

فاصله «قانون» تا «اجرا»

در عملیات بانکداری

بدون ربا چقدر است؟

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتوال جامع علوم انسانی

اسلامی با قانون و مقررات مربوط به آن در واحدهای بانکی تفاوت زیادی وجود دارد.

بنظر من رسیده که گرچه مشکلات اجرایی قانون عملیات بانکداری بدون ریامند و متنوع است، اما همینقدر که مقامات مزبور به لحاظ ملاحظات مدیریتی در دستگاه‌های دولتی تصريح کرده‌اند که در اجرای عملیات بانکداری بدون ربا، باید تجدیدنظر و بازنگری شود، استوینی است.

برنامه‌ریزی‌های اقتصادی در ابعاد خرد و کلان است، آنان ضمن نقد عملیات کنونی بانک‌ها، خواستار تجدیدنظر در نحوه اجرای آن شدند.

در مصاحبه‌های که طی روزهای اخیر صورت گرفت، مدیران عامل بانک‌هادر گفت و گویا خبرنگار بانک و اقتصاد، ضمن آن‌که خود را فقط مجری سیاست‌های پولی و اعتباری، مصوب شورای پول و اعتبار دانستند، جملگی گفتند: میان اجرای عملیات بانکداری شود، استوینی است.

همه ساله در آستانه برگزاری هفته بانکداری اسلامی، زمینه‌نقد و ارزیابی عملیات بانکداری بدون ربا فراهم می‌شود. امسال نیز شماری از مدیران عامل بانک‌های تجاری و تخصصی در گفت و گوهای دوره‌ای با خبرنگاران رسانه‌ها، بازاریه گزارش عملیات بانک تحت نظر خود، به تقدیم از یابی عملیات بانکداری بدون ربا پرداختند. امسال جدای از سال‌های گذشته، بدلیل آن‌که ظاهراً اصلاحات مسحور

به مناسب هفته بانکداری یکی از رویدادها و مناسبت‌های شهریور ماه، هفته بانکداری است. در شماره ویژه سال گذشته به همین مناسبت بسیار سخن‌ها گفتیم، ولی در شماره ویژه امسال زمام سخن را به دیگران سپر دیم: هم از بیرون سیستم پانکی و هم از درون آن. این دوستان از دیدگاه خود و با نگاه خاص خود، به شرح مسائل و روابط می‌سیستم بانکی پرداختند، هم روابط درون سازمانی و هم برون‌سازمانی، هم روابط فرادستی و هم حاکمیت با سیستم بانکی و هم روابط سیستم بانکی با مردم، هم روابط مدیران سیستم با کارکنان و هم روابط کارکنان با مدیران و... برای تهیه این مجموعه از خدمات همکارمان، محسن ایلچی برخوردار بودیم. هم از ایشان و هم از میهمانان مصاحبه شونده تشکر می‌کنیم. بانک و اقتصاد



نرخ سود به سپرده‌ها با نرخ تورم در جامعه هم‌خوانی ندارد.

توحیدی مقدم سپس اشاره کرد: یا شما می‌بینید که نرخ سود دریافتی برای تسهیلات، گاه از نرخ تورم در جامعه هم افزایش می‌یابد و در نتیجه، هزینه دریافت تسهیلات برای مشتریان بالا می‌رود. حال، اگر این نرخ بر اساس قانون بانکداری به صورت شناور تعیین شود، برخی مشکلات حل خواهد شد.

وی افزود: به نظرم، این ناهمخوانی در سیاست‌گذاری‌های پولی و اعتباری باید اصلاح شود و نرخ‌ها واقعی گردد، چون نحوه اجرا و تصمیم‌گیری‌ها با مقررات متفاوت است و این انتقاد هم وجود داشته که معاملات بانکی غیر شرعی است.

سرپرست بانک ملی در ادامه سخنان خود بانک‌ها را عامل اجرای سیاست‌های پولی خواند و افزود: اگر هم مشکلاتی در این زمینه موجود است، به بانک‌ها باز نمی‌گردد. در نتیجه، سیاست‌های اعتباری کلان برای همه بانک‌های تجاری و تخصصی یکسان است و آنها موظف به اجرای مصوبات شورای پول و اعتبار در تمام زمینه‌ها هستند. با وجود این، برنامه آموزش عملیات بانکداری بدون ریازا هم جدی گرفتایم و به کارکنان آموزش می‌دهیم.

محمود بهمنی، استاد دانشگاه:

در بانکداری اسلامی پول به سرمایه تبدیل می‌شود

**مدیران عامل
بانک‌ها خود را « فقط »
 مجری سیاست‌های
 پولی و اعتباری
 مصوب شورای پول و
 اعتبار می‌دانند.**

**مهندس رسول اف:
 کسی نمی‌تواند ادعا
 کند که عملیات
 بانکداری بدون ربا به
 طور کامل اجرا
 می‌شود.**

**مدیر عامل بانک
 سپه: در حال حاضر،
 زمینه برای شناور
 سازی نرخ سود بانک‌ها
 وجود دارد.**

مدیر عامل بانک توسعه صادرات:

**بانکداری ما در پاره‌ای موارد با بانکداری
 بین‌المللی تطابق ندارد**

دکتر نوروز کهزادی می‌گوید: باوجود آن که ما یک بانک تخصصی هستیم، به آستانه عملیات و فعالیت‌های بانکی تعریف شده را با مقررات بانکداری بدون ربا انجام می‌دهیم و شاید بتوان گفت که در درصد اجرای عملیات بانکداری بدون ربا، هیچ مشکل خاصی نداریم و تنها ۲۰ درصد اجرای این قانون برای ما مشکلاتی را ایجاد کرده و آن هم به این دلیل است که ما یک بانک تخصصی صادراتی هستیم و مجبوریم که با سایر نظام‌ها و سیستم‌های بانکی جهان در ارتباط باشیم و در نتیجه، عدم تطابق پاره‌ای از مقررات بانک‌های ایرانی با بانک‌های خارجی مشکلاتی را ایجاد کرده است.

وی سپس در پاسخ به این پرسش که به طور مشخص، کدام بخش از عملیات بانکی ایران غیر قابل احراست و با سیستم‌های بانکداری بین‌المللی همسوی ندارد، گفت: مثلاًما در انعقاد برخی از قراردادهای بانکی به منظور توسعه صادرات محصولات و ارایه خدمات به صادرکنندگان در مبادلات بین بانکی با مشکلات رو به رو شده‌ایم.

وی در ادامه افزود: بانک توسعه صادرات در حال تدوین یک طرح برای رفع مشکلات اجرای عملیات بانکداری بدون ربا و انتظام آن، به ویژه در عقد قراردادها با بانکداری بین‌المللی است که به نظرم با اجرای این مقررات، مشکلات در این بخش حل خواهد شد.

سرپرست بانک ملی ایران:

**ما مجری هستیم، مشکلات را به
 سیاستگذاران بگویید**

فریدون توحیدی مقدم، سرپرست بانک ملی ایران نیز در مصاحبه دوره‌ای مدیران عامل بانک‌های تخصصی و تجاری در آستانه هفته بانکداری اسلامی به خبرنگار ما گفت: این که بگوییم عملیات بانکداری بدون ربا اساساً صحیح نیست، کاملاً اشتباه است، چون که این قانون با حضور فقهاء و کارشناسان ارشد امور بانکی تهیه و تدوین شده، اما شما می‌توانید بگویید که از ضوابط قانونی بانکداری اسلامی تا اجرای آن اختلاف به چشم می‌خورد. وی افزود: یک بخش از مشکلات، به شورای پول و اعتبار باز می‌گردد، چون این شورا است که نرخ سود سپرده‌ها و تسهیلات را اعلام می‌کند و بالطبع، همان‌گونه که می‌بینید،

مدیر عامل بانک کشاورزی:

**ما با عملیات بانکداری بدون ربا مشکل
 نداریم**

مهندس جلال رسول اف، مدیر عامل بانک کشاورزی هم در آستانه هفته بانکداری بدون ربا در پاسخ به خبرنگار ماکه از وی پرسید: به نظر شما، میزان انحراف

قرار گیرند، باید مشتریان نیز با اهداف عملیات بانکداری بدون ربا آشنا شوند.

وی در خصوص شناورسازی نرخ سود تسهیلات در نظام بانکداری و عدم اجرای مصوبات قانون بانکداری بدون ربا گفت: چند سال قبل زمینه اجرای شناورسازی نرخ سود در بانک‌های دولتی وجود نداشت، اما ظرف سال‌های اخیر با توجه به اصلاحات و تغییرات اقتصادی به نظر می‌رسد که زمینه شناور شدن نرخ سود بانکها وجود دارد.

سیف در پایان این مصاحبه یکی از دلایل عملی شدن چنین تصمیمی را کاهش نرخ تورم، به ویژه در سال جاری می‌داند و می‌گوید: زمینه اجرای چنین تصمیمی اکنون وجود دارد.

دکتر مهدوی، استاد دانشگاه:

هیچ قانونی نیست که در نوع خود کامل و جامع بوده و نیاز به اصلاح نداشته باشد

در ادامه نظرخواهی از مدیران و دست اندکاران و صاحب‌نظران در امور بانکی، از دکتر سید حسین مهدوی نجم آبادی، عضو هیأت علمی مؤسسه عالی بانکداری ایران پرسیدیم: با توجه به اذعان مدیران بانک‌ها به ایجاد فاصله بین قانون و عملیات اجرایی بانکداری اسلامی، به نظر شما مشکل در کجاست: آیا روح قانون با تحولات بانکی و نیازهای عمومی جامعه امروز همخوانی ندارد، آیا مجریان از عملیات بانکداری بدون ربا درک و آگاهی صحیحی ندارند، یا اینکه تصمیمات شورای پول و اعتبار مغایر یا مانع اجرای قانون است؟

نظریات مژده ایشان به این شرح است: دریاره قانون عملیات بانکی بدون ربا و ضوابط و مقررات اجرایی آن باید گفت که اولاً، هیچ قانونی نیست که در نوع خود کامل و جامع بوده و نیاز به اصلاح نداشته باشد. این مطلب از دو دیدگاه صحیح به نظر می‌رسد: از دید اول، به هر صورت قوانین هر قدر جامع و کامل باشند، باز هم ممکن است تقاضی، اشتباهات و اشکالاتی داشته باشند که باید متعاقباً اصلاح شوند. از دید دوم، معمولاً قوانین برای زمان و شرایط خاصی وضع می‌شوند. از این‌رو، باگذشت زمان و تغییر شرایط زمانی در اثر تغییر فکری، تکنولوژیکی، استراتژیکی... نیاز به تجدید نظر و اصلاح دارند. قانون عملیات بانکی بدون ربا و ضوابط و مقررات آن نیز از این قاعده مستثنی نیستند، لکن خوشبختانه باید

بانکداری اسلامی از اجرای قانون چقدر است؟ خاطر نشان کرد: من مطمئن هستم کسی نمی‌تواند ادعا بکند که عملیات بانکداری بدون ربا در نظام بانکی کشور به طور کامل اجرا می‌شود، چون که از قوانین و مقررات تا مرحله اجراء، فاصله بسیار است.

وی ادامه داد: اما بانک کشاورزی به لحاظ اجرای عملیات بانکداری اسلامی باکمترین مشکل روبرو است، زیرا این بانک بک بانک دولتی تخصصی است و در خصوص اعطای تسهیلات به طرح‌های مختلف، توجیه‌های اقتصادی و نظارت کامل را اعمال می‌کند.

رسول اف در ادامه مصاحبه، ثبت نرخ سود متعلقه به سپرده‌ها و تسهیلات از سوی شورای پول و اعتبار را یکی از علل عدم اجرای کامل بانکداری بدون ربا دانست و گفت: چنانچه نرخ سود تسهیلات و سپرده‌ها شناور باشد و با توجه به مشارکت سپرده‌گذاران در طرح‌ها تضمین شود، بخشی از مشکلات اجرای بانکداری بدون ربا حل خواهد شد.

مهندس رسول اف در پاسخ به این پرسش که آیا " فقط" مشکلات قانون بانکداری اسلامی به مقوله مورد اشاره باز می‌گردد؟ گفت: من اکنون جمع بندی دقیقی از مسئله ندارم، اما کارشناسان در همایش‌های سالانه اشکالات متعددی را بر این عملیات گرفته‌اند.



مدیر عامل بانک سپه

نرخ سود بانک‌ها را شناور کنید

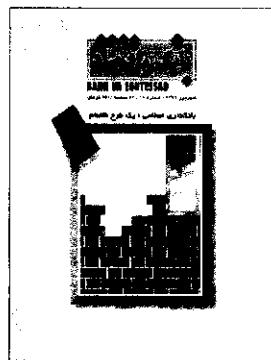
ولی... سیف، مدیر عامل بانک سپه می‌گوید: بالطبع با اجرای عملیات بانکداری بدون ربا از سال ۱۳۶۳ نظام بانکداری چار تحول شد، اما طی سال‌های مختلف از جانب مجریان و کارشناسان انتقاداتی بر اجرای آن صورت گرفته که به گمان بند، زمینه رشد و ارتقای عملیات بانکداری اسلامی را فراهم ساخته است.

سیف سپس با اشاره به اینکه تدوین عملیات بانکداری بدون ربا از فیلترهای مختلفی گذرانده شده و هیچ شایه ربوی بودن در آن وجود ندارد، گفت: ممکن است در اجرا مشکلاتی وجود داشته باشد، اما باید در مرحله اصلاحات در روش‌های اجرایی بانکداری اسلامی اشکالات برطرف شود. وی افزود: در اجرای عملیات مزبور، دو گروه وجود دارند: ابتداء، کارمندان و کارپردازان بانک‌ها که مقررات را اجرا می‌کنند. سپس، مشتریان بانک‌ها که از خدمات بانکی استفاده می‌کنند.

وی در ادامه خواستار آموزش و آشناسازی بیشتر کارمندان و کارپردازان بانک‌ها در اجرای عملیات بانکداری بدون ربا شد و گفت: برای آنکه عقد به نحو مطلوب اجرا شوند و وجهه در مسیر مصارف مورد نظر

● آیا عملیات بانکداری بدون ربا محتاج بازنگری و تجدید نظر نیست؟

● دکتر کهزادی: عدم تطابق پسارهای از مقررات بانک‌های ایرانی با بانک‌های خارجی مشکلاتی را ایجاد کرده است.



کلان دیگر اقتصادی در جهت بهبود نیاز به تجدید نظر دارد. با توجه به این مراتب، قاعده‌تاً سیاستگذاری پولی نیز همگام و همراه با دیگر سیاست‌های کلان اقتصادی باید به تدریج و در درازمدت، در جهت اصلاح ساختار نرخ‌های سود تسهیلات اعطایی، نرخ‌های سود سپرده‌ها به متضور اعمال تعدیلات لازم در این متغیرها و همچنین تعدیلات و اصلاحات لازم دیگر در سایر موارد سیاست پولی بعمل آید.

نکته آخر سوال درباره بخش اجرایی، یعنی بانک‌ها و مؤسسات اعتباری بود. در این مورد باید گفت ضمن اینکه در بسیاری از موارد عملیات بانک‌ها با موفقیت توأم می‌باشد، لکن در برخی موارد دیگر این عملیات با مشکلات و نارسایی‌هایی روبرو است و این مشکلات نشأت گرفته از "نحوه اجرای" قانون و مقررات است و چندان ربطی به خود قانون و مقررات، یا تصمیمات شورای پول و اعتبار ندارد. همانطوریکه ذکر شد، هم قانون و مقررات و هم تصمیمات شورای پول و اعتبار در نوع خود مناسب بنظر می‌رسند، لکن در عمل عده این مشکلات و نارسایی‌ها از برخورد سلیقه‌ای افراد در مورد فعالیت‌های بانکی، تفسیرهای متفاوت از قانون و ضوابط و مقررات، عدم آگاهی از این موارد، کمبود آموزش، کم باوری و ناباوری بسیاری از مسوولان و مقامات بانکی و مؤسسات اعتباری در مورد قوانین و مقررات و کم باوری و ناباوری بسیاری از مردم در همین موارد، کند عمل کردن بانک‌های دلایل مختلف، از جمله به دلیل دولتی بودن بانک‌ها، ناشی شده و رویه‌رفتۀ باعث رفتارهای متفاوت در مورد عملیات بانکی و احیاناً نادرست عمل کردن قانون و مقررات و نهایتاً نارضایتی گروهی از مراجعان بانک‌ها شده است.

جالب اینجاست که بسیاری از مجریان تصویر می‌کنند که به ضوابط و مقررات و شیوه عمل بانکداری اسلامی آگاهی کامل دارند، در حالیکه می‌توان اذعان داشت که بیشتر آنها اشراف کامل و جامع نسبت به این امور ندارند، یا لاقل تصورهای متفاوتی از آنها دارند.

در نتیجه، همه این رفتارها موجبات عملکردهای متفاوت و بعض‌اً موجبات نارضایتی گروهی از مراجعان و مشتریان بانک‌ها را فراهم آورده است.

آموزش بیشتر و یکنواخت کارکنان نظام بانکی، به منظور ایجاد هماهنگی در عملیات بانک‌ها و جلوگیری از تفاسیر و تعابیر مختلف از قوانین و مقررات و آموزش مردم می‌تواند بسیاری از مشکلات و نارسایی‌های مشابه را در سراسر سیستم بانکی برطرف کند.

● عملیات بانک‌ها در برخی از موارد بما مشکلات و نارسایی‌هایی روبروست و این مشکلات از "نحوه اجرای" قانون و مقررات ناشی شده و چندان ربطی به خود قانون و مقررات یا به تصمیمات شورای پول و اعتبار ندارد.

توجه داشت که چارچوب و زیربنای اصلی این قانون عمده‌تاً نشأت گرفته از تعالیم و موازین اسلامی، به ویژه از موافقین فقه شیعی است که عموماً غیر قابل تغییر می‌باشد. البته روش‌های اجرایی قانون و مقررات می‌تواند در جهت بهبود روش‌ها، بکارگیری تکنولوژی پیشرفته، حذف مقررات پیچیده و دست و پاگیر، ساده کردن روش‌های اجرایی، پذیرش محاسبات و استاد مکانیزه به صورت رسمی، اعتلای سطح کیفیت خدمات بانکی، افزایش سرعت ارایه خدمات و عملیات بانکی و... تغییر کند. مجدداً تکرار می‌کنم که این تغییرات، عموماً تغییرات شکلی و روشنی است و نه تغییراتی که محتواهی بوده و منکی بر موازین اسلامی باشد، زیرا این ضوابط و مقررات، هستگام تصویب مورد تأیید مقامات فقهی و شرعی ذیصلاح فرار گرفته و تغییر آنها، به سادگی امکان‌پذیر نیست.

اما مصوبات شورای پول و اعتبار، در واقع، مصوبات مقام سیاستگذار پولی است که این سیاستگذاری در کشور ما مستقل از سایر سیاستگذاری‌های اقتصادی نیست. بر این اساس، سیاستگذاری پولی ضمن اینکه در چارچوب سیاست‌ها و استراتژی‌های کلان اقتصادی کشور اتخاذ می‌شود، باید هماهنگ با آنها نیز باشد. در عین حال، چون مجموعه سیاست‌های برنامه‌ریزی شده کلان اقتصادی کشور که عمده‌تاً منکی به کنترل اداری قیمت‌ها و کنترل اداری نرخ‌های اعتبارات و سپرده‌ها، تصدی دولت در بسیاری از امور اقتصادی و اعطای سوابق در بسیاری از موارد است، از این جهت این موارد باید در همه شوون اقتصادی کشور اعمال و اجرا شوند، لذا سیاست پولی نیز باید تحت همین شرایط اعمال و اجرا گردد. در نتیجه، اقتصاد برنامه‌ریزی شده که منکی بر چنین اصولی باشد، ممکن است در کوتاه مدت و به صورت موقت نتیجه بخش باشد، لکن در دراز مدت نه تنها نمی‌تواند از کارایی لازم برخوردار باشد، بلکه ممکن است نارسایی‌هایی را نیز ایجاد کند. نتایج تصمیمات شورای پول و اعتبار، یعنی در واقع نتایج تصمیمات سیاستگذار پولی نیز نمی‌تواند جدای از این نتیجه گیری باشد.

نکته مهم در اینجا اینست که بانک مرکزی (شامل شورای پول و اعتبار) با برخورداری از بدنه کارشناسی بسیار قوی، همواره تصمیماتی که در چارچوب اصول و شرایط مذکور در فوق می‌گیرد، در نوع خود تصمیمات بسیار مناسبی می‌باشد. البته باید یادآوری کرد که این تصمیمات هماهنگی و همخوانی با سایر تصمیمات سیاست کلان اقتصادی دارند و نتایج آن نیز، با توجه به کارشناسی قوی که از مسائل می‌شود، و همچنین تحت شرایط و اصول مذکور لاقل در کوتاه مدت نتایج خوبی را بیار می‌آورد، لکن در دراز مدت همانند سایر تصمیمات