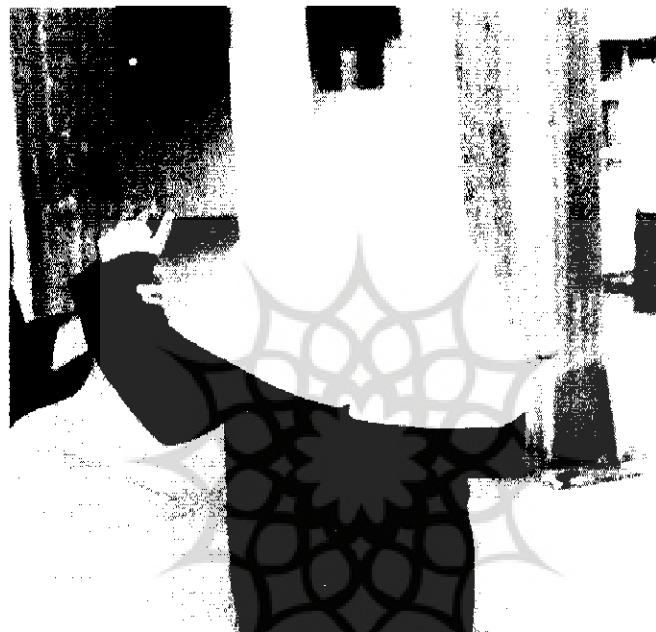


رفتارهای نامطلوب دانشآموزان و شیوه‌های مدیریت آنها (۳)

«دانشآموز خرابکار»، «دانشآموز تنبیل»

ترجمه: فخرالسادات بوسفی طبایی / کارشناس ارشد روان‌شناسی
 محسن/ فرهادی نژاد / کارشناس ارشد مدیریت



عکس: سریم علامه

۴. صفحه‌های کتاب هاراپاره می‌کند.

۵. کتاب هارا خط خطی می‌کند و به میزها و قفسه‌ها ضربه

می‌زند.

۶. در و دیوار را کثیف و خراب می‌کند.

۷. لوازم سایر دانشآموزان را خراب می‌کند.

۸. معمولاً آنچه که دارد با فراط و تغیریط رفتار می‌کند. بدین

صورت که یا اصلاً از آنها مراقبت نمی‌کند و یا به شکلی کاملاً

افراطی و باوسواس مواظب آنهاست.

۹. ممکن است در مقابل با افراد نیز بهتر از برخورد با اشیاء

عمل نکند.

ب) آثار و پیامدهای رفتار:

رفتار این دانشآموز چه اثری بر معلمان، والدین و

همکلاسی‌های او می‌گذارد و چگونه محیط مدرسه و خانواده

وی را تحت تأثیر قرار می‌دهد؟

۱. معلم برافروخته شده، عصبانی می‌شود و یا می‌ترسد.

در سومین بخش از مجموعه مباحثی که تحت عنوان

«رفتارهای نامطلوب دانشآموزان و شیوه‌های مدیریت آنها» آغاز

شده است، به تحلیل دو رفتار نامطلوب دیگر می‌پردازیم. ابتدا به

بررسی و ارایه راهکارهای عملی در رویارویی با «دانشآموز

مخرب» پرداخته می‌شود و سپس ضمن بررسی ملاک‌های

تشخصی «دانشآموز تنبیل»، رفتار این گونه دانشآموزان بررسی

و راهکارهای برخورد با آنها تشرییع می‌شود.

دانشآموز خرابکار^۱

الف) نشانه‌های رفتار:

رفتارها و شیوه‌های برخورد این کودک در خانه و یا مدرسه

عبارت انداز:

۱. همواره رفتارهای مخرب از خود بروز می‌دهد.

۲. بارها و بارها و سایل و اسباب و اثاثیه را می‌شکند و از یکدیگر

جدا می‌کنند.

۳. روی میزهارا با مطالب مختلف کثیف می‌کند.



- و هنر معلم بستگی دارد.
۱. حوادث رابه صورت امری شخصی نپنداشد، بلکه واکنش حرفة‌ای داشته باشد.
۲. در صورتی که دلیل محکمی در دست ندارید، در حضور جمع از رامخاطب قرار ندهید، بلکه به طور خصوصی درباره‌ی مسائل پیش آمده با او صحبت کنید. اگر این دانش آموز صرفاً مظون به انجام خطابی می‌باشد، این موضوع را بدون هیچ گونه سرزنشی با او در میان بگذارید. این اقدام بسیار حیاتی و مهم است چراکه در صورت اشتباه شما در متهم نمودن او، در آینده با مشکل رویه روح‌خواهید شد، سعی کنید بسیار آرام، مؤبدانه و در عین حال جدی با این دانش آموز گفت و گو کنید.
۳. همیشه هنگام وقوع حادثه، مدیر خود را مطلع نمایید. هرگز رویدادها را از مدیر مدرسه مخفی نکنید و قبل از تشکیل هر جلسه‌ای مسائل را با مدیر توان در میان بگذارید.
۴. هرگاه یک دانش آموز مخبر را شناسایی نمودید و یا تصویر نمودید که او یک دانش آموز مخرب است، قبل از گفت و گو با دانش آموز، با والدین او صحبت کنید. البته اگر قصد ندارید کاری در ارتباط با این دانش آموز انجام دهید، تفاوتی نمی‌کند که موضوع را با والدین این دانش آموز در میان بگذارید، ولی چنانچه قصد داشته باشید اقدامی در این مورد انجام دهید، عدم تعامل با والدین این دانش آموز می‌تواند نتایج نامطلوبی را در پی داشته باشد.
۵. هرگز اعمال دانش آموز مخرب را نادیده نگیرید. مطمئن باشید که آنها می‌دانند که شما و سایر مسؤولین مدرسه در کارتان مصمم هستید. آنها باید بدانند که مشاوران، مدیران و والدین در جریان امر قرار داده شده‌اند.
۶. هر ابتدا درباره‌ی چرایی رفتار دانش آموز مخرب خیلی صحبت نکنید، بلکه درباره‌ی آنچه رخ داده است بحث کنید و سپس یک برنامه مشخص شامل: هدف‌های کوتاه مدت، مشارکت دانش آموز موردنظر مدرسه و همچنین جبران خسارت وارد ترتیب و اجرانمایید.
۷. به جای اینکه در مورد این واقعیت بحث کنید که این رفتار ناشی از ناتوانی دانش آموز برای جلب توجه به شیوه‌های مثبت و سالم بوده است، در مورد اسباب‌ها و زیان‌های ناشی از این رفتار بحث و گفت و گو ننمایید.
۸. یک تنہ به قاضی نروید، بلکه به دانش آموز اجازه دهید که درباره‌ی مشکلش توضیح دهد.
۹. ممکن است این دانش آموز در معرض اسباب‌های جدی باشد، پس سعی کنید حداقل یکی از نیازهای وی را دریابید و آن را
۲. مریبان و والدین به یک نست در رویارویی با این دانش آموز و در کعلت رفتار وی در مانده می‌شوند.
۳. ممکن است برخی از همکلاسی‌های او از این رفتار لذت برده و سرگرم شوند که این امر زمینه‌های تقویت این رفتار را فراهم می‌سازد.
۴. ابزار و وسایل مدرسه که به راحتی نیز قابل جایگزینی نیستند، از بین می‌رود.
۵. ممکن است معلم به جای کمک به او، این دانش آموز را به سختی تنبیه کند.
۶. معلم به سختی می‌تواند به سایر معلمان و مدیر مدرسه توضیح دهد که چرا این دانش آموز در کلاس او چنین رفتاری را از خود نشان می‌دهد.
۷. معلم احساس درمانگی می‌کند و نمی‌داند که چگونه این رفتار را اصلاح کند.
۸. ممکن است معلم احساس پوچی و بی کفایتی کند.
۹. در صورتی که این دانش آموز در کلاس سایر معلمان چنین رفتاری نداشته باشد، احتمالاً معلمی که رفتارهای مخرب در کلاس او اتفاق می‌افتد، مورد سرزنش قرار می‌گیرد.
۱۰. ممکن است این دانش آموز مورد نفرت و از جار معلم قرار گیرد.
۱۱. کنترل رفتار سایر دانش آموزان که تحت تأثیر این فرد قرار می‌گیرند شوارتر می‌شود.
۱۲. در خصوص میزان و نحوه پرداخت غرامت ناشی از تخریب اموال توسط این دانش آموز، بحث و مجادله در می‌گیرد.
- ج) راهکارهای عملی:**
- به منظور مدیریت صحیح رفتار چنین دانش آموزی باید ابتدا دلایل رفتار وی و نیازهای به وجود آورنده‌ی این رفتار را مورد شناسایی قرار دهید و شیوه‌ها و فنون خاصی را برای اصلاح رفتار او در خانه و مدرسه بکار گیرید. به نظر می‌رسد که انتقام جویی علت اصلی رفتار دانش آموز مخرب باشد که از راه ایجاد وحشت در سایرین و تخریب اموال انجام می‌گیرد.
- نیاز به رهایی از رنج از جمله نیازهای اولیه‌ی ایجاد کننده‌ی این رفتار پنداشته می‌شود، چرا که این دانش آموز به شکل قابل ملاحظه‌ای احساس رنج و محرومیت دارد و تصور می‌کند که از هر چیز و هر کس جدا افتاده است. نیازهای کسب موفقیت، کسب قدرت و احساس استقلال از جمله نیازهای ثانویه‌ی بروز این رفتار می‌باشند. با این توضیح، فهرستی از اقدام‌هایی که معلمان و مریبان می‌توانند با هدف مدیریت رفتار تخریب کننده صورت دهند، ارایه می‌شود. بکار گیری این توصیه‌های موقعيت و شرایط بروز رفتار

که پیامدهای منفی برایش به دنبال می‌آورد. پس از انجام یک اقدام تخریب کننده به جای اینکه به او بگویید که «من قصد دارم شمارا تتبیه کنم» بگویید که «این تو هستی که بارفتارت به مامی گویی که چه نوع برخوردي نسبت به شما داشته باشیم.» این کار باعث می‌شود که توجه دانش آموز را به رفتار خودش متمرکر نماید و نه به واکنش معلم و مدیران مدرسه.

۱۷. به خاطر داشته باشید که مدرسه برای این دانش آموز یک دوست تلقی نمی‌شود. پس سعی کنید که شما و را با مدرسه دوست نمایید.

۱۸. سعی کنید شرایطی را فراهم نمایید که این دانش آموز به مدرسه افتخار نماید. این کار را می‌توانید از راه تقویت حسن مالکیت او نسبت به مدرسه انجام دهید. از این منظره بخش قابل ملاحظه‌ای از مسایل ناشی از این دیدگاه است که احساس «مدرسه‌ی آنها» بر احساس «مدرسه‌ی من» در این دانش آموز غلبه دارد.

۱۹. در صورت لزوم این دانش آموز را به یک مشاور حرفه‌ای معرفی کنید.

۲۰. به خاطر داشته باشید که برای تغییر این رفتار باید از هر اقدامی که باعث اتخاذ موضع تدافعی و یا تهاجمی از سوی این دانش آموز و یا والدین او شود، پرهیز نمایید. در واقع شما باید به عنوان یک دوست صمیمی که بی‌نهایت مشتاق به شنیدن حرف‌های او و کمک به حل مشکل‌های می‌باشید، عمل کنید.

د) اشتباهاتی متداول در رویارویی با این دانش آموز بعضی از قضاوت‌های نادرست و خطاهایی که در رویارویی با این دانش آموز معمولاً اتفاق می‌افتد و می‌تواند منجر به ثبت رفتار و یا تشید آن بشود عبارت اند از:

۱. مسئله رانادیده بگیرید.

۲. مسئله را از همکاران و مدیران مدرسه پنهان نمایید.

۳. خویشتن داری و آرامش خود را از دست داده و به این دانش آموز پرخاش کنید.

۴. به گونه‌ای عمل کنید که گویی دانش آموز، این رفتار را با هدف مخالفت با شما انجام می‌دهد.

۵. قواعد و مقرراتی بسیار سخت گیرانه، متعدد و غیر قابل اجرای منظور از بین بردن این رفتار ایجاد نمایید.

۶. نسبت به دانش آموز و یا کلاس‌های خاص با تعصب برخورد نمایید.

۷. دانش آموزی را که فقط مظنون به انجام رفتار مخرب است آشکارا، مورد سرزنش قرار دهید.

۸. سعی در اخراج مکرر این دانش آموز از کلاس داشته باشید.

بر طرف سازید.

۱۰. به این دانش آموز کمک کنید که فعالیتی را بیابد که زمینه های مشارکت او را در مدرسه فراهم سازد. این کار می‌تواند کلیدی برای تغییر رفتار غیرقابل قبول او به رفتاری قابل قبول باشد. به عنوان مثال، اگر او باعث تخریب وسایل ورزشی مدرسه شده است، او را به مدت یک ماه و یا بیشتر مسؤول حفاظت از این وسایل نمایید.

۱۱. سعی کنید که علل مختلف بروز چنین رفتاری را کشف نمایید. مثلاً ممکن است این دانش آموز جزو دانش آموزان توجه طلب باشد.

۱۲. چنانچه این دانش آموز راه حل مناسب و یا افکار مثبتی ارایه نماید، اورا مورد تقدیر و تشویق قرار دهید، و با واکنش‌های منفی رفتارهای مشتبه از را خاموش نکنید.



عکس: حکیمه اکبری

۱۳. به دانش آموز اجازه دهید که آنچه را خراب کرده است، تعمیر کنند. این شیوه یکی از مناسب‌ترین روش‌های اصلاح چنین رفتاری است که البته این کار با رضایت والدین صورت می‌گیرد.

۱۴. ترتیبی اتخاذ نمایید که این دانش آموز با یکی از مریبان مدرسه ارتباطی صمیمانه و توأم باعتماد متقابل برقرار نماید. شیوه رفاقتی معمولاً به خوبی جواب می‌دهد. به ویژه این که دانش آموز پس از رخ دادن یک اتفاق باید کسی را داشته باشد و از جانب همه طرد نشود.

۱۵. بررسی نمایید که این دانش آموز از مشارکت در چه فعالیت‌هایی در مدرسه لذت می‌برد.

۱۶. به این دانش آموز تأکید کنید که این رفتار شخص اوست



عکس: ناصر جعفری

اختصاص می دهد و تلاشی که صرف او می کند باشکست رو برو می شود.

۲. هم کلاسی های وی عملکرد او را مستخره می کنند.

۳. بر اثر وجود چنین شخصی در کلاس، کار کلاس ممکن است به کندی پیش ببرد.

۴. اگر نسبت به دانش آموز تبلیل با سهل انگاری برخوردد شود، ممکن است سایر دانش آموزان نیز رفتار وی را در پیش بگیرند.

۵. معلم ممکن است نسبت به این دانش آموز مایوس شود. ۶. شور و شوق سایر دانش آموزان نیز ممکن است کمرنگ شود، زیرا دیدگاه «به من مربوط نیست» یک دیدگاه مسری است.

ج) راهکارهای عملی

به منظور مدیریت صحیح رفتار چنین دانش آموزی باید دلایل رفتار اور امور دشناسانی قرار داده و روش ها و فنون خاصی برای اصلاح رفتار وی در خانه و مدرسه بکار گیرند. به نظر می رسد که دلایل و نیازهای اولیه به وجود آور نده ای این رفتار، فقدان اعتماد به نفس، رهایی از رنج و نیازهای فیزیولوژیک باشد. اختلال دارد که این دانش آموز به دلیل اعتماد به نفس پایین احساس کند که در انجام هر کاری شکست خواهد خورد و این روندی را وسیله ای برای از بین بردن اختلال بروز شکست در انجام کارها در پیش گرفته باشد. از سویی تبلیل بودن می تواند راهی برای گریز از رنجی باشد که او در خانه یا مدرسه تجربه می کند. عواملی از جمله؛ گرسنگی، تشنگی، خستگی و سایر نیازهای اولیه نیز در پی داشت چنین رفتاری می تواند مؤثر باشد. تمایل به تعلق به گروه، نیاز به موقوفیت و جایگاه اجتماعی از جمله عوامل ثانویه در تحلیل این رفتار به شمار می آیند. بدین ترتیب که ممکن است عدم پذیرش او به عنوان عضو یک گروه زمینه ای تبلیل او را فراهم آورده باشد.

ممکن است تبلیل به عنوان شکلی از سلطه بر والدین و معلمان در نزد این دانش آموز تعریف شده باشد. از طرفی باید هر تلاشی که لازم است، انجام شود تا این دانش آموز احساس کند که در نظر

۹. نسبت به این دانش آموز، موضعی آکنده از نفرت اتخاذ نمایند.

۱۰. به تغییر و اصلاح رفتار این دانش آموز اعتقاد نداشته باشد.

۱۱. از تکلیف های کلاس به عنوان ابزاری برای تنبیه وی استفاده نمایند.

۱۲. همواره بر اشتباہی که او مرتکب شده است، تأکید نمایند و به او گوشزد نمایند که مارفتار تو را فراموش نخواهیم کرد.

۱۳. از عملکرد آموزشی این دانش آموز انتظار زیاد داشته باشد بدون توجه به اینکه عملکرد آموزشی افراد تابعی از سلامت شخصیت آنهاست.

۱۴. کوتاهی در تحلیل رفتار مخرب به عنوان استمداد کمک از سوی این دانش آموز.

دانش آموز تبلیل^۱

الف) نشانه های رفتار

رفتارها و شیوه های خاص برخورد این کودک در خانه و یا مدرسه عبارت اند از:

۱. میزان علاقه مندی بسیار پایینی نسبت به کارها از خود نشان می دهد.

۲. زمان زیادی تلف می کند و فاقد هدف خاصی می باشد.

۳. همواره بی نظم و بدون برنامه است.

۴. ممکن است عاشق بحث در گروه باشد، خواه از موضوع مورد بحث اطلاع داشته باشد و یا نداشته باشد. اما ممکن است گروه را از ادامه بحث باز دارد.

۵. در بسیاری مواقع به گونه ای رفتار می کند که گویی می گوید: «به من مربوط نیست» و ممکن است صریح‌تر این عبارت را بیان نماید.

۶. معمولاً وسائل مورد نیاز کلاس را به همراه نمی آورد و یا نسبت به انجام تکلیف هایش کوتاهی می کند.

۷. ممکن است برای توجیه رفتارش به هر عذر و بهانه ای متولّ شود و این علامت خوبی برای شناسایی دانش آموز تبلیل به شمار می آید.

۸. ممکن است بعضی از رفتارهای اتصادی و یا از روی عادت نشان دهد.

ب) آثار و پیامدهای رفتار

رفتار این دانش آموز از چه اثری بر معلمان، والدین و هم کلاسی های او می گذارد و چگونه محیط مدرسه و خانواده وی را تحت تأثیر قرار می دهد؟

۱. معمولاً زمانی را که معلم به این دانش آموز در طی کلاس



- والدین، معلمان و دوستان خود دارای ارزش است.
- با این توضیح فهرستی از اقدام‌هایی که معلمان و مریبان می‌توانند با هدف مدیریت رفتار تبلی صورت دهنده ایه می‌شود.
- بکارگیری این توصیه‌ها به موفقیت و شرایط بروز رفتار و تشخیص معلم بستگی دارد.
۱. در نظر داشته باشید که میزان تبلی با توجه به توانایی افراد برای هر یک از دانش آموزان متفاوت خواهد بود.
 ۲. والدین این دانش آموز را تشویق کنید تا معاینه‌های جسمانی کاملی از دانش آموز به عمل آورند.
 ۳. هیچ عاملی را که باعث انگیزش این دانش آموز می‌شود، نادیده نگیرید و به خاطر داشته باشید که همه رفتارها، از جمله تبلی هدفی را دنبال می‌کند. همه مسؤولیت‌ها و کارهایی که این دانش آموز در بیرون مدرسه بر عهده دارد را مورد بررسی قرار دهید. کلیدهای تغییر این رفتار در موقعیت‌های مختلفی نهفته است.
 ۴. در فرآیند تلاش برای تعیین چرایی رفتار دانش آموز تبلی، به جای قضاؤت نادرست در مورد توانایی‌های دانش آموز و یا برچسب زدن به او فقط چگونگی رفتار وی را تشریح کنید.
 ۵. توجه داشته باشید که ممکن است یک مشکل مراجی علت اصلی رفتار این دانش آموز باشد. بنابراین مراقب باشید، زیرا ممکن است در تشخیص منبع مسأله دچار اشتباه شوید.
 ۶. باید بدانید که یک «خودپنداز» ضعیف منجر به شکل‌گیری احساس ترس از شکست در وجود خودفرد می‌شود و این موضوع ممکن است ریشه‌ی تبلی باشد. دانش آموز مورد نظر ممکن است از راه عدم مشارکت در کارها از شکست احتمالی اجتناب نموده و بدین ترتیب غرور خود را حفظ می‌کند. از این رو برای کمک به این دانش آموز باید از روش‌هایی استفاده کنید که خودپندازه او را تقویت کند.
 ۷. به خاطر داشته باشید که افراد آنچه را که به سودشان عمل می‌کند، انجام می‌دهند. دانش آموز تبلی نیز ممکن است به تدریج دریافته باشد که اگر کارها اطريق دیگران انجام دهد، راحت تر است بدین ترتیب تبلی در او شکل گرفته، و به تدریج تقویت می‌شود. به همین دلیل، شما باید برنامه‌ای مشخص و گام به گام را برای بهبود این رفتار اجرانمایید.
 ۸. علاوه بر اقدام‌های فوق باید دانش آموز را به کار و ادار نمایید.
 ۹. بدون اینکه از کار خود نامید. شوید و بدون توجه به دشواری کار و نحوه رفتار او، به تلاش های خود ادامه دهید.
 ۱۰. هر گز فراموش نکنید که دانش آموز تبلی یک «سامانه کار» نیست، افراد مسامحه کار، سرانجام کار را به پایان صحبت کنید.

۴. در مورد توانایی های دانش آموز تبل، قضاوت نادرست داشته باشد، به او بر چسب بزنید و بنابر این او را در انزوا قرار دهید.
۵. منبع مسئله را به درستی تشخیص ندهید.
۶. نسبت به سلامتی جسمانی این دانش آموز که می تواند علت اصلی مسئله باشد کو تاهی کنید.
۷. اورا فردی نادان فرض کنید و باطنعنه و کنایه او را مخاطب قرار دهید.
۸. انتظاری بیش از توانایی این دانش آموز داشته باشد.
۹. از بررسی راههای مختلف برای رسیدگی به این دانش آموز کو تاهی کنید.
۱۰. در ایجاد و تقویت خود پنداره مشبت در ذهن این دانش آموز که برای اصلاح رفتار او بسیار ضروری نیز می باشد کو تاهی کنید.
۱۱. او را به علت اتلاف توانایی هایش و عدم انجام تکلیف هایش به حال خود رها کنید.
۲۰. در هنگام مشاوره سعی کنید که توانایی های این دانش آموز را به وی خاطر نشان کنید، زیرا دانش آموز تبل هیچ یک از توانایی های خود را باور ندارد. در نهایت سعی کنید به دانش آموز حق انتخاب بدھید و پیامدهای تبلی را به این صورت براي او توضیح دهید: «دانش آموز تبل یک بازنده خواهد بود و شما نمی خواهید هیچ دانش آموزی در کلاس بازنش باشد».
- د) اشتباه های متدالول در رویارویی با این دانش آموز بعضی قضاوت های نادرست و خطاهایی که در رویارویی با این دانش آموز ازان معمول اتفاق می افتد و می تواند منجر به تثبیت رفتار و یا تشدید آن بشود عبارت اند از:
۱. از نظام ارزشی خودتان به منظور محکوم کردن و سرزنش نمودن وی استفاده کنید.
۲. در کسب اطلاعات در مورد محیط خانوادگی این دانش آموز کو تاهی نمایید.
۳. نسبت به مشاغل یا مسوولیت هایی که این دانش آموز ممکن است خارج از مدرسه داشته باشد کو تاهی کنید.



زیرنویس ها:

1. the destroyer
2. the lazy
3. self - concept
4. procrastinator



منبع:

<http://www.disciplinehelp.com>