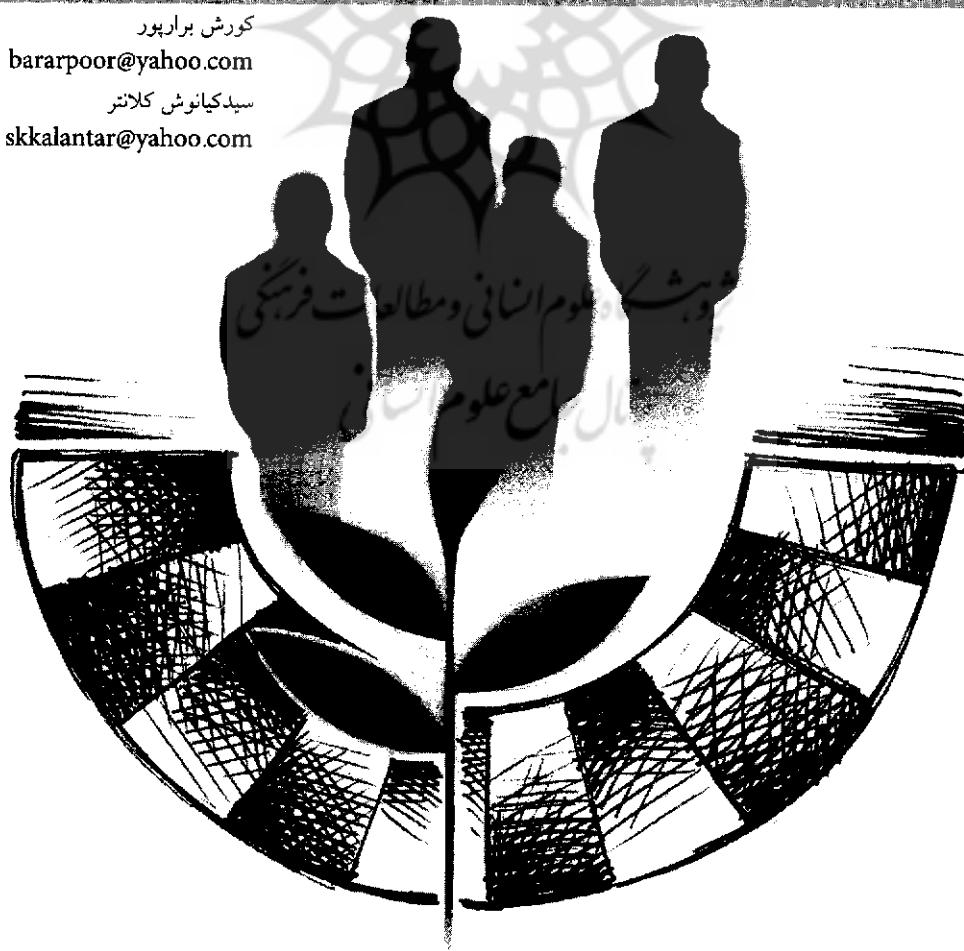


# نقی بیرکنی توسطه کلانتر

کورش برارپور  
[bararpoor@yahoo.com](mailto:bararpoor@yahoo.com)  
 سیدکیانوش کلانتر  
[skkalantar@yahoo.com](mailto:skkalantar@yahoo.com)



## مقدمه

امروزه ادبیات مدیریت راهبردی توسعه با گذر از توجه صرف به افزایش سرمایه‌های فیزیکی به طور فرایندی توجه خود را به مدیریت انواع سرمایه‌های تأثیرگذار در فرایند توسعه همچون سرمایه‌های طبیعی (شامل: خدمات، کارکردها، فرایندها و منابع زایش‌نایدیر بیولوژیک در کنار منابع زمینی زایش‌نایدیر نظیر مواد معدنی، سوخت‌های فسیلی، آب‌های زیرزمینی)، سرمایه‌های انسانی (شامل: دانش، مهارت، سلامتی، تعزیه، ایمنی، امنیت و انگیزه انسانها) و سرمایه‌های اجتماعی (شامل: انسجام اجتماعی، اعتماد متقابل، تشریک مساعی، برابری فرصتها، آزادی تشکلهای صنفی، نظام) معطوف کرده است. همچنین اتحادیه اروپا (EU, 2000) در پنجمین و ششمین چارچوب برنامه‌ریزی خود برای آینده شهرها اعلام می‌کند: «طی یک دهه گذشته، مقاومت، متفاوت و منطق توسعه پایدار در جهت گیریهای راهبردی توسعه شهری گسترش قابل ملاحظه‌ای یافته است».

اگرچه مفهوم توسعه کلاردشت یکی از اولویتهای طرح انقلاب سفید پهلوی دوم به حساب می‌آمد (ابوتراپیان، ۱۳۷۱) اما پس از پیروزی انقلاب اسلامی و براساس توصیه یکی از دولت مردان کشورمان به سرمایه‌داران داخلی در اردیبهشت ۱۳۷۰ مبنی بر انتقال سرمایه خود به منطقه کلاردشت به منظور توسعه جاذبه‌های گردشگری آن (روزنامه اطلاعات، ۱۳۷۰) خیل عظیمی از سرمایه‌های آنها به کلاردشت گسل شد. این در حالی بود که پیش از آن، هیچ‌گونه مطالعه امکان‌سنجی‌ای در خصوص توریستی شدن کلاردشت صورت نگرفته بود! البته صاحبان سرمایه، نه با هدف سرمایه‌گذاری در صنعت گردشگری بلکه با نگاه اعیان نشینی به جاذبه‌های گردشگری منطقه و با اهداف سوداگرایانه به خرید و فروش زمینهای مردم کلاردشت که (همچون مردم دیگر نقاط ایران) به تازگی پیامدهای اقتصادی-اجتماعی دوران انقلاب، جنگ و پس از جنگ را پشت سرگذاشته بودند و در ابتدای دوره گذار قراردادشند، مبادرت کردند. پیامد ناشی از خرید و فروش زمینهای کشاورزی مردم، همه ذی‌نفعان صورت می‌گیرد».

یافته‌های این پژوهش حاکی از آن است که به دلیل ناکارآمدی ابزار و ارکان توسعه محلی در کلاردشت، طی ۲۰ سال گذشته عوامل اصلی توسعه یافتنی در جهت

زداش محیط زیست آن عمل کرده است و نه توسعه پایدار. بعد از رخداد زلزله شمال کشور- با مرکزیت بلده مازندران- در اردیبهشت ۱۳۸۳ و تحولات سیاسی کشور در تیر ۱۳۸۴، سیر فرایندی زداش تا حدودی فروکش کرده است. (برارپور، ۱۳۸۴)

اگرچه سیر فرایندی زداش‌های پادشهه منجر به افزایش نسبی نرخ رشد اقتصادی و یا به عبارت دیگر افزایش نسبی سرمایه‌های فیزیکی در این منطقه شده است اما، کاهش سرمایه‌های انسانی، اجتماعی و طبیعی را در پی داشته است.

این نوشتار پس از تبیین تاریخچه‌ای کوتاه از فرایند توسعه در کلاردشت و مروز پژوهش، به بیان مختصه از مبانی علمی مدل‌ها و روش‌شناسی پژوهش و واکاوی نتایج آن می‌پردازد.

### تاریخچه‌ای کوتاه از فرایند توسعه در کلاردشت

اگرچه پژوهه توسعه کلاردشت یکی از اولویتهای طرح انقلاب سفید پهلوی دوم به حساب می‌آمد (ابوتراپیان، ۱۳۷۱) اما پس از پیروزی انقلاب اسلامی و براساس توصیه یکی از دولت مردان کشورمان به سرمایه‌داران داخلی در اردیبهشت ۱۳۷۰ مبنی بر انتقال سرمایه خود به منطقه کلاردشت به منظور توسعه جاذبه‌های گردشگری آن (روزنامه اطلاعات، ۱۳۷۰) خیل عظیمی از سرمایه‌های آنها به کلاردشت گسل شد. این در حالی بود که پیش از آن، هیچ‌گونه مطالعه امکان‌سنجی‌ای در خصوص توریستی شدن کلاردشت صورت نگرفته بود! البته صاحبان سرمایه، نه با هدف سرمایه‌گذاری در صنعت گردشگری بلکه با نگاه اعیان نشینی به جاذبه‌های گردشگری منطقه و با اهداف سوداگرایانه به خرید و فروش زمینهای مردم کلاردشت که (همچون مردم دیگر نقاط ایران) به تازگی پیامدهای اقتصادی-اجتماعی دوران انقلاب، جنگ و پس از جنگ را پشت سرگذاشته بودند و در ابتدای دوره گذار قراردادشند، مبادرت کردند. پیامد ناشی از

منطقه خلاصه نمی‌شد، بلکه جذابیت ناشی از بالارفتن قیمت زمینهای منطقه، دینامیکی را ایجاد می‌کرد تا به واسطه آن، مردم برای رسیدن به سهم بیشتری از منافع کوتاه مدت اقتصادی، اقدام به تخریب جنگل‌ها و منابع طبیعی کنند و یا جهت رسیدن به سود اقتصادی بیشتر، به فروش چندباره زمینهای خود پردازند و همین امر زمینه‌ساز کاهش شاخصه‌ای سرمایه اجتماعی، همچون: اعتماد متقابل، آرامش، امنیت، تشخض فرهنگی و ... در منطقه شد. البته جذابیت گران شدن زمین‌های کلاردشت تنها بین مردم بومی و تازه واردان به منطقه خلاصه نمی‌شد، بلکه در نیمه ۱۳۷۰، با مطرح شدن احداث پروژه آزاد راه تهران- شمال دینامیکی‌های دیگری جهت کاهش سرمایه‌های طبیعی کلاردشت آشکار شد که به موجب آن ۷۰۰ هکتار از بهترین جنگل‌های پهن‌برگ کلاردشت بابت پروژه یاد شده به دستگاه‌های دولتی و مجریان پروژه واگذار می‌شد. (ابراهیمی- سازمان جنگل‌ها، ۱۳۷۹)

همچنین در نیمه اول دهه ۱۳۸۰، دینامیک دیگری جهت تخریب جنگل‌های پهن‌برگ کلاردشت شکل گرفت که طرح خروج دام از مرتع نام داشت. به موجب این طرح، معادل مراتعی که مالکیت آنها در اختیار دامداران بومی منطقه بود، جنگل‌های مشرف به شهر کلاردشت به آنها واگذار و به طور خودگردان، منجر به تغییر کاربری زمینهای یادشده از وضعیت بکر یا کشاورزی به مسکونی می‌شد. (برارپور، الف- ۱۳۸۵) این واقعیت تداعی‌کننده اصل انتقال فشار در توری سیستم‌ها و یا قانون بقای تخریب، همسان با قانون بقای جرم در علم فیزیک است.

پژوهه‌های دیگری که منجر به زداش سرمایه‌های طبیعی زایش‌نایدیر (اکولوژیک یا تجدیدپذیر) و زایش نایدیر (مادی یا تجدیدنایدیر) منطقه کلاردشت شد، پژوهه استخراج سنگهای تربیتی روبدارک و احداث سد و نیروگاه آبی سیاه بیشه بود. (سلیمان‌پور، ۱۳۸۴)

مرور پیشینه پژوهش  
رویدادهای یادشده، سمت و سوی اولیه

**نمودار ۱ - دارای همان چهار ناحیه معرفی شده در الگوی گلادوین (برای شناخت دقیق این الگو می توانید به مقاله «الگوهای نوظهور در سنجش پایداری توسعه»، تدبیر ۱۷۸) مراجعه کنید.** است و وضعیت منطقه کلاردشت را از نظر پایداری توسعه در سالهای اخیر نشان می دهد. با توجه به این موضوع، بعد چهارگانه ای که در محورهای نمودار بررسی می شوند عبارتند از: سرمایه های انسانی و اجتماعی کلاردشت، مصنویت سرمایه های طبیعی کلاردشت (اعم از سرمایه های طبیعی زایش پذیر و زایش ناپذیر)، ثبات محیط کلاردشت و توان بازدارندگی جامعه محلی کلاردشت (در برابر زایش سرمایه های طبیعی).

در این مرحله معیارها و شاخصهای معرف هر یک از ابعاد چهارگانه، انتخاب شد و در قالب «پرسشنامه جامع اندازه گیری» مورد ارزیابی قرار گرفت. این پرسشنامه بویژه برای کاربرد در کشورهای در حال توسعه طراحی شده است. در این راستا:

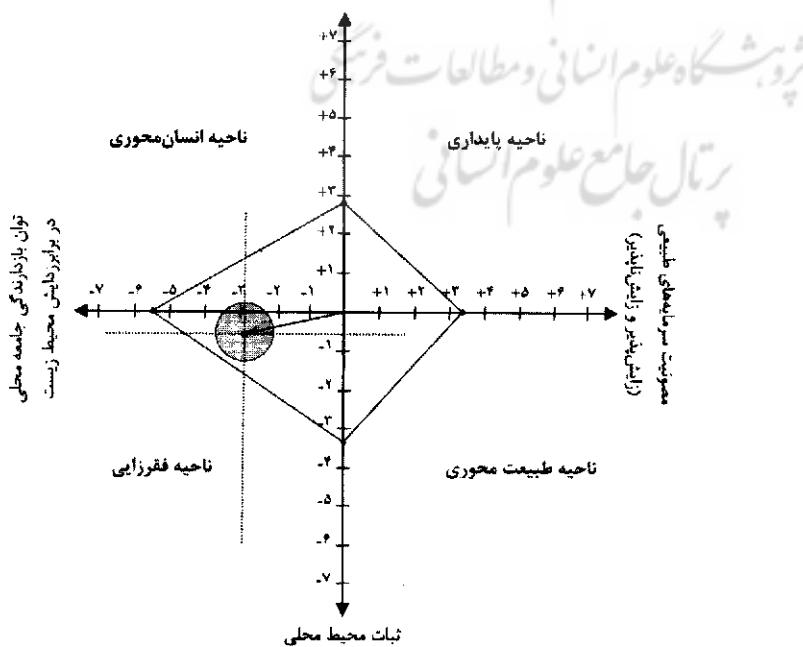
- سرمایه انسانی کلاردشت با

ارزیابی میزان پایداری توسعه در کلاردشت، پیشنهاد سیاستهای مناسب برای انتقال آن جامعه به سمت آیندهای مطلوب نیز هست. برای ترسیم آیندهای مطلوب برای این شهر، حدود ۸۰ شهر از سراسر جهان همراه بامدل ها و الگوهای توسعه آنها که ۵۰ سال آینده را هدف قرارداده است مورد بررسی قرار گرفت. طرح تدوین چشم انداز و استراتژی های ۲۰ ساله آینده کلاردشت، منجر به تصویب طرحی با عنوان: «طرح تحول فرآیندی استان مازندران براساس منطق توسعه پایدار» از سوی استانداری مازندران شد که براین اساس کلاردشت به عنوان پایلوت، برای اجرای آزمایشی طرح معرفی شد.

**بومی سازی الگوی راهبردی توسعه پایدار برای منطقه کلاردشت**  
پژوهش حاضر، کار خود را بر مبنای مقایم ارائه شده در الگوی ذخیره خالص تعديل شده توسط بانک جهانی و الگوی راهبردی گلادوین بناداد.

این پژوهش را که هدف آن سنجش و ارزیابی پایداری توسعه در کلاردشت بود در اوایل ۱۳۷۷ مشخص می کرد که در اواخر ۱۳۸۳ به پیشنهاد شورای شهر کلاردشت منجر به شکل گیری طرحی با عنوان: «تدوین چشم انداز و استراتژی های ۲۰ ساله آینده کلاردشت برای افق ۱۴۰۴»، براساس سند «چشم انداز ملی» و همچنین سبب تأسیس یک سازمان مردم نهاد (NGO)، با رویکرد ساختارموازی و با نام «بنیاد توسعه پایدار کلاردشت» شد. سازمانهای با ساختار موازی در بخش عمومی، سازمانهای هستند که با هدف حل مسئله به سازمانهای با ساختار رسمی در بخش دولتی، یاری می رسانند. مبانی علمی این پژوهش مبنی بر مفاهیم توسعه پایدار و با تکیه بر دانش علوم مدیریت تحول پایه ریزی شده و طی هشت گام وارد فاز اجرا شد که عبارت است از: ورود، آسیب شناسی و عارضه یابی، گردآوری داده، پردازش اطلاعات، ارائه بازخورد اطلاعات عارضه یابی به ذی نفعان طرح، طراحی برنامه های تحول بر اساس منطق توسعه پایدار، رهبری و مدیریت تحول، ارزیابی و نهادینه سازی برنامه های تحول. گردآوری داده های اولیه پژوهش براساس: مشاهده، پرسشنامه و مصاحبه صورت گرفته و برای بررسی استناد، قوانین، دستورالعمل ها و رویه های اعمال شده برای اداره مدیریت شهری و واگذاری سرمایه های طبیعی به افراد، از روش مطالعه اسنادی و تحلیل محتوا استفاده شده است. همچنین گردآوری داده های ثانویه نیز بر اساس: مشاهده سایه به سایه، پرسشنامه و مصاحبه صورت گرفته و برای پردازش اطلاعات پژوهش از الگوها و مدل های موجود در حوزه مدیریت تحول و توسعه پایدار استفاده شده است. فرض بنیادی این پژوهش این است که توسعه صورت گرفته در کلاردشت طی ۲۰ سال گذشته، پایدار نبوده و جامعه انسانی و طبیعی کلاردشت از ۳ مسئله کلیدی رونج می برد که عبارتند از: ۱. تحریب محیط زیست. ۲. ساخت و سازهای غیرمجاز. ۳. رشد ایستای سرمایه های انسانی و اجتماعی. هدف اساسی این پژوهش علاوه بر سنجش و

سرمایه های انسانی و اجتماعی



شکل ۱. نتایج حاصل از ارزیابی پایداری توسعه در منطقه کلاردشت براساس چارچوب ولفرد و روشن PW (منبع: یافته های پژوهش)

نایابداری و یا نامتوازن بودن توسعه محلی در کلاردشت است.

اگرچه مرکزتقل چهارضلعی یاد شده که از تلاقي برایندی چهار راس آن ایجاد شده، در ناجیه فقرزایی قرار دارد، اما دایره به شعاع واحد و به مرکزیت مرکزتقل چهارضلعی، دربرگیرنده ناجیه انسان محوری نیز هست. البته این بدان مفهوم است که حدود ۱۰ درصد از حجم توسعه صورت گرفته در کلاردشت، انسان محور و حدود ۹۰ درصد آن فقرزا عمل کرده است. باید توجه داشت که انسان محور بودن توسعه در کلاردشت به مفهوم گسترش سرمایه‌های فیزیکی است که با کاهش سرمایه‌های اجتماعی، انسانی و طبیعی همراه بوده است.

خلاصه اینکه نتایج حاصل از مطالعات این پژوهش از تایپیداری توسعه محلی در کلاردشت حکایت می‌کند. انتساب صفت تایپیداری به توسعه در کلاردشت، برای سرمایه‌های انسانی و اجتماعی، به مفهوم تهی سازی بازگشت پذیر و برای سرمایه‌های زایش نایپذیر، به مفهوم تهی سازی غیرقابل بازگشت است.

### پیچیدگی پویا در برنامه‌های توسعه‌ای اقتصاد کلان کشور

جان استرمن، استاد MIT می‌گوید: علت پیچیدگی یک سیستم، پیچیدگی بودن اجزای آن نیست بلکه پیچیدگی یک سیستم ریشه در پیچیدگی ارتباط بین اجزای آن دارد. شاید از دیدگاه نظریه پردازان توسعه و مدیران کلان کشورمان، برنامه‌های توسعه اقتصادی، در بر گیرنده تمامی جنبه‌های توسعه باشد، اما واقعیت این است که به دلیل نادیده انگاشتن ارتباط منطقی بین ابعاد انسانی، اجتماعی و زیست محیطی توسعه با بعد اقتصادی آن، در طول زمان دینامیک‌هایی را ایجاد می‌کند که عوامل اصلی توسعه یافته‌گی همچون: نیروی انسانی متخصص، علم، نوآوری، سرمایه و ... را در مقابل توسعه قرار می‌دهد. این امر تداعی کننده مفهوم مقاومت در برابر سیاست در نظریه سیستم‌ها نیز هست. مورفی می‌گوید: هر چیزی که ممکن است اشتباه پیش رود، اشتباه پیش می‌رود. اغلب برنامه‌های توسعه

در قالب عبارت‌های: «کاملاً مخالفم»، «مخالفم»، «نسبتاً مخالفم»، «نه مخالفم و نه موافق»، «نسبتاً موافقم»، «موافقم» و «کاملاً موافقم» خود را نشان می‌داد.

در این مرحله:

۱. در محورهای سرمایه‌های انسانی - اجتماعی و سرمایه‌ای طبیعی، به معیارها از +۱ (کاملاً مخالفم) تا +۷ (کاملاً موافقم) نمره داده شد.

۲. در محورهای ثبات محیط محلی و توان بازدارندگی جامعه کلاردشت در برابر زدایش، به متغیرها از -۱ (کاملاً موافقم) تا -۷ (کاملاً مخالفم) امتیاز داده شد.

در ادامه از روش موسوم به وزن‌دهی ترجیحی برای تعديل نمودار استفاده شد.

**واکاوی نتایج**  
در شکل ۱، مقیاس (+۷) معرف حداکثر مصنوبت برای سرمایه‌های طبیعی و همچنین بیشترین مقدار ابناستگی برای انسانی و اجتماعی است. اما ملاحظه می‌شود که محاسبات انجام شده، هر دو معیار را کمتر از حد متوسط ( $+3/5$ ) نشان می‌دهد. از

دیگرسو، مقیاس (-۷) نشان دهنده کمترین توان بازدارندگی جامعه محلی در برابر زدایش محیط‌زیست و معرف حداقل ثبات محیط محلی می‌باشد. محاسبات انجام شده با استفاده از روش PW، حاکی از آن است که میل دو معیار اخیر در کلاردشت، به سمت حداقل است. به عبارت دیگر، ناموزون بودن فرم ظاهری چهارضلعی واقع در دستگاه مختصات شکل ۱، میان

معیارهای «دانش، مهارت‌ها، شایستگیها و سایر ویژگیهای محلی که تسهیل گر خلق رفاه شخصی، اجتماعی و اقتصادی در منطقه است» تعریف شد.

- سرمایه اجتماعی نیز در این پژوهش به عنوان "روابط، شبکه‌ها و هنجارهایی تعریف شد که کنش جمعی را تسهیل می‌کند" تعریف گردید.

• در حوزه سرمایه‌های طبیعی از شاخصهای توصیه شده توسط بانک جهانی برای سرمایه‌های انسانی و اجتماعی، نفره ای کمتر از حد متوسط به دست آورده اند.

• در بررسی بعد ثبات محیط محلی، معیارهای زیر به عنوان عوامل تشییت یا عدم تشییت فرایند توسعه سرمایه‌های انسانی و اجتماعی کلاردشت بررسی شد: سازمانهای جامعه مدنی، تحولات سیاسی - اقتصادی - اجتماعی کلان، تفاوتات تجاری، حوادث غیر مترقبه، تحولات فناوری و...

**سنجش وضعیت پایداری توسعه در کلاردشت**  
پس از معرفی و تبیین معیارهای معرف

ابعاد چهارگانه نمودار ارزیابی توسعه پایدار در منطقه کلاردشت، برای ۳۱ نفر از افراد مطلع و خبرگان محلی، با استفاده از روش پرسشنامه‌ای نظرات ایشان در مورد این معیارها سنجیده شد. در این مرحله، از چارچوب توسعه داده شده توسط ولفرد (Welford, 1997) برای ارزیابی وضعیت توسعه پایدار الگو گرفته شد. هفت واحد در پرسشنامه‌هایی که به افراد داده شد



نیز عمل کرده است. در واقع، گسترش سرمایه‌های فیزیکی در این منطقه به قیمت کاهش سرمایه‌های انسانی و اجتماعی و یا زدایش سرمایه‌های طبیعی تمام شده است. مدیران و تصمیم‌سازان کلان کشور باستی توجه داشته باشند که ابتدا در سنجش و ارزیابی قابلیت اطمینان مدل‌های توسعه‌ای خود حداکثر درایت و حساسیت را به خرج دهنده و پس از تست آن در یک یا چند پایلوت مشخص، به نقاط ضعف و قوت آن اشراف پیدا کنند و در جهت رفع موانع موجود تمهدات لازم را در پیش گیرند.

مدیران و مسئولان محلی و استانی نیز باید توجه داشته باشند که با ارائه مجوزهای غیر کارشناسی شده، منابع ملی و سرمایه‌های طبیعی، انسانی و اجتماعی را فدای طرحهای نکنند که معمولاً با اصطلاحاتی همچون: حفظ محیط زیست، بهره برداری اقتصادی از طبیعت، سرمایه‌گذاری یا کارآفرینی خلط می‌شود. □

#### منابع

- ۱- ابراهیمی، محمدرضا، مجموعه مکاتبات سازمان جنگل‌ها و مراتع کشور در پاسخ به اعتراضات مردمی در مورد واگذاری جنگل‌های کلاردشت بابت پروژه آزادراه تهران- شمال، خردامه ۱۳۷۹.
- ۲- سلیمان‌پور، شجاع (۱۳۸۴) توقف فعالیت شرکت بهره برداری از سنتگهای تربیتی در کلاردشت، روزنامه ایران، ۰۲۹.
- ۳- هاشمی رفسنجانی، علی‌اکبر (۱۳۷۰) "خطبهای نماز جمعه تهران - کلاردشت بهشت گمشده"، مجلد روزنامه اطلاعات، اردیبهشت‌ماه.
- ۴- کامینگر، توماس جی. و کریستوفر جی. ورلی (۱۳۸۵) تحول و توسعه سازمان، ترجمه کوروش برارپور، انتشارات ساپکو- فرازاندیش سیز، ص ص ۵۷۵ و ۷۷۰.

بقیه منابع در دفتر نشریه محفوظ است.

- کورش برارپور: بنیانگذار بنیاد توسعه پایدار کلاردشت
- سید‌کیانوش کلاتر: پژوهشگر مرکز مطالعات و آموزش سازمانهای جامعه مدنی ایران - کنشگران داوطلب

می‌شود که در نهایت توسعه انسانی را به همراه می‌آورد. اما در کشور ما به دلیل همسان انگاری مفهوم گردشگری طبیعی با مفهوم اعیان‌نشینی، این صنعت پرارزش، ضمن کاهش پایداری توسعه، سبب افزایش موانع و گلوبال‌گاهای توسعه محلی، در ابعاد مختلف (در کلاردشت و دیگر نقاط کشور) شده است.

#### جمع‌بندی و پیشنهاد

در این مطالعه، پایداری توسعه محلی در کلاردشت مورد ارزیابی علمی قرار گرفت. فرایند ارزیابی طی هفت گام زیر صورت پذیرفت:

۱. شناسایی معیارهای جهانی توسعه پایدار؛
۲. نمونه‌گیری از دستاوردهای توسعه محلی در کلاردشت؛
۳. گردآوری داده؛
۴. صافی‌سازی داده‌ها؛

۵. اندازه‌گیری معیارهای بومی شده در کلاردشت و پردازش اطلاعات؛
۶. پایش نتایج حاصل از توسعه محلی و مقایسه آن با معیارهای معرفی شده برای توسعه پایدار توسط سازمانهای جهانی؛
۷. ارائه راه حل برای کاهش یا حذف شکاف بین توسعه محلی با معیارهای جهانی؛

پس از گردآوری، تنظیم و صافی‌سازی داده‌ها مشخص شد که طی ۲۰ سال گذشته پروژه‌های سریالی همچون: خرید زمینهای بومیان کلاردشت توسط ثروتمندان غیربومی، پروژه آزاد راه تهران- شمال، طرح خروج دام از جنگل، طرح واگذاری جنگل‌ها به کارمندان دولت، پروژه استخراج سنگ از معدن بریر در منطقه روبارک و نهایتاً احداث سد آبی برای نیروگاه سیاه بیشه، سبب کاهش سرمایه‌های زایش‌پذیر طبیعی و موجب زدایش سرمایه‌های زایش‌نایزیر طبیعی در کلاردشت شده است. همچنین پردازش اطلاعات بازیافت شده از عمل صافی‌سازی داده‌های این پژوهش که نتایج توسعه محلی را در ۲۰ سال گذشته، با معیارهای جهانی توسعه مقایسه کرده است، نشان می‌دهد که توسعه محلی در کلاردشت نه تنها پایدار نبوده بلکه فقرزا و تهی ساز

اقتصادی کشورمان پس از فاز پیاده‌سازی به گونه‌ای جلوه می‌کند که گویی از پیشینه و پشتونه کارشناسی قوی، در فاز برنامه‌ریزی برخوردار نبوده است. معمولاً برنامه‌های توسعه‌ای کشور به صورت عام طراحی و قبل از اینکه به صورت آزمایشی در یک یا چند پایلوت اجرا شود به صورت فراگیر و گستره به کلیه دستگاهها ابلاغ می‌شود که این امر نیز خود زمینه‌های ناپایداری توسعه را در ابعاد خرد و کلان در کشور ایجاد کرده است.

یک دیگر از علتهای ناکامی برنامه‌های توسعه‌ای کشور که ناپایداری توسعه را رقم می‌زند، تعبیرها، تعاریف و یا برداشتهای ناصحیح از مفاهیم اساسی توسط مردم و مسئولان دست‌اندرکار توسعه است. به عنوان مثال اگر به تعاریف ارائه شده برای کلید واژه گردشگری توسط سازمانهای معتبر جهانی مراجعه شود ملاحظه می‌شود که:

جهانگردی یا توریسم به معنی حرکت کوتاه مدت و موقت مردم است به قصد بیرون رفتن از محل یا مکانی که به طور عادی و دائم در آن زندگی و کار می‌کند. سازمان توسعه و همکاری اقتصادی (OECD) جهانگرد را شخصی می‌داند که خارج از محل اقامت همیشگی خود حداقل برای ۲۴ ساعت در گردش و سیاحت باشد. سازمان جهانی جهانگردی نیز، جهانگرد یا توریست را این طور تعریف می‌کند: جهانگرد شخصی است که بیش از ۲۴ ساعت به قصدی غیر از کار، در جایی خارج از محل اصلی زندگی همیشگی خود به سر برد. در سالهای اخیر توسعه گردشگری بویژه گردشگری طبیعی (اکتوریسم) به عنوان یکی از مهمترین منابع درآمد در تجارت جهانی و مؤلفه عمده در بهبود اقتصادی مناطق و کشورها مطرح شده و شتاب مضاعفی یافته است، بهنحوی که درآمدهای حاصل از این صنعت رشدی سریعتر از درآمدهای حاصل از تولید، فروش و صادرات انواع کالاهای و خدمات در برخی از کشورهای گردشگرپذیر داشته است. صنعت گردشگری موجب گسترش انواع خدمات، ایجاد فرصت‌های شغلی، توسعه زیرساختها در شهرها و روستاهای