

سورد از هر صد شغل رده بالا در بزرگترین شرکت‌های آمریکا در اختیار زنان است که این رقم همانند رقم ده گذشته است. از میان شرکت‌های بزرگ (FORTUNE 500) ۵۰٪ تنها ۱/۳٪ از مقامات بالای سازمانی زنان و در شرکت‌های فورچون ۵۰۰ (FORTUNE 500) ۱/۷٪ از مقامات عالی رتبه سازمانی، زنان هستند. در میان ۲۰۰ شرکت بزرگ آمریکایی، زنان کمتر از یک چهارم شغل‌های مدیریت اجرایی را در اختیار دارند و کمتر از پنج درصد معاونان رؤسا زنان هستند. برخی از متخصصان اشاره می‌کنند برا برای در پستهای مدیریت ارشد بین جنسیت‌های مختلف تا چندین دهه دیگر تیز موازنی برقرار نمی‌گردد.^(۲)

مسئله نابرابری بین زن و مرد در تصدی مشاغل مدیریتی دارای ریشه‌های تاریخی است. برای مثال، ارسپر زنان را به عنوان موجوداتی که جایی در سیاست ندارند معرفی کرد. او عقیده داشت خداوند آنها را فقط برای جینهای پست زندگی آفریده است. با توجه به اینکه در نیمه دوم قرن پیشتر توجه به زنان به عنوان نیروی کار، مدیر و سیاستمدار هم در تئوری و هم در عمل تغییر یافته است ولی باز هم زنان حق اندکی در انتخاب شدن به عنوان مقامات عالی رتبه مدیریتی و سیاسی داشته‌اند. به طوری که در سال ۱۹۹۷ زنان به طور میانگین حدود ۱/۷ درصد و ۱۰ درصد به ترتیب از قانونگذاران ملی و پستهای مدیریتی را در سراسر جهان تشکیل می‌دادند.^(۳) پژوهش‌های سیاری مؤید این است که مدیریت آینده نیازمند به کارگری هرچه بیشتر نیروی بالقوه زنان در مدیریت است.^(۴)

سقف شیشه‌ای
مطلوبات انجام شده نشان می‌دهد «سقف شیشه‌ای» (GLASS CEILING) سیاری از زنان را از بالارفتن بسوی پستهای مدیریت و رهبری بازمی‌دارد.^(۵) «سقف شیشه‌ای» نگرشاها و تعصبهای منفی است که مانع از آن می‌شود زنان و گروههای اقلیت و رای یک سطح خاص در سلسله مراتب سازمانی بروند.^(۶) یک سوم زنان شاغل در پستهای منشیگری یک چهارم دیگر در حوزه‌های مراقبتهاي بهداشتی، آموزشی و تولیدات مواد غذایی هستند. حتی در این شغل‌های بطور سنتی زنان بیز زنان پستهای کلیدی را در ارتباط با شغلشان ندارند. برای مثال، در مدارس، زنان تدریس می‌کنند ولی مردان



زن و مدیریت

از: حسن گیوریان

چکیده

اخیراً حضور زنان در رده‌های مدیریت چشمگیرتر شده است. ورود آنان به رده‌های بالای سازمانی مسائل بسیاری را با خود به همراه داشته است. با وجوده اینکه تعداد زنان در نیروی کار روبه افزایش است اما پیشرفت آنها در مشاغل مدیریت محسوس نبوده است. این در حالی است که تحقیقات انجام شده برای شناخت برتری مردان در مدیریت وجه تمايزی را برای مدیریت معمولی مردان قائل نیست. پژوهشها نشان می‌دهد مدیریت آینده نیازمند استفاده پیشرفت و کارآمد از نیروی بالقوه زنان در مدیریت است. این مقاله برخی از موضوعهای را موردهبحث قرار می‌دهد که در ارتباط با زنان در مدیریت است. به علیٰ که باعث عدم استفاده زنان در رده‌های بالای سازمانی می‌شود، محجّن توصیه‌ها، وظایفها و پاسخهای سازمانی و فرهی برای استفاده مناسب تر از تنوع مهارتها و تخصصهایی که در نیروی کار زنان وجوده دارد، از بحثهای موردنظر این مقاله است.

نمونه‌ها وجود نشایان قابلی را تقویت می‌کند (یعنی برای ساختار هر جنسیت یکسری مشاغل مناسب است). براساس فرایند اجتماعی شدن فرهنگی، تمایل زنان به مدیریت تا اندازه زیادی کمتر از مردان است. دیگر عواملی که در این نگرش بر عدم پیشرفت زنان تأثیر دارند، عبارتند: تأثیر بالقوه، شغل بر زندگی خانوادگی، نضاد نقش (ROLE CONFLICT)، فقدان مدل‌های نقش (LACK OF ROLE MODELS) از سوی مشاوران آموزشی چه در دبیرستان و یا در دانشگاه دریافت می‌کنند.^(۸) جامعه‌پذیری زنان طوری است که زنان را قادر اعتماد به نفس و تصمیم‌گیری برای رقابت با مردان درجهت اهداف شغلی بار می‌آورد.^(۹) از لایل دیگری که زنان کمتری در مدیریت رده بالای سازمان وجود دارند می‌توان به تبعیضهای شرکتی (CORPORATE DISCRIMINATION) اشاره کرد. نابرابریهای شرکت در پهادشها و ایجاد فرصت پیشرفت برای زنان و به کارگیری دوستان قلبی در پستهای زنان را از رسیدن به مقامات مدیریت دور می‌سازد. تبعیض می‌تواند به صورت ساختارهای خطمنشی، شبکه‌های غیررسمی و فرهنگی‌های سازمانی باشد که آنقدر مردسالار هستند که مانع برای زنان می‌شوند تا در سازمان ارتقا یابند. در مطالعه‌ای که توسط «کائینگز» و «مونت مارکت» انجام شد، نشان داد مردان ترفع‌های بیشتری را در هر سال نسبت به زنان بدست می‌آورند. اکثر این ترفع‌ها بخاطر شبکه‌های غیررسمی با ماقریر در سازمان است. علاوه بر اینها یک مانع که زنان با آن روپرتو هستند، فقدان فرصت برای کسب تجربه‌های لازم در محیط کار است. این امر اغلب بخاطر فقدان مشاور و حامی برای زنان در سازمان است. یک حامی می‌تواند: معلم و پشتیبان زنان در محیط کار باشد. تحقیقات نشان می‌دهد وظایف مشاور به دو بخش تقسیم می‌شود:

- وظایف شغلی که در تعیین مسیر و پیشرفت شغلی می‌توانند موثر واقع شوند، مانند: آموزش و حمایتهای شغلی.
- وظایف روانشناسی که حس توافقی و اعتماد به نفس فرد، مشاوره، دوستی و مدل‌سازی نقش تأثید فرد، مشاوران یا حامیان زنان می‌توانند برای ترفع و ایجاد اعتماد به نفس در آنها سیار موثر باشند.

مانع دیگری که زنان در پیشرفت شغلی با آن

۸ - زنان درمورد شرایط کاری بیش از مردان حساس هستند. این نگرش اگرچه منفی است، اما از لحاظ تصوری می‌تواند برای محیط کار سودمند و ایجاد انگیزش کند.

۹ - زنان برخلاف مردان نیازمند آن نیستند که شغلشان در آنها ایجاد خودشکوفایی کند.

۱۰ - زنان کمتر نگران پیشرفت و به دست آوردن قدرت هستند. این نگرشها درحال تغییر است به طوری که اگر زنان بیشتر آموزش بینند به کارشان اهمیت زیادتری می‌دهند.

۱۱ - زنان قادر به داشتن مشاغل مدیریت اجرایی نیستند.

۱۲ - زنان مایل نیستند به خاطر سازمان مسافرتی‌های زیادی انجام دهنند.^(۷)

نگرشها درباره پیشرفت نکردن زنان در مدیریت

نگرهای مختلف درباره اینکه چرا زنان بیشتری در پستهای مدیریت به کار گرفته نمی‌شوند ذیلاً از نظر خواهدگذشت.

اولین نگرش: دیدگاه شخص‌گرا است (PERSON-CENTERED) محدودبودن پیشرفت شغلی زنان وارد عواملی می‌داند که درون جنس مونث وجود دارد. این بدان معنی است که مشخصه‌ها و رفتارهای خاصی که توسط زنان انجام می‌شود باعث عدم پیشرفت آنها می‌شود. به عنوان نمونه، ارتباط میان جنسیت‌ها می‌تواند به مشکلاتی که زنان در کار مواجه هستند بینزاید. زنان و مردان هم در ارتباطات شفاهی و هم غیرشفاهی بطور متفاوتی ارتباط برقرار می‌کنند. درنتیجه این طور درک می‌شود که زنان دارای توانی در ارتباطات هستند. اشاره شده است، علاوه بر صفات مشخصه و رفتارهای زنان که ناعیانه‌گ با پستهای مدیریت ارزش سازمان هستند، گروایشهایی که زنان از لحاظ اجتماعی به سوی آنها سوق پیدا می‌کنند مانند: خانواده‌های آنها، مسیرهای پیشرفت شغلی، سازمانها، زیرستان و نقش رهبری / مدیریت آنها، همچنین مشاهده شده برخلاف نیازهای پست مدیریت رده بالای سازمان است.

دومین نگرش: فرایند اجتماعی شدن فرهنگی (CULTURAL SOCIALIZATION PROCESS) این فرایند زنان را بسوی کارهای حرفاء ای سوق می‌دهد نه مشاغل مدیریتی و این

سازماندهی، طرح ریزی، هدایت و کنترل را انجام می‌دهند. یک مانع عمدی برای زنانی که مایلند به پستهای مدیریتی برستند، وجود محدودیتهایی است که از سوی جامعه، خانواده و خود زنان بر آنها تحمل می‌شود.

برخی محققان به تعدادی از این محدودیتها به عنوان روایتهای قدیمی (MYTHS) اشاره می‌کنند که عقاید از قبل تصور شده و یا مفاهیم بدون پشتونه علمی و منطقی هستند. به عنوان نمونه اغلب به زنان گفته می‌شود که واپسنه، سی‌اواده، شکننده، غیرتهاجمی، غیررقابتی، درون‌گراء، نقینی، حساس و تخیلی هستند. اگرچه برخی از این نگرشها شاید برای زنان خوشایند باشد، اما سیاری از آنها به عنوان موانع واقعی برای آنهاست. جدول (شماره ۱) تعدادی از روایتها درمورد زنان را در دنیای تجارت نشان می‌دهد.

جدول شماره ۱ - روایتهای قدیمی درباره زنان در کسب و کار

۱ - زنان شغل خود را پیشتر از مردان عرض می‌کنند. گرچه از نظر آماری اثبات نشده است، ولی یک دلیل معقول برای عرض کردن شغل این واقعیت است که افراد معمولاً منگام شغل خود را عرض می‌کنند که فرست پیشرفت در شغل فعلی را نداشته باشند.

۲ - زنان شغل را جدای از نان‌اور خانواده بودن به حساب می‌آورند. این دیدگاه که مردان اور اصلی خانواده است دیگر یک قانون نیست. زنان مجرد، بیوه و یا مطلقه می‌توانند نان اور اصلی خانواده باشند.

۳ - اگر زنان از نظر اقتصادی مجبور شوند، کار نمی‌کنند.

۴ - هنگامی که زنان کار را برای ازدواج با بچه‌داری ترک می‌کنند، بنابراین آموزش آنها بسیاری است. این نگرش به نظر می‌رسد یک دلیل واهی باشد تا یک دلیل معتبر برای تبعیض نائل شدن. مردان نیز همانند زنان هم از آموزش شرکت را ترک می‌کنند.

۵ - نه مردان و نه زنان، کار با زنان را ترجیح نمی‌دهند.

۶ - زنان در بحرانها تاب مقاومت ندارند.

۷ - زنان به جنبه‌های اجتماعی کارشان توجه می‌کنند و درمورد موضوعهای مهم قابل اعتماد نیستند.

(کارمندان در کمتر از پنج روز ۴۰ ساعت کار می‌کنند). این برنامه‌ها به کارمندان زن اجازه می‌دهد تا مشکلات خانه و کار را حل کنند.

توصیه‌های فردی: زنان نیاز به مهارت، تشویق ر
قابلیت دارند تا خود را در محیط مسلط
مردانلایر قرار دهند. ایجاد خطمنشی‌ها و
قرارگرفتن در پنهانی‌ای مختلف سازمانی هنوز
در دست مردان است. در ذیل توصیف از مهارتها
و روشهای آمده است که زنان باید ایجاد کنند تا
در محیط کار بطور موثر باقی بمانند. اولین
مهارت صرف وقت برای طراحی سیر شغلی
مناسب است. برخی محققان می‌گویند موفقیت
مردان در محیط کار ناشی از تمرکز آنها در کسب
یک هدف شغلی خاص است. هدفهای شغلی
زنان پراکنده و غیرمتعرکز است.

ترصیبه دوم شناخت این واقعیت است که رفاقت در سازمانها وجود دارد و زنان باید بگیرند که مهارت‌های مناسب و رفتارهای لازم برای رفاقت را نشان دهند. زنان باید مبارزه با تمام تنومنهای قالبی که مانع از پیشرفت آنها شده است را بگیرند. متاسفانه نگرشهای ریشه‌دار طریق، احساسی، غیرمنطقی، بی‌هدف، ترسو نسبت به هدف، ضمیف در تحلیلهای کسی و تاثران برای اتخاذ تصمیم‌های قاطع می‌دانند. در مروره تمام زنان: این تنومنهای قالبی ممکن است درست نباشد، اما آنان بر تصمیم برای واگذاری مشاغل مدیریتی به زنان تابه‌گلار است. سومین مهارت لازم ایجاد اعتماد به نفس و اطمینان است. برخی زنان ممکن است در ابتدا بر تقدان اعتماد به نفس غلبه کنند. یک مطالعه نشان می‌دهد زنان در مقایسه با مردان موقبیت خود را به جای نسبت دادن به مهارت و شایستگی خود به شناس و اقبال نسبت می‌دهند. این نگرش می‌تواند باعث تأثیر منفی در دیگران شود و رشد زنان را در سازمان محدود کند. همچنین گفته شده است زنان از «فترم از موقبیت» برج می‌برند. برخی بحث می‌کنند که تحریف سنتی از نقش جنسی در مروره شخصیات زنان که شامل رفتار مطبوع و غیررفاقتی است ممکن است به زنان الفا کند که رفتار رقابتی، مولتیپلیتگر، جلاسیت آنها را به خطر می‌اندازد. یک مهارت لازم دیگر به مهارت سوم تصلح است، تشریق و قاطعیت برای مبارزه با شکنیات مردم‌سالار. ایجاد خطمنشی‌ها در دست برداشی، است که بینت از زنان در سازمان به دانند.

طبق آمار سازمان بین المللی کار، زنان
البرزایر با ۸ درصد گذشته‌اند و زنان فنلاندی
با ۴۷ درصد پیشترین سهم استغال را
دارند.

جامعه‌پذیری زنان مطوری است که آنان را
لائق اعتماد به نفس و تضمیم‌گیری برای
رفاقت با مردان در فعالیت‌های اجتماعی
توربیت می‌کند.

یک مانع پیشرفت زنان، نقدان فوصلت برای
گسب تجربه‌های لازم در محیط کار
است.

نکرهای منشی و قالبین یکی دیگر از
موانث است که زنان را از پیشرفت
ماز داشته است.

برای بیوہ وضع شغل زنان، استفاده از مشاوران خردمند، پروره‌گیری از مدلها و نقش، ایجاد شبکه‌های ارتقابی و تقویت در سبک رهبری و اهگشاست.

۱۰۷

توصیه‌های سازمانی و فردی

توضیه‌های سازمانی: به دلیل تعداد روبه رشد زنان در نسیروی کار، سازمانها مجبورند با مشکلات کاری پرخورد مناسب کنند. برای سازمانها مهم است رفتارها و تکرها را تغییر دهنند. برای انجام این کار، باید خطمنشی‌ها و ناتمامی‌ها را در سطح اداره ایجاد کنند.

برنامه‌بندی و ارائه شرکت مارکتینگ این روش است.
اولین نوع برنامه‌ها، برنامه‌های تغییرات
براساس زمان است. این برنامه‌ها شامل
پیاده‌سازی برنامه‌های کاری منعطف
(FLEXIBLE WORK SCHEDULES)
(کارمندان زمانهای روزانه شروع / خاتمه کار را
حوالی پک « ساعت اصلی » از زمان انتخاب
می‌کنند)، شغل مشارکتی (JOB-SHARING)
(ازماندهی مجدد پک پست سازمانی تمام
وقت به طوری که توسط دو کارمند پاره وقت
آنچه شود) کار پاره وقت و روزهای کوتاهتر یا
تفصیلی را کاری، همانند هفتگههای کاری نشود

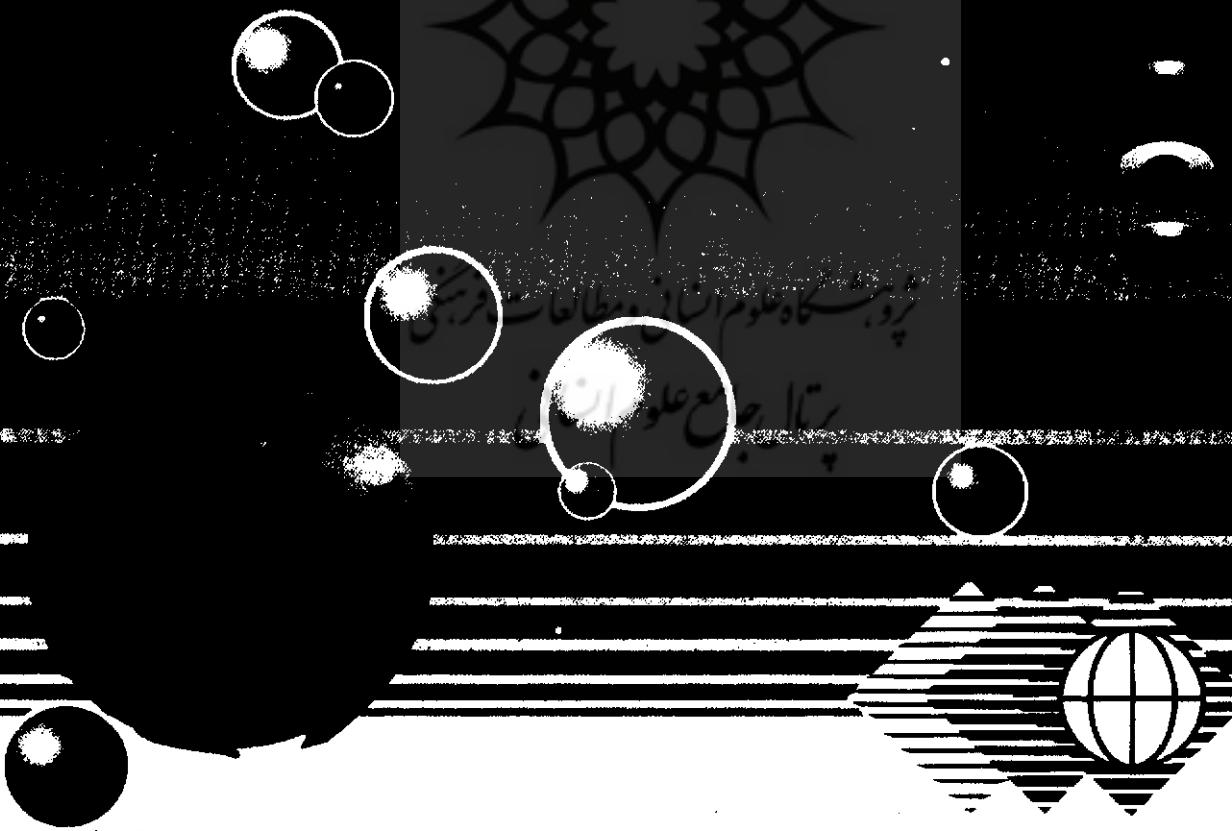
روپرتو هستند نگرشاهای منفی و قالبی است که جامعه نسبت به زنان شاغل دارد. تحقیقات نشان می‌دهد زنان از گران‌باری نقش خود را (ROLE OVERLOAD) نسبت به همسرانشان سخن می‌گویند. توضیح سه مرور در این زمینه لازم است: اول: زنان کار فیزیکی بیشتری را در امور خانه‌داری نسبت به مردان انجام می‌دهند. دوم: زنان اهمیت فوق العاده‌ای برای وظایف خانه‌داری قائل هستند. سوم: و مایوس‌کننده‌ترین عامل آن است که شغل مرد در هر صورت مهم‌تر از شغل زن نلقی می‌شود.^(۱۰) بد طور کل تمام نگرشاهای که عدم پیشرفت زنان در مشاغل مدیریتی را حیاتی می‌کنند نشانگر این موضوع است که اگر چه تعداد زنان در نیروی کار خصوصاً در دهه‌های اخیر افزایش یافته است اما این پیشرفت به معنی وجود در زمینه افزایش آنها در مشاغل رده بالای سازمان نیست.^(۱۱)

برای بهبود وضع شغل زنان استفاده از مشاوران خودمند، بهره‌گیری از مدل‌های نقش، ایجاد شبکه‌های ارتباطی و تغییر در سبک

فرا پیام

فراتر از هر نام

طراحی و توسعه سیستم‌های جامع اطلاعات مالی و مدیریت



خیابان ونک، خیابان آفتاب، خیابان ماهتاب، ساختمان ۱۶، طبقه سوم، واحد ۱۰

تلفن: ۸۰۴۸۸۸۲ - ۸۱۵۱۵۳۵

شرکت فرا پیام
(با مسئولیت محدود)

آینده ما، اکنون آغاز شده است.

تکنیک امنیتی و مهندسی سیستم

PM

دفترخانه و خارجی

حسابداری مالی

انبار و حسابداری انبار

حقوق و رسیدزد

فروش و حسابداری فروش

مدیریت متابع انسانی

برنامه ریزی جلسات

کاربرد

ندردادهای داخلی
و سفارشات خارجی

حسابداری ثبت نام و سند

خدمات سس از فروش

برنامه ریزی و صدور بدهی

دریافت و پرداخت
اچ تی ام دارن ای

پیمانی و مذک

هزارس اطلاعات مدیریت
M.R.S

خوازه نامه

خوار نامه

ما محاسبه می کنیم

سیستم‌های جامع یکپارچه (Total System)
MIS با رویکرد

- زبان برنامه نویسی Delphi

- مدیریت با کاد داده ها MS-SQL-Server

- سیستم عامل شبکه Windows NT

- سیستم عامل Windows 98 Client

شیوه ایجاد اطلاعات
گردشگران، کوچک ششم، پلاک ۲
(۰۳۱۰۰۳۴۷۷۷۷)

E-mail: Parasyntex@msn.com



TAHRAN

- دارای نوادگانه مخصوص کمپین کیفیت ایران ۹۰۰۳ در رسمیت تأسیسات
الکترونیکی و مدارسی و تصدیق بجهزات ارتباطی EAQA اندیلسان
- ۴۰ سال سابقه اخراجی موفق تأسیسات الکترونیکی و مدارسی
ساختنیهای اداری . مسکونی . دانشگاهی . سازمانی .
فروشگاه . خطوط انتقال نیرو و سیبای قنطره های مری
- عضو انجمن صنعتی شهرکهای تأسیساتی و تجهیزاتی

پایه داده های

(Database)

بیشتر از در هر روز جدیدترین تکنولوژی کمک آموزشی با بیش از پنج دهه تجربه

**ASK
PROXIMA®
PHILIPS**



نمایندگی رسمی و انحصاری:
Authorized Reseller ✓
ASK PROXIMA ASA
و
PHILIPS

شده، سندھار، ناڈیر اسٹر ایئرپورٹ، سندھان ۲۷ ند سنسی - ASV - ۰۳۴۵ ۰۳۴۵ ۰۳۴۵
لنس ۸۸۷۷۸۰ فاکس ۸۸۷۷۸۸۷۷ سفت کمپونیتی softkamooni.com

لطفاً حرکت نکنید...



...و فقط در چند ثانیه

امکانات سیستم صدور کارت شناسایی کامپیوتری:

- صدور کارت‌های رنگی اینمن منطبق با استانداردهای بین‌المللی ISO 9000
- تکه‌داری تصاویر و اطلاعات در یک پانک اطلاعاتی کامپیوتری اینمن
- صدور کارت شناسایی عکس‌دار بدون حضور فیزیکی و با استفاده از عکس
- به کارگیری آخرين تکنولوژي گرافیکي يا ديسقرين امکانات برای طراحی کارت



- کارت‌های PVC و ABS انواع اطلاعات و ویژگی‌های اینمن را می‌پذیرد از قبیل:
 - جاب‌های اینمن
 - هولوگرام
 - نوار اضطراء اینمن
 - نوارهای مغناطیسی
 - بارکد
 - سولولهای جافله MICROCHIP
- قابل استفاده در سیستم‌های اینمن ACCESS CONTROL و قفل‌های کارتی MICRO LOCK
- قابلیت اضافه نمودن تصویر و اطلاعات به کارت‌های آماده با سلول حافظه (SMART CARD)
- قابلیت انسداد برای یک کارت فوری و یا به صورت انتباشت
- قابلیت اجرای متعدد بر روی یک نمونه
- امکانات متعدد و فراوان دیگری بر حسب نیاز در سیستم قابل اعمال خواهد بود

شرکت کامپیوتری پایگاه داده ها: تهران: خیابان سليمان خاطر(امیر لتابک)، شماره ۳۷، طبقه سوم، شماره ۱

تلفن: ۸۸۴۷۰۴۱ - ۸۸۴۶۶۸۰ فاکس: ۸۸۴۴۳۴۸۷

نیپل

درم اعرارهای مالی اداری
چند زبانه تحت Windows

در سطوح مختلف جهت شرکت‌های بازرگانی و تولیدی

The advertisement features a dark-colored car with a license plate that reads "NAPAL". A laptop screen in the foreground displays a Persian website with the text "پژوهشگاه صومعه اسلامی" (Pezuheshgah-e-Somayeh-e-Islami) and "برنامه علمی انسانی" (Human Sciences Program). Below the laptop is a keyboard. The word "softwares" is visible on the right side of the image. In the bottom left corner, there is a logo with the word "lingual" and a stylized "I". The overall theme appears to be related to software development or educational programs.

نیپل

softwares

lingual

پژوهشگاه صومعه اسلامی

برنامه علمی انسانی

نیپل

سیستم

نشانی: ایرانشهر شمالی کوی برقا ساختمان ۳۲ طبقه ۳ غربی
واحد فروش: ۰۸۱-۰۷۱-۳۰۸۸۴۳۱-۰۷۰۸۸۶۸۶-۰۷۰۸۸۹۷۷۸۷
فaks: ۰۷۰۸۸۵۰۹۰۸
Email: ideal @ irost . istn . com

نرم افزار
مالی

- با کادر متخصص مالی
- با ۱۰ سال سابقه تهیه نرم افزاری مالی
- تطبیق سازی نرم افزار ها با شرایط مشتریان
- پشتیبانی کامل
- آموزش رایگان
- اجرا در محیط شبکه

نرم افزار
مالی
با نظر مدیر و مدیر فرعی
سینما هم می تواند کلی از
صدها مشتری ما باشند

تلفن: ۰۷۰۰۸۸۰۰۷۰۰۰

نرم افزار
مالی

نرم افزار
مالی

دانی و مطالعات
سوم انسانی



- تدبیر، شماره ۹۵، شهریور ۱۳۷۸، ص ۷۰.
- 2 - SUZANNE M.CRAMPTON AND JITENDRA M.MISHRA, WOMEN IN MANAGEMENT, PUBLIC PERSONNEL MANAGEMENT, VOLUME 28 NO.1 SPRING 1999, P.87.
- 3 - BARBARA, BURRELL, THE POLITICAL LEADERSHIP OF WOMEN AND PUBLIC POLICYMAKING, POLICY STUDIES JOURNAL, VOL.25, NO.4, 1997, P.565.
- ۴ - پاربارا بول، هال بوم، زنان مدیر، مترجم: زهره قایینی، نشر پانو، ۱۳۷۷، ص ۱۱.
- 5 - J. BROSNER, WAYS WOMEN LEAD, HARVARD BUSINESS REVIEW, MAY - JUNE 1990, P.105.
- 6 - DAVID A.CENZO AND STEPHEN P.ROBBINS, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, WILEY, FIFTH, 1996, P.87.
- 7 - CRAMPTON, M.SUZANNE, AND MISHRA, M.JITENDRA, WOMAN IN MANAGEMENT, PUBLIC PERSONNEL MANAGEMENT, VOLUME 28, NO 1 SPRING 1999 P.88
- 8 - SUZANNE M.CRAMPTON AND JITENDRA M.MISHRA, IBID, PP.87-90.
- ۹ - یان رابرتسون، درآمدی بر جامعه، ترجمه: حسین بهروان، آستان قدس رضوی، سوم، ۱۳۷۷، ص ۲۹۵.
- 10 - SUZANNE M.CRAMPTON AND JITENDRA M.MISHRA, IBID, PP.89-92
- 11 - WENEDY DOYLE, INTRODUCTION: PERSPECTIVES ON WOMEN IN MANAGEMENT RESEARCH, JOURNAL OF BUSINESS ETHICS, APRIL-MAY 1990, VOLUME NO 4-5, P.243.
- 12 - SUZANNE M.CRAMPTON AND JITENDRA M.MISHRA, PP.97-101.
- ۱۳ - حسام الدین بیان، «نقش سازنده زنان در ارتقای دانش بهوری»، مرکز آموزش مدیریت دولتی، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۳۹، بهار ۱۳۷۷، ص ۱۰-۱۱.

خود باشند. زیرا بسیاری از مستقلیتهای که همانگ با شغل آنهاست، آنها از قبول مستولیت شانه خالی می‌کنند؛

- زنان با اندکی کار سخت، کار منظم، پایداری، رفتار روشنگرانه می‌توانند وارد صحنه مدیریت مردانه ارائه شوند.^{۱۱۲}

به طورکل زنان باید از قبول مستولیت، انجام خلاقیت، توأریزی، روپارویی با مشکلات شغلی و کاری، ارتباطات قوی سازمانی، تحصیل در رشته‌های مدیریت، تصمیم‌گیری‌های همراه با ریسک و... نهادند.^{۱۱۳}

نتیجه گیری

تعداد زنان در نیروی کار روبه افزایش است. جامعه و مقربات دولتی و زنان به مشاغل مختلف را نسبت به گذشته آساتر ساخته است. اما پیشرفت زنان در مدیریت همانگ با افزایش زنان شاغل نیست. بسیاری از دلایل برای این واقعیت وجود دارد مانند: وجود بارهای قالبی و سوگیری‌های علیه زنان در مشاغل مدیریتی، که زنان به عنوان افرادی تلقی می‌شوند فائد شرایط لازم برای مدیریت موثر و بطور مستثنی مشخصات مردانه ارزش بالاتری نسبت به خصوصیات زنانه در پستهای مدیریتی دارد و شغل مرد و یا حرفه او همیشه مهمتر از شغل و حرفه زنان است. از زنان بطور مستثنی تنظیم امور خانواده انتظار می‌رود و همین مسئله آنها را در شرایط دوگانه محبط گاری و خانوادگی قرار می‌دهد که خود باعث تعارض نقش و پیامد آن فشارهای روحی و روانی را برای آنها همراه دارد. امروزه سوچفتیت سازمانها درگرو استفاده مطلوب از تخصصهای موجود است. چه این تخصصها درست مردان و چه در اختیار زنان باشند. برای این کار موانع بر سر راه ارها زنان باید برداشته شود. سازمانها باید عبور از «سلف شبشهای» را تجربه کنند.

دستیابی به مهارت‌های مختلف، مرعوب شدن از انجام کارها، خردباری، پایداری در دستیابی به اهداف، تفکر روشنگر و آگاهانه می‌تواند زنان را در موقوفیت برای دستیابی به مشاغل مدیریتی کمک کند. □

در حالی که معمول است سازمانها برسی کنند آیا درها بطور مساوی برای استخدام زنان باز است، زنان باید شکایی به مخرج دهند و به کویدن بر روی این درها ادامه دهند. مهارت چهارم مقابله با محدودیتهای زمانی است، هر کاری را به موقع و در زمان خودش انجام دهید. توانایی انجام کارها در محدوده‌های زمانی مقرر دیدگاه دیگران را نسبت به عملکرد شما در فرایند ارزیابی بهبود می‌بخشد.

پنجم یادگیری مهارت سیاسی توسط زنان است، برای اینکه نقش مدیر موفق شناخت، یادگیری و به کارگیری مهارت سیاسی در سازمان لازم است. ادبیات مربوط به این موضوع نشان می‌دهد. مدیران زن می‌توانند بدترین دشمنان خودشان باشند. زیرا بسیاری از زنان مدیر به کارگیری مهارت سیاسی در سازمان را نمی‌پسندند و اهمیت آن را درک نمی‌کنند. آنها اهمیت برای سیستم‌های غیررسمی سازمان فائل نیستند. در یک کلمه آنها علاقه‌ای به کاربرد مهارت سیاسی ندارند.

در یک تحقیق انجام شده ۲۳ درصد از بانکداران موفق زن این جمله را گفتند: «زنان مهارت سیاسی را دوست ندارند و نمی‌خواهند وارد آن شوند زیرا آن را کنیف تلقی می‌کنند». با این وجود، ترسمه قدرت مهارت‌های سیاسی برای موقوفیت در سازمان لازم است.

در یک پژوهش دانشگاهی دیگری که بر روی مدیران موفق زن انجام شده این نتایج را نشان می‌دهد که به گواه خود زنان رعایت موارد زیر باعث افزایش مهارت آنها برای دستیابی و موقوفیت در مشاغل مدیریتی خواهد شد:

- آموزش خوب بینید، مدعی باشید و بدترین دشمن خودتان شوید؛
- به خودتان اجازه مرعوب شدن را ندهید، از قابلیت و توانایی خود مطمئن باشید و هرگز نهایی یا تدابع عمل نکنید؛

- در پستهای پائین سازمانی اگر هستید کارها را منظم و در محدوده زمانی مقرر انجام دهید زیرا نزدبان ترقی را پنهان بله باید طی کرد. از تغییر سازمان در صورت بروز موانع نهایید؛
- پس از انتخاب هدف، به دیگران مخصوصاً مردان اجازه ندهید شما را بتراستند. هنگامی که بک زن دارای پیشنهادات سازنده است، وی باید با تلاش ثابت کند همانند یک مرد درست می‌گوید؛

- حمایت خانواده را کسب کنید؛
- زنان گاهی اوقات می‌توانند بدترین دشمن

منابع:

- 1 - دکتر نسرین جزئی، برسی مشارکت زنان در عرصه‌های مختلف اقتصادی: «سلف شبشهای»: مانع رشد زنان، سازمان مدیریت صنعتی، مجله