

# چشم‌انداز آینده بیمه عمر و پس‌انداز

گزارش از برگزاری سمینار «بررسی راه کارهای بیمه‌های عمر و پس‌انداز»

گزارشگر: محمد مظفر خرمی

گزارش

بیمه یکی از ارزشمندترین ابداعاتی است که در برابر نیاز به جبران خسارت‌های اقتصادی ناشی از حوادث و ایجاد آرامش و اطمینان، در جریان حیات اجتماعی ایجاد شده و روند تکاملی خورا طی کرده است.

در مجموعه فعالیت‌های صنعت بیمه، بیمه‌های زندگی به دلیل آن که به طور مستقیم به انسان مربوط می‌شوند در جریان برنامه‌های توسعه، جایگاهی پراهمیت یافته‌اند، تا آنجاکه به عنوان یکی از شاخص‌های شناخته شده مجامع بین‌المللی در مطالعه و محاسبه سنجش سطح توسعه و تأمین رفاه جوامع مطرح شده‌اند. در این میان بیمه‌های عمر و پس‌انداز یکی از مهم‌ترین انواع بیمه‌های اشخاص است. اهمیت بیمه‌های عمر و پس‌انداز در اقتصاد خانواده و همچین مسائل مربوط به اداره پرتفوی آن، نیازمند بررسی‌ها و مطالعات خاصی است. گسترده‌گی و تنوع و همچین اداره پرتفوی این رشته، ضرورت مطالعه و دستیابی به اطلاعات و روش‌های مناسب با شرایط جدید را ضروری می‌نمود. براین اساس در سال‌های اخیر توسط مسؤولان امر اقدامات گوناگونی صورت پذیرفت که در عمل به بهبود نسبی روش‌ها، تسريع در مراحل و توسعه خدمات این بیمه منجر شد. از آنجاکه برپایی سمینار زمینه‌ای مناسب برای تبادل تجربیات و اطلاعات و ایجاد فرصتی برای طرح دستاوردهای جدید‌ترین بررسی‌ها و مطالعات است، شرکت سهامی بیمه‌آسیا برآن شد، سمینار «بررسی راه کارهای توسعه بیمه‌های عمر و پس‌انداز» را با هدف شناسایی روش‌های توسعه بیمه‌های عمر و پس‌انداز برگزار نماید.



بیمه آسیا نیز در راستای سیاست مذکور، پیشنهاد تأسیس شرکت بیمه عمر مستقل را تقدیم داشته است.»



### سخنرانی رئیس کل بیمه مرکزی

در ادامه جلسه افتتاحیه، آقای دکتر همتی، رئیس کل بیمه مرکزی به عنوان سخنران افتتاحیه، پس از تبریک سالروز ولادت حضرت امام موسی کاظم (ع) گفت: «بیمه آسیا در ارائه بیمه‌های عمر و پس‌انداز همواره پیش قدم و موفق بوده است و امیدوارم دست آوردهای این

مطلوبی برای طرح دیدگاه‌های نمایندگان بیمه آسیا برگزار می‌گردد.»

وی ادامه داد: «از آنجا که جامعه ما در راه توسعه گام برمی‌دارد و به یک معنا توسعه، تقدیر تاریخی ماست، با توسعه اقتصادی و اجتماعی که نتیجه آن افزایش امید به زندگی و میانگین سنی افراد است، در آینده تعداد پیران در ترکیب جمعیت کشور بیشتر می‌شود و همانطور که در جوامع متفرق سطح زندگی افراد بازنیسته در مقایسه با زمان اشتغال، تفاوت آشکار و چشمگیری ندارد، ما نیز برای رسیدن به چنین آرمانی باید بیمه عمر و پس‌انداز را ابزاری مؤثر و جدی تلقی کنیم.» مدیر عامل بیمه آسیا در ادامه سخنرانی خود با تأکید بر تأثیرات مثبت و سازنده بیمه‌های عمر و پس‌انداز در بالا بردن سطح تولید و درآمد ملی، گردآوری سرمایه‌های

شرکت سهامی بیمه آسیا پس از چند ماه تلاش مستمر، اولین همایش بیمه‌های عمر و پس‌انداز را با عنوان «سمینار



بررسی راهکارهای توسعه بیمه‌های

عمر و پس‌انداز» با موفقیت برپا کرد. در این سمینار که طی روزهای دهم و یازدهم اردیبهشت ماه در مجتمعه دشت‌بهشت برگزار شد، حدود هزار تن از مسؤولان و کارشناسان ارشد صنعت بیمه، دست‌اندرکاران بیمه‌های عمر و پس‌انداز و همچنین نمایندگان بیمه آسیا از سراسر کشور حضور داشتند.

طبق برنامه زمانبندی شده سمینار یک جلسه افتتاحیه، چهار جلسه تخصصی و یک جلسه اختصاصی مدیران و نمایندگان بیمه آسیا برگزار شد. در نخستین روز برپایی سمینار جلسه افتتاحیه و جلسه‌های اول، دوم و سوم و در روز دوم جلسه‌های، چهارم، پنجم و ششم برگزار گردید:



سمینار موجب تقویت روش‌های تولید این نوع بیمه‌نامه شود.»

رئیس کل بیمه مرکزی در ادامه اظهارات خود به نقش و مزایای بیمه‌های عمر و پس‌اندازهای مالی در کشورهای توسعه پس‌اندازهای مالی در ایران گفت: «اعدادی که در کشور ما در این نوع پس‌اندازهای مالی وجود دارد واقعاً در شأن اقتصاد و فرهنگ جامعه نیست و مانیاز داریم به طور اساسی

کوچک، توسعه سرمایه‌گذاری‌های بلند مدت و در نهایت غنای اقتصادی و اجتماعی جامعه، در رابطه با تأسیس شرکت‌های تخصصی بیمه عمر گفت: «با توجه به تخصصی بودن فعالیت بیمه عمر و نیز لزوم نگهداری اطلاعات مالی مستقل و استفاده بهینه از منابع این بیمه در سرمایه‌گذاری‌ها، امروزه در اکثر کشورهای جهان عرضه و فروش بیمه عمر توسط شرکت‌های تخصصی انجام می‌پذیرد که اجازه فعالیت در بیمه‌های غیر عمر را ندارند.»

### جلسه افتتاحیه

#### خیر مقدم مدیر عامل بیمه آسیا

آقای ضمیری مدیر عامل بیمه آسیا نخستین سخنران جلسه افتتاحیه بود که ضمن خیر مقدم، به تشریح اهداف گردهمایی پرداخت. وی در بخشی از اظهارات خود گفت: «این سمینار با هدف شناسایی روش‌های توسعه، ایجاد زمینه‌های مناسب برای رفع نارسانی‌های فروش، انتقال تجربه‌های مجریان صدور بیمه عمر و پس‌انداز و همچنین ایجاد بستر

ابوالفضل سپهرم و اینجانب تعیین شد و این هیأت موظف به طراحی، برنامه ریزی و اجرای سمینار گردید».

آقای سلامی سپس برخی از ویژگی های این سمینار را چنین برشمرد: سمینار فرست مناسبی را برای انعکاس تجربیات و راه کارهای خاص مجریان بیمه های عمر پس انداز در مناطق مختلف که بر اساس ویژگی های منطقه ای طراحی و به کار گرفته شده اند، فراهم آورده است. همچنین مشارکت سیاست گذاران و مسئولان و شبکه فروش بیمه آسیا در برپایی سمینار، موجب ایجاد زمینه ای مناسب برای نزدیک شدن دیدگاه های آنان گردیده و فرصتی را برای جریان دو سویه اطلاعات ایجاد نموده است.

وی در پایان سخنان خود از اعضای کمیته فنی سمینار آقایان فرامرز روحانی، خسرو فرشچیان و میرعلی مطهری که مسؤولیت ارزیابی و بررسی فنی مقالات را بر عهده داشتند و همچنین سایر دست اندکاران سمینار تشکر کرد.

### سخنرانی آقای امیراصلانی

آقای امیراصلانی معاون بانک و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی به عنوان آخرین سخنران افتتاحیه به جمع بندی این جلسه پرداخت.

آقای امیراصلانی در آغاز سخن خود با اشاره به روایتی از امام موسی کاظم(ع) در مورد پس انداز درآمد و آینده نگری، گفت: «بیمه های عمر در جهان مهم ترین شاخص رفاه و توسعه جوامع هستند. همواره نیاز به تأمین وجود دارد و چنانچه تأمین ها و



بیمه آسیا تدوین کرده، مشارکت بانک ها را هم بگیرند به نظر من کمک بیشتری می کند».

### سخنرانی دیبر سمینار

آقای محمدرضا سلامی دبیر سمینار دیگر سخنران جلسه افتتاحیه بود وی گزارش سمینار را در سه محور ضرورت برپایی، اهداف و مراحل سمینار ارایه کرد.

آقای سلامی در سخنرانی خود درباره انگیزه و چگونگی شکل گیری سمینار گفت:

«باتوجه به اهمیت و کارکرد بیمه های عمر پس انداز در اقتصاد خانواده و اقتصاد جامعه، از آنجا که بیمه های مناسب برای تبادل تجربیات و اطلاعات و ایجاد



فرصتی برای طرح دست آورده ای

جدیدترین پژوهش ها و مطالعات می باشد،

بیمه آسیا برآن شد تا سمینار "بررسی راه کارهای توسعه بیمه های عمر پس انداز"

را با هدف شناسایی روش های توسعه

بیمه های عمر پس انداز برگزار نماید. در

همین رابطه طی حکم مدیریت محترم

عامل در آذرماه سال ۱۳۷۹ ترکیب اعضا

هیأت علمی سمینار مشکل از آقایان

مهندی شاکرین، محمدعلی علی پوریزدی،

خسرو فرشچیان، منصور بی نظیر،

در این زمینه کار بکنیم. همان طور که جناب آقای ضمیری در این زمینه اشاره کردند در حال حاضر حدود ۱۰٪ پرتفوی صنعت بیمه مربوط به بیمه های عمر است و بخش قابل توجه آن نیز به بیمه های عمر گروهی و زمانی کوتاه مدت، یعنی یک ساله اختصاص دارد. اگر بیمه های عمر به مفهوم پس اندازی از این میان استخراج شود، رقم آن در مجموع پرتفوی خیلی کوچک است».

دکتر همتی سپس به بحث در زمینه عوامل رشد و توسعه بیمه های عمر پس انداز پرداخت و به عواملی همچون درآمد واقعی خانواده ها، فرهنگ بیمه، نرخ تورم و ثبات سیاست های اقتصادی کشور اشاره کرد.

وی توسعه فرهنگ، ارایه طرح های بیمه ای متناسب با نیازهای طبقات مختلف اجتماعی، تشکیل شرکت های تخصصی بیمه عمر و کاهش تأثیر تورم و مشارکت بیمه گذار در منافع را به عنوان برخی از راه کارهای توسعه و پیشرفت بیمه های عمر پس انداز مطرح کرد.

آقای همتی در مورد شرکت های تخصصی بیمه های عمر و پیشنهاد شرکت سهامی بیمه آسیا در این زمینه گفت: «ما هم با آن موافقیم. اگر بیمه عمر تخصصی باشد، کنترل و نظارت منابع سرمایه گذاری ها و ذخایر آن خیلی راحت تر خواهد بود. بخصوص که ۵۰ درصد آن هم به بخش انتکابی اش اختصاص می باید. این هم جزو مواردی است که در حرکت آزادسازی صنعت بیمه راجع به آن گفت و گو می کنیم. باید بیمه عمر مان به سوی تخصصی شدن هدایت شود و اگر بتوانند همان طور که

بیمه عمر، مزایای بیمه عمر، اثر تورم در بیمه عمر و مقابله با تورم را مورد بحث قرار داد. همچنین در این سخنرانی به راهکارهای توسعه بیمه عمر اشاره شد. آقای مطهری، مدیر بیمه‌های عمر و پس انداز بیمه‌آسیا نیز درگزارش خود



آقای ضمیری - رئیس جلسه



آقای مطهری



دکتر جباری

به بررسی مشکلات موجود در بخش‌های دریافت حق بیمه، سیستم ماشینی و طرح‌های جدید پرداخت. همچنین در این گزارش وضعیت جاری بخش بیمه عمر و پس انداز بیمه‌آسیا در بخش‌های صدور، خسارت، باخرید، وام، سررسید و واحدهای صدور مورد بحث قرار گرفت. در پایان این گزارش جداول اطلاعاتی و نمودارهای مربوط به آن ارائه گردید.



استقبال کرد و اظهار داشت: «اگر بخواهیم بیمه‌های زندگی را به صورت سازمانی گسترش دهیم، باید به فکر ایجاد شرکت مستقل بیمه عمر باشیم.»

وی بر تقویت آموزش‌های تخصصی در

صنعت بیمه تأکید کرد و ایجاد دوره‌های آموزشی در داخل کشور و دعوت از استادان و متخصصان خارجی را یکی از شیوه‌های تقویت آموزش بیمه خواند.



خدمات شرکت‌های بیمه با آن نیازها سازگار باشد، این شرکت‌ها با استقبال مردم رویه رو می‌شوند.»

وی همچنین با تأکید بر تأثیر سرمایه عظیم بیمه‌های عمر بر چرخه اقتصادی کشور اظهار داشت: «هرچه تعداد

بیشتری از بیمه‌نامه‌های عمر فروخته شود، سرمایه‌ای که به بازار سرمایه تزریق می‌شود؛ انبوهر و سرمایه‌گذاری‌ها کلان‌تر خواهد شد و در نهایت سود بیشتری عاید بیمه‌گذاران می‌شود و این امر انگیزه خرید بیمه‌نامه را در سایر افراد جامعه تقویت می‌کند.»

معاون بانک و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی سپس به بیان مزایای بیمه‌های عمر پرداخت و گفت: مزایای بیمه‌های عمر برای حانواده‌ها عبارتنداز؛ ایجاد تأمین مالی و امکان ادامه رفاه خانواده در صورت فوت یا از کارافتادگی رئیس خانواده، امکان استمرار شرایط اقتصادی بهتر در دوران بازنشستگی، آرامش فکر و ایجاد اطمینان از آینده مالی خانواده. همچنین ایجاد آرامش در جامعه بیمه‌گذاران، امکان دسترسی به منابع کلان مالی، کاهش میل به مصرف و ایجاد فرهنگ و گرایش به پس‌انداز و کاهش تورم در جامعه از دیگر مزایای بیمه‌های عمر به شمار می‌روند.»

وی افزود: «دو مسئله مهمی که در بیمه‌های زندگی باید به آن توجه شود یکی محاسبات فنی در بیمه‌های عمر و پس‌انداز است که آقای دکتر همتی به آن اشاره کردن و دیگری آموزش فروشنده‌گان این رشته از بیمه است.»

آقای امیر اصلاحی از پیشنهاد بیمه‌آسیا مبنی بر ایجاد شرکت مستقل بیمه عمر

فرامرز روحانی، معاون فنی در بیمه‌های اشخاص و مسؤولیت برپا گردید. در این نشست نیز دو مقاله ارائه شد و آقای فرزین حاجتی مقاله "محاسبات فنی در بیمه‌های عمرопس انداز" و دکتر ایرج اسماععیلی مقاله "بیمه عمر و مطالعه باز جهانی بیماری‌ها" را ارایه نمودند.

آقای فرزین حاجتی فارغ‌التحصیل رشته آکچوئری، هدف از ارائه مقاله خود راچنین بر شمرد: «هدف این مقاله معرفی و بررسی بیمه‌نامه‌های عمر برای یک گروه خاص می‌باشد. به طوری که با فوت یکی از بیمه‌شده‌گان گروه، افراد باقی‌مانده بتوانند با دریافت سرمایه بیمه شده در شرایط مشابه شرایط قبل از حادثه، اهداف گروه را دنبال کنند.»

همچنین در این مقاله محاسبات فنی بیمه عمرопس انداز برای یک گروه خاص (در اولین فوت) توضیح داده شد و طی آن



آقای روحانی- رییس جلسه



**آقای حاجتی** دکتر اسماععیلی  
حالات ممکن و واقعی برای دریافت حق بیمه بررسی گردید. سپس با محاسبه حق بیمه‌آن، مقایسه‌ای بین حق بیمه این نوع بیمه با بیمه مشابه معمولی انجام شد.

آقای دکتر ایرج اسماععیلی - پژوهش و متخصص بهداشت عمومی، نیز در سخنرانی خود پیشنهاد نمود، به منظور

اقتصادی مؤثر در توسعه این نوع بیمه‌ها و ایجاد تشکیلاتی نوین در ارتباط با فروش بیمه‌های عمرопس انداز و حادثه اظهاراتی بیان کرد.

آقای حسین مصنوع‌رضوی، مدیر عامل شرکت خدمات بیمه‌ای آزادی خراسان نیز در سخنرانی خود به بحث در زمینه راه‌کارهای توسعه بیمه‌های عمرопس انداز پرداخت. وی در این سخنرانی به ارائه طرح‌های جدید بیمه‌ای مناسب با نیاز جامعه از جمله؛ طرح پرداخت مستمری در هنگام ازکارافتادگی کلی و دائم بیمه‌شده و پرداخت خسارت نقص عضو کلی و از کارافتادگی دائم به علت حادثه به عنوان یکی از راه‌کارهای توسعه این رشته از بیمه اشاره نمود.

آقای مروانی مدیر عامل شرکت ژرف‌پژوهان، دیگر سخنران این جلسه درباره چگونگی پرداخت به فروشنده‌گان گفت:

"روش‌های پرداخت به سه دسته تقسیم می‌شوند: ۱- حقوق ثابت ۲- کارمزد ثابت ۳- پرداخت ترکیبی."

وی سپس افزود: «به طور کلی روش حقوق ثابت برای فروشنده‌گان تازه‌کار و کم تجربه، به ویژه در سال اول مناسب است. روش کارمزد ثابت، پاداش‌های پولی مناسبی به فروشنده می‌دهد ولی در سطح فروش بیمه‌های عمر تأثیر می‌گذارد. روش پرداخت مرکب دو یا سه نوع نحوه پرداخت مهم را با یکدیگر ترکیب می‌کند. اصولاً این روش در بالابردن انگیزه فروشنده‌گان و بهره‌وری آنان نقش به سزاوی دارد ولی محاسبه و طرز کار آن کمی پیچیده است.»

### جلسه سوم

جلسه سوم، آخرین نشست روز اول سمینار بود که با عنوان "بررسی مسائل فنی بیمه‌های عمرопس انداز" و به ریاست آقای



آقای شاکرین- رییس جلسه



آقای سلیمی آقای مصنوع‌رضوی



آقای مروانی

### جلسه دوم

این جلسه بعد از ظهر روز اول سمینار با عنوان "راه‌کارهای بازاریابی و فروش بیمه‌های عمرопس انداز" و به ریاست آقای شاکرین معاون فنی بیمه‌آسیا برگزار شد. در این نشست سه مقاله توسط سخنرانان ارائه گردید و آقایان سیروس سلیمی، با مقاله "علل و عوامل پیشرفت بیمه‌نامه‌های عمرопس انداز"، حسین مصنوع‌رضوی با مقاله "راه‌کارهای توسعه بیمه‌های عمرопس انداز" و بابک مروانی با مقاله "تأثیر روش‌های پرداخت بر فروش بیمه‌های عمرопس انداز" به ایراد سخنرانی پرداختند.

آقای سیروس سلیمی مدیر عامل شرکت نمایندگی خدمات بیمه‌ای حامی‌هستی، در سخنرانی خود درباره تشکیل سازمان فروش بیمه‌های عمرопس انداز و تنگناهای موجود و آماده‌سازی بستر فعالیت و بررسی عوامل

موانع موجود در امر فروش و سپس به مراحل یک فروش موفق اشاره نمود.  
دراین سخنرانی موارد، ۱- ملموس نبودن بیمه عمر پس انداز به عنوان یک کالای خدماتی ۲- عدم اعتماد کافی جامعه به صنعت بیمه کشور.<sup>۳</sup>- نگرش هزینه بر بودن بیمه وجود اندیشه خطر برای دیگران در ذهن عموم مردم.<sup>۴</sup>- کمبود و فقدان اطلاعات بیمه‌ای در افراد جامعه به عنوان مهم‌ترین موانع موجود در امر فروش مطرح گردید.

### جلسه پنجم

جلسه پنجم به ریاست آقای اسماعیل مهمانی مدیر امور شعب و مناطق و با عنوان "طرح‌های جدید بیمه عمر پس انداز" تشکیل شد. در این جلسه آقایان نصرت‌الله صمدی با مقاله "بیمه‌های گروهی عمر پس انداز" و حمید رضا نوابی با مقاله "طرح‌های جدید بیمه عمر پس انداز" به ایجاد سخنرانی پرداختند. در سخنرانی آقای صمدی - عضو هیأت مدیره شرکت نمایندگی خدمات بیمه معین پوشش، شاخص‌های بیمه‌های گروهی عمر پس انداز و عوامل مؤثر برآن از جمله قابلیت‌های گروه، طول زمان و درآمد سرانه مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

در این سخنرانی موضوعاتی چون روند تغییرات جریان‌های مؤثر بر رشد اقتصادی، تقابل سیستم بانکی و تأثیر آن بر روند سرمایه‌گذاری بیمه‌های عمر، ارزش فعلی و ارزش آتی سرمایه‌های بیمه عمر از لحاظ علمی و کاربردی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. در بخش دوم این سخنرانی یک طرح پیشنهادی برای توسعه بیمه‌های عمر و پس‌انداز با روش‌های کاربردی برای محاسبه سرمایه، نرخ حق بیمه، ارزش فعلی وجود حق بیمه و ارزش آتی آن، تأثیر تغییرات

آقای صالحی رییس و عضو هیأت مدیره انجمن صنفی نمایندگان بیمه‌آسیا در استان خراسان، در سخنرانی خود امنیت، ثبات اقتصادی و آموزش را از ضروریات توسعه بیمه‌های عمر پس‌انداز بر شمرد و اظهار نمود: "در چند سال اخیر توسعه نمایندگی به شیوه دولتی، عدم رعایت آین نامه نمایندگی و کارمزد، نبود سیستم آموزشی و نداشتن انگیزه برای هر گونه سرمایه‌گذاری، توسعه بخش نمایندگی را کند نموده است".

وی سپس پیشنهادهای زیر را برای رفع این معضلات ارائه داد: ۱- ایجاد امنیت

از زیبایی دقیق بیمه عمر و نحوه محاسبه حق بیمه به جهت علمی کردن موضوع، ضمن اصلاح بعضی از موارد اظهار نامه بیمه عمر، به بررسی هایی چون مطالعه بار جهانی بیماری‌ها توجه بیشتری شود.

وی در این باره اظهار داشت: «هر چند بروز بیماری‌های نوپدید، همانند ایدز و شیوع دوباره بیماری‌های دیرپایی چون سل و عفونت ریوی، این امر را به ذهن متبار می‌سازد که بیماری‌های عفونی و واگیردار سبب مرگ و میرهای آتی خواهد بود، ولی بر طبق مطالعات (GBD) بیماری‌های غیر واگیر و استعمال دخانیات عامل مرگ‌های زیادی در دو دهه اول قرن جدید خواهد بود».

### جلسه چهارم

نخستین نشست روز دوم سمینار با عنوان "بررسی عوامل مؤثر بر توسعه بیمه‌های عمر پس‌انداز" به ریاست آقای رامیز فخیم مهاجر، معاون فنی در بیمه‌های اشیاء برگزار شد. در این نشست آقایان علی خلیل‌زاده مقاله "روش‌های بازاریابی و فروش بیمه عمر پس‌انداز"، محسن صالحی مقاله "مسایل بازاریابی و فروش بیمه‌های عمر پس‌انداز" و آقای مهدی ربیعی مقاله "بازاریابی و فروش بیمه‌های عمر پس‌انداز" را عرضه کردند.

در مقاله آقای علی خلیل‌زاده - سرپرست شب منطقه (۵) بیمه‌آسیا - براساس مبانی تئوریک، موضوعاتی چون روش‌های حرفة‌ای برای نمایندگان و بازاریابان ۲- تأسیس سازمان بازاریابی و تحقیقاتی بیمه عمر<sup>۳</sup>- تفویض اختیارات بیشتر به نمایندگان.

آقای ربیعی مسئول واحد صدور آزادی بیمه‌آسیا، نیز در سخنرانی خود در مورد فروش بیمه‌نامه عمر پس‌انداز، ابتدا به



آقای فخیم‌مهاجر - رییس جلسه



آقای صالحی



آقای خلیل‌زاده

دراین نشست که نزدیک به سه ساعت به طول انجامید، مسایل گوناگون مربوط به فعالیت‌های شرکت مورد بحث و بررسی قرار گرفت و در پایان مدیران بخش‌های مختلف به پرسش‌های حاضران پاسخ دادند.



آقای احمدزاده در آغاز این جلسه طی سخنانی درباره سیاست بیمه‌آسیا مبنی بر واگذاری اختیارات بیشتر به نمایندگان گفت: «این سیاست همچون سال‌های گذشته دنبال می‌شود و به ویژه در زمینه پرداخت خسارت توسط نمایندگان واحد شرایط برنامه‌هایی تدوین شده است.»

وی در ادامه بیانات خود به موضوع عدم رعایت مقررات و ضوابط مربوط به صدور بیمه‌نامه‌ها و نرخ شکنی در صنعت بیمه اشاره کرد و اظهار داشت: «همان طورکه می‌دانید مدتها پیش با پیگیری‌های انجام شده به ویژه از سوی بیمه‌آسیا، وزارت امور اقتصادی و دارایی کلیه شرکت‌های بیمه را موظف کرده است تا

«سالانه در حدود ۸۰۰ هزار نفر به جمعیت کشور اضافه می‌شود و ۵۰ درصد جامعه یعنی حدود ۳۵ میلیون نفر زیر ۲۰ سال

هستند. توجه به این دو موضوع از نظر رفع نیازهای آینده آنان، زنگ خطری برای دولت خواهد بود. این موضوع برای بیمه‌گر بازار خوبی را جهت تولیدات جدید در بیمه‌های زندگی باز می‌کند. از سوی دیگر ایجاد فرصت جدیدی برای سرمایه‌گذاری نیز خواهد بود. همچنین بیمه‌گر می‌تواند با فروش محصولات جدید، بار مالی دولت را تا حدودی کاهش دهد.»

### جلسه ششم

آخرین جلسه سمینار که بعد از ظهر دومین روز برگزاری سمینار تشکیل شد، به نشست مشترک اعضای هیأت مدیره، مدیران، سرپرستان، مسئولان شعب و نمایندگان بیمه‌آسیا اختصاص داشت و به ریاست آقای احمدزاده، معاون اداری و مالی بیمه‌آسیا برگزار گردید.

آقای مهمانی - رئیس جلسه



آقای صمدی آقای نوابی



نرخ تورم، نرخ بهره بانکی، درآمد سرانه افراد و قابلیت‌های شرکت بیمه در تضمین ارزش سرمایه‌گذاری، ریسک‌ها و آثار سرمایه‌گذاری بلندمدت، انتظارات افراد (بیمه‌گذاران) ارایه شد.

آقای نوابی - مدرس دانشگاه - آخرین سخنران سمینار بر بازگردان درهای جدید بازار، متناسب با واقعیت‌های جامعه و شرایط اقتصادی برای بهبود روش‌های فروش بیمه‌نامه‌های عمر تأکید کرد.

وی در سخنرانی خود اظهار داشت:



برگزاری این همایش ایجاد نموده بود. در این مدت خبرنگاران بیش از ۳۰ روزنامه و نشریات کثیر الانتشار، گزارش سمینار را لحظه به لحظه مخابره می‌کردند. خبرگزاری جمهوری اسلامی، واحد مرکزی خبر شبکه خبر و باشگاه خبرنگاران جوان نیز با اعزام خبرنگار و گروه فیلمبرداری به تهیه گزارش از این سمینار پرداختند. از جمله برنامه‌های خبری سمینار، انجام مصاحبه‌های اختصاصی مطبوعاتی و رادیو تلویزیونی بود.

#### **برپایی نمایشگاه در حاشیه سمینار**

در حاشیه برگزاری سمینار، نمایشگاه اختصاصی عملکرد بیمه‌های عمر و پس‌انداز توسط کارشناسان دفتر روابط عمومی برپا گردید و در آن آمارهای عملکرد بیمه‌آسیا در رشته عمر و پس‌انداز به صورت نمودار ارائه گردید. همچنین در این نمایشگاه فراورده‌های انتشاراتی بیمه‌آسیا شامل فصلنامه‌ها، خبرنامه‌ها، کتاب‌ها، جزووهای و بروشورهای تبلیغاتی و... در معرض دید شرکت کنندگان در سمینار قرار گرفت.

نمایندگی خدمات بیمه حامی هستی.  
- آقای محسن صالحی، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات بیمه کارآمدان.

- آقای سیدحسین مصطفی رضوی، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات بیمه آزادی خراسان.

- آقای محمدحسین خلیلزاده، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات بیمه پوششگر شرق.

- آقای مهدی ربیعی، مسؤول واحد صدور آزادی.

- آقای غلامرضا مؤمن‌زاده، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات امیدسازان شرق.

- آقای ناصرنیکوفام، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات دنمازده.

- آقای محمدحسین حسن‌نژادیان‌فرد، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات وصال فردا.

#### **پوشش خبری سمینار**

دبیرخانه سمینار با فراخوان نشریات و شبکه‌های رادیویی و تلویزیون، پوشش گسترده خبری و تصویری را در دو روز

واحدهای صدور و شعبه‌های خود را موظف به رعایت تعریف‌ها نمایند. من هم از نمایندگان محترم تقاضا می‌کنم به این امر مهم توجه نمایند.»

معاون اداری و مالی بیمه آسیا در پایان سخنان خود درباره ضوابط پرداخت هزینه صدور و همچنین صدور بیمه‌نامه شخص ثالث توصیه‌هایی برای نمایندگان ارائه کرد.

#### **برترین‌های سمینار**

در دومین روز برگزاری سمینار، پس از پایان جلسه پنجم، توسط مدیرعامل و معاون مالی و اداری بیمه‌آسیا به کلیه ارائه دهنده‌گان مقالات برگزیده و همچنین به نه تن از نمایندگان بیمه‌آسیا که بیشترین حجم فروش در رشته بیمه عمر و پس‌انداز را به خود اختصاص داده بودند، جوایزی اهدا شد.

اسامی نه نماینده یاد شده به شرح زیر می‌باشد:

- آقای اصغرگواهر، مدیرعامل شرکت نمایندگی خدمات بیمه‌آسان آذربایجان.

- آقای سیروس سلیمانی، مدیرعامل شرکت

