

سیاستهای اقتصادی در سطح کلان و رقابت‌پذیری بینگاه، شکاف عمیق وجود دارد. در سطح اقتصاد خرد، شماره زیادی عوامل مداخله‌گر و جرود دارد که اگر قرار باشد شکوفایی در جامعه‌ای تحقق یابد، باید هم توسعه بخش خصوصی و هم در سیاستهای دولت، مورد توجه قرار گیرند.

مقاله حاضر، پاره‌ای از مهترین شالوده‌های رقابت‌پذیری اقتصاد خرد و توسعه اقتصادی را توصیف می‌کند و در این کار از چارچوبی نظری بهره می‌گیرد که شخصیتین بار در کتاب مزیت رقابتی ملل<sup>(۱)</sup> (پورتر، ۱۹۹۰) انتشار یافت. بهبود رقابت‌پذیری یک کشور به تحولاتی استگنی دارد که به طور موازی و در پیوند با یکدیگر، هم در شیوه‌های اجرایی و روایه‌های بینگاه، و هم در فضای ملی کسب و کار در سطح اقتصاد خرد، پدید آید. طرحی کلی از این تحولات ارانه می‌شود تا نشان دهیم چگونه تبنگاه‌ها و محدودیتها و چالشهای توسعه، با حرکت کشور از سطح پایین درآمد به سطح متوسط آن، و سرانجام به سطح اقتصاد پیشرفت، جایجاً می‌شوند.

برای نخستین بار، داده‌های گزارش ۱۹۹۸ رقابت‌پذیری جهانی، که نتایج نظرخواهی است که از مدیران اجرایی به عمل آمده، از منوی آماری از مبانی اقتصاد خرد توسعه اقتصادی ارانه می‌دهد. یافته‌ها تکان‌دهنده است. شرایط و اوضاع اقتصاد خرد، بخش مهمی از تفاوتهای کلی بهروزی ملی را تبین می‌کند، که کم و بیش با تولید ناخالص داخلی (GDP) سوانه یک کشور محسابه می‌شود. کنترل سطح خرد، در کشورهای دارای سطح درآمد پایین و متوسط و بالا فرق می‌کند. همچنین شرایط اقتصاد خرد، اثر مهمی در تبین تفاوت‌های رشد GDP سوانه دارد و به نظر می‌رسد این اثر اگر بیشتر نباشد، حداقل برابر است با اثر شاخصهای سیاست اقتصاد کلان که از نظریه رشد به دست می‌آید. چنین بر می‌آید که سیاستهای اقتصاد کلان و شرایط اقتصاد خرد رابطه‌ای مکمل داشته باشند.

برای ترسیم تصویری از رقابت‌پذیری نسبی کشوری در سطح خرد، که در پر دارندۀ مجموعه‌ای کامل از متغیرهای اقتصاد خرد باشد، از روش معمول تحلیل عوامل استفاده شده تا شاخص رقابت‌پذیری اقتصاد خرد به دست آید (جدول ۱). این شاخص، بیش از ۸۲ درصد از تفاوت‌های GDP سوانه را در نمونه مورد نظر از

## نگاه

### ما پیکال پیور قدر

به

نگاه

و

### تو سعه اقتصادی

ترجم: شهریندخت خوازمی  
kharazmi@east.a.net

پورتو می‌نویسد: "شکوفایی یک کشور، دیگر در گرو شرایط مناسب اقتصاد کلان نیست، بلکه شرایطی که بر اقتصاد خرد آن کشور حاکم است، نقش همان قدر مهم دارد و هم بخش خصوصی و هم دولت باید اهمیت این نقش را در کرده و آن را کانون توجه خود قرار دهند. بر اساس این‌وی داده‌هایی که در گزارش سال ۱۹۹۸ رقابت‌پذیری جهانی<sup>(۲)</sup> آمده است، اکنون، برای نخستین بار می‌توان رقابت‌پذیری یک اقتصاد را در سطح خود سنجید و کشورها را بر آن اساس رتبه‌بندی کرد." امروزه اهمیت شالوده‌های سیاسی و نقش مهم بینانهای اقتصاد کلان در رقابت‌پذیری و توسعه اقتصادی، بر همگان روشن شده است. ثبات فضای سیاسی و نهادهای بنی‌تنفس، تهادها و سیاستهای ریشه دارد که شکل دهنده محیطی است که بینگاههای کشور در آن رقابت می‌ورزند. تا وقتی که در سطح اقتصاد خرد، وضع به شیوه‌ای مناسب بهبود نیابد، اصلاح سیاسی و یا اصلاحات اقتصادی در سطح کلان به بار نخواهد نشست. سیاستی که در بردارنده دوراندیشی لازم برای مدیریت مالی دولت، تنظیم بدھیها، معادله کردن مخارج دستگاه حکومت، محدود کردن نقش دولت در اقتصاد و باز بودن در برایر بازارهای بین‌المللی باشد، بایث رشد و شکوفایی ملی برخی اقتصاددان بر این تصورند که اگر بتوان شرایط مساعد در زمینه اقتصاد کلان فراهم آورده، بقیه مسائل به خودی خود حل خواهد شد. اما، باید توجه داشت که میان برخی اقتصاددان بر این تصورند که اگر بتوان شرایط مساعد در زمینه اقتصاد کلان فراهم آورده، بقیه مسائل به خودی خود حل خواهد شد. اما، باید توجه داشت که میان

**شکوفایی و بهره‌وری**  
 استاندارد زندگی را بهره‌وری اقتصاد یک کشور تعیین می‌کند و بهره‌وری خود را از شرکالاها و خدماتی سنجیده می‌شود که توسط هر واحد از منابع انسانی، سرمایه‌ای و فیزیکی کشور تولید می‌شود. بدین ترتیب، بهره‌وری رقابت‌پذیری را تعریف می‌کند. مفهوم بهره‌وری، پایدید هم ارزش (قیمت) محصولات یک کشور را در بازار در برگیرد و هم کارایی هر واحد استانداردی که تولید می‌شود. بهره‌وری ارزش - که من آن را چنین می‌نامم - با درآمدی که هر واحد نیروی کار پا سرمایه تولید می‌کند، تعیین‌کننده این چیزها است: دستمزدهایی که می‌توان حفظ کرد، بازگشت سرمایه‌ای سرمایه‌گذاری شده و مازادی (پس از کسر هزینه) که توسط منابع فیزیکی یک کشور تولید می‌شود. پس، موضوع محوری در توسعه اقتصادی این خواهد بود که چگونه می‌توان در اقتصاد کشور، شرایط لازم را برای رشد سریع و پایدار بهره‌وری فراهم آورد. این فرایند حرکت به سوی شیوه‌های متمالی تر رقابت را می‌توان ارتفا نامید. مالکیت یا ایجاد منابع به تنهایی کافی نیست. تا زمانی که این منابع با بهره‌وری فرایندهای به کار گشته شوند، استاندارد زندگی در کشور همچنان روند تحلیل خواهد رفت.

الزام بهره‌وری به این معناست که شرو تمند شدن یک کشور در اصل در گرو انتخاب جمعی است که خود آن کشور بدان دست می‌باشد. مکان، منابع طبیعی و حتی قدرت نظامی دیگر تعیین‌کننده نیستند. بلکه این امر که کشور و شهروندانش برای سازماندهی و مدیریت اقتصاد خود چه شیوه‌ای را بر من گزینند، و چه نهادهای را بر پا می‌دارند و برای سرمایه‌گذاری فرودی و جمعی چه راهی را در پیش می‌گیرند، شکوفایی می‌ردم.

هرچند ساختارهای بسیار نقص و معمول سیاست/حقوقی و سیاستهای اقتصاد کلان زیبینه را برای بهره‌وری بالقوه ایجاد می‌کند، ولی بهره‌وری واقعی تنها در شرایطی بالا می‌رود که کشور ظرفیت‌های خود را بر سطح اقتصاد خود بپرسد. شالوده‌های اقتصاد خود بهره‌وری، بر دو حوزه به هم پیوسته استوار است: پیچیدگی و پیشرفتگی عملیات و استراتيجی پنگاه و کیفیت محیط اقتصاد خود را کسب و کار: برای مثال، مطلع پیشرفته‌گی تکنولوژی یا مهارتی که شرکتها در رقابت به کار می‌گیرند، بهره‌وری ملی را در نهایت

کشورها، و نیز همراه با متغیرهای اقتصاد کلان، بخش مهمی از نفاوت‌های رشد GDP سرانه را تعیین می‌کند. شاخص اقتصاد خود و شاخص کلی تر رقابت‌پذیری، اختلاف میان رتبه کشورها را به طرزی بارز روشن می‌سازد. تحلیل آماری در اینجا نقش مقدماتی دارد و می‌توان از آن فزانرلت. فرصت کوتاهی که میان دسترسی به داده‌های این بررسی و انتشار گزارش ۱۹۹۸ رقابت‌پذیری جهانی پدید آمد، همراه با

جدول ۱- رتبه کشورها در رقابت‌پذیری، سال ۱۹۹۸

نام کشور	رتبه سال ۱۹۹۸	رتبه سال ۱۹۹۷	رتبه شاخص MICI سال ۱۹۹۵
SAR	۱	۲	۱۰
ایالات متحده امریکا	۲	۴	۱۷
انگلستان	۴	۵	۱
کانادا	۵	۶	۵
تایوان	۶	۷	۲۰
ملن	۷	۸	۳
سریلانکا	۸	۹	۹
فرانسه	۹	۱۰	۱۳
آفریقای سودان	۱۰	۱۱	۱۷
ایران	۱۱	۱۲	۱۲
ریویو	۱۲	۱۳	۱۸
استرالیا	۱۳	۱۴	۱۷
فلادی	۱۴	۱۵	۱۶
دانمارک	۱۵	۱۶	۱۴
مالزی	۱۶	۱۷	۱۹
کلمبیا	۱۷	۱۸	۲۲
ترکیه	۱۸	۱۹	۲۳
تایلند	۱۹	۲۰	۲۴
فرانسه	۲۰	۲۱	۲۵
پاراگوئه	۲۱	۲۲	۲۶
ایران	۲۲	۲۳	۲۷
پرتغال	۲۳	۲۴	۲۸
پاراگوئه	۲۴	۲۵	۲۹
ایسلند	۲۵	۲۶	۳۰
کنکارن	۲۶	۲۷	۳۱
لیبی	۲۷	۲۸	۳۲
اردن	۲۸	۲۹	۳۳
آرژانتین	۲۹	۳۰	۳۴
بر	۳۰	۳۱	۳۵
صریم	۳۱	۳۲	۳۶
ترکیه	۳۲	۳۳	۳۷
ایران	۳۳	۳۴	۳۸
افغانستان	۳۴	۳۵	۳۹
پاکستان	۳۵	۳۶	۴۰
وزرلان	۳۶	۳۷	۴۱
پورتل	۳۷	۳۸	۴۲
کنکارن	۳۸	۳۹	۴۳
اسوانک	۳۹	۴۰	۴۴
لیمان	۴۰	۴۱	۴۵
هندورسان	۴۱	۴۲	۴۶
زمبیو	۴۲	۴۳	۴۷
کنکارن	۴۳	۴۴	۴۸

\* این جدول شامل ۵۳ کشوری است که در گزارش رقابت‌پذیری جهانی نامشان آمده است.

\*\* مخفف MICI microeconomic competitiveness است که شاخص رقابت‌پذیری اقتصاد خود به شمار آید و این آمار متعلق به سال ۱۹۹۸ است.

پیوستاری است که حرکت روی آن، بهره‌وری و رقابت‌پذیری را بهبود می‌بخشد. تغییر مدتها و قالبهای ذهنی؛ در اقتصادهای در حال توسعه، بنگاهها اغلب به خاطر بی‌ثباتی و هزینه بالای سرمایه، افق زمانی کوتاهی دارند. اساساً توین تحولی که در تفکر استراتژیک این بنگاهها پاید رخ دهد، پذیرش اعتناب‌ناپذیر بودن رقابت و بی‌بردن به ارزش آن در ترغیب بهبود وضعی موجود و گسترش بازار است. در اقتصادهای پیشرفت، چالش اصلی این است که شرکتها به گونه‌ای اداره شوند که بهره‌وری لازم به دست آید. در نتیجه سودآوری اهمیت منی‌باید نه اعتبار، اندازه یا سهم بازار، برای مثال، در اروپای غربی، ناتوان در تلقی سودآوری به عنوان هدف اصلی، از بسیاری جهات مهمترین مانع توسعه اقتصادی به شمار می‌آید.

تعیین استراتژی بر اساس تهدیدات به صنعت؛ در کشورهای در حال توسعه، ساختار صنعت، در بسیاری از تصمیم‌گیریهای سرمایه‌گذاری نقش چندانی ندارد. هلت آن، کمبود محصولات با کیفیت، انحصارهای ریشه‌دار یا مداخله دولتی حکومت است که نیروهای بازار را نادیده من گیرد. به هر حال، با توسعه اقتصادها و تشدید رقابت، ساختار صنعت به عاملی بیش از پیش مهم در سودآوری تبدیل می‌شود. شرکتها باید تصمیم‌گیرند کجا رقابت کنند و در صنایع که خود برگزیده‌اند، متعهد شوند که در رقابت استاد فن گردند. در اقتصادهای پیشرفت، بنگاهها باید توجه روزافزون خود را به این امر معطوف دارند که از طریق اتخاذ استراتژی‌های مبتنی بر تنوع‌سازی پیشرفت، بخش بخش کردن بیشتر بازار و کنترل پیشتر مسجاري توزیع به گونه‌ای رقابت ورزند که ساختار صنعت را جذاب‌تر سازند.

رسانیدن اثربخشی عملیات به سطح استاندارد جهانی؛ در کشورهای در حال توسعه، اغلب شرکتها از سطح بهترین فاصله بسیار دارند. بیشتر شرکتها به دلیل رقابت محدود و انکا بر نهادهای ارزان، با دغدغه مشغول اندکی برای بهبود مستمر، امور خود را می‌گذرانند. برای حساب از بالا رفتن دستمزدها و سود، اثربخشی عملیات باید بهبود یابد. در اقتصادهای پیشرفت، فرایند بهبود اثربخشی عملیات هرگز متوقف نمی‌شود. حتی به عکس، برای حساب از دستمزدهای بالا، اهمیت بیشتری نیز می‌باید. اما، در زیر، برای مثال، بنگاهها در استفاده از تکنولوژی

### بنگاهی به سطح پیشرفته از توسعه درگرو آن است که بنگاهها استراتژیک شوند

تا وقتی که فر سطح اقتصاد خود، وضعی شیوه‌ای مناسب بهبود نهاده، اصلاح سیاسی و یا اصلاحات اقتصادی در سطح کلان به باز خواهد نشست.

### مهن سیاستهای اقتصادی در سطح کلان و رقابت‌پذیری بنگاه، شکافی حقیق وجود دارد.

جزیران می‌باید. برای مثال، اگر بهره‌وری به سرعت وشد پاید و شرکتها رقابت جویی وجود داشته باشند، رشد بدون تورم تحقق خواهد یافت و باعث افزایش درآمدها و در نتیجه مالیاتهای خواهد شد که به وضع مالی دولت سامان می‌دهد. بهبود اوضاع زیربنای اقتصاد خود، مانند رقابت بازتر و دسترسی بیشتر به اطلاعات، نیز می‌تواند به بهبود وضع نهادهای سیاسی و حقوقی و محدود کردن فساد کمک کنند. اما در حین حال ارتقای وضع شرکت نیز می‌تواند تأثیری مستقیم بر بهبود محیط کسب و کار داشته باشد. زیرا، برای مثال، یک بنگاه پیشرفته نیازمند فروشندهان و خریداران متعالی تری است و بر دستگاه حکومت و سایر نهادها فشار و تفاضلی زیادی را برای بهبود اثربخشی فعالیتها وارد می‌آورد.

تعیین می‌کند. پیچیدگی و درجه پیشرفته رهیافت شرکتها به رقابت است که قیمت کالاهای خدمات آنان و کارایی تولید این کالاهای خدمات را رقم می‌زند.

با این همه، درجه پیشرفته بودن شرکتها در رقابت، به شدت تحت تأثیر کیفیت محیط ملّی کسب و کاری است که در آن فعالیت می‌کنند. و این محیط بیش از هر چیز متأثر است از اتباع استراتژی‌هایی که تحقق آن امکان‌پذیر است و نیز میزان کارایی، بنگاهها می‌توانند داشته باشند. برای مثال، کارایی‌های همایانی به دست نمی‌آید اگر بنگاهها توانند به موقع قطعات لازم یا خدمات سطح بالای را برای ماشین‌آلات تولید خود دریافت کنند. و نیز بدون داشتن کارکنان تعلیم دیده و یا با وجود مجاری بازاریابی عقب مانده و یا فروش محصلوی به مشتریان ساده و توسعه‌نیافرته محلی، بنگاهها قادر نخواهند بود در زمینه تنواع‌سازی (DIFFERENTIATION) و خدمات رقابت کنند.

بهبود محیط ملّی کسب و کار با ارتقای وضع شرکت، پیوندهای گسترش دارد. محیط کسب و کاری که در آن زیرساختها رو به بهبود باشند و نهادهای پیشرفته‌تری وجود داشته باشد، از بنگاهها استراتژی‌های پیچیده‌تری را طلب می‌کند. اما در حین حال ارتقای وضع شرکت نیز می‌تواند تأثیری مستقیم بر بهبود محیط کسب و کار داشته باشد. زیرا، برای مثال، یک بنگاه پیشرفته نیازمند فروشندهان و خریداران متعالی تری است و بر دستگاه حکومت و سایر نهادها فشار و تفاضلی زیادی را برای بهبود اثربخشی فعالیتها وارد می‌آورد.

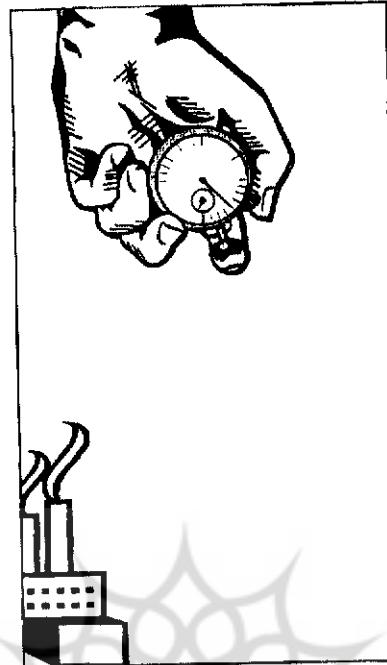
پس، در مجموع، بهبود بهره‌وری و شکوفایی ملّی تابعی است از سه عامل مؤثر و هم پیوسته: پیشرفت اقتصاد کلان، محیط اقتصاد خرد کسب و کار و عملیات و استراتژی بنگاه. نهادهای سیاسی و حقوقی که با سیاستهای اقتصاد کلان جفت و جور شده باشند، پیشرفت را ایجاد می‌کند. اینها می‌توانند هم زمینه بالقوه‌ای برای ارتقای سطح اقتصاد خرد فراهم آورند و هم بر علیه آن عمل کنند. محیط اقتصاد خود کسب و کار، به عنوان حامل بیرونی بر بهره‌وری شرکت اثر می‌گذارد و به توره خود و همراه با رفاقتها و اعمال و انتخابهای خود بنگاه، پیچیدگی و پیشرفته رفاقت رقابتی بنگاه را شکل می‌دهد. روابط اقتصادی (CONTINGENT)، نه تنها از سطح کلان به خود بلکه در جهت عکس آن نیز

وجود آيد.  
خلق صلامت تجاري و كاهش راينگي به استلاتها: در كشورهاي در حال توسعه، استراتزي هاي بين الملل اغلب كشورها با شامل موافق نامه هاي کالاي است يا موافق نامه هاي OEM<sup>(۲)</sup> که با سازنده اصلی تجهيزات امسا من شود. شركتها با اصلًا علامت تجاري که معرف هویت بين الملل آنها باشد ندارند و يا چيزی کمنگ دارند.

ابن شركتها اغلب مجبورند برای تأمین نهاده ها، طرحها، تکنولوژي فرآيند و محاري بازار يابين، به شركات خود (از جمله مشتريان OEM و دارندگان حق امتياز) به شدت متکي بمانند. چالش اصلی، حرکت به سوي شيوه هاي جديد بين الملل شدن است که شامل پست ظرفينها در زنجيره ارزش است، که قبلًا به آن پرداخته. شركتها باید به جای اتكا به علامت تجاري شركات خود، شروع کنند به ايجاد مويطي مستقل و خلق علامت تجاري خاص خود. ساختيار توافق نامه هاي اتفاقني نيز باید به گونه اى تدوين يابد که ظرفينت ايجاد کند.

برقراری تعامل مستقيم با مشتريان خارجي و كنترل محاري بين الملل توسيع: با گذشت زمان، بستگاهائي که در كشورهاي در حال توسعه مستقر هستند، ديگر نخواهند شوانت محصولات خود را بهبود بخشنند و سود قابل قبول به چنگ آورند و در سطح بين الملل رقابت کنند، مگر آنکه بتوانند كنترل توزيع خارجي را به دست گرفته و به مشتريان خارجي به طور مستقيم دسترسی يابند.

گسترش تجارت با كشورهاي همایه: مقصد اغلب صادرات كشورهاي در حال توسعه به طور طبیعی، اقتصادهای پیشرفته است. در حالی که، گسترش روابط تجاري با همسایگان و در داخل منطقه شبيوه مهم است در جهت ظرفينت سازی و آماده شدن برای رقابت بين الملل، هر گونه كوشش در راه داد و سند منطقه ای، باید از خطوط تولیدي آغاز شود که در آن بگاه، پتواند محصول با ساختيار هزينه ای ارائه دهد که منحصر به فرد باشد. برای مثال، سوپرماركتهای شيلی، در آمریکا که لاتين از بالاترين ميزان نفوذ در منطقه برخوردارند. و اين حصنت بسیار پیشرفته بوده و شركتهایی که در زمینه سوپرماركت فعالیت دارند، مانند ساتنا ایزابل به سرعت در كشورهاي ديگر آمریکا که لاتين برای خود موقب است و جایگاه کسب کرده اند.



انتخاب واقعی پيشتری برخوردار شوند و سازار توسيعه يابند در اقتصادهای پیشرفته، به استراتزي هاي مستمييز پيشتر نياز است. زيرا، استراتزي هاي "من هم هست" در برابر مقلدان كشورهاي که در آنها دستمزدها پايان تو است، شکست خواهد خورد.

تقويم پهد سرمایه گذاري رقابت: راه و رسمهای عمليلاتي بهره ورتر و استراتزي هاي مستمييز، مستلزم سرمایه گذاري پايدار و قابل انکاء، نه تنها در تجهيزات بلکه در دارالبهای "نرمی" چون سرمایه انساني، پژوهش و توسيعه و گسترش بازار است. با اين همه، شركتها در كشورهاي در حال توسعه، عادت كرده اند به افکاری کوتاه مدت و سرمایه گذاريها که به مقدار زياد به سوي ارتفاعي ظرفينت توليد و سرمایه در گرددش جريان می یابد. در اصل، افزایش سرمایه گذاريهها به طور طبیعی باید روی آموزش بايه برای کارکنان، تجهيزات مدرن و نظامهای اطلاعاتي و ايجاد ظرفينت برای جذب تکنولوژي جديد، متراکز شود. با گذشت زمان، سرمایه گذاريهای ديگری لازم می آيد تا مجاري بازار يابن را باز کند و علامت تجاري و مارك ايجاد کند و محصولات و فرآيندها را بهبود بخشنند. در اقتصادهای پیشرفته، سرمایه گذاريهای که هدفش ايجاد ظرفينت واقعی برای نوآوري و ارتفاعي سطح مهارت کارکنان است، باید تقويم شود تا برای دستمزدها بالا پشتوانه لازم به

اطلاعات در نظام اداري و بازار يابي بسیار عقب مانده اند.

بسط ظرفينها در زنجيره ارزش: در اقتصادهای در حال توسعه، برای مشارکت در زنجيره ارزش، گرایش به سمت تمرکز در تولید و توزيع محلی است. شركتها برای رقابت بجزئ شدن، باید دامنه ظرفينها خود را به فعالитеهاي ديگري چون بازار يابي و ندارکات و خدمات سطح دهنند. در اقتصادهای پیشرفته، توسيعه محصول، تحويل خدمات و مدیریت اطلاعات، از عناصر کنترل کننده به شمار می آيدند.

حرکت از فرمت طلبی به نگاه استراتزيک: در اقتصادهای در حال توسعه، با مفهوم استراتزيک استوار و پايرجا<sup>(۳)</sup> به خاطر وجود بسیاری و نفوذ سنتگين دستگاه حکومت، با ناباوری و تردید بر خورد می شود. اغلب بگاهها به شدت فرمت طلبند. دستیابي به سطحي پیشرفته از توسيعه در گرو آن است که بگاهها استراتزيک تر شوند. اگر فرار است که بگاهها به مزیت و فوائی دست یابند، به توجه متراکز، استمرا و انبساط پيشتر نياز دارند. در اقتصادهای پیشرفته، نياز به استراتزي هاي روشن و درازمدت حتی پيشتر احساس می شود. شركتها تنها از طريق اتخاذ استراتزي هاي پايدار است که می توانند مهارتهای واقعیا منحصر به فرد را كسب کنند و امتحانهای ویژه برای مشتری<sup>(۴)</sup> فراهم آورند و در سطحی از بهره وری و نوآوري عمل کنند که برای حمایت از دستمزدها و سودهای بالا ضروری است.

کسب مقام رقابتی مستعار و درازمدت: در اقتصادهای در حال توسعه، بگاهها از طريق استراتزي هاي "من هم هست" (me-too) در زمینه قیمت رقابت می کنند. در حالی که بهبود اثربخش عملیات، نخستین گام برای حرکت فراسوی اين شیوه رقابت است، هرجند کافی نیست. جوهر کسب موقعیت استراتزيک در آن است که شركت برای اوله ارزش به مشتريان، در مقابله با رقبا روشن متمایز و منحصر به فرد در پيش گيرde و بر سر آن بساند. بگاهها با کسب شهرتی مستعار در زمینه مارک و علامت تجاري خود، باید مقام رقابتی روشن برای خود کسب کنند. فعالитеای زنجيره ارزش باید بيش از پيش با استراتزي منحصر به فرد بگاه تناسب يابد. رقابت بر سر مقام، شکلی است از رقابت که به نفع همه طرفین است<sup>(۵)</sup> و باعث می شود مزيتهای رقابت پايدارتر شده و مشتريان از حق

محلی حاکم است، در اقتصادهای کم توسعه یافته، رقابت محلی چندان وجود ندارد. حرکت به سمت اقتصاد پیشرفتی مستلزم آن است که در سطح محلی رقابت پرشور و پرتوانی به راه آفتد و کانون توجه از تمرکز بر هزینه‌های نهاده و تقاضا، به کاربین فرایند و سرانجام به نوآوری و تنوع‌سازی تغییر باید. رقابت شدید محلی، تنها شرط دستیابی به سطح متوسط و پیشرفتی از توسعه است. بستر مناسب برای استراتژی و رقابت را می‌توان به دو بعد اساسی تعبیه کرد: اول، فضای سرمایه‌گذاری مركب از شکل‌های گوناگون سرمایه‌گذاری که برای پشتیبانی از ابزارهای پیشرفتی رقابت و سطوح عالی تو بهره‌وری لازم است و شامل ساختار نظام مالیاتی، نظام حاکم بر اداره امور بنگاهها و آن دسته از سیاست‌های بازار کار که بر سرکره‌های لازم برای توسعه نیروی کار تأثیر می‌گذارد و مقررات مالکیت معنوی و نموده اجرای آنها منشود.

بعد مهم دیگر این بستر، سیاست‌های محلی است که خود رقابت را تحت تأثیر قرار می‌دهد. حوزه‌های چون بازارگانی و سیاست سرمایه‌گذاری خارجی، مالکیت دولتی و مقررات اعطای حق امتیاز و سیاست ضدانحصار، نقش مهم در تشییق رقابت محلی دارند. پیشرفت اولیه در این زمینه‌ها، به سطح از ثبات سیاسی و ثبات اقتصادی کلان نیاز دارد که اجازه دهد سرمایه‌گذاری درازمدت به هر شکلی صورت گیرد. در سطح خود، شرط لازم برای توسعه، شروع فرایند برگشت‌ناپذیر باز کردن درهای اقتصاد به روی واردات و سرمایه‌گذاری خارجی است.

در همان حال، یا حتی قبل از آنکه اقتصاد کاملاً درهای خود را به روی عوامل بیرونی باز کند، کشورها باید در جهت حذف محدودیت‌های دولتی یا سایر موانع رقابت داخلی در سرتاسر اقتصاد گام ببرند. برای آماده‌سازی بستر برای رقابت خارجی باید به بنگاهها فرست برا رقابت در داخل داده شود و شرایطی نراهم گردد که ضرورت رقابت را احساس کنند. توسعه اقتصادی پایدار مstellen کشاورزی موانع سرمایه‌گذاری، بسط افق زمانی و ایجاد نظامی است کارساز برای اداره امور بنگاهها. برای مثال، باید بازارهای کار به گونه‌ای سازمان یابند که مشاغل و پوداختها را به شایستگی و استعداد پیویند دهد و برای آموزش کارکنان و حفظ

اگر قرار باشد شکوفایی در جامعه‌ای تحقق یابد، عوامل مداخله‌گر در اقتصاد خود باید مورد توجه پنهان خصوص و دولتی قرار گیرد.

در اقتصادهای در حال توسعه، بنگاهها اغلب به خاطر پی‌آتی و هزینه بالای سرمایه، افق زمانی گوتاهی دارند.

درجه پیشرفتی پومن شرکتها در رقابت به شدت تحت تأثیر گیفیت محیط می‌گسبوکاری است که در آن فعالیت می‌گذرد.

نظام بانکداری محلی و بازارهای سرمایه‌ی باز و کارآمدی که خوب اداره می‌شوند، به مقدار زیاد تقویت کرد. چنین امکاناتی، پراکنده‌گی هزینه وجوهات و هزینه‌های سرمایه را برای کسب و کارها پایین می‌آورد و اطمینان می‌دهد که سرمایه‌ها در زمینه‌هایی به کار آفتد که بالاترین بهره‌وری را به بار می‌آورد. حجم فراوان پساندازهای محلی برای کاهش هزینه‌های پول و تضمین بازگشت سرمایه به درون اقتصاد مفید بوده و فواریتی (VOLATILITY) را که اغلب با جریان وجوهات بین‌المللی همراه است، کاهش می‌دهد. در میان سایر سیاست‌ها، اصلاح حقوقی بازنیستگی نیز می‌تواند در افزایش میزان پس‌اندازهای ملی نقشی مهم داشته باشد.

برای دستیابی به سطح پیشرفت از توسعه، آخرین گامی که در جهت بهبود وضعیت باید برداشت، بالا بردن سطح تخصصی عوامل و ارتباط حول محور گروهی از صنایع است. رسیدن به سطح بسیار عالی بهره‌وری، به وجود ذخیره‌ای بسیار تخصصی از مهارت‌ها، تکنولوژی کاربردی، زیرساخت و منابع سرمایه‌ای بستگی دارد که متناسب با نیازهای صنایع خاص شکل گرفته باشد.

بستر مناسب برای استراتژی و رقابت: متنظر از این بستر، وجود مقدار معتبر از طبقات انسانی و اداری باید طرفیت محلی ایجاد شود. هرچند منابع سرمایه خارجی، به سوی

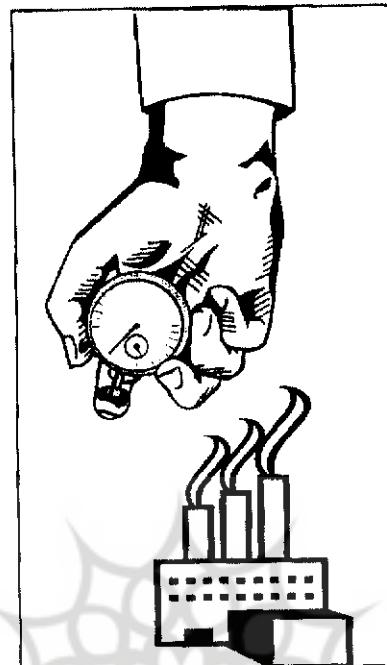
ارتقای محیط ملی کسب و کار همه این نجزه‌لات بنگاه بستگی به آن دارد که به مرازات آن، تعلوایی در محیط اقتصاد خود را کسب و کار رخ دهد. با توجه به تأثیر هزاران عامل محلی بر بهره‌وری، تغییر طبیعت محیط کسب و کار در سطح اقتصاد خود، کاری است بسیار پر چالش. در کتاب مزیت رقابت مدل، با کمک چهار عاملی به هم مرتبط، در مدل به شکل manus، تأثیر محیط بر رقابت ترسیم شد. توسعه اقتصادی، فراستن درازمدت ایجاد چنین مجموعه‌ای از طبقات و معزکهای مربوط به بنگاه است. به خاطر حمایت و تقویت شکل‌های پیشرفتی رقابت، حتی در اقتصادهای پیشرفت نیز چنین فرایندی باید تداوم باید، و گرنه درآمدهای این کشورها دچار رکود خواهد شد.

شراط تعیین‌گذار: متنظر از شرایط تعیین‌گذار، نهادهای اساسی است که رقابت را می‌سازد. برای افزایش بهره‌وری، باید کاربین و کیفیت این نهادهای ارتفاعهای باید و سرانجام در حوزه‌هایی به هم مرتبط خاصی، در جهت تخصصی شدن گاههایی برداشته شود. در آغاز، برای خروج از وابستگی به منابع طبیعی و نیروی کار ارزان و حرکت حمول محور ایجاد زیرساخت اساسی اداری و فیزیکی، ماید اقداماتی صورت گیرد. با حرکت توسعه اقتصادی به سمت سطوح عالی تر، ارتفاعی کیفیت این شرایط و عوامل بیش از پیش اهمیت می‌باید. برای حمایت از استراتژی‌های متعال تر شرکت و توسعه صنایع دارای توان بالقوه صادرات، به عوامل و شرایط عالی تری نیاز است. با گذشت زمان، اگر بنابر آن باشد که بهره‌وری بالا رود، مساهه‌های شهر وندان، استانداردهای تکنولوژیکی، زیرساخت فیزیکی، کیفیت زیرساخت اداری و سایر حوزه‌ها باید بهبود باید. دستیابی به سطح درآمد متوجه و بالاتر مستلزم آن است که وضع زیرساخت اطلاعات مربوط به بازار، از جمله اطلاعات مربوط به سیاست‌های دولت و رویه‌هایی که بر کسب و کار اثر می‌گذارد، مدام بهبود پیدا کند. همچنین باید امکان دسترسی به عوامل و شرایط محلی گسترش باید. برای انواع عوامل فیزیکی، دانائی، انسانی و اداری باید طرفیت محلی ایجاد شود. هرچند منابع سرمایه خارجی، به سوی کشوری جریان می‌باید که نشان دهد وضعیت بنیادهای اقتصاد خودش در حال پیشرفت است، ولی جریان سرمایه خارجی را می‌توان از طریق

سرانجام، توسعه متعالی را سیاستهایی به بار می‌آورد که تقاضای اولیه برای محصولات و خدمات جدید و نیز محصولات با عالی ترین کیفیت به وجود آورده و آن را تشویق کند. این امر مستلزم ایجاد فضای قانونی و نظارتی است که در برای محصولات نو و تکنولوژی‌های جدید باز عمل کند و سرگاهها شود.

ایجاد خوشها و صنایع پیشتبانی؛ برای دستیابی به سطوح عالی تر بهره‌وری و استراتژی‌های متعالی تر، باید در داخل کشور، دسترسی به فروشنده‌گان محلی مواد، تجهیزات، ماشین‌آلات، خدمات و اطلاعات، بهبود باید. در جریان توسعه اقتصادی، رشد و شهادین شدن خوشها (CLUSTERS) بیش از پیش اهمیت می‌باید. خوشها عبارتند از تمرکز جغرافیایی شرکتها، فروشنده‌گان منحصر و تأمین‌کننده‌گان خدمات که به همه با هم پیوند دارند و نیز پنگاههای صنعتی مرربوط به آنها و نهادهای واپسی (برای مثال، در دانشگاهها و انجمنهای صنفی) که در حوزه‌های خاص در درون کشورها یا حتی در ایالاتها یا در شهرها پذیرد می‌آید.

در مراحل آغازین فرایند توسعه، دولت باید اندکی اندکی امکان دسترسی به فروشنده‌گان خارجی قطعات و ماشین‌آلات و خدمات پیشترنده را فراهم آورد. با این کار فررصنی برای یادگیری و بهبود بهره‌وری ایجاد می‌شود و در عین حال تأثیر منفی نبود فروشنده‌گان محلی با وجود فروشنده‌گان غیررقابتی به تدریج خش می‌شود. به هر حال، برای حرکت به سوی سطوح مبانی درآمد، باید پنگاههای محلی نخست برای تأمین تجهیزات، تجهیزات و خدمات برای زمینه‌های پیش‌نهاد ایجاد شود. همان‌طور که جریان توسعه پیش می‌رود، کیفیت تأمین‌کننده‌گان داخلی بیش از پیش اهمیت می‌باشد. برای دستیابی به سطوح بالای درآمد، شکل‌گیری خوشها وسیع و گسترده به طور روزافزونی ضرورت می‌باشد که نه تنها تأمین‌کننده‌گان، بلکه صنایع مرربوط به نهادهای تخصصی را نیز در بر می‌گیرد. تشکیل خوشها اغلب به شکل درون‌داخی می‌دهد. ولی دولت و دستگاه حکومت، نهادهای محلی و ارگانهای پخش خصوصی مانند انجمنهای صنعتی و تجاری می‌توانند در این فرایند نقش مهم ایفا کنند.



پیشترندهای برای کالاهای و خدمات شرکتهای محلی خواهند بود.

وضعیت تقاضای محلی نیز باید به تدریج بهبود باید. اتخاذ سیاستهایی در جهت گسترش اطلاعات خریدار و حمایت از مشتری در برای تولیدکننده‌گان محصولات پنجل و یا محصولاتی که خلاف واقع معروف می‌شوند، به بهبود وضع ارزش کالا و خدمات کمک خواهد کرد. توسعه اقتصادی پایدار همچنین از راه برقراری رابطه تجاری با کشورهای همسایه تحقق می‌باید، که خود گامی است استوار و مهم در راه بین‌المللی شدن و یادگیری سازمانی. پنگاههای در سطح روسی از صنایع، تماش مستقیم خود را با مشتری بسط خواهند داد و برای کمک به بهبود مشتریان پرتوخ و پیشترنده در داخل کشور، بر پنگاهها فشار می‌آورند تا مدام وضع خود را بهبود بخشنده و در ارتباط با نیازهای موجود و آنی مشتریان، ایده‌ها و بصیرت‌هایی ارائه دهند که در بازارهای خارجی ساخت به دست می‌آید. اولویت‌های مراحل اولیه توسعه از جنبه تقاضا، پیشترندهای ارتباط با کاهش موانع و رفع نقصهای مرربوط به تقاضا تعیین می‌شوند. گشودن بازارها به روی محصولات خارجی (هم وارداتی و هم محصولاتی که در داخل توسط خارجیان تولید می‌شود)، گام مهمی است در راه تشویق خریدار سعی به یادگیری و انتخاب، ورود شرکتهای چند ملیتی باعث بهبود وضعیت تقاضای داخلی در زمینه صنعت می‌شود. زیرا، آنان مشتریان

انعطاف‌پذیری، دلیل منطقی و اصولی در اختیار کارفرمایان قرار دهد. حتی در اقتصادهای شرکتمندی چون اروپای غربی، نبود چنین شرایطی در بازار کار می‌تواند مانع پیشرفت شود. برای ایجاد پاسخگویی و تضمین جریان سرمایه به سمت کاربردهای مولده و بهره‌ور، به نظام کارآمدی نیاز است که ناظر بر امور پنگاهها باشد. نقدان چنین نظامی، در اقتصادهای آسیایی چون کره و تایلند مفضل مهمند به شمار می‌آید. سرمایه‌گذاری پایدار و ارتقای محیط ملی، مستلزم حفظ مالکیت معنوی نیز است. برای جذب واردات تکنولوژی پیشرنده خارجی و جلب سرمایه‌گذاریهای خارجی در حوزه‌های پیچیده‌تر و متعالی تر، حتی در مراحل ابتدائی تر توسعه نیز حفظ مالکیت معنوی ضروری است. در مراحل بعدی، برای هدایت شرکتها به سوی شکلهای نوجوان و ابتکاواری‌تر رقابت نیز، حفظ مالکیت معنوی اهمیت می‌باید. سرانجام، در داخل نیز باید هم چشمی و رقابت شدیدی به راه افتد. گشودن بازارها به روی واردات به تنهایی برای دستیابی به توسعه اقتصادی پایدار کافی نیست.

وضعیت تقاضا؛ فرایند بهبود و ارتقای وضعیت اقتصادی مستلزم آن است که پنگاهها بر توانایی بهبود کیفیت محصول دست پایند و طرحها و جلوه‌های نوین روزآمدی ارائه دهند و در نهایت محصولات و خدماتی منحصر به فرد تولید کنند. در اقتصادهای پیشترنده، پنگاهها نه تنها پاسخگوی بازارهای بین‌المللی اند، بلکه رهبری این بازارها را نیز در دست دارند. شرایطی که تقاضا در داخل کشور، بر پنگاه تعیین می‌کند، تأثیری عمیق بر این فرایند خواهد داشت. مشتریان پرتوخ و پیشترنده در داخل کشور، بر پنگاهها فشار می‌آورند تا مدام وضع خود را بهبود بخشنده و در ارتباط با نیازهای موجود و آنی مشتریان، ایده‌ها و بصیرت‌هایی ارائه دهند که در بازارهای خارجی ساخت به دست می‌آید. اولویت‌های مراحل اولیه توسعه از جنبه تقاضا، پیشترندهای ارتباط با کاهش موانع و رفع نقصهای مرربوط به تقاضا تعیین می‌شوند. گشودن بازارها به روی محصولات خارجی (هم وارداتی و هم محصولاتی که در داخل توسط خارجیان تولید می‌شود)، گام مهمی است در راه تشویق خریدار سعی به یادگیری و انتخاب، ورود شرکتهای چند ملیتی باعث بهبود وضعیت تقاضای داخلی در زمینه صنعت می‌شود. زیرا، آنان مشتریان

آنقدر پرتوان باشد که انقباض بازار را پدید آورد. ترکهای بالای سرمایه‌گذاری عمومی در آموزش مدرسه‌ای در نهایت مفید نخواهد بود، مگر شرایط اقتصاد خرد در کشور، در شرکتها برای مهارت تقاضایی به وجود آورده باشد و بواسطه تبدیل آموزش عمومی به دانایی تخصصی موردنیاز کسب و کار، نهادها و شیوه‌های مناسب وجود داشته باشد. حلف انحرافی موجود در قیمت ارز و سایر قیمت‌ها، موانع بهره‌وری را ازین من برده، ولی اگر قرار باشد بهره‌وری واقعاً بالا رود، باید بینانها و شالوده‌های اقتصاد خرد به وجود آید. اتخاذ تدابیر سنجیده و خودمندانه درباره بدنه خارجی، به اینستگی دارد که این اعتبارات در چه زمینه‌ای سرمایه‌گذاری شده و کدام اصول بینیادین اقتصاد خرد، سرمایه‌گذاری و نظام حاکم بر آن را هدایت می‌کند. کنترل و به نظم در آوردن سطوح کل بدنه خارجی از بسیاری جهات آنقدر مهم نیست که بهبود شالوده‌ها و بینانهای اقتصاد خرد.

بنابر این، اگر بنابر آن باشد که سیاستهای سمحک و اساس سطح کلان به بازدههای مولدهای بینجامد، ایجاد مجموعه کاملی از شالوده‌های تحکیم بخش در سطح اقتصاد خرد ضرورت می‌باشد. افزون بر آن، اگر کشورها آرزوی دستیابی به پیشرفت‌های مهم را در شکوفایی ملی در سرمه پرورانند، این شالوده‌های اقتصاد خرد را باید هدفهایی متوجه کنند. □

#### پاپوشها

Harvard Business School - Michael Porter - ۱ و تربیتلند مشهور آثاری بر جسته چون استراتژی رقابتی و مزیت رقابتی و مزیت رقابتی World Link ملل است. مطلب حاضر برای مجله تهیه شده و مبتنی است بر مقاله‌ای که برای گزارش رقابت پذیری جهانی، سال ۱۹۹۸ تهیه شده است. این مقاله برگرفته از شماره ژوئیه - اوت سال ۱۹۹۸ نشریه مجمع جهانی اقتصاد است.

2 - Global Competitiveness Report

3 - The Competitive Advantage of Nations

4 - consistent strategy

5 - customer franchises

۶ - همه POSITIVE-SUM نرعنی رابطه است که در آن طرفهای درگیر سود می‌برند.

7 - Original Equipment Manufacture

8 - Skill - based

در سطوح درآمدی پایین‌تر، شرکتها در اصل به نیروی کار و منابع ارزان انکا دارند. در این جوامع، در آغاز، باید ثبات اقتصادی در سطح کلان بهبود یافته و در وضعیت عوامل پیاده‌یابی چون زیرساخت اداری و فیزیکی، استاندارد ایمنی محصول و سایر استانداردها، باز بودن در پرایوری تجارت و سرمایه‌گذاری خارجی و حلف موافق رقابت داخلی پیشرفتی حاصل آید. برای حرکت به سوی سطوح درآمد میانی، بخششای دیگری اهمیت می‌باشد، از جمله، فروشنده‌گان، زیرساخت اطلاعاتی، نکنولوژیکی، تعلیم خریدار و رقابت واقعی در سطح محلی، بواسطه دستیابی به سطوح بالای درآمد، شکل‌گیری خوش‌ها و تخصص گرانی چهارگانه لازم است تا از رقابت که مدام سطح آن پیچیده می‌شود و توأم با رقابت محلی پوشش و پرتوان، حمایت کنند. بهبود وضع تأمین عوامل تخصصی، ظرفیت علمی، سرمایه پرمخاطره و ساده شدن شرایط اداری و مقررات، برای رسیدن به سطح بسیار بالایی از بهره‌وری، ضرورت دارد.

دولت باید (به خاطر وجود ناصله زمانی میان برنامه‌ریزی و ساخت یک محصول) پیش از موعد مقرر، زیرساخت و نهادها و سیاستهای را که برای دستیابی به سطح بعدی رقابت لازم است، پیش‌بینی کرده و ایجاد نماید. با این مهم، خیلی جلوتر از استراتژی‌ها و قابلیت‌ها بنگاهها حرکت کردن، نه تنها بنگاهها را از انواع نهادهای و شرایط حمایت کننده‌ای که واقعاً به آن نیاز دارند، محروم می‌سازد، بلکه آنها را گنجیج و آشفته ساخته و نهادها و شهروراندان کشور را دلسرد و ناماید می‌سازد. برای مثال، مهندسان تعلیم دیده و دارای تحصیلات بسیار عالی بیکار خواهند ماند، مگر بنگاهها برای اتخاذ استراتژی‌های مهارت - پایه<sup>(۱)</sup> آماده باشند. همچنین، وقت نهادهای پژوهشی به بطلات خواهد گذاشت اگر بنگاهها برای حرکت از تقلید به نوآوری آمادگی نداشته باشند.

سیاست اقتصاد کلان تنها کافی نیست، برای مثال، هر چند، سیاستهای کلانی که نرخهای بالای سرمایه‌گذاری سرمایه‌ای را تشویق می‌کند، مفید خواهد بود، ولی به تنها بسیار افزایش بهره‌وری نسی شود، مگر شکلهای خاص سرمایه‌گذاری مناسب باشد؛ مهارت‌های لازم موجود باشد و صنایع پیشیابی ایجاد شده باشد که سرمایه‌گذاریها را کارآمد سازد و فشارهای رقابتی و فشارهایی که بر شرکتها وارد می‌آید

تمرکز چهارگانه و تجارت در درون کشورها و مستقطنهای مزد بدهند به اهمیت تجارت و سرمایه‌گذاری بین‌المللی در رشد بهره‌وری ملی بسیاری بسیار بزرگ است، ولی نقش تجارت داخلی و تجارت باکشورهای همچو اغلب نادیده گرفته شده است. وجود سطوح بالایی از تخصص خوش‌ها و وجود رابطه تجاری گسترده میان ایالاتها و باکشورهای همسایه، ویژگی شگفت‌انگیز اغلب اقتصادهای پیشرفتی به شمار می‌رود.

نقش دولت، نهادها و بخش خصوصی: اکنون باید روشن شده باشد که دولت در توسعه اقتصادی نقش مسلم دارد. برای مثال، دستگاه حکومت از راه سیاستهای آموزشی و زیرساختی، شرایط تعیین کننده را شکل می‌دهد. میزان پیشرفتی تخصصی دارند، نهادهای فارغ‌التحصیلی و فرایندیان فانوسی و نظارتی، خریدهای دولت و باز بودن دولت در پرایوری واردات است. همچنین، در سطوح ملی، استانی و محلی دولت نهادهای مشخص دارد. افزون بسیار نهادهای چهارگانه از نهادهای دیگر نیز در توسعه اقتصادی نقش دارند. دانشگاهها، تأمین‌کنندگان زیرساخت، سازمانهایی که استاندارد تعیین می‌کنند و بسیاری دیگر محیط کسب و کار را شکل می‌دهند. چنین نهادهایی باید شکوفا شوند و کیفیت‌شان بهبود یابد تا پشتیبان شیوه‌های بهره‌ورت رقابت گردد. سرانجام، خود بخش خصوصی، در محیط کسب و کار فقط مصرف کننده نیست، بلکه می‌تواند و باید در شکل دادن به آن نقش ایفا کند. بنگاهها، تک به تک می‌توانند گامهایی برداشند، از جمله مدرسه ایجاد کنند، فروشنده‌گان را به خود جذب کنند و یا استانداردهایی تعیین کنند که نه تنها به نفع خودشان باشد بلکه کل محیط و فضای را برای رقابت آماده سازد و بهبود بخشد. شکلهای صنعتی، مانند انجمنهای صنفی و تجاری و انتقای اتفاقی بایزگانی نیز در بهبود زیرساختها، ارتقای سطح نهادهای آموزش و امثال آن نقش مهم دارند که اغلب از آن غفلت می‌شود.

#### فرایند توسعه

توسعه اقتصادی موفق، فرایند بهبود مستمر و ارتقایی بسیاری درین است که طی آن محیط کسب و کار کشور، برای حمایت روزافزون از شیوه‌های پیشرفتی و مسولی رقابت، تکامل می‌باشد. کشورهایی که در سطوح مختلف توسعه فرار دارند، با چالش‌های متفاوتی مواجه‌اند.