

# بیمه سوئیس کار آرٹیلری در سوئیس

● ابوالقاسم راهچمنی



## گزارشی از صنعت بیمه سوئیس

امپراتوری شارلمانی تبدیل شده و پس از آن جزو قلمرو امپراتوری آلمان قرار گرفت. در سال ۱۲۹۱ میلادی نمایندگان سه کانتون مهم سوئیس یعنی اوری (Schwyz) و اونترراودن (Unterwalden) (پیمان) معروف به «اتحاد ابدی» را امضا کردند. این پیمان آنان را در مقابل تهاجمات هابسبورگی‌ها که در آن زمان امپراتوری آلمان را داخته بودند، متحد می‌کرد. در نبود موگانتن (Morgantent) در سال ۱۳۱۵ میلادی سوئیس توانست ارتش هابسبورگ را شکست دهد و به نوعی استقلال نسبی در داخل امپراتوری آلمان دست پیدا کند. پس از افول امپراتوری روم قبایل شمال اروپا تبدیل شدند. براساس معاہده وستفالیا در سال ۱۶۴۸ کشورهای اروپایی استقلال سوئیس از امپراتوری روم مقدس و بی طرفی آن را به رسمیت شناختند. در سال ۱۷۹۸ میلادی این سرزمین به بخشی از حکمرانی پرداختند. در سال ۸۰۰ میلادی این سرزمین به بخشی از سرزمینی که امروزه کنفردراسیون سوئیس (Swiss Confederation) خوانده می‌شود در اصل مأوا و مسکن سلت‌های هلوتیک (Helvetic Celts) بوده است و در خلال جنگ‌های گالیک (Gallic) ژولیوس سزار آن را فتح و به امپراتوری روم ضمیمه کرد. این سرزمین تا قرن چهارم میلادی یکی از ایالت‌های امپراتوری روم باقی ماند و ساکنان آن به مردمانی متمدن که در تجارت در آنجا رونق داشت، تبدیل شدند. در این دوره جاده‌های نظامی متعددی ساخته شد که شهرهای مهم مانند ژنو، بازل و زوریخ را به یکدیگر متصل می‌کرد. این جاده‌ها به شریان‌های حیاتی تجارت و بازرگانی بین امپراتوری روم و قبایل شمال اروپا تبدیل شدند.

براساس معاہده وستفالیا در سال ۱۶۴۸ کشورهای اروپایی استقلال سوئیس از امپراتوری روم مقدس و بی طرفی آن را به رسمیت شناختند. در سال ۱۷۹۸ میلادی این سرزمین به بخشی از

اتریش، لیختن اشتاین و ایتالیا هم مرز است. این کشور به دریاهای آزاد راه ندارد و محصور در خشکی است. سوئیس کشوری کوهستانی است و رشته کوههای آلپ در جنوب و رشته کوههای پورا در شمال غرب آن قرار دارد. مناطق مرکزی آن دارای تپه ماهورهای متعدد و دریاچه‌های زیبایی است. این کشور ۴۱۲۹۰ کیلومتر مربع مساحت دارد که ۱۵۲۰ کیلومتر مربع آن را قلمرو آبی تشکیل می‌دهد. از مجموع مساحت این کشور  $10\frac{4}{4}$  درصد قابل کشت است. خطرها و بلایای طبیعی که در این کشور رخ می‌دهد شامل بهمن، رانش زمین و سیل است. مشکلات زیست محیطی سوئیس نیز شامل آلودگی هوانا شی از سوخت خودروها، باران‌های آسیدی، آلودگی آب ناشی از ورود پساب‌های کشاورزی و کودها به رودخانه‌ها و سفره‌های آب زیرزمینی است.

این کشور براساس سرشماری جولا ۲۰۰۵ میلادی ۷۴۸۹۳۷۰ نفر جمعیت داشته است که  $16\frac{1}{6}$  درصد آنها تا ۱۴ سال،  $68$  درصد بین ۱۵ تا ۶۴ سال و  $15\frac{4}{4}$  درصد بیش از ۶۵ سال سن داشته‌اند. امید به زندگی در این کشور  $80\frac{3}{9}$  سال است که این رقم برای مردان  $87\frac{5}{8}$  سال و برای زنان  $83\frac{3}{6}$  سال است.

سوئیس از لحاظ ترکیب قومی متنوع است. به گونه‌ای که  $65$  درصد آلمانی،  $18$  درصد فرانسوی،  $10$  درصد ایتالیایی و  $7$  درصد سایر قومیت‌ها را تشکیل می‌دهند. به دلیل همین تنوع قومی در این کشور سه زبان رسمی وجود دارد: آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی.

#### وضعیت اقتصادی

سوئیس کشوری پیشرفته، موفق و بی‌طرف در منازعات بین‌المللی است که اقتصاد با ثبات و مدرنی دارد. اقتصاد این کشور مبتنی بر نیروی کار تحصیل کرده و ماهر است و سرانه تولید ناخالص داخلی آن برآنم  $35$  هزار دلار بسیار بالاتر از سایر کشورهای اروپای غربی است. میزان بیکاری نیز با  $3\frac{1}{8}$  درصد بسیار پایین تر از سایر کشورهای اروپایی و تقریباً نصف آنهاست. سوئیس اگرچه در قلب اروپا قرار گرفته ولی هنوز به عضویت اتحادیه اروپا در نیامده است. در آخرین همه پرسی که در سال ۲۰۰۱ برگزار شد، مردم این کشور به پیوستن به اتحادیه اروپا رأی منفی دادند. البته در سال‌های اخیر برای حفظ قدرت رقابت پذیری اقتصادی کشور در سطح بین‌المللی این کشور اقدامات موثری برای هماهنگی با سایر کشورها انجام داده است. سوئیس هنوز هم مکان امنی برای سرمایه‌گذاران به شمار می‌رود زیرا نظام بانکی قدرتمندی دارد که اسراز سرمایه‌گذاران را حفظ می‌کند. علاوه بر آن ارزش فرانک واحد پول این کشور در

وین و پیمان صلح دوم پاریس (Second Peace of Paris) در سال ۱۸۱۵ استقلال مجدد سوئیس را برقرار کرد و قدرت‌های شرکت‌کننده در کنگره وین توافق کردند بی‌طرفی دائمی سوئیس را به رسمیت بشناسند.

قانون اساسی فدرال سوئیس در سال ۱۸۴۸ تصویب شد. این قانون در سال ۱۸۷۴ به صورت گستردگی بازنگری و اصلاح شد. براساس آن مسئولیت دفاع، تجارت و امور حقوقی بر عهده دولت فدرال گذاشته شد. در همه‌پرسی که در ۱۸ آوریل ۱۹۹۹ برگزار شد



ساختمان مرکزی شرکت بیمه اتکانی سوئیس - لندن

$59$  درصد رأی دهنگان به قانون اساسی جدید رأی دادند. این قانون اساسی که از اول ژانویه  $2000$  قدرت اجرایی یافت، همانند قانون اساسی سال  $1874$  بر نظام فدرال تأکید می‌کند و ویژگی‌های جدید آن شامل سوسیال دموکراسی لیبرال، تأکید بر حقوق اجتماعی و مورد توجه قرار دادن مسائل زیست محیطی است.

#### موقعیت جغرافیایی

سوئیس در مرکز اروپا واقع شده است و با کشورهای فرانسه، آلمان

■ صنعت بیمه  
با در اختیار داشتن  $45$  هزار شاغل  
بزرگترین صنعت  
کارآفرین در سوئیس  
به شمار می‌رود  
به گونه‌ای که از  
صنایع ساعت‌سازی  
و شکلات‌سازی که  
شهرت جهانی دارند  
نیز پیشی گرفته است

مورد توجه قرارداد و آن این است که اگر در کشوری بیمه درمان یا بیمه بازنشستگی را دولت برای افراد جامعه ارائه کند، سرانه حق بیمه تولیدی کاهش خواهد یافت. با این وجود باید گفت بیمه در کشور سوئیس چنان گسترده و فراگیر است که در برابر هر خطیری که قابل تصور باشد، پوشش بیمه‌ای ارائه شده است. مثلاً هر خانه در برابر خطرات متفاوت بیمه شده است. پس از پایان جنگ جهانی دوم بیمه‌گران سوئیس شاهد رونق و شکوفایی صنعت بیمه در این کشور بودند و دوران رونق تاسال

سال‌های متتمادی همچنان حفظ شده است. اقتصاد این کشور با تأثیرپذیری از شرایط دشوار اقتصاد اروپا سال‌های سختی را در سال‌های ۲۰۰۱ تا ۲۰۰۴ پشتسر گذاشت به گونه‌ای که رشد تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۰۱ به ۰/۰ درصد، در سال ۲۰۰۲ به ۰/۲ درصد و در سال ۲۰۰۳ به منفی ۰/۳ درصد کاهش یافت. ولی سرانجام در سال ۲۰۰۴ روند بهبود اقتصادی آغاز شد و رشد تولید ناخالص داخلی در این سال به ۱/۸ درصد و در سال ۲۰۰۵ به ۱/۲ درصد رسید. سهم بخش کشاورزی در تولید ناخالص داخلی ۱/۵ درصد، صنعت ۳/۴ درصد و خدمات ۶/۴ درصد است.

ترکیب افراد شاغل در بخش‌های مختلف اقتصادی نیز چنین است:

کشاورزی: ۶/۴ درصد

صنعت: ۲۶/۳ درصد

خدمات: ۶۹/۹ درصد

محصولات کشاورزی شامل غلات، میوه‌ها، سبزی‌ها، گوشت و تخم مرغ است. محصولات صنعتی این کشور نیز شامل ماشین‌آلات صنعتی، مواد شیمیایی، ساعت، منسوجات و ابزارهای دقیق است. میزان رشد صنعتی این کشور نیز ۳/۹ درصد در سال است.

سوئیس روزانه ۲۸۹ و ۵۰۰ بشکه نفت و سالانه ۳۰۹۳ میلیارد فوت مکعب گاز وارد می‌کند.

میزان صادرات این کشور در سال ۲۰۰۵ ۱۴۸/۶ میلیارد دلار و واردات آن ۱۳۵ میلیارد دلار بوده است. مهم‌ترین مقاصد صادراتی کالاها و خدمات سوئیسی عبارت اند از: آلمان (۲۰/۲ درصد) امریکا (۱۰/۵ درصد) فرانسه (۸/۷ درصد)، ایتالیا (۸/۳ درصد) انگلیس (۵/۱ درصد) اسپانیا (۴ درصد).

مهم‌ترین کشورهایی که واردات سوئیس از آنها انجام شده است عبارت اند از: آلمان (۲۲/۸ درصد)، ایتالیا (۱۱/۳ درصد) فرانسه (۹/۹ درصد) آلمان (۵/۲ درصد)، هلند (۵ درصد) اتریش (۴/۳ درصد).

واحد پول این کشور فرانک سوئیس است. در سال ۲۰۰۵ هر دلار امریکا معادل ۱/ فرانک سوئیس بوده است.

### بیمه در سوئیس

صنعت بیمه سوئیس یکی از توسعه‌یافته‌ترین بخش‌های بیمه‌ای در جهان است. براساس آماری که شرکت سوئیس‌ری منتشر کرده است سرانه حق بیمه در این کشور ۴۹۰۰ دلار در سال ۲۰۰۲ بوده است. البته یک نکته را درباره این آمار در کشورهای مختلف باید

مجموع	شرکت‌های ثبت‌شده در خارج از سوئیس	شرکت‌های ثبت‌شده در سوئیس	بیمه‌های زندگی
۲۶	۲	۲۴	بیمه‌های زندگی
۱۱۵	۳۷	۷۸	بیمه‌های اموال
۶۲	---	۶۲	بیمه‌های اتکانی
۲۳	۳۹	۱۶۴	مجموع

مجموع	خارج از کشور	سوئیس	رشته
۶۵,۹	۳۳,۷	۳۲,۲	بیمه‌های زندگی
۸۶,۲	۶۶,۸	۱۹,۳	بیمه‌های غیر زندگی
۱۵۲,۱	۱۰۰,۵	۵۱,۶	مجموع حق بیمه‌های تولیدی در
۴۳,۷	۴۱,۹	۲,۸	بیمه‌های مستقیم
۱۹۶,۸	۱۴۲,۴	۵۴,۴	بیمه‌های اتکانی
			مجموع

مجموع	در سوئیس	خارج از سوئیس	رشته
-۷/۱	۳۲۲,۱۸۱	۳۴۶۶۱	بیمه‌های زندگی
۳/۸	۵۵۷۴۴	۵۰۳۷۱	درمان
۷/۰	۴۷۷۲۲	۴۶۴۲۳	آتومبیل
۵/۲	۳۴۴۳	۳۷۸۷۳	آتش‌سوزی، توفان و دیگر بیمه‌های اموال
۱/۳	۲۵۵۳	۲۵۶۲۰	حوادث
۱۵/۷	۱۸۶۷	۱۶۱۴	مسئولیت کلی
۴/۷	۴۸۸	۴۶۷	بیمه‌های اعتبار
.	۴۶۶	۴۶۶	بیمه‌های دریابی، هوایی و حمل و نقل
۷/۱	۲۶۸	۲۵۰	بیمه‌های خدمات حقوقی
-۲/۷	۵۱۵۸۴	۵۳۰۵۵	مجموع به میلیون فرانک سوئیس

تغییر درصد ۲۰۰۷/۲۰۰۳	۲۰۰۳	۲۰۰۲	۲۰۰۱	خسارت پرداختی ناخالص
۲/۳	۱۴,۶۲۳	۱۴,۳۷۹	۱۱,۳۸۲	بیمه‌های زندگی
۳/۸	۴۳۵۳	۴۹۶	۳,۹۴۸	بیمه‌های درمان
۳/۷	۲,۶۱	۲,۴۰	۳,۸۸۸	بیمه‌های آتومبیل
-۱/۸	۱,۸۳۵	۱,۸۶۹	۱,۷۵۴	بیمه‌های آتش‌سوزی، توفان و دیگر بیمه‌های اموال
۹/۰	۱,۶۲۴	۱,۴۹۰	۱,۴۳۶	حوادث
-۲۸/۹	۸۷۱	۱,۳۲۵	۸۱۱	مسئولیت کلی
-۶/۹	۲۱۷	۲۲۳	۲۲۴	بیمه‌های اعتباری، اوراق بهادار و ضروریات مالی
۱/۶	۲۱۹	۲۱۶	۲۲۰	بیمه‌های دریابی، هوایی و حمل و نقل
۶/۲	۱۵۳	۱۴۴	۱۳۵	بیمه‌های خدمات حقوقی
۱/۳	۲۶,۹۴۶	۲۶,۶۱۰	۲۲,۸۰۸	مجموع

Federal Office for Private Insurance منبع

■ در حال حاضر حدود ۱۹۸ شرکت بیمه در بازار بیمه سوئیس فعالیت می‌کنند. از این میان ۲۶ شرکت در رشته‌های مختلف بیمه زندگی، ۱۷ شرکت در رشته‌های بیمه‌های غیرزندگی و ۵۵ شرکت در رشته بیمه اتکانی خدمات بیمه‌ای ارائه می‌نمایند

شرکت‌های بیمه برای تطبیق دادن خود با شرایط جدید تغییرات ساختاری ایجاد کردند و سعی کردند به کمک آنها هزینه‌هارا کاهش دهند. یکی از این تغییرات کاهش شدید نیروی انسانی شاغل در صنعت بیمه در سال‌های ۲۰۰۲ تا ۲۰۰۵ بود.

ترکیب نیروی انسانی شاغل در صنعت بیمه به رغم کاهش شدید نیروی انسانی شاغل در صنعت بیمه، هنوز هم این صنعت با در اختیار داشتن ۴۵ هزار شاغل بزرگ ترین صنعت کارآفرین در سوئیس به شمار می‌رود به گونه‌ای که از صنایع ساعت‌سازی و شکلات‌سازی که شهرت جهانی دارند، نیز پیشی می‌گیرد.

۲۰ درصد شاغلان صنعت بیمه در بخش بازاریابی و فروش فعالیت می‌کنند یعنی آنها خدمات مشاوره‌ای بیمه ارائه می‌کنند و بیمه‌نامه‌ها را به فروش می‌رسانند. بخش دیگر شاغلان صنعت بیمه را نمایندگان تشکیل می‌دهند. به صورت کلاسیک و در بیشتر موارد نمایندگان اتحادیه‌های هستند یعنی هر نماینده محصولات بیمه‌ای یک شرکت را ارائه می‌کند. ولی به نظر می‌رسد در سال‌های آینده این وضعیت براساس شرایط و مقتضیات جدید تغییر کند. تجارت الکترونیک و فروش تلفنی محصولات بیمه‌ای هنوز چندان در سوئیس متداول نشده و به گذشت زمان نیاز دارد. هنوز هم شهروندان سوئیسی بیمه‌نامه‌های خود را از طریق نمایندگان خریداری می‌کنند که با آنها از طریق دوستان خود در باشگاه ورزشی، حزب سیاسی یا محل کار خود آشنا شده‌اند. برخلاف دیگر کشورها کارگزاران در صنعت بیمه سوئیس اهمیت چندانی ندارند و نقش آنها فقط به ارتباط با صنایع محدود می‌شود. البته باید گفت نقش آنها در تولید حق بیمه در حال افزایش است. تعداد کسانی که در دفاتر خارجی و شرکت‌های وابسته به شرکت‌های بیمه فعالیت می‌کنند، بیشتر از کسانی است که در داخل کشور فعالیت می‌کنند نمودار (۱). این وضعیت درباره حق بیمه تولیدی نیز صدق می‌کند نمودار (۲) و (۳). البته شرکت‌های بیمه سوئیسی فعالیت خود را در بازارهایی که سودآوری کمتری داشته در سال‌های اخیر کاهش داده‌اند.

#### ساختار صنعت بیمه سوئیس

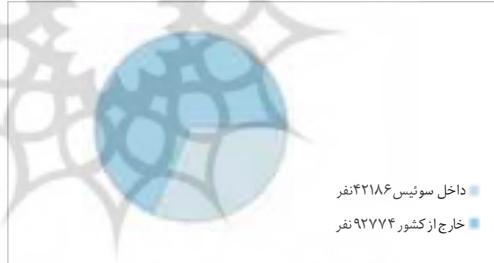
در حال حاضر حدود ۱۹۸ شرکت بیمه در بازار بیمه سوئیس فعالیت می‌کنند. از این میان ۲۶ شرکت در رشته‌های مختلف بیمه زندگی، ۱۱۷ شرکت در رشته‌های بیمه‌های غیرزندگی و

۲۰۰ میلادی ادامه یافت. نخستین دلیل گسترش و تقویت صنعت بیمه، رشد و شکوفایی اقتصاد کشور و اجرای سیاست‌های بازار آزاد از دهه ۱۹۹۰ میلادی بود. در این دهه‌ها صنعت بیمه از چنان رونق و شکوفایی برخوردار بود که واژه «ورشکستگی» برای شرکت‌های بیمه ناشناخته بود. اما در سال ۲۰۰۱ و بازار سهام این کشور سقوط کرد و این وضع سبب شد خسارات مالی هنگفتی به شرکت‌های بیمه وارد شود. البته این شرکت‌ها با انتکا به منابع و ذخایر خود توانستند با مشکلات به وجود آمده مقابله کنند و سرانجام در سال ۲۰۰۳ به سودآوری برسند. این مشکلات سبب شد شرکت‌های بیمه در فعالیت‌های خود بازنگری کنند و بخش‌هایی که سودآوری نداشت را واگذار کنند. این شرکت‌ها فعالیت‌های خود در کشورهای آسیایی و بلوك‌شرق را محدود یا متوقف کردند. برخی از شرکت‌ها نیز حوزه کاری خود را محدود نمودند مثلاً ارائه بیمه‌های بازنشستگی را متوقف کرده و امروزه فقط بیمه‌های عمر به فروش می‌رسانند.

#### ■ وجود حدود ۲۰۰

**شرکت بیمه برای کشورکوچکی که فقط ۷ میلیون نفر جمعیت دارد، از گسترش فرهنگ بیمه در این کشور حکایت می‌کند**  
البته بیشتر این شرکت‌ها جزو شرکت‌های کوچک به شمار می‌آیند و قسمت عمده حق بیمه این کشور را چند شرکت محدود تولید می‌کنند به گونه‌ای که در بیمه‌های زندگی ۵ شرکت بزرگ بیمه این کشور ۸۲ درصد حق بیمه را تولید می‌کنند

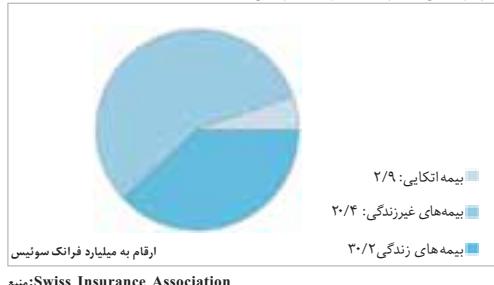
نمودار (۱) حق بیمه تولید شده در داخل سوئیس



نمودار (۲) حق بیمه تولید شده در خارج از سوئیس



نمودار (۳) حق بیمه تولید شده در داخل سوئیس



شرکت بزرگ ۵۲ درصد حق بیمه را تولید می‌کنند. بیشتر شرکت‌های بزرگ بیمه در سوئیس، بیمه‌های زندگی و غیرزندگی رابه صورت توأم ارائه می‌کنند. البته برخی از این شرکت‌ها در سال‌های اخیر تمرکز روی یک بخش خاص (بیمه‌های زندگی یا غیرزندگی) را آغاز کرده‌اند. به عنوان مثال شرکت Swiss Life فقط بیمه‌های زندگی ارائه می‌کند و شرکت Mobiliar روی بیمه‌های غیرزندگی تمرکز کرده است. چند سال قبل این تلقی در سوئیس وجود داشت

۵۵ شرکت در رشتہ بیمه اتکایی خدمات بیمه‌ای ارائه می‌نمایند. اکثریت شرکت‌های بیمه‌ای به صورت شرکت‌های سهامی عام به ثبت رسیده‌اند. تعداد شرکت‌های سهامی خاص به تدریج در حال کاهش است و یکی از دلایل آن مشکلات تأمین سرمایه در چنین شرکت‌هایی است.

شرکت‌های بیمه خارجی نقش نسبتاً مهمی در بازار بیمه سوئیس ایفا می‌کنند. از مجموع ۱۹۸ شرکت گفته شده در بالا، ۳۷ شرکت در واقع شعبه‌هایی از شرکت‌های خارجی

هستند. شرکت‌های بیمه خارجی در

بیمه‌های غیرزندگی فعالیت بیشتری دارند. شرکت‌های وابسته به شرکت‌های خارجی نیز در بازار بیمه سوئیس نقش مهمی دارند. زمانی گفته می‌شد که صنعت بیمه سوئیس همچون دژ مستحکمی است که جهان خارج به آن راه ندارد، ولی امروزه با فعالیت شرکت‌های بیمه خارجی در بازار این کشور، چنین گفته‌ای دیگر نمی‌تواند صحبت داشته باشد.

از سوی دیگر ۷ شرکت بیمه سوئیسی نیز در خارج از این کشور فعالیت می‌کنند و توانسته‌اند سهم قابل توجهی از بازارهای خارجی را بدست آورند. شرکت‌های بیمه نوریخ، وینترور، باسلر، سوئیس لايف



که شرکت‌های بزرگ بیمه برای تنوع بخشیدن به فعالیت‌ها و منابع درآمدی خود باید در بیمه‌های زندگی و غیرزندگی به صورت توأم فعالیت کند.

در دهه ۱۹۹۰ شعار «ارائه خدمات مالی در یک مرحله» در سوئیس نیز همانند سایر کشورهای پیشرفته صنعتی به موضوع اصلی شرکت‌های بیمه تبدیل شد. برای تحقق این ایده تقریباً تمامی شرکت‌های بیمه در پی همکاری مشترک با بانک‌ها برآمدند. هدف این برنامه این بود که شرکت‌های بیمه با استفاده از شبکه گسترده بانک‌ها بتوانند بیمه‌نامه‌های خود را در شعب بانک‌ها به فروش برسانند. هرچند امروزه تب این برنامه فروکش کرده ولی همچنان برخی از جذابیت‌های خود را حفظ کرده است. این مسئله هنوز درباره ارائه بیمه‌های زندگی در شعبه‌های بانک کاربرد دارد. به گونه‌ای که مشتریان بانک‌ها علاوه بر دریافت خدمات مالی در بانک‌ها، نیازهای بیمه‌ای خود را نیز از آنها دریافت می‌کنند.

هلوپیتا پاتریا، نشنال و سوئیس ری نام‌هایی آشنا برای شهروندان کشورهای مختلف اروپایی است. در حالی که سایر شرکت‌های بیمه سوئیسی از بازار کشورهای آمریکای شمالی خارج شده‌اند شرکت بیمه زوریخ توانسته است حضور چشمگیری در بازار بیمه ایالات متحده داشته باشد. شرکت بیمه اتکایی سوئیس ری نیز که دومین شرکت بزرگ بیمه اتکایی است، در سطح جهانی فعالیت می‌کند.

۷ شرکت بیمه برای کشور کوچکی که فقط ۴۰۰ میلیون نفر جمعیت دارد، از گسترش فرهنگ بیمه در این کشور حکایت می‌کند. البته بیشتر این شرکت‌ها جزو شرکت‌های کوچک به شمار می‌آیند و قسمت عمده حق بیمه این کشور را چند شرکت محدود تولید می‌کنند به گونه‌ای که در بیمه‌های زندگی ۵ شرکت بزرگ بیمه این کشور ۸۲ درصد حق بیمه را تولید می‌کنند و در بیمه‌های غیرزندگی نیز ۵