

## راز بقای شرکتها

مفهوم کامل آن راندمان، توانایی ترکیب به اندازه ورودهای مختلف در مسیر تبدیل مواد خام به کالای بسته بندی شده نهایی و بالاخره بازیافت محصول است. به طور خلاصه بالاترین برداشت از حداقل داده یا به عبارت دیگر رسیدن به حجم معینی از تولید با کیفیت بالا در زمان کمتر و با حداقل ضایعات است.

### طراحی ظرف

اغلب بیشتر مشتری و تولیدکننده اختلاف نظر وجود دارد. مشتری ممکن است برایی به دست آوردن سهم بیشتری از بازار، طرح پیچیده‌ای را بخواهد. از طرف دیگر تولیدکننده ساده‌ترین طرح را می‌خواهد تا بین ترتیب تولیدات معوب کاهش پیدا کند. باشد و اجرای یک برنامه از پیش تعیین شده

تاطرفین بارضایت مقاعده شوند.

ظهور سیستم انوکد عامل اصلی در بهبود کیفیت طراحی ظروف بوده است و به هر شکلی ظروف را می‌توان قابل گیری کرد ولی باید ارزش هزینه صرف شده را داشته باشد. در دعه‌های اخیر، کوشش‌های بسیاری در جهت کاهش وزن ظروف شیشه‌ای است راستای افزایش بهره وری صورت گرفته است و در بعضی موارد مانند بطری نوشابه‌های غیرالکلی و ظروف غذایی نتایج عالی هم دریسر داشته است. ولی اخیراً متناسبانه این طرح متوقف شده است.

### نتیجه گیری

این مقاله کوششی است درجهت استفاده بهبیه از امکاناتی که می‌تواند در برنامه تولید حائز اهمیت باشد. به این امید که موضوع بهره وری را قابل درک کرده و سهمی در اندیشه مدیریت برای افزایش بهره وری داشته باشد.

کتاب "چگونه بهره وری را افزایش دهی" بین بهره وری و رضایت شغلی ارتباطات عیقی را نشان می‌دهد.

لارکین از شرکت گریس (GRACE) معتقد است منابع انسانی عامل اصلی تفاوت رشد و کسادی است. از این رو علم مدیریت انگیزه‌های قوی برای دستیابی به افقهای جدید دارد. و بالاخره پیش دراکر می‌گوید: این تغییر در تفکر مدیریت بالاجبار به وجود خواهد آمد که بهره وری اولین آژمن مدیریت است. □

(JOHN BAPTISTE) یک اقتصاددان فرانسوی چنین گفت: شخص کارآفرین متابع اقتصادی را از یک سطح پایین به محصولی برتر بازاردهی بالاتر تبدیل می‌کند.

### عوامل اصلی کنترل بهره وری مدیریت

مهتمرین عامل موفقیت برای بهبود بهره وری، اجرای یک برنامه مدام توسط مدیریت است. این موضوع بیش از یک تعهد کلی شفاهی است. یک برنامه توسعه با رهبری فعال شامل اهداف زیر است: معین کردن مدهای قابل اندازه گیری، گزارش پیشرفت مرتب کار، اطمینان از برنامه ریزی مناسب تغیرات کار، سپرسنستی تولید، میسیست تعمیرات و نگهداری، درنظر داشتن هرگونه تغییرات جزئی بازار که می‌تواند روز بسیاره وری تاثیر گذارد باشد و اجرای یک برنامه از پیش تعیین شده درجهت سرمایه گذاری برای کاهش خواسته

های کارگری و افزایش بهره وری ازجمله برنامه ریزی برای پیاده کردن یک دوره آموزشی پرحتوا و طرح جوابز ساده برای تابع خوب، نه از آن نوع آموزش‌های فرعی و فرمایشی که صرفاً جنبه انجام وظیفه را دارد.

کل این برنامه در راستای استفاده شده است نیروی کار و سرمایه است. باید درنظر داشت که بهره وری لزوماً به طور خودکار به افزایش سود منتهی نمی‌شود. افزایش بهره وری هزینه را کاهش می‌دهد ولی سود وابسته به هزینه نیست بلکه به قیمت گذاری و بودجه و سهمیه بازار نیز مربوط می‌شود.

"اتحادیه تکنولوژیست ها" در یک آگهی در روزنامه "وال استریت ژورنال" مدیریت را

اینگونه خلاصه می‌کند: "یائید از شرکت مدیریت رها شرم، مردم دوست ندارند که بس آنها مدیریت کنند. آنها دوست دارند هدایت شوند. کسی درمورد مدیریت جهانی چیزی نشینیده است. اما رهبری جهانی چرا، رهبر آموزشی، رهبر سیاسی، رهبر کارگری و رهبر تجاری. مردم دوست دارند که رهبری شوند ولی مدیریت پذیر نیستند. اگر می‌خواهید کسی را اداره کنید، بانهایت دقت اول خودتان را اداره کنید. آن وقت که از مدیریت دیگران دست برداشته‌اید آغاز رهبری است".

### افزایش راندمان بهره وری

این جمله اغلب استفاده می‌شود ولی نه به

تولیدات پیشتر و بهتر در زمان کمتر یعنی سوده بیشتر. این فرمول آینده صنعت است. "جان اجنبگوون"

در سالهای اخیر کلمه بهره وری توسط دولتمردان، سیاستمداران، صنعتگران، صاحبان دانش فنی، و رسانه‌های زیاد استفاده شده است. اغلب هم نایجاً مشخصاً کلمات تولید و بهره وری در موارد زیادی جایجاً استفاده می‌شوند. همانگونه که بعداً در این مقاله خواهید دید تولید در دل بهره وری قرار دارد ولی از جهت خاصی، بتایراپین معنای واقعی بهره وری چیست؟

**بهره وری چیست؟**  
از نسبت میزان کالای تولیدشده با کیفیت به مقدار مواد اولیه ورودی، بهره وری حاصل می‌شود. یکن از ساده ترین فرمولهای که برای اندازه گیری آن استفاده می‌شود تقسیم میزان خروجی محصول نهایی به مواد ورودی است. با وجود این، آنچه شامل خروجی و ورودی می‌شود، باید به دقت مشخص شود. بهره وری به ازاء تعداد نفر ساعت عوامل کیفی تولید با ثابت بودن ورودی، خروجی را افزایش می‌دهد و چه بسا با کم شدن ورودی نیز خروجی بساز هم افزایش یافته که درنتیجه هزینه‌های اساسی کاهش می‌یابد. دویست سال پیش "جان باتیست"