



(قسمت دوم و پایانی)

سوفی چین هوی چانگ<sup>۱</sup> و جیمز شالر<sup>۲</sup>

ترجمه: فاطمه حیدری، زهرا عباسعلیزاده، مهره فرمند

می‌کردند. داستان‌های شرکت کنندگان در مورد فقدان حمایت از نیازهای یادگیری روابط آن با معلمان را نشان می‌داد که از برآورده کردن آنچه آنها (شرکت کنندگان) می‌خواستند یا برای آنها با ارزش بوده صرف نظر می‌کردند. داستان‌های آنها نشان می‌داد که آنها چگونه با میلی عاطفی و موقعیت اضطراری روابه رو شده بودند.

بیان احساس‌های ویژه احساس‌های منفی بر روابط شخصی تأثیر دارد و آلیسون، استیو و آماندا آزادانه احساسات منفی خود را نسبت به معلمان ابراز نکردند، اما هالی در باره احساسات خود صحبت کرد و داستان او نشان می‌داد که چه وقایعی رخ داده است.

**آلیسون**  
همان طور که پیش از این گفته نشان داده شد آلیسون بینایی اش را در سن ۱۶ سالگی از دست داده بود. و این حادثه ارتباط او را با معلمان آموزش عادی در مدرسه نزدیک خانه‌شان، تغییر داد. وآلیسون فکر می‌کرد که معلمانت اعتقد خود را در مورد توانایی او از دست داده‌اند: "من در اوج احترام بودم و جزء ادرصد بالای کلاس خودم بودم و هنگامی که آن اتفاق افتاد زمانی که همه چیز برای من به پایان رسید... مریبیان آموزشی و معلمانت مرا مایوس کردند. آنها به من گفتند تو دیگر نمی‌توانی کاری انجام دهی. آنها به من گفتند برای مدتی باید صبر کنم و من زندگی زیای گذشته ام را رها کردم.

من فرق کرده بودم، من بینایی ام را از دست داده بودم. من مشکل بزرگی داشتم که می‌خواستم بر آن غلبه کنم و آنها فکر نمی‌کردند که من بتوانم، هر کسی به جز دو یا سه معلم این را به من می‌گفتند، سپس من به آنها گفتم که نمی‌دانند با چه کسی صحبت می‌کنند. اگر در مورد من این گونه فکر می‌کنند پس مرا نمی‌شناسند."

**آلیسون** قبل از اینکه بینایی اش از دست بدهد سال‌های موفقیت آمیزی در تحصیل داشت. بروزی احساس خود باوری قوی و اعتماد به نفس ویژه‌ای را برای موفقیت تحصیلی خود

خلاصه قسمت اول

در ابتدای قسمت اول این مقاله آورده شده که این مطالعه کیفی به برداشت و نگرش نوجوان آسیب دیده بینایی در باره حمایت‌هایی که از آموزگاران خود در زمینه‌های عاطفی، آموزشی و یادگیری در مدارس شبانه روزی و معمولی دریافت می‌کردند، پرداخته است. در ادامه مبانی نظری این موضوع تبیین شده و سپس روش پژوهشی و نحوه نمونه‌گیری را بیان کرده است. آن گاه نحوه جمع‌آوری اطلاعات و تحلیل داده‌های تفضیل بیان شده و در ادامه یافته‌های پژوهشی رامطرح کرده است در بخش یافته‌های نشان داده شده که برداشت و درک شرکت کنندگان از معلمان خود روى دو موضوع متمرکز بوده است، یکی حمایت‌های عاطفی شامل گوش دادن و توجه کردن به صحبت‌های آنان، تشویق به سوی پیشرفت و باور توانایی‌ها و دیگری حمایت در نیازهای آموزشی که می‌تواند در قالب کمک در حل مشکلات، روش‌های آموزشی مناسب، ایجاد گروههای یادگیری تعاونی، فراهم کردن موارد بریل و فناوری کمکی باشد.



کمبود حمایت عاطفی و نیازهای یادگیری

همان طور که پیش از این بیان شد شرکت کنندگان در مورد عدم تأمین نیازهای عاطفی به وسیله معلمان صحبت نمی‌کردند. اگرچه، آنها در مورد عدم تأمین نیازهای یادگیری شان صحبت

گفت: من اصلاً وقت ندارم... او مسأله دیگری به ماداد و گفت آن را حل کنید و به من برگردانید مثل هم هستند. خوب من وقتی ندارم.... بنابراین مسائل مختلف و پیداکردن راههای مختلف، باعث شد که خودم جواب مسأله را پیدا کنم. گفت و گوی شخصی اغلب شامل چگونگی تعریف یک مسأله یا موقعیت بین اشخاص می شود. سلمن و دی مورست (۱۹۸۷) امتدکر شدند از آنجایی که خواسته های فردی دارای بیشترین قدرت هستند مسائل و موقعیت هایی توانند بایک شیوه ابتدایی تعریف شوند. و هنگامی که علاقه مشترک و مقابلی وجود دارد که هم نیازها و هم خواسته های فرد را به حساب بیاورد، می تواند یک سبک پیچیده در نظر گرفته شود.

اگرچه ممکن است رفتار معلم از انگیزه های متفاوت ناشی شود، هم استیو و هم آماندا فکر می کردند که سبک های ارتباطی معلمان با آرزوها و خواسته های آنان برای ارتباط و همکاری تضاد دارد. علاوه بر این استیو و آماندا احساسات واقعی خود را به معلمانشان ابراز نکردند، بنابراین اختلاف و جدایی از بیانات عاطفی آنها احساس شد.



عکس از علی اشرف جباری

این امر که فردی احساسات واقعی خود را نشان ندهد به عنوان عدم تعادل عاطفی شناخته شده و مهارت رشد عاطفی مثبت نیز محسوب می شود (سارنی ۱۹۹۹). در حالی که استیو و آماندا می توانستند انگیزه های مختلفی برای بیان نکردن احساساتشان، از جمله اجتناب از تعامل های منفی و موضوع قدرت آموزگار داشته باشند. انگیزه عادی برای نشان ندادن احساسات واقعی شخص نگرانی برای پیامدهای بین فردی و میلی برای حفظ عزت نفس پنداشته شود (سارنی ۱۹۹۹).

### هالی

هالی تحت آموزش عادی در یک دبیرستان نزدیک خانه اش بود. اما او بیشتر روزها را به مدت چهار سال در اتاق مرجع با دانش آموزانی که سن و ناتوانی های متفاوت داشتند، می گذارند.

افزایش داد. هارت (۱۹۸۶) بیان کرد که ارزیابی مردم از خودشان، با عواطف ارتباط دارد و واکنش آلیسون نسبت به معلمانش از چند نوع احساس ناشی می شد. یا س و نامیدی که بعضی از معلمان اعتراف نکردند (به رسمیت نشناختند) باعث شد که او بعد از نابینایی سخت بکوشد و تحصیلاتش را ادامه بدهد، او انتظار داشت که حمایت آموزشی دریافت کند تا به او کمک بشود که تحصیلاتش را ادامه بدهد و یک دانش آموز موفق باشد. خشم او نسبت به کمبود روابط حمایتی از بین رفته بود.

معلمان تمایل داشتند که اورابا آرزو هایش را هاکنند. واکنش خشم آلد آلیسون در آن زمان نه تنها خود باوری او را به کار انداخت، بلکه باعث شده بود که با معلمان به خوبی ارتباط برقرار کند.

### استیو و آماندا

لادسون بیلینگر (۱۹۹۴) بیان کردند که دانش آموزان معمولاً آرزومند حسن موققیت و تعلق داشتن به کلاس هستند. برای انجام این کار آنها ممکن است گفت و گو های پیچیده بین فردی را در ارتباط با معلم ها بگویند.

استیو و آماندا سعی می کنند که از آنچه که معلم های آنها خواسته بودند بهتر باشند در عین حال از انجام تکلیف با معیار های معلم ها عاجز بودند.

استیو درباره معلمش می گفت: "او می آید و درباره چیزی که من احتیاج دارم خیلی سریع صحبت می کند و سپس می رود. او صبور نیست، او فقط اینجاست و هیچ عقیده چاره سازی ارایه نمی دهد. اگر من تکلیفی دارم که نمی توانم انجام بدهم، در مورد آن از او سوال می کنم. من نمی دانم که او چه توقعی دارد و چه کاری می توانم برای انجام بدهم. او می گوید: شما درست انجام بدهید، سپس می گوید آنچه را که انجام داده اید توضیح دهید و من نمره شماره از روی چگونگی عملکرد شمامی دهم."

این تعامل برای استیو اضطراب به وجود می آورد. او نه تنها سعی می کرد چیزی را که معلم می خواست انجام بدهد بلکه باید طبق معیار او برخورد می کرد و در حالی که تکلیف هایش را انجام می داد کار او به طور مبهم ارزیابی می شد.

آماندا یا س و نامیدی اش را نسبت به معلمی که مسائل شیمی را راروی تابلو با گچ می نوشت شرح داد. او بدون هیچ توصیفی از دانش آموزان می خواست که برای حل مسائل به کتاب هایشان مراجعه کنند.

آماندا به معلم گفت: "من کتاب های علمی فیزیک و شیمی را مطالعه کردم و سعی کردم فکر کنم. من از شما تقاضا دارم بگویید چگونه این مسأله حل می شود؟ من واقعاً این نکته را نمی فهم. او



او می گوید: "من دو معلم مرجع در دیبرستان داشتم. یکی از آنها خانم A بود که یک سال در آنجا بود و دیگری خانم B بود که به مدت سه سال در آنجا بود." سخنوار

هالی می گوید که چشمان او خیلی ضعیف است و گاهی اوقات می تواند چاپ معمولی را که در کتاب های دیبرستان استفاده شده است، بیند. به هر حال اونمی توانست بیشتر از پنج بار اگراف را در یک زمان بخواند، زیرا چشمان او خسته می شدند و او نمی توانست چیزی را که دیده بفهمد. او می گوید گاهی وقتی که می خواند، "کلمات کمی با یکدیگر در هم آمیخته می شوند" و او فقط مقدار کمی از چاپ معمولی در نور کم را می تواند بخواند. به هر حال روش نایابی اتفاق مرجع برای چشمان او بیش از حد درخشان بود و اونمی توانست آن را عوض کند، زیرا دانش آموزان دیگر به نور معمولی احتیاج داشتند.

دیبرستان برای هالی "در واقع اضطراب آور و نگران کننده" بود زیرا او فکر می کرد که باید معلمانتش را در باره "آنچه که افراد نیمه بینا (نایابنا) احتیاج دارند آموزش دهند زیرا آنها فقط حدس می زندند".

هالی گفت: "که اغلب آزمون های خواندن یا جدول کلمات مقاطع، قسمتی از برنامه کاریش بود، "نوعی استرس و عذاب بود که من مجبور بودم این کارهارا بدون هیچ کمکی انجام دهم" در نتیجه او احساس می کرد در سال های گذشته چیز زیادی یاد نگرفته است "آنها مواد درسی را بارها بارها به من می آموختند. چیزی که آنها در سال گذشته به من آموخته بودند امسال هم می آموزند. چیزی که امسال یاد داده بودند می خواستند در سال بعد هم بیاموزند".

شرایط بهتر نشد، بنابراین هالی به معلمانتش پیشنهاد کرد: "من نیاز به تغییر کلاس دارم. مرابه جایی که افراد بیشتری در گروههای کوچک کار می کنند ببرید و من در آنجا بیشتر احساس راحتی می کنم. من در کلاس شمارا حت نیستم." اگرچه او می گوید من بیشتر اوقات برای خودم صحبت می کردم چون آنها گوش نمی دادند و این عذاب آور بود، هالی همچنین با مادرش در باره وضعیش صحبت کرد اما حرف های آنها فقط برخورد های اضافی رابه وجود آورد.

"یکی از معلمانت نزدیک آمد و گفت چرا شما به مادرتان گفته اید که ما هیچ چیز به شما یاد نمی دهیم؟" من جلوتر آمدم و گفتم "که شما چیزی به من یاد نداده اید به همین دلیل من شاکی هستم" و من خواستم به او بگویم: "من از شما به خاطر انجام ندادن کار تان شکایت دارم. شما به هر کس چیزی یاد می دهید ولی من مجبور هستم این کار را خودم انجام دهم."



من دیگر نمی توانم آن را پذیرم و دیگر نمی خواهم عضوی از آن کلاس باشم. بنابراین در گوشه ای قرار گرفتم و گفتم با من صحبت نکنید زیرا شما نمی دانید چه چیزی را به من بگویید یا چگونه به من نزدیک شوید و شما با من مانند دیگران به طور مساوی رفتار نمی کنید."

هالی گفت: "که سردردهای میگرنی دارد و گاهی اوقات مدرسه راهنمگام ناها را ترک می کند و کلاس های بعداز ظهرش را حذف می کند. او خیلی ناراحت بود و به معلمانتش گفت آنها فکر می کنند

یک احساس اولین مهارت است.

اغلب شرکت کنندگان از داشتن معلمانی که ارتباط پیوسته و دلگرم کننده دانش آموزان داشتند، خوشحال (خرستن) بودند. همان گونه که ذکر شد روابط این معلمان با دانش آموزان انسانی و عادلانه بود (لادسن و بیلینگر ۱۹۹۴)، به واسطه این نوع ارتباط‌ها معلم‌ها فرسته‌های را برای بیان عواطف باز شرکت کنندگان فراهم کرده بودند. در این نوع روابط شرکت کنندگان می‌توانستند احساساتشان را بیان کنند، رد آن را بایلید آن را دریافت می‌کردند و به جنبه‌های دیگر نیز گوش می‌کردند. در اصل، شرکت کنندگان فرستی برای توسعه بهتر آگاهی از عواطفشان و بیان آنها را داشتند و این فرایند بسیار مهم است. زیرا احساس اعتماد به نفس را افزایش می‌دهد.

شرکت کنندگان ممکن است یاد بگیرند که در موقعیت‌های مختلف اجتماعی چگونه احساساتشان را نشان دهند و احساسات را با موقعیت‌های گوناگون سازگار کنند و موقعیت‌های زمانی را احساس کنند (سارنی ۱۹۹۹).



بنابراین با در اختیار داشتن اشخاصی که به فرایند احساسی آنها گوش می‌کنند، افراد ممکن است یاد بگیرند که چگونه با دیگران رفتار کنند. بنابراین مهارت‌هایی را که احتیاج دارند نه تنها برای داشتن روابط صمیمی بلکه برای به دست آوردن همکار و دوست در محل کار، توسعه می‌دهند.

تینا و فرانسیس و سلنا همچنین روابط را بر اساس میزان و اندازه‌ای که عواطف را به دیگران انتقال می‌دهند طبقه‌بندی می‌کرdenد و مهارت‌های دیگری نیز به عنوان پیشبرد کارکرد و عواطف مثبت توسط سارنی (۱۹۹۹) فهرست شد. این مهارت‌های افرادی که تجربیات عاطفی را بشناسند و همچنین توانایی

که او کودن است و به او چیزی یاد نمی‌دهند، به هر حال روابط بهبود نیافt.

"خاتم B با مادریک گروه بزرگ جلسه داشت، ۱۹ دانش آموز با من ۲۰ نفر می‌شدیم. معلم از من خواست نظرات شخصی خود را درباره موضوعاتی ارایه دهم، اما من نمی‌خواستم این کار را انجام دهم. من فکر می‌کنم شما همچیز ارتباطی با من ندارید من هم چنین ارتباطی باشمندارم، هر وقت مادر گروه بزرگی شبیه آن می‌نشستیم، من سرم را پایین می‌انداختم و به کف اتاق نگاه می‌کردم."

معلم هیجان زده بود و می‌گفت باید در مورد هالی صحبت کنیم زیرا او در فعالیت هاشرکت نمی‌کند."

#### پایان دلسردی یا س هالی

"در بعضی موارد آنها باعث می‌شوند که شما احساس ضعف کنید. بدان معنی که آنها شمارا پایین تراز استاندارد قرار می‌دادند و هر بار شما خود را بالا می‌بردید، آنها سعی می‌کردند شمارا پایین بینند. بنابراین در سال آخر تحصیل من این طور فکر می‌کرد که چرا در گیری و مبارزه؟ آنها به من اجازه پیشرفت نمی‌دادند. من فقط می‌خواهم فارغ التحصیل شوم و از کلاس و مدرسه خارج شوم، این هدف من بود."

هالی تأکید کرد و قتی که از دبیرستان فارغ التحصیل شد خوشحال بوده است زیرا او می‌توانست زندگی جدیدی را شروع کند. او احساس رضایت و خشنودی می‌کرد هنگامی که در مورد فارغ التحصیلی اش صحبت می‌کرد، او عکس‌های حشن فارغ التحصیلی و مدرک دیپلمش را به نویسنده اول نشان داد. این تعجب آور نیست که بیان عصبانیت و ناراحتی هالی نسبت به معلمانت نتیجه افزایش مخالفت و تضاد و فشار روانی بود، و بیان احساسات منفی به عنوان یکی از روش‌های مبارزه، جایگزین روش‌های مؤثر دیگر برای برخورد با موقعیت‌های استرس اور شده بود (سارنی ۱۹۹۹).

اینکه آیا روش برخورد دیگری ممکن است مؤثر باشد به احساسات برانگیخته ناشی از استفاده آن بستگی دارد و برای هالی بیان خشممش نسبت به معلمانت اعتماد به نفس او را تهدید می‌کرد هر چند ممکن بود اگر برای مدت کوتاهی باشد در افزایش اعتماد به نفس به او کمک کند.

#### بحث

##### حمایت از نیازهای عاطفی و یادگیری

در مرور (سارنی، ۱۹۹۹) بر پیشرفت‌های عاطفی و مهارت‌هایی که کارکرد عواطف مثبت را بالا می‌برد هشت مهارت در تحقیقات تجربی و مشاهدات بالینی آشکار شده است. آگاهی از



اسناد  
۲۰

می ساختند، عواطف اغلب به آن هدف‌هایی که افراد برای ایجاد رابطه با دیگران دارند، مربوط می‌شود (لازاروس، ۱۹۹۱).

اگر هدف‌های شرکت کنندگان برای ایجاد روابط شامل کمک و حمایت از نیازهای یادگیری بود و آنها متوجه می‌شدند که این هدف‌ها با هم تضاد دارند، به ویژه هدف‌هایی مانند آرامش یا ناکامی، فشار روانی یا خوشحالی، در این صورت اعتماد به نفس و احساس تعلق آنها کاهش می‌یافتد. همان‌گونه که پیش از این گفته شد استفاده شرکت کنندگان از زبان توصیفی در عواطف در ضمن صحبت درباره روش‌های آموزشی گوناگونی مهم بود، زیرا کمک می‌کرد که تجربیات آنها توسط دیگران فهمیده شود و تجربیات آنها را در روابط شان داخل نمایند (سارنى، ۱۹۹۹).



عکس از حسین ابوعلی

**فقدان حمایت در نیازهای یادگیری**  
شرکت کنندگان دریافتند که برای نیازهای یادگیری حمایت لازم را دریافت نمی‌کنند، وقتی که تعامل بین آنها و معلمان از آنجه داشت آموزان می‌خواهند و برایشان با ارزش است منحرف می‌شد، یکی از مهارت‌ها و کارکردهای مثبت عواطف تقلید، سازش همراه با تفسیر و احساس اضطراب است (سارنى، ۱۹۹۹).

داستان‌های شرکت کنندگان استفاده از روش‌های گوناگون تقلید را بیان می‌کند.

وقتی که معلمان به آلیسون گفتند که از تحصیلاتش دست بردارد، واکنش نشان داد. هارت (۱۹۸۶) روی خود ارزشی کلی و چگونگی آن دخالت بر عواطف افراد و تحریک سیستم احساسی فرد کار کرد، که ممکن است برای موفقیت آلیسون مؤثر بوده باشد. هارت از اندازه‌گیرهای حمایت اجتماعی، توجه مثبت از

سازمان دهی روابط با دیگران را داشته باشند، نیازمند است.

سارنى (۱۹۹۹) پیشنهاد کرد که موارد زیر در ارتباط پویا به حساب آورده شود:

- ۱- نتایج سهیم بودن عواطف در ارتباطات میان فردی
- ۲- چگونگی کیفیت ارتباطات که باعث می‌شود این ارتباط به وسیله عمیق شدن یا ضعف شدن حفظ شود یا تغییر داده شود
- ۳- چگونگی به کار گیری قدرت یانظرارت

سارنى همچنین اظهار داشت که احساس خود اثربخشی زمانی افزایش می‌یابد که افراد از چگونگی بیان عواطف خود به دیگران آگاه باشند.

ممکن است افراد، با آگاهی اهدافشان را بهتر بستجند و ارتباط عاطفی شان را به بهترین حد و مرز روابط تغییر دهند.

شرکت کنندگان از داشتن معلمانی که مانند یک آموزگار خصوصی عمل می‌کنند خوشحال هستند. آنها شرکت کنندگان را تشویق می‌کردند که بهتر باشند و عقیده داشتند که آنها دانش آموزانی با استعداد و بدون هیچ گونه ناتوانی هستند.

در بحث روان‌شناسی بهزیستن، کسانی چون توڈیتس (۱۹۸۵) بر اهمیت نقش‌های بعنوان هویت‌های اجتماعی و نحوه درک ظاهری آنها از سوی دیگران تأکید می‌کنند.

معلمانی که به عنوان مرتبی کار می‌کردند، ارزیابی مشتبی از توانایی شرکت کنندگان برای انجام موفقیت آمیز وظایف دانش آموزی را منعکس کردند چه به تهابی و چه در مقایسه با دانش آموزان بدون ناتوانی.

اگر احساس شرکت کنندگان از عزت نفس به ارزیابی مشتبی از توانایی‌های مهم دیگران و انتظار آنها از موفقیت و ایسته باشد، در اینجا معلم به شرکت کنندگان کمک می‌کرد که ارزیابی مشتب از روش و مهارت‌های خودشان را توسعه بدene.

علاوه بر این شرکت کنندگان از معلمانی که در حل مسائل و مشکلات کمک کرده و باروش آموزش خاص یا حل مسئله برای نیازهای یادگیری از آنها حمایت کرده بودند قدردانی کردند و تعدادی از عواملی که به عنوان موفقیت آموزشی پرورشی پیشنهاد می‌شد آشکارا در عقاید و نظریاتشان دیده می‌شد.

تمام روش‌هایی که شرکت کنندگان ذکر کرده بودند به عنوان پیشبرد موفقیت آموزشی مورد بحث قرار گرفت. (برای مثال پاراجاوراین ۱۹۹۲ و هولبرک و کوینگ ۲۰۰۰ و ماسون ۱۹۹۷، اسمیت و لوک ۱۹۹۶) همچنین عقاید و نظریات شرکت کنندگان به تصدیق این روش‌ها کمک کرد.

علاوه بر آنچه در مورد داستان‌های شرکت کنندگان گفته شد، آنها عواطف خود را در تعامل‌های اجتماعی با معلمان روش

تقلید، برای مثال ابتداهالی سعی کرد که از حل مسأله به وسیله صحبت کردن با معلمان خود درباره بینایی اش برنامه آموزشی و محیط یادگیری که دو مجموعه است الف- بینایی او ب- سبک یادگیری او استفاده کند، ولی این روش مؤثر واقع نشد. در این زمان او از روش جست و جوی حمایت استفاده کرد و با پشتیبانی مادرش به عنوان کمک کننده سعی کرد تاموقعيتش را تغییر دهد.

اینکه چرا این روش نیز موفق نبود معلوم نیست و این خود مثالی از محدودیت‌های تحقیق است که به طور کاملتر مورد بحث قرار می‌گیرد. به هر حال تلاش او برای پشتیبانی مادرش از حمایت، تها به افزایش تنش و برخورد با معلمانت منجر شد.

هالی بعدها با فاصله گرفتن، از روش اجتنابی استفاده کرد، بدین طریق که کلاس‌هارا حذف می‌کرد یا اینکه در فعالیت‌های کلاسی شرکت نمی‌کرد. او همچنین عصبانیت و ناکامی اش را به معلمانت بروز داد که معمولاً این روش مؤثری نیست.

به هر حال این امر ممکن است که هالی را به سمت این اصطلاح کوتاه یعنی: احترام به خود سوق دهد. داستان‌های هالی نمونه‌ای از استفاده‌وی از بیشترین راهبردهای تقلیدی که معمولاً در جوامع آمریکایی مورد استفاده هستند را در دسترس قرار می‌دهد. (سارنی، ۱۹۹۹).

احساس فقدان موفقیت با توجه به کوشش‌های قلی که انجام داده بود، احساس ناکامی را در وی افزایش داد و اورا به کمترین سطح سازش رساند. درنهایت او در موقعی که فکر می‌کرد بروی پیشامدهای ضمنی کنترل کمی دارد خود را از نوشتمن ارتباط و معاشرت منع کرد.



این مطالعه و تحقیق به منابع مختلف اطلاعات اطمینان می‌کند. اینها شامل مصاحبه‌ها، یادداشت‌ها، حجم سنگینی از رونوشت و یادداشت‌هایی که اطلاعات بالارزشی را در دسترس

جانب دیگران، شایستگی اهمیت دادن به خویش، را برای تعیین خود ارزشی استفاده کرد. اگر افراد فکر می‌کنند توسط دیگران خوب ارزیابی می‌شوند که برای آنها مهم هستند و اینکه فعالیت‌هایی که برای آنها مهم است، با شایستگی بیشتری عمل می‌کنند و باز خورده که آنها از رفتار و روابط به دست می‌آورند در اعتماد به نفس آنها تأثیر زیادی دارد.

درک آليسون از خود- ارزشی چندین بار با واکنش شدید بعضی از معلمان به علت نایابی او مورد تهدید قرار گرفت، اما او تلاش کرد تا معلمانت را بست به آنچه که در ذهن خود داشت آگاه سازد. خود ارزشی او هرگز عوض نشد و اکنون جسوارانه آليسون نسبت به معلمانت احتمالاً تقلید سازشی اور انشان می‌دهد. همان طور که ممکن است افراد وقتی که می‌خواهند دیگران نسبت به ناتوانی آنها رفتارشان را عوض کنند آگاهانه عصبانیت نشان می‌دهند (سارنی، ۱۹۹۹).

استیو و آماندا نیز از تقلید سازشی استفاده کرده‌اند اما نه با نشان دادن طفشار روانی و ناتوانی در برابر معلمانتان. آنها احساسات درونی شان را از رفتارهای قابل مشاهده که به ریاکاری معروفند جدا کرده‌اند (سارنی، ۱۹۹۹).

اغلب چندین دلیل برای استفاده از عواطف ریاکارانه وجود دارد برای مثال: افراد ممکن است برای حفظ احترام به خود، یا هنجرها یا قوانینی که به عواطف افراد دیگر نزدیک است هماهنگ شوند. فکر کنند که آنها چه احساسی دارند و به صورت مؤثر آن را تقلید کنند. همچنین از برداشت منفی از واکنش‌های دیگران خودداری می‌کنند (سارنی، ۱۹۹۹).

معلمانت استیو و آماندا در بروز توانایی آنها تأثیر داشتند ولی استفاده کردن استیو و آماندا از روابط دوگانه باعث شد که فقط یک جنبه از توانایی آنها آشکار شود. استیو و آماندا از طرفی از روش‌های یادگیری تابعیت می‌کردند و از سوی دیگر نافرمانی و ستیزه جویی داشتند. استیو و آماندا نقش شان را ادامه دادند و ناکامی و درماندگی خود را به معلم‌ها ارتباط ندادند. احتمالاً می‌خواستند از واکنش‌های منفی پرهیز کنند.

آنها هنوز انتظار داشتند که با بحث و گفتگو و شرح دادن بیشتر برای معلم‌ها، آنها از نیازهایشان شناخت بهتری پیدا کنند.

داستان‌های هالی از داستان‌های آليسون، استیو و آماندا پیچیده تر بود و سوال‌های زیادی را برانگیخت. اگر چه می‌توانست در این مورد بحث شود که چرا هالی از روش تقلید مواجهه مؤثر بر تعامل با معلم‌ش استفاده نکرد.

داستان‌های او مشروط بوده بپیچیدگی و سمعت روش‌های



قرار می دهند، این منابع اطلاعاتی را به وجود می آورند. به هر حال محدودیت هایی وجود دارد؛ تعداد اندک شرکت کنندگان در مصاحبه و وجود شرکت کنندگان از مرزهای جغرافیایی مختلف، علاوه بر اینکه درک و دریافت شرکت کنندگان می تواند با گذشت زمان تحت تأثیر قرار گیرد، پایینکه اتفاقاتی که آنها آن را توصیف کرده اند چند ماه قبل از شروع مطالعه رخ داده باشد. موارد بالا محدودیت های این تحقیق بوده اند، علاوه بر این، تحقیق شامل دیدگاه شرکت کنندگان است از این رو به توصیف روابط بین شرکت کنندگان و معلمان محدود می شود. اگر تحقیق شامل چندین دیدگاه و مشاهده در مکان مدرسه بود می توانست بیشتری نسبت به روابط بین جوانان با آسیب بینایی و معلمانشان ایجاد کند.

#### پیشنهادهایی برای بررسی های آینده

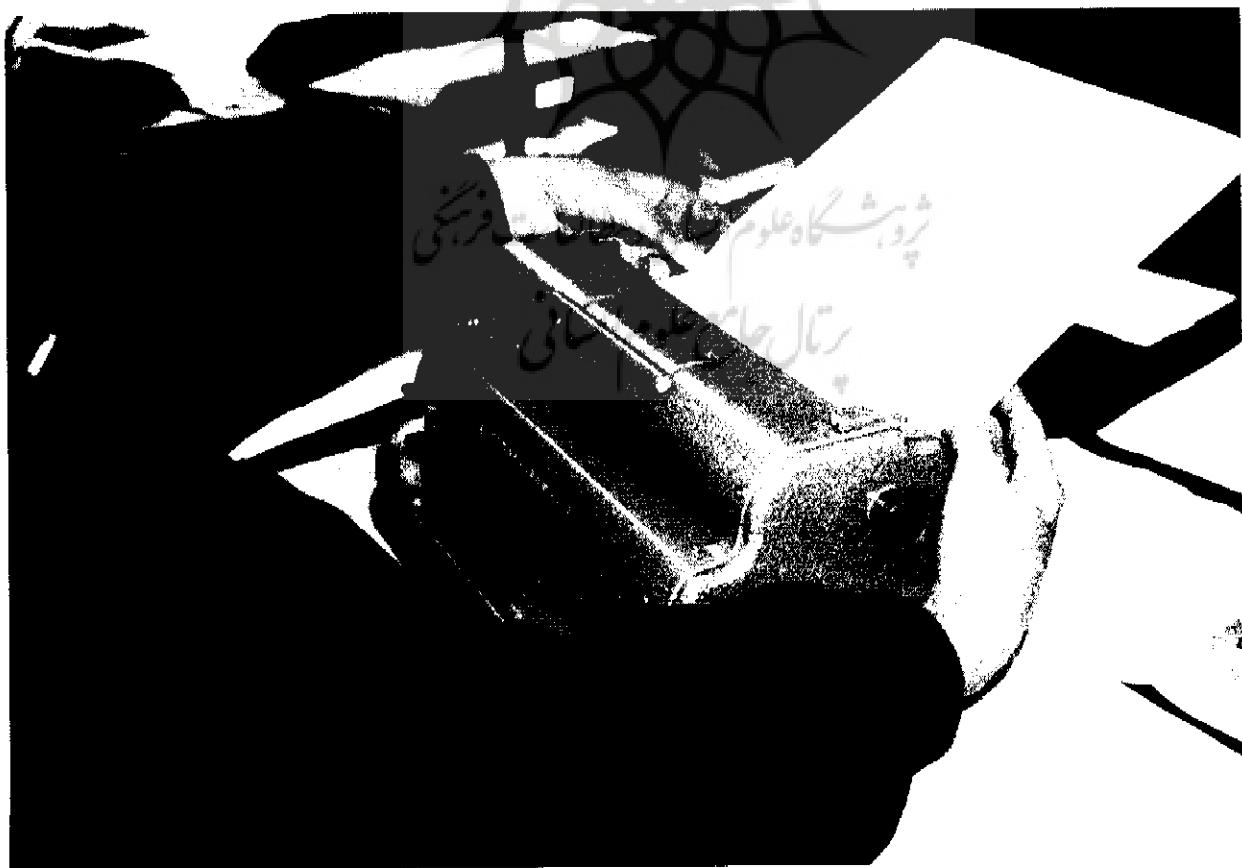
همان گونه که ذکر شد، نیازهای متعدد، تأثیر متقابل بین نیازهای عاطفی و یادگیری برای دانش آموزان نابینا و انواع حمایت از طرف معلم ها، زمینه های مورد نیازی است که می توان درباره آنها تحقیق کرد. علاوه بر این، این که رشد عاطف در بچه ها، جوانان و بزرگسالان با آسیب بینایی معلوم شود یک نیاز ویژه است. برای مثال؛ رشد مهارت های اجتماعی برای جوانان با آسیب بینایی اغلب نگران کننده ذکر می شود.

هنوز عاطفی هستند که اغلب نتیجه ای از رخدادها و واکنش های اجتماعی، پیشرفت مهارت های اجتماعی و عاطفی غیر قابل تفکیک هستند. اگر چه مقوله هایی چون وابستگی والدین، خود محوری و روان شناسی با توسعه عاطفی در ارتباط هستند.

تحقیقات ویژه روی فرایند پیشرفت یافراگیری کاربرد مثبت عواطف برای جوانان نابینای آنهاست که بینایی شان در حال کم شدن است لازم به نظر می رسد. در حالی که موضوع بحث سارنی (۱۹۹۹) روی پیشرفت عاطفی که به طور مکرر در این تحقیق ذکر شده بود ممکن است منابع دیگری برای این نوع تحقیقات مفید باشد.

علاوه بر اینها از آنجایی که روابط عاطفی و نیازهای یادگیری در طول زمان تغییر می کنند؛ دنبال کردن روش هایی در قالب مصاحبه ها و مشاهدات روی چندین نکته در طول زمان، ممکن است مفید واقع شود.

امکانات پیشتر برای تحقیقات آینده شامل؛ مطالعات بیشتر، انتخابی اتفاقی یا جنسیت شرکت کنندگان، جایگاه آموزشی، وضعیت اجتماعی و اقتصادی و مقایسه هوشی افراد توانایی که مورد حمایت قرار گرفته اند با افرادی که به طور ارشی نابینا هستند یا آنهاست که قوه بینایی کمی دارند.





زیرنویس‌ها:

- 1-Sophie Chien- Hueychang 2- James Schaller  
3- Barraga 4-Erin 5- Bishop 6- Dote - kwan 7- Chen  
8- Mason 9- McCall 10- Arter 11- McLinden 12- Stone  
13- Harley 14- Garcia 15- Williams 16- Hatlen  
17- McLinden 18- Spungin 19- Taylor 20-Dimigen  
21- Roy 22- Horn 23- Swan 24- Rosen Blum  
25- Gorell 26- Smith 27- levack 28- Tuttle  
29- Ladson Billings 30- Pattan 31- Reid  
32- Landesman 33- Trder 34- Jaccard  
35- Schaller 36- De lacarza 37- Bagdn  
38- Biklen 39- Miles 40- Huberman  
41- Er landson 42- Harris 43- Skipper  
44- Allen 45- Saarin 46- Retinitis pigmentosa

منبع:



Chang,S.C. Sophe chien-Huey and schaller,J. ( 2002).The views of students with visual Impairments on the support they Received from Teachers. *Journal of visual Impairment & Blindness*, 558- 575.