

## گتابداری چیست؟

اگر حرفه<sup>۱</sup> کتابداری را با مشاغلی چون طباعت، وکالت، مهندسی، معماری، آموزگاری، و کارهای اجتماعی مقایسه کنیم بهتر پی می‌بریم که کتابداری چیست. بعضی از حرفه‌ها را مردم بهتر می‌شناسند زیرا هم کوچن تراند، و هم تعداد مشغulen بدانها بیشتر است، وهم به همه افراد از هرسن و سالی یکسان خدمت می‌کنند و فایده می‌رسانند. مردم پزشکان و وزیران را به اسم می‌شناسند، و حتی کودکان خردسالی که هنوز سنتان به حدرفتن بهم درس نرسیده است می‌دانند که اینان مردمی بادانش و معلومات شخصی و مسئولیت‌های خاص هستند. آموزگاران کمی دیرتر وارد زندگی کودکان می‌شوند، ولی در زندگی تحصیلی با آنان تماس مستقیم می‌یابند. اما مهندسان و معماران به طور غیرمستقیم به جامعه خدمت می‌کنند. با آنکه همه افراد از نتیجه کار آنان بهره‌مند هستند کمتر کسی آنها را به اسم و رسم می‌شناسد. حرفه کتابداری بین این دو قرار دارد. بسیاری از کتابداران در دستان و دیستان کار معلم را انجام می‌دهند و دانش آموzan شخصاً آنها را می‌شناسند. عده‌ای دیگر از کتابداران در دستگاههای دولتی، بازرگانی و صنعتی کار می‌کنند و تنها در نزد متخصصان فن که ازان کتابخانه‌ها استفاده می‌کنند شناخته هستند.

اگر اجازه بدید بپیشیم مشخصات اصلی یک حرفه چیست؟ حرفه در درجه

۱ - در این گفتار واژه حرفه را در مقابل واژه انگلیسی *Profession* به کار برده‌ایم. در انگلیسی این واژه با واژه‌های دیگری که معنای شغل و کار دارند یک تفاوت فاحش دارد و آن اینست که پر و فشن به حرفه و کاری اطلاق می‌شود که انجام آن مستلزم تعلیم و تربیت قبلی باشد، و بیشتر با فکر و ذهن شاغل سروکار داشته باشد تا نیروی بدنی او.

نخست متضمن به کارانداختن نیروی ذهنی است نهمهارت بدنی . با آنکه یک جراح در کار خود بالاترین درجه مهارت بدنی را به کار می برد ، ولی این مهارت بدنی در صورتی که قضاوتها و تصمیمات مبتنی بر علم و تعلیم و تربیت وی به عنوان یک پزشک پشتیبان آن نباشد ، ارزشی ندارد .

در درجه دوم کسی که دارای حرفه‌ای است باید طبق یک برنامه تعایماتی عمومی و اختصاصی به کسب دانشی که با فلسفه ، تاریخ و صورت عملی آن حرفه ارتباط دارد پردازد . کسب چنین دانشی ممکن است محتاج به یک دوره مطالعه کوتاه و یا طولانی و وسیع باشد . ولی در هر حال سطح این دانش‌آندوزی در حد دیبرستان و یا حتی عموماً بالاتر از آنست . کتابداران مانند پزشکان ، حقوقدانان ، و مهندسان وقتی لایق حرفه کتابداری می‌شوند که تحصیلات لازم فن خویش را به پایان رسانده باشند .

در درجه سوم حرفه ، خواه طبابت باشد یا وکالت یا کتابداری برای خدمت به دیگران است . کسی که یکی از این حرفه‌ها را دارد قضاوتها ، توصیه‌ها ، و اعمال او براساس نیازمندی‌های شخصی است که باید بدوقوع خدمت کرد نه براساس تمایلات و منافع خودش . کتابدار کتابخانه را برای استفاده عموم اداره می‌کند . صاحب هر حرفه‌ای از یک سلسله مقررات و آداب پیروی می‌کند که حرفه وی آنها را مقرر داشته است نه از دستور کارفرمای خود .

اکنون که مقام حرفه کتابداری را در میان حرفه‌های دیگر بازنگشتناختیم به وظایف اختصاصی تر کتابداران در جامعه خود می‌پردازیم و آینده شغل آنها را در این عصر شگفت‌آور مانشین که بیم آن می‌رود همه تأسیسات و تشکیلات اجتماعی ما را سرنگون و منقلب سازد بررسی می‌کنیم . کتابداران با تنظیم مجموعه‌های کتب و مواد دیگر کتابخانه سروکار دارند ، و کارشان آنست که اطلاعات موجود در این کتب و مجموعه‌ها را هرچه سریعتر و آسانتر در اختیار خوانندگان بگذارند . همانطور که

کارپیزشک حفظ تندرستی بیماران است کارکتابدار نیز آنست که رد آنچه را ما از گذشته می‌دانیم، و آنچه در زمان حاضراز طریق تحقیق و بررسی می‌آموزیم و به دست می‌آوریم حفظ کند تاماً بتوانیم به توانا گردانیدن و اصلاح کردن جامعه خود ادامه دهیم. تعلیم و تربیت جدید، روش‌های جدید، ماشینهای اطلاعاتی جدید ممکن است صورت و ظاهر مادی کتابخانه‌های ما را دیگر گون کنند، همچنانکه اکنون کرده‌اند. ماشینهای قرائت برای خواندن میکروویلها و دیگر انواع دستگاه‌های تکثیر که هماکنون در کتابخانه‌ها وجود دارند از این قبیل‌اند. هرچه هم پیشتر می‌رویم از این تغییرات بیشتر صورت می‌گیرد.

به علت مقدار روزافزون مواد چاپی که هاید تنظیم شود دانشمندان و مهندسانی که حسابگرهای غول‌پیکر را ساخته‌اند ناگهان توجه خود را به سوی کتابخانه‌ها و کتابها معطوف داشته‌اند. به ندرت هفته‌ای می‌گذرد که در روزنامه‌ها خبری در باره راه جدید یا ماشین جدیدی که برای حل این مشکل بسیار بسیار کهن انسان ابداع و اختراع شده است منتشر نشود. افزایش سریع دانشمندان و دیگر اشخاصی که برای مطالعات و تحقیقات خود احتیاج به کتابخانه‌های مجهز و منظم دارند حتی از افزایش سریع آور جمعیت دنیا پیشی گرفته است. در سال ۱۹۰۶ که چاپ اول کتاب مردان علم امریکا منتشر شد تنها نام چهار هزار دانشمند در آن آمده بود. در چاپ ۱۹۶۲، یعنی ۵۶ سال بعد این تعداد به ۱۲۰۰۰۰ نام رسیده است. در زمینه‌های دیگر دانش بشری و نیز افزایش کتابها و مجلات علمی و تحقیقی نیز ارقامی از این نوع می‌توان ذکر کرد.

این فشردگی و تازگی که زاده عصر رو به توسعه تکنولوژی است، محیط مادی‌ی داکه کتابدارها در آن مشغول به کار هستند تغییر می‌دهد، ولی خصوصیت اصلی کارکتابداری را تغییر نمی‌دهد. ماشینهای فقط کاری را که به آنها گفته می‌شود انجام می‌دهند. کار فکری انتخاب کتاب، تنظیم و طبقه‌بندی مواد کتابخانه همه

بر عهد کتابدار باقی می‌ماند، و اگر گذشته نشانه‌ای از آینده باشد هر روز تعداد بیشتری از جمعیت دنیا برای یادگرفتن حرفه و خدمت کتابداری صفت می‌آیند.

## دورنمایی از حرفه کتابداری

در این گفتار مراد آنست که تصویری از کتابدار ارائه دهیم که مقام وی را در میان صاحبان حرف دیگر مشخص سازد، و برای خواننده به طور ساده و سطحی موقعیت و وضع حرفه کتابداری را روشن کند.

در آمار سال ۱۹۲۰، کشورهای متحده امریکا در میان تقریباً ۴۲،۰۰۰،۰۰۰ نفری که به حرفه‌های دیگر اشتغال داشتند تنها ۱۵،۲۹۷ نفر شغل کتابداری داشتند. با آنکه عده‌ای از این اشخاص کتابداران حرفه‌ای واجد شرایط به معنای امروزی نبودند، ولی تعداد آنها مقیاس و مأخذ خوبی برای پی‌بردن به میزان رشد حرفه کتابداری از سال ۱۹۲۰ ب بعد تواند بود. در ۱۹۴۰، تعداد کتابداران به بیش از ۳۸،۶۰۷ نفر بالغ شد، و دریست سال بعد، یعنی از ۱۹۴۰ تا ۱۹۶۰ این تعداد باز دو برابر، یعنی بالغ بر ۸۳،۸۸۱ نفر شد. آنچه در این افزایشها مهم است اینست که کتابداری به عنوان یک حرفه در طی این مدت بیش از بسیاری از حرفه‌های دیگر ترقی کرده است. در سال ۱۹۲۰ از میان هر ۱۰۰،۰۰۰ نفر کارمند صاحب حرفه ۲۷ نفر کتابدار بود و حال آنکه در ۱۹۶۰، این تعداد به ۱۳ نفر رسید. در همین دوره که حرفه کتابداری پنج برابر ترقی کرد حرفه‌هایی چون وکالت، قضاوت فقط ۵۰ درصد افزایش داشتند، و حرفه معلمی فقط ۱۰ درصد افزایش داشت.

با وجود این افزایش زیاد کتابدار هرگز عرضه و تقاضا تکافوی یکدیگر را نمی‌کنند. به عنوان مثال، هنگامی که در سپتامبر سال ۱۹۶۱، مدارس باز شد در یک سوم مدارس عمومی نیویورک منصب کتابداری شاغل نداشت و خالی بود. کمبود

کتابدار واجد شرایط به وسیله مدارس، نماینده گان دانشکده‌ها و دانشگاهها، و کتابخانه‌های عمومی و خصوصی نیز گزارش شده است. اداره کارکشورهای متعدد تخمین زده است که بین سالهای ۱۹۷۰ و ۱۹۶۰ بیست و پنج درصد بر تعداد مقامات کتابداری خواهد افزود.

در اجتماع ما نیز تغییراتی پدید آمده است که متضمن افزایش کتابداران است.

نقصان تعداد ساعات کار در هفته، افزایش اوقات فراغت، کناره‌گیریهای زودتر از موقع ازکار، افزایش طول عمر و افزایش تعداد کسانی که از پیرو جوان سواد می‌آموزند همه اینها سبب می‌شوند که درآینده احتیاج به کتابداران آزموده، با سرعت بیشتری، فزونی گیرد.

انتظار می‌رود که در سال تحصیلی ۱۹۷۹ - ۱۹۷۰ در امریکا ۳۸۸۰ نفر از مدارس کتابداری فارغ التحصیل شوند، و این تعداد تقریباً ۷۵ درصد از تعداد فارغ التحصیلان ده سال پیش، یعنی ۱۹۵۹ - ۱۹۶۰، که بالغ بر ۲۶۲ نفر بوده‌اند افزایش دارد. اما بدینختانه این افزایش کمبود ده سال گذشته را که هرسال در حدود ۱۸۰۰ نفر مدرک کتابداری گرفته‌اند جبران نمی‌سازد، و نه این افزایش جای کتابدارانی را که بازنشسته می‌شوند، و احتیاجات روزافزون اجتماعات را به کتابدار، پرمی‌سازد. در حال حاضر فارغ التحصیلان کتابداری مدارس بزرگ در مقابل ده یا بیست تقاضا قرار می‌گیرند، و طبق گزارش بعضی از مدارس کتابداری حتی برای یک فارغ التحصیل تا چهل تقاضا شده است؛ یعنی در برابر ده یا بیست یا چهل منصب خالی فقط یک نفر کتابدار وجود دارد.

در سالهایی که حرفه کتابداری تازه متداول شده بود علی‌ای آن را کاری زنانه می‌پنداشتند. کتابدار را پیر زن فرتوت و کوچک‌اندامی تصور می‌کردند که برای پس گرفتن کتابهایی که از موعده استرداد آنها گذشته است هو و جنجال راه می‌اندازد و مراقب است که مطالعه کنندگان سکوت را حفظ کنند. این تصور از کتابدار و کتابداری، خواه در گذشته راست بوده باشد یا نبوده باشد، بهیچ وجه با وضع فعلی

و با آینده کتابداری سازگار و درست در نمی‌آید. در سالهای اخیر مردان به نحو روزافزون به حرفه کتابداری روی آورده‌اند. پنا برآمارهایی که در دست است تعداد کتابداران مرد در طی ده سال بدو برابر افزایش یافته است، یعنی از ۳۰۳ نفر در سال ۱۹۵۰ به بیش از ۱۲,۰۰۰ نفر در سال ۱۹۶۰ رسیده است. در واقع این احساس در میان کتابداران زن به وجود آمده است که برای تصدی مقامات اداری کتابخانه مردان از آنها با کفایت‌تر و شایسته‌تراند. در سال ۱۹۵۹ تقریباً یک چهارم تمام درجات مدارس کتابداری به مردان اعطا شد.

حقوق کتابداران نسبت به نوع کتابخانه، محل جغرافیائی آن، و مقدار تحصیل و رشته تخصصی و مقدار تجربه کتابدار فرق می‌کند. انتظار می‌رود که بیشتر فارغ‌التحصیلان سال ۱۹۶۳، مدارس معتبر کتابداری که خواهان کار در مرکز جمعیت باشند حقوقی برابر ۷۰۰ دلار در سال (برابر ۵۰۷۴ ریال<sup>۱</sup> یا بیشتر دریافت دارند). اگر نرخ افزایش حقوق کتابداران به همین ترتیب بالا رود در سال ۱۹۷۰، حقوق اولیه یک کتابدار واجد شرایط به ۷۰۰ دلار (برابر ۵۰۷۴ ریال) بالغ خواهد شد، و این وقتی است که هر دختر و پسر دبیرستانی مایل خواهد شد که در رشته کتابداری ادامه تحصیل دهد.

حقوق کتابداران معمولاً با میزان تجربه آنها افزایش می‌یابد. بیشتر کتابخانه‌ها بزرگ طبقه‌بندی شخصی برای پرداخت حقوق و افزایش سالانه آن دارند. برای مقامات بالا در کتابخانه‌های بزرگ و مفصل که لازمه تصدی آنها تجارب اساسی و یا دیدن تعالیم خاص است ممکن است در سال ۲۰۰۰ (برابر ۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال) « پیردازند».

در حکومت فدرال میانگین حقوق کتابدار در سال هزار و نهصد و پنجاه و نه ۶۵۴۵ دلار (برابر ۴۹۰,۸۷۴ ریال) بود. از آن زمان این مبلغ در حدود ۵۰ درصد

۱ - در این محاسبات دلار برابر ۵۰ ریال حساب شده است.

افزایش یافته است . میانگین حقوق کتابدارانی که در کتابخانه های خصوصی کار می کرده اند مطابق تحقیقی که انجمن کتابخانه های خصوصی به عمل آورده برابر ۶۱۰۰ دلار ( برابر ۵۷۴ ریال ) در سال بوده است .

در سال ۱۹۶۱ - ۱۹۶۲ حقوق متوسط بیست کتابخانه دانشگاهی بزرگ بین ۵۰۰ دلار ( برابر ۴۲,۰۰۰ ریال ) در سال تا ۸۱۰۶ دلار ( برابر ۹۵,۷۰۰ ریال ) در سال بوده است . حد متوسط حقوق برای چهارده کتابخانه عمومی بزرگ در همان سال میان ۶۲۸ دلار ( برابر ۴۲۲,۱۰۰ ریال ) تا ۷۷۲۵ دلار ( برابر ۷۹,۳۷۵ ریال ) در سال بوده است .

ممکن است بعضی هنوز به درستی ندانند که سروکار کتابدار بیشتر با مردم است یا با کتاب . در واقع ، کتابدارهم با کتاب و هم با مردم سروکار دارد . و مراد ما از « مردم » در اینجاهم خوانندگان است و هم اعضای خود کتابخانه . بیشتر کار کتابخانه متضمن همکاری و اشتراک مساعی با همکاران کتابخانه ای است ؟ در حقیقت کار کتابخانه اکثرآ یک کار اشتراکی و دست جمعی است .

اغلب کتابداران حرفه ای از همان آغاز کار عهده دار بعضی از مستولیتهاي اداری نیز هستند . از این رو ، گاهی این بحث پیش می آید که در حرفه کتابداری آیا یک کتابدار ، و مراد از کتابدار اینجا کتابدار عمد و اصلی کتابخانه است ، باید یک مدیر باشد یا یک کتابشناس . این بحث درست مثل بحثی است که در مورد کار تعلیم وجود دارد که آیا برای معلم موضوع درس مهم است یا روش تدریس ؟ به عقیده ما جواب ساده و صحیح به این سؤال این است که یک معلم خوب واجد شرایط برایش هم درس و هم روش تدریس مهم است همانطور که برای یک کتابدار خوب و یا کفایت لازم است که هم کتابشناس باشد و هم بداند که چگونه کار کتابخانه را راه بیندازد .

خوب اکنون اجازه بدھید از عیبها و نقائص کار کتابداری ، به عنوان یک

حرفه، سخن بگوئیم. درست است که حقوق کتابداری نسبتاً حقوق خوبی است ولی شما هیچ وقت با حقوق ششی، دوازده، ویا حتی بیست و پنج هزار دلار در سال (به ترتیب برابر ۵۰۰۰۰ ریال، ۹۰۰۰۰ ریال و ۱۸۷۵۰ ریال) شخص ثروتمندی نمی‌شود. کتابداری یک حرفه است یعنی به تعالیم و تحصیلات قبلی خاص نیازمند است و بیشتر با نیروی فکر سروکار دارد تا نیروی بدنی، ولی در کتابخانه‌های کوچک ویا بخش‌های کتابخانه‌های کوچک هنوز مشاغل و مناصبی چون دادن کتاب، درقسه گذاشتن کتابهای بازگشتی وغیره هست که کتابدار را به کارهای آنی که صرفاً با نیروی بدنی انجام پذیراست می‌کشاند. بعضی از منصب‌ها، خاصه در کتابخانه‌های کوچک کتابدار را از تماس با دیگر کتابداران حرفه‌ای بر کنار می‌دارد، و انسان برای آنکه از قافله عقب نماند بیشتر ناچار است از راه مطالعات حرفه‌ای خود را با پیش‌رفتها و روش‌های فنی تازه آشنا سازد. اغلب برنامه کار روزانه نامرتب است گاهی باید ساعاتی از شب راهم در کتابخانه ماند، و حتی بعضی اوقات نیز باید روزهای تعطیل را وقف این کار نمود.

البته عده‌ای از اینکه حرفه کتابداری را به عنوان شغل برای خود انتخاب کرده‌اند ناخرسند هستند. مع هذا، با بررسی‌ی که اخیراً در این باب به عمل آمده است در پاسخ این سؤال که «اگر در انتخاب شغل آزاد بودید آیا دو باره شغل کتابداری را انتخاب می‌کردید؟»، در مقابل ۵۲ نفر که جواب داده‌اند باز حرفه کتابداری را انتخاب می‌کردند فقط شش نفر رأی مخالف داده‌اند.

با آنکه حقوق و بعضی شرایط دیگر استخدامی کتابداری به خوبی مثلاً وضع استخدامی در رشته‌های مهندسی، بازرگانی، و تبلیغات نیست ولی عوامل دیگری وجود دارد که جبران این کمبودها را می‌کند. کار مطبوع دست‌جمعی در یک محیط فکری پرانگیزه با دنیا بی از اطلاعات که در اختیار آدمی است رضایت خاطری برای کتابداران فراهم می‌سازد که در هنگام انتخاب شغل کفه کتابداری را بر سایر مشاغل می‌چرباند.

## آنچه یک کتابدار باید بداند

مطمئن‌ترین راه برای آنکه آدمی در کار کتابداری موفق شود آنست که تمام آنچه را برای وارد شدن در حرفه کتابداری لازم است به دست آورد، و برداشته‌های خود از طریق تجربه و مطالعات بعدی بیفزاید. زمانی بود که تجربه به تنها ائم برای آنکه کسی کتابدار شود کافی بود، همانطور که کافی بود کسی برای آنکه وکیل دعاوی شود مدتی در نزدیک وکیل زبردست شاگردی و کارآموزی کند. البته هنوز هم تجربه یکی از شرایط لازم برای یک کتابدار خوبست، ولی اکثر کتابداران زمان ما کسانی هستند که پس از تکمیل تحصیلات چهار ساله دانشگاهی لااقل یک سال نیز در مدارس معتبر کتابداری درس خوانده و آماده حرفه کتابداری شده باشند.

کتابداری حرفه‌ای است که براساس و بنیان وجود کتاب بنا گذاشته شده است. کتابها را باید به طور منظم برای استفاده خوانندگان، و اغلب به خاطر پیش‌برد تحصیلات و معلومات آنها یا برای کمک به تحقیقات آنان مرتب کرد. بنابراین کتابدار باید معلوماتی وسیع داشته باشد، تا بتواند احتیاجات خوانندگان را در موضوعات مختلف و در سطوح‌های متفاوت درک کند. معمولاً سالهایی را که کتابدار در دانشکده‌ای به تحصیل اشتغال داشته است مایه این کار را به او می‌دهد، و تعلیم و تربیت حرفه‌ای او نیز در مدرسه کتابداری روش و فلسفه کار کتابخانه را بدومی آموزد.

تحصیلات عمومی کتابداران یا در علوم انسانی، یا در علوم اجتماعی، و یا در علوم مخصوص است. از یک کتابدار خوب انتظار می‌رود که با مفاهیم و اندیشه‌های کلی و مباحث این چند زمینه از دانش بشری آشنا باشد. علاوه بر آن، یک کتابدار خوب باید در رشته یا رشته‌هایی تخصص داشته باشد. به این علت کسانی که علاقه‌مند به رشته کتابداری هستند باید در مدارس رشته‌های دانشگاهی را برگزینند.

نه رشته های حرفه ای را . حتی در دانشگاه نیز انتخاب برنامه های حرفه ای صرف برای کسی که می خواهد به کتابداری پردازد خطاست . البته اگر بعد آن خواست که کتابدار حرفه ای و متخصص در یکی از زمینه های تعلیمات حرفه ای بشود می تواند در آن رشته کار کند و یا مدرکی به دست آورد .

به طور کلی کتابخانه یک بنیان اجتماعی است ، و کتابدار با یک یک افراد کتابخوان از راه ارائه خدمت بدانها در تماس است . بنابراین در تحصیلات دانشگاهی و کتابداری کتابداران باید دروسی درباره دولت و جامعه شناسی گنجانیده شود . برهمین منوال کتابدار باید از نقش ارتباطات و تفهیم و تفاهم در جامعه جدید بشری خواه از طریق آموزشی و رسمی آن و خواه از طریق گفتگوها و خواندن و ملاقاتهای دستجمعی آگاه باشد . کتابدار باید بر زبان مادری خویش مسلط باشد ، و بتواند به وسیله آن روان سخن بگوید و روان بنویسد . داشتن مهارت و تسلط بر یک زبان خارجی نیز از شرایط اصلی کار کتابداری است ، و چه بسا امروز به کتابدارانی که بتوانند به چند زبان تکلم نمایند احتیاج مبرم هست .

زمینه تحصیلات عمومی کتابدار معمولاً در طی دیپرستان و دانشگاه فراهم می شود ، و مدارس کتابداری که دانشجویانی را که قادر بعضی از این خصوصیات هستند می پذیرند معمولاً خود برنامه درسیشان را طوری ترتیب می دهند که نقص تحصیلات قبلی شاگردان را برطرف سازد .

معیارهای انجمن کتابخانه های امریکا ، در تحریصیل کتابداری ، بر هشت هدف دیگر نیز تأکید می نهاد ، که باید به همه آنها از طریق دروس مدارس کتابداری ، و یا دروس رشته های دیگر دانشگاهی می توان رسید . این هشت هدف عبارتست از :

- ۱ - ارزش قائل شدن برای رسالت تاریخی کتاب و کتابخانه ، و وظایف فردی و سازمانی کتابخانه های معاصر .
- ۲ - آشنایی با منابع و مأخذ عمومی و اختصاصی مربوط به کتابشناسی .

- ۳ - علم به آثار موجود در زمینه های کلی دانش بشری .
- ۴ - درک و فرا گرفتن اصول و روش های مربوط به انتخاب کتاب ، خرید کتاب ، و تنظیم مواد کتابخانه از طریق فهرست کردن ، طبقه بندی کردن ، و کتابشناسی ، و استعداد انجام دادن این کارها و کارهای مربوطه دیگر به نحو احسن .
- ۵ - فرا گرفتن اصول و روش های توزیع مواد کتابخانه ، تهیه اطلاعات ، و راهنمایی افراد و گروهها و سازمانها در مطالعات و تحقیقات آنها .
- ۶ - استعداد تشخیص مشکلات کتابخانه ، و ابداع و انجام برنامه های تشکیلاتی ، عملی ، و خدمتی .
- ۷ - تعیین خط مشی کتابخانه از نظر تشکیلات ، انتشارات ، و فعالیتها و قوانین آن .
- ۸ - داشتن مایه و استعداد برای خدمت در یک کتابخانه ای که چند قسمت از فعالیتهای کتابخانه ؛ چون فهرست نویسی ، طبقه بندی ، کتابداری مدارس ، و جزان . علاوه بر آینه ای ، داشتن رغبت و شوق ، نیز از ارکان اساسی موفقیت در کار کتابداری است کما اینکه در دیگر رشته ها و حرفه ها نیز چنین است . مطالعه و بررسی در احوال اشخاص نشان داده است که بسیاری از کسانی که در کار خود شکست خورده اند این شکست آنها در نتیجه نداشتن علاقه و شوق به کار بوده است نه عدم استعداد آنان . مع هذا داشتن استعداد متوسط علمی و تحقیقی برای ورود در اکثر مدارس کتابداری معتبر لازم است .

برای گرفتن فوق لیسانس در کتابداری حداقل یک سال تحصیل در مدارس کتابداری لازم است ، هر چند در بعضی از مدارس دو نیمسال به طور تمام وقت به اضافه دوره تابستانی ، یا سی و شش واحد درس برای اخذ این درجه مقرر داشته اند . از آنجا که کتابخانه ها نیازهای مختلف اجتماع را برآورده می سازند و مورد استفاده طبقات مختلف مردم هستند کتابداری انواع مختلفی دارد که هر کس بنابر

میل و ذوق خود می‌تواند دریک رشته آن تحصیل کند. با آنکه سال اول تحصیل معمولاً جنبه کلی و همگانی دارد، دانشجویان عموماً زمینه خاصی را برای تحقیق و تعمق بیشتر خود بر می‌گزینند. این زمینه‌های تخصصی ممکن است بر حسب نوع کتابخانه باشد مانند کتابخانه عمومی، کتابخانه‌های قریبی ( مثل کتابخانه‌های دانشگاهی یا دانشکده‌ای، دیبرستانی یا دبستانی ) و یا اختصاصی، تحقیقی، و صنعتی؛ یا ممکن است بر حسب نوع کار کتابخانه باشد مثلاً ممکن است کسی کتابدار تهیه کتاب، فهرستنویس، کتابدار مراجعات، مشاور خوانندگان و یا متخصص در کارکودکان باشد.

کتابداری که متصدی تهیه کتاب است کار خرید کتاب برای کتابخانه را به عهده دارد. کار وی آنست که بهترین منابع و نقاطی را که می‌توان از آنجا مواد برای کتابخانه فراهم آورد بشناسد، خواه به طریق مستقیم از ناشران باشد یا به وساطت دلالان، خواه از راه خرید پاشد و یا از طریق هدیه و مهادله. چنین کتابداری باید کاملاً با عملیات خرید و فروش کتاب، و بهترین روش‌های ثبت و ضبط آن آگاه باشد. علاوه بر این باید یک کتابشناس متبحر باشد تا بتواند عنوانین، ناشران و قیمت کتاب را تشخیص دهد. در کتابخانه‌های تحقیقاتی بزرگ متصدی تهیه کتاب چندین دستیار دارد که در تحصیل موارد کتابخانه از کشورها و مناطق مختلف تخصص دارند. در اینجا دانستن زبان مانند دانستن فنون کتابشناسی مهم است. مثلاً نوشهای به زبان اسلاوی را باید از روسیه و کشورهای هم‌جوار آن تقاضا نمود یا کتابهای عربی را از شرق میانه، و آثار شرقی را از چین و ژاپن و آثار دیگر را از هند و جنوب آسیا تهیه کرد.

فهرست‌نویسی یکی از تخصص‌های مهم کتابداری است، و عده زیادی برای این کار لازم است. فهرست‌نویس کسی است که اطلاعات لازمی را که باید در روی برگه فهرست نوشته شود تا خوانندگان و کتابداران قسمت مراجعات از آن استفاده کنند

تهیه می کند. در کتابخانه های کوچک ممکن است این کار قسمت کوچکی از کار کتابخانه باشد، ولی در کتابخانه های تحقیقی بزرگ بیشتر کتابداران حرفه ای در بخش فهرست نویسی به کار مشغول هستند تا بخش های دیگر. فهرست نویسی باید در عین حال کتابشناس واقعی باشد تا بتواند هر کتاب را آن طور که شایسته است وصف کند. باید با موضوع کتاب آشنا باشد تا بتواند آن را در طبقه خاص خود طبقه بندی کند و نمره طبقه بندی و نیز عنوان موضوعی آن را تعیین نماید. فهرست نویس باید در زبانی که کتابهای آن زبان را فهرست می کند متبحر و حاذق باشد.

به خدمات کتابدار قسمت مراجعات بهتر می توان پی برد زیرا وی کسی است که مستقیماً با خوانندگان سروکار دارد، و به آنان در یافتن موضوعات و کتابهای مورد احتیاجشان کمک می کند. کتابدار قسمت مراجعات نیز باید با کتابها، مجلات، و استادی که در کتابخانه وجود دارد آشنا باشد، و در فنون کتابشناسی ماهر باشد. حتی وقتی که کتابی در جزء مجموعه کتابخانه نیست وظیفه اوست که بداند آن کتاب در کجا و در کدام کتابخانه وجود دارد، و آن را برای مراجعه کننده از طریق قرض گرفتن از کتابخانه های دیگر، فراهم سازد. اغلب کار کتابدار قسمت مراجعات ایجاب می کند که اطلاعات و اخبار و مطالب خاصی را به طور مشروح در باره موضوعی پیدا کند و در اختیار مراجعه کننده بگذارد، و برای اینکه از عهده این کار برآید باید از کتابهای سراجعه معتبر چون فرهنگها، دائرۃ المعارفها، کتابهای دستی، سالنامه ها، و مأخذ و مراجع مربوط به زندگینامه افراد اطلاع دقیق داشته باشد. از این بابت کار وی با همکاران دیگرش که در قسمت راهنمایی خوانندگان خدمت می کنند ارتباط و پیوستگی دارد.

کتابدار «مشاور» یا «راهنمای خوانندگان» بیشتر با کتابخانه های عمومی سروکار دارد. کتابدارانی که دارای چنین سمتی هستند کتابشناسیها یا فهرستهای خاصی از مواد خواندنی و موضوعات مناسب فراهم می سازند، و نمایشگاههایی در باره مباحث و موضوعات جاری تشکیل می دهند تا کتابهایی را که در کتابخانه درباره آن موضوعات

وجود دارد در معرض تماشای مراجعه کنندگان به کتابخانه قراردهند. این مشاوران هم افراد و هم گروهها را راهنمایی می‌کنند. کمک کردن به مراجعه کنندگان کتابخانه برای آنکه کتابها و مطالب مورد احتیاج خویش را بیابند وظیفه اصلی تمام کتابداران است. در کتابخانه‌های عمومی و کتابخانه‌های مدارس این وظیفه اصلی بر عده کتابداری است که تخصص او در کار کودکان و نوجوانان می‌باشد. در مؤسسات صنعتی و بازرگانی متخصصی کتابخانه این وظیفه را بر عهده دارد. در تمام این کتابخانه‌ها، کتابدار باید از تمام کتب، مجلات و اسنادی که ممکن است مورد توجه احتمالی مراجعه کنندگان قرار گیرد آگاه باشد.

کتابدار چگونگی انجام دادن بین کارها و خدمات مختلف را در مدرسه کتابداری می‌آموزد. وقتی که دانشجویی از مدرسه کتابداری فارغ التحصیل می‌شود باید بر تمام این کارها وقوف داشته باشد، و در این صورت صلاحیت آن را دارد که وارد کتابخانه شود و به حرفه خویش پردازد. البته اگر کتابخانه به حد کافی بزرگ باشد که چندین کتابدار متخصص در استخدام داشته باشد، کتابدار تازه وارد میتواند به کاری که صرفاً در تخصص اوست پردازد. ولی در کتابخانه‌های کوچک که معمولاً یک کتابدار درس خوانده بیشتر نیست، کتابدار مسئول تمام فعالیتهاي کتابخانه است.

کتابداری از یک جهت در سیان حرفه‌های مختلف منحصر بفرد و یگانه است، و آن از جهت داشتن امکانات بسیار برای تخصص یافتن در رشته‌ها و زمینه‌های دانشی مختلف می‌باشد. حرفه‌های دیگر هر یک با بخشی معین از دانش بشر سروکاردارند و حال آنکه کتابدار با دانش بشرط‌تمام قرون و اعصار، و به تمام زبانهای دنیا، و در تمام سطوح معلوماتی مختلف سروکار دارد. البته کمتر شخصی می‌تواند بر همه این زمینه‌ها و از تمام زبانهای عالم اطلاع داشته باشد، از این‌رو، بسیاری از کتابداران به تحصیل در بعضی از رشته‌های خاص نیز می‌پردازند تا به درجه تخصص واجتهاد در آن برسند.

عده‌ای دیگر ابتدا در رشته‌ای از دانش بشری تخصص و درجه دانشگاهی به دست می‌آورند، سپس سالی را به تحصیل دروس کتابداری می‌پردازنند.

امروز به کتابدارانی که در رشته‌های علمی مختلف تخصص و تبحر داشته باشند احتیاج نیم هست. نیز نیاز روزافزون به روابط و تفاهمات بین‌المللی و آگاهی از تمدنها و فرهنگهای مختلف مستلزم آنست که کتابداران به زبانهای گوناگون آشنایی داشته باشند، و این آشنایی دیگر چون چندین سال پیش محدود به یکی دو زبان اروپایی نیست، بلکه یک کتابخانه معتبر پایه کتابدارانی که به زبانهایی از قبیل چینی، ژاپنی، روسی، سواحلی و زبانهای مختلف دیگر آسیایی، افریقاًی و غیره آشنا باشند در اختیار داشته باشد. آشنایی به زبانهای قدیمی چون لاتین، یونانی، سانسکریت، عبری، سریانی وغیره نیز در بسیاری از کتابخانه‌ها از لوازم کارکتابدار متخصص محسوب می‌شود.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی