

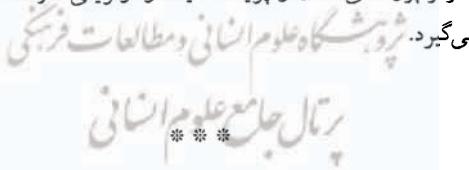
## مقالات

# کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهی و نقش پژوهشی آن

اثر: دکتر قاسم صافی\*

### چکیده:

برای اینکه کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها، جایگاه شایسته‌ای در اجتماع به دست آورند و به دانشجویان، پژوهشگران، استادان و سیاستگذاران در رسیدن به اهداف خود، به نحو مطلوب و شایسته، یاری رسانند و در انتقال دانش به گونه روزافزونی فراتر از ادای وظایفی سنتی از قبیل انتخاب کتاب، فراهم‌آوری سازماندهی، نگهداری و امانتدهی مدارک پردازنند، ضرورت طرح انتخاب استراتژی مناسب تحول در آن از روزمرگی تا بدل شدن به یک مرکز پژوهشی فعال و پویا، اهمیت و اولویتی دارد که در این مقاله مورد بررسی قرار می‌گیرد.



امروزه به علت توجه بیشتر به توسعه، پژوهش و تحقیق جایگاه ویژه‌ای را در محافل علمی - فرهنگی به خود اختصاص داده است. می‌دانیم که از ابزارهای اساسی پژوهش، کتاب و کتابخانه‌ها است بنابراین کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها که تعداد معنابهی کتاب، نشریات ادواری، نسخ خطی و ... را گردآوری کرده‌اند، می‌توانند نقش ارزنده‌ای را در پژوهش ایفا کنند.

\* عضو هیئت علمی دانشگاه تهران

در ایفای این نقش نخست رابطه اصولی و مطلوب کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها با امر پژوهش و تحقیق مطرح است. کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها، تهیه کننده مواد خام مورد نیاز برای ساختن بنای یک پژوهش‌اند. گذشته از کمیت این مواد خام و نیز کیفیت ارائه آنها، کتابخانه‌ها باید پژوهشگر را در نیمه راه رها کنند. به این مفهوم که پا به پای پژوهشگر تا انتهای راه، دستیار و کمک او باشند. از طرفی این نهادهای پژوهشی نیاز دارند که شناخته شوند و داراییها و امکانات و تواناییهایی که دارند مورد اقبال پژوهشگران قرار گیرد. به این مبحث در جای دیگر پراخته می‌شود.

رابطه بین پژوهشگر و کتابخانه مرکزی رابطه‌ای متقابل است. از یکسو کتابخانه باید محفل و منبع رضایت بخشی برای پژوهشگر باشد و از سوی دیگر پژوهشگر نیز باید به شناخت هر چه بیشتر کتابخانه‌های مرکزی میل داشته و از درک عمیق مقدورات آن غافل نماند.

پس این بحث دارای دو محور است:

- ۱- کتابخانه‌های مرکزی چگونه و به چه شکلی می‌توانند به نحوی مطلوب و شایسته در خدمت پژوهش و پژوهشگران باشند.
- ۲- امکانات و مقدورات کتابخانه‌های مرکزی چگونه می‌تواند مورد شناخت و استقبال پژوهشگران قرار گیرد.

محور اول، مجموعه روشها و امکانات متعارفی است که کتابخانه‌های مرکزی در رونق بخشیدن به پژوهش و تحقیق اتخاذ می‌کنند. در این مبحث می‌توان از امکانات و تسهیلاتی نام برد که اهم آنها عبارتند از:

- ۱- اطلاع‌رسانی از نسخ خطی و دانش بشری مکتوب در آثار قدیمی
- ۲- اتخاذ روش‌های مناسب اطلاع‌رسانی از مجلات و نشریات موجود در آرشیو کتابخانه‌ها
- ۳- تسهیلات دستیابی به منابع فوق برای پژوهشگران

- ۴- تسهیلات استفاده از اسناد و مدارک، عکسها، فیلمها و نوارهای صوتی موجود
- ۵- اتخاذ روش‌های استاندارد و مطلوب ذخیره و بازیابی اطلاعات و ارائه خدمات
- ۶- ارائه خدمات تکثیر از منابع کاغذی، میکروفیلمها و میکروفیشها و ...
- ۷- برخورد تشویق‌آمیز با مراجعه کنندگان و احترام به آنها

بدون تردید، غنی‌سازی هر چه بیشتر این موارد می‌تواند جایگاه کتابخانه‌های مرکزی را در پژوهش و تحقیق از اعتلا و اعتبار خاصی برخوردار سازد. افزایش کمی منابع، کتابها، اسناد و مدارک، بدون اعمال محدودیتها، از اهمیت شایان توجهی برخوردار است. فراهم‌آوری و دستیابی به منابع نوین را نیز نباید فراموش کرد. ملاحظه می‌شود که با طرح ضرورت محور اول، محور دوم نیز لاجرم مطرح می‌شود. جان کلام در شناخت متقابل بین پژوهشگر و کتابخانه نهفته است. از یکسو پژوهشگر باید بداند که در کتابخانه‌های مرکزی چه منابعی موجود است و از سوی دیگر کتابخانه‌های مرکزی باید از نیاز پژوهشگر مطلع بوده، اولویت‌ها را بشناسد.

در این میان نمی‌توان خدمات اطلاع‌رسانی کتابخانه‌های مرکزی را به موارد فوق الذکر محدود دانست. استفاده از نظرات استادان راهنمای پژوهش در امر توسعه پژوهش، تشکیل سمینارها و کنفرانس‌های مختلف پیرامون موضوعات جدید علمی، نمایش فیلم، برپایی نمایشگاه‌های آموزشی و عرضه کتاب با قیمت نازل و بالاخره جلب نظر پژوهشگران به کار در زمینه‌های خاص مورد نیاز توسعه علمی کشور بسیار پرثمر خواهد بود. به این ترتیب کتابخانه‌های مرکزی به مثابة فروشنده‌ای است که فعالانه بازاریابی می‌کند و نه اینکه منفعلانه در انتظار مشتری می‌نشینند. مهمتر اینکه کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها باید خود مراکز پژوهشگری توانایی باشند. استفاده از اعضای هیأت علمی ورزیده و هدفمند، در این محور شکل می‌گیرد، به این ترتیب تأثیر و تأثیری متقابل بین پژوهشگر و کتابخانه برقرار

می شود و هر کدام در غنای کوشش دیگری مؤثر می افتد. کتابخانه مرکزی دانشگاهی باید به مرکز تحقیقات بدل شود. و انجام این امر را با ارائه خدمات اطلاع رسانی به پژوهشگران - که وظیفه اساسی آن است - غنی تر سازد.

با تحقق چنین آرمانی افزون بر اینکه پژوهشگر، کتابخانه را محفلی مناسب برای خود می یابد، درکی عمیق از نیازها و مقتضیات پژوهشی برای کتابخانه حاصل می آید و از کجرویهایی چون تحت تأثیر قرار گرفتن در زیر فشار شعارها و شرایط خاص فرهنگی - اجتماعی و بطالتایی مانند روز مرگی و ... اجتناب می کند. در چنین شرایطی کتابخانه مرکزی در خدمت استراتژی کلی فرهنگی کشور و تربیت نسل پژوهشگر و در خدمت به توسعه خواهد بود. این هدفمندی کتابخانه های مرکزی دانشگاهی، میهن ما را در شمار دگر همتایانشان که امروزه مراکز علمی پژوهشی توانایی هستند قرار خواهد داد.

محور دوم، نقش مهم روابط عمومی بطور اخص و مدیریت را بطور اعم مطرح می کند اگر چه پژوهشگر بر اساس وظیفه و روحیه کنکاش و جستجوگر خود به شناخت منابع موجود همت می گمارد لیکن معرفی و به نمایش گذاردن امکانات و تسهیلات موجود، پژوهشگر را در انتخاب منابع متعدد و بی شمار موجود در دنیای اطلاعات امروز یاری می رساند و باعث صرفه جویی در انرژی و وقت می شود. در این راستا فعالیتهای ذیل ضرورت پیدا می کند:

- ۱- انتشار مجلات ادواری پژوهشی مانند مجله کتابداری و نظایر آن
- ۲- انتشار بولتهای معرفی کتب و اسناد و مدارک موجود
- ۳- نشر راهنمای، فهرستها، کتابشناسیها و دیگر منابع اشاعة اطلاعات
- ۴- انتشار اسناد قدیمی و مدارک تاریخی و شناسایی آنها
- ۵- انتشار عکسها، نقشه های جغرافیایی و تاریخی و غیره
- ۶- تهییه فهرستگان کتابخانه ها به منظور جلوگیری از سرگردانی پژوهشگران در دستیابی به منابع متفرق از کتابخانه های مختلف...

- ۷- قرار دادن کتابهای تازه در معرض دید و یا اعلام تازه‌های کتابخانه‌ها
- ۸- نقد و بررسی و معرفی ارزش واقعی کتابهای موجود و محتوای آنها
- ۹- نظرخواهی از مراجعه کنندگان و منعکس کردن یافته‌های این نظرخواهی و تجزیه و تحلیل آن
- ۱۰- ایجاد امکانات بازآموزی کتابداران
- ۱۱- تشویق پژوهشگران واقعی
- ۱۲- برخورد سالم و تشویق آمیز مدیران کتابخانه‌ها با جامعه کتابخانه اعم از مراجعه کنندگان و کارکنان

نتیجه:

انتخاب استراتژی مناسب انجام این تحول در کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها از روزمرگی کنونی تا بدل شدن به مراکز پژوهشی فعال و پویا، نیازمند پژوهش‌های مقدماتی و آگاهی از شرایط و وضعیت موجود و ارائه طرحهای گوناگونی است که نشریات ادواری تخصصی در این زمینه از جمله کتابداری آماده نشر و اشاعه آنها می‌باشد. هر چه برکثرت این گونه متنون پژوهشی در زمینه تحول کتابخانه‌های مرکزی دانشگاهها افزوده شود از احتمال انتخاب روش‌های نادرست و بدفرجام برای انجام آن کاسته خواهد شد.



پرستال جامع علوم انسانی  
پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی