

تحلیل اثر تجارت الکترونیکی بر رشد ارزش افزوده و بهره‌وری کل عوامل در بخش صنعت استان تهران

کامبیز هژیر کیانی* / زهره طایفی**

مفهوم تجارت الکترونیکی شکل گرفت.

مقاله حاضر با توجه به ضرورت بحث تجارت الکترونیکی و با هدف تعیین شاخصهای اندازه‌گیری توسعه و کاربرد آن در بخش صنعت استان تهران به تحلیل اثرهای استفاده از تجارت الکترونیکی بر رشد ارزش افزوده و بهره‌وری کل عوامل این بخش می‌پردازد. مهمترین نتایج این پژوهش به شرح زیر هستند:

- ۱- تجارت الکترونیکی با رشد ارزش افزوده بخش صنعت استان تهران رابطه مستقیم دارد.
- ۲- تجارت الکترونیکی با رشد بهره‌وری کل عوامل بخش صنعت استان تهران رابطه مستقیم دارد.

کلیدواژه: تجارت الکترونیکی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، پیشرفت فنی مشخص نشده، حسابداری رشد، خرید الکترونیکی، فروش الکترونیکی، دیجیتال، مجازی، اصل شتاب.

چکیده: امروز مبحث تجارت الکترونیکی به عنوان یکی از مهمترین مسائل و دانش روز مطرح می‌شود و دغدغه بنیادین کشورهای توسعه‌یافته و یا در حال توسعه است؛ زیرا اینگونه کشورها می‌دانند با کوچکترین کوتاهی در این زمینه، به زودی به طور کامل از میدان تجارت جهانی کنار می‌روند و همین بهره‌اندک خود را نیز به کشورهای توسعه‌یافته صنعتی که با این تجارت نوین همکام شده‌اند، خواهند سپرد.

در عصر حاضر در زمینه بازارگانی، روش تجارت سنتی پاسخگوی رشد سریع فناوری، افزایش تولید و تقاضا نیست زیرا روش‌های مبتنی بر کاغذ، متناسب تأخیرها و هزینه‌های فراوان بوده است. فواصل جغرافیایی زیاد، تفاوت زبانها و فرهنگها، اتلاف زمان از موانع گسترش و نیز عدم کارایی تجارت سنتی هستند. از این رو دست‌اندرکاران تجارت بین‌المللی در سطح سازمان ملل، بانک جهانی و ... با هدف افزایش بهره‌وری و کارایی، کاهش هزینه‌های مالی، زمانی و ... به فکر استاندارد کردن روش‌های بازارگانی با استفاده از رایانه‌ها و شبکه‌های مخابراتی و ارتباطی افتادند و بدین ترتیب

* استاد دانشکده علوم اقتصادی دانشگاه شهید بهشتی.

** کارشناس ارشد سیستم‌های اقتصادی.

مقدمه

با ظهور اینترنت، تجارت الکترونیکی دگرگونی بزرگ قرن حاضر در شکل زندگی مردم آن محسوب می‌شود. این نوع تجارت که به ارائه خدمات و خرید و فروش محصولات از طریق خطوط دیجیتال و فروشگاه‌های مجازی می‌پردازد هم اینک در بسیاری از کشورهای صنعتی و توسعه‌یافته با از میان برداشتن مرزها ورود به بازارهای فرامنطقه‌ای، بازاری به وسعت جهان را در اختیار خود گرفته و صحنه رقابت بین‌نظیری را برای تجار و بازرگانان فراهم آورده است.

در تعریفی ساده، تجارت الکترونیکی عبارت است از انجام تمامی مراحل تجارت از طریق شبکه‌های رایانه‌ای و مخابراتی بدون نیاز به حضور فیزیکی طرفین در معامله. بنابراین، می‌توان گفت که تجارت الکترونیکی تنها به خود کارسازی عملیات دستی و کنار گذاشتن شیوه‌های مبتنی بر کاغذ محدود نمی‌شود، بلکه کاربرد آن نقش تعیین‌کننده‌ای در ارتقای کارایی و بهره‌وری سازمانها، بهبود مدیریت و روانسازی معاملات و مراودات بازارگانی دارد و به طور کلی نحوه فعالیت سازمانها را به صورت بنیادی تغییر می‌دهد (نهاندیان، ۱۳۸۲).

مروی بر مقایم و آثار و کارکردهای تجارت الکترونیکی به طور کلی صاحب‌نظران، تعاریف متعددی از تجارت الکترونیکی ارائه کرده‌اند. بعضی از این تعاریف عبارت‌اند از:

- روش پیشرفته انجام کسب و کار که نیاز سازمانها، تجار و مشتریان را مد نظر قرار می‌دهد. در این روش جدید ضمن کاهش هزینه‌ها، کیفیت محصول و سرعت تحويل کالاها افزایش می‌یابد (تیمرز، ۲۰۰۰).
- استفاده از شبکه‌های رایانه‌ای برای جستجو و بازاریابی اطلاعات جهت پشتیبانی از کارهای انجام

شده در سازمان و تصمیم‌گیری سازمانی (همان).

- یک روش جدید هدایت، مدیریت و اداره مبادلات تجاری با استفاده از رایانه و یا هر یک از شبکه‌های ارتباط از راه دور (Benjamin, 2002).

- خرید و فروش اطلاعات، محصولات و خدمات از طریق شبکه‌های رایانه‌ای و یا هر یک از شبکه‌هایی که سازنده شاهراه‌های اطلاعاتی هستند. (Turban, 1999)

- تجارت الکترونیکی عبارت است از خرید و فروش کالاهای، خدمات و اطلاعات با استفاده از شبکه‌های رایانه‌ای از جمله اینترنت (Turban, 2002).

رشد سریع مبادله الکترونیکی اطلاعات و توسعه ارتباطی در سالهای اخیر افقهای تازه‌ای بر روی بخش تجارت گشوده است. امروز فعالیتها بی مانند شناسایی شرکای تجاری، برقراری ارتباط با خریداران و فروشنده‌گان، معرفی محصولات و خدمات جدید، دستیابی به بازارها و تأمین منابع و کالاهای با کمک تجارت الکترونیکی با کارایی بیشتر و هزینه کمتری انجام می‌شوند و در این میان اشاره به این نکته حائز اهمیت است که انجام این گونه تجارت از راههای متفاوتی امکان‌پذیر است که عمدت‌ترین آنها در ۸

موردنزیر خلاصه می‌شود:

۱. بنگاه - به - مصرف‌کننده

Amazon.com (B2C) Business-to-Consumer

۲. بنگاه - به - بنگاه

Fond. com (B2B) Business-to-Business

۳. مصرف‌کننده - به - مصرف‌کننده

Classified 2000.com (C2C) Consumer-to-Consumer

۴. بنگاه - به - دولت

Buyes. com (B2G) Business-to-Government

۵. دولت - به - مصرف‌کننده

Nico.com, Pertrpars. Com (G2C) Government -

در مفهوم کلی خود عبارت است از افزایش مدام و تولید خالص سالانه ملی به قیمت‌های ثابت و این معمولاً از طریق استفاده بیشتر از عوامل تولید، با فرض آنکه شرایط تکنیکی در اقتصاد ثابت باشد انجام می‌گیرد.

رشد درآمد ملی در ادبیات نظری رشد، به طور عمده به وسیله عوامل تولید یعنی زمین، نیروی کار، سرمایه و وضعیت فناوری و تغییرات آن در طی زمان توجیه می‌شود. در این خصوص نظریه‌های گوناگونی مطرح شده که نظریه کلاسیک از جمله آنهاست. در این نظریه، اقتصاددانان در تجزیه و تحلیل خود با تأکید بر نقش عرضه، عوامل تولید را به سه گروه زمین، کار و سرمایه طبقه‌بندی کرده و بیشتر آنها از کار به عنوان منشأ ارزش‌های اقتصادی یاد کرده‌اند.

اقتصاددانان نئوکلاسیک پیشرفت فنی را در به تأخیر انداختن عواقب بازده نزولی بیش از اندازه مؤثر می‌دانند. آنها مطرح می‌کنند که چگونه سیستم قیمت‌ها، منابع موجود را در بین استفاده‌های نامحدود در جهت کمک به تراکم سرمایه تنظیم می‌دهد.

نظریه رشد نئوکلاسیک یکی از نظریه‌های مهم است که در حدود سه قرن بدون رقیب باقی مانده است. در این نظریه غالباً تأکید بر انباشت سرمایه به عنوان نیروی محركه رشد در مرکزیت قرار دارد. اما این نظریه در توضیح پیشرفت فنی چندان موفقیتی نداشت زیرا معمولاً به نقش کلیدی برای پیشرفت فنی به عنوان یک عامل درونزا توجهی نمی‌کرد. در این مورد تنها به یک استثناء در مورد آموزش از طریق انجام کار آرو^۳ می‌توان اشاره کرد.

به دلیل کاستیهای مدل نئوکلاسیک (در توضیح تفاوت در نرخهای رشد و یا در این فرض که

to - Consumer

۶. بنگاه - به - کارکنان

IBM.com Johnson.com مانند (B2E) Business-to-Employees

۷. شخص - به - شخص (P2P)

۸. مصرف‌کننده - به - بنگاه

Priceline.com مانند (C2B) Consumer-to-Business

وضعیت موجود و چشم‌انداز تجارت الکترونیکی در ایران طبق گزارش اعلام شده از سوی سازمان آنکتاد^۱ عموماً گسترش و نفوذ اینترنت طی چهار مرحله مورد ملاحظه قرار می‌گیرد. در مرحله اول اینترنت در مراکز علمی و آموزشی گسترش می‌یابد. در مرحله دوم اینترنت به میان اشاره‌جامعه و مخصوصاً جوانان نفوذ می‌کند. در مرحله سوم اینترنت در جمع نیروهای کاری به ویژه کارکنان جوان نفوذ می‌یابد و به عنوان ابزار کاری بسیار مهم برای آنها مورد استفاده قرار می‌گیرد. در مرحله چهارم که دسترسی سراسری و کلی اشاره‌جامعه به اینترنت امکان‌پذیر می‌شود مقدمات یک جامعه اینترنتی پدید می‌آید.

با توجه به این تقسیم‌بندی، نفوذ اینترنت در جامعه ما در مرحله دوم از چهار مرحله مزبور قرار دارد. مؤید این ادعا، رتبه‌بندی‌ای است که واحد اطلاعات اکونومیست در مورد وضعیت تجارت الکترونیکی در ۶۰ کشور مهم جهان انجام داده است (www.E-readiness.com)

رشد اقتصادی و پیشرفت فنی

چارلز کیندلبرگر^۲ (1965)، اقتصاددان بر جسته آمریکایی، در کتاب خود زیر عنوان «توسعه اقتصادی» رشد اقتصادی را به عنوان یک پدیده کمی تغییر در میزان تولیدات (تولید خالص سالانه ملی و در نتیجه درآمد ملی) می‌داند. بنابراین، رشد اقتصادی

1. United Nations Conference on Trade and Development

2. Charles Kindleberger, (1965)

3. Arrow

این است. که پیشرفت فنی با یک نرخ ثابت (λ) صورت می‌پذیرد، همچنین فرض شده است که پیشرفت فنی از نوع تجسم‌نیافته^۰ و خشی هیکسی است، به طوری که نسبت نیروی کار به سرمایه بعد از یک حرکت در فناوری در قیمت‌های نسبی ثابت بدون تغییر باقی می‌ماند. همچنین در تابع کاب داگلاس کشش جانشینی بین نیروی کار و سرمایه برابر یک است. از سوی دیگر، در تابع کاب داگلاس کشش تولیدی هر عامل برابر با سهم آن عامل است. بنابراین، چون کشش عوامل تولید برابر توانهای آن عامل تولید و ثابت است، می‌توان گفت که سهم هر عامل در تولید نیز ثابت است.

با لگاریتم‌گیری از طرفین تابع تولید کاب داگلاس می‌توان آن را به صورت خطی نوشت و ضرایب آن را برآورد کرد:

$$\ln Y = \alpha \ln L + \beta \ln K + \lambda t$$

با استفاده از روش حداقل مربعات معمولی (OLS) می‌توان این معادله و ضرایب α ، β و λ را تخمین زد. واضح است که A معیاری از بهره‌وری کل عوامل است و α و β نیز سهم هر عامل در تولید هستند. همچنین مجموع α و β معیاری از درجه همگنی این تابع تولید است. در صورتی که فرض بازده ثابت نسبت به مقیاس را برای این تابع تولید پذیریم، باید تابع فوق را به صورت مقید برآورد کنیم. چون تابع تولید کاب داگلاس، کشش جانشینی برابر یک را بین نهاده‌ها فرض می‌کند، بررسی توابع انعطاف‌پذیرتر مورد توجه خاص اقتصاددانانی قرار گرفت که به مسئله جانشینی نیروی کار به جای سرمایه می‌پرداختند. مطالعه متشرشده توسط آرو،

پیشرفت فنی را یا ثابت می‌داند و یا تغییرات آن را بروزنزا فرض می‌کند) موج جدیدی از تحقیقات در مقوله رشد (در جهت رفع کاستیهای مدل نشوکلاسیک و نه در مقابله و تضاد با آن) توسط رومر و لوکاس شروع شد. رومر و لوکاس در کارهای خود به نظریه آموزش از طریق انجام کار آرو تکیه کردند.

اشاره به اصطلاح درونزا به دلیل آن است که رشد اقتصادی مبتنی بر مجموعه‌ای از سازو کارهای درونی اقتصاد است که در این مجموعه غیر از نهاد دولت، به نقش مشارکت مردم از طریق توسعه سرمایه انسانی و ارتقای بهره‌وری، بازدهیهای فزاینده نسبت به مقیاس و تحقیق و توسعه توجه شده است. با توجه به مطالب فوق و شناسایی عوامل مؤثر بر رشد اقتصادی و همچنین با پذیرفتن اینکه می‌توان فناوری اطلاعات (IT) و تجارت الکترونیکی (EC) را در قلمرو انباست سرمایه دانش در نظر گرفت، به نظر می‌رسد که تجارت الکترونیکی بر رشد اقتصادی اثر مثبت داشته باشد.

اندازه‌گیری رشد پیشرفت فنی و اثر تجارت الکترونیکی
با استفاده از توابع تولید
با استفاده از توابع تولید مختلف می‌توان اثرهای پیشرفت فنی را اندازه‌گیری کرد و متعاقب آن اثرهای فناوریهای جدید مانند تجارت الکترونیکی را با الهام از این مبانی نظری مورد سنجش قرار داد. یکی از معمولی‌ترین اشکال توابع تولید، تابع تولید کاب داگلاس^۱ است که صورت تعمیم‌یافته آن به شکل زیر است:

$$Y = AL^\alpha K^\beta$$

$$A = e^{\lambda t}$$

که در آن Y ، L ، K و t به ترتیب ارزش افزوده، نیروی کار، موجودی سرمایه و زمان هستند. فرض بر

4. Cobb Douglas

5. Disembodied

داگلاس جستجو کردند تا از یک سو تولید سه ناحیه‌ای با کشتهای متغیر داشته باشد و از سوی دیگر تابع مرتبط با کاب داگلاس برآورد شود. تابع که هاتلر و همکارانش در سال ۱۹۵۷ معرفی کردند تابع متعالی^۱ نامیده شد که به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$Y = AL^\alpha K^\beta e^{\gamma_1 L + \gamma_2 K}$$

و کشش نهاده‌ها برابر است با

$$\varepsilon_L = \alpha + \gamma_1 L$$

$$\varepsilon_K = \beta + \gamma_2 K$$

مشاهده می‌شود که کشش تولیدی هر نهاده به مقدار مصرف آن نهاده در فرایند تولید نیز بستگی دارد؛ بنابراین، کشش تولیدی هر نهاده ثابت نیست. همچنین بازده به مقیاس نیز ثابت نیست و به مقدار مصرف نهاده‌ها وابسته است.

دبرتین با تغییری در تابع تولید متعالی سعی در نزدیک کردن این تابع به تابع نوکلاسیک‌ها کرد. وی با افزودن یک عبارت اثر متقابل در توان γ_3 تابع خود را به صورت زیر تعریف کرد:

$$Y = AL^\alpha K^\beta e^{(\gamma_1 L + \gamma_2 K + \gamma_3 LK)}$$

بنابراین، کشش نهاده‌ها عبارت اند از

$$\varepsilon_L = \alpha + \gamma_1 L + \gamma_3 LK$$

$$\varepsilon_K = \beta + \gamma_2 K + \gamma_3 LK$$

حال به راحتی می‌توان نشان داد که مقدار مورد نیاز L برای حداکثر کردن تولید تابعی از مقدار نهاده K است؛ بنابراین، بسیاری از ویژگی‌های تابع تولید نوکلاسیک‌ها را شامل می‌شود. برای نشان دادن این موضوع می‌توان کشش تولیدی L را برابر صفر قرار داد زیرا در امتداد خط مرزی L کشش آن برابر صفر است:

چنری^۲، منهاس و سولو^۳ تحت عنوان «جانشینی کار و سرمایه و کارایی اقتصادی» در سال ۱۹۶۱ نقطه شروع این تحول بود. در این مطالعه نویسندهای تابع تولید با کشش جانشینی ثابت (CES)^۴ را معرفی کردند که این تابع تولید دو خصوصیت مهم دارد. اولاً؛ کشش جانشینی دو نهاده می‌تواند هر عددی بین صفر و بی‌نهایت باشد. ثانياً؛ برای هر گروه از پارامترها، کشش جانشینی در هر نقطه از منحنی تولید همسان یکسان است.

تابع تولید CES با فرض بازدهی ثابت به مقیاس به شکل زیر است:

$$y = A(\delta L^{-\rho} + (1 - \delta)K^{-\rho})^{-\frac{1}{\rho}}$$

$$A = e^{\lambda}$$

که در آن A معیاری از بهره‌وری کل عوامل، δ پارامتر توزیع و ρ پارامتر جایگزینی است. در این تابع کشش جایگزینی برابر $\frac{1}{(1+\rho)}$ است که بین صفر و بی‌نهایت است. در اینجا نیز، مانند تابع تولید کاب داگلاس فرض شده است که تغییرات فناوری از نوع تجسم‌نیافرته و خشی هیکسی است. تابع تولید CES به پارامترها غیر خطی است. بنابراین، برای برآورد آن باید از طریق روش‌های برآورد غیر خطی مانند روش حداقل مربعات غیر خطی (NLS) عمل کرد یا از روش‌هایی مانند تقریب کمتأ^۵ (1976) که از بسط سریها حاصل می‌شود به خطی کردن آن پرداخت.

در اواخر دهه ۱۹۵۰ اقتصادانان که به خوبی از محدودیتهای تابع تولید کاب داگلاس آگاه بودند تشخیص دادند که برغم اینکه پارامترهای این تابع به وسیله آمار به آسانی قابل تخمین است، اما نمی‌تواند به خوبی بیان‌کننده سه ناحیه تولید نوکلاسیک باشد. هاتلر، کارتز و هاکینگ اصلاحاتی را در تابع کاب

6. Chenery

7. Solow

8. Constant Elasticity of Substitution

9. Kmenta

10. Transcendental

کامل بودن، محدودیت کمتر و نشان دادن هر سه ناحیه تولید نوکلاسیک منطقی به نظر می‌رسد. اما برآورد توابع تولید ترنزلاگ و متعالی و دبرتین به دلیل تعدد پارامترها و گستره بودن آن و فقدان اطلاعات کافی در خصوص ICT و EC کمتر مورد استفاده قرار می‌گیرند و در این زمینه بیشتر از تابع تولید کاب داگلاس استفاده می‌شود. گواه این امر گزارشی است که سازمان آنکتاد، در سال ۲۰۰۳ تهیه کرده است (جدول شماره ۱). در این گزارش به مطالعات تجربی کشورهای مختلف در خصوص اثر ICT و EC بر روی بهره‌وری و رشد اقتصادی پرداخته شده است. با مطالعه این گزارش که در جدول (۱) آمده است می‌توان با اطمینان بیشتری به انتخاب تابع تولید کاب داگلاس پرداخت.

برای بررسی اثر تجارت الکترونیکی بر رشد ارزش افزوده و بهره‌وری کل عوامل ابتدا باقیتی نحوده تأثیر EC بر ارزش افزوده و بهره‌وری و چگونگی وارد شدن این متغیر در تابع تولید را به طور دقیق تعیین کرد. بررسی تأثیر EC بر بهره‌وری کل عوامل از سه روش امکان‌پذیر است، که این روشها عبارت‌اند از:

۱- استفاده از نیروی کار متخصص EC در هر صنعت یا بنگاه، یعنی تأثیر EC در تابع تولید از طریق نهاده نیروی کار L.

۲- سرمایه‌گذاری در EC در هر صنعت یا بنگاه، یعنی تأثیر EC در تابع تولید از طریق نهاده موجودی سرمایه K.

۳- تغییرات در نحوده تجارت و بازاریابی برای هر صنعت یا بنگاه یعنی تأثیر EC در تابع تولید از طریق فناوری A.

11. Transcendental Logarithmic(Translog)

۱۲. این تقریب را کمتأ برای تبدیل تابع CES غیرخطی به خطی برای برآورد پارامترهای آن ارائه داده است.

13. Christensen, Jorgenson and Lau

$$\alpha + \gamma_1 L + \gamma_3 LK = 0$$

$$\gamma_1 L + \gamma_3 LK = -\alpha$$

$$L = -\alpha / (\gamma_3 K + \gamma_1)$$

تابع تولید مشهور دیگری که مورد استفاده اقتصاددانان قرار گرفته است تابع تولید ترنزلاگ^{۱۱} است. این تابع تولید با استفاده از تقریب کمتأ در مورد تابع تولید با کشش جانشینی ثابت (CES)^{۱۲} در سال ۱۹۷۳ به وسیله کریستینسن، جارگنسون و لا^{۱۳} برای دو نهاده به صورت زیر به دست آمد

$$\ln Y = \alpha + \beta_1 \ln L + \beta_2 \ln K +$$

$$\beta_3 \ln L \ln K + \frac{1}{2} \beta_4 (\ln L)^2 + \frac{1}{2} \beta_5 (\ln K)^2$$

در تابع فوق اگر قید $\beta_3 = \beta_4 = \beta_5 = 0$ اعمال شود تابع کاب داگلاس و اگر $\beta_3 = \beta_5 = -\beta_4$ اعمال شود به تابع CES تبدیل می‌شود، که این خود نشان‌دهنده انعطاف‌پذیری این تابع است. کششهای تولیدی تابع عبارت‌اند از:

$$E_L = \frac{\partial Y}{\partial L} \cdot \frac{L}{Y} = \frac{MPP_L}{APP_L} = \frac{\partial \ln Y}{\partial \ln L} =$$

$$\beta_1 + \beta_3 \ln K + \beta_4 \ln L$$

$$E_K = \frac{\partial Y}{\partial K} \cdot \frac{K}{Y} = \frac{MPP_K}{APP_K} = \frac{\partial \ln Y}{\partial \ln K} =$$

$$\beta_2 + \beta_3 \ln L + \beta_5 \ln K$$

بنابراین کششهای تولیدی نهاده‌ها در تابع ترنزلاگ متغیرند و تابعی از سطح نهاده‌ها هستند. با کمی دقت روشن است که در مورد تابع انعطاف‌پذیری که در این قسمت معرفی شدند، تولیدات نهایی و کششهای تولید می‌توانند مقادیر منفی نیز اختیار کنند و بنابراین، این تابع می‌توانند هر سه مرحله تولید نوکلاسیکها را نشان دهند.

استفاده از تابع کاب داگلاس به دلیل سادگی در برآورد آن و همچنین استفاده از تابع تولید انعطاف‌پذیر مانند تابع تولید ترنزلاگ و متعالی و دبرتین به دلیل

جدول ۱. گزارش آنکتاد در مورد مطالعات مختلف در زمینه فناوری اطلاعات

مؤلف	کشور / بخش	روش	نتیجه
دان، فاستر، هالتینگر و تروسک (۲۰۰۰)	آمریکا - بخش صنعت	برآورد اثر کامپیوتر بر بهره‌وری نیروی انسانی در طول زمان است	نشان دهنده اثر مثبت کامپیوتر بر بهره‌وری نیروی انسانی در طول زمان است
گیرگینگ و استریون (۱۹۹۹)	آمریکا - صنعت و خدمات	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی بر روی کامپیوتر	اگر مثبت افزایش موجودی سرمایه کامپیوتر بر تولید دیده نشده است.
لر و لیچترنبرگ (۱۹۹۹)	آمریکا - صنعت و خدمات	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی سرمایه بر روی کامپیوتر و نیروی انسانی	با افزایش موجودی سرمایه بر کامپیوتر اثر مثبت بر افزایش تولید دیده شده است که افزایش خصوصاً در سال ۱۹۸۶ یا ۱۹۸۷ ظاهر شده است.
ولف (۱۹۹۹)	آمریکا - صنعت و خدمات	برآورد پارامتری شاخص بهره‌وری کل عوامل	شاوهایی برای نشان دادن اثر مثبت کامپیوتر بر روی بهره‌وری کل عوامل وجود ندارد
لیچ و ماج (۱۹۹۹)	کشور آلمان - صنعت و خدمات	برآورد تابع کاب داگلاس با شاخص PC	اثر مثبت و بسیار قوی بین PCها و بهره‌وری بخش صنعت و خدمات وجود دارد.
گیرا، بیو و لی (۱۹۹۹)	کشور آمریکا و کانادا، بخش صنعت	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی سرمایه بر کامپیوتر	اثر مثبت و معنی‌داری بین افزایش موجودی سرمایه سرمهی و رشد بهره‌وری نیروی انسانی وجود دارد.
پالداویج، بالفردرایج و کسپسکی (۱۹۹۸)	کشور آمریکا - بخش صنعت و خدمات	برآورد تابع تبیین با شاخص سرمایه‌گذاری بر روی IT	اگر مثبت بین سرمایه‌گذاری در IT و تابع تولید تبیین وجود داشت.
در ولیچترنبرگ (۱۹۹۸)	کشور آمریکا - بخش خدمات عمومی	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی سرمایه بر کامپیوتر	افزایش موجود سرمایه بر روی کامپیوتر منجر به افزایش تولید می‌شود.
گیرگینگ، استرلیتوس و دامس (۱۹۹۸)	کشور آمریکا - بخش صنعت و خدمات	برآورد بهره‌وری نیروی انسانی با قراردادن متغیر جاری کاربرد کامپیوتر و شاخص فناوری	اثر مثبت بین تجهیزات کارخانه‌ای و پیشرفت کامپیوتر در هر سطح از بهره‌وری وجود دارد.
استریون (۱۹۹۸)	کشور آمریکا - بخش صنعت و خدمات	برآورد و تشریح تابع تولید کاب داگلاس با در نظر گرفتن متد رشد اقتصادی	کامپیوتر در بخش تولید سهم مهمی دارد که کاربرد کامپیوتر این سهم را در دیگر بخشها ندارد همچنین رابطه مثبت بین کامپیوتر و رشد بهره‌وری کل عوامل در هر سطح تولید وجود
سی گل (۱۹۹۷)	کشور آمریکا - بخش صنعت	مدل متغیرهای پنهانی: برآورد پارامتری و ناپارامتری شاخص بهره‌وری کل عوامل با در نظر گرفتن تأثیر نزد سرمایه‌گذاری بر کامپیوتر	زمانی که خطاهای شاخص در مدل کنترل می‌شود کامپیوتر اثر بسیار مثبتی بر روی بهره‌وری دارد.
موریسون و سی گل (۱۹۹۷)	کشور آمریکا - بخش صنعت	تحمیل تابع هزینه‌های پریا با موجودی سرمایه بر روی فناوری	سرمایه‌گذاری خارجی در کامپیوتر در بخشهای صنعت اثر مثبتی بر روی بهره‌وری دارد
گرینان و مایرس (۱۹۹۶)	فرانسه - بخش صنعت و خدمات	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی سرمایه بر کامپیوتر	اثر کامپیوتر بر روی موجودی سرمایه مثبت است
برین جلسون و هیت (۱۹۹۶)	کشور آمریکا - بخش صنعت و خدمات	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی سرمایه بر کامپیوتر و نیروی انسانی ماهر	اثر افزایش موجودی سرمایه بر کامپیوتر و افزایش نیروی انسانی ماهر کامپیوتر بر تولید
لیچترنبرگ (۱۹۹۵)	کشور آمریکا - بخش صنعت و خدمات	برآورد تابع کاب داگلاس با موجودی سرمایه کامپیوتر و نیرو انسانی ماهر	اثر افزایش موجودی سرمایه بر کامپیوتر و افزایش نیروی انسانی ماهر کامپیوتر بر تولید
اولینر و سی چل (۱۹۹۴)	کشور آمریکا	تحمیل اثر کامپیوتر بر رشد اقتصادی	با در نظر گرفتن فروض است ندارد نوکلائیکها، کامپیوتر موجب بالارفتن رشد بسیار کم اقتصادی (۱۰٪) می‌شود.
جورگسون و استریون (۲۰۰۰)	کشور آمریکا	روش رشدی‌بخشی	رشد سهم کامپیوتر مخصوصاً از دهه ۱۹۹۰ به بعد افزایش یافته است.
اسلگل و گریلچس (۱۹۹۲)	کشور آمریکا - خدمات	برآورد رابطه بین شاخص ناپارامتری بهره‌وری کل عوامل و سرمایه‌گذاری بر کامپیوتر	اثر مثبت بین سرمایه‌گذاری بر کامپیوتر و افزایش رشد بهره‌وری کل عوامل وجود دارد.

Source: Link and Siegel, (2003), PP 93-95

Source: E-Commerce and Development Report, 2003, PP, 57-58

در مدل نوکلاسیکها چیست، مورد بررسی قرار گرفته است.

تابع تولید نوکلاسیک به صورت زیر در نظر گرفته شده است:

$$y_i = Z_i f_i(K_{i,ict}, K_{i,o}, H_i, M_i)$$

که در آن متغیرها به صورت زیر تعریف شده‌اند:
y، کل تولیدات واقعی

$K_{i,ict}$ ، موجودی سرمایه بر روی ICT

$K_{i,o}$ ، موجودی سرمایه در دیگر موارد

H، تعداد ساعت کار نیروی انسانی

M، مواد اولیه

Z، شاخص بهره‌وری کل عوامل که خشی هیکسی فرض شده است.

ن، صنایع مختلف

اگر تابع تولید فوق به صورت کاب داگلاس در نظر گرفته شود، خواهیم داشت:

$$y = Z \cdot K_{ICT}^{\varepsilon_{ICT}} \cdot K_o^{\varepsilon_o} \cdot H^{\varepsilon_H} \cdot M^{\varepsilon_m}$$

اگر از دو طرف معادله لگاریتم طبیعی بگیریم، نتیجه می‌شود:

$$\ln y = \varepsilon_{ICT} \ln K_{ICT} + \varepsilon_o \ln K_o +$$

$$\varepsilon_H \ln H + \varepsilon_M \ln M + \ln Z$$

که در آن ε_{ICT} ، کشش‌های عوامل تولید هستند و Z بهره‌وری کل عوامل است. همچنین می‌توان فرض کرد:

$$\varepsilon_{ICT} = \frac{\partial y}{\partial K_{ICT}} \cdot \frac{K_{ICT}}{Y} = \frac{P_{k,ICT} \times K_{ICT}}{Y} = \alpha_{ICT}$$

که در آن α_{ICT} سهم موجودی سرمایه بر روی ICT از کل تولیدات است و $P_{k,ICT}$ اجاره‌بهای موجودی سرمایه ICT و قیمت‌های خروجی است که بهنجار

به دلیل نوظهور بودن EC در ایران هنوز نمی‌توان در خصوص آمار و اطلاعات نیروی کار ماهر EC یا موجودی سرمایه EC صحبت کرد. بنابراین فقط می‌توان اثر EC را از طریق بررسی آن در عامل فناوری تابع تولید(A) مطالعه کرد. اما قبل از اینکه به نحوه اندازه‌گیری تجارت الکترونیکی و وارد کردن آن در تابع تولید پردازیم، مروی بر مطالعات انجام شده در زمینه اثر تجارت الکترونیکی و خواهیم داشت.

مطالعات انجام شده در زمینه تجارت الکترونیکی و فناوری اطلاعات و ارتباطات

بیشتر مطالعات در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) و تجارت الکترونیکی (EC) حاکی از اثر مثبت و معنی دار این فناوریها در بهره‌وری و رشد اقتصادی در اواخر دهه ۱۹۹۰ در کشورهای توسعه‌یافته است. این در حالی است که تا قبل از آن این اثر یا غیرمثبت و یا در اکثر مطالعات از نظر آماری بی معنی بوده است. در کشورهای در حال توسعه این اثرها بسیار کمرنگ هستند. در این بخش به بررسی برخی از مطالعات انجام شده می‌پردازیم.

استیرو^{۱۴} (۲۰۰۱) در مطالعه خود در مورد کشور آمریکا نشان داده است که می‌توان مهارتهای تولید و اثربارهای شبکه‌ها را با اثربارهای ICT یکی نشان داد و همچنین آنها را در بخش‌های مختلف اقتصادی بررسی کرد. در این مطالعه فرض شده است که سرمایه‌گذاری در ICT، رشد بهره‌وری نیروی کار را با توجه به مدل‌های استاندارد رشد، بالا می‌برد ولی در خصوص ارزش افزوده به همین سادگی نمی‌توان اظهارنظر کرد. به همین ترتیب اثر ICT و EC بر رشد ارزش افزوده بررسی شده است.

روش‌شناسی مطالعه، بررسی اثر سرمایه‌گذاری بر رشد ارزش افزوده در مدل نوکلاسیکهای است. در این مطالعه تابع تولید مدل تولید نوکلاسیکها و چگونگی اثرگذاری ICT و اینکه چارچوب تجارت

تولید، کرفتس با استفاده از روش شناسی سی چل^{۱۶} موجودی سرمایه در ICT که شامل موجودی سرمایه در سخت افزار و نرم افزار رایانه است را وارد مدل کرده سپس به بررسی این که، سهم موجودی سرمایه در ICT به سرمایه کل چگونه موجب رشد در تولید شده، پرداخته است.

لیون و درویل^{۱۷} (۲۰۰۳) با استفاده از مدل حسابداری رشد به بررسی اینکه چگونه سرمایه گذاری بر ICT در انگلستان می‌تواند تولید را تغییر دهد، پرداخته‌اند. در این مطالعه تابع کاب داگلاس به صورت زیر در نظر گرفته شده است:

$$y = A(ICI)^{\alpha_1} K^{\alpha_2} L^{\alpha_3} (SIC)^\alpha_4 I^{\alpha_5}$$

که با تغییر شکل لگاریتمی خواهیم داشت:

$$\begin{aligned} \ln y &= \ln A + \alpha_1 \ln ICI + \alpha_2 \ln K + \alpha_3 \ln L + \\ &\quad \alpha_4 \ln SIC + \alpha_5 \ln I \end{aligned}$$

$$\text{اگر } \begin{cases} \ln L = l, \ln K = k, \ln ICI = i \\ \ln A = a, \ln Y = y \end{cases} \text{ در نظر } ict,$$

گرفته شود، داریم:

$$y = a + \alpha_1 ict + \alpha_2 k + \alpha_3 l + \alpha_4 sict + \alpha_5 i + \varepsilon$$

همچنین، برای محاسبه بهره‌وری نیروی کار، خواهیم داشت:

$$\begin{aligned} y - l &= a + \alpha_1 (ict - l) + \alpha_2 (k - l) + \\ &\quad (1 - \alpha_1) l + \alpha_4 (sict) + \alpha_5 i + \varepsilon \end{aligned}$$

و اگر بازدهی را ثابت نسبت به مقیاس در نظر بگیریم، آنگاه داریم:

$$\begin{aligned} y - l &= a + \alpha_1 (ict - l) + \alpha_2 (k - l) + \\ &\quad (1 - \alpha_1 - \alpha_2) l + \alpha_4 (sict) + \alpha_5 i + \varepsilon \end{aligned}$$

15. Organisation of Economic Co-operation and Development

16. Sichel

17. George van Leeuwen and Henry Van der Wiel(2003)

شده است. بنابراین، با توجه به سهم هر عامل می‌توان نوشت:

$$LnY = \alpha_{ICI} LnK_{ICI} + \alpha_0 LnK_0 +$$

$$\alpha_H LnH + \alpha_M LnM + lnZ$$

که اگر از رابطه فوق نسبت به زمان مشتق بگیریم رابطه رشد حاصل می‌شود:

$$Y^O = \alpha_{ICI} K^O_{ICI} + \alpha_0 K^O_0 +$$

$$\alpha_H H^O_0 + \alpha_M M^O + Z^O$$

همچنین در مدل نوکلاسیکها به سادگی می‌توان فرض کرد که:

$$\alpha_{ICI} + \alpha_0 + \alpha_H + \alpha_M = 1$$

و معادله رشد فوق را می‌توان به صورت سرانه نوشت.

پس از برآورد معادله فوق در کشور آمریکا مشاهده شده است که در این کشور، رشد ارزش افزوده با ورود شاخص سرمایه ICT در بعضی از صنایع پایین آمده و در بعضی از صنایع دیگر بالا رفته است.

کرفتس (۲۰۰۱) در مقاله‌ای با استفاده از روش شناسی حسابداری رشد، اثر ICT بر رشد تولید کشورهای عضو سازمان همکاری‌های اقتصادی و توسعه (OECD)^{۱۸} را بررسی کرده است. تابع تولید کاب داگلاس به صورت زیر در نظر گرفته شده است:

$$Y = AK^{-\alpha} L^{1-\alpha}$$

که با الهام از مطالعات سولو، رشد بهره‌وری کل عوامل (TFP) به صورت زیر محاسبه شده است:

$$dA/A = dY/Y - S_K.dK/K - S_L.dL/L$$

که در آن S_K, S_L سهم عوامل تولید نیروی کار و موجودی سرمایه است.

در خصوص متغیر ICT و سهم آن در رشد

رشد است. مدل با استفاده ازتابع تولید کاب داگلاس به صورت زیر ارائه شده است:

$$Q = AK^{\beta} L^{\alpha} \cdot M^{\gamma}$$

که در آن: Q ارزش تولید، K موجودی سرمایه، L نیروی کار، M مواد اولیه و A تغییرات فناوری که در طول زمان به وجود می‌آید و تابعی از خرید و فروش الکترونیکی است. فرض شده است که A به صورت زیر است:

$$A = \exp(a_0 + a_1 eActivity)$$

که در آن $eActivity$ برابر یک است اگر خرید یا فروش یا هر دو به صورت الکترونیکی صورت پذیرد و برابر صفر است اگر نه خرید و نه فروش الکترونیکی وجود داشته باشد. با گرفتن لگاریتم طبیعی و جایگزینی برای A مدل به صورت زیر درمی‌آید:

$$\begin{aligned} \ln Q &= \ln A + \alpha \ln L + \beta \ln K + \gamma \ln M + u \\ \ln Q &= (a_0 + a_1 eActivity) + \\ &\quad \alpha \ln L + \beta \ln K + \gamma \ln M + u \\ \ln \left(\frac{V}{L} \right) &= (a_0 + a_1 eActivity) + \\ &\quad (\alpha + \beta - 1) \ln L + \beta \ln \left(\frac{K}{M} \right) + u \end{aligned}$$

که در آن V ارزش افروده است. در آخر رابطه‌نهایی را می‌توان برای چهار دسته بنگاه برآورد کرد:
- بنگاههایی که تنها از خرید الکترونیکی استفاده می‌کنند.

- بنگاههایی که از فروش الکترونیکی استفاده می‌کنند.

- بنگاههایی که از هر دو استفاده می‌کنند.

- بنگاههایی که از هیچ کدام استفاده نمی‌کنند.
با برآورد معادله نهایی نتایج متفاوتی برای هر

که در این رابطه متغیرها به صورت زیر تعریف شده است:

$$Y, \text{ ارزش تولیدات } \\ ICT, \text{ موجودی سرمایه در } ICT \\ K, \text{ موجودی سرمایه غیر } ICT \\ L, \text{ تعداد شاغلان } \\ J, \text{ متغیر مجازی } \\ SICT = \sum_{j=1}^{N(S)} ICT_{j,i} \\ \text{ که سرمایه در خدمات ناشی از } ICT$$

در این مطالعه داده‌ها براساس ۷۸۲۸ بنگاه خدماتی در دوره ۱۹۹۴-۱۹۹۸ جمع‌آوری شده است و برآورد به صورت تلفیق داده‌های مقطعی - سری زمانی است. در این مطالعه نشان داده شده است که سرمایه‌گذاری در خدمات ناشی از ICT موجب افزایش بهره‌وری کل عوامل و تولید در بنگاههای خدماتی انگلستان شده است.

کلیتون، کریسلو، گودریدگ و والدرون^{۱۸} (۲۰۰۳) به مطالعه معیارهای تجارت الکترونیکی و همچنین به بررسی این مسئله که ICT و EC چگونه بر فعالیتهای اقتصادی اثر می‌گذارد، پرداخته‌اند. در این مطالعه، معیارهای اندازه‌گیری تجارت الکترونیکی براساس اطلاعات ۳ سال گذشته کشور انگلستان است که عبارت‌اند از:

۱. بنگاههایی که هم در خرید و هم در فروش از EC استفاده می‌کنند.

۲. بنگاههایی که تنها در فروش از EC استفاده می‌کنند.

۳. بنگاههایی که تنها در خرید از EC استفاده می‌کنند.

۴. بنگاههایی که نه در خرید و نه در فروش از EC استفاده نمی‌کنند.

بعد از انتخاب معیار تجارت الکترونیکی، مدل اصلی به کار گرفته شده در این مقاله مدل حسابداری

18. Tony Clayton, Chiara Criscuolo, Peter Goodridge and Kathryn Waldron – Unctad (2003)

اطلاعات فرآگیر برای دوره نسبتاً طولانی وجود ندارد، معمولاً برای اندازه‌گیری این فناوریهای نو از شاخصهای مشابه و حتی یکسان استفاده می‌شود.

با بررسی طیف گسترده‌ای از مطالعات انجام شده، می‌توان به شاخصهای اندازه‌گیری EC و ICT زیر اشاره کرد:

- استفاده از خرید یا فروش الکترونیکی
- استفاده از سفارش الکترونیکی
- ضریب نفوذ خرید و فروش الکترونیکی
- ضریب نفوذ رایانه
- ضریب نفوذ اینترنت
- نسبت خرید و فروش الکترونیکی به کل خرید و فروش
- تعداد نفرات استفاده‌کننده از رایانه
- تعداد نفرات استفاده‌کننده از اینترنت
- تعداد ساعت استفاده از اینترنت

اما شاخصهای اندازه‌گیری تجارت الکترونیکی در بخش صنعت استان تهران در تقسیم‌بندی کدهای ISIC سه رقمی که اساس برسیهای مقاله حاضر است را می‌توان به سه دسته کلی زیر تقسیم کرد:

(الف) کامپیوتر ب) اینترنت ج) تجارت الکترونیکی همچنین با استفاده از اطلاعات این شاخصها، شاخصهای ترکیبی دیگری را نیز می‌توان ارائه کرد که در نهایت سه شاخص کلی فوق را به ۱۷ شاخص ریزتر تبدیل کرده‌ایم که با نمادهای EC1 تا EC17 به صورت زیر تعریف شده‌اند:

EC1 - استفاده یا عدم استفاده از تجارت الکترونیکی در صنایع

EC2 - ضریب نفوذ تجارت الکترونیکی در صنایع

EC3 - استفاده یا عدم استفاده از اینترنت در صنایع

EC4 - ضریب نفوذ اینترنت در صنایع

EC5 - تعداد استفاده‌کنندگان از اینترنت در هر

صنعت کد ISIC سه رقمی به کل شاغلان آن کد

EC6 - نسبت تعداد استفاده‌کنندگان از اینترنت به کل

دسته از بنگاههای اشاره شده، به دست آمده است. در بنگاههایی که هم از خرید و هم از فروش الکترونیکی استفاده می‌کنند تولید ۲۱٪ و بهره‌وری نیروی انسانی ۳۱٪ افزایش پیدا کرده بود. در بنگاههایی که به صورت غیر مجزا یا از خرید یا از فروش استفاده کرده‌اند تولید ۹٪ و بهره‌وری نیروی انسانی ۲٪ افزایش پیدا کرده بود.

در مطالعات بررسی شده فوق وجود اثر مثبت و معنی‌داری بین استفاده از تجارت الکترونیکی و فناوری ارتباطات و اطلاعات با بهره‌وری کل عوامل و رشد ارزش افزوده ملاحظه شد. اما مسئله مهم در هر یک از مطالعات بررسی شده، انتخاب معیار مناسب اندازه‌گیری تجارت الکترونیکی است و اینکه آیا این معیار با شرایط کشورمان ایران سازگاری و همخوانی دارد یا نه؟ آیا امکان جمع‌آوری اطلاعات معیارهای مورد نیاز وجود دارد؟

در مطالعات استیرو، کرفتس و لیون و درویل از معیار موجودی سرمایه و تفکیک آن موجودی سرمایه به موجودی سرمایه ICT و غیر ICT استفاده شده است. این تفکیک در کشور ما امکان‌پذیر نیست، زیرا حتی موجودی سرمایه کل تفکیک شده نیز در کشور به صورت مشخص وجود ندارد. بنابراین، تنها معیاری که می‌تواند در کشور ما مورد استفاده قرار گیرد معیار مدل «کلیتون، کریسکولو، گودربدگ و والدرون» است.

روش جمع‌آوری اطلاعات مربوط به شاخصهای اندازه‌گیری تجارت الکترونیکی و برآورد موجودی سرمایه در مطالعه حاضر برای بررسی اثر تجارت الکترونیکی بر رشد بهره‌وری و رشد ارزش افزوده بخش صنعت استان تهران سال ۱۳۸۱ در نظر گرفته شد. برای محاسبه موجودی سرمایه که یکی از اجزای اصلی تابع تولید است، دوره زمانی ۱۳۷۰ تا ۱۳۸۱ انتخاب شده است.

از آنجا که حتی در کشورهای توسعه‌یافته، بحث ICT و هنوز پدیده‌ای جدید تلقی می‌شود و

تأثیر می‌گذارد، واریانس برآوردهای پارامترهای جامعه را نیز کاهش می‌دهد و علاوه بر این چارچوب مشخصی برای طراحی پرسشنامه و فرمولهای برآوردهای ایجاد می‌کند.

در هر طرح نمونه‌گیری تخمین یا برآورد یک یا چند صفت از جامعه مورد بررسی، هدف کلی محقق است. مقادیر این صفات از جامعه آماری که معمولاً در ابتداء مشخص نیست را پارامتر جامعه گویند، که به وسیله روش‌های ریاضی و با کمک مقادیر نمونه می‌توان برای پارامتر جامعه مقداری دقیق و یا تقریبی (با تقریب معین) به دست آورد. این مقادیر برآورده شده با توجه به روش‌های متفاوت نمونه‌گیری، مختلف است.

بعد از بررسی مدارک و استناد وزارت صنایع و مرکز آمار چارچوبی برای پرسشنامه شامل نام کارگاههای صنعتی، آدرس و حدائق تعداد شاغلان آنهاست، تهیه شد که این چارچوب در وزارت کار و امور اجتماعی و براساس نتایج طرح تمام شماری کارگاهی سال ۱۳۷۸ در استان تهران، به دست آمد. فهرست موجود در وزارت کار و امور اجتماعی شامل ۲۰۰۸ واحد نمونه‌ای در استان تهران براساس کدهای سه رقمی ISIC است.

در جمع‌آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه معیار، حداکثر کردن دقیقت با متغیر اصلی تعداد شاغلان کارگاه در نظر گرفته شد، زیرا متغیر میزان سرمایه‌گذاری در EC و ICT برای فعالیتهای مختلف از یک فعالیت به فعالیت دیگر متفاوت و در داخل فعالیتها تقریباً همگن است. همچنین در هر فعالیت صنعتی واحدهای نمونه‌ای (کارگاهها) مستقل‌آنتخاب شدند. از طرفی با توجه به اهداف مقاله که برآوردهای میزان تأثیر ICT و EC بر رشد ارزش افزوده و بهره‌وری کل عوامل است به ناچار در هر گروه فعالیت صنعتی نمونه‌گیری مستقل و جداگانه به عمل

شاغلان در هر صنعت

EC7 - تعداد کامپیوترها در هر صنعت

EC8 - نسبت تعداد کامپیوترها در هر کد ISIC به کل شاغلان آن کد

EC9 - تعداد استفاده‌کنندگان از کامپیوتر در هر صنعت

EC10 - نسبت تعداد استفاده‌کنندگان از کامپیوتر به کل شاغلان در هر صنعت

EC11 - تعداد نیروی کار جدیدی که در هر صنعت از کامپیوتر استفاده می‌کنند

EC12 - نسبت نیروی کار جدید که از کامپیوتر استفاده می‌کنند به کل نیروی کار جدید در هر صنعت

EC13 - نسبت نیروی کار جدیدی که از کامپیوتر استفاده می‌کنند به کل شاغلان در هر صنعت

EC14 - تعداد کارگاههایی که در هر صنعت از اینترنت استفاده می‌کنند

EC15 - نسبت کارگاههایی که در هر صنعت از اینترنت استفاده می‌کنند به کارگاههایی که کامپیوتر دارند

EC16 - تعداد کارگاههایی که در هر صنعت کامپیوتر دارند

EC17 - نسبت کارگاههایی که در هر صنعت کامپیوتر دارند به کل کارگاهها

از آنجا که EC در کشور ما پدیده نوظهوری به شمار می‌آید و اطلاعات چندانی در

خصوص شاخصهای اندازه‌گیری این متغیرها وجود ندارد، برای بررسی اثرهای این پدیده جدید از

پرسشنامه در کارگاههای صنعتی ۲۰ نفر کارکن به بالای استان تهران استفاده شده است. روش

جمع‌آوری داده‌ها در کارگاهها، نمونه‌گیری تصادفی است که در این قسمت بایستی به انتخاب روش

نمونه‌گیری مناسب با اهداف تحقیق پرداخت، زیرا انتخاب روش نمونه‌گیری مناسب نه تنها بر هزینه‌ها

حجم سرمایه به طرف سطح مطلوب آن شود و یا به عبارت دیگر موجودی سرمایه واقعی در هر دوره برابر ذخیره مطلوب سرمایه باشد، می‌توان نوشت

$$K_{t-1} = K_{t-1}^* = \alpha Y_{t-1}$$

و با قراردادن این روابط در رابطه سرمایه‌گذاری خالص خواهیم داشت

$$I_t = \alpha Y_t - \alpha Y_{t-1} = \alpha \Delta Y$$

حال اگر معادله شتاب ساده را با فرض وجود استهلاک کامل کنیم خواهیم داشت

$$I_t = (K_t^* - K_{t-1}) + \lambda K_{t-1}$$

$$I_t = \alpha Y_t - \alpha Y_{t-1} + \lambda \alpha Y_{t-1}$$

با توجه به اینکه رابطه بالا یک رابطه غیر خطی نسبت به پارامترهاست و بنابراین برآورد آن از روش حداقل مربعات نتایج مطلوبی ارائه نمی‌کند، از روش‌های برآورد غیر خطی مانند حداقل مربعات غیر خطی (NLS)^{۱۹} استفاده می‌کنیم. برای این منظور λ ، نرخ استهلاک در بخش صنعت را که هژبر کیانی و بغزیان (۱۳۷۶) و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی (۱۳۷۸) حدود ۰/۰۶ برآورد کرده‌اند، به عنوان تقریب نرخ استهلاک در کدهای ISIC سه رقمی به کار می‌بریم و رابطه بالا را به صورت زیر درمی‌آوریم:

$$I_t = \alpha y_t - \alpha y_{t-1} + 0.06 \alpha Y_{t-1}$$

$$I_t = \alpha (Y_t - 0.94 Y_{t-1})$$

برای برآورد داده‌های موجودی سرمایه برای هر کد سه رقمی ISIC در مقاله حاضر از رابطه بالا استفاده شد. برای انجام برآورد، استفاده از داده‌های ارزش افزوده و ارزش سرمایه‌گذاری در طول یک دوره زمانی ضرورت داشت. با بررسیهای به عمل آمده دوره زمانی (۱۳۷۰-۱۳۸۱) مناسب تشخیص داده شد. در طول این دوره دوازده سال، تغییرات داده‌ها نسبت به سایر دوره‌ها در حداقل است. داده‌های

آمده است. در نهایت در این نمونه‌گیری از روش نمونه‌گیری طبقه‌بندی شده با انتساب نیمن که کارایی بیشتری نسبت به نمونه‌گیری طبقه‌بندی با انتساب مناسب حجم دارد، استفاده شده است.

بدین ترتیب، کل حجم نمونه، ۲۰۰۸ واحد صنعتی دارای ۲۰ کارکن به بالا در استان تهران انتخاب شد، که با توجه به اینکه طبقات فعالیت صنعتی با کدهای ISIC سه رقمی توزیع شده‌اند، از هر گروه از این طبقات که زیر گروهی از جامعه آماری است جداگانه به طور مستقل نمونه‌گیری به عمل آمد. در هر گروه از طبقات نیز نمونه‌گیری به روش تصادفی بدون جایگذاری و با انتساب نیمن در هر طبقه انجام پذیرفت.

موجودی سرمایه به عنوان یکی از اجزای اصلی تابع تولید مطرح است که داده‌های آن در سطح طبقه‌بندی ISIC بخش صنعت وجود ندارد. برای به دست آوردن اطلاعات این متغیر، برآورد آن در سطح طبقه‌بندی ISIC ضرورت دارد. در مقاله حاضر با استفاده از اصل شتاب، به شرح زیر موجودی سرمایه را برآورد کردایم.

طبق اصل شتاب می‌توان فرض کرد که نسبت بین سرمایه مطلوب جاری K_t^* و تولید Y_t در هر صنعت ثابت است:

$$\alpha = \frac{K_t^*}{Y_t}$$

$$K_t^* = \alpha Y_t$$

حال اگر رابطه بالا را برای زمان $t=1$ بنویسیم، داریم $K_{t-1}^* = \alpha Y_{t-1}$ از طرف دیگر، سرمایه‌گذاری خالص در زمان جاری (I_{t-1}) برابر با تفاوت بین موجودی سرمایه واقعی دوره قبل (K_{t-1}) و موجودی سرمایه مطلوب جاری (K_t^*) است:

$$I_{t-1} = K_t^* - K_{t-1} = \Delta K,$$

حال اگر سرمایه‌گذاری خالص همیشه موجب تغییر

نهایت به انتخاب تابع تولید مناسب و نشان دادن اثر تجارت الکترونیکی پرداخته شد. البته لازم به ذکر است که هر چهار تابع تولید، با ۱۷ شاخص توضیح داده شده برآورد شده است. به عبارتی، برای هر تابع تولید ۱۷ رگرسیون جدایگانه برای ۱۷ شاخص تجارت الکترونیکی برآورد شد.

پس از برآورد رگرسیونهای توابع تولید مختلف، تنها تابع تولیدی که با داده‌های آماری موجود و حتی بدون در نظر گرفتن شاخص تجارت الکترونیکی قابل برآورد بود، تابع تولید کاب داگلاس است. در سه تابع دیگر بعد از برآورد این توابع حتی بدون شاخص تجارت الکترونیکی یا با در نظر گرفتن شاخص تجارت الکترونیکی اکثر ضرایب آن بی معنی بودند. بنابراین، تابع تولید کاب داگلاس به عنوان تابع تولید مناسب انتخاب شد.

بعد از انتخاب تابع تولید مناسب، به برآورد تابع تولید کاب داگلاس با ۱۷ شاخص در نظر گرفته شده پرداخته شد. بعد از برآورد این تابع با شاخصهای موردنظر تنها سه شاخص: ۱) نسبت تعداد کامپیوتر در هر کد به کل شاغلان آن کد (تعداد کامپیوتر به ازای هر فرد EC_8) ۲) نسبت تعداد استفاده‌کنندگان از کامپیوتر به کل شاغلان (EC_{10}) و ۳) نسبت نیروی کار جدیدی که از کامپیوتر استفاده می‌کنند به کل نیروی کار جدید (EC_{12}) در ارزیابی مدل‌های مربوط مناسب تشخیص داده شدند و مدل‌ها دارای ضرایب معنی‌دار شدند. اما با توجه به اینکه شاخص EC_{12} از سوی آنکたد یا دیگر سازمانهای رسمی معرفی نشده است، تنها به تفسیر معادلات مربوط به شاخص EC_8 و EC_{10} خواهیم پرداخت.

الف) اثر EC تجارت الکترونیکی بر رشد ارزش افزوده تابع تولید کاب داگلاس با استفاده از شاخص کامپیوتر سرانه به صورت زیر برآورد شد:

ارزش افزوده و ارزش سرمایه‌گذاری در طول ۹ سال اول دوره مورد بررسی (۱۳۷۸-۱۳۷۰) بر اساس طرح آمارگیری کارگاههای صنعتی ۲۰ نفر کارکن به بالای وزارت کار و امور اجتماعی جمع‌آوری شد. ولی برای سه سال آخر از آمارهای سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران استفاده شده است.

اما مشکلی که در گامهای بعدی به وجود آمد این بود که کدهای بین‌المللی ISIC در سال ۱۳۷۳ تغییر پیدا کرد. همین امر موجب شد که داده‌های سالهای ۱۳۷۰ و ۱۳۷۱ و ۱۳۷۲ به هیچ وجه قابل مقایسه با داده‌های سالهای ۱۳۷۳ به بعد نباشد. از طرف دیگر، حذف این سه سال از مشاهدات کار برآورد موجودی سرمایه را با مشکل مواجه می‌کرد. از این رو برآن شدیم که به مطابقت کدهای چهار رقمی ISIC در طبقه‌بندی مرحله دوم (Rev2) با کدهای سه رقمی طبقه‌بندی مرحله سوم (Rev3) بپردازیم. داده‌های مربوط به ارزش افزوده در هر کد سه رقمی ISIC از طریق نشریه «طرح آمارگیری کارگاههای صنعتی ۲۰ نفر کارکن به بالای استان تهران سال ۱۳۸۱ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران» جمع‌آوری شده است.

برآورد الگو و تعیین اثر شاخص تجارت الکترونیکی بر رشد ارزش افزوده و بهره‌وری کل عوامل با توجه به توابع تولید مختلف بحث شده در قسمتهای قبل، برای نشان دادن اثر تجارت الکترونیکی بر رشد ارزش افزوده و رشد بهره‌وری کل عوامل می‌توان از چهار تابع تولید معرفی شده استفاده کرد. برای برآورد این چهار تابع تولید از روش حداقل مربعات معمولی (OLS) استفاده کردیم. آزمون فرضیه‌های مختلف از جمله معنی‌دار بودن ضرایب، معنی‌دار بودن رگرسیون و خصوصاً آزمون نابرابری واریانس‌های جملات اختلال پس از برآورد هر چهار تابع تولید انجام گرفت و در

واحد شاخص تجارت الکترونیکی (کامپیوتر سرانه) افزایش پیدا کند تولید بخش صنعت ۰/۴۶ درصد افزایش پیدا خواهد کرد.

پس از پذیرش فرض بازدهی ثابت به مقیاس از طریق آزمون، تابع تولید کاب داگلاس با شاخص تعداد استفاده‌کنندگان از کامپیوتر به کل شاغلان به صورت زیر برآورد شد:

$$\log\left(\frac{y}{L}\right) = 0.17 + 0.37EC_{10} + 0.98\log\left(\frac{K}{L}\right)$$

(۲/۰۳) (۲/۲۹) (۳۴/۹۶)

$$R^2 = ۰/۹۷۶ \quad \bar{R}^2 = ۰/۹۷۷$$

$$obs * R^2 = ۸/۲۵$$

ضرایب متغیرهای تولید سرانه و شاخص تجارت الکترونیکی و موجودی سرمایه در سطح اطمینان ۹۵ درصد معنی دارند. ضریب تعیین و ضریب تعیین تعديل شده به ترتیب $۰/۹۷۶$ و $۰/۹۷۷$ است و نشان می‌دهد که ۹۷ درصد تغییرات تولید سرانه یا تولید بخش صنعت استان تهران به وسیله متغیرهای مذکور شده در مدل (موجودی سرمایه و شاخص تجارت الکترونیکی) توجیه می‌شود. مقدار آزمون وايت $۸/۲۵$ است که در سطح اطمینان ۹۵ درصد ($12.832 = 12.832 \chi^2_{0.025,5}$) فرض وجود ناهمسانی رد می‌شود.

نتایج حاکی از آن است که شاخص تجارت الکترونیکی با تولید بخش صنعت استان تهران رابطه مستقیمی دارد و اثر آن بر تولید بخش صنعت به شرط ثابت بودن سایر شرایط به این ترتیب است که اگر یک واحد شاخص تجارت الکترونیک افزایش پیدا کند، تولید $۰/۳۷$ درصد افزایش پیدا می‌کند. با یک درصد افزایش در موجودی سرمایه با فرض ثابت بودن سایر شرایط $۰/۹۸$ درصد تولید بخش صنعت استان تهران افزایش پیدا خواهد کرد.

* اعداد داخل پرانتز آماره‌های χ^2 می‌باشد.

$$\log\left(\frac{y}{L}\right) = 0.16 + 0.46EC_8 + 0.99\log\left(\frac{K}{L}\right)$$

(۲/۰۲) (۲/۰۹) (۳۴/۶)*

$$\bar{R}^2 = ۰/۹۶$$

$$R^2 = ۰/۹۷$$

$$obs * R^2 = ۸/۲۳$$

ضرایب متغیرهای تولید سرانه و کامپیوتر سرانه و موجودی سرمایه سرانه در سطح اطمینان ۹۵ درصد معتبر هستند و با توجه به مقدار آماره F رگرسیون نیز در سطح اطمینان ۹۵ درصد اعتبار دارد. ضریب تعیین و ضریب تعیین تعديل شده به ترتیب $۰/۹۷$ و $۰/۹۶$ است که نشان می‌دهد حدود ۹۶ درصد تغییرات تولید سرانه یا تولید بخش صنعت استان تهران توسط متغیرهای مستقل منظور شده در مدل (موجودی سرمایه سرانه و شاخص تجارت الکترونیکی) توجیه می‌شود. مقدار آماره آزمون وايت $۸/۲۳$ است که در سطح ۹۵ درصد ($12.832 = 12.832 \chi^2_{0.025,5}$) فرض وجود واریانس ناهمسانی رد می‌شود. لازم به توضیح است قبل از برآورد مدل به صورت فوق آزمون بازدهی ثابت نسبت به مقیاس انجام و سپس تابع به صورت مقید برآورد شد. نتایج حاکی از آن است که با فرض ثابت بودن تعداد نیروی کار و شاخص تجارت الکترونیکی اگر یک درصد موجودی سرمایه افزایش پیدا کند، تولید $۰/۹۹$ درصد افزایش پیدا خواهد کرد. بنابراین، تولید به شدت متأثر از موجودی سرمایه است، زیرا کشش تولیدی موجودی سرمایه بسیار نزدیک به یک است. با توجه به بازدهی ثابت نسبت به مقیاس ضریب نیروی کار $۰/۰۱$ برآورد شده است و می‌توان گفت که با فرض ثابت نگهداشتن سایر عوامل اگر یک درصد تعداد نیروی کار افزایش پیدا کند، تولید $۰/۰۱$ درصد افزایش پیدا خواهد کرد. و بالاخره با فرض ثابت بودن نیروی کار و موجودی سرمایه بخش صنعت استان تهران اگر یک

داده به صورت جداگانه انجام دادیم و برای نشان دادن اثر EC بر رشد بهره‌وری کل عوامل همانند روش توضیح داده شده عمل کردیم. برآورد مدل با شاخص EC_8 برای آن دسته از بنگاههایی که نسبت شاخص کامپیوتر سرانه آنها کمتر از ۰/۱ است:

$$\log\left(\frac{y}{L}\right) = 0.24 - 0.47EC_8 + 0.98\log\left(\frac{K}{L}\right)$$

(۲/۹۴) (۳/۷۹۸)

$$R^2 = 0.99 \quad \bar{R}^2 = 0.98$$

$$obs * R^2 = 0.90$$

برآورد مدل با شاخص EC_8 برای آن دسته از بنگاههایی که نسبت شاخص کامپیوتر سرانه آنها بیشتر از ۰/۱ است.

$$\log\left(\frac{y}{L}\right) = 0.26 + 0.98EC_8 + 0.95\log\left(\frac{K}{L}\right)$$

(۲/۵۵) (۲/۵۱) (۱۷/۱۳)

$$R^2 = 0.90 \quad \bar{R}^2 = 0.94$$

$$obs * R^2 = 0.90$$

بنابراین، با توجه به معنی‌دار بودن عرض از مبدأ که همان بهره‌وری کل عوامل است می‌توان گفت که اثر شاخص EC_8 بر رشد بهره‌وری کل عوامل برابر است با:

$$TFPG = \frac{e^{0.26} - e^{0.24}}{e^{0.24}} = \frac{1.29 - 1.27}{1.27} = 0.01$$

در تفسیر ضریب به دست آمده می‌توان گفت که با ورود شاخص تجارت الکترونیکی در تابع تولید، بهره‌وری کل عوامل در بنگاههایی که داده‌های EC_8 کمتر از ۰/۱ است نسبت به بنگاههایی که داده‌های

با قبول فرض بازدهی ثابت نسبت به مقیاس و پس از آزمون آن و پذیرفتن فرض ثابت بودن سایر عوامل اگر یک درصد نیروی شاغلان بخش صنعت استان تهران افزایش یابد تولید ۰/۰۲ درصد افزایش پیدا خواهد کرد.

ب) اثر تجارت الکترونیکی بر رشد بهره‌وری کل عوامل (TFP)
برای برآورد اثر EC بر رشد بهره‌وری کل عوامل ابتدا مانند مدل «کلیتون، کریسکولو، گودریدگ و والدرون» برای دو دسته بنگاههایی که از EC بیشتر استفاده می‌کنند (با ضریب EC بیشتر از ۰/۱) و بنگاههایی که کمتر از EC استفاده می‌کنند (با ضریب EC کمتر از ۰/۱) مدل به صورت جداگانه برآورد شده، و پس از برآورد این دو مدل عرض مبدأ آن به عنوان بهره‌وری کل عوامل با هم مقایسه می‌شوند.

اگر فرض کنیم که برآورد مدل برای آن دسته از بنگاهها که ضریب EC آنها بیشتر از ۰/۱ بوده است، به صورت زیر باشد:

$$\ln(Y/L) = \gamma_0 + \gamma_1 EC + \beta \ln(K/L)$$

و همچنین اگر فرض کنیم که برآورد مدل برای آن دسته از بنگاهها که ضریب EC آنها کمتر از ۰/۱ بوده است، به صورت زیر باشد:

$$\ln(Y/L) = \lambda_0 + \lambda_1 EC + \beta \ln(K/L)$$

آنگاه اثر EC بر رشد بهره‌وری کل عوامل را می‌توان به صورت زیر نشان داد:

$$TFPG = \frac{e^{\lambda_0} - e^{\gamma_0}}{e^{\lambda_0}}$$

بنابراین، اثر EC بر رشد بهره‌وری کل عوامل را تنها می‌توان برای آن دسته از شاخصهایی محاسبه کرد که ضریب آن معنی‌دار باشد. به همین منظور آن دسته از شاخصهایی که ضریب آنها معنی‌دار شده است را بر اساس داده‌های EC مرتب و سپس تعدادی از مشاهدات میانی (حدوداً به تعداد ۱۰ مشاهده) حذف کردیم و پس از آن برآورد مدل را برای این دو دسته

نتیجه‌گیری

با توجه به معنی‌دار شدن ضریب شاخص تجارت الکترونیکی در رده کامپیوتر و در سطح اطمینان ۹۵ درصد، نتایج زیر قابل ارایه است:

۱- معنی‌دار بودن ضرایب شاخصهای تجارت الکترونیکی در رده کامپیوتر در سطح معنی‌دار قابل قبول ۹۵٪ درصد بدین معناست که می‌توان کامپیوتر را به عنوان یکی از شاخصهای اصلی اثرگذار بر تولید بخش صنعت معرفی کرد.

۲- با توجه به مقدار عددی ضرایب شاخصهای کامپیوتر در مقایسه با اینترنت و سطح اطمینان پذیرفته شدن این دو دسته شاخص، می‌توان پذیرفت که در حال حاضر بخش صنعت استان تهران از نظر فناوری تجارت الکترونیکی در رده کامپیوتر قرار دارد. اما در حال گذر از این رده و رسیدن به رده اینترنت است.

۳- با توجه به مؤثرتر بودن شاخص نسبت تعداد شاغلان استفاده‌کننده از کامپیوتر به کل شاغلان نسبت به شاخص تعداد کامپیوتر به ازای هر شاغل، می‌توان نتیجه گرفت که در بخش صنعت اگر تعداد شاغلان استفاده‌کننده از کامپیوتر افزایش پیدا کند تولید نسبت به حالتی که تعداد کامپیوتراها افزایش پیدا کند رشد بیشتری خواهد داشت.

با توجه به این نتایج می‌توان گفت که بخش صنعت استان تهران هنوز قادر سازو کارهای نهایی تجارت الکترونیکی است. اما در حال گذر از فاز اولیه رسیدن به این فناوری است. بنابراین، این بدان مفهوم نیست که تجارت الکترونیکی تأثیری بر رشد بهره‌وری و رشد ارزش افزوده بخش صنعت ندارد بلکه با معنی‌دار شدن شاخصهای مربوط به کامپیوتر و در درجه پاییتری اینترنت که شاخصهای زیر ساختی تجارت الکترونیکی است، می‌توان گفت که اگر در بخش صنعت به همین منوال، فرآیند رسیدن

EC_8 بیشتر از ۰/۱ است حدوداً ۱ درصد افزایش پیدا کرده است.

برآورد مدل با شاخص EC_{10} برای آن دسته از بنگاههایی که نسبت شاخص EC_{10} آنها کمتر از ۰/۱ است:

$$\log\left(\frac{y}{L}\right) = 0.09 - 0.17EC_{10} + 0.97\log\left(\frac{K}{L}\right)$$

(۴۴/۱۳) (-۲۳۱) (۱/۳۲)

$$R^2 = 0/99 \quad \bar{R}^2 = 0/98$$

$$obs * R^2 = 10/83$$

برآورد مدل با شاخص EC_{10} برای آن دسته از بنگاههایی که نسبت شاخص EC_{10} آنها بیشتر از ۰/۱ است:

$$\log\left(\frac{y}{L}\right) = 0.14 + 0.95EC_{10} + 0.93\log\left(\frac{K}{L}\right)$$

(۱۸/۵۳) (۲/۴۶) (۲/۸۳)

$$R^2 = 0/95 \quad \bar{R}^2 = 0/94$$

$$obs * R^2 = 10/29$$

بنابراین، با توجه به بی معنی بودن عرض از مبدأ در بنگاههایی که شاخص EC_{10} آنها کمتر از ۰/۱ است. عرض از مبدأ یا لگاریتم بهره‌وری کل عوامل در این بنگاهها را برابر صفر در نظر می‌گیریم. حال می‌توان گفت که اثر شاخص EC_{10} بر رشد بهره‌وری کل عوامل برابر است با:

$$TFPG = \frac{e^{0.14} - e^0}{e^0} = \frac{1.15 - 1}{1} = 0.15$$

در تفسیر ضریب به دست آمده می‌توان گفت که با ورود شاخص تجارت الکترونیک، نر تابع تولید، بهره‌وری کل عوامل در بنگاههایی که داده‌های EC_{10} کمتر از ۰/۱ است نسبت به بنگاههایی که داده‌های EC_{10} بیشتر از ۰/۱ است حدوداً ۱۵ درصد افزایش پیدا کرده است.

محیط نظارتی، سیاستهای دولت و درجه آزادی تجارت توجه کرد و آنها را بهبود بخشدید.

ب) در بهبود شاخص ارتباطات باید به معیارهای مختلفی از قبیل گستردگی تلفن همراه و دیگر معیارهایی که میین وضعیت دسترسی مردم به اینترنت است مانند هزینه اقتصادی اینترنت و نرخ سواد توجه کرد.

۳- توسعه تجارت الکترونیکی B2B در شرکهای فعال با توجه به آنکه ۹۵ درصد کل تجارت الکترونیکی جهان را B2B تشکیل می‌دهد.

۴- ایجاد اعتماد و اطمینان در شرکتها نسبت به نتایج به کارگیری تجارت الکترونیکی. که برای ایجاد اعتماد و اطمینان راههای زیر پیشنهاد می‌شود.

الف) تدوین استانداردهای لازم ارتباطی
ب) یکپارچه‌سازی اینترنت و نرم‌افزارهای EC با بانکهای اطلاعاتی

ج) حل مسائل قانونی مربوط به تجارت الکترونیکی
هـ توسعه آموزش و ترویج فرهنگ استفاده از تجارت الکترونیکی

عـ رفع هرگونه محدودیت تبعیض آمیز در تجارت الکترونیکی

منابع

آمادگی الکترونیکی(۱۳۸۳)، ردیبلی کشورها از نظر آمادگی الکترونیکی در سال ۲۰۰۲، ترجمه خیام روحانی، خبرنامه انفورماتیک، شماره ۸۴، ۸۶، ۸۸، ۸۹:

تفصیلی، فریدون (۱۳۷۸)، اقتصاد کلان، دانشگاه شهید بهشتی، نشرنی؛ پورخصابیان، مجید(۱۳۸۲)، «بهترین راهبرد اشتغالزایی: بنیانگذاری در ICT»، مجله پیام ارتباطات، شماره، ۳۵؛

دیرخانه شورای هالی اطلاع رسانی(۱۳۸۱)، برنامه توسعه و کاربری فرآوری اطلاعات و ارتباطات ایران (تکنما)؛ صنایع، علی(۱۳۸۱)، تجارت الکترونیک در هزاره سوم، انتشارات بهادر دانشگامی؛

فرهنگ، منوچهر(۱۳۷۱)، فرهنگ بزرگ علوم اقتصادی، نشر البرز؛ فرید، حمیرا، حسینی، حمیرا (۱۳۸۰)، آشنایی با مفاهیم تجارت

به تجارت الکترونیکی ادامه پیدا کند، انتظار می‌رود تأثیرپذیری رشد ارزش افزوده و بهره‌وری کل عوامل از این فناوری در آینده افزایش یابد.

پیشنهادات

در این مقاله با توجه به جایگاه ویژه فناوری تجارت الکترونیکی در عرصه اقتصاد ملی و بین‌المللی به بررسی اثر آن بر رشد تولید و رشد بهره‌وری کل عوامل پرداخته شد. در این بخش به منظور برطرف کردن موانع و مشکلات تجارت الکترونیکی و رسیدن به رده‌های بالاتر از آن پیشنهاداتی ارائه می‌شود.

۱- همان‌گونه که می‌دانیم برای رسیدن به نقطه آخر تجارت الکترونیکی مراحلی را باید گذراند. در تقسیم‌بندی کلی ابتدا باید ضریب نفوذ کامپیوتر در اشار و شرکتهای مختلف افزایش و در مرحله دوم ضریب نفوذ اینترنت و ارتباطات افزایش یابد. آنچه که از نتایج مطالعه حاضر روشن است، بخش صنعت در حال گذر از مرحله کامپیوتر به اینترنت است. اما برای افزایش ضریب نفوذ اینترنت و ارتباطات می‌توان راهکارهای زیر را ارائه داد:

الف) لازم است طرح جامع توسعه اینترنت در جمع نیروهای کاری به ویژه کارکنان جوان تهیه شود تا اینترنت به عنوان ابزار کاری مناسب در بین کارکنان مورد استفاده قرار گیرد. این طرح همان رسیدن به مرحله سوم توسعه ضریب نفوذ اینترنت از نظر سازمان آنکنた است.

ب) کم هزینه کردن دسترسی به اینترنت
ج) افزایش سرعت دسترسی به اینترنت

۲- برای افزایش سهولت در میزان استفاده از تجارت الکترونیکی باید دو شاخص کلی محیط تجاری و ارتباطات بهبود یابد. به عبارتی، می‌توان راهکارهای زیر را در این زمینه پیشنهاد کرد:

الف) در بهبود شاخص محیط تجاری باید به معیارهای مختلفی از قبیل گستردگی اقتصاد، چشم‌انداز ثبات سیاسی،

- الکترونیکی؛
 فره پاگیان، مرتضی (۱۳۷۵)، بررسی رشد اقتصادی در قالب یک مدل
 اقتصاد سنجی، معاونت امور اقتصادی وزارت اقتصاد و دارایی؛
 ——— (۱۳۷۵)، اقتصاد رشد و توسعه، جلد (۱)؛
 عباسلو، محمد (۱۳۷۵)، «عوامل و منابع رشد اقتصادی از دیدگاه
 تحقیق و توسعه»، مجله اقتصاد و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی؛
 عصیدی، علی (۱۳۷۸)، نظریه نمونه‌گیری و کاربردهای آن، مرکز نشر
 دانشگاهی؛
 کمتا، یان (۱۹۷۶)، مبانی اقتصاد سنجی، ترجمه دکتر کامبیز هژیر کیانی،
 مرکز نشر دانشگاهی؛
 کوزنتس، سیمون (۱۳۷۲)، رشد نوین اقتصادی، ترجمه دکتر مرتضی
 فره باغیان؛
 گسترش تجارت الکترونیکی در ایران (۱۳۸۲)، چالشها و راههای
 بهبود بهره‌وری، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های وزارت بازارگانی؛
 گزارش شورای عالی انفورماتیک (۱۳۸۰)، گزارش ترجیه‌سیاست
 تجارت الکترونیکی جمهوری اسلامی ایران، مصوب کمیسیون
 تخصصی اطلاع‌رسانی؛
 ——— (۱۳۸۰)، پروژه نیازهای آموزشی EC مدل‌ها تجارت الکترونیکی؛
 گوارش شرکت ثناواری (۱۳۸۲)، تجارت الکترونیکی مبانی مقامی
 وضعیت موجود؛
 طرح آمارگیری کارگاههای صنعتی ۱۰ نفر کارکن به بالای استان
 تهران، (۱۳۸۱)، مرکز آمار؛
 طرح تمام‌شماری کارگاه صنعتی ۲۰ نفر کارکن به بالای استان
 تهران، (۱۳۷۸ - ۱۳۷۹)، وزارت کار و امور اجتماعی؛
 طرح آمارگیری کارگاههای صنعتی ۲۰ نفر کارکن به بالای استان
 تهران، (۱۳۸۱ - ۱۳۸۲)، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران؛
 هژیر کیانی، کامبیز (۱۳۷۷)، اقتصاد سنجی و کاربرد آن؛
 Benjamin J (2002), "Introduction to Electronic
 Commerce", *Supply Chain*;
 Charles Adams and Bankim Chadha(1992), "Growth,
 Productivity and Rate of Return on Capital", *IMF*
- www.Ecommerce.com
www.Unctad.com
www.E-Readiness.com
www.Turban.com. ■