



در نخستین کنفرانس کیفیت و تجارت جهانی مطرح شد



نظام تجاری چندجانبه



کشور ما، به دلایل گوناگون از جمله درآمدهای آسان یاب نفتی، چالش‌های رقابتی را به جند نمی‌گیرند. اما واقعیتها سرسخت‌اند و با گذر زمان مان‌ناگزیر به پذیرفتن آنها البته با هزینه‌های گرفتار خواهیم بود.

مفهوم رقابت از لحاظ اقتصادی ناظر بر ویژگی بازارها است. بازار رقابتی بازاری است که در آن آزادی انتخاب برای تولیدکنندگان و مصرفکنندگان وجود دارد. تولیدکنندگان رقابتی برای بقا و بهترکردن وضع خود ناگزیرند در هزینه‌ها صرفه جویی کرده و کیفیت کالاهای خود را با قیمت‌های رقابتی نسبت به دیگر تولیدکنندگان بهبود بخشند. استفاده بهبیه از منابع، سیستم کارآمد اطلاع‌رسانی و خلاقیت و ورزیدگی، نتیجه عملی شکل گرفتن بازارهای رقابتی و در نهایت رفاه و آسایش عموم مصرفکنندگان است. علت فراگیرشدن بازارهای رقابتی در سراسر جهان همین موضوع است.

دکتر غنی نژاد در ادامه سخنان خود چنین ادامه داد:

فراگیرشدن جهانی رقابت موجب به هم پیوستگی بازارهای محلی و وابستگی متقابل اقتصادهای ملی می‌گردد. به عقیده برخی نویسندها دولت مدار و ارزوا طلب، این فرایند از دو جهت منافع ملی کشورهای در حال توسعه را مورد تهدید قرار می‌دهد. یکی از جهت فروپاشیدن اقتصادهای محلی که توان رقابت در سطح جهانی را ندارند و دیگری از این لحاظ که استقلال اقتصادی و در نتیجه استقلال سیاسی با وابستگی به بازارهای جهانی عملاً ممکن است متزلزل گردد. با توجه و

داشتند، مقالاتی با هدف ارتقای دانش مدیریت کشور و ایجاد فضای مناسب جهت تعاملی موفق و مثبت با فرایند جهانی شدن تجارت و اقتصاد کشورمان، ارایه شد. باهم خلاصه‌ای از برخی از مقالات ارایه شده در این کنفرانس را می‌خواهیم.

رقابت، واقعیتی اجتناب ناپذیر

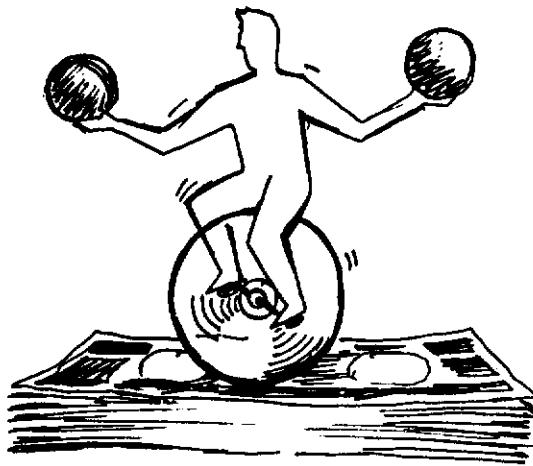
رکن اصلی جهانی شدن اقتصادی، آزادی تجارت و در نتیجه رقابتی شدن اقتصادهای ملی و نهایتاً حرکت این دو به سوی ادغام در بازارهای متشكل جهانی است. مقصد نهایی فرایند جهانی شدن از لحاظ نظری، محور ناگزیر مرزهای اقتصادی است.

این مطلب را آقای دکتر موسی غنی نژاد طی ارائه مقامهای خود مطرح کرد. وی افزود، گرچه ممکن است تاریخی از مقصدهایی راه درازی در پیش باشد و از حالا نتوان سازوکاریک بازار جهانی بدون حدود محدود ملی را تصور نمود اما در هر صورت قرائی و شواهد حاکی از فروریختن دیوارهای حایل اقتصادهای ملی است. در این شرایط رقابت دیگر یک تهدید یا فرصت بالقوه نیست بلکه واقعیتی اجتناب ناپذیر است که حتی شدیدترین سیاستهای حمایتی را از طریق پدیده ای به نام قاچاق کالا به چالش می‌طلبد. جوامعی که توانسته اند اقتصادهای ملی خود را با شرایط جدید رقابتی سازگار کنند و سهمی در این بازی جهانی به عهده گیرند، به نحوی چشم گیری از پدیده گیرند، به نحوی اقتصادی سود بردند. مورد چنین نمونه بارزی از این سازگاری و تجربه موفق ناشی از آن است. اما هستند کشورهایی که هنوز همانند

از آغاز حرکت سازمانها به سوی رعایت استانداردهای مدیریت کیفیت تنها یک دهنده می‌گذرد اما طی این مدت اهمیت جایگاه کیفیت، مشتری مداری، جهانی شدن و بهره‌وری، فضای مدیریتی سازمانها را متاثر ساخته و پرداختن به نگرشی جامع و توسعه یافته تر تحت عنوان مدیریت کیفیت فراگیر را امری ضروری نموده است.

سازمانهایی که قادر بینش سیستمی و روش‌های اجرایی مبتنی بر نیازمندی‌های مشتری هستند، قادر نخواهند بود در بلندمدت به بهبود مستمر و شبکه همکاری پایدار، پویایی و رقابت پذیری و نیز مشارکت جامع کارکنان دست یابند. از طرفی فرایند جهانی شدن به ویژه در حوزه اقتصاد، تجارت و صنعت هر روز ابعاد گسترده‌تر و تازه‌تری می‌یابد و عرصه رقابت به کارزاری که هر روز عده‌ای در آن شکست می‌خورند و میدان مبارزه و رقابت را ترک می‌کنند، تبدیل شده است.

به منظور بررسی نقش (TQM) در بهره‌وری سازمانها به ویژه بهره‌وری تولید در کشورمان و نیز مطالعه چگونگی توانمندسازی سازمانها از نظر توسعه نیروهای انسانی خود و در نهایت بررسی جایگاه TQM در استراتژی رقابت جهانی، کنفرانس مدیریت کیفیت فراگیر و تجارت جهانی در محل همایش های بین‌المللی را زی با همکاری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی، موسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی و شرکت TQT برگزار شد. در این کنفرانس که بسیاری از مدیران ارشد و میانی سازمانهای دولتی و خصوصی حضور



دیگر مواجه شده‌اند، زمینه‌هایی برای الکوپرداری کشور در جهت تعامل مطلوب تر با گستره عظیمی از جهانیان ترسیم گردد.

تجلى استانداردهای TQM

دکتر شفیع در ادامه مقاله خود رویکرد مدیریت کیفیت فرآگیر را چنین بیان کرد: تی کیوام رویکردی است مدیریتی نسبت به عملکردهای سازمان که تمرکز بر کیفیت مبتنی بر مشارکت کلیه اعضای خویش از طریق جلب رضایت آنان و نیز منفعت رساندن به تمامی اعضای جامعه دارد. در آن تامین کننده، شریک تلقی شده، کارکنان به عنوان دارایی‌ها و مشتری به عنوان راهنمای هدایت کسب و کار هر نهادی که بخواهد تی کیوام را به خدمت بگیرد. باید عنایت داشت که این ابزاری مدیریتی نیست بلکه نظریه سایر برنامه‌های تغییر، باید طراحی شده، زمان بندی و مدیریت گردد. تطبیق نوع روش یکی از کارهای مهم مدیریت ارشد است و درجه موقیت آن بستگی به آگاهی و فهم ریزه کاری از روش خواهد داشت. اگر به نحو مطلوبی پیاده نشود ابزار موفقی نخواهد بود.

در پیاده سازی تی کیوام اصولی چون عنایت به مشتری، رهبری، مشارکت مردمی، رویکرد فرایندمداری، رویکرد سیستمی به مدیریت، بهبود مستمر، رویکرد مالی و حسابداری در تصمیم گیریها، رابطه متقابل برنده با تامین کننده‌گان، مرکز فکر قرار می‌گیرند.

نهادهایی که موفق به حرکت در مسیر این

دست یابی به هدفهای چندگانه پیشین امکان ایجاد فضای برنده - برنده رانیز پدید آورده‌اند. وی افزود: فردی که با حصول درخواستهای خویش در یک کالا و خدمات به رضایت دست می‌یافت (استاندارد ایزو ۹۰۰۳) برای دستیابی به خشنودی نیاز به کسب اطمینان از فرایندی که منجر به خدمات یا فراورده شده (ایزو ۹۰۰۲) داشت.

برای اینکه فراتر از خشنودی به مرحله‌ای از وفاداری نسبت به ارائه دهنده کالا یا خدمات برسد نیاز به ایجاد اطمینان از نحوه اندیشیدن (ایزو ۹۰۰۱) داشت. چنین زنجیره تکاملی از انتظارات استانداردهای تضمین کیفیت سری ۹۰۰۰ سازمان بین المللی استاندارد را رقم زد که در مرحله فرآگیری و جهانی شدن به دلیل عدم اشراف و وقوف جامع بر موضوع از سوی برخی از اقتشار در نقاط مختلف دنیا با آنان ای سهل انگاری و تردید و سوء ظن برخورد شد، ولی به تدریج نقش ارتقا دهنده الزامی خویش را با شفاف شدن ثمرات به جای نهاده بازی نمودند. به فراخور گستره تر شدن شناخت از منافع جمعی، استانداردهای جوایگوی خواست جمعی نیز توسعه یافت. نظامهای استاندارد تجارت جهانی مثل TQM و نیز حرکت به سوی هم افزایی حاصل از تجارت در مقیاس جهانی WTO نمونه‌های مشهودی از این فرایند تکاملی بشر تلقی می‌شوند که متعاقب ضرورت ایجاد اطمینان در دیگرانا برای همکاری مشترک، تحقق یافته‌اند. و امروز باید سعی بر این باشد تا به استناد شواهد حاصل از رویارویی اقتدار مختلف با چالش‌هایی که برای گذر به لایه ای

تمسک به چنین ملاحظاتی است که سیاستهای حسماًی از طریق ایجاد موانع تعریف ای و غیر تعریف ای و دادن امتیازات انصصاری و یارانه ای به تولیدکنندگان ملی تداوم می‌باید. اما برخلاف آنچه که نویسنده‌گان ازدواجاً مدعی هستند اینگونه سیاستها در عمل هیچ گاه به تقویت اقتصادهای ملی و استقلال و خودکفایی منتهی نمی‌شود. منزوی کردن اقتصادهای ملی به بهانه حمایت، خودکفایی یا استقلال، آنها را از بهره جستن از پیشرفتهای تکنولوژیکی و مدیریتی محروم می‌کند. نیجه اینگونه سیاستها عقب ماندگی روز افزون و فاصله گرفتن با استانداردهای بهره‌وری در سطح جهانی خواهد بود. به این ترتیب، با تضعیف توان اقتصاد ملی نه تنها استقلال و خودکفایی حاصل نمی‌شود بلکه با افزایش فاصله با جهان پیشرفت، خطر آسیب پذیری و وابستگی بیشتر می‌گردد.

بهره‌گیری از استانداردهای جهانی

دکتر محمدعلی شفیعی نیز در پانل نخست این کنفرانس به رفتارهای متفاوت گروههای مختلف در جهت توسعه اشاره کرد و سخنان خود را این گونه آغاز کرد: در زنجیر تغیر و تحول که طی سالها توان با تکامل فرهنگ بشری نهادینه شده است گروههای مختلف در لایه‌های متفاوتی از هم متباشند. برخی را توسعه یافته و عده‌ای را در حال توسعه و جمعی را عقب افتاده نامیده اند. عده‌ای به کمیت‌ها توجه داشته، جمعی به کیفیت، گروهی به گونه گونی‌ها و برخی به نوآوری‌ها و شناخت هر چه بیشتر بین پدیده‌ها وزن جدی تر داده و در قالب جهان‌های ۴-۲-۱-۴ طبقه بندی شده اند. با طرح استانداردی برای برقراری ارتباط بین این لایه‌های مختلف ضرورت ایجاد زبان مشترک مطرح شده است. در مسیر حرکت دریافته اند که دست یابی به ارزش‌های جدید بدون گذر از قبلی‌ها میسر نشده است. عده‌ای به جای کسب سود مبادرت به کاستن هزینه‌ها برای دستیابی به سود بیشتر کرده اند. برخی با تمرکز بر بهره‌وری تلاشها، هردو مولفه پیشین را هدف قرار داده اند. جمعی با حرکت به سمت مشارکت و ایجاد هم افزائی علاوه بر

الگوپرداری علمی در کشور قرار گیرد. در کشور چین پژوهه‌هایی با سرمایه‌گذاری خارجی در حوزه‌های نفت و گاز حمل و نقل ریلی و هوایی، جاده سازی، تصفیه آب و تسهیلات دفع زیال، در قدمهای اول به عنوان راهکارهای مجاز برای تسريع در جهت گیری به سمت جهانی شدن انتخاب و اجرا شده‌اند.

وی در پایان افروز: نظامهای استاندارد کیفی و تطابق محصول و خدمات جهانی، متنهای به توافق نامه‌های تجارت جهانی مبتنی بر ارزش‌های کیفی در ارتقای سطح جامعه بشری بسیار موثرند. استفاده از آنان در سطح ملی برای برقراری ارتباط با جامعه جهانی، می‌تواند علاوه بر اینکه تهدیدی بر از دست دادن بازارهای داخلی تلقی نشود بلکه فرصت بهبود کیفیت تولید و عرضه خدمات را برای ایران سبب شوند و زمینه ساز نشر ارزش‌های انقلابی ایران نیز به شمار آید. پیوستن به توافق نامه‌های جهانی فرصت بهره‌گیری حرفکهای جمعی در تحقق کیفیت فرآگیر را برای جامعه به ارمغان خواهد آورد. برای این مهم الگو برداشتن از کشورهایی که خود را به تدریج در مسیر مطابقت قرار داده و از نظریات اشاره جامعه در مطابقت قوانین جاری جامعه با موارد سازمان تجارت جهانی استفاده می‌کنند، توصیه می‌شود.

بنگاههای تجاري - مجازي

امروز در بازارهای جهانی، تنها راه موفقیت، رهایی از استراتژی ها و ساختارهای کهن و توجه به تمدیداتی است که علاوه بر انعطاف پذیری، قابل تطبیق و حساس نسبت به تغییرات باشد. این مطلب از سوی خانم زهرا آقاچانی، کارشناس ارشد اقتصاد مطرح شد. وی گفت: در اقتصاد جدید هر کس و هر کاری که تحرك نداشته باشد و تواند در مواجهه با سرمایه‌گذاران کم حوصله، مشتریان پر توقع و رقبای غیرقابل پیش بینی، تولیدات جدیدی عرضه نماید و مهارت‌های تازه‌ای را توسعه بخشید، محکوم به نابودی است. فضای جدید بر روایت بازاریابی نوین، فضایی است که در آن بنگاههای تجاري مجازی به عنوان پذیده‌هایی جدید نقش مهمی ایفا می‌نمایند. براساس این مفهوم، اساس ایجاد بنگاههای مجازی مشتری‌گرایی و قابلیت انعطاف سریع در

منزوی گردن اقتصادهای ملی به بهانه حمایت، خودکفایی یا استقلال، آنها را از بهره جستن از پیشرفتهای تکنولوژیکی و مدیریتی محروم می‌سازد.

با تضعیف توان اقتصاد ملی، نه تنها استقلال و خودکفایی حاصل نمی‌شود بلکه با افزایش فاصله با جهان پیش‌رفته، خطر آسیب پذیری و ابستگی بیشتر می‌گردد.

پیشنهاد براساس الگوپرداری از همراهان
دکتر شفیعی در بخش دیگری از سخنان خود گفت؛ ایران نه تنها باید برای موفقیت در ارزش‌های وجودی و حرکات خویش به جهان، تطابق با مقررات توافق شده جهانی را تسريع کند، بلکه باید مبادرت به ایجاد فضای تخصصی ضروری برای تحقق این مهم کند. فضایی حقوقی که این مقررات در آن پیاده می‌شوند نیز باید بهبود یابند. چون مراکز وضع ضوابط عدیده ای به مناسب ساختار حکومتی در گذر زمان شکل گرفته‌اند، از ابتدایی ترین معضلات روی در روی، ایجاد همگونی میان این نهادها است. بهبود در ساختار قانونگذاری جامعه به صورتی منسجم و یکپارچه در زمرة اقدامات ضروری برای ایجاد تعامل بسرنه - بررنده با جامعه جهانی خواهد بود. برای این منظور ارزش‌های همسوی ساتی کیوام باید به خدمت گرفته شوند.

تجربه کشورهایی که طی سالهای اخیر در مسیر مطابقت با الزامات WTO قدم برداشته‌اند نشان می‌دهد که امکان حرفکت تطابقی تدریجی نیز می‌تواند راهکاری برای پیوستن به این جرگه تلقی شود. مثلاً در چین که در ۱۱ دسامبر ۱۹۹۹ به جامعه جهانی پیوسته است اقدامات همگون سازی تدریجی با خواسته‌ها را شروع و در مورد سرمایه‌گذاری‌های خارجی، دسته بندی ضوابط چهارگانه مرسوم (تشویقی، مجاز، محدود و منوع) را انجام داده است و به صورت تدریجی به سوی همگونی با جامعه بین الملل پیش می‌رود. این روند دسته بندی می‌تواند مورد

رویکرد مدیریتی می‌شوند از بلوغ سازمانی نسبتاً مطلوبی برخوردار بوده و در اندیشه تعالی سازمان خویش می‌باشند. ابزارهای مدیریتی گوناگونی برای دستیابی به اصول محوری TQM در گذر زمان تدبیر شده اند همچون الگوگیری پوکا یوک و جلوگیری از بروز خطاهای ایزو ۹۰۰۰، کایزن، توسعه نقش کیفی و بازار مهندسی فرایند، که هر یک زمینه ساز موفقیت جلب رضایت مشتری اند. برای گردآوری تحلیل و نمایش اطلاعات ضرور برای حرفکت به سوی خشنودی مشتری و انعکاس نتایج بررسیهای کیفی، ابزارهایی مثل نمونه برداری میله‌ای نمودار جریان و نمودارهای کلوجه‌ای به خدمت گرفته شده‌اند.

از آنجا که قوانین جاری مملکت اجازه پیاده سازی و حاکم شدن بی‌چون و چرا و مستقیم مقررات TQM را در کشور نمی‌دهد، بررسی جزئیات انتقال چنین مقرراتی باید همسو با قوانین داخلی به صورتی برنامه ریزی شده شکل گیرد. این امر بیانگر به عهده گرفتن وظیفه خطیری است که اجرای آن طیف وسیع کمیسیون‌های تخصصی قانونگذاری و وزارت‌خانه‌های چندجانبه را طلب می‌کند. توجه به کشورهایی که قبل از خود را با این چارچوبها مطابقت داده‌اند، گویای این امر است که ممکن است در ایران نیز چندین هزار ضایعه و مقررات ناچار به همسان سازی و ایجاد تغییر باشند. ترکیه نیز در همسایگی ما با سرعت در جهت همگون سازی گام برداشته است.

که بالغ بر ۸۱ درصد صادرات ایران را نفت و فرآورده‌های نفتی تشکیل داده است. به لحاظ واردات نیز سهم ایران ۰۳۴ درصد و با حدود ۲۲ میلیارد دلار (از ۶۳۹۰ میلیارد دلار واردات جهانی) در رده ۴۳ قرار دارد.

توجه به دو نمایگر تورم و بیکاری هم در ارزیابی جایگاه ایران در اقتصاد جهانی و روابطمندی بین المللی حائز اهمیت است. نرخ تورم ایران در سال ۲۰۰۲ بالغ بر ۱۵ درصد بوده است و در بین ۲۱۹ کشوری که نرخ تورم آنها افزایش شده، ایران در رتبه ۱۶ قرار دارد و به عبارتی ایران از ۲۰۳ کشور تورم بالاتری داشته است، متوسط نرخ تورم جهان در این سال حدود ۷۳ درصد بوده است، نرخ بیکاری ایران نیز در آن سال ۱۲/۸ درصد بوده است که از متوسط نرخ بیکاری جهان (۹/۶۴ درصد) بالاتر است. ایران در بین ۱۸۴ کشور که نرخ بیکاری آنها گزارش شده است در رتبه ۶۵ قرار گرفته و وضعیت حدود ۱۲۰ کشور از این لحاظ از ایران بهتر است.

در مجموع ایران (در سال ۲۰۰۱) بر حسب شاخص توسعه انسانی (HDI) در گروه با توسعه متوسط قرار گرفته است و با شاخص ۰/۷۱۹ فاصله زیاد از کشور اول (نروژ با ۰/۹۴۴) در رتبه ۱۰۶ جهان قرار دارد. دکتر حسینی افروز: شواهد آماری نشان می‌دهند که برخلاف موهاب طبیعی و نسبت عوامل، ایران به لحاظ نمایگارهای اقتصاد دانش با شکاف جدی مواجه است ولذا پایین بودن جایگاه ایران در اقتصاد و تجارت جهانی را باید در پایین بودن مولفه‌های اقتصاد دانش جست و جو کرد. این امر سبب می‌شود که ایران تواند در صحنه تجارت و رقابت جهان، به سهم و جایگاه‌مناسب با دارایی‌های طبیعی خود دست یابد.

افول جایگاه ایران در عرصه اقتصاد جهانی به پایین بودن نمایگارهای فوق و در نتیجه افت مولفه‌هایی چون بهره وری عوامل (بهره وری کل عوامل تولید در اقتصاد ایران در پایه ۱۰۰ از ۱۳۵۷ در سال ۸۴/۳۳ به ۱۳۵۷ در سال ۱۳۸۱ کاهش یافته است)، کیفیت تولیدات و در نهایت درآمد سرانه و رفاه ارتباط می‌یابد پس توضیح شکاف توسعه ایران در اقتصاد جهانی و فاصله آن از روابطمندی بین المللی در قالب نظریه‌های جدید اقتصادی ممکن می‌شود. □

حالی است که ارزیابی شاخصهای اقتصادی وضع موجود ایران حکایت از شکاف آن با اقتصادهای پیشرفت‌ته و در عین حال تصویر مطلوب چشم انداز دارد. در این شرایط دسترسی به اهدافی چون جایگاه برتر اقتصادی، افزایش سهم ایران در تجارت جهانی و رقابتمندی اقتصاد، مستلزم درک شرایط محیطی اقتصادنوین و توجه به الزامات آن است زیرا برنامه ریزی برای رشد و توسعه در اقتصاد نوین، بدون شناخت این محیط و منابع جدید رشد و توسعه به مقصود نمی‌انجامد کما اینکه بدون شناخت شرایط تجارت نوین، رقابتمندی اقتصاد نمکن نیست.

رقابتمندی ایران در اقتصاد جهانی

اگرچه شاخص رقابتمندی رشد (GCI) برای ایران محاسبه و ارزیابی شده است اما با توجه به نمایگارهایی چون درآمد سرانه و سهم ایران در تجارت جهانی که ارتقای آنها از مولفه‌های اصلی رقابتمندی است، می‌توان به وضعیت رقابتمندی ایران پی برد، شناخت تنگ‌آهای رقابتمندی اقتصاد ایران نیز حایز اهمیت است، زیرا در ارزیابی جایگاه اقتصادی ایران، توجه به قدرت توضیح دهنده نظریه مزیت نسبی در مقایسه با مزیت رقابتی (رقابتمندی) برای برنامه ریزی و پرداشت سیاستی، بسیار مفید است.

کشور ایران در سال ۲۰۰۲، بر حسب معیار برابری قدرت خرید، حدود ۳۷۵ میلیارد دلار درآمد (تولید ناخالص داخلی) داشته است که سهم آن از کل تولید ناخالص داخلی جهان (۴۳۷۵۰ میلیارد دلار)، ۰/۸۶ درصد و رتبه آن (از بین ۲۰۳ کشور مورد بررسی)، ۲۲ بوده است. تولید ناخالص داخلی سرانه کشور بر حسب (PPP) در همین سال ۵۴۸۶ دلار بوده است که با فاصله از متوسط دنیا (۷۸۰۸ دلار) در رتبه ۹۸ دنیا (در بین ۲۰۶ کشور بررسی) قرار دارد (چنانچه درآمد ملی سرانه بر حسب دلار اندازه گیری شود این عدد به ۱۷۲۰ دلار و رتبه ایران به ۱۱۴ نزول می‌کند).

سهم ایران از تجارت (الصادرات کالایی) جهان نیز در سال ۲۰۰۲، ۰/۳۹ درصد بوده است و ایران با حدود ۲۵ میلیارد دلار از ۶۴۰۰ میلیارد دلار صادرات دنیا در بین ۲۰۸ کشور در رتبه ۴۴ قرار دارد. نکته حایز اهمیت این است

مقابل خواسته‌های وی به منظور کسب سهم قابل توجهی از بازار است. بنابراین در این نوع بنگاه‌های توجه به سیستم مدیریت کیفیت و نقش آن در برآوردن نیاز، از اهمیت بالایی برخوردار است. با توجه به نوع رفتار و سازماندهی بنگاه‌های مجازی آنچه رسیدن به کیفیت را اندکی با تردید روپرموی سازد عدم کارایی سیستمهای نظامی و استانداردهای تدوین شده برای نظام سنتی تجارت و قوانین حاکم بر تجارت سنتی می‌باشد. در این میان پرا واضح است که وجود سیستم مدیریت کیفیت در بنگاه‌های همکار فعل در مجموعه باعث شده است تا بنگاه تجاری مجازی، به تهابی متنضم کیفیت نباشد و همسویی هر کدام از این نظامها با هدف نهایی بنگاه مجازی، شرطی انکارناپذیر در جهت نیل به مقاصد کیفیتی می‌باشد.

اقتصاد نوین برای تجارت و رقابت

در بخش دیگری از برپایی این کنفرانس آقای دکتر سیدشمس الدین حبینی، رقابتمندی ایران در اقتصاد جهانی را مورد بررسی قرار داد. وی در آغاز سخنران خود، گفت: در چشم انداز بیست ساله، ایران کشوری توسعه یافته با جایگاه اول اقتصادی، علمی و فناوری در سطح منطقه (آسیای جنوب غربی) توصیف شده است. کشوری که با ویژگی‌های چون برخورداری از دانایی، تشكیل سرمایه اجتماعی و جنبش نرم افزاری، رشد پرستاب و مستمر اقتصادی را تحقق بخشیده و با ارتقای نسبی درآمد سرانه، از رفاه برخوردار است.

این نگاه در سیاستهای کلی برنامه چهارم توسعه نیز دنبال شده است، از جمله در بخش امور اقتصادی علاوه بر رشد پیوسته، باثبات و پرستاب، بر فراهم کردن زمینه‌های لازم برای تحقق رقابت پذیری (رقابتمندی) در سطح بازارهای داخلی و خارجی و ایجاد سازوکار و بازارهای مناسب برای صادرات غیرنفتی تصویح شده است. تلاش برای دستیابی به اقتصاد متعدد، ممکنی به دانایی، سرمایه انسانی و فناوری‌های نوین از دیگر سیاستهای کلی اقتصادی برنامه چهارم است.

بی تردید آنچه که در چشم انداز بیست ساله ایران و به تبع آن سیاستهای کلی برخاسته چهارم توسعه هدف قرار گرفته، آرمانهایی مبنی بر رویکرد آینده نگری هستند و این در