکان یابی، مولفه های آن و نیز شاخص های مربوط به هر مولفه را نشان می دهد.



شکل شماره ۱ - نمودار شکست مکان یابی



بایستی در نظرداشت که مکان‌یابی برای دانشگاه‌ها ممکن است دارای شاخص‌های متعدد دیگری نیز باشد. در مدل‌های ارائه شده، افزایش یا کاهش تعداد شاخص‌ها تغییری در فضای اجرای الگوریتم ایجاد نخواهد کرد.

در ادامه به جدولی می‌پردازیم که در آن شاخص‌های مطرح شده از نظر ویژگی‌های متفاوت مورد مقایسه قرار گرفته‌اند.

جدول شماره (۱) – خصوصیات شاخص‌ها

ردیف	نام شاخص	تعریف عملیاتی شاخص	نوع اندازه گیری شاخص	نماد
۱	چگالی جمعیت	نسبت جمعیت به مساحت ناحیه	نسبی	A
۲	نرخ رشد جمعیت	نرخ رشد جمعیت	نسبی	B
۳	نسبت افراد دارای دiplom به کل جمعیت	تعداد افراد دارای دiplom به کل جمعیت	نسبی	C
۴	چگالی جمعیت استان‌های هم‌جوار	نسبت جمعیت به کل مساحت استان‌های هم‌جوار	نسبی	D
۵	تعداد دانشگاه‌ها به جمعیت	تعداد دانشگاه‌ها به جمعیت	نسبی	E
۶	تنوع رشته‌های دانشگاهی	تعداد رشته‌های دانشگاهی به کل دانشگاه‌ها	نسبی	F
۷	راه‌های دسترسی	میزان و نوع دسترسی به محل احداث	رتبه‌ای	G
۸	تنوع قومی	میزان تنوع قومی بر حسب تعداد	رتبه‌ای	H
۹	احساس امنیت	میزان احساس امنیت نزد مردم ساکن و مردم استانها دیگر	رتبه‌ای	I
۱۰	تفاضلی مردمی	میزان درخواست‌های مردمی برای تاسیس	رتبه‌ای	J
۱۱	وضعیت نسبی تمایل به تحصیل	میزان تمایل عمومی مردم برای ادامه تحصیل	رتبه‌ای	K
۱۲	سرانه فضاهای فرهنگی	میزان مساحت فضاهای فرهنگی به جمعیت کل	رتبه‌ای	L
۱۳	سرانه درآمد	نسبت درآمد کل به جمعیت	نسبی	M
۱۴	سرانه درآمد استان‌های هم‌جوار	نسبت درآمد کل به جمعیت در استان‌های هم‌جوار	نسبی	N

الگوریتم مکان‌یابی مبتنی بر تصمیم‌گیری گروهی

تصمیم‌گیری چند معیاره چیست؟

در این بخش با توجه به مباحث مطرح شده الگوریتم نهائی مکان‌یابی دانشگاه‌ها ارائه می‌گردد. لازم به ذکر است که بایستی میان دو مفهوم تاسیس رشته و مکان‌یابی برای



تأسیس دانشگاه در الگوریتم‌های اجرائی آن تفاوت‌های اساسی قائل شد. هر چند این دو مفهوم گاهی بسیار نزدیک به هم درک می‌شود و از نگاه فرآیندی مرتبط هستند اما در حوزه مکان یابی باقیتی کاملاً جداگانه مطرح شوند.

در این مطالعه دو گونه متفاوت از الگوریتم‌ها برای مکان یابی ارائه شده است. الگوریتم اول به بررسی مقایسه‌ای چند مکان برای تأسیس می‌پردازد و از میان آنها بهترین را برای تأسیس واحد دانشگاهی پیشنهاد می‌کند. در الگوریتم دوم با استفاده از منطق فازی، ابتدا یک پایگاه دانش برای تأسیس واحد دانشگاهی ایجاد می‌شود و سپس بر اساس پایگاه داده ایجاد شده، امکان تأسیس یک واحد دانشگاهی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

حال به الگوریتم مناسب مکان یابی دانشگاه می‌پردازیم:

هنگامی که داده‌های یک مسئله بهینه‌سازی به شکل یک ماتریس آماری در اختیار باشد انتخاب مناسب‌ترین گزینه از بین گزینه‌های موجود تنها به کمک مدل‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه (MADM) امکان‌پذیر است. شکل کلی ماتریس تصمیم در این نوع مدلها به صورت زیر بیان می‌شود:

		ضرایب وزنی	W_1	W_2	...	W_n
		شاخص	X_1	X_2	...	X_n
گزینه	A ₁	I_{11}	I_{12}	...	I_{1n}	
	A ₂	I_{21}	I_{22}	...	I_{2n}	
	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
A _m		m_{11}	m_{12}	...	m_{1n}	

شکل شماره ۲ - ماتریس عمومی تصمیم‌ها



که در آن :

X_j : شاخص سطر \bar{A} ماتریس تصمیم

r_{ij} : عنصر سطر A_i ، ستون \bar{A} ماتریس تصمیم

A_m : گزینه \bar{A} ماتریس تصمیم

W_j : ضریب وزنی اولیه مربوط به شاخص \bar{A} ماتریس تصمیم

X_j^* : نقطه برداری بهینه ایده‌آل در مدل تصمیم گیری چند شاخصه مربوط به شاخص

\bar{A}

A^* : گزینه ایده‌آل در مدل تصمیم گیری چند شاخصه

\bar{U}_j : تابع مطلوبیت (ارزش) از مشخصه \bar{A}

تصمیم گیری در محیط‌های پیچیده ناپایدار یکی از مسائل بسیار مهم در مدیریت نوین به شمار می‌رود. در این موارد تصمیم گیرنده با گزینه‌هایی متفاوت تحت معیارهای مختلفی که از محیط داخلی و خارجی محیط سازمان مؤثر می‌شوند روبرو است. در این مورد مدل‌های تصمیم گیری چند معیاره به عنوان یکی از ابزارهای کارا جهت اخذ تصمیم مناسب به نظر می‌رسد.

خروجی مدل‌های تصمیم گیری چند شاخصه یک گزینه A^* خواهد بود که ارجحترین ارزش یا مطلوبیت از هر مشخصه موجود را تأمین کند.

به این نکته نیز توجه شود که دسترسی به A^* در اکثر موارد غیر ممکن است، اما انتخاب مناسب‌ترین گزینه به طور نسبی در هر صورت امکان پذیر خواهد بود. در نتیجه خروجی مدل‌های تصمیم گیری چند شاخصه ترتیب و اولویت گزینه‌های موجود در ماتریس تصمیم را نسبت به یکدیگر در دسترس قرار می‌دهد.

ارزیابی و بررسی مدل‌های تصمیم گیری چند شاخصه

مدل‌های تصمیم گیری چند شاخصه به دو دسته مدل‌های غیر جبرانی و مدل‌های جبرانی تقسیم می‌شوند.



• مدل‌های غیر جبرانی

این مدل شامل روش‌هایی می‌شود که در آنها مبادله بین شاخصها مجاز نیست. یعنی نقطه ضعف موجود در یک شاخص توسط مزیت موجود از شاخص دیگر جبران نمی‌شود. بنابراین هر شاخص در این روش‌ها، به تنها‌یی مطرح است و مقایسه‌ها بر اساس شاخصها صورت می‌گیرد. ویژگی این مدل‌ها سادگی آنهاست و با محدود بودن اطلاعات تطابق دارد.

• مدل‌های جبرانی

این مدل شامل روش‌هایی است که در آنها مبادله در بین شاخصها مجاز است. یعنی تغییری کوچک در یک شاخص می‌تواند با تغییری مخالف در شاخص یا شاخصهای دیگر جبران شود. این مدل‌ها شامل سه گروه، یعنی، گروه هماهنگ، سازشی و نمره گذاری می‌شود. از این دسته روش‌ها به ترتیب می‌توان روش‌های Electre ، Topsis ، مجموع ساده وزین را نام برد.

• الگوریتم مکان یابی چند معیاره

در این الگوریتم مربوط به این مقاله شرایط کاملاً قطعی و بدون ابهام در نظر گرفته می‌شود و خروجی نهائی آن رتبه بندی واحد‌های دانشگاهی بر اساس میزان موفقیت در کسب امتیاز برای تاسیس خواهد بود. حال به گام‌های اجرائی این الگوریتم می‌پردازیم :

۱ - مکان‌های کاندید برای تاسیس مشخص شوند. این مکان‌ها اغلب توسط دو ساختار مشخص می‌شوند:

توضیح نشانگرهای تقاضا (مردم، داوطلبان، نمایندگان و مسئولین شهر)

توضیح مطالعه و بررسی از طریق طرف عرضه یعنی دانشگاه آزاد اسلامی

۲ - شاخص‌های تاثیرگذار در مکان یابی مشخص شوند. این شاخص‌ها با استفاده از ادبیات موضوع (کمتر) و توسط خبرگان و تصمیم‌گیرندگان کلان (بیشتر) مشخص می‌شوند. این شاخص‌ها می‌توانند کمی و یا کیفی باشند.



۳ - اوزان شاخص ها در مکان یابی مشخص شوند. اوزان شاخص ها می تواند توسط انواع روش های وزن دهی مشخص شود. ولی تجربه نشان داده است که انتخاب روش وزن دهی ترکیبی از قابلیت اطمینان بیشتری برخوردار است.

۴ - با روش BORDA رتبه بندی و اولویت تاسیس مشخص شود.

۱ - ۴ خبرگان برای تصمیم گیری انتخاب می شوند. تعداد آنها می تواند (غلب) ۳ تا ۲۱ نفر باشد.

۲ - ۴ خبرگان بر اساس اطلاعات مربوط به شاخص های کمی و کیفی، رتبه های شاخص ها را مشخص می کنند. (بایستی به مطلوبیت شاخص ها در این قسمت توجه شود)

۳ - ۴ رتبه ها برای هر شاخص بصورت اعداد برجا در آمده و در ستون انتهائی با یکدیگر جمع می شوند.

۴ - ۴ اعداد جمع شده برای کلیه شاخص ها و کلیه تصمیم گیرندگان به صورت یک ماتریس در آمده و رتبه های شاخص ها بر اساس نظرات جمع پدیدار می شود. (بایستی به مطلوبیت شاخص ها در این قسمت توجه شود)

۵ - ۴ بر اساس تعداد رتبه هایی که یک گزینه به ازای شاخص ها بدست آورده است و نیز با توجه به جمع اوزان این شاخص ها، جمع موزون امتیاز هر گزینه به ازای هر رتبه مشخص می گردد و در ماتریس گزینه - رتبه آورده می شود.

۶ - ۴ برای ماتریس گزینه - رتبه برنامه عدد صحیح زیر حل می شود:

$$\max z = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n h_{ij} \cdot w_{ij}$$

s.t :

$$\sum_{i=1}^m h_{ij} = 1 \quad j = 1, \dots, n$$

که در آن هر متغیر نمایانگر یک سلول از ماتریس گزینه -

$$\sum_{j=1}^n h_{ij} = 1 \quad i = 1, \dots, m$$

رتبه خواهد بود.

$$h_{ij} \rightarrow \{0,1\}$$



۷ - ۴ مقدار متغیرها صفر، و یا یک خواهد بود. کلیه پاسخ‌ها در ماتریس B جمع‌آوری می‌شوند.

۸ - ۴ ماتریس B را در بردار ستونی گزینه‌ها (A) ضرب می‌کنیم، تا رتبه بندی نهائی گزینه‌ها بدست آید.

پیاده‌سازی الگوریتم :

۱ - مکان‌های الف، ب، ج و د برای واحد دانشگاهی تاسیس کاندید شده‌اند. (بر اساس بند ۱ بخش الگوریتم)

۲ - شاخص‌های مورد نظر برای تاسیس شامل موارد زیر می‌باشد: (بر اساس بند ۲ بخش الگوریتم)

برای کوتاه و مفهوم سازی تنها بخشی از شاخص‌ها در نظر گرفته شده است.

چگالی جمعیت

چگالی تعداد دانشگاه

وجود راه‌های دسترسی

چگالی جمعیت شهر‌های هم‌جوار

سرانه فضاهای فرهنگی

سرانه درآمد

تقاضای مردمی

۳ - اوزان این شاخص‌ها با استفاده از روش ترکیبی (روش group و مقایسه‌ها زوجی) به ترتیب زیر بدست آمده است: (طlowerی، ۲۰۰۶) (بر اساس بند ۳ بخش الگوریتم)

چگالی جمعیت برابر ۰/۱۸۶ (A)

چگالی تعداد دانشگاه برابر ۰/۱۳۹ (E)

وجود راه‌های دسترسی برابر ۰/۲۰۹ (G)

چگالی جمعیت شهر‌های هم‌جوار برابر ۰/۱۸۶ (D)



سوانه فضاهای فرهنگی برابر ۰/۱۱۶ (L)

سوانه درآمد برابر ۰/۰۹۳ (M)

تقاضای مردمی برابر ۰/۰۷ (J)

۴- پنج نفر از اعضای تصمیم گیرنده ماتریس های زیر را بر اساس رتبه بندی تشکیل داده اند: (بر اساس بند ۱-۴ و ۲-۴ بخش الگوریتم)

نفر اول	A	E	G	D	L	M	J
الف	۱	۲	۱	۴	۱	۲	۲
ب	۳	۳	۲	۳	۲	۳	۴
ج	۴	۴	۳	۱	۳	۱	۳
د	۲	۱	۴	۲	۴	۴	۱
نفر دوم	A	E	G	D	L	M	J
الف	۱	۱	۴	۲	۳	۱	۲
ب	۳	۲	۱	۴	۲	۲	۴
ج	۴	۴	۳	۳	۱	۳	۳
د	۲	۳	۲	۱	۴	۴	۱
نفر سوم	A	E	G	D	L	M	J
الف	۲	۲	۴	۴	۱	۱	۱
ب	۱	۳	۳	۳	۲	۳	۲
ج	۴	۴	۲	۱	۳	۲	۳
د	۳	۱	۱	۲	۴	۴	۴

نفر چهارم	A	E	G	D	L	M	J
الف	۲	۲	۲	۴	۲	۴	۲
ب	۱	۱	۳	۳	۱	۳	۴
ج	۳	۳	۱	۲	۳	۲	۳
د	۴	۴	۴	۱	۴	۱	۱



نفر پنجم	A	E	G	D	L	M	J
الف	۱	۴	۲	۱	۱	۲	۲
ب	۳	۳	۳	۳	۲	۳	۴
ج	۴	۲	۱	۲	۳	۱	۳
د	۲	۱	۴	۴	۴	۴	۱

حال جداول مربوط به هر شاخص را با اعداد برد و برای هر یک از اظهار نظر کنندگان تکمیل می کنیم
: (بر اساس بند ۳ - ۴ بخش الگوریتم)

شاخص A	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۰	۰	۱	۱	۰	۲
ب	۲	۲	۰	۰	۲	۶
ج	۳	۳	۳	۲	۳	۱۴
د	۱	۱	۲	۳	۱	۸

شاخص E	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۱	۰	۱	۱	۳	۶
ب	۲	۱	۲	۰	۲	۷
ج	۳	۳	۳	۲	۱	۱۲
د	۰	۲	۰	۳	۰	۵

شاخص G	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۰	۳	۳	۱	۱	۸
ب	۱	۰	۲	۲	۲	۷
ج	۲	۲	۱	۰	۰	۵
د	۳	۱	۰	۳	۳	۱۰



شناخت D	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۳	۱	۳	۳	۰	۱۰
ب	۲	۳	۲	۲	۲	۱۱
ج	۰	۲	۰	۱	۱	۴
د	۱	۰	۱	۰	۳	۵

شناخت L	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۲	۲	۰	۱	۰	۵
ب	۱	۱	۱	۰	۱	۴
ج	۰	۰	۲	۲	۲	۶
د	۳	۳	۳	۳	۳	۱۵

شناخت M	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۱	۰	۰	۳	۱	۵
ب	۲	۱	۲	۲	۲	۹
ج	۰	۲	۱	۱	۰	۴
د	۳	۳	۳	۰	۳	۱۲

شناخت J	نفر اول	نفر دوم	نفر سوم	نفر چهارم	نفر پنجم	جمع
الف	۱	۱	۰	۱	۱	۴
ب	۳	۳	۱	۳	۳	۱۳
ج	۲	۲	۲	۲	۲	۱۰
د	۰	۰	۳	۰	۰	۳



حال در این قسمت ماتریس نظرات کل افراد تشکیل می‌گردد : (بر اساس بند ۴ - ۴ بخش الگوریتم)

وزن ها	۰/۱۸۶	۰/۱۳۹	۰/۲۰۹	۰/۱۸۶	۰/۱۱۶	۰/۰۹۳	۰/۰۷
کل افراد	A	E	G	D	L	M	J
الف	۴	۳	۲	۲	۳	۳	۳
ب	۳	۲	۳	۱	۴	۲	۱
ج	۱	۱	۴	۴	۲	۴	۲
د	۲	۴	۱	۳	۱	۱	۴

پس از پیدا کردن ماتریس نظرات کل، در اینجا وزن ها را در آن اعمال می‌کنیم : (بر اساس بند ۵ - ۴ بخش الگوریتم)

کل افراد	رتبه اول	رتبه دوم	رتبه سوم	رتبه چهارم
الف	۰	۰/۳۹۵	۰/۴۱۸	۰/۱۸۶
ب	۰/۲۵۶	۰/۲۳۲	۰/۳۹۵	۰/۱۱۶
ج	۰/۰۷۵	۰/۱۸۶	۰	۰/۴۸۸
د	۰/۴۹۹	۰/۱۸۶	۰/۱۸۶	۰/۲۰۹

حال رابطه زیر را بصورت یک برنامه صفر و یک در می‌آوریم و آن را با یک نرم افزار مناسب (بطور مثال Lingo) حل می‌کنیم : (بر اساس بند ۶ - ۴ بخش الگوریتم)

$$\max z = .h_{11} + .۰.۳۹۵h_{12} + .۰.۴۱۸h_{13} + .۰.۱۸۶h_{14} + .۰.۲۵۶h_{21} + .۰.۲۳۲h_{22} + .۰.۳۹۵h_{23} + .۰.۱۱۶h_{24} + .۰.۵۷۵h_{31} + .۰.۱۸۶h_{32} + .۰.۴۸۸h_{33} + .۰.۴۹۹h_{34} + .۰.۱۸۶h_{41} + .۰.۱۸۶h_{42} + .۰.۲۰۹h_{43}$$

s.t :

$$h_{11} + h_{12} + h_{13} + h_{14} = ۱$$

$$h_{21} + h_{22} + h_{23} + h_{24} = ۱$$

$$h_{31} + h_{32} + h_{33} + h_{34} = ۱$$

$$h_{41} + h_{42} + h_{43} + h_{44} = ۱$$

$$h_{11} + h_{21} + h_{31} + h_{41} = ۱$$

$$h_{12} + h_{22} + h_{32} + h_{42} = ۱$$

$$h_{13} + h_{23} + h_{33} + h_{43} = ۱$$

$$h_{14} + h_{24} + h_{34} + h_{44} = ۱$$

$$h_{ij} \rightarrow \{0,1\}$$

الف
ب
ج
د



تدوین و بکارگیری یک مدل تصمیم گیری چند معیاره

۰	۱	۰	۰
۰	۰	۱	۰
۰	۰	۰	۱
۱	۰	۰	۰

نتایج ناشی از حل را در شکل زیر مشاهده می کنیم (بر اساس بند ۷ - ۴ بخش الگوریتم)

ماتریس B

با وارد کردن نتایج و انجام حاصل ضرب زیر اولویت احداث مشخص می گردد (بر اساس بند ۸ - ۴ بخش الگوریتم)

$$\boxed{\text{ماتریس } B} \quad \boxed{*}$$

نتیجه می شود :

(، ج ، د ، الف)

بنابر این مشاهده می شود که ساخت واحد ب در اولویت قرار خواهد داشت.

نتیجه گیری :

مکان یابی به مجموعه متداول‌وزی های تعیین بهترین مکان فیزیکی جهت احداث اطلاق می شود. همانطور که در مقاله گفته شد تقریباً تمامی الگوریتم های انتخاب مکان بهینه بر اساس دو مؤلفه عمدۀ هزینه و طول خطی مسافت طی شده میان مشتری و محل احداث استوار بوده است. در این مقاله سعی شد تا ۳ مفهوم نوین، در عرصه مکان یابی فیزیکی واحد های دانشگاه آزاد اسلامی مطرح شود. این موارد شامل استفاده از متغیرهای کمی و کیفی بطور توأمان، استفاده از شاخص های متعدد و نیز استفاده از الگوریتم های تصمیم گیری گروهی در جهت ارضای حداکثر ممکن (اما عملیاتی) به جای پیدا کردن نقطه بهینه (اما غیر عملیاتی) می باشد.



فهرست منابع :

اصغریبور. محمد جواد، "تصمیم گیری های چند معیاره"، انتشارات دانشگاه تهران، ۱۳۸۷

طلوعی اشلقی. عباس. رادر رضا. "الگوی ترکیبی وزن دهنده در تصمیم گیری های چند معیاره" ، کنفرانس بین المللی مدیریت نوآوری و خلاقیت (ستگاپور-۲۰۰۶) (ICMIT) (IEEE)

Al-Sultan, K.S. and Al-Fawzan, M.A. (1999). A tabu search approach to the uncapacitated facility location problem. *Annals of Operations Research*, 86:91–103.

Averbakh, I. and Berman, O. (2000). Minmax regret median location on a network under uncertainty. *INFORMS Journal on Computing*, 12(2):104–110.

Balcik, B. (2003). Multi-Item Integrated Location/Inventory Problem. M.S. Thesis, Department of Industrial Engineering, Middle East Technical University.

Balinski, M.L. (1965). Integer programming: Methods, uses, computation. *Management Science*, 12:253–313.

HARESAMUDRA, B., TAYLOR, G.D. AND TAHA, H.A. 1995. An interactive approach to locate breakbulk terminals for LTL trucking operations. Final Research Report MBTC-FR-1037, Mack-Blackwell Transportation Center, University of Arkansas.

Jens Vygen. Approximation algorithms for facility location problems. Technical Report 05950-OR, Research Institute for Discrete Mathematics, University of Bonn, 2005.

MIN, H., CURRENT, J.R., AND SCHILLING, D.A. 1992. The multiple depot vehicle routing problem with backhauling. *Journal of Business Logistics* 13:259-288.

Pitu B. Mirchandani and Richard L. Francis, editors. *Discrete Location Theory*. Discrete Mathematics and Optimization. Wiley, 1990.