



گزارش

# آشنایی با صنعت بیمه کشورهای آسیایی

## صنعت بیمه مالزی؛ پیشتاز در آسیای شرقی

گزارشگر: مریم حاجی بابایی

در شماره گذشته به منظور آشنایی با صنعت بیمه کشورهای همسایه، به معرفی صنعت بیمه ترکیه پرداختیم. برای آشنایی بیشتر با نظام‌های بیمه‌ای دیگر کشورهای منطقه، برآن شدیم تا در این شماره خوانندگان محترم را با ویژگی‌ها، ساختار و امکانات صنعت بیمه مالزی آشنا کنیم.

مالزی به عنوان یکی از کشورهای موفق در توسعه اقتصادی، همواره مورد توجه ملل دنیا، به ویژه ممالک در حال توسعه بوده است. بنابراین اطلاع از مطالعات و تجربه‌های این کشور، به ویژه در بخش بیمه می‌تواند در بهبود فعالیت‌های بیمه‌ای کشورهای مفید واقع شود. در این گزارش صنعت بیمه مالزی براساس شاخص‌های معین در سال‌های اخیر بررسی شده است. از آنجا که آموزش در باور و توسعه فعالیت‌های مختلف به ویژه صنعت بیمه نقشی اساسی دارد، در این نوشتار تلاش شده است تا تجربیات آموزش در صنعت بیمه مالزی مورد تأکید قرار گیرد. امید آن که گزارش حاضر بتواند بخشی از انتظارات خوانندگان را برآورده سازد.

برداشتن فعالیت‌های غیرقانونی در بازار بیمه را فراهم می‌آورد. قانون بیمه به BNM اختیار می‌دهد تا موضوعات مربوطه را مطابق موارد پیش‌بینی شده در قانون بیمه یا مقررات بیمه‌ای، تعیین نماید. بخش‌های ۳۵ و ۳۶ قانون بیمه مالزی، در مورد ایجاد شعبه یا شرکت فرعی شرکت‌های بیمه در این کشور را ملزم می‌کند تا قبل از ایجاد یک شرکت فرعی یا

نمایندگان بیمه را بر عهده دارد. تحولات بازرگانی، پیشرفت‌های فنی، جهانی شدن بازارهای بیمه، نوآوری‌های تولیدی و تغییرات قانونی، ابعاد جدیدی را برای فعالیت‌های بیمه‌ای ایجاد می‌کند و در نتیجه حوزه بررسی‌ها را نیز توسعه می‌دهد. یافته‌های این مطالعات منبایی در جهت اقدامات اصلاحی برای هماهنگ کردن توانایی‌های بنیادی بیمه‌گران و نیز از میان

### نحوه نظارت بر شرکت‌های بیمه مالزی

#### بانک نگارای مالزی BNM<sup>۱</sup>

در کشور مالزی نظارت بر فعالیت‌های بیمه‌ای بر عهده بانک نگارای مالزی است. این بانک در واقع بانک مرکزی مالزی است که دارای اهداف و وظایف متفاوتی می‌باشد. یکی از وظایف آن نظارت بیمه‌ای است. «دایره نظارت بیمه‌ای»<sup>۲</sup> نظارت بر شرکت‌های بیمه و شعبه‌های آنها و



گشایش شعبه‌ای جدید (شامل پایانه‌های الکترونیکی) در داخل یا خارج مالزی، موافقت قبلی BNM را کسب نمایند. بخش ۱۸ قانون بیمه، در مورد تغییر در حقوق صاحبان سهام، شرکت‌ها را ملزم می‌کند تا یک «حداقل سهم سرمایه‌ای پرداخت شده» به میزانی که توسط BNM تعیین می‌شود، را حفظ نمایند.

بخش ۲۱۱ (۱) قانون بیمه پیرامون کاهش مجازات تخلفات، به رئیس BNM این اختیار داده شده تا مجازات تخلفاتی که در مورد قانون بیمه یا مقررات بیمه صورت می‌گیرد را کاهش دهد. BNM در اول ژانویه سال ۱۹۹۸، اقدام به ایجاد یک دفتر «دفتر اختصاصی خدمات مشتری‌ها

(CSB)» در دایره مقررات بیمه‌ای کرد تا به عنوان مرکزی برای ارجاع شکایات مردم فعالیت نماید.

بخش ۱۷۳ (۱) قانون بیمه به BNM این اختیار را می‌دهد تا به ایجاد و حفظ یک صندوق تضمین بیمه (IGSF) برای بیمه‌های غیرزندگی و بیمه‌های عمر در مورد بیمه‌نامه‌های مالزیایی اقدام نماید. IGFS تا حدودی برای تأمین تعهدهای یک بیمه‌گر ناتوان مورد استفاده قرار می‌گیرد. منابع مالی صندوق مذکور عمدتاً از محل مالیات‌های اخذ شده از بیمه‌گران، سرمایه‌گذاری‌های صندوق، دریافت‌های حاصل از جذب سرمایه‌گذاری‌ها، پول‌های دریافتی از بیمه‌گرانی که به فعالیت خود پایان داده‌اند، استقراض، کمک‌ها یا



۴ - هماهنگی دیگر بخش های مالی و مؤسسات مالی بین‌المللی با کار ناظران.

IAIS از سال ۱۹۹۹ پذیرای متخصصین بیمه به عنوان اعضای ناظر بوده است. در حال حاضر ۶۰ ناظر به نمایندگی از انجمن‌های حرفه‌ای، شرکت‌های بیمه و بیمه اتکایی، مؤسسات مشاوره‌ای و مالی بین‌المللی در این انجمن مشغول به کار هستند. IAIS اصول و استانداردهای جهانی بیمه را منتشر می‌کند و دفترچه‌های راهنمای آموزشی و حمایتی مربوط به نظارت بیمه‌ای را ارائه نموده، جلسات و سمینارهای ناظران بیمه را سازمان می‌دهد. IAIS رابطه نزدیکی با دیگر هیأت‌های

تعیین کننده استاندارد بخش مالی و سازمان‌های مالی که در جهت ارتقای ثبات مالی فعالیت می‌کنند، دارد. این نهاد کنفرانس سالانه‌ای برگزار می‌نماید که در آن ناظران، نمایندگان صنعت بیمه و دیگر متخصصین، تحولات بخش بیمه و موضوعات اثرگذار بر نظارت بیمه‌ای را بررسی می‌کنند.

یک کمیته اجرایی، ریاست IAIS را بر عهده دارد و سه کمیته اصلی؛ یعنی کمیته‌های فنی، بازارهای جدید و بودجه را پشتیبانی می‌کند. این کمیته‌ها نیز به نوبه خود، کمیته‌های فرعی و گروه‌های کاری را برای رسیدن به اهداف خود سازماندهی می‌نمایند.

دریافت‌های بلاعوض و ۵۰ درصد از کل جرایم جمع‌آوری شده از محل کاهش مجازات براساس قانون بیمه، حاصل می‌شود.

### انجمن بین‌المللی ناظران بیمه (IAIS)

انجمن بین‌المللی ناظران بیمه (IAIS) ۳ در سال ۱۹۹۴ تأسیس شده و کار نظارت رسمی بیمه را در ۱۰۰ حوزه قانونی به عهده دارد که هدف از تشکیل آن عبارت است از:

- ۱- توسعه همکاری میان ناظران بیمه.
- ۲- تعیین معیارهای بین‌المللی برای نظارت بیمه‌ای.
- ۳- آموزش اعضا.

## نگاهی به ساختار صنعت بیمه

### مالزی

#### شرکت‌های بیمه و نمایندگی‌ها

در سال ۲۰۰۱ تعداد ۷۲ بیمه‌گر، ۳۷ واسطه بیمه‌ای و ۴۳ ارزیاب خسارت در این کشور مشغول فعالیت بوده‌اند. از میان ۷۲ بیمه‌گر، حدود ۴۴ شرکت در بیمه‌های غیرزندگی، ۱۳ شرکت در بیمه‌های مختلط غیرزندگی و عمر، ۹ شرکت بیمه اتکایی و ۶ شرکت در بیمه‌های عمر فعالیت داشتند. براساس قانون بیمه کشور مالزی، نمایندگان به طور مستقیم تحت نظارت بانک نگارای مالزی نیستند، ولی باید با مجوز دو انجمن بیمه‌ای تأیید شده (توسط بانک مذکور) با نام‌های «انجمن بیمه عمر مالزی LIAM»<sup>۴</sup> و «بیمه پرسی‌چوان مالزی PIAM»<sup>۵</sup> که اولی در مورد نمایندگان بیمه عمر و دومی پیرامون بیمه‌های غیرزندگی فعالیت می‌کند، به ثبت برسند. تمام نمایندگان باید در «آزمون اجباری نمایندگان بیمه PCEIA»<sup>۶</sup> که توسط «مؤسسه بیمه مالزی MII»<sup>۷</sup> برگزار می‌شود، شرکت نمایند. شایان ذکر است که تعداد نمایندگان صنعت بیمه مالزی در سال‌های ۲۰۰۰ و ۲۰۰۱ به ترتیب ۴۱۲۳۳ و ۵۵۲۴۶ نمایندگی بوده که نشان از افزایش ۱۰ درصدی فعالیت بخش نمایندگی این کشور دارد.

#### انجمن‌های بیمه مالزی

دوازده انجمن بیمه‌ای در مالزی وجود دارد که عبارتند از:

۱ - انجمن آکتوئری مالزی

Actuarial Society of Malaysia

۲ - انجمن حفاظت در برابر آتش سوزی

برهاد مالزی Fire Protection Association of Malaysia Berhad

۳ - هیأت بیمه‌گران خودروی غرب مالزی

Moto Malaysia

۴ - انجمن ملی نمایندگان بیمه عمر مالزی

National Association of Malaysia Life Insurance Agents

۵ - انجمن بیمه ملی مالزی

National Insurance Association of Malaysia

۶ - انجمن مدیریت بیمه و ریسک مالزی

Malasian Association of Risk and Insurance Management

۷ - انجمن بیمه ساراواک

Insurance Society of sarawak

۸ - انجمن بیمه عمومی مالزی (انجمن

پرسی‌چوان مالزی)

Persatuan Insuran Am Malaysia

۹ - انجمن کارگزاران بیمه مالزی

Insurance Brokers Association of Malaysia

۱۰ - انجمن بیمه عمر مالزی

Life Insurance Association of Malaysia

۱۱ - انجمن ارزیابان خسارت مالزی

Association of Malaysian Loss Adjusters

۱۲ - انجمن بین‌المللی ناظران بیمه

International Association of Insurance Supervisors

برای آشنایی با فعالیت نهادهای موجود در صنعت بیمه مالزی به طور خلاصه فعالیت‌های کارگزاران بیمه و ارزیابان خسارت را مرور می‌کنیم.

#### کارگزاران بیمه

کارگزاری بیمه یک گروه تخصصی است که پس از کسب مجوز فعالیت از بانک نگار، در قالب نمایندگی به هماهنگی و تنظیم روابط خریداران بیمه با شرکت‌های بیمه می‌پردازد. همچنین کارگزار بیمه در تمام موضوعات بیمه‌ای اقدام به ارائه مشاوره می‌کند و در عین حال ممکن است برنامه‌های جامع بیمه‌ای که متناسب با نوع فعالیت مشتری باشد را توصیه نماید.

همیشه این سوء برداشت در بین مشتریان وجود دارد که کارگزاران بیمه همان نمایندگان یا واسطه‌های فروش بیمه‌نامه هستند. در پاره‌ای موارد، برخی نمایندگان خود را مشاور بیمه معرفی می‌کنند و موجب سردرگمی مشتریان می‌شوند. به منظور ارایه تصویری روشن از یک کارگزار بیمه به برخی از تفاوت‌های آشکار یک نماینده و یک کارگزار اشاره می‌کنیم. کارگزار بیمه از بانک نگارای مالزی مجوز دارد؛ یعنی واجد شرایط معامله با تمام شرکت‌های بیمه مالزی است؛ اما نماینده از جانب شرکت (های) بیمه‌ای که او را منصوب کرده‌اند، بازاریابی می‌کند و طبق قانون می‌تواند حداکثر نماینده دو شرکت باشد. تفاوت مشهود دیگر کارگزار و نماینده بیمه آن است که کارگزار از سوی مشتری تعیین می‌شود و براین اساس از طرف او عمل می‌کند؛ در حالی که نماینده از سوی شرکت بیمه تعیین می‌شود. علاوه بر این برخلاف نماینده، کارگزار یک گروه حرفه‌ای رسمی است و پاسخگوی مواردی می‌باشد که سهواً از سوی مشتری مطرح شده و برای او زیان‌بار است. بانک نگارای مالزی به منظور حفظ ثبات کارگزاران، مقرراتی برای صدور مجوزها وضع کرده تا کارگزار از تضمین لازم برخوردار باشد و در برابر مسئولیت پیرامون سهل‌انگاری پیش آمده مورد حمایت قرار گیرد. مجوز کارگزاران بیمه به طور سالانه تجدید می‌شود. کارگزاران باید درخواست تجدید مجوز و مشروح فعالیت مالی خود را به دفتر بانک نگارای مالزی ارایه دهند و آن دفتر گزارش مذکور را به دقت بررسی می‌کند.

## انجمن کارگزاران بیمه

انجمن کارگزاران بیمه مالزی (IBAM) در سال ۱۹۷۴ تشکیل شد. طبق قانون این کشور، انجمن مذکور توسط کمیته مدیریت آن اداره می‌شود. محورهای اصلی فعالیت انجمن به شرح ذیل می‌باشد:

الف - برای ارتقای موقعیت حرفه‌ای، حفظ و پیشبرد علائق، بالابردن کارایی عمومی و هدایت حرفه‌ای مناسب: برای به دست آوردن این اهداف، انجمن اصول اخلاقی را تنظیم کرده است. این اصول اخلاقی به راهنمایی بانک نگارای مالزی تهیه شده و اکنون مراحل پایانی خود را می‌گذرانند. با اجرای ضوابط اخلاقی، سطح حرفه گرایسی میان کارگزاران بیمه در مالزی بهبود بیشتری می‌یابد.

ب - برای حصول اطمینان از شایستگی، صلاحیت حرفه‌ای، آشنایی اعضا با اصول و قوانین بیمه و پیشرفت‌های روز: در حقیقت، انجمن کمیته ویژه‌ای را برای بررسی این زمینه‌ها در اختیار دارد و برای اعضای خود اخبار مربوط به توسعه صنعت بیمه داخلی و بین‌المللی را ارائه می‌کند. همچنین انجمن مذکور مبادرت به انتشار خبرنامه‌هایی می‌نماید که شامل اخبار روز و سایر مواد آموزشی می‌شود.

ج - برای حفظ کیفیت بالای حرفه‌ای میان اعضا: برای انجمن مهم است که مطمئن شود اعضا خودشان را وقف فعالیت‌های کارگزاری بیمه می‌کنند. این امر به وضوح در اصول اخلاقی و راهنمایی کارگزاران توضیح داده می‌شود.

د - تصمیم‌گیری در مورد رفتار و آداب معاشرت حرفه‌ای کارگزاران.

ه - افزایش رشد سلامت صنعت بیمه در راستای اهداف ملی.

## ارزیابان خسارت

بخشی از فعالیت‌های تخصصی صنعت بیمه در مالزی را ارزیابی خسارت تشکیل می‌دهد. ارزیابان خسارت افراد حرفه‌ای و متخصص در رشته‌های مختلف بیمه، وکالت، حسابداری، مهندسی و... هستند که کار ارزیابی خسارت‌های وارده، اظهار نظر کارشناسی و حل و فصل دعاوی را برعهده دارند. وظایف ارزیابان خسارت به شرح ذیل است:

- ۱ - بررسی وضعیت خسارت و روشن ساختن حقایق مربوطه.
- ۲ - تعیین اعتبار سیاسی.
- ۳ - تعیین میزان خسارت.
- ۴ - جستجوی راه‌های بهبود مسایل و مشکلات.

## انجمن ارزیابان خسارت

امور ارزیابی خسارت در مالزی فعالیت تخصصی و گسترده است. به طوری که امروزه بانک نگارای مالزی بر کار ارزیابی خسارت در این کشور کنترل و نظارت دارد. انجمن ارزیابان خسارت نیز در این حوزه مشغول فعالیت می‌باشد.

انجمن ارزیابان خسارت مالزی، انجمنی قانونی است که در سال ۱۹۸۲ تأسیس شد و در حال حاضر حدود ۴۳ عضو دارد. هدف این انجمن، ثبت‌نام ارزیابان بیمه‌ای است که توسط دولت مجوز کار گرفته‌اند. کنترل و منظم کردن اقدامات ارزیابان خسارت بیمه‌ای در مالزی نیز از وظایف این انجمن می‌باشد.

فعالیت‌های اصلی انجمن ارزیابان خسارت به شرح زیر می‌باشد:

- ۱ - ایجاد و حمایت از حرفه ارزیابی خسارت با نظارت بانک نگارای مالزی.

۲ - معرفی موضوعاتی که بر علائق و سلیقه‌های اعضای صنعت بیمه تأثیر می‌گذارد.

۳ - نظارت و کنترل اعضا به منظور تبعیت از قوانین به ویژه قوانین و مقررات بیمه.

۴ - ارتباط و همکاری با سازمان‌های حرفه‌ای در صنعت بیمه مالزی.

## آموزش در صنعت بیمه مالزی

بیمه سهم مهمی در تسهیل فعالیت‌های اقتصادی، تجارت، سرمایه‌گذاری و توسعه دارد. بیمه تشکیل سرمایه را تسهیل می‌نماید و خطرهای نهفته در اجرای پروژه‌ها و جریان فعالیت‌ها را کاهش می‌دهد. بنابراین وجود بازار بیمه کارآمد، یکی از پیش‌نیازهای پایداری توسعه اقتصادی است، به خصوص آن دسته از کشورهایی که روش اقتصاد بازار را برای دستیابی به رشد سریع در پیش گرفته‌اند.

صنعت بیمه در بازارهای در حال ظهور با نیروهای تغییر روبرو می‌باشد که از تکنولوژی اطلاعات (IT) تا آزاد سازی، جهانی سازی و رقابت فشرده را در برمی‌گیرد. با وجود این جستجو برای عواملی که مرز رقابت را مشخص می‌کنند، اهمیت می‌یابد. روابط IT، سرمایه، بازار و مشتری نمونه‌هایی از نیروهای قدرتمند رقابت هستند. اما در نهایت این عامل منابع انسانی است که مزیت رقابت در درازمدت را به وجود می‌آورد.

## نقش مؤسسه بیمه مالزی در آموزش

مؤسسه بیمه مالزی یک نهاد حرفه‌ای غیرانتفاعی است که توان خود را صرف آموزش و تربیت نیروی انسانی در صنعت بیمه می‌کند. از زمان تأسیس این مؤسسه



(سال ۱۹۶۸) رشد چشم‌گیری در برنامه‌ها و فعالیت‌های آموزشی ایجاد شده است. بر این اساس موسسه بیمه مالزی دوره‌های آموزشی و برنامه‌هایی برای برآوردن نیازهای ضروری شرکت‌های بیمه در جهت آموزش کارکنان را طراحی کرده است.

این موسسه هم‌اکنون فعالیت‌های آموزشی در زمینه‌های بیمه، مدیریت خطر، اکتوئری، مدیریت عمومی، سرمایه‌گذاری، بیمه‌عمر، بازاریابی و خدمات مالی را بر عهده دارد. موسسه بیمه مالزی با استفاده از ساز و کارهای ویژه‌ای در تلاش بوده تا اطمینان حاصل کند که توان فنی و دانش لازم برای تحقق برنامه‌های توسعه این صنعت فراهم است.

این موسسه از طریق برپایی سمینارهای بین‌المللی که به منظور بررسی مسائل موجود، موضوعات مورد علاقه و توسعه صنعت می‌باشد، به کسب و انتقال اطلاعات مورد نیاز می‌پردازد. یکی از مزایای اصلی تحصیل در این موسسه، رویارویی دانشجویان با تحولات معاصر و ایجاد ارتباط با بسیاری از فعالان صنعت و متخصصانی است که از سراسر جهان با موسسه مذکور همکاری دارند.

این موسسه فعالانه در برنامه‌های آموزشی که موضوعاتی همچون بیمه‌گری و دعاوی، جستجو و برآورد خطر، تعدیل خسارت، کارگزاری، ارتباط کاری، عواملان فروش، قانون سرمایه‌گذاری و بسیاری زمینه‌های دیگر در جهت ارتقای دانش تخصصی افراد را در بر می‌گیرد، شرکت دارد. بر این اساس عمده‌مدرسین و سخنرانان را متخصصین، کارآمودگان و دانشجویان بومی و خارجی تشکیل می‌دهند.

## همکاری‌های بین‌المللی در عرصه آموزشی

موسسه بیمه مالزی، برای ارایه بهترین معیارهای آموزشی در مورد ایجاد و تقویت ارتباطات بین‌المللی با موسسات بیمه‌ای مهم، دانشگاه‌ها و سازمان‌های مربوطه ارتباط دارد. به علاوه موسسه بیمه مالزی با موسسه چارتر انگلستان، شورای آموزش بیمه‌گران عمر آمریکا و همچنین دانشگاه‌های آمریکا همکاری دارد. این موسسه با موسسات بیمه فراوانی در کشورهای در حال توسعه در زمینه‌های مختلف آموزش که منافع دو طرف را دربردارد، همکاری می‌کند.

صندوق آموزش بیمه (ASEAN) <sup>۸</sup> که مدیریت آن نیز بر عهده مؤسسه بیمه مالزی می‌باشد، برای اولین بار در سال ۱۹۹۷ در اولین گردهمایی وزیران دارایی کشورهای عضو ASEAN در شهر «بوکت» تایلند مطرح شد، رسماً در اول ژوئن سال ۱۹۹۸ با اعطای بورس تحصیلی به کارکنان بیمه کشورهای عضو ASEAN کار خود را آغاز

کرد. هدف صندوق آموزش بیمه ASEAN گسترش و توسعه مستمر توانایی‌ها و تخصص‌های حرفه‌ای بیمه در منطقه ASEAN است. صندوق آموزش بیمه به طور مشترک توسط صنعت بیمه مالزی و دولت مالزی تأمین مالی می‌شود.

## برگزاری آزمون‌های حرفه‌ای برای نمایندگان و سرپرستان نمایندگی

دو آزمون حرفه‌ای برای افزایش اطلاعات مربوط به استانداردهای حرفه‌ای میان کارگزاران و ناظران آنها برگزار می‌شود: از اول ژانویه سال ۱۹۹۹، تمام کارگزاران برای بهبود و توانایی ناظران، آزمون «دوره مدیریت پایه کارگزاری (BAMC)» که به وسیله مؤسسه بیمه مالزی برگزار می‌شود را طی می‌کنند. BAMC در سال ۱۹۹۴ برای بهبود فعالیت‌ها، یک استاندارد آموزشی و حرفه‌ای یکسان برای مسئولیت کارگزاری‌ها ایجاد نمود در حالی که کارگزاران قبلاً هرگز توسط BAMC آزمون نشده بودند.

با هدف حرکت به سوی بهبود توانایی حرفه‌ای و رقابتی میان کارگزاران در رابطه با موضوعات مالی و سرمایه‌گذاری و در پی موافقت برخی از بیمه‌گران برای انجام فعالیت‌های مرتبط با سرمایه‌گذاری، انجمن بیمه‌عمر مالزی با همکاری مؤسسه بیمه مالزی آزمونی برای کارگزاران در زمینه بازاریابی محصولات بیمه‌ای مرتبط با سرمایه‌گذاری برگزار می‌کند. کارگزاران باید این آزمون را به عنوان پیش شرط لازم

برای بازاریابی محصولات بیمه‌ای مرتبط با سرمایه‌گذاری پشت سرگذارند.

### عملکرد بازار بیمه مالزی

فعالیت‌های صنعت بیمه در مالزی حاکی از رونق این صنعت و وضعیت رو به بهبود آن در سطح منطقه و جهان است. به طوری که در پنج سال اخیر به طور متوسط رتبه سی و چهارم جهان را در این زمینه کسب کرده است. نکته دیگر افزایش قابل ملاحظه

درصد رشد حق بیمه‌های دریافتی در سال ۲۰۰۰ می‌باشد که ۵/۴ درصد برآورد گردیده است. گفتنی است نرخ منفی رشد سال ۱۹۹۸ ناشی از بحران اقتصادی شرق آسیا بوده و به عبارتی متأثر از عوامل خارجی است. جدول ذیل عملکرد بازار بیمه مالزی طی سال‌های ۱۹۹۶ تا ۲۰۰۰ را نشان می‌دهد.

جدول بررسی عملکرد صنعت بیمه در مالزی

رتبه در دنیا	درصد واقعی سهم در دنیا	درصد رشد	کل حق بیمه دریافتی (میلیون دلار)	شرح سال
۳۰	۰/۲۲	۲۲/۸	۴۶۳۱	۱۹۹۶
۳۳	۰/۲۰	۷/۹	۴۳۰۷	۱۹۹۷
۳۵	۰/۱۳	-۱۲/۱	۲۸۵۴	۱۹۹۸
۳۵	۰/۱۴	۱/۷	۳۱۸۹	۱۹۹۹
۳۴	۰/۱۴	۵/۴	۳۴۷۴	۲۰۰۰

#### پاورقی‌ها:

- 1- Bank Negara Malaysia.
- 2 - Insurance Supervision Department.
- 3- International Association of Insurance Supervisors.
- 4 - Life Insurance Association of Malaysia.
- 5 - Persatuan Insurance Am Malaysia.
- 6 - Pre - Contract Examination For Insurance Agents.
- 7 - The Malaysian Insurance Institute.
- 8 - Asean Insurance Training Fund.

بخش نظارت و آموزش راه‌کار مناسبی برای بررسی‌های تطبیقی و الگو برداری از این صنعت رو به رشد در فعالیت‌های بیمه‌ای کشورمان می‌باشد.

#### منابع:

- ۱ - آشنایی با صنعت بیمه مالزی، مرکز تحقیقات بیمه‌های بیمه مرکزی ایران، گزارش موردی شماره ۷، ۱۳۷۸.
- 1 - <http://www.insurance-re.com.my>
- 2 - <http://www.malaysian-re.com.my>
- 3 - <http://www.liam.org.my>
- 4 - <http://www.swissre.com>

\* در این گزارش تلاش شد تا فعالیت‌های صنعت بیمه در مالزی معرفی شود. بررسی این صنعت در مالزی گویای گستردگی فعالیت‌های بیمه‌ای در این کشور است. صنعت بیمه در مالزی همراه با سایر بخش‌های مختلف صنعتی و خدماتی رشد پیدا کرده؛ به طوری که این کشور را از نظر فعالیت‌های بیمه‌ای در آسیا به ویژه آسیای جنوب شرقی ممتاز نموده است. حجم گسترده فعالیت‌های فنی، حرفه‌ای، نظارتی و آموزشی بیمه ضمن رونق دادن به این صنعت به عنوان عاملی محرک در جهت توسعه صنعتی مالزی عمل کرده است. مطالعه صنعت بیمه مالزی به ویژه در