

وضعیت بیمه در جمهوری آذربایجان و شرکت آذر - آسیا



مصاحبه

● محمد مظفر خرمی

چندی پیش هیأتی از مسؤولان و کارشناسان ارشد صنعت بیمه جمهوری آذربایجان و مدیر عامل بیمه آذر - آسیا، در تهران با مدیران و مسؤولان شرکت سهامی بیمه آسیا دیدار و گفت و گو کردند. همچنین این هیأت طی سفر خود از چند شعبه بیمه آسیا بازدید به عمل آورد. ... شرکت بیمه آذر - آسیا در سال ۱۳۷۶ با مشارکت شرکت سهامی بیمه آسیا و شرکت دولتی آذر - سیکورتا تاسیس شده و شروع به کار کرد. برای آشنایی بیشتر با وضعیت صنعت بیمه در جمهوری آذربایجان و همچنین آگاهی از فعالیت شرکت آذر - آسیا، با اعضای این هیأت به گفتگو نشستیم. در این مصاحبه آقایان ساعتی معاون مدیرعامل شرکت آذر - آسیا و آقای پرینچی معاون فنی این شرکت نیز حضور داشتند.

اسامی اعضای هیئت آذری به شرح زیر می باشد:

- ۱ - آقای محمداف، مدیرعامل شرکت بیمه دولتی آذر - سیکورتا .
- ۲ - آقای آفتانادل حاجیاف، معاون فنی شرکت بیمه دولتی آذر - سیکورتا .
- ۳ - آقای قنبر سبحان وردیاف، مدیرعامل شرکت بیمه مشترک آذر - آسیا .
- ۴ - آقای حکمت عسگراو، سرپرست شرکت بیمه آذر - سیکورتا در منطقه خودمختار نخجوان .

توجه شما را به متن این گفتگو جلب می کنیم:

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

رتال جامع علوم انسانی

درصد از سرمایه آنها متعلق به جمهوری آذربایجان می باشد و ۴۹ درصد دیگر آن سهم کشور شریک است. این کشورها عبارتند از: ایران، ترکیه، انگلستان، آمریکا، روسیه، یونان، ایتالیا و ... که در این راستا سرمایه گذاری کرده اند.

فعالیت بیمه گری مشغول هستند که از این میان فقط شرکت بیمه آذرسیکورتا دولتی است و بقیه شرکتها خصوصی هستند. از میان شرکت های خصوصی، ۹ شرکت به صورت سرمایه گذاری مشترک خارجی اداره می شوند. بدین معنی که طبق قانون، ۵۱

آسیا: آقای محمداف در کشور آذربایجان چند شرکت بیمه فعالیت می کنند؟ چه تعداد از آنها خصوصی هستند و سرانه حق بیمه در آن کشور چقدر است؟
آقای محمداف: در حال حاضر در کشور جمهوری آذربایجان ۶۵ شرکت بیمه به





پرپنچی



ساعتی



عسگراو



سبحان وردی‌اف



حاجی‌اف



محمداف

بیمه در کشوری کوچک با هفت و نیم میلیون نفر جمعیت به این معناست که هر سازمان متنفذ لاقلاً برای کارهای خودش، شرکت بیمه‌ای دارد. در مورد شرکت‌های خارجی هم تقریباً هرکشوری برای خودش شرکت بیمه‌ای دارد و بدیهی است، تصب اجازه نمی‌دهد به یک شرکت که نصفش ایرانی است مراجعه شود. بنابراین راهی که برای ما و فعالیت ما باقی می‌ماند شناسایی شرکت‌های ایرانی برقرار کردن رابطه نزدیک با آنها بود که خوشبختانه تعدادشان هم کم نیست. تا جایی که من می‌دانم یک‌سوم حجم فعالیت‌های تجارت خارجی ما با کشور دوست و همسایه ایران می‌باشد و اکنون بیشترین حجم کارکرد شرکت ما با ایرانی‌هاست. به ویژه که ما اجازه صدور پنج رشته از انواع بیمه مسؤولیت را از بیمه‌مرکزی دریافت کردیم این در حالی است که فعلاً سایر شرکت‌های بیمه مجاز به صدور آن نیستند. در این رابطه از آقای پرپنچی که معاون فنی می‌باشند خواهش می‌کنم توضیحات تکمیلی را بدهند.

● **آقای پرپنچی:** با وجود مشکلاتی که آقای سبحان‌وردی‌اف برشمردند، حقیقتاً آغاز کار مشکل می‌نمود. در تابستان گذشته مدیرعامل محترم بیمه‌آسیا، طی مسافرتی که به کشور آذربایجان داشتند، رهنمودهایی ارائه فرمودند و ما هم شروع کردیم.

در آن موقع، پول رایج کشور روبل بود (دلار ۱/۳ = یک روبل) که پس از فروپاشی حکومت شوروی و سقوط روبل، خواسته‌های به حق مردم بی‌جواب ماند. این امر سبب شد رویکرد مردم به بیمه‌های زندگی کاهش یابد. خوشبختانه یکی از ره‌آورد‌های بازدید از کشور شما و بازدید از صنعت بیمه ایران این بود که در نشست مدیران عامل دو شرکت بیمه‌آسیا و آذر سیکورتا، تفاهم‌نامه‌ای مبنی بر این که با استفاده از تجارب بیمه‌آسیا در آینده نزدیک به فروش بیمه زندگی اقدام شود، به امضاء رسید، به خصوص که آقای ضمیری وعده دادند از همکاری و همراهی بایسته دریغ نوزند.

● **آسیا:** از آقای سبحان‌وردی‌اف تقاضا می‌شود ارزیابی خود را از فعالیت شرکت «آذر- آسیا» و پیشنهادهای خود را در این رابطه ارائه کنند.

● **آقای سبحان‌وردی‌اف:** شرکت بیمه «آذر- آسیا» در سال ۱۹۹۷ پس از تشریفات قانونی به ثبت رسید و تقریباً از اواخر همان سال رسماً شروع به فعالیت کرد.

طبیعی است که شرکت بیمه آذر سیکورتا، دولتی می‌باشد، لذا نفوذ بیمه‌ای‌اش بیشتر معطوف به سازمان‌ها و مؤسسات دولتی است که اجباراً بایستی نزد این شرکت بیمه شوند. بنابراین از آن طریق برای ما بازاری وجود نداشت. از طرف دیگر وجود بیش از ۶۰ شرکت

در مورد سرانه حق بیمه باید بگویم، در سالی که گذشت، مجموع کارکرد شرکت‌های بیمه حدود پنجاه و شش میلیارد منات (تقریباً دوازده میلیون وهفتصد هزار دلار) بوده که باتوجه به جمعیت کشور، سرانه حق‌بیمه حدود ۱/۵ دلار تخمین زده می‌شود. ● **آسیا:** آقای آفتان‌دل در مورد تنوع رشته‌های بیمه در کشور آذربایجان و همچنین استقبال مردم از بیمه‌های زندگی توضیح دهید.

● **آقای آفتان‌دل:** قبل از پاسخ به سؤال شما، اجازه می‌خواهم به پیشینه تاریخی صنعت بیمه در جمهوری آذربایجان اشاره‌ای کنم. قبل از انقلاب اکتبر ۱۹۱۷، در کشور آذربایجان هجده شرکت بیمه فعالیت داشتند. بعد از انقلاب اکتبر و شکل‌گیری حکومت جدید، شرکت‌های بیمه خصوصی منحل شدند و یک شرکت بیمه دولتی تأسیس شده و در همان ابتدا به دو بخش داخلی و خارجی تقسیم گردید. بیمه اینگستراخ در خارج از کشور و بیمه گستراخ در داخل کشور و در همه نقاط اتحادیه، از جمله در آذربایجان فعالیت گسترده داشت.

در آن زمان در همه رشته‌های بیمه‌ای اعم از زندگی و غیرزندگی امکان فعالیت وجود داشت و حتی در مورد بیمه زندگی می‌توان گفت، بیشتر مردم تحت پوشش بیمه بودند. و در انواع بیمه‌های غیر زندگی بیشتر از همه به بیمه کشاورزی و دام اهمیت داده می‌شد.

ضمن بررسی و در جریان بازاریابی، دو نکته جلب توجه کرد. نخست این که تجار و صاحبان صنایع دو کشور، علاقمند به فروش کالا و محصولات صنعتی به یکدیگر هستند، ولی از معامله غیرنقدی بیم دارند. نکته دوم، خود بازار داخلی بود. شرکت‌های ایرانی مقیم

در آذربایجان تمایل داشتند اجناس خود را به اقساط بفروشند ولی از عدم وصول پول‌هایشان می‌ترسیدند. کاری که ما شروع کردیم تضمین بازپرداخت بدهی معاملات اقساطی با

صدور بیمه‌نامه‌های متعدد بود. مثلاً در مورد اتومبیل، بیمه‌نامه‌هایی که صادر شد عبارتند از: بیمه مسئولیت، بیمه بدنه اتومبیل، بیمه مانده بدهکار و بیمه تضمین عدم پرداخت اقساط.

در خصوص بازار خارجی نیز همان روش به کار گرفته شد، ولی با وثیقه گرفتن ملک، طبیعی است در این راستا املاک مورد رهن نیز بایستی بیمه آتش‌سوزی می‌شدند و همچنین کالایی که حمل می‌شود می‌باید بیمه باربری گردد. خوشبختانه مدیریت محترم بیمه آسیا در این زمینه هم مشوق و هم پشتیبان بود، به گونه‌ای که آمادگی خود را جهت بیمه‌انکایی تعهدات شرکت «آذر - آسیا» اعلام کرد.

آسیا: از آقای ساعتی می‌خواهیم در مورد روند فعالیت آذر - آسیا توضیحاتی ارائه کنند؟
آقای ساعتی: بسم... الرحمن الرحیم -

شرکت بیمه آذر- آسیا با همکاری شرکت آذرسیکورتا و شرکت‌های بیمه آسیا در آذربایجان فعالیت خود را آغاز کرد. ۵۱ درصد از سهام شرکت آذر- آسیا متعلق به شرکت بیمه آذر سیکورتا و ۴۹ درصد دیگر نیز متعلق به بیمه آسیا می‌باشد. شرکت آذر- آسیا از سال گذشته با تلاش آقای



همچنین، شرکت آذر - آسیا حمل و نقل ۵۰ دستگاه خودروی آر- دی و ۱۲۰ دستگاه اتوبوس خریداری شده توسط جمهوری آذربایجان را پوشش خواهد داد. به طور کلی، در صورت افزایش فعالیت شرکت بیمه آذر- آسیا، آینده روشنی برای این شرکت

پیش‌بینی می‌شود.
در پایان گفتنی است، مجمع عمومی سالیانه شرکت آذر - آسیا در اردیبهشت یا خردادماه سال ۱۳۷۹ برگزار خواهد شد.

آسیا: آقای محمداقایی برداشت شما از

وضعیت بیمه و بیمه‌گری در ایران چیست؟
آقای محمداقایی: در یک کلام باید بگویم عالی است و خیلی عالی است. من دیروز از شعبه انقلاب بیمه آسیا بازدید کردم، حقیقتاً برایم باورکردنی نبود که در یک شعبه روزانه بیش از چهل پرونده خسارت تکمیل و پرداخت شود. من از شرکت‌های بیمه کشورهای مختلف، از جمله انگلستان و فرانسه و آلمان بازدید کرده‌ام و دیدارهایی با مدیران آنجا داشته‌ام ولی این حقیقت است که می‌گویم؛ باید به خاطر داشتن این محبت و صمیمیت و علاقه به کار و درستی کار به شما تبریک گفت. در خصوص شرکت بیمه «آذر- آسیا» به جناب آقای ضمیری گفتم که امیدوارم در آینده این شرکت در ردیف یکی از شرکت‌های بزرگ کشور جمهوری آذربایجان قرار بگیرد.

همچنین وظیفه خود می‌دانم به خاطر توجه و دقت خاصی که همواره به این شرکت دارند، از ایشان تشکر کنم.

ضمیری و همچنین طرف آذربایجانی به تدریج در حال رشد و پیشرفت است. این شرکت انواع بیمه‌نامه‌های اختیاری را در آذربایجان صادر می‌کند، ولی هنوز اجازه صدور بیمه‌های اجباری به این شرکت داده نشده است. صدور بیمه‌های اجباری توسط شرکت دولتی آذر سیکورتا انجام می‌شود و هم اکنون شرکت آذر - آسیا تلاش می‌کند مجوز صدور بیمه‌های اجباری را نیز اخذ کند. یکی از بیمه‌هایی که شرکت آذر- آسیا صادر می‌کرد، بیمه حوادث و درمانی ایران بود که به جمهوری آذربایجان سفر می‌کردند و بدین منظور، نماینده‌ای از شرکت در سفارت ایران در باکو برای صدور بیمه‌نامه حضور داشت. البته این کار فعلاً متوقف شده است. همچنین قرار است، ۳۰۰ دستگاه پیکان به جمهوری آذربایجان صادر شود که در این زمینه صندوق ضمانت صادرات، از بیمه آسیا خواسته است تعهدات پرداخت اقساط این خودروها را پوشش دهد.

