

آیین نامه اجرایی ماده (۳۲) قانون تجارت الکترونیکی

مصوب ۱۳۸۲

شماره ۹۸۹۸۶/ت/۱۸۱۹

وزارت بازرگانی - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - وزارت امور اقتصادی و دارایی - وزارت دادگستری

معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریسیس جمهور

هیئت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۸۶/۶/۱۱ بنا به پیشنهاد مشترک وزارت‌خانه‌های بازرگانی، ارتباطات و فناوری اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی و دادگستری و معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریسیس جمهور و به استناد ماده (۳۲) قانون تجارت الکترونیکی - مصوب ۱۳۸۲ - آیین نامه اجرایی ماده یاد شده را

به شرح زیر تصویب نمود:

آیین نامه اجرایی ماده (۳۲) قانون تجارت الکترونیکی - مصوب ۱۳۸۲

ماده ۱ - در این آیین نامه، اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار میروند:

الف - قانون: قانون تجارت الکترونیکی - مصوب ۱۳۸۲

ب - شورای سیاست گذاری گواهی الکترونیکی، موضوع ماده (۲) این آیین نامه.

پ - مرکز ریشه: مرکز صدور گواهی الکترونیکی ریشه، موضوع بند (الف) ماده ۴ این آیین نامه.

ت - مرکز میانی: مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی، موضوع بند (ب) ماده (۴) این آیین نامه است.

ث - دفاتر ثبت نام: دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی، موضوع بند (پ) ماده (۴) این آیین نامه.

ج - گواهی الکترونیکی: داده الکترونیکی حاوی اطلاعاتی در مورد مرکز صادر کننده گواهی، مالک گواهی، تاریخ صدور و انقضاء کلید عمومی مالک و یک شماره سریال که توسط مرکز میانی تولید شده به گونه‌ای که

هر شخصی می‌تواند به صحت ارتباط بین کلید عمومی و مالک آن اعتماد کند.

ج - داده ایجاد امضای الکترونیکی: داده‌ای انحصاری نظیر رمز یا کلید خصوصی که امضاء کننده برای ایجاد امضای الکترونیکی از آن استفاده می‌کند.

ح - داده وارسی امضای الکترونیکی: داده‌ای نظیر رمز یا کلید عمومی که برای بررسی و صحبت امضای

الکترونیکی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

خ - زوج کلید یا داده‌های ایجاد و وارسی امضای الکترونیکی: کلید خصوصی و کلید عمومی مرتبط با آن در یک رمزگاری نامتقارن.

د - طرف اعتماد کننده: شخصی است که به اعتبار اطلاعات گواهی الکترونیکی اعتماد می‌کند.

ذ - مهر زمانی: اعلامیه‌ای شامل یک امضای الکترونیکی که بوسیله مرکز میانی صادر شده و تأیید می‌کند که

داده پیام معین در موقع خاصی به او ارایه شده است.

ر - مخزن: یک پایگاه داده ذخیره و انتشار گواهیهای الکترونیکی و اطلاعات مربوط به آنها جهت بهره برداری طرفهای اعتماد کننده است.

ز - تجهیزات ایجاد و وارسی امضای الکترونیکی: نرم افزار و یا سخت افزاری که به منظور اجرای داده‌های مربوط به ایجاد و وارسی امضای الکترونیکی استفاده می‌شود.

ژ - سیاستهای گواهی: مجموعه سیاستهای گواهی الکترونیکی مشتمل بر سیاستها، قوانین، مقررات و روشهای فنی، حقوقی و ساختاری که مطابق با استانداردهای بین‌المللی تدوین شده و حداقل خواسته‌ها و الزامات پیاده سازی مراکز صدور گواهی، دفاتر ثبت نام، صاحبان امضا و طرفهای اعتماد کننده را مشخص می‌کند. تدوین این سیاستهای گواهی برای مرکز ریشه الزامی است و می‌تواند برای مرکز میانی به طور جداگانه تنظیم گردد.

س - دستور العمل گواهی: مجموعه دستورالعملهایی که منطبق با سیاستهای گواهی جهت تشریح جزئیات عملکرد مدیریت گواهیهای الکترونیکی در مرکز ریشه و مراکز میانی تدوین می‌گردد.

ش - زیر ساخت کلید عمومی: مجموعه‌ای از نرم افزارها، سخت افزارها، سیاستها، فرآیندها و روالهای مورد نیاز برای مدیریت گواهیها و زوج کلیدها.

ماده ۲- به منظور حفظ یکپارچگی و سیاستگذاری در حوزه زیر ساخت کلید عمومی کشور شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی مرکب از اعضای زیر تشکیل می‌شود:

الف - وزیر بازرگانی یا معاون ذی ربط وی (رییس).

ب - معاون ذی ربط وزیر دادگستری.

پ - معاون ذی ربط وزیر اطلاعات.

ت - معاون ذی ربط وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات.

ث - معاون ذی ربط وزیر امور اقتصادی و دارایی.

ج - معاون ذی ربط وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

چ - معاون ذی ربط معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور.

ح - معاون ذی ربط رئیس کل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.

خ - رئیس اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران.

د - رئیس سازمان ثبت اسناد و املاک کشور.

ذ - رئیس سازمان نظام صنفی رایانه ای.

ر - دبیر شورای عالی انفورماتیک.

ز - دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات.

ژ - رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت بازرگانی به عنوان دبیر شورا (بدون حق رأی).

س - یک تا سه نفر مشاور خبره با پیشنهاد رئیس و تأیید اکثریت سایر اعضای شورا.

ماده ۳- وظایف شورا به شرح زیر تعیین می شود:

الف - بررسی سیاستهای کلان و برنامه های مربوط به حوزه زیرساخت کلید عمومی کشور و ارایه آن به

شورای عالی فناوری اطلاعات کشور جهت تصویب.

ب - صدور مجوز ایجاد مرکز ریشه.

پ - تصویب و به روزرسانی سیاستها و دستورالعمل گواهی مراکز ریشه و میانی.

ت - تصویب استانداردها، رویه ها و دستورالعملهای اجرایی گواهی الکترونیکی.

ث - ایفای نقش به عنوان مرجع هماهنگ کننده در مورد فعالیت حوزه های گوناگون اجرایی برای ارایه

خدمات رایانه ای صدور گواهی مبتنی بر زیرساخت کلید عمومی و نحوه تعامل مراکز صدور گواهی داخلی با

مراکز صدور گواهی خارجی و هرگونه تفسیر یا کاربرد پذیری مفاد سیاستهای گواهی ریشه و میانی.

ج - نظارت عالیه و بررسی گزارش عملکرد و تخلفات احتمالی مراکز ریشه و میانی و در صورت لزوم لغو

مجوز آنها.

ماده ۴- سطوح دفاتر خدمات صدور گواهی الکترونیکی موضوع ماده (۳۱) قانون به عنوان ارایه دهندهان

خدمات گواهی الکترونیکی به شرح زیر تعیین می شوند:

الف - مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه که با کسب مجوز از شورا فعالیت می نماید.

تبصره ۱ - این مرکز وابسته به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، موضوع ماده (۸۰) قانون می باشد.

تبصره ۲ - سیستم بانکی می تواند با اخذ مجوز شورا در حوزه نظام بانکی مرکز ریشه مستقل ایجاد نماید که

در این صورت مرکز یاد شده وابسته به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی موضوع این ماده نخواهد بود.

ب - مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی که با کسب مجوز از یک مرکز ریشه، مبادرت به صدور گواهی

الکترونیکی نموده و سایر خدمات مربوط به امضای الکترونیکی را انجام می دهد.

پ - دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی که با کسب مجوز از حداقل یک مرکز میانی نسبت به ثبت و انتقال

درخواست متقاضیان درخصوص صدور لغو گواهیها و سایر امور مربوط به آنها مطابق با ضوابط و

دستورالعمل صادره از سوی مراکز میانی که تعهد همکاری با آنها را امضاء نموده است، اقدام می نماید.

ماده ۵- وظایف و مسئولیتهای مرکز ریشه به شرح زیر تعیین می شوند:

الف - پیشنهاد سیاستها و دستورالعمل گواهی مرکز ریشه و ارایه به شورا جهت تصویب.

ب - اجرای سیاستها و دستورالعمل های شورا.

پ - بررسی و تصویب سیاستها و دستورالعمل مراکز میانی.

ت - بررسی و احراز شرایط لازم و صلاحیت متقاضیان ایجاد مراکز میانی و صدور مجوز برای آنها.

ث - حصول اطمینان از ثبت اطلاعات معتبر و مناسب در گواهی‌ها و نگهداری مدارک و شواهد دال بر صحت این اطلاعات.

ج - حصول اطمینان از عملکرد صحیح مراکز میانی.

ج - ابطال گواهی مراکز میانی که برخلاف تعهداتشان عمل کرده‌اند.

ح - اطلاع رسانی به صاحبان امضاء و طرفهای اعتماد کننده در مورد هر گونه تغییر در کارکرد مرکز میانی.

خ - ایجاد و به روزرسانی یک مخزن بر خط و اطلاع رسانی خدمات آن.

ماده ۶- مرکز ریشه به محض قطع عملیات مرکز میانی و زمانی که فعالیت این مرکز به موجب حکم مراجع قضایی و یا دلیل دیگری متوقف شود و همچنین در صورت لغو مجوز مرکز میانی باید به روش مندرج در بند (خ) ماده (۵) این آین‌نامه و درج در روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران فهرست گواهیهای باطل شده منتشر نماید.

تبصره - مسئولیت و نحوه پرداخت خسارت بابت ضرر و زیان ناشی از ابطال مرکز میانی به صاحبان امضای الکترونیکی صادر شده از این مرکز و یا به دفاتر ثبت نام باید در دستورالعمل گواهی الکترونیکی مرکز و یا در قرارداد منعقد شده بین طرفین قید شده باشد.

ماده ۷- مراکز میانی حسب مورد توسط دستگاههای دولتی یا بخش غیر دولتی ایجاد می‌شوند و شرایط و ضوابط تأسیس مراکز میانی به شرح زیر تعیین می‌شود:

الف - ارایه اساسنامه یا مجوز ثبت از مراجع ذی ربط

ب - ارایه تقاضا از طرف متقاضی

پ - معرفی پنج نفر دارای مدرک تحصیلی مرتبط مورد تأیید وزارت‌خانه‌های علوم، تحقیقات و فناوری و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با شرایط زیر:

۱- سه نفر کارشناس دارای مدرک تحصیلی دانشگاهی و ترجیحاً دارای تجربه فعالیت مرتبط.

۲- دو نفر با مدرک کاردانی در رشته‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات یا حداقل سه سال تجربه در حوزه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات همراه با مجوز طی دوره آموزشی از مراکز فنی و حرفه‌ای.

ت - تأمین مکان فیزیکی مناسب همراه با تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری لازم اعلام شده از سوی مرکز ریشه به نحوی که امنیت فنی و رمزگاری را تضمین نماید و مورد تأیید بازرسان مرکز ریشه قرار گرفته باشد.

ث - ارایه تضمین معتبر متناسب با مبلغ تعیین شده توسط مرکز ریشه.

ج - تدوین سیاستها و دستورالعمل گواهی مرکز.

تبصره ۱ - مراکز ریشه مکلفند ظرف دو ماه نسبت به بررسی تقاضا اقدام و نتیجه را به متقاضیان اعلام نمایند.

تبصره ۲ - مراکز میانی ایجاد شده توسط سازمانهای دولتی به صورت غیرانتفاعی فعالیت خواهند نمود.

تبصره ۳ - مراکز میانی دولتی از ابتدای سال ۱۳۸۸ مجاز به ارایه خدمات گواهی الکترونیکی به بخش‌های غیردولتی خارج از حوزه فعالیت خود نمی‌باشند.

تبصره ۴ - اشخاصی که مجوز راه اندازی مرکز میانی را با ملاحظه شرایط این ماده اخذ می‌نمایند مکلفند ظرف شش ماه از تاریخ صدور مجوز نسبت به تأسیس مرکز اقدام نمایند در غیر اینصورت مجوز ایشان لغو شده تلقی می‌گردد.

ماده ۸ - مراکز میانی در حین فعالیت با رعایت مفاد دستورالعمل گواهی، وظایف زیر را به عهده خواهند داشت:

الف - بررسی صلاحیت و صدور مجوز برای دفاتر ثبت نام ذی ربط.

ب - تضمین ارایه خدمات صدور و لغو گواهیها به صورت مطمئن.

پ - تضمین ارایه خدمات تأیید صحت گواهیها به صورت سریع و مطمئن.

ت - تضمین محرمانه بودن داده‌های مربوط به امضاء در فرآیند ایجاد این داده‌ها برای جلوگیری از شبیه سازی گواهیها.

ث - حصول اطمینان نسبت به موارد زیر:

۱ - در لحظه صدور گواهی الکترونیکی، اطلاعات مندرج در گواهیها صحیح باشند.

۲- در هنگام صدور گواهی الکترونیکی، امضاء کننده مشخص شده در گواهی ، داده های ایجاد و وارسی

امضای الکترونیکی را دریافت نموده و داده ایجاد امضای الکترونیکی تحت کنترل انحصاری وی باشد.

۳- کلیه اطلاعات مرتبط با گواهی الکترونیکی را تا مدت زمان تعیین شده در دستورالعمل گواهی به صورت

الکترونیکی حفظ نماید.

۴- تاریخ و ساعت صدور و لغو یک گواهی به دقت تعیین شده و قابل تشخیص باشد.

۵- عدم کپی یا ذخیره داده ایجاد امضای الکترونیکی متقاضیان را تضمین نماید.

۶- گواهی قابل دسترسی برای عموم نباشد، جز در مواردی که صاحبان گواهیها رضایت خود را اعلام کرده اند

یا نوع گواهی انتشار عمومی را ایجاد نماید.

۷- در صورت امکان مرکز میانی و با دریافت درخواست درخواست دفتر ثبت نام ، یک مهر زمانی به داده های

الکترونیکی ضمیمه شود.

تبصره ۱- هر مرکز میانی موظف است فهرستی از گواهیهایی را که توسط آن مرکز صادر می شود با ذکر

تاریخ صدور ، نام صاحب گواهی و نوع گواهی تهیه و منتشر نماید. اطلاعات مزبور باید در جایگاه اینترنتی

مربوط درج گردد.

تبصره ۲- مرکز میانی بر عملکرد ڈفاتر ثبت نام طرف قرارداد خود نظارت داشته و در صورت احراز تخلف

طبق ضوابط با آن برخورد کرده و در صورت لزوم با رعایت تمہیدات پیش بینی شده در دستورالعمل گواهی

نسبت به لغو مجوز دفتر ثبت نام مختلف اقدام خواهد نمود.

ماده ۹- مجوز مراکز میانی به طور ادواری، مطابق با سیاستهای گواهی و با ملاحظه شرایط و تحولات فناوریهای

جدید و پس از احراز مجدد صلاحیت متقاضیان، توسط مرکز ریشه قابل تمدید می باشد.

ماده ۱۰- مجوز مراکز میانی صرفاً با تأیید مرکز ریشه با ملاحظه شرایط مقرر در این آیین نامه و دستورالعمل

گواهی قابل واگذاری به غیر خواهد بود.

ماده ۱۱- کلیه موسسات اعم از دولتی یا غیردولتی می توانند در حوزه فعالیت داخلی خود بدون اخذ مجوز از

مرکز ریشه مبادرت به ثبت و صدور گواهی نمایند. گواهی هایی که به این صورت صادر می شود خارج از

شمول مقررات این آیین نامه بوده و امضاهایی که بوسیله این گواهی ها تأیید می شوند خارج از موضوع ماده

(۱۰) قانون و صرفاً قابل استفاده در همان موسسات خواهد بود.

ماده ۱۲- دفاتر ثبت نام می توانند بنا به مورد توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی ایجاد

شوند. اشخاص حقیقی و نیز صاحبان امراض اشخاص حقوقی متقاضی دریافت مجوز راه اندازی دفاتر ثبت نام

در کشور باید دارای شرایط زیر باشند:

الف - تابعیت جمهوری اسلامی ایران.

ب - تدين و عاملیت به احکام اسلام یا پیروی از ادیان به رسمیت شناخته شده در قانون اساسی.

پ - نداشتن پیشینه کیفری.

ت - عدم تجاهر به فسق و داشتن صلاحیت اخلاقی و حسن سابقه.

ث - عدم اعتیاد به مواد مخدر.

ج - انجام خدمت وظیفه عمومی یا معافیت دائم.

چ - دارا بودن حداقل مدرک کارданی مورد تأیید وزارت‌خانه های علوم، تحقیقات و فناوری و بهداشت، درمان و

آموزش پزشکی.

ح - ارایه ضمانت معتبر.

خ - داشتن سابقه کار حداقل سه سال متولی یا پنج سال متباوب مورد تأیید مرکز میانی در بخشهای مرتبط با

فناوری اطلاعات.

تبصره ۱- نوع و میزان ضمانت معتبر بر اساس دستورالعمل دفاتر صدور گواهی الکترونیکی میانی پیش بینی

می شود.

تبصره ۲- شعب بانکها به عنوان دفاتر ثبت نام مراکز میانی تحت ناظارت مرکز ریشه نظام بانکی از شمول این

ماده و ماده (۱۴) مستثنی هستند.

تبصره ۳- اشخاصی که مبادرت به اخذ مجوز راه اندازی دفتر ثبت نام با ملاحظه شرایط این ماده می نمایند مکلفند ظرف چهار ماه از تاریخ صدور مجوز نسبت به تأسیس دفتر اقدام نمایند. در غیر اینصورت مجوز مذکور لغو شده تلقی می گردد.

تبصره ۴- متقاضی تأسیس دفتر ثبت نام موظف به تأمین مکان فیزیکی مناسب مطابق دستورالعمل گواهی میانی طرف قرارداد و تهیه و نصب تابلو با درج شماره مجوز دریافتی از مرکز یا مراکز میانی طرف قرارداد می باشد.

ماده ۱۳- وظایف دفاتر ثبت نام به شرح زیر می باشد:

الف - انجام عملیات مطابق با دستورالعمل گواهی مرکز میانی مربوط.

ب - احراز هویت و تصدیق مدارک ارایه شده متقاضی دریافت خدمات گواهی.

پ - ارسال درخواست متقاضی همراه با مدارک مربوطه به مرکز میانی مربوط.

ت - دریافت گواهی صادر شده از مرکز میانی مربوطه و تحويل به متقاضی.

ماده ۱۴- مجوز دفاتر ثبت نام حداکثر برای سه سال صادر می شود. این مجوز مطابق با دستورالعمل گواهی میانی و بالاحاظ شرایط و تحولات فناوریهای نوین پس از احراز صلاحیت متقاضیان توسط مراکز میانی قابل تمدید خواهد بود.

ماده ۱۵- دفاتر ثبت نام موظفند هنگام ثبت نام متقاضی گواهی الکترونیکی، امضای شخص را برای صحت اطلاعات ارایه شده (املایی و محتوایی) اخذ نموده و وی را از نحوه و شرایط دقیق استفاده از گواهیها، از جمله محدودیتهای حاکم بر استفاده، خدمات و شیوه های طرح و پیگیری دعوی مطابق سیاستها و دستورالعمل گواهی میانی آگاه سازند.

ماده ۱۶- حقثبت دفاتر ثبت نام، بر اساس نوع گواهی و خدمات ارایه شده به متقاضیان با رعایت مقررات براساس تعریفه ای که بنا به پیشنهاد شورا به تصویب هیئت وزیران می رسد تعیین می شود.

ماده ۱۷- به منظور حفظ محرمانه بودن و غیرقابل دستیابی بودن داده های ایجاد امضای الکترونیکی از طریق استنتاج، مراکز میانی مکلفند از تجهیزات و روشهای استفاده کنند که داده های ایجاد امضای الکترونیکی

مورد استفاده برای امضای الکترونیکی بیش از یکبار استفاده نشده و در مقابل هرگونه شبیه سازی از طریق

ابزارهای فنی محافظت و در برابر استفاده آن توسط اشخاص ثالث به نحو اطمینان بخشی محافظت شوند.

تبصره - این تجهیزات و روشها نباید داده های لازم برای امضاء را تغییر دهد و باید تضمین نماید که این داده

ها قبل از طی فرآیند امضاء در اختیار امضاء کننده قرار نگیرد.

ماده ۱۸ - اعتبار و پذیرش گواهی الکترونیکی صادره از مراجع صدور گواهی خارجی، مشروط به توافق دو

جانبه بین مرکز ریشه کشور و مرجع صدور گواهی کشور خارجی با رعایت اصل شرط عمل متقابل و تصویب

شورا خواهد بود.

ماده ۱۹ - در موارد زیر با حفظ سوابق موجود، گواهی الکترونیکی توسط مرکز میانی صادر کننده آن، ابطال می

شود:

الف - درخواست ابطال توسط صاحب گواهی الکترونیکی و یا وکیل قانونی وی.

ب - تخطی صاحب گواهی الکترونیکی از تعهداتش.

پ - احراز صدور گواهی مبتنی بر اظهارات دروغ و اشتباه متقاضی.

ت - مشاهده تخلف صاحب گواهی و یا دفاتر ثبت نام و مرکز میانی از مندرجات این آیینه نامه، در این صورت مرکز ریشه دستور ابطال گواهی را صادر نماید.

ث - احراز صدور گواهی الکترونیکی که شامل اطلاعات شخص ثالث بوده و گواهی بدون رضایت وی صادر شده باشد.

ج - افشاءی کلید خصوصی نزد سایر افراد غیر مجاز.

ماده ۲۰ - تمامی دستگاههای اجرایی مکلفند مطابق برنامه زمانبندی شده ظرف دو سال از زمان ابلاغ این آیینه

نامه فناوری امضای الکترونیکی مطمئن را در فعالیتها و فرآیندهای الکترونیکی حوزه عملکرد خود و

سازمانهای تابعه مورد استفاده قراردهند و گزارش عملکرد خود را هر شش (۶) ماه یکبار به کمیسیون امور

اجتماعی و دولت الکترونیک ارایه نمایند.