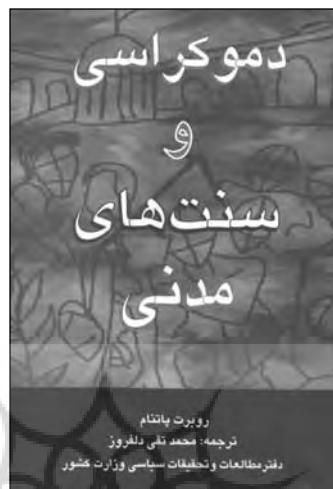


# سرمایه اجتماعی

کلید جادویی دموکراسی

محمد افروز



- دموکراسی و سنت‌های مدنی
- روبرت پاتنام
- محمد تقی دلفروز
- انتشارات روزنامه سلام
- ۴۳۸۰، ۳۱۰ صفحه، ۳۱۰ نسخه، ۲۲۰۰ تومان

مارکسیستها بلکه طرفداران نظریات مدرنیزاسیون اجتماعی - اقتصادی (سیمور ایران تحت عنوان دموکراسی و سنت‌های مدنی ترجمه شده، کارآئی نظریه سرمایه اجتماعی خود را در ایتالیای معاصر به آزمون می‌گذارد. فرضیه پاتنام این است که سرمایه اجتماعی عامل اصلی توسعه اقتصادی و کارآمدی حکومت و قدردان آن نیز عامل اصلی توسعه نیافتگی اقتصادی و عدم کارآمدی حکومت به شمار می‌آید. از منظر او، در حالی که سرمایه مادی به دارایهای مادی و سرمایه انسانی به ویژگیها و استعدادهای افراد اشاره دارد، سرمایه اجتماعی ناظر بر ارتباطات میان افراد است، و شبکه‌های اجتماعی و هنجارهای رفتار متقابل ناشی از آنها را بیش از بعضی دیگر، تقویت کننده توسعه اقتصادی اند.

اثر پاتنام سیاستگذارانی را که برای توسعه اقتصادی و کارآمدی حکومت تلاش می‌کنند، در کشاورزی جبر و اختیار رها می‌سازد. از یک طرف، از آنچه که موضوع کتاب با اصلاحات نهادی در ایتالیا آغاز می‌شود، سهمی را هم برای اصلاحات نهادی، یا به عبارت دیگر نقش کارگزار انسانی در کارآمدسازی حکومت و توسعه اقتصادی قائل می‌شود. اما میزان موقفیت اصلاحات نهادی را به میزان فرهنگ مدنی جامعه مورد نظر محدود می‌کند. از طرف دیگر، هرچند فرهنگ مدنی یا همان سرمایه اجتماعی را از طریق شبکه‌های مختلف تعامل اجتماعی قبل گسترش می‌داند (شبکه‌هایی که به هر حال به وجود آورندگان آنها کارگزاران انسانی‌اند)، اما چنان فرآیند طولانی را برای بسط آن در نظر می‌گیرد (برای شمال ایتالیا چیزی قریب به هزار سال) که بیشتر یک جبر تاریخی به نظر می‌رسد.

به هر رو، کتاب پاتنام مهم‌ترین اثر ترجمه شده به فارسی درباره سرمایه اجتماعی است. کتاب با این پرسش آغاز می‌شود که «چرا بعضی از حکومتهای دموکراتیک موفق و بعضی ناموفق‌اند؟» پاتنام طی شش فصل کتاب سعی می‌کند به این پرسش پاسخ دهد.

در فصل اول، نویسنده بیشتر به طرح مسئله می‌پردازد و روش تحقیق خود را معرفی می‌کند. در فصل دوم، سیر تشکیل حکومتهای منطقه‌ای ایتالیا، که بالاخره در سال ۱۹۷۰ پا به عرصه وجود گذارند، تشریح می‌شود. پاتنام نشان می‌دهد که

روبرت پاتنام نظریه پرداز بر جسته سرمایه اجتماعی، در کتاب ارزش خود که در ایتالیا کارآئی نظریه سرمایه اجتماعی خود را در ایتالیای معاصر به آزمون می‌گذارد. فرضیه پاتنام این است که سرمایه اجتماعی عامل اصلی توسعه اقتصادی و کارآمدی حکومت و قدردان آن نیز عامل اصلی توسعه نیافتگی اقتصادی و عدم کارآمدی حکومت به شمار می‌آید. از منظر او، در حالی که سرمایه مادی به دارایهای مادی و سرمایه انسانی به ویژگیها و استعدادهای افراد اشاره دارد، سرمایه اجتماعی ناظر بر ارتباطات میان افراد است، و شبکه‌های اجتماعی و هنجارهای رفتار متقابل ناشی از آنها را دریمی‌گیرد. او در این کتاب از یک روش تطبیقی - تاریخی پیروی می‌کند، چرا که از یک طرف، برای اثبات فرضیه خود دو بخش شمال و جنوب ایتالیا را مقایسه می‌کند و از طرف دیگر، در جستجوی ریشه‌های سرمایه اجتماعی، با بازگشت به اعماق تاریخ ایتالیا، وفاداری خود را به رویکرد تاریخی ثابت می‌کند و تأثیر قدرتمند روندهای تاریخی بر سرنوشت کنونیمان را به ما یادآور می‌شود. از دیگر ویژگیهای مهم اثر پاتنام استفاده گسترده از داده‌های آماری و تجزیی برای اثبات فرضیه خود است. هرچند شاید پاتنام در این کتاب نکات چندان جدیدی به مفهوم سرمایه اجتماعی نیفزوده باشد، اما هنر وی عملیاتی کردن این مفهوم به شیوه‌ای جالب است. پاتنام با شاخص بندی دقیق مفهوم سرمایه اجتماعی و مفهوم حکومت کارآمد و سنجش آماری دقیق این شاخصهای الگوی مناسبی به دست داده است که هر پژوهشگری می‌تواند آن را در مورد جامعه خود به کار گیرد.

از ویژگیهای روشی کتاب به بگذریم، نظریه سرمایه اجتماعی پاتنام به لحاظ محظوظ دو کلیشه نظری راچ را زیر سوال برد است. اول اینکه، همواره ادعا می‌شود که جوامع فتووال سنتی بیش از جوامع صنعتی پیشرفته، جهت‌گیریهای جماعتی و اشتراکی دارند، اما پاتنام نشان می‌دهد که دقیقاً در شهری ترین و توسعه‌یافته‌ترین مناطق ایتالیا، شهروندان به مشارکت در انواعی از فعالیتهای همکاری جویانه عمومی تمایل بیشتری دارند. کلیشه دوم و مهم‌تری که پاتنام در هم می‌شکند، بحث زیرینا بودن اقتصاد برای دیگر تحولات اجتماعی و سیاسی است. نه تنها

می‌آورند. در مجموع، کارآمدی حکومت منطقه‌ای به شدت به این امر بستگی دارد که آیا روابط اقتدار و مبادلات اجتماعی در حیات منطقه به گونه افقی سازماندهی شده‌اند یا به صورت عمودی و سلسله مراتبی، چرا که برای یکی از وجود اساسی جامعه مدنی است. همچنین، رهبران سیاسی جوامع مدنی آمادگی بیشتری برای مصالحه و سازش با مخالفان خود دارند و این نیز به عملکرد بهتر حکومت در این جوامع کمک می‌کند. شهروندان مناطق غیرمدنی‌تر در همه امور سیاسی‌شان احساس استثمار شدگی، بیگانگی و ضعف می‌کنند و این به دلیل روابط عمودی اقتدارگرایانه در این جوامع است. بر عکس، در جوامع مدنی‌تر که زندگی

طی دو دهه از زمان تشکیل این حکومتها، نهادهای جدید تغییرات قابل ملاحظه‌ای در جوامع سیاسی و فرهنگ سیاسی مناطق به وجود آورند. به طور خلاصه، مناطق از برخوردهای ایدئولوژیک به طرف همکاری، از افراط‌گرایی به سمت میانه روی، از تعصب به تساهل، از نظریات انزعاجی و آرمانی به مدیریت عملی، از بیان منافع به طرف تجمیع منافع، و از اصلاحات اجتماعی رادیکال به سمت «حکومت خوب» حرکت کرند.

پاتنام از میان عوامل مختلف، جامعه‌بندیری نهادی، یا به عبارت دیگر مشارکت در حکومت منطقه‌ای و لزوم حل مشکلات مردم را علت اصلی گرایش رهبران و مسئولان مناطق به سمت میانه روی و عملگرایی می‌داند. براساس بررسیهای پاتنام در دهه اول اکثر حکومتها منطقه‌ای عملکرد ناموفقی داشتند، اما این عدم موفقیت در حکومتها جنوب بیشتر از شمال بود. اگرچه در سراسر دهه دوم - یعنی دهه ۱۹۸۰ - رضایت مردم از عملکرد حکومتها یاشان به مرور افزایش یافته و لی این رضایت برای شمالیها خیلی بیشتر از جنوبیها بوده است.

در فصل سوم، پاتنام عملکرد نهادی مناطق شمال و جنوب را مقایسه کرده و دو معیار کارآمدی در اداره مسائل عمومی و پاسخگویی در برابر موکلان را برای ارزیابی عملکرد نهادی به کار

گرفته است. نتیجه بررسیهای گسترده پاتنام نشان می‌دهد که حکومتها منطقه‌ای شمال ایتالیا در عملکرد دالخیشان کارآمدتر، در وضع سیاستهای مناسب خلاق‌تر و در اجرای سیاستها نیز کارآمدتر از حکومتها منطقه‌ای جنوب ایتالیا بوده‌اند. همچنین حکومتها منطقه‌ای شمال پاسخگویی بیشتری در برابر موکلان خود داشته‌اند. به علاوه، پاتنام یک ارتباط کاملاً مثبت میان عملکرد نهادی و رضایت شهروندان کشف می‌کند. به عبارت دیگر، آن مناطقی که شهروندانشان (اعم از شهروندان عادی و رهبران جمعیت‌ها) از حکومتها خود رضایت بیشتری داشته‌اند، دقیقاً همان مناطقی بوده‌اند که حکومتها یاشان عملکرد بهتری داشته‌اند، و آن مناطقی که شهروندانشان از حکومتها یاشان رضایت کمتری داشته‌اند، همان مناطقی بوده که عملکرد نهادی بدتری داشته‌اند. از نتیجه این بررسیهای مقایسه‌ای، پاتنام به این پرسش می‌رسد که چرا علی‌رغم وجود ساختارهای مشابه و منابع مالی و قانونی یکسان، عملکرد بعضی از حکومتها منطقه‌ای بهتر از بعضی دیگر بوده است؟

در فصل چهارم کتاب، که مهم‌ترین فصل کتاب نیز هست، پاتنام به بررسی پرسش فوق می‌پردازد و در اینجاست که «جامعه مدنی» را شرط اصلی موفقیت و کارآمدی یک حکومت دموکراتیک می‌یابد. وی مشارکت مدنی شهروندان، برابری سیاسی، همیستگی، اعتماد و تساهل میان شهروندان، وجود انجمنها را شاخصه‌ای یک جامعه مدنی می‌داند. پاتنام با بررسی مواردی چون تعداد انجمنها، تعداد روزنامه خوانها و تعداد شرکت‌کنندگان در رفرازهای پیش از مناطق جنوبی (نهادی رتبه‌بندی شده‌اند، ثابت کرد که آن مناطقی که بهترین عملکرد نهادی را داشته‌اند، دقیقاً همان مناطقی اند که بیشترین مدنیت را داشته‌اند و آن مناطقی که بدترین عملکرد نهادی را داشته‌اند جزو غیرمدنی‌ترین مناطق ایتالیا هستند. پاتنام الگوی رفتار شهروندان و نخبگان و نوع تعامل میان آنها را در جوامع مدنی و جوامع غیرمدنی ایتالیا با هم مقایسه می‌کند و نتیجه می‌گیرد که شهروندان مناطق مدنی بیشتر برای حل مسائل عمومی و شهروندان مناطق غیرمدنی برای مسائل شخصی به اعضاء شوراهای مراجعته می‌کنند. ویزگی سیاست در مناطق غیرمدنی روابط اقتدارآمیز عمودی و مبتنی بر ایستگی است، در حالی که در مناطق مدنی روابط افقی و مبتنی بر برابری حاکم است. رهبران سیاسی مناطق مدنی در مقایسه با همتایان خود در جوامع غیرمدنی حمایت پرشورتری از تساوی سیاسی به عمل

## پاتنام در بررسی تجربی سرمایه اجتماعی این کلیشه را رد می‌کند که گرایش جماعتی در جوامع فئوال سنتی بیش از جوامع صنعتی و توسعه یافته است

### از نظر پاتنام سنتهای مدنی یا به طور کلی سرمایه اجتماعی عامل کارآمدی حکومتهاست

مساوایت‌گرایانه‌تر و همکاری جویانه‌تری وجود دارد، مردم چنین احساسی ندارند. سه ویزگی درستکاری سیاسی، اعتماد متقابل و اطاعت از قانون که در همه مباحث مربوط به فضیلت مدنی از آنها یاد می‌شود، در مناطق مدنی وجود دارند، در حالی که در مناطق غیرمدنی زندگی شهروندان مخاطره‌آمیز است، اعتماد متقابل وجود ندارد، قوانین تقاض می‌شوند و فساد سیاسی و حاکمیت گروههای مافیایی وجود دارد. از این رو، در مناطق غیرمدنی حکومتها تضعیفی و در جوامع مدنی حکومتها به واسطه روحیات مدنی شهروندان تقویت می‌گردد. همچنین، به دلیل ویزگیهای مدنی، امور عمومی در مناطق مدنی منظم‌ترند و مردم رضایت بیشتری از زندگی احساس می‌کنند. حال که روش شد مهمنه‌ترین عامل حکومت خوب درجه نزدیکی زندگی اجتماعی و سیاسی یک منطقه به ایده‌آل جامعه مدنی است باید پرسید که چرا بعضی از مناطق از مناطق دیگر مدنی است؟

در فصل پنجم پاتنام برای پاسخ به این پرسش به هزار سال پیش بازمی‌گردد. به طور خلاصه باید گفت که از دل قرن پراشوب یازدهم، در جنوب پادشاهی نورمن، و در شمال مجموعه جمهوریهای سربرآوردن. اما الگوی حکومتی این دو بخش از ایتالیا کاملاً با هم متفاوت بود. پادشاهی نورمن یک پادشاهی استبدادی، فئوال و بوروکراتیک بود. به هیچ وجه اجازه خودمنخاری محلی داده نمی‌شد و زندگی صنعتگران و بازرگانان از مرکز و از بالا تنظیم می‌شد و نه از درون جامعه.

به عبارت دیگر، در جنوب یک ساختار اقتدار سلسله مراتبی و عمودی حاکم بود و مردم «تبعه» محسوب می‌شدند و نه «شهروند». اما در جمهوریهای شمالي شکل بی سابقه خودگردانی در حال ظهور بود، روابط اقتدار بیشتر به صورت همکاری جویانه و افقی سازمان یافته بود، ساختار اقتدار اساساً لیبرال‌تر و مساوات‌گرایانه‌تر بود، مردم مشارکت بیشتری در مسائل حکومتی داشتند و انواع انجمنها، اصناف، سازمانهای محلی، انجمنهای خیریه، انجمنهای کمک متقابل و... به صورت چشمگیری رشد یافتند. نتیجه همه این تحولات ایجاد یک جامعه مدنی قدرتمند و بی‌همتا بود. یک اقتصاد و تجارت پرورونق نیز در این نواحی به وجود آمد که جز در پرتو روابط اعتمادآمیز، که خود ریشه در زندگی انجمنی و همیستگی جمعی داشت، امکان بروز نمی‌یافتد. در مجموع، در جمهوریهای شمالي ایتالیا در قرون وسطی بهبود چشمگیر زندگی اقتصادی و عملکرد حکومت از طریق هنجارها و شبکه‌های مشارکت مدنی ممکن

بی اعتمادی، فربی و حیله، ازدوا، عدم همکاری، بی نظمی و رکود یکدیگر را تقویت می کنند. در چنین بستری نه حکومت می تواند عملکرد مناسبی داشته باشد، و نه مردم به آن اعتماد و از آن رضایت دارند.

پاتنام جمع بندی مطالب کتاب را در قالب سه درس بیان می کند: اول اینکه، زمینه اجتماعی و تاریخ شدیداً بر میزان کارآمدی نهادها تأثیر می گذارد. دوم اینکه، تغییر نهادهای رسمی می تواند به تغییر روشاهای سیاسی منجر شود، اما میزان موقیت در ایجاد تحول، به میزان سرمایه اجتماعی هر جامعه بستگی دارد. سوم اینکه، تاریخ تغییرات نهادی بسیار کند حرکت می کند و تأثیرگذاری اصلاحات نهادی بر الگوهای عمیق تر فرهنگ و ساختار اجتماعی به زمانی طولانی نیاز دارد. پاتنام کتاب خود را با این جمله به پایان می برد که «ایجاد سرمایه اجتماعی کار آسانی نخواهد بود، اما آن کلید کارآمدسازی دموکراسی است».

کتاب حاضر اثر ارزشمندی در مورد سرمایه اجتماعی است، اما بر نظریه های آن انتقاداتی نیز وارد شده است. پاتنام «مدنیت» بیشتر شمال ایتالیا را باعث توسعه اقتصادی بیشتر و عملکرد دموکراتیک بهتر این منطقه قلمداد می کند. اما همان طور که جوی فووریکر و تُلاندنمن در اثر خود حقوق شهروندی و جنبشهای اجتماعی استدلال می کنند<sup>۱</sup> در ایده مدنیت پاتنام جایی برای حقوق فردی وجود ندارد. همچنین، معیار پاتنام برای «عملکرد نهادی» ارائه کالاها و خدمات است و نه حقوق. این معیار ترکیبی است از فرایندهای سیاست اجتماعی و سیاست رفاه اجتماعی. همین تأیید او بر «عملکرد مناسب در سیاستگذاری» و عدم توجه به موضوع «حاکمیت مردم و حقوق فردی»، او را به یک «تعریف نخبه گرایانه از دموکراسی» سوق داده است. در واقع، مؤلف به حقوق فردی، به ویژه مبارزات مردمی برای تحقق این حقوق، توجهی نکرده است.

به علاوه از آنجا که تر پاتنام این است که مدنیت از طریق یک فرآیند تاریخی طولانی ایجاد می شود که مانند مورد شمال ایتالیا حدود نهصد سال طول می کشد، بدون شک این استدلال تا حد سبب ناامیدی کسانی می شود که برای تحکیم دموکراسی پیشیشان در مدت زمان نسبتاً کوتاهتری تلاش می کنند. البته او فاعلیت اجتماعی را در شکل انجمن گرایی مدنی می پذیرد، اما جامعه مدنی مورد نظر او توسط باشگاههای ورزشی، هنر نوآتنن زنگ ناقوسها، و تشکلهای زنان تقویت می شود. بدین ترتیب، او نقش جنبشهای اجتماعی و مبارزات سیاسیشان را برای حقوق فردی نادیده می گیرد. همین مبارزات هستند که اتباع

جامعه مدنی مدرن را می سازند و احساس مسئولیت فردی را در قبال جامعه سیاسی در آنها به وجود می آورند. و بالاخره اینکه، او علاوه بر حقوق فردی و جنبشهای اجتماعی، نقش دولت را نیز نادیده می گیرد. دولت یک عنصر تحیلی کلیدی است، چرا که حقوق فردی باید از طریق و اغلب علیه دولت کسب شود، و این امر مستلزم عمل جمعی به ویژه در شکل مبارزه مردمی در قالب جنبشهای اجتماعی است. از این دیدگاه، دموکراسی نه به ارائه کالا بلکه به تحقق حقوق مرتبط است. در تحلیل نهایی، رابطه «مدنیت» و دموکراسی یک رابطه قطعی نیست، چرا که به موقیت متغیر جنبشهای اجتماعی در تحقق حقوق شهروندی بستگی دارد. بازیگران اجتماعی می توانند دموکراسی را ایجاد

کنند، اما آنچنان که روستو می گوید، طی یک یا دونسل، نه آنچنانکه پاتنام می گوید، طی هزار سال<sup>۲</sup>.

پی نوشت:

1- Joe Foweraker and Todd Landman, Citizenship Rights and Social Movement: A Comparative and Statistical Analysis (Oxford University Press, 1997), see chapter 8.

2- Ibid

شده بود. این الگوی زندگی مدنی پس از وحدت ایتالیا در ۱۸۷۰ نیز همچنان تداوم یافت و در دهه های آخر قرن نوزدهم به سرعت توسعه یافت. اما در جنوب همچنان سنتهای حکومت اقتدارگرای میراث پادشاهی نورمن، به حیات خود ادامه داد. زندگی انجمنی و همبستگی اجتماعی داوطلبانه بسیار ضعیف بود. حس رقابت عمودی، حامی - کارگزار و مبتنی بر وابستگی و استثمار بود و نه افقی و مبتنی بر همکاری. همین وضعیت باعث ایجاد یک حکومت ضعیف شده بود و مردم که برای حفظ امنیت خود اعتمادی به حکومت نداشتند، به گروههای مافیالی و بسته می شدند. این دو الگوی متفاوت روابط اجتماعی تا عصر حاضر در ایتالیا تداوم یافته اند.

سپس پاتنام ارتباط این سنتهای مدنی عصر گذشته را با شاخصهای توسعه اجتماعی و اقتصادی ایتالیای معاصر بررسی می کند و نتیجه می گیرد که سنتهای مدنی گذشته یک عامل قوی برای پیش بینی سطوح توسعه اجتماعی و اقتصادی ایتالیای معاصر به شمار می روند. به عبارت دیگر، همان مناطقی که یک قرن پیش غنی ترین سنت مدنی را داشتند، اکنون جزو پیشرفت ترین مناطق ایتالیا به شمار می روند و آن مناطقی که جزو غیر مدنی ترین مناطق بودند اکنون در زمرة عقب مانده ترین مناطق ایتالیا هستند. اینکه این سؤال مطرح می شود که چرا سنتهای مدنی برای عملکرد حکومت و توسعه اجتماعی و اقتصادی از چنین اهمیتی برخوردارند؟

پاسخ پاتنام به پرسش فوق، که در فصل ششم ارائه شده، این است که عملکرد مثبت حکومت و توسعه اجتماعی و اقتصادی منوط به عمل جمعی است و موقیت در غلبه بر مشکلات جمعی به زمینه اجتماعی بستگی دارد. همکاری داوطلبانه در جامعه ای که سرمایه اجتماعی عظیمی را در شکل هنجارهای عمل مقابل و شبکه های مشارکت مدنی به ارث برده است، بهتر صورت می گیرد. منظور از سرمایه اجتماعی «وجوه گوناگون سازمان اجتماعی نظری اعتماد، هنجارهای معامله مقابل و شبکه هاست، که می تواند با تسهیل اقدامات هماهنگ کاریابی جامعه را بهبود بخشد». ویژگی مهم سرمایه اجتماعی این است که برخلاف سرمایه مادی منابع آن در صورت استفاده افزایش، در صورت عدم استفاده، کاهش خواهد یافت.

### پاتنام کتاب خود را با این جمله به پایان می برد:

**ایجاد سرمایه اجتماعی کار آسانی نخواهد بود**

**اما این گونه سرمایه کلید کارآمدسازی دموکراسی است**

### بازیگران اجتماعی می توانند دموکراسی را ایجاد کنند

**اما آنچنان که روستو می گوید طی یک یا دو نسل**

**نه آنچنان که پاتنام می گوید طی هزار سال**

در چنین جامعه ای مردم به یکدیگر و به حکومت اعتماد دارند، در انواع شبکه های اجتماعی مشارکت دارند، از هنجار معامله مقابل بهره مندند و حضورشان در شبکه ها باعث می شود که در صورت عهدشکنی و قانون شکنی اعتماد دیگران را از دست بدھند. مردمی که در چنین بستر اجتماعی زندگی می کنند عملکرد خوبی را از حکومت انتظار دارند و آن را به شیوه های درست درخواست می کنند. حکومت نیز متقابلاً از منابع سرمایه اجتماعی موجود در جامعه تغذیه می کند و عملکردش بهبود می باید.

روی دیگر سکه، جوامع غیر مدنی اند. در این جوامع نیز عهد شکنی،