

تامین مدیران آگاه و صاحب‌نظر آینده، با ستادهای مشورت و هماهنگی نمایند تا برنامه پنجساله سوم عمرانی، خاصه در آموزش‌های رسمی دوره‌های ابتدائی و راهنمائی، ارزش‌های تعاضی به شیوه مؤثرتر تعلیم داده شود که برای هر شکل از عرصه‌های اشتغال سودمند افتاد، همچنین اسلوب برنامه نویسی گذشته می‌باید بازنگری شود و مسائل کاربردی، اطلاعات علمی و فنی قابل یاد دادن و یادگیری برای کارآموزان و مدیران جوان تشریح و ضریب آزمون بالاتری برای ابتکارت و تحقیقات مورد نیاز تعاضی‌ها، پیش‌بینی گردد، خاصه تحقیق در کارآئی سازمانهای تعاضی، در تماس با بخشی از ارزش‌های حقوق خصوصی و تطبیقی، می‌تواند از جمله موضوعات قابل تحلیل در تفzیه فرهنگ تعاضی با توجه به روش‌های مرسوم در سایر کشورها باشد. حقوق خصوصی مانند حق امتیازها در مالکیت‌های خصوصی و سهامی و بانکها و نظایر آنهاست.

**۲-۱- کیفیت طرح ریزی غیر رسمی و رسمی آموزش تعاضی**  
بی تردید هرگونه طرحی برای آموزش مهارت‌ها به تناسب نیاز انواع شرکتها تعاضی و اتحادیه‌ها به روش معمول دوره‌ای و مقطعي، تنظیم و اجراء می‌شود. و به هر صورت می‌باید از سه ویژگی نظری، عملی و ایجاد ذهنیت ارزشیابی برخوردار گردد و عملاً در پایان هر دوره، تراز نامه آموزش، میزان مهارت‌ها را مانند تراز نامه مالی (هزینه - درآمد) در برداشته باشد، زیرا که قدرت تولید اقتصادی - اجتماعی، تعاضی در بازدهی مشترک این دو عنصر نهفته است.

برون داده مالی ممکن است هم سود و هم زیان را نشان دهد ولی برون داده آموزشی، پس ارزشیابی مثبت و سودآور است. از این منظر می‌توان نتیجه آموزش مهارت‌ها را معادل درآمد قابل تصرف نهضت تعاضی بشمار آورده اصول ارزشیابی را تفهیم و تعلیم داد.

از دیدگاه دیگر طبیعی است که هر

# آموزش چند منظوره تعاضی

## قسمت دوم

دکتر میر هادی زاده

باید به زندگی آمیخته به داشت با فضیلت رسید و این داشت یکی از فواید علمی بودن است. مثلاً تحقیق در برنامه‌های آموزش همکاری گذشته نشان می‌دهد که جهت کیری آموزشها، علمی نبوده بلکه ایجاد ذهنیت‌های رقابت فردی و تکروی بوده، که تعاضی و همیاری دسته جمعی را در حاشیه قرار می‌داده است. در کشور ما ظاهرآبا توجه به این مسئله ابتدا وزارت کار و بعداً سازمان مرکزی تعاضی ( وقت ) به نشر آرمانها و روش‌های تعاضی پرداخته‌اند، سازماندهی و گسترش تعاضی علاوه بر نقاط شهر نشین، پس از تشکیل سازمان تعاضی روستائی، به صورت تعاضی‌های چند منظوره هم ادامه یافته و نقاط روستا نشین را پوشش داده است. با اینهمه اصول تعاضی در فهرست مواد رسمی دوره‌های ابتدائی و متوسطه، کمترین و ضعیفترین سهم را داشته است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که فرهنگ گذشته فاقد اطلاعات و دانایی‌های ضروری برای تأمین نیازهای تولید ثروت از راه‌های تعاضی و جمعی بوده است و بدینسان کارآفرینی تعاضی در برابر کار آفرینی تفکر سرمایه سalarی و زمین داری نادیده گرفته شده است. به نظر می‌رسد که یکی از هدف‌های تعاضی در قانون اساسی ما، مبارزه اسلامی با چنین تفکراتی است که رسالت مشترک آن با وزارت تعاضی و وزارت آموزش و پرورش می‌باشد.<sup>(۲)</sup> در وضع موجود، عده اقسام تعاضی‌های ما این صلاحیت را به دست آورده‌اند که به منظور

سیاست‌های آموزشی با رویکرد علمی به کیفیت‌ها و ظرفیت‌های انسانی کلیات نیازهای آموزشی در پیویند با چهار اصل پذیرفته شده. برای تنظیم برنامه‌های آموزشی تعاضی، بارعايت اصل دائمی بودن تعهد اجرائی در شماره گذشته یادآوری و بررسی شد. نظر به اینکه تنظیم برنامه‌ها و تفہیم روشها، مشروط به پاره‌ای از ملاحظات ویژه ناشی از فلسفه اجتماعی تعاضی می‌باشد. در این شماره تنها به تفسیر اصل اول پرداخته، به تعیین مرز آموزش‌های تعاضی و غیر تعاضی ضرورتاً اکتفا می‌شود. به موجب اصل اول: آموزش از تعهدات دائمی است و روش‌های اجرائی آن می‌باید بر پایه شناخت‌ها، فواید و امکانات، تفہیم گردد.

سه اصل دیگر آموزش مربوط به روابط، مبادله اندیشه‌ها، همکاری‌ها و ماهیت عملیات اقتصادی - ترجیحاً بازرگانی - شرکت‌های تعاضی است که مقدم به شرایطی نشده‌اند و مسئله عدمه اینست که در تنظیم سیاستها به دور از احتیاط عمل نشود و تعهد اجتماعی تعاضی حفظ گردد.

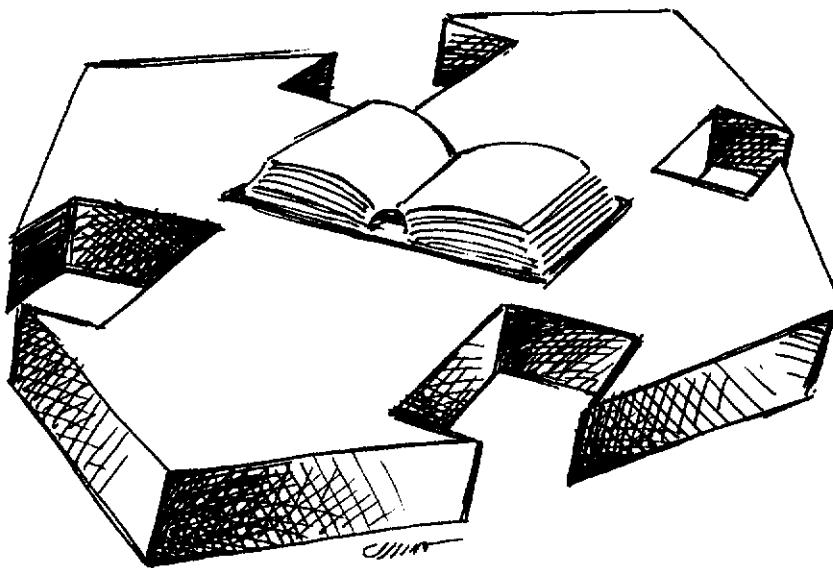
این مختصراً نشان می‌دهد که تعاضی رویکرد علمی دارد، و در تعریف علمی بودن هر قضیه مربوط به مسائل زندگانی هم کفته‌اند که آن قضیه باید به تاریخ و تئوری متکی باشد. بر شمردن اصول تفکر علمی و تاریخی در اینجا ضرورتی ندارد، همینقدر روشن است که، از بررسی هر قضیه علمی

موضوع و اهمیت عملیات تعاونی‌ها به مرتب بیشتر از فروشگاههای مستقل غیر تعاونی است.

**نگاه تعاون به بازار، هماهنگ با فلسفه اجتماعی است ولذا قلمرو آموزش‌ها و فعالیت‌های تعاویلی فراگیرتر و گستردگر از فعالیت‌های غیر تعاونی است.**

باید توجه داشت که ریشه‌های نهضت تعاون در تعاونی‌های خردۀ فروشی است که خود مختارند این تعاونیها استقلال داخلی خود را از لحاظ تشکیلاتی، انواع خدمت به مصرف کنندگان خود، و فضای عملیاتی از ابتدا تاکنون حفظ کرده و تابع محدودیت‌های قانون و مقررات هم، جز در مسورد معماري ساختمان فروشگاهها و تعهد زیبائی آن نبوده‌اند و این نیز به نفع واحدهای تعاویلی است که با حفظ اصالت‌های فنی، قلمرو خود را گسترش دهند. به تناسب این تحول، واحدهای فروشگاهی بزرگتر و فضای کار راحت‌تر شده است. آزادی عمل واحدهای فروش تعاویلی، همچنین این مزیت را داشته است که تعاویلی‌های مصرف، بخش بزرگی از تجارت محلی - منطقه‌ای و ملی را در اختیار بگیرند که از عهده واحدهای مستقل غیر تعاویلی خارج بوده است. از این‌رو مشاوران بازاریابی باید در کنار مدیریت‌ها باشند.

در شرایط فعلی، فروشگاههای خردۀ فروشی تعاویلی مصرف به امر ترویج در کنار آموزش، روی آورده‌اند، چرا که از یک سو رقابت‌ها تنوع یافته و بازارگانی گستردگه شده و از دیگر سو فرسته‌های تازه‌ای برای سرمایه‌گذاری‌های تولیدی به شکل واحدهای پشتیبانی کننده تعاویلی (لستیک) به دست آمده و لازم شده است که با نشان دادن نمونه به مصرف کننده (نمونه‌های رایگان)، خانواده‌ها را به مصرف محصولات خود، تشویق نمایند و خدمات بعد از فروش را بر عهده بگیرند. این دو مورد از عوامل اصلی جذب عضو، افزایش سرمایه، توسعه فروشگاههای



در ارزش کیرنده در فرصت‌های شغلی خود، برکت پایدار به دست می‌آورد که به سهم گوناگونی را بر شرکت‌ها تحمیل می‌کند لذا مدیریت‌های تعاویلی مصرف پیشرفت به دنبال روش‌های جدیدی هستند که قابلیت چرخش سازمان را در فرایند تغییرات پیاپی بیافزایند و مدیریت‌های آگاهتری را به کار گیرند. یکی از مسائل اصلی اینست که چگونه ساختاری برای عرضه کالا می‌تواند در مقاطع زمانی آینده بیش از مقاطع گذشته، ارزش افزایی اقتصادی و اجتماعی بیشتری داشته باشد؟ بنابراین نظام آموزشی باید از نقطه کاملاً جدید و متفاوتی حرکت کند. اگر قرار باشد که روزانه دهها و صدها قلم کالا از مراکز تولید و تهیه به مراکز فروش (عمده فروشی) و سپس خردۀ فروشی انتقال یابد، پیچیدگی‌های قهری در کار پدید می‌آورد که به ساختار وسیع اطلاعات الکترونیکی پیوند خورده و می‌باید مورد تجزیه و تحلیل و توجه قرار گیرند که خود به آثار شناسان زده نیاز دارد. مسئله بنیانی دیگر اینکه برای تعاویلی‌های مصرف و مدیریت‌های فروش آنها، سودآوری از طریق فروش انبوه و یا افزایش فروش در اولویت قرار نگرفته و لی رضایت اعضاء از کیفیت‌ها و رفاه حال آنان که امری اجتماعی است، اولویت دارد. از این‌رو حساسیت

## ۲-۲- آموزش مسائل ساختاری تعاویلی‌های مصرف

در وضع موضع موجود هماهنگ با گرایش‌های سریع تولید به فن آوری و تخصصی‌تر شدن وظایف توزیع، امسال ساختاری تعاویلی‌های تولید و مصرف در معرض بازنگری قرار گرفته است. این بازنگری هم در اندازه‌ها و وسعت‌ها و هم

حرکت‌های تعاونی، هم‌افکار با انتخابات سازمانی، تضمین می‌کند که تصمیم‌سازی به نفع همه باشد، قدرت مدیریت و اجرا به برگزیده‌های گروه واکذار گردد. نتیجه هدفمند و ارزشی بودن اصول دموکراتیک هم اصلاح نظام‌های اقتصادی معاصر و به ویژه انتقال وظایف دولتها به شرکتها و خرد شدن انحصارات دولتی بوده است.

## ۲-۵- آموزش دفاع از طبیعت ارزش‌های تعاونی

به دست آوردن حداکثر نتیجه از امکانات محدود و بهترین نتیجه از داشتن زمان دو واقعیت توسعه و دو پیام بالنه برای پیشبرد اهداف تعاون است که از هر فعالیت جمعی باید به گوش‌ها برسد.  
تقطیم قدرت در جامعه و قرار گرفتن بخش تعاون در برابر نیروهای اقتصادی بزرگ صنعتی و بازارگانی خصوصی محلی، منطقه‌ای، کشوری و بین‌المللی است که ممکن است طبیعت ارزش‌های تعاونی را زیر پرسش برد و سرانجام موجودیت آن را در شرایط نامساعدی قرار دهنده و یا حاشیه نشین کند. قانون اساسی ما باز هم در بند ۲ از اصل سوم یادآوری می‌کند که به دنبال تقویت و بروزی و تتبیع و ابتکار در تمام زمینه‌های علمی، فنی، فرهنگی و اسلامی از طریق تأمین مراکز تحقیق و تشویق محققان باشید.

بنابراین شرط مقاومت در برابر هر قدرتی و لو قدرت‌های ممکن بر فن‌آوری پیشرفته، استفاده از روشهای از ابزار و سلاح‌های مشابهی است که در دسترس آنها قرار گرفته و خود حاصل روح ابتکار و تفکر علمی است.

از جمله موارد سوال برانگیز تعاون که در تیررس نیروهای بزرگ اقتصادی بوده، اینست که گفته‌اند: "تعاون مصرف کننده محصولات ابتكاری و تکری بخش‌های خصوصی و دولتی است..."

این قبیل اظهارات بحق، خوشبختانه مؤثر افتاده و شرکت‌ها تعاونی تولید و توزیع توانسته‌اند که نیروهای مادی و معنوی خویش را برای تولید و مبادله

صادراتی دوره‌های کارداری اداری و مالی، مدیریت تبلیغات تجاری، شناخت عناصر و تشریع عملکرد و نرم افزارها و ساخت افزارها، انبارداری و انبار گردانی، اصول مکاتبات بازارگانی بسته بندی و درجه بندی محصولات را که از جمله نیازهای آموزشی تعاونی‌های مصرف نیز می‌باشد، پوشش داده است.

## ۳-۴- آموزش اصول آزادی‌های مدنی: ابعاد حقوقی و قانونی

قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران با تأکید بر مشارکت عامه مردم در تعیین سرنوشت سیاسی، اقتصادی اجتماعی و فرهنگی خویش (بند ۷ - اصل سوم) و تساوی حقوق در برابر قانون (بند ۱۴ - اصل سوم) و همچنین تأمین آزادی‌های سیاسی و اجتماعی در حدود قانون (بند ۷ - اصل سوم) که از اصول آزادی‌های مدنی است از جمله محترم شمردن حق حیات و کار و کسب هر شخص و حدود اختیار و برای رشد فضایل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی را حمایت کرده است. بنابراین، اصول آزاد اندیشی و مشارکت در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری زیر عنوان "دموکراسی تعاونی" که از اصول بنیادی تعاون جهانی نیز بشمار آمده، آموزش‌های تعاونی را به حمایت از اصول زیر فرا می‌خواند:

اصل اول - عقاید اعضاء شرکت‌های تعاونی محترم است. استفاده از اعضاء به عنوان ابزار ممنوع است.

اصل دوم - باید حدود اختیار هر فرد عضو به عنوان دارنده حق (سهم) تعیین گردد.

اصل سوم - رسیدن به مرحله تصمیم‌گیری پس از شنیدن نظرهای موافق و مخالف ضروری است.

زنگیره‌ای و ایجاد فرصت‌های جدید شغلی برای دانش آموخته‌ها و رفاه اجتماعی بشمار آمده است. در این زمینه هم واحد طراحی و مهندسی مورد نیاز خواهد بود.

## ۲-۳- نیازهای تخصصی تعاون

انواع نیازهای تخصصی تعاون، در شرایطی که پشتونه آموزش همگانی را نداشته باشد، باید با استفاده از الگوهای متدائل در کشور و بهره گیری از امکانات استانها برطرف گردد. مناسبترین روش و بستر تعلیماتی برای توسعه آموزش تعاون در کشور - جدا از امکانات وزارت آموزش و پرورش، وزارت کار و شهرک‌های صنعتی و راه‌آلات صنایع و ارتباط آموزشی با دانشگاه‌ها - برقراری نظام مشارکتی<sup>(۲)</sup> در اتحادیه‌های استانی است که وظیفه آن آموزش و یادگیری از طریق تشکیل همایش‌ها، یا کلاسها و دوره‌های کوتاه مدت برای هیئت‌های مدیره شرکت‌های تعاونی خواهد بود که می‌توان به عنوان مشارکت سازمانی، در کنار اتحادیه‌ها دایر کرد. این دوره‌ها با صرفه‌ترین روش‌های آموزشی را در بر می‌گیرد و اعتبارات جاری آنرا می‌توان از کمک‌های صندوق تعاون، توانمندان محلي و یا افرایش سرمایه اعضاء تأمین نمود. کار نظام مشارکتی مورد نظر تنها سازماندهی اعضاء برای یادگیری اصول مدیریت تعاونی مصرف منطقه نخواهد بود، بلکه اعضا و مدیران تعاونی‌های صنعتی، خدماتی و کشاورزی را نیز در بر خواهد گرفت. چرا که نخستین مرحله آموزش‌ها در مورد محصولات فروشگاه‌های تعاونی یا همه گونه فروشنده‌گی محصولات تولیدی اعم از کشاورزی، تبدیلی و ساخته شده در نظر گرفته می‌شود. در این زمینه وزارت صنایع، برنامه‌های آموزشی متنوعی را تاکنون اجرا کرده است که در راستای تعلم و تربیت کارشناسان ارشد برای واحدهای صنعتی بوده و نگاهی به اندیشه‌های نو در مدیریت منابع انسانی داشته، بهره وری سازمانها، شرایط آموزش در محیط‌های گوناگون، مدیریت توزیع و بازاریابی

بودند که شلاق فرهنگ کهنه استعماری بر گُرده ملت ایران فرود آید.»... بدین ترتیب از جوان صادق رفع اتهام شد! آن جوان نویسنده این مطالب است که در حضور استاد سابق محکم ایستاده بودم! (۳) به نقل از خبرنامه صنعت نشویه‌های هفتگی وزارت صنایع ۷۷/۱۳۷۵، نظام مشارکتی ابتکار فرایند مدیریت در وزارت صنایع است. اخیراً سمینار دو روزه آن (آخرین هفته ادریبهشت ۱۳۷۷) به وسیله مدیریت حوزه نظام مشارکت وزارتی، برکزار گردیده است. در مدیریت مشارکتی، پیشنهادهای فنی و اجرائی برای حل مسائل جاری و کروهی، مورد تبادل نظر قرار می‌گیرد و برای رفع تنگناها، تصمیم‌های بهنگام کرفته می‌شود. نظام مشارکتی با هدف: «یجاد انگیزه مادی و معنوی در کارکنان و ارباب رجوع جهت مشارکت فکری آنان به منظور بهبود مستمر بهره وری سازمانی و توسعه از سال ۱۳۷۵ به وجود آمده، و دارای کمیته و دبیرخانه است که در کمیته مشارکت، وزیر، معاونان و چند نفر از مشاوران خواهد شده است!» در جای دیگر چنین مرسوم است. در صفحه ۱۷۷ می‌نویسد: «نقش دیرستانها نه در تفهیم دانش بلکه نهایتاً در ملزم کردن بچه‌ها به قبول سیستم نمره‌ای به عنوان معیار سنجش کمال ذهنی آنان خواهد می‌شود: ... «تعاون همراه با رقابت میان گروهی در ترویج موفقیت تحصیلی و بهره وری، بهتر از رقابت میان فردی (سیستم نمره‌ای) و تلاش‌های خود گرانه است.»

## ۲- چند اشاره به نکاتی که در این نوشته آمده است.

(۱) فصل ششم از کتاب: «سازمانها تعاملی و جامعه کانادا، ترجمه ۱۶ نفر از دانش پژوهان، نشریه وزارت تعاون، تابستان ۱۳۷۵ مورد بررسی قرار گرفته و عنوان آن: «تعاونی‌های کانادائی و آموزش و پرورش همگانی»، ترجمه دکتر ابوالقاسم هاشمی است. در صفحه ۱۷۷ می‌نویسد:

(۲) یکبار در سال ۱۳۴۴، وزیر وقت

آموزش و پرورش در حضور جمع کثیری از فرهنگیان پیرامون ضرورت تحول در آموزش سخن می‌راند، پروفسور ویراسته نیز حضور داشت. وزیر اظهار داشت: «اطلاع یافتم که برنامه جدید تحصیلات متوسطه به پارلمان فرانسه ارائه شده است، نسخه‌این بدست آورده پس از مطالعه از شاه اجازه اجرا در ایران گرفتم.» یکی از حاضرین در جلسه اجازه صحبت کرفة، و تذکر داد که فرهنگ فرانسه تاکنون افراد پشت میز نشین تربیت کرده آفریکنار بکذارید... وزیر با لحنی تند اظهار داشت: «شما به رضا شاه توهین می‌کنید...» پروفسور ویراسته فوراً میانجیگری کرده و چنین گفتند: «آقای دکتر، این جوان راست میگوید، موضوع چه ارتباطی با رضا شاه دارد بلکه امثال شما از ایشان خواسته

کالاها و خدمات، تجهیز و برای عموم اعضاء و حانوارهای زیر پوشش، سطوح زندگانی متناسب با شرایط زمان را فراهم آورده و به مرحله بازاریابی اجتماعی و رقابت برستند. این پیشرفت‌ها مدیون خود باوری تعاون است که نقش آن در پر بار شدن فرهنگ ملی، تولید و مصرف محصولات داخلی بجای کالاهای وارداتی بیگانه و رفع نیازمندی به قدرت‌های بزرگ فرامی‌باشد.

بخشی از روشهای مدیریت خاصه «طرح ریزی توسعه بازار»، خالی از برخی نظریه‌های آمیخته به تعصب‌های صنفی نیز نبوده است، که با ورود تفکر علمی بر سنجش واقعیات زمان، فروکش کرده است. از ایرادات «نفی بازاریابی تعاونی و لزوم استفاده تعاون از روشهای غیر از روشهایی بازار و بازرگانی سنتی است.» این فرضیه هر چند که قادر پایه علمی است ولی این توجه را می‌دهد که لااقل روشهای تبلیغات تجاری که از ابزارهای بازرگانی مرسوم است، نمی‌تواند جانشین دفاع از ارزش‌های اجتماعی و اقتصادی تعاون گردد، زیرا که ره‌آوردهای تعاون، در صورتی که خوب تفهیم شوند، داران قویترین منطق پیام رسانی است و قدرت آن در وظیفه شناسی، نظم، صداقت و اخلاق و مسئولیت دائمی است و این موارد تأکیدی است براینکه پیام رسانی‌های تعاون، انگیزه سودجوئی و گمراه کننده ندارد و لذا امکان می‌دهد که مصرف کننده رضایت خاطری از خرید و مصرف محصولات تعاونی داشته باشد.

روی این ملاحظات نگاه تعاون به بازار، هماهنگ با فلسفه اجتماعی است ولذا قلمرو آموزش‌ها و فعالیت‌های تعاونی فraigirter و گستردگی از فعالیت‌های غیر تعاونی است. آخرین سخن در مبحث روش‌ها به کار گیری ابتكارات مدیریت و ابزارهای متناسب با اصول بنیادی و همکاری و تعاون است. چرا که روش‌های ابتكاری مدیریت، معرف رشد فکر علمی است که از عملیاتی چون تحقیق بازار تبلیغ و ترویج به کارگیری فن و هنر در عملیات فروشنده‌گی و توسعه بازاریابی تعاونی به وجود می‌آید و در

اجرای نظام مشارکت در بخش تعاون، به ویژه برای تنظیم ارتباط تعاون با بخش‌های خصوصی و دولتی استانها و بررسی مشکلات این ارتباط‌ها، ضروری و در عین حال سهلتر است. به ویژه قبل از تشکیل جلسه‌های مجمع عمومی سالانه می‌توان، برای فعالتر شدن شرکت‌ها و اتحادیه‌ها، پیشنهادهای مفید و مؤثری آماده کرد. مدیران و همکاران تعاونی که در این مشارکت‌ها سهیم می‌شوند، البته مورد قدردانی و تشویق قرار می‌گیرند.■